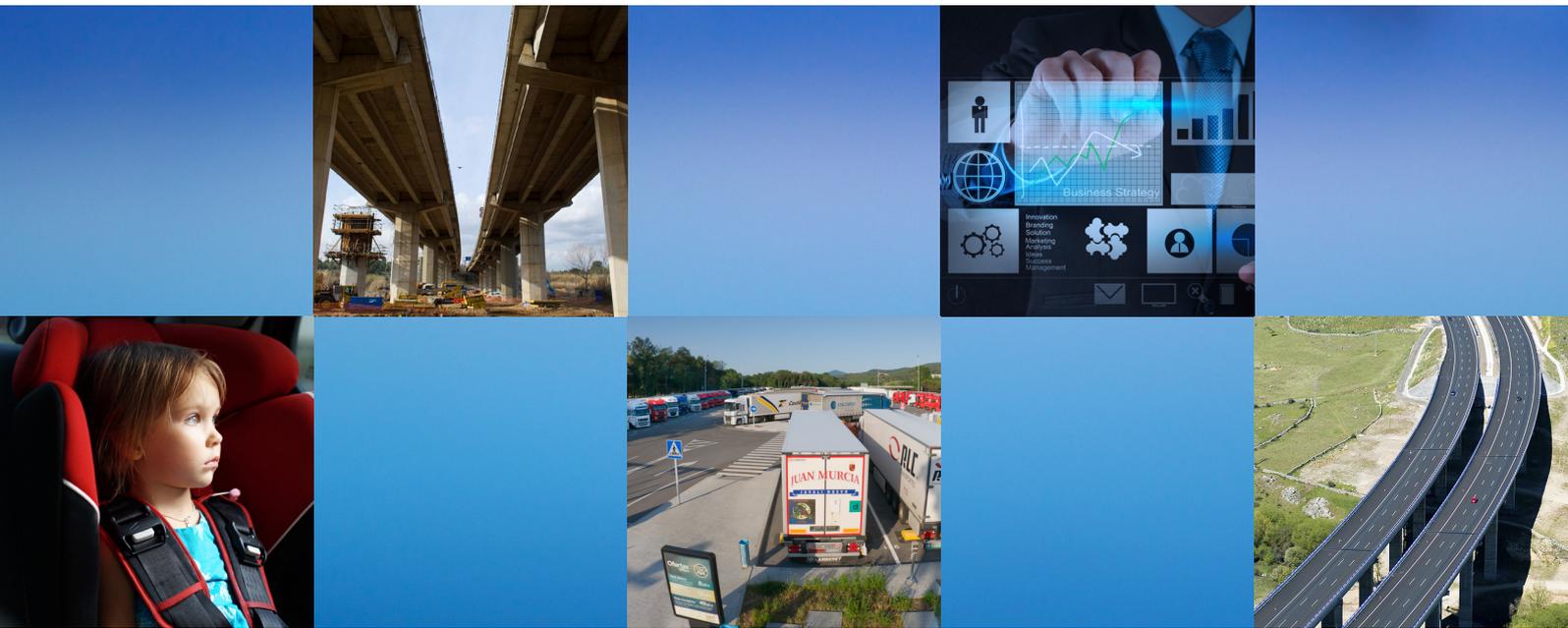


Informe de actividades

2012

aberti{ autopistas



Índice Informe de Actividades 2012

Presentación	02
Estrategia	05
Magnitudes económicas y de negocio	11
Evolución	15
Infraestructuras	19
Innovación	25
Seguridad Vial	29
Clientes	37
Contribución al entorno	45
Medio ambiente	49
Desarrollo de personas	53
Cronología	57



Presentación

abertis, líder mundial en la gestión de autopistas.

abertis y OHL han cerrado un acuerdo para la integración en **abertis** de las nueve concesiones de autopistas que OHL gestiona en Brasil, con un total de 3.226 kilómetros, y las tres concesiones en Chile, que suponen un total de 342 kilómetros.

El cierre de la operación ha supuesto el liderazgo mundial de **abertis** en el sector de las concesiones de autopistas, con la gestión de más de 7.500 kilómetros, así como la entrada en un mercado en crecimiento y con un marco concesional estable como el brasileño y la consolidación de su liderazgo en Chile.

abertis autopistas primer operador de autopistas de peaje en España.

En España, **abertis** es el primer operador de autopistas de peaje por kilómetros gestionados; un total de 1.526 kilómetros de autopistas que representa el 59% del total de las vías de peaje del país. Asimismo, participa de forma no mayoritaria en un total de 245 kilómetros, a través de otras concesiones de autopistas y túneles.

En 2012 se ha alcanzado un acuerdo entre las sociedades BTG Pactual y **abertis** con la Generalitat de Catalunya para la gestión de Túneles de Vallvidrera y Túnel del Cadí.

Servicio al Cliente **1.526** Kilómetros de autopistas Intensidad media Diaria de **18.752**

Más de **454** millones de tránsitos y más de **10 millones** de kilómetros anuales recorridos.

Más de **124.000** asistencias y enlaces gestionados en las autopistas
y **775.000** comunicaciones con clientes y administraciones públicas.

Inversión **25 millones** de euros en inversión operativa (sistemas de información y control, seguridad, señalización de la red y mejoras de las áreas de peaje).

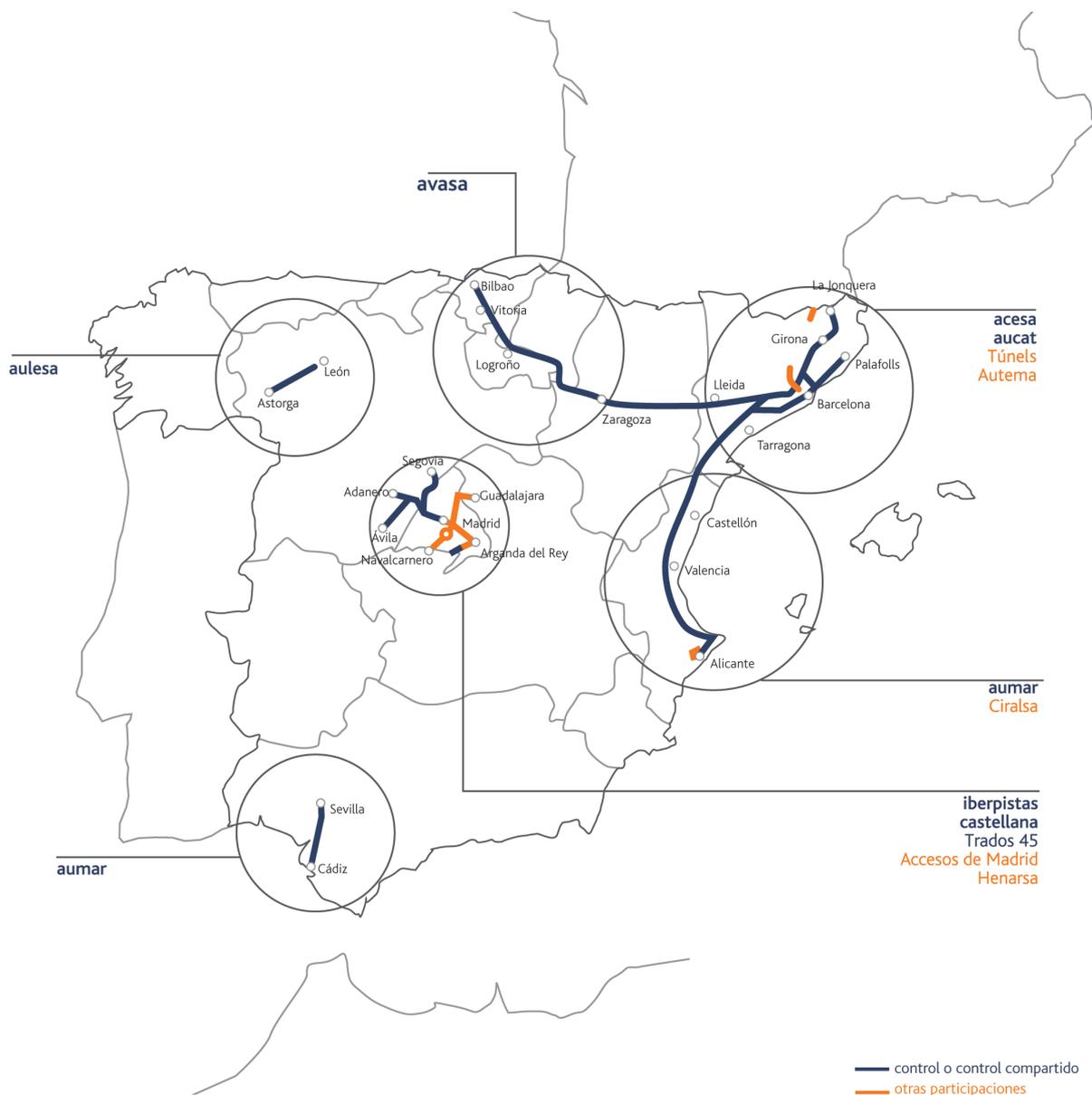
165 millones de euros en inversión de expansión: 118 millones de euros en ampliación de carriles y tramos de las autopistas y 37 millones en adquisición de Túneles.

Profesionales Un equipo de más de **2.800** profesionales.

Seguridad Vial **124.000** intervenciones de mantenimiento general de la pista.

Conservación anual de **1.526** Kilómetros de calzada. **524** paneles de mensajería variable.

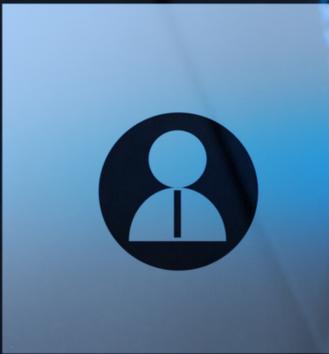
749 cámaras para la gestión integral del tráfico e incidencias. **307** puntos de medición de tráfico.



Operador	Km	Tramos
acesa	478	AP-7 La Jonquera - Barcelona - Tarragona AP-2 Zaragoza - Mediterráneo
invicat	66	C-31/C-32 Montgat - Palafolls, C-33 Barcelona - Granollers
aumar	468	AP-7 Tarragona - Alicante, AP-4 Sevilla - Cádiz
aucat	47	C-32 Castelldefels - El Vendrell
iberpistas	70	AP-6 Villalba - Adanero
castellana	51	AP-51 Villacastín - Ávila AP-61 San Rafael - Segovia
aulesa	38	AP-71 León - Astorga
avasa	294	AP-68 Bilbao - Zaragoza



Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

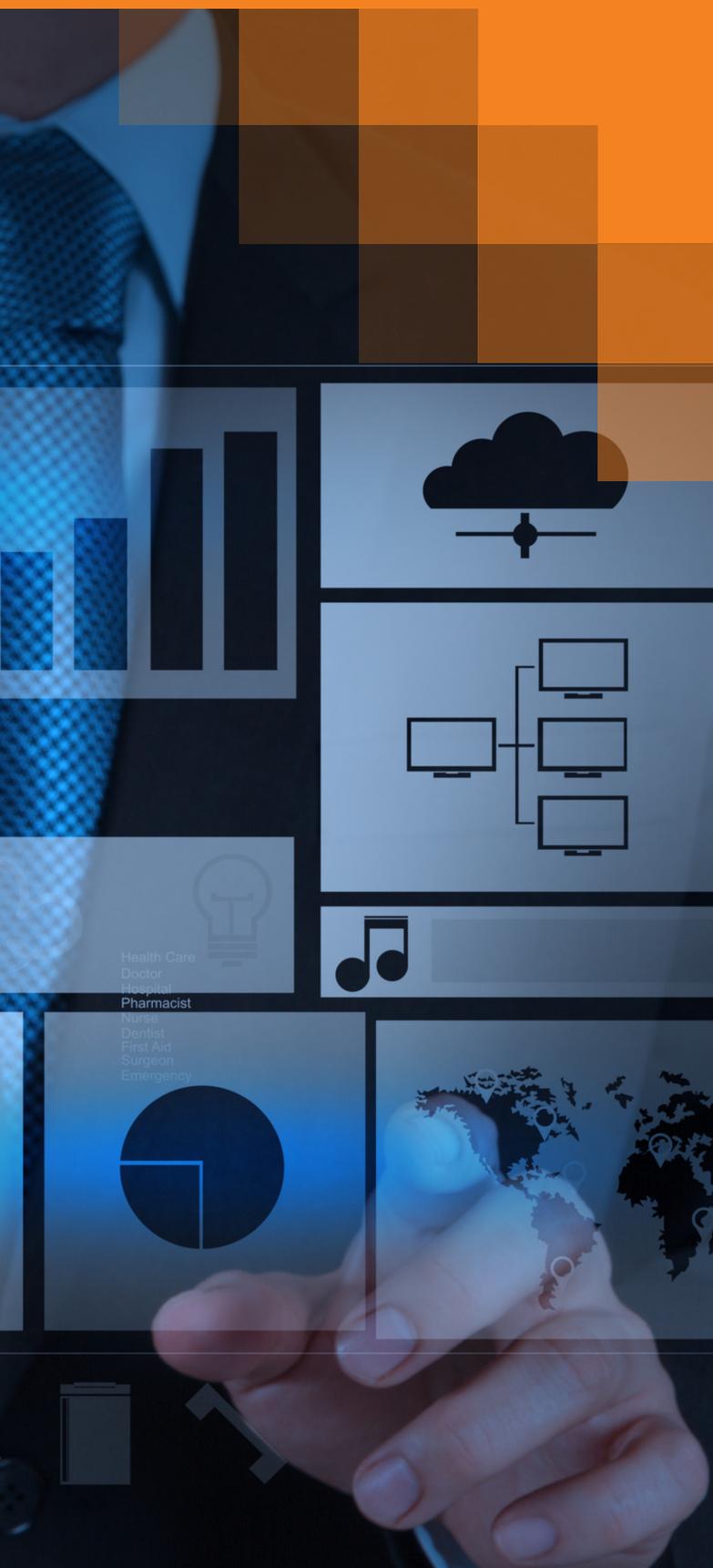


Estrategia

abertis gestionará los túneles de Vallvidrera y Cadí

Orientación al Cliente

abertis autopista alcanza la triple certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad



abertis gestionará los túneles de Vallvidrera y Cadí

El consorcio formado por BTG Pactual y abertis ha llegado a un acuerdo con la Generalitat de Catalunya para la gestión de Túneles de Vallvidrera y Túnel del Cadí.

El consorcio formado por el banco de inversión brasileño BTG Pactual y **abertis** ha llegado a un acuerdo con la Generalitat de Catalunya para la concesión de la gestión de Túneles de Vallvidrera y Túnel del Cadí por un periodo de 25 años.

abertis, que participa como una posición minoritaria en el consorcio, ejercerá como socio industrial para lo que ha suscrito un contrato para la gestión de ambas infraestructuras durante el periodo concesional de 25 años.

Entre las dos concesiones suman un total de 41 kilómetros, que incluyen 10 kilómetros de túneles.

BTG Pactual y **abertis** asumirán, a través de una nueva sociedad en la que participan con un 65% y un 35% respectivamente, un cánon concesional de 430 millones de euros. Se prevé un desembolso inicial de 310 millones de euros que se financiará en una proporción de 70% deuda y 30% recursos propios. Esto supone una inversión inicial para **abertis** de 37 millones de euros. Los accionistas desembolsarán el importe restante del canon al final de la concesión.

La operación, cumple con los estrictos criterios de retorno y creación de valor que **abertis** establece para este tipo de proyectos. Por otro lado, la operación no pone en riesgo el actual nivel de calificación crediticia de **abertis**.

Ambos activos representan los principales puntos de conexión entre la zona central de Cataluña y los Pirineos (Túnel del Cadí), así como entre Barcelona y las principales ciudades del interior (Túneles de Vallvidrera).

Orientación al Cliente

Como en años anteriores, en 2012 la prioridad de **abertis autopistas** ha seguido siendo la búsqueda del mejor servicio a sus clientes.

Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio e información al cliente, **abertis autopistas** ha puesto en marcha **@Truck_Tweet**, un nuevo canal de la red social Twitter creado para dar respuesta a los profesionales del transporte que viajan por autopista. El nuevo canal de Twitter se suma al portal **www.autopistas.com** para completar las vías de comunicación con el cliente.

Se han llevado a cabo diferentes acciones promocionales para dar a conocer las ventajas que ofrece el uso del telepeaje (VIA-T) como el medio de pago más cómodo y fiable en la autopista.

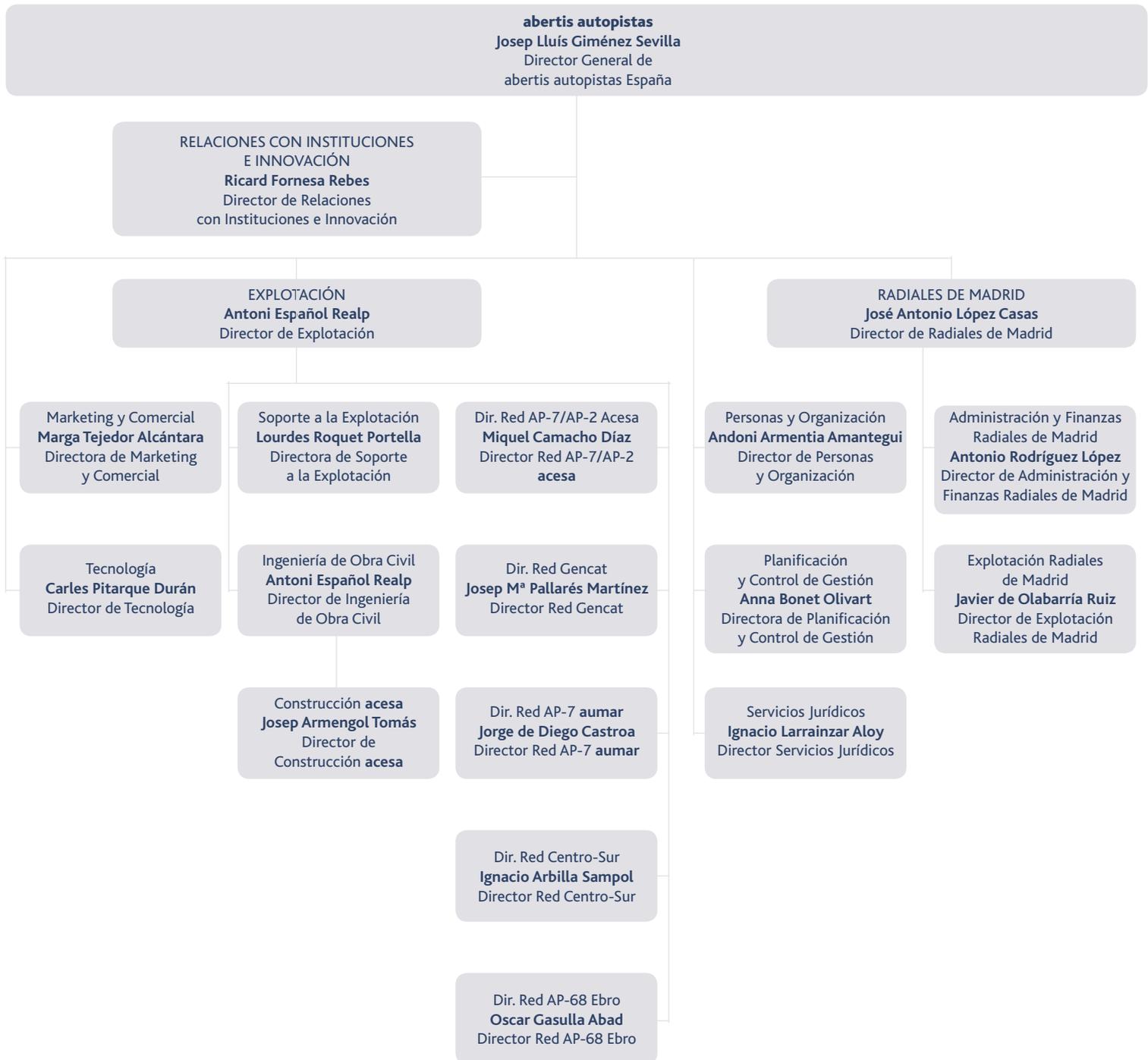
Cabe destacar los acuerdos alcanzados con los emisores no financieros para potenciar el uso del VIA-T como el único medio de pago en las autopistas para el sector del transporte, una medida para evitar el fraude de las tarjetas de uso profesional. En 2012, el 37,4% de los clientes de las autopistas de **abertis** en España hizo uso de este dispositivo y en 2013, este porcentaje se verá incrementado considerablemente como consecuencia de esta acción.

En 2012 han finalizado las obras de ampliación del tercer carril en la autopista AP-7 en todo su trazado y actualmente se están desarrollando las obras de construcción de los accesos de Sant Gregori, Fornells y Vilademuls, en Girona. En la AP-6 ha finalizado prácticamente la ampliación del tercer carril por sentido en el tramo entre San Rafael y Villacastín.

A lo largo de 2012, los Truck Park de Montseny y Porta Barcelona, situados en la autopista AP-7, se han consolidado en el sector como áreas de servicio para transportistas con servicios a medida, contando con más de 43.000 estancias de clientes desde su puesta en marcha.

La promoción del Vía T y la creación de nuevos canales de comunicación con el cliente como Truck Tweet han sido algunos de los proyectos abordados en 2012.

Estructura directiva de abertis autopistas



*En la filosofía de empresa de **abertis autopistas** está alcanzar los estándares más altos en la calidad de sus procesos, siendo sostenible e impulsando la seguridad y salud de su plantilla.*

abertis autopistas alcanza la triple certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad

Desde junio de 2012 abertis autopistas dispone de la certificación ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 para el conjunto de sus actividades.

abertis autopistas ha obtenido la certificación basada en la norma ISO 9001:2008 por su Sistema de Gestión de la Calidad cuyo alcance es la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas donde uno de sus principales objetivos es lograr la máxima satisfacción de sus clientes.

Asimismo, ha logrado la certificación ISO 14001:2004 en la que se reconoce su labor medioambiental definiendo e implantando procesos que garantizan el respeto por el Medio Ambiente en sus actividades.

Finalmente también ha conseguido, la certificación en base a la norma OHSAS 18001:2007 que permite la gestión de un sistema de mejora continua en la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Esta triple certificación tiene una vigencia renovable de 3 años, estando sujeta a seguimientos anuales. En el proceso, **abertis autopistas** se ha sometido a una auditoría externa de certificación realizada por la empresa acreditada TÜV RHEINLAND.

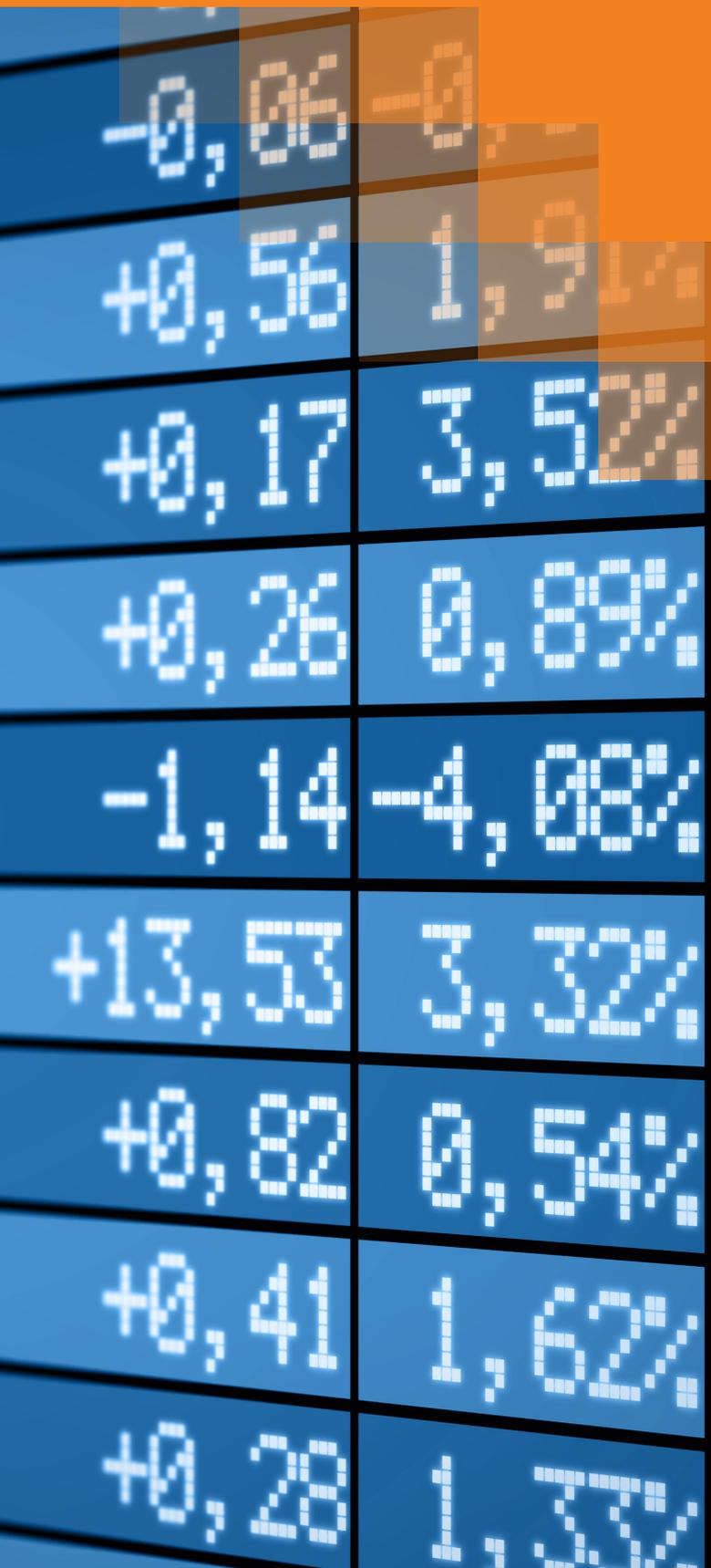
La misión de **abertis autopistas**, es ser operador de referencia en el ámbito de la gestión de autopistas y vías de alta capacidad, siendo uno de los principales objetivos lograr los estándares más altos en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. En este sentido, cabe destacar que la consecución de esta certificación ha sido fruto de un intenso trabajo desarrollado por **abertis autopistas** por conseguir una integración de las actividades de calidad en el conjunto global de sus actuaciones. **abertis autopistas** reitera así su compromiso en el desempeño de las más estrictas normativas europeas de calidad, en beneficio de sus clientes.



*Acto de entrega del certificado que contó con la presencia de buena parte del equipo directivo de **abertis autopistas** y los representantes de la empresa certificadora TÜV RHEINLAND.*

3 3	3 3 3	37,42	30,44
		17,12	17,19
7 3	7 3 3	39,96	42,14
		25,96	27,07
2 3	2 3 7	22,73	21,18
		25,18	27,33
3 3	3 3 1	378,17	311,58
		96,73	96,51
3 3	3 3 1	25,78	25,32
		27,18	29,81
7 3	7 3 1	35,00	31,47

Magnitudes económicas y de negocio



Magnitudes económicas y de negocio

Los ingresos de las concesiones de autopistas de gestión directa en España alcanzan los 1.308 millones de euros (32% del total del grupo **abertis**), y el Ebitda, los 989 millones de euros (40% del total).

IMD	2012	Var %
acesa	24.359	-8,8%
invicat	49.008	-9,4%
aumar	15.071	-12,9%
iberpistas	21.950	-12,8%
castellana	6.180	-10,7%
aucat	21.973	-12,8%
aulesa	3.570	-16,6%
avasa	11.506	-9,6%
Total IMD	18.752	-10,4%

C. resultados NIIF 2012 Var %

(millones de euros) (Aportaciones al consolidado de abertis)	2012	Var %
ingresos de explotación	1.308	-3,8%
EBITDA	989	-5,6%
EBIT	686	-8,1%

Inversiones 2012

(millones de euros)	2012
inversión operativa	25
inversión en expansión	165

La Intensidad Media Diaria en las autopistas ha sido negativa (-10,4 %) con respecto al ejercicio anterior, no obstante los ingresos de explotación han disminuido en menor proporción (-3,8 %) por la revisión de tarifas (con un alza media del 3,7%) y los convenios de la AP-7 y del Maresme.

La evolución negativa de la IMD es explicada, principalmente, por la crisis económica general, así como por el incremento del precio del carburante –que retrae el consumo– y los incrementos adicionales de tarifas, al haberse suprimido compensaciones del 7% y al haberse incrementado el I.V.A. durante el año.

Se ha continuado invirtiendo en sistemas de telepeaje. Actualmente, el uso de este sistema en el conjunto de la red de autopistas en España alcanza el 37,4%. Destaca la AP-68 con un 46,6% de transacciones de telepeaje, ya que todos los sistemas de descuentos y gratuidades de esta vía van ligados a un uso obligatorio de este sistema de pago.

Asimismo, se ha continuado con el proceso de modernización de las vías de pago en determinados tramos de la AP-7 y AP-2, con la instalación de máquinas que admiten todas las formas de pago (efectivo, tarjeta y VIA-T) de manera que el cliente pueda elegir la modalidad con la que quiere realizar su pago, y la asistencia al cliente en remoto. En los próximos años, se prevé realizar el despliegue de este tipo de máquinas en toda la red de **abertis** en España.

Durante 2012, en las autopistas de **abertis** se han realizado inversiones operativas por valor de 25 millones de euros; principalmente, en sistemas de información y control, seguridad, señalización de la red y mejoras de las áreas de peaje.

Asimismo, se han invertido 165 millones de euros en expansión, de los cuales 118 millones de euros corresponden a las obras de ampliación de carriles y tramos. Los otros 37 millones de euros se han destinado a la adquisición de la participación en la concesionaria Túneles (Túneles de Vallvidrera y Túneles del Cadí).

Destacan las inversiones realizadas en los sistemas de telepeaje, de información y control y seguridad.





Evolución

Descenso del tráfico en las autopistas

Evolución positiva de los descuentos
ECO y VAO

abertis autopistas deja de aceptar
tarjetas no financieras a partir
del 31 de diciembre

El Racc se convierte en
emisor de VíaT

Descenso del tráfico en las autopistas

Los datos de tráfico registrados muestran un descenso progresivo de la actividad a lo largo del año, derivado en buena parte por la actual crisis económica general.

El 2012 se ha caracterizado por el descenso importante de los niveles de tráfico, acumulándose decrementos encadenados de la actividad durante varios años consecutivos tanto en el tráfico del segmento de ligeros como en el de pesados. El ejercicio se ha cerrado con cifras negativas de -10,4 %. La Intensidad Media Diaria (IMD) de este ejercicio ha sido de 18.752. Tanto vehículos ligeros como pesados muestran un descenso similar con un -10,3% y un -10,2% respectivamente.



La evolución negativa de la IMD es explicada, principalmente, por la crisis económica general, así como por el incremento del precio del carburante –que retrae el consumo.

En respuesta a la actual situación económica del país, **abertis autopistas** ha mantenido abiertos todos sus canales de comunicación y colaboración con las Administraciones Públicas para paliar el incremento impositivo en los precios y las necesidades de inversión de las administraciones en las infraestructuras de carreteras. En este sentido se inscribe el acuerdo al que ha llegado **abertis** con el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Fomento para la bonificación de determinados recorridos de las autopistas AP-2 y AP-68, extendiéndolo a los vehículos pesados, con el objetivo de mejorar la circulación en vías alternativas, más adecuadas para trayectos de corto recorrido entre poblaciones, y contribuir a la mejora de la seguridad vial.

abertis autopistas ha defendido la política de “pago por el uso de las infraestructuras” como la más equilibrada ante el movimiento social surgido en Cataluña Novullpagar. Para continuar dando un servicio adecuado al cliente, se han desplegado operativos especiales ante las movilizaciones

convocadas en los peajes que han garantizado la seguridad de los clientes y del personal de la empresa.

También se han analizado nuevas políticas comerciales que respondan a las necesidades concretas de las diferentes tipologías de clientes y que se pondrán en marcha a lo largo del año 2013 bajo la denominación de Truck Plan para vehículos pesados y Plan 15 para los ligeros.

El 37,4% de las transacciones de abertis autopistas se realizan a través de Vía T

Durante 2012 se ha incrementado su utilización en un 1,31 %. Además, con su uso se ha contribuido a frenar el cambio climático al reducir en torno a 2.000 toneladas las emisiones de gases a la atmósfera.

En 2012 el porcentaje de utilización Vía T ha sido de un 37,4 % con respecto al total de transacciones registradas en las autopistas de **abertis** en España. Este dato ha supuesto un incremento de uso en un 1,31% con respecto al mismo ratio de 2011, a pesar del descenso global en el tráfico.

Teniendo en cuenta que, al no tener que detener por completo el vehículo con cada operación de Vía T, la reducción de emisiones atmosféricas de CO₂ es de aproximadamente un 9% para ligeros y un 30% en vehículos pesados, durante este ejercicio se han dejado de emitir en torno a 2.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera*.

* Fuente de factores de conversión: Memoria de Sostenibilidad de **abertis** 2005.



Evolución positiva de los descuentos ECO y VAO

abertis autopistas, en colaboración con la Generalitat de Cataluña, promueve descuentos especiales que favorecen la movilidad y contribuye a reducir impactos medioambientales asociados a los desplazamientos por carretera.

Con fecha 1 de enero de 2012, la Generalitat de Catalunya puso en marcha un nuevo modelo de descuentos en las autopistas de peaje de su titularidad, con el objetivo de mejorar la gestión de la movilidad y al mismo tiempo hacerla más sostenible, favoreciendo a los vehículos de alta ocupación (VAO), los poco contaminantes (ECO) y la movilidad obligada por recurrencia.

A lo largo del 2012 más de 6.000 clientes se han beneficiado del descuento ECO. Se han registrado más de 90.000 tránsitos que cumplen los requisitos para poder acogerse a los descuentos ECO en la C-33, siendo la barrera del Mollet la que muestra los datos más favorables de la campaña. En el caso de la C-32 se han superado los 17.000 tránsitos, con especial incidencia en la estación de Peaje de Vallcarca.

En lo relativo a los descuentos VAO el número de clientes inscritos supera los 75.000 y el número de tránsitos beneficiados con este descuento se sitúa por encima de los 305.000 en la C-33 y los 126.000 en el caso de la C-32.

En 2012 más de 80.000 clientes se han acogido a las políticas de descuentos vinculadas a la movilidad sostenible en Cataluña.

abertis autopistas deja de aceptar tarjetas no financieras a partir del 31 de diciembre

Se materializa el acuerdo alcanzado con los emisores petroleros para migrar de tarjetas profesionales a VíaT.

Durante el 2012 se ha llevado a cabo una intensa campaña de comunicación, en especial durante el último trimestre del año, informando del acuerdo alcanzado entre los emisores de tarjetas profesionales y **abertis autopistas** sobre la no aceptación de las tarjetas profesionales en las autopistas a partir del 31 de diciembre de 2012. Este acuerdo se justifica en la necesidad de aumentar la seguridad y el control de las transacciones para estos emisores, promocionando el VíaT como medio de pago más seguro.

Prácticamente el 100% de sector del transporte pesado utiliza ya el VíaT y se beneficia de los descuentos especiales asociados a esta forma de pago en las autopistas de **abertis**.

El Racc se convierte en emisor de Vía T.

Se amplía la oferta de entidades que comercializan Vía T en el mercado.

El 23 de abril de 2012 se lanzó al mercado el VíaT RACC en una campaña conjunta entre el RACC y **abertis autopistas**.

La promoción, realizada hasta el 31 de diciembre, ha ofrecido el dispositivo a los socios del RACC por 30€ e incluía los primeros 15€ en peajes gratis. Durante el periodo de duración de esta campaña se han colocado en el mercado más de 5.000 **VíaTs RACC**.



Infraestructuras

Proyecto de ampliación AP-7

Proyecto de ampliación AP-6

Mantenimiento de las infraestructuras



Proyecto de ampliación AP-7

Finalizan las obras del Tercer Carril en Girona

En el mes de junio **abertis autopistas** puso en servicio el tercer y cuarto carril de la autopista AP-7 desde Fornells de La Selva hasta La Jonquera, lo que supone que los trabajos de ampliación a tres y cuatro carriles y de capa de rodadura de la vía quedaron definitivamente finalizados en Girona.

Asimismo, **abertis autopistas** adjudicó, después de la Aprobación de la Delegación del Gobierno en las Sociedades Concesionarias de Autopistas Nacionales de Peaje, las obras de construcción del enlace de Vilademuls a la UTE Scrinser-Romero Polo-Sacyr. Se prevé que estas obras estén acabadas en septiembre de 2013.

Las obras de construcción del tercer carril en Girona, que representan un total de 78 kilómetros, se enmarcan dentro del proyecto de ampliación de la autopista AP-7 que **abertis autopistas** ha ejecutado a lo largo de un total de 125 kilómetros entre La Jonquera y Vilaseca-Salou (Tarragona). La finalidad de estas mejoras es adecuar la capacidad de la vía y ofrecer mejores condiciones de servicio a los usuarios de la autopista.

Estado de las obras de los enlaces

Además estos tres nuevos enlaces, junto a los de Girona Sud y Girona Nord, configuran el proyecto de circunvalación de Girona de la N-II a través de la AP-7. El enlace de Sant Gregori también conectará la autopista con la GI-531.

Desarrollo de las obras

Las obras se han desarrollado por tramos de aproximadamente 20 kilómetros: ampliación a tres carriles de los subtramos Maçanet-Fornells (18,7 km), Vilademuls-Figueres Sud (17,3 km) y Figueres Sud - La Jonquera (22,3 km); y ampliación a 4 carriles de Fornells - Vilademuls (circunvalación de Girona), subdividido a su vez en los subtramos Fornells-Sarrià de Ter y Sarrià de Ter-Vilademuls.

Desde el primer momento las obras fueron estructuradas para minimizar el impacto de los trabajos sobre el tráfico. Asimismo, la ampliación se ha hecho prácticamente toda por el exterior, en subtramos de como máximo 8 kilómetros, que se han ejecutado de manera secuencial y se han puesto en servicio de forma progresiva. En todo momento han estado operativos dos carriles por sentido incluidos los tramos en obras-, con el objetivo de reducir al máximo los efectos sobre la fluidez del tráfico.

El conjunto de actuaciones que integran el proyecto de ampliación de la AP-7 supone la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo, cuya mayor capacidad redundará en la mejora del servicio al cliente. **abertis autopistas** destina cerca de 300 millones de euros a los proyectos de la AP-7 en las comarcas de Girona, que se añaden a los 200 millones de euros de inversión en Tarragona.



Final de obras de ampliación en Tarragona

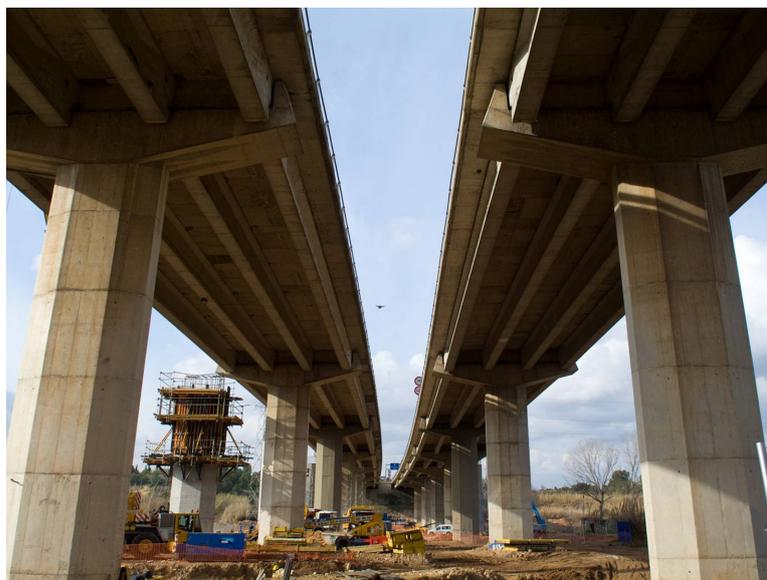
Culmina el proceso de desmantelamiento de las barreras troncales de Mediterráneo, El Vendrell y Tarragona, que completan la implantación del sistema de peaje cerrado en la AP-7 sur.

Con la inauguración del tercer carril en Girona la compañía pone en servicio 125 kilómetros de autopista ampliada entre La Jonquera y Vila-seca/Salou.

abertis autopistas ha invertido un total de 500 millones de euros en las obras de ampliación de la autopista AP-7. El conjunto de actuaciones que integran el proyecto supone la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo.

abertis autopistas ha finalizado en el mes de junio los trabajos de desmantelamiento de las barreras troncales de Mediterráneo, El Vendrell y Tarragona de la autopista AP-7, culminando así las obras de ampliación de la autopista en Tarragona. Con la apertura del tercer y cuarto carril de la autopista en las comarcas de Girona, la compañía pone en servicio un total de 125 kilómetros de autopista ampliada entre La Jonquera y Vila-seca/Salou.

Los desmantelamientos de las estaciones de peaje de Mediterráneo, El Vendrell, Tarragona y L'Hospitalet de l'Infant completan la implantación del sistema de peaje cerrado, instaurado en abril de 2011. Este sistema, que se puso en servicio tras haber finalizado la construcción del tercer carril entre Mediterráneo y Vilaseca-Salou a lo largo



de 45 kilómetros, comporta la circulación entre Barcelona, Valencia y Zaragoza sin paradas.

El sistema de peaje cerrado supone, en la práctica, la recogida de un ticket en el acceso de la autopista y el consiguiente pago a la salida permitiendo así, más de 500 kilómetros de autopistas sin paradas entre Barcelona, Valencia y Zaragoza. Desde la implantación del nuevo sistema y mientras han durado las obras de desmantelamiento de las barreras troncales, se han habilitado tres carriles libres en cada estación troncal para permitir el paso de los vehículos, que de este modo no se han tenido que detener.

Nuevos enlaces y renovación del peaje de Martorell

El proyecto de ampliación de la AP-7 en Tarragona también ha comportado la remodelación de un total de once enlaces: Martorell (en su primera fase), Gelida, Sant Sadurní, Vilafranca Norte, Vilafranca Centro, Vilafranca Sur, Altafulla, Tarragona, Reus, Vila-seca/Salou y Cambrils.

En el caso de Martorell, se están ejecutando las obras de la segunda fase, que consisten principalmente en la ampliación de la estación de peaje a un total de 36 vías, así como la eliminación de dos pasos superiores y la construcción de uno nuevo, con el fin de facilitar la movilidad de los vehículos que circulan.

Asimismo, en Altafulla, Gelida, Vilafranca Centro y Vilafranca Sur los trabajos se han completado con la construcción de varias rotondas de conexión con las carreteras comarciales. Por otro lado, en Altafulla también se construyeron tres estaciones de peaje, añadidas a la que ya existía, para adecuar la estación al nuevo sistema de peaje cerrado.



Proyecto de ampliación AP6

Tramo San Rafael - Villacastín

Los clientes ya pueden circular por tres carriles en el 88% del tramo.

Durante el 2012 han continuado las obras de mejora y ampliación de la capacidad de la autopista AP-6 en la vertiente de Castilla y León entre los kilómetros 60,5 y 81, iniciadas en mayo de 2010.

Se ha procedido a una importante remodelación de la AP-6 que ha permitido su adaptación a las nuevas normativas de trazado de carreteras (radio de curvas, peraltes, ancho de arcenes y carriles, pendientes,) así como al incremento de la capacidad del tramo al construir un carril más en cada sentido de la marcha, necesario para poder dar servicio al incremento de tráfico existente desde su construcción hasta las fechas actuales.

La inversión operativa ha sido de 80 millones de €.



◀ Una de las singularidades de la obra ha sido la actuación sobre los viaductos existentes.



Actuación en viaductos y pasos inferiores.

El proyecto ha incluido la actuación en tres viaductos: Arenales en el pk 65+700 (de 350,64 metros de longitud), El Sotillo en el pk 76+500 (de 205 metros de longitud) y El Lavadero en el pk 78+500 (de 132 metros). La complejidad de la obra ha hecho que la solución adoptada haya requerido la demolición de las estructuras existentes y la construcción de nuevas estructuras así como el trasvase de tráfico en cada fase de la obra para ofrecer el nivel de servicio requerido.

También se ha intervenido en 10 pasos inferiores destacando la actuación sobre la estructura denominada en el proyecto como E-11 y correspondiente al paso de la N-603 bajo la Autopista en dirección a Segovia. Para garantizar la seguridad de los usuarios que circulan por N-603 y reducir el período de duración de la actuación y por tanto las molestias a esos clientes, se procedió al corte de la N-603 entre los puntos kilométricos 64 y 72,6 y la autopista se convirtió en la alternativa para circular en ese tramo durante 8 kilómetros. Actualmente continúa la intervención en la plataforma de esta estructura y se prevé su finalización en primavera de 2013.

Otra de las mejoras realizadas ha sido la modificación del trazado de la autopista en la ladera sur del alto del Caloco. El suavizado de sus curvas y la adecuación de sus peraltes ha posibilitado aumentar la velocidad permitida del tramo de 100 a 120 kilómetros por hora. En esta actuación ha sido necesario el empleo de voladuras controladas, debido al volumen de roca que era preciso retirar.



Otras actuaciones.

Por otra parte y ante la necesidad de demolición de la pasarela existente en el Área de servicio de Villacastin, (ya que las pilas de la misma impedían la ejecución de los nuevos carriles), ha sido necesario construir una nueva pasarela peatonal en dicha Área.

Los elementos de seguridad, señalización, balizamiento y defensas se han cuidado de manera especial en esta obra, cuyo objetivo primordial ha sido la ejecución de los trabajos con total seguridad y con las mínimas interferencias posibles al cliente.

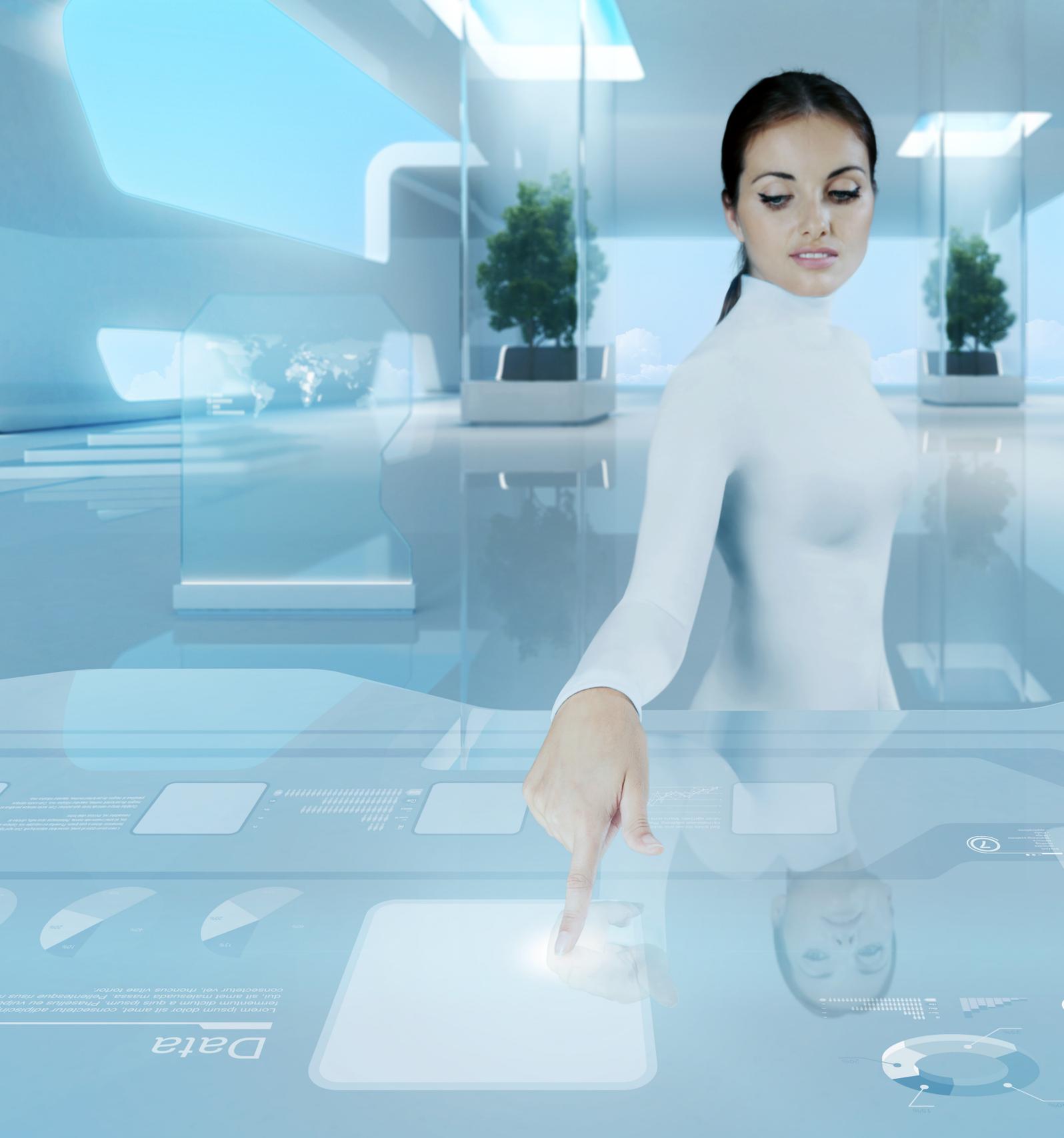
Mantenimiento de las infraestructuras

abertis autopistas mantiene un programa plurianual de auscultaciones de firmes para garantizar su buen estado. Este seguimiento permite actuar estableciendo intervenciones prioritarias. La determinación de los tramos sobre los que se actúa se realiza en base al conocimiento del estado de la calzada por medio de auscultaciones con equipos de alto rendimiento y a la comprobación visual "in situ" del estado del firme.

Además se realiza una vigilancia del estado de las estructuras.

Como consecuencia de las inspecciones y estudios realizados en el año 2011 y 2012, durante el verano de 2012 se han ejecutado las obras para mejorar la estabilidad de varios taludes de terraplenes o desmonte de las autopistas.

Imagen de la AP-6 a su paso por Villacastin después de la ampliación a 3 carriles.



Data

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

consectetur vel, nichius vixit fortor.
fermentum dicitur a quis ipsum. Phasellus eu vulputate.

Innovación

abertis autopistas colabora
con el Proyecto Sartre

Experiencia piloto SafeTRIP

Nuevo aplicativo para gestión
centralizada de los recursos

Proyecto Gestión Integral
de la flota de vehículos



abertis autopistas colabora con el Proyecto Sartre

Los trenes de carretera realizan una prueba piloto de conducción autónoma en la autopista AP-2

abertis autopistas ha colaborado con el proyecto europeo SARTRE (Safe Road Trains for the Environment), que busca dar respuesta a tres de los grandes hitos del transporte:

- Proveer a la sociedad de mayores niveles de seguridad en la carretera.
- Conseguir una mejor movilidad.
- Reducir las emisiones contaminantes.

Todo, teniendo en cuenta el incremento en el confort de uso. En este proyecto han participado empresas punteras del sector.

El sistema SARTRE se compone de un vehículo líder, conducido por un profesional con un entrenamiento especial, que es seguido, de manera autónoma, por uno o más vehículos denominados "seguidores" pilotados de manera autónoma mediante sistemas de control y comunicación inter-vehiculares.

El 22 de mayo se realizaron las primeras pruebas durante aproximadamente 2 horas para su aplicación en autopista, en un recorrido comprendido entre el kilómetro 230 y el 140 de la AP2, con resultados satisfactorios.

El objetivo es muy ambicioso: la reducción de un 15-20 % de las víctimas mortales en carretera. Para lograrlo, el sistema se basa en las medidas de seguridad adoptadas para el vehículo líder que, en consecuencia, mejorarán la seguridad de los vehículos que le siguen.

Una vez finalizado el período de todas las pruebas previstas, el proyecto SARTRE ha servido para mostrar el potencial de optimización del tráfico en autovías y autopistas. Teniendo en cuenta que la base del proyecto ha sido mantener una distancia entre vehículos de 4 metros permanentes, todos los vehículos implicados se comportaban como un único elemento propiciando que el ahorro energético en la realización del trayecto consiga alcanzar hasta un 20% si lo comparamos con la realización del mismo trayecto con cada uno de los vehículos de forma independiente.

La mejora en seguridad se ha revelado como otro de los factores de importante repercusión ya que, a diferencia del tráfico habitual, el tiempo de respuesta ante situaciones inesperadas se reduce a la mínima expresión

Experiencia piloto SafeTRIP

Mediante tecnología satélite se vincula información de los usuarios de la vías con los Centros de Operaciones para mejorar los niveles de servicio

Durante el año 2012 **abertis autopistas** ha mantenido su participación en el proyecto europeo SafeTRIP, que se basa en la combinación de la información que proporcionan los vehículos y los usuarios de la infraestructura, aprovechando los beneficios de la tecnología satélite.



El proyecto SafeTRIP surge con el objetivo de avanzar para lograr un sistema de transporte que satisfaga las necesidades y expectativas de los europeos en términos de seguridad, confort y eficiencia.

En este sentido, el lanzamiento del satélite W2A permite utilizar pequeñas antenas omni-direccionales en las unidades móviles, y explorar así servicios de nueva generación que enriquezcan la seguridad y comodidad de sus clientes mediante el uso de sistemas cooperativos de recogida y comunicación de datos.

Una vez aprobado este proyecto, los dispositivos On Board Unit han sido instalados en los primeros meses de 2012 a bordo de la flota de vehículos de vigilancia de **abertis autopistas**. Esto permite que los Centros de Operaciones puedan analizar aplicaciones como llamadas de emergencia, rastreo de vehículos robados, alertas de seguridad en carretera, alertas de colaboración en carretera, rastreo en tiempo real de autobuses/vehículos, TV/Audio, toma de datos multimedia, patrullaje visual, servicios de alerta al conductor y noticias de SafeTRIP.

Está previsto que en el primer trimestre de 2013 se publiquen las conclusiones obtenidas en el estudio.

Nuevo aplicativo para gestión centralizada de los recursos

Durante el 2012 abertis autopistas ha desarrollado una nueva aplicación para la gestión centralizada de sus instalaciones y equipos en pista denominada SAP PM, que facilita la óptima disponibilidad de todos sus recursos.

Además de inventariar todos los elementos, permite trazar un mapa de actuaciones preventivas. En el caso de actuaciones de carácter correctivas, prioriza la resolución de la incidencia, según el alcance, en aquellos recursos indispensables para la autopista y facilita la coordinación de recursos propios con externos.

Se registra la incidencia, se determina si se puede resolver con medios propios o externos, los tiempos de respuesta esperados, si es necesario el envío de la pieza al Laboratorio y se cierra el circuito exponiendo la solución adoptada, materiales y recursos empleados y tiempo de resolución. Esto permite en futuras incidencias actuar con mayor agilidad por experiencias previas, asegurando el servicio en pista.

Además permite controlar costes asociados.

Se han desarrollado nuevas aplicaciones que permiten un mayor control de los recursos existentes y una mayor eficiencia.

Proyecto Gestión Integral de la flota de vehículos

Posibilita una información completa del inventario del parque de vehículos de intervención.

Siguiendo la política de mejora y de integración de los procedimientos utilizados en todas las autopistas, se ha implementado un sistema que permite la gestión integral de la flota de vehículos de **abertis autopistas**, favoreciendo la gestión del parque, el mantenimiento preventivo y correctivo, la revisiones técnicas, el estado de las pólizas de seguros de la maquinaria, la optimización de costes, la aplicación de la normativa medioambiental y gestión de los conductores que realizan las labores de mantenimiento y vigilancia de las autopistas.





Seguridad Vial

La siniestralidad en las autopistas de **abertis** desciende por 13º año consecutivo con una reducción del 7% con respecto a 2011

Los Centros de Operaciones atienden cerca de 124.000 incidencias y gestionan más de 775.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad

Acuerdo con el Gobierno de Aragón para favorecer la seguridad vial

AP-7: Operación Paso del Estrecho

Plan de simulacros para comprobar la efectividad de los protocolos y recursos

Campaña de vialidad invernal



La siniestralidad en las autopistas de abertis desciende por 13º año consecutivo con una reducción del 7 % con respecto a 2011

abertis autopistas trabaja intensamente junto con las administraciones competentes para conseguir una "accidentalidad cero".

En España aunque en los últimos años, en general, se ha registrado un importante descenso en el número de accidentes y víctimas mortales, se encuentran diferencias en función del tipo de vía. Desde el año 2000, los accidentes mortales en autopista se han reducido un 75%, en autovías un 59% y en carretera convencional un 45% (fuente, Dirección General de Tráfico, 2012)

El cambio de tendencia hacia una movilidad segura y eficaz se debe a las diferentes medidas legislativas, administrativas y judiciales, a las políticas de tráfico y de las correspondientes a CCAA, Ayuntamientos y agentes sociales, sumado a la conciencia social de la ciudadanía en relación a la seguridad vial.

En las autopistas de **abertis**, la reducción de la cifra de víctimas mortales en las autopistas ha sido del 7% con respecto al año anterior. Por tipo de vehículo, el turismo sigue siendo el principal implicado. Las políticas de seguridad vial adoptadas, basadas en la innovación y efectividad de los sistemas de seguridad vial así como en la información permanente al cliente, mejoran las condiciones de circulación y reducen el riesgo de accidente. En 2012 se han registrado 4.404 accidentes de tráfico, el 82% sin víctimas.

Las autopistas son las vías más seguras. Los accidentes mortales en autopista se han reducido un 75%, en autovías un 59% y en carretera convencional un 45% (fuente, Dirección General de Tráfico, 2012).

Actuaciones estratégicas en pro de la seguridad vial.

Con el objetivo de mejorar la seguridad vial, se inició un estudio para identificar tramos de autopista que por su configuración pudieran resultar más monótonos para el cliente y en los que la salida de la autopista es el principal motivo de accidente, asociado a distracción o somnolencia. Aunque por lo general la autopista está equipada con resaltes sonoros en los márgenes, existen tramos donde estratégicamente los resaltes sonoros también se han instalado en la línea discontinua entre carriles ya que se ha constatado que son efectivos para alertar al conductor del cambio de carril involuntario.

Durante el ejercicio 2012 se han incorporado resaltes sonoros en la línea discontinua de la autopista AP-7 entre Peñíscola y Castellón en un total de 70 km, registrándose un descenso de casi el 50% de la accidentalidad en ese tramo.



abertis autopistas facilita consejos para una conducción segura durante el trayecto de los clientes a través de la red de paneles de mensajería variable.



Los Centros de Operaciones atienden cerca de 124.000 incidencias y gestionan más de 775.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad

Los Centros de Operaciones están al servicio de los conductores que circulan por los más de 1.500 kilómetros de la red de autopistas las 24 horas del día y los 365 días del año.

Durante 2012 los Centros de Operaciones de **abertis autopistas**, coordinados desde el Centro de Operaciones de Granollers (Barcelona), han sido los responsables de supervisar las condiciones del tráfico de los más de 12,3 millones de vehículos que han utilizado las autopistas, gestionando los servicios de vialidad de los tramos de autopistas asignados, atendiendo a las necesidades de los clientes en la autopista y manteniendo actualizada la información del tráfico.

En total, cerca de 124.000 incidencias gestionadas relativas a accidentes en las vías y averías de vehículos, solventadas con asistencia en remoto o presencial. Además se han registrado 775.000 flujos de comunicaciones con clientes, organismos responsables del tráfico y la seguridad y asistencias sanitarias y mecánicas.



abertis autopistas dispone de Centros de Operaciones situados en: AP-7 en Granollers (Barcelona) y Sagunto (Valencia), AP-68 en Logroño y AP-6 en San Rafael (Segovia). Desde los centros se gestiona la vialidad de la red de autopistas que suponen 1.526 kilómetros de concesión.



Acuerdo con el Gobierno de Aragón para favorecer la seguridad vial

El consejero de Obras Públicas Rafael Fernández de Alarcón y el director general de abertis autopistas, Josep Lluís Giménez han firmado los acuerdos con los que el Gobierno de Aragón busca reducir el tráfico pesado y la peligrosidad en la N-II y N-232 en 2013.

Con la finalidad de que los vehículos pesados puedan disfrutar de medidas de gratuidad y bonificaciones en la AP-2 y en la AP-68 durante el año 2013, el Departamento de Obras Públicas, Urbanismo, Vivienda y Transportes del Gobierno de Aragón firmó el 27 de diciembre con el **grupo abertis** los convenios que hacen posible la puesta en marcha de este plan, tras las negociaciones emprendidas directamente por el Ejecutivo autónomo para mejorar la seguridad vial de las carreteras convencionales N-II y N-232.

Con este convenio se busca reducir el tráfico pesado que discurre por las carreteras convencionales, que en el tramo de la N-II supone el 71% y en la N-232 el 51%.

Bonificaciones a la utilización de la AP-2 para vehículos pesados:

Estos acuerdos establecen la gratuidad para vehículos pesados (categorías tarifarias P1 y P2) en la AP-2, entre los enlaces consecutivos de Alfajarín y Pina de Ebro, y la bonificación del 50% del peaje para el tramo Alfajarín-Fraga, salvo los movimientos internos entre Alfajarín y Pina que ya se benefician de la gratuidad.

Asimismo, el convenio contempla que **abertis autopistas** procederá a ejecutar las actuaciones de mejora de la conectividad entre los ramales de acceso de la autopista AP-2 y de la carretera N-II que sean convenientes en Pina de Ebro.

Como contraprestación a la gratuidad, Obras Públicas pagará en función de los vehículos pesados que se consigan traspasar desde la carretera convencional hasta la autopista hasta un máximo de 1,2 millones al año. Con respecto a la contraprestación por las medidas de bonificación para pesados del 50% en el tramo Alfajarín-Fraga, se compensará a la concesionaria como máximo con 640.000 euros en el caso de que no se produzca suficiente traspaso de vehículos pesados que se desvíen desde la carretera nacional hasta la autopista AP-2, que se estima podrían alcanzar los 1.200 vehículos. Si por el contrario se supera lo previsto, la concesionaria destinará el 40% de los ingresos obtenidos a la compensación de la gratuidad del tramo Pina-Alfajarín. En total el Gobierno de Aragón prevé que como máximo se desembolsaría un total de 1.965.000 euros por año natural, abonado al año siguiente.

Bonificaciones a la utilización de la AP-68 para vehículos pesados:

Por otro lado, el acuerdo alcanzado con respecto a la AP-68 establece una reducción del 50% del peaje para los vehículos pesados (categorías tarifarias P1 y P2) que circulen en uno u otro sentido por el tramo Zaragoza-Gallur. En este caso también el Gobierno de Aragón pagará hasta un máximo de 550.000 euros, cifra que se reducirá a 0 si se captan 825 vehículos pesados al día por la autopista AP-68.

Se renuevan las bonificaciones a la utilización de la AP-68 para vehículos ligeros

A su vez, el consejero Rafael Fernández de Alarcón y el director general de **abertis autopistas** Josep Lluís Giménez han aprobado la renovación de los convenios para continuar con las bonificaciones para vehículos ligeros, con la finalidad de reducir el tráfico que discurre por las carreteras convencionales como medio de disminuir el número de accidentes.

Así, se mantiene la gratuidad del viaje de aquellos recorridos realizados por vehículos ligeros que efectúen el trayecto de vuelta en las 24 horas siguientes al viaje de ida o tránsito en origen en la AP-68 y en la AP-2. Se aplica en los tramos aragoneses de ambas autopistas, es decir, en los peajes de Alagón y Gallur de la AP-68 y en los peajes comprendidos entre Alfajarín y Fraga, ambas inclusive.

Asimismo, fruto de estos acuerdos alcanzados para la AP-2 y la AP-68, el Ejecutivo autonómico ha logrado una reducción del 20% de la contraprestación que se abona para las medidas actuales de la gratuidad del viaje de aquellos recorridos realizados por vehículos ligeros que efectúen el trayecto de vuelta en las 24 horas siguientes al viaje de ida o tránsito en origen en la AP-2 y en la AP-68.

Para ambos convenios de vehículos ligeros, el Gobierno de Aragón dispone de un presupuesto máximo de 3,2 millones de euros (1.750.000 para la AP-68 y 1.513.000 para la AP-2) que se abonará en función de los trayectos que realmente se hayan producido por año natural. Así, por ejemplo, durante el 2011 se bonificaron 170.584 tránsitos en la AP-2 y 599.985 tránsitos en la AP-68.

En todos los casos, para el disfrute de estas medidas, tanto las destinadas a los vehículos ligeros como para los pesados, constituirá requisito necesario el uso de Vía T.

AP-7: Operación Paso del Estrecho

Reforzamos los sistemas de información y de atención a los clientes entre La Jonquera y Alicante.

Como cada verano, **abertis autopistas** activa un dispositivo especial de tráfico en la autopista AP-7 desde La Jonquera (Girona) hasta Alicante, motivado por el aumento del flujo de vehículos procedentes de toda Europa que durante el verano se dirigen hacia el sur de Península.

Este plan se elabora en coordinación con el Ministerio de Interior, la Dirección General de Tráfico, el Servei Català de Trànsit, Mossos d'Esquadra y Cruz Roja.

Medidas especiales:

El dispositivo incluye medidas para garantizar la fluidez de la circulación y la seguridad de los viajeros:

- El refuerzo de la información al cliente:
 - Colocación de carteles informativos en árabe en entradas y salidas de la autopista.
 - Entrega de mapas, editados en francés y árabe, que incluyen consejos de seguridad y datos sobre la localización de personal médico, puntos de información, áreas de servicio, así como información de los accesos a los puertos de destino.
 - Puntos de información gestionados por la Dirección General de Tráfico en las áreas de servicio de La Ribera (Castellón) y La Marina (Alicante), atendidos por personal de lengua árabe y francesa desde las 8 a las 22 horas.
- Asistencia médica en la autopista en colaboración con Cruz Roja en las áreas de servicio de l'Empordà (Girona), La Selva (Girona) y El Penedès (Tarragona). Además de un mediador intercultural de lengua árabe, el viajero puede disponer de los servicios de los diplomados de enfermería, un voluntario socorrista y un vehículo de asistencia médica.



*En las operaciones especiales **abertis autopistas** refuerza los canales de comunicación con el cliente y prioriza la vigilancia y asistencia en la autopista.*

Plan de simulacros para comprobar la efectividad de los protocolos y recursos

A lo largo del año, abertis autopistas programa simulacros en su red de autopistas que permiten evaluar los actuales procedimientos de emergencias y mejorar la coordinación de todos los agentes, redundando en una mejora del servicio y de la seguridad vial del tráfico que circula por la autopista.

Estos ejercicios complementan la formación teórica, incluida dentro del Plan de Formación anual, que se imparte al personal que tiene que actuar en pista.

Simulacro de accidente e incendio en Túnel de Mascarat (Alicante)

abertis autopistas realizó el pasado mes de noviembre en horario nocturno un simulacro de accidente en el interior del túnel de Mascarat, situado en la autopista AP-7, entre Calpe y Altea.

El ejercicio incluyó una colisión en el interior del túnel y un incendio posterior de tres vehículos y se desarrolló con la participación de más de 100 personas entre cuerpos operativos, figurantes, observadores y asistentes.

Para la prueba, se contó con la colaboración de la Demarcación de Carreteras y la Guardia Civil, la Dirección General de Tráfico, el Centro de Coordinación de Emergencias a través de 112, Bomberos de la Diputación de Alicante, SAMU, Protección Civil y los ayuntamientos de Calpe, Benissa y Altea.

Ejercicio de incendio en una instalación eléctrica en los Túneles de la C-32

Los túneles de la C-32 fueron escenario el pasado mes de diciembre de un simulacro de emergencia por incendio en una de las instalaciones eléctricas con la premisa de solución mediante medios propios.

El ejercicio simulado ha sido un incendio en una instalación eléctrica situada en la mediana, justo a la entrada de un túnel.

Las autopistas, así como otras instalaciones y centros, son objeto de planes básicos de emergencia, planes de actuación y planes específicos que regulan las situaciones de emergencia que se puedan producir como consecuencia de la propia actividad y las medidas de respuesta ante situaciones de riesgo que puedan afectar a la población.

Estos planes comportan formar al personal, informar a los clientes, adquirir y mantener los medios necesarios y realizar simulacros anuales.

Simulacros de vialidad invernal

Habitualmente, **abertis autopistas** pone a prueba de manera preventiva sus recursos ante la posibilidad de climatología adversa que influya de manera significativa en el servicio ofrecido en las autopistas y en especial en la seguridad de los clientes. Así en el último trimestre de 2012, se han desarrollado ejercicios prácticos de vialidad invernal en las autopistas AP-7, AP-2, AP-68, AP-6, AP-51 y AP-61.



Durante estos simulacros se comprueban los tiempos de respuesta de activación de los recursos, del protocolo y las comunicaciones internas y externas, validando su funcionalidad. En el desarrollo se valida la idoneidad de los tramos asignados a cada recurso, mediante el seguimiento del mismo en ruta a través del sistema de localización GPS. Estas acciones se coordinan con proveedores externos que colaboran en estos casos y organismos responsables de seguridad y de tráfico. Internamente permiten perfilar detalles de las actuaciones para ofrecer el mejor servicio en casos reales.

A lo largo del año, se desarrollan ejercicios prácticos para comprobar la coordinación de recursos y la agilidad de respuesta en caso de incidencias.

Campaña de vialidad invernal



Desde noviembre hasta abril, abertis autopistas activa el Plan Operativo de Vialidad Invernal que incluye la movilización de 500 efectivos y cerca de 180 vehículos de intervención para garantizar la seguridad y el confort en los 1.500 kilómetros de su red en España.

Durante la campaña 2012/2013, más de 500 profesionales han estado preparados para afrontar una emergencia por nevadas, con la finalidad de asegurar la continuidad de la circulación. Estos profesionales, repartidos en 36 bases, están en contacto permanente con los cuatro centros de operaciones que operan en la red de **abertis autopistas**: Granollers (Barcelona), San Rafael (Segovia), Sagunto (Valencia) y Logroño (La Rioja).

El objetivo de **abertis autopistas** es mantener la autopista en las mejores condiciones posibles en todo momento. En casos de meteorología adversa, la compañía aplica diferentes tipos de protocolos de actuación, que son definidos al inicio de la temporada y que se activan según las previsiones meteorológicas que los centros de operaciones reciben.

Los equipos profesionales y los medios técnicos de **abertis autopistas** destinados al dispositivo de vialidad invernal se encuentran operativos y en constante alerta las 24 horas. La empresa dispone, a lo largo de toda su red española, de un total de 108 máquinas quitanieves, 27 vehículos de intervención, 7 grúas de gran tonelaje y 37 unidades de otra maquinaria externa (retropalas, motoniveladoras...). Asimismo, se dispone de un total de 16.582 toneladas de sal y 1.706.000 litros de salmuera, destinadas a derretir la

nieve y evitar la formación de hielo. Durante el invierno de 2011/2012 se utilizaron un total de 13.269 toneladas de sal y 3.211.961 litros de salmuera en el conjunto de la red de **abertis**.

Previamente al inicio de la temporada invernal, toda la maquinaria de vialidad invernal es sometida a labores de mantenimiento y revisión a fin de que se encuentren en un óptimo estado en el momento de atender una emergencia por nevadas.

Información al cliente

Para **abertis autopistas**, es imprescindible informar a los clientes sobre las condiciones de circulación y meteorológicas que puede encontrar en el camino, así como comunicar las previsiones de tráfico y los tiempos de recorrido.

Los Centros de Operaciones son los encargados de recoger la información real sobre lo que sucede en la vía. Esta información es transmitida al momento al cliente a través de los diferentes canales puestos a su disposición: el portal www.autopistas.com, que incluye mapas de situación del tráfico real; los paneles de información variable situados en la autopista; y el Centro de Atención al Cliente 24 horas, 902 200 320. El cliente puede obtener información a través de los puntos de información interactivos de **abertis autopistas** en las Áreas de Servicio de Porta Barcelona, Montseny y Benicarló en la AP-7 y en Villacastín en la Autopistas AP-6.

El control del estado de las autopistas, fundamental para garantizar la seguridad de los clientes.





Cientes

Áreas de Servicio:

Truck Park más de 43.000 estancias desde su puesta en marcha

autopistas y Áreas inauguran las nuevas áreas de servicio de Altube y Sobradriel en la autopista AP-68

Canales de Comunicación:

En autopistas.com nuevos servicios para viajar de la forma más sencilla

autopistas.com, también en versión móvil

Estrenamos Truck Tweet, la respuesta a los profesionales del transporte

Nuevas guías turísticas para smartphones

Comparte viaje y coche

Campañas especiales:

AP-7: Viajes más seguros con el servicio de Ludoteca en el Área de Servicio de Sagunto

Campañas Vía T

Además del uso en autopistas, el Vía T mejora sus prestaciones en los parking de la empresa saba

abertis autopistas regala ocio y diversión

Áreas de Servicio:

Truck Park: más de 43.000 estancias desde su puesta en marcha

Los Truck Park de Montseny y Porta Barcelona, situados en la autopista AP-7, alcanzan un nivel de ocupación media del 45% durante la noche

Las áreas de servicio específicas para profesionales del transporte de **abertis autopistas** (Truck Park), han superado las 43.000 visitas en su primer año y medio de funcionamiento. El nivel de ocupación medio se aproxima al 45%. Ambos aparcamientos vigilados han alcanzado una ocupación récord en el último trimestre del año. Así, Montseny registró una ocupación del 100% las noches del 24 y 25 de noviembre y Porta Barcelona superó el 89% el 30 de octubre.

Estos datos consolidan la confianza que el sector del transporte ha depositado en los Truck Park, por su seguridad y eficacia del servicio.

abertis autopistas cuenta con dos Truck Parks situados en la autopista AP-7, uno en el área del Montseny (sentido Barcelona) y otro en Porta Barcelona (sentido Girona), en los que la compañía invirtió 5,5 millones de euros.

El Truck Park Montseny, que cuenta con un total de 122 plazas, fue el primero de estas características que entró en funcionamiento en la red de autopistas española en junio de 2011 y dispone de una amplia oferta comercial y de servicios completamente orientada al colectivo del transporte por carretera. Por su parte, el Truck Park de Porta Barcelona dispone de 56 plazas de aparcamiento.

Servicios exclusivos para garantizar la seguridad

Los Truck Park incluyen un área de aparcamiento con plazas reservadas para vehículos pesados de hasta 24 metros de longitud, con zona wi-fi y plazas especiales para camiones frigoríficos. También están equipados con un edificio exclusivo de servicios con baños y duchas, servicio de lavandería, salas de descanso, conexión wi-fi y zona de vending. Los profesionales del transporte también disponen de una cafetería reservada.

El objetivo de los Truck Park es responder a las necesidades específicas de los profesionales del sector. El pago del aparcamiento se realiza exclusivamente mediante telepeaje.

Los Truck Park disponen de importantes medidas destinadas a garantizar la seguridad de los profesionales y de la carga que transportan. Cuentan con una valla de 3,5 metros de altura con elementos antiasalto, sensores de vibración en todo el perímetro y control de accesos individualizado para peatones. Además, disponen de sistemas de videograbación y de megafonía, controles de acceso de matrículas e iluminación nocturna, entre otros servicios.

abertis autopistas es miembro de Esporg (European Secure Parking Organisation), organización que tiene como objetivo el desarrollo de servicios de seguridad para el transporte y de una red de aparcamientos de camiones seguros en Europa.

ITS premia los Truck Park

En abril de 2012 la directiva de ITS (Intelligent System Transport) ha otorgado un premio a los Truck Park en el Congreso Nacional Sistemas Inteligentes de Transporte por su carácter innovador y su contribución al desarrollo de las directivas europeas que aplican al transporte.



autopistas y Áreas inauguran las nuevas áreas de servicio de Altube y Sobradriel en la autopista AP-68

Se amplía la oferta comercial en la propia autopista con servicios adaptados al nuevo cliente.

En el mes de mayo **abertis autopistas** y Áreas han inaugurado las renovadas áreas de servicio de Altube (Álava), situadas en el km. 36 de la autopista AP-68, una en dirección Bilbao y otra en dirección Zaragoza. Estos nuevos establecimientos cuentan con una superficie de 2.300 metros cuadrados construidos y disponen de una mayor oferta en restauración. Cada área cuenta con un restaurante La Pausa y un comercio The Market. Además, a la nueva oferta se suma la remodelación del hotel As.

También en Sobradriel, se ha renovado el área de servicio situada en el km. 283 de la autopista AP-68, en dirección Zaragoza. El nuevo establecimiento ha duplicado su tamaño y cuenta con una superficie de 1.029 metros cuadrados construidos. La nueva zona de restauración, abierta al público desde el mes de julio, alberga un comedor con capacidad para 194 comensales. Además, se han creado novedosos espacios como una zona de relax con wifi, un espacio de juegos infantiles, o un comedor especial para grupos, entre otros. Entre los nuevos servicios, se incluyen pantallas con Gol TV.

Las nuevas áreas de servicio han sido diseñadas con una nueva fórmula comercial enfocada hacia la fidelización y personalización de la atención al cliente, potenciando la atención directa y adecuando los espacios para maximizar el servicio y la venta. Para este proyecto, Áreas ha llevado cabo una inversión de cerca de 2 millones de euros.

Se trata de las primeras áreas de servicio remodeladas que entran en pleno funcionamiento después de que, el pasado enero, **abertis autopistas** adjudicara a Áreas las seis áreas de servicio que se encuentran en la autopista AP-68 (Bilbao-Zaragoza): Altube, Logroño, Calahorra, Tudela, Sobradriel y Arrigorriaga. El resto de áreas se renovarán a lo largo de 2013.

La apertura de estas dos áreas supone un paso más en la voluntad de **abertis autopistas** y Áreas de adaptar las áreas de servicio a las necesidades de los diferentes clientes de la autopista. En este sentido, ofrecen una fórmula pionera de servicio a los viajeros, con una oferta específica para cada tipo de cliente, tanto para los particulares como para los profesionales.



*Las Áreas de Servicio de la autopistas de **abertis** ofrecen a los clientes aparcamientos seguros, una completa oferta de restauración, zonas de ocio y descanso, gasolineras, tiendas y otros servicios como zona wifi.*

Canales de Comunicación:

En autopistas.com nuevos servicios para viajar de la forma más sencilla

Mejoramos el servicio que hasta ahora ofrecíamos incorporando más contenidos y nuevos servicios específicos que ayudan a los clientes a planificar todo lo referido a su viaje.

- Información del tráfico en las carreteras españolas y europeas. Ofrecemos la información más completa de la situación del tráfico en tiempo real para todas las carreteras españolas y prácticamente la red de carreteras europea. Ahora es posible planificar la ruta de principio a fin en autopistas.com conociendo la mejor alternativa para viajar, los servicios disponibles y el estado del tráfico.
- Consultas en Autopistas te responde. Un espacio a disposición de los clientes con un perfil profesional para que puedan preguntarnos acerca de las cuestiones legales y operativas que más le interesan en el desarrollo de su trabajo.
- Nuevos contenidos relacionados con la conducción y el motor. Cada mes promocionamos novedades del mercado: tecnología, pruebas, modelos de ayer y de hoy, eficiencia al volante y otros muchos contenidos interesantes.
- A finales de 2013 se pondrá en marcha la nueva Oficina Virtual de **abertis autopistas** como nuevo canal de atención directa al cliente.

autopistas.com, también en versión móvil

Conectado con la información del tráfico desde cualquier lugar y momento.

Desde Semana Santa los clientes también pueden programar sus desplazamientos y conocer el momento idóneo para viajar con la versión móvil de autopista.com. Este servicio permite consultar en ruta el estado de las carreteras en tiempo real conociendo los niveles de tráfico, las incidencias en autopistas y carreteras y la existencia de obras.

Una de las funcionalidades implementadas es la posibilidad de contactar, en caso de emergencia, directamente con el Centro de Operaciones de **abertis autopistas** a través del icono de poste SOS.



Estrenamos Truck Tweet, la respuesta a los profesionales del transporte

A mediados de julio pusimos en marcha **Truck Tweet**, el primer canal de **abertis autopistas** en Twitter, dedicado a los profesionales del transporte.

Este nuevo canal, con más de 600 tuits facilita nuestra respuesta a los transportistas que viajan por autopista, informando de servicios, noticias, promociones y cursos de formación del sector. En definitiva, todo lo que puede necesitar para que su trabajo sea más fácil.



Nuevas guías turísticas para smartphones

En **autopistas.com** los clientes pueden descargarse las guías turísticas más completas para el viajero. Toda la información sobre las ciudades: monumentos, negocios, hoteles, restaurantes, locales, actividades, servicios... de forma gratuita.

Una colección de guías turísticas de las principales ciudades españolas: Barcelona, Bilbao, Madrid, San Sebastián, Segovia, Sevilla, Tarragona, Valencia, Zaragoza y ahora también tres destinos europeos: Londres, París y Roma, que acompaña a los turistas en sus viajes.

Se encuentran disponibles en Apple Store y Google Play para Smartphones y Iphone.

Comparte viaje y coche

Cerca de 10.000 usuarios ya han optado por esta modalidad para viajar.

Este servicio ha seguido creciendo en 2012, alcanzando casi los 10.000 usuarios inscritos. Las principales ciudades de origen de las rutas más ofertadas han sido:

Rutas desde Barcelona
Rutas desde Madrid
Rutas desde Ourense
Rutas desde Valencia
Rutas desde Granada
Rutas desde Bilbao
Rutas desde Tarragona
Rutas desde Alicante
Rutas desde Girona



Campañas especiales:

AP-7: Viajes más seguros con el servicio de Ludoteca en el Área de Servicio de Sagunto

Campaña orientada al descanso del conductor en trayectos largos y al fomento de las pautas básicas de seguridad vial.

Pensando en la tranquilidad de las familias durante los viajes de verano, **abertis autopistas** ha ofrecido por sexto año consecutivo el servicio de ludoteca infantil en el Área de Servicio de Sagunto en la AP-7. Sin coste alguno, los clientes pueden descansar durante unos minutos después de una conducción larga, mientras que personal especializado se encarga de entretener a los más pequeños.

Este descanso de calidad se traslada a una conducción más segura, con un mayor grado de atención en la carretera.

A través de talleres, juegos y otras dinámicas grupales con una temática muy vinculada a la seguridad vial, los más pequeños se divierten y forman con monitores de ocio y tiempo libre de Cruz Roja, mientras que los clientes pueden aprovechar para reponer fuerzas utilizando algunos de los servicios de restauración, tienda y zona de picnic y acceder a la red wifi.

La ludoteca está acondicionada con mobiliario seguro y cuenta con material lúdico adecuado para realizar las actividades.

En esta campaña han participado cerca de 2.000 niños y tanto éstos como los tutores han expresado un grado de satisfacción alto con la iniciativa promovida.

Al coincidir en fechas con la campaña especial de tráfico Paso del Estrecho y ser este un punto de parada masiva de clientes, se ha reforzado el servicio ofrecido mediante un punto de atención al viajero en la misma área con intérpretes franceses y con la disponibilidad de planos de información útil para el traslado.



Campañas Vía T

A lo largo del 2012 se han puesto en marcha campañas comerciales con entidades financieras, emisores no financieros y otros emisores para fomentar el uso del Vía T.

Los clientes han podido adquirir el dispositivo Vía T en condiciones muy favorables gracias a los acuerdos comerciales alcanzados con La Caixa, Banco Santander, Bankia y otras entidades bancarias.

También emisores no financieros como el Racc y Pagatelia han promocionado en el mercado el Vía T mediante acciones especiales con precios asequibles y bonificaciones en el consumo en autopistas.

Como consecuencia del acuerdo alcanzado entre los emisores no financieros y **abertis autopistas**, que anula la utilización de tarjetas profesionales en su red de autopistas, estos emisores han diseñado campañas de comercialización de Vía T muy atractivas que **abertis autopistas** ha reforzado mediante un importe fijado para consumir en sus autopistas.

Junto a **saba**, en diciembre de este año **abertis autopistas** ha puesto en marcha una campaña destinada a clientes de VíaT que, previa inscripción en el www.regalaviat.com, han podido disfrutar de descuentos en autopistas y aparcamientos.



Además del uso en autopistas, el Vía T mejora sus prestaciones en los parking de la empresa saba.

Pruebas piloto para la automatización total en los aparcamientos saba.

Cuando se viaja por autopista el sistema VíaT es el que ofrece una mayor comodidad a la hora de abonar el peaje ya que evita la parada completa en las barreras de acceso a la autopista y en las estaciones de peaje. Tan solo se debe reducir la velocidad, por lo que se ahorra tiempo, el consumo de combustible es menor y además se obtienen descuentos y ventajas especiales.

El funcionamiento es muy sencillo: gracias a un dispositivo que se coloca en el vehículo y otro dispositivo de lectura electrónica situado en las estaciones de peaje, automáticamente se gestiona la apertura de la barrera de seguridad y se inician las operaciones de cobro electrónico.

El Vía T también en aparcamientos saba

Desde el año 2004 el sistema de telepeaje, a través de Vía T, también está instalado en algunos de los Parking saba para facilitar el proceso de abono de las estancias. Desde mediados de junio de este año se ha iniciado una prueba piloto en uno de los aparcamientos de Mataró, en concreto el de Santa Anna, para la automatización total del parking, posibilitando que el cliente pueda acceder a las instalaciones y pagar posteriormente el servicio utilizado sin necesidad de recoger un ticket a la entrada y validarlo posteriormente en el cajero.



El sistema de telepeaje realiza una lectura y detecta el momento en el que el cliente entra al parking. Este avance permite evitar esperas y colas, con el consiguiente ahorro de tiempo y mejora en el servicio al cliente. Además a través del servicio e-recibo, el cliente puede recibir en su correo electrónico un justificante de la utilización de este servicio.

Está previsto que esta iniciativa se amplíe a otros aparcamientos en Barcelona y en un futuro a los que gestiona en la Comunidad Valenciana y en el norte de España.

abertis autopistas regala ocio y diversión

abertis autopistas ha premiado la confianza de sus clientes mediante ventajas especiales para disfrutar de grandes eventos de ocio en la zona de influencia de las autopistas.

El Gran Premio de Europa F1 Valencia Street Circuit, en el que se han sorteado entradas dobles entre los inscritos en el concurso y la concentración motera Pingüinos en Puente Duero en Valladolid, con cupones de descuento en la restauración de las áreas de servicio de la autopista AP-6, es una de las promociones organizadas.





Contribución al entorno

Con la cultura

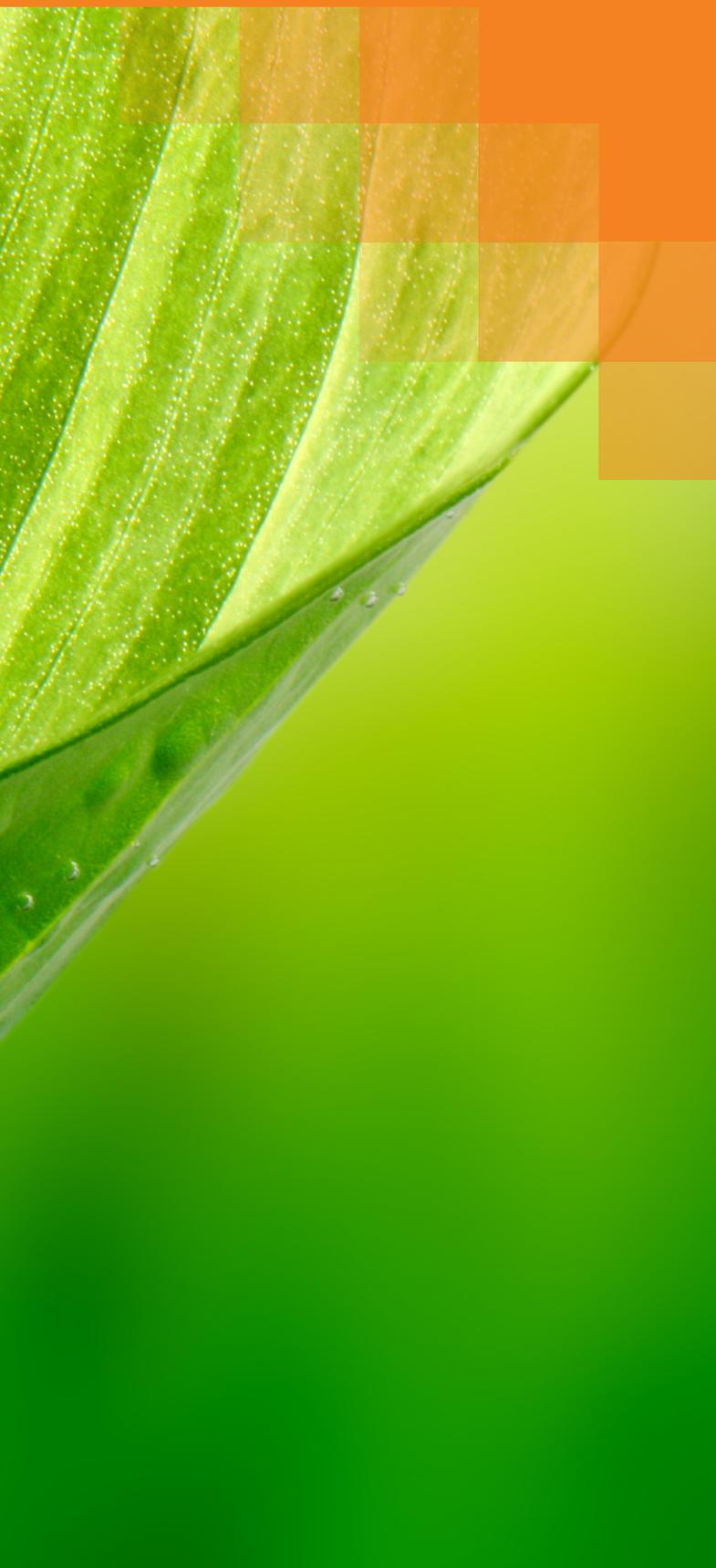
Con el turismo

Movilidad

Economía

1% Cultural

Medio Ambiente



Con el turismo

En 2012 **abertis autopistas** se ha aliado con las instituciones públicas para impulsar acciones de promoción turística en el territorio en el que se integran las autopistas.

Destaca el acuerdo alcanzado con la Agencia Catalana de Turismo por el que ambas entidades compartirán plataformas comunicativas para promocionar itinerarios y escapadas por Cataluña ofreciendo el portal **autopistas.com** como la mejor opción para diseñar y disfrutar del viaje por carretera.

abertis autopistas trabaja ya en el diseño de una sección exclusiva dedicada a Cataluña en el portal **autopistas.com** y en la edición de una guía multimedia turística en catalán, castellano, inglés, francés y alemán.



La directora general de Turismo y vicepresidenta ejecutiva de la Agència Catalana de Turisme (ACT), Marian Muro, y el director general de **abertis autopistas**, Josep Lluís Giménez.

En esta línea también con la empresa municipal Turismo de Segovia se han compartido soportes comunicativos en el Centro de Recepción de Visitantes de Segovia y en los canales propios de **abertis autopistas**.

Con la cultura

De nuevo **abertis autopistas** muestra su compromiso con la cultura mediante el apoyo a distintas iniciativas culturales.

Ha vuelto a apoyar a la Fundación Pau Casals en Tarragona, que promueve acciones y proyectos que fomentan la cohesión social y el conocimiento de la música.

También ha renovado su compromiso con la Fundación del Museo Guggenheim de Bilbao.

En diciembre de 2012, se ha presentado el nuevo volumen de la colección de libros "Personatges Il·lustres" centrado en las comarcas del Gironès y la Selva. El libro, del que se han editado 2.000 ejemplares, repasa las biografías de más de 150 personas destacadas de estas dos comarcas.



El acto oficial se desarrolló en el Palau de Congressos de Girona con la asistencia del alcalde de Girona, Carles Puigdemont; el alcalde de Sant Martí de Llémena y presidente del Consejo Comarcal del Gironès, Jaume Busquets; el alcalde de Sant Hilari Sacalm y presidente del Consejo Comarcal de la Selva, Robert Fauria; y el director general de **abertis autopistas**, Josep Lluís Giménez.

Movilidad

El compromiso con el entorno también se ha materializado en la búsqueda de soluciones para facilitar la movilidad en las zonas próximas a las autopistas.

Este es el caso del municipio de Vallgorgina (Barcelona), con cuyo ayuntamiento se ha llegado al acuerdo de construcción de dos pasos inferiores que facilitan el acceso a algunas urbanizaciones de la localidad, por las incomodidades derivadas del nuevo trazado tras la ampliación de la AP-7.

La colaboración se ha extendido al ámbito de vialidad invernal y de incendios coordinando esfuerzos con las administraciones competentes en materia de seguridad y tráfico.

Economía

abertis autopistas se integra en asociaciones que promueven el desarrollo económico, tecnológico, de la calidad en el servicio y en general del progreso.

Apoya al Círculo de Economía, la Asociación para el Progreso de la Dirección, la Asociación Española de la Calidad, la Asociación Española de Comercio y otras organizaciones empresariales. Asimismo, participa activamente en foros y mesas de trabajo relativos a aspectos de la economía empresarial junto a la Cámaras Oficiales de Turismo.

Con el ámbito más académico, la colaboración se basa en una atención directa para trasladar el *know-how* de la empresa, en especial en materia de gestión económica, de infraestructuras, desarrollo tecnológico y seguridad vial.

1% Cultural

abertis autopistas presenta ante el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura seis proyectos que cumplen los criterios establecidos para adherirse a la consecución de fondos del 1% Cultural

abertis autopistas apuesta por destinar el 1% del importe de cada proyecto de nueva construcción o de renovación en las autopistas a proyectos culturales ubicados en su entorno, contribuyendo a la conservación del patrimonio así como al enriquecimiento cultural y turístico de las zonas.

Durante el año 2012, se han presentado 6 nuevos proyectos culturales para acometer en Cataluña, Madrid y Castilla León. Uno de los proyectos consistente en el acondicionamiento, consolidación y promoción de la Calzada de la Fuenfría en los Montes de Valsain (Segovia) ya ha sido autorizado por el Ministerio de Fomento. Este proyecto complementa la actuación ya realizada en la calzada romana de la Fuenfría en la vertiente madrileña. El importe destinado es de aproximadamente 2 millones de euros. En febrero de 2013 ha recibido el visto bueno el proyecto "Levantamiento y Restauración del Puente sobre el río Guadarrama junto a Monesterio " en San Lorenzo del Escorial, Madrid.

Medio Ambiente

Plantación de 2.424 árboles en Deveses del Salt

Esta iniciativa forma parte de la recuperación del entorno natural de este espacio protegido después de la actuación acometida en la zona incluida en el proyecto de ampliación de la AP-7.

En total se han plantado 2.424 árboles en los taludes de la autopista y en las inmediaciones del viaducto construido sobre el río Ter, que además de mejorar la estética de la zona, contribuirán a crear una barrera paisajística que reduce el impacto sonoro del tráfico rodado.



Imagen del puente que será próximamente rehabilitado en el municipio de San Lorenzo de El Escorial. (Madrid) con cargo al 1% Cultural



*La Calzada de la Fuenfría en la vertiente castellanoleonesa será rehabilitada gracias a la aportación económica de **abertis autopistas**.*

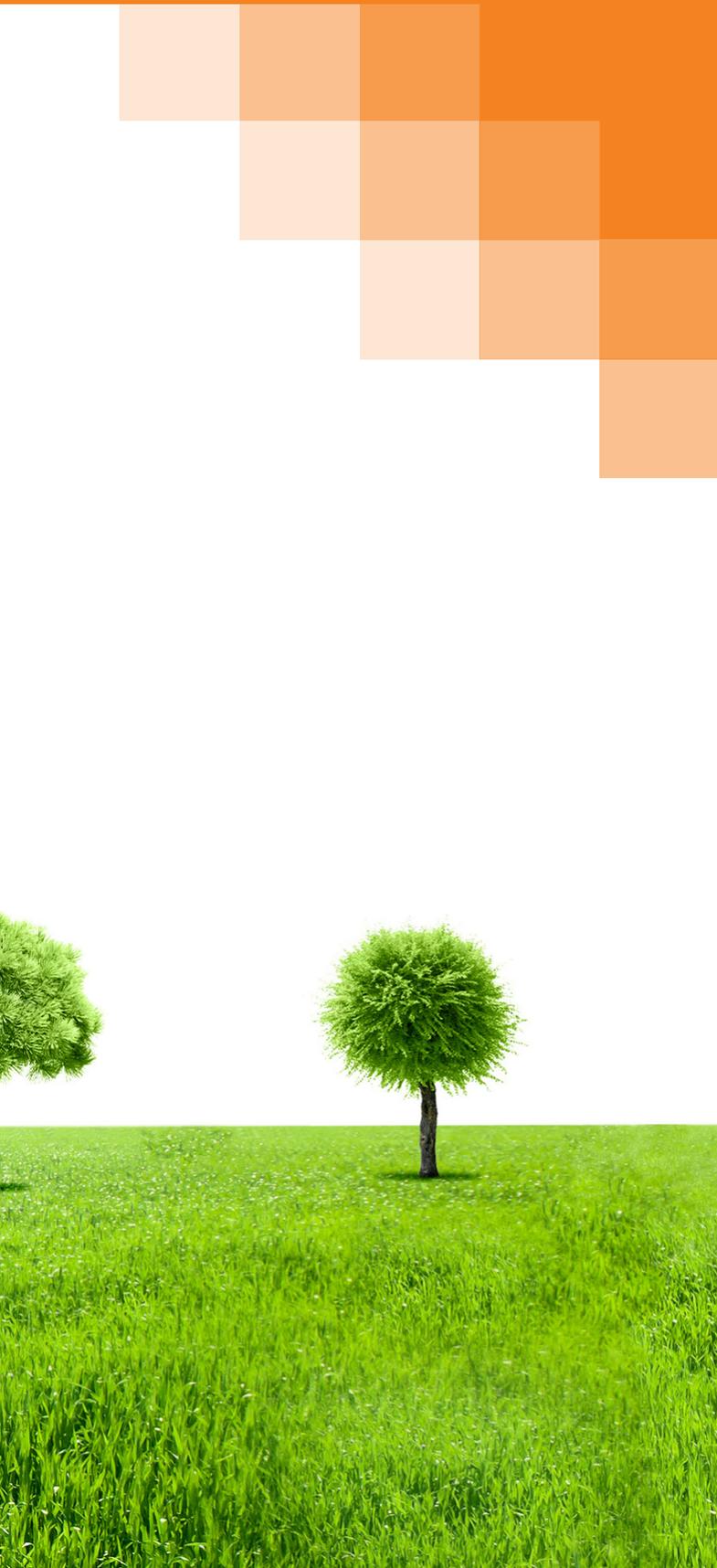


Medio ambiente

Actuaciones responsables y sostenibles

Campaña "Gracias a ti hemos evitado la tala de 440 árboles"

Continúa la Campaña Aristos de concienciación medioambiental para la plantilla de **abertis autopistas**



Actuaciones responsables y sostenibles

La Triple Certificación de los Sistemas de Calidad incluye el cumplimiento de la norma ISO 14001 en materia de Medio Ambiente, garantizando la preservación del entorno.

En el mes de junio, **abertis autopistas** ha obtenido la certificación oficial de su sistema integrado de la gestión de la Calidad según la norma ISO 9001, el Medio Ambiente conforme a la normativa ISO 14001 y la Seguridad y Salud como respuesta a la norma OHSAS 1400.

El alcance de esta normativa está en las actividades de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas. Así, se reconoce su labor medioambiental definiendo e implantando procesos que garantizan el respeto por el Medio Ambiente en sus actividades.

Esta triple certificación, realizada por la empresa acreditada TÜV RHEINLAND, tiene una vigencia renovable de 3 años estando sujeta a seguimientos anuales.

La consecución de este sello, que garantiza la calidad de los procesos, asegura que en todas las autopistas del grupo **abertis** en España se rigen por los mismos criterios y se adoptan los mismos protocolos para gestionar la explotación minimizando las consecuencias para el medio ambiente.

Campaña "Gracias a ti hemos evitado la tala de 440 árboles"

En el año 2012 **abertis autopistas** ha reducido en un 29% los kilos utilizados de papel en sus comunicaciones con clientes.

El compromiso con el Medio Ambiente está presente en cada una de las actuaciones de **abertis autopistas**. Por este motivo, durante el 2012 se ha impulsado la estrategia **paper free**, que responde a un objetivo de reducción del papel y de las tintas en nuestras comunicaciones. En este sentido hemos conseguido reducir en un 29% el total de kg en papel utilizados con respecto al año anterior, cosa que ha supuesto evitar la tala de 440 árboles (el equivalente a un campo de fútbol).

Principalmente se han impulsado los servicios e-factura y e-recibo, y apostando por la comunicación digital así como por los canales de comunicación on-line para dar respuesta a sus necesidades informativas.

Gracias a ti, este año hemos evitado la tala de árboles.

Ya son **440**

El equivalente a **1** campo de fútbol

Ayúdanos a seguir cuidando el medio ambiente.

e-factura

abertis autopistas

abertis autopistas mantiene una política encaminada a la preservación del medio ambiente promoviendo la utilización de canales y servicios on-line frente a otros más tradicionales. Un ejemplo es e-factura.

Continúa la Campaña Aristos de concienciación medioambiental para la plantilla de abertis autopistas

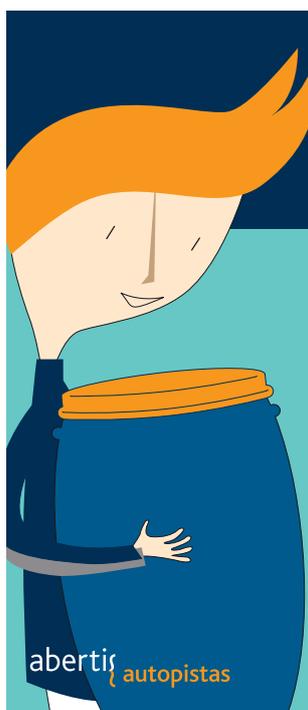
En 2011 abertis autopistas puso en marcha la campaña de concienciación medioambiental "Aristos" para todos sus centros de trabajo. En 2012 el personal conoce las pautas para ser "más sostenibles en el trabajo".

Aristos nació en **abertis telecom**, una de las empresas del Grupo, para dar respuesta a cuestiones relacionadas con el Medio Ambiente, ofreciendo consejos útiles y pautas de eficiencia energética. Posteriormente, Responsabilidad Social Corporativa de **abertis**, adoptó a Aristos para ayudar a la difusión de buenas prácticas medioambientales entre las personas que trabajan en los edificios corporativos de Barcelona.

A través de Aristos se difunden de manera periódica consejos medioambientales a través de los canales de comunicación disponibles. Estos mensajes tienen un marcado carácter formativo y buscan sensibilizar para ser más eficientes y sostenibles, tanto fuera como dentro de la Empresa.

El consumo de energía, de papel, de combustible, la gestión del agua, el reciclaje, la separación selectiva de residuos, son algunos de los temas que se abordan en esta campaña.





PUNTO LIMPIO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS

Prohibido depositar residuos fuera de la zona habilitada para ello

Importante: ¡Para poder reciclar hay que separar!

- Depositar correctamente los residuos en sus contenedores correspondientes
- Mantener los contenedores de residuos peligrosos cerrados y debidamente etiquetados
- Prohibido el paso a personal no autorizado
- En caso de fuga o vertido de residuos líquidos peligrosos, proceder a la contención inmediata. Si no lo puedes controlar, avisa a tu responsable inmediato



abertis { autopistas

abertis {



Desarrollo de personas

Continúa el Plan de Modernización

Apuesta por la formación para el
desarrollo de competencias

Canales de Comunicación

Reducción del Índice de Accidentalidad

Continúa el Programa Voluntaris



Continúa el Plan de Modernización

El Plan de Modernización posibilita una orientación estratégica para satisfacer las nuevas exigencias del mercado y de los clientes.

En los últimos años **abertis autopistas** ha impulsado una política orientada a la mejora del sistema de gestión de las autopistas primando: la orientación al cliente y un entorno más tecnológico y flexible marcado por los cambios en el modelo de movilidad.

Para ello es necesario un nuevo marco de desarrollo que facilite el aprendizaje de nuevos aspectos del negocio y permita el desarrollo de las capacidades profesionales. Para el desarrollo del Plan de Modernización se ha trabajado con los representantes del Comité de los Trabajadores, alcanzando acuerdos que garantizan la continuidad del negocio y los derechos del personal.

Uno de los proyectos más importantes que se han desarrollado es el de los Itinerarios Formativos, que supone la profesionalización de personal que realizaba un trabajo no cualificado para formarse como personal cualificado. Este proyecto, iniciado en el 2011, abarca un periodo de 3 años hasta conseguir las nuevas habilidades y competencias profesionales. Se realiza mediante un programa que combina la teoría y las prácticas con el desempeño de la tareas diarias y se orienta especialmente al personal que hasta el momento realizaba tareas de Peaje.

Apuesta por la formación para el desarrollo de competencias

Durante el 2012 se han realizado dos *teambuilding* dirigidos promover la comunicación, relación y motivación de los equipos mediante la fórmula de reuniones dinámicas y participativas que fomenten la cohesión del grupo y la transmisión de objetivos de manera compartida.

- *Teambuilding* para mandos. Celebrado en Tarragona durante dos jornadas en septiembre y en el que participaron 74 personas.
- *Teambuilding* de la Dirección Planificación y Control económico, organizado en noviembre en Granollers y que contó con la participación de 22 personas.

Además, el personal de **abertis autopistas** recibe cursos de

formación periódicamente para actualizar conocimientos y adaptarse a cambios en procedimientos de trabajo o a nuevas competencias. Durante el año se han impartido 330 cursos, lo que ha supuesto 3.461 asistencias a jornadas de formación y un total de 26.898 horas de formación. El presupuesto destino a formación ha superado los 360.000 €.

Algunas de las materias tratadas han sido Atención al Cliente, primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, conducción en situaciones de riesgo y aplicaciones informáticas.

La tecnología webex y el sistemas de videoconferencias han facilitado la posibilidad de la modalidad e-learning aprovechando recursos, alcanzo a un mayor número de trabajadores y reduciendo los gastos en esta partida.

*El nuevo contexto económico marca el perfil de los equipos de trabajo de **abertis autopistas**, apostando por la tecnología al servicio del cliente .*

Canales de Comunicación

abertis autopistas promueve la comunicación interna con su plantilla.

Para ello cuenta con diferentes canales: la intranet corporativa intraabertis, las publicaciones Linking y Linea abierta y la difusión de comunicados internos de Dirección de Personas y Organización y de Dirección General

Reducción del Índice de Accidentalidad

Gracias a las políticas seguidas en materia de seguridad y salud en el trabajo, abertis autopistas ha reducido el índice de incidencia de la accidentalidad en un 12% con respecto a 2011.

En este campo se ha trabajado intensamente en un plan de formación que ha contemplado acciones encaminadas al manejo de maquinaria desde el punto de vista de la prevención de riesgos laborales, protocolos en la atención a accidentes, intervención en incendios y vialidad invernal, entre otros.

En esta línea, se ha desarrollado una campaña de sensibilización interna para fomentar la cultura de la seguridad vial entre el personal. Englobado en la campaña Aristos, personaje protagonista de otras campañas de concienciación de **abertis autopistas**, de manera periódica se proporcionan una serie de consejos a través de la intranet para una conducción segura y eficiente que nos permita mejorar nuestro modo de afrontar la conducción tanto fuera como dentro de la empresa. Esta iniciativa y otras figuran en el 'Manual de buenas prácticas en la prevención de accidentes de tráfico laborales' de la Dirección General de Tráfico.

También con empresas proveedoras de las autopistas, **abertis autopistas** sigue una política de coordinación de actividades para garantizar la seguridad de trabajadores y clientes.

Para **abertis autopistas** la seguridad vial de los clientes y de los colaboradores que realizan trabajos en pista es una prioridad, de ahí que haga especial hincapié en la información y formación periódica en esta materia.

Continúa el Programa Voluntaris

El Programa de Voluntariado Corporativo de abertis es una iniciativa impulsada por un grupo de trabajadores de la compañía, mediante la cual abertis facilita a sus empleados un marco para poder desarrollar actividades de voluntariado durante su tiempo libre. Bajo el lema, Sumamos voluntades, se organizan diversas actividades solidarias a lo largo del año.

Destaca la celebración en diciembre del IV Día del Voluntariado Corporativo, acogiendo distintas actividades de ayuda y sensibilización, centradas este año en el aumento de la pobreza y la exclusión social. Esta edición, que llevó por lema "Ahora más que nunca, hagamos crecer nuestra ayuda", se desarrolló principalmente mediante un acto institucional celebrado en la sede del grupo **abertis** en Barcelona y contó con la participación de tres entidades de referencia en atención social integral: Fundación Banco de Alimentos, Cruz Roja y Cáritas Diocesana.

En el marco del Día del Voluntariado, la **fundación abertis** anunció la donación de un total de 24.000 euros a cuatro iniciativas solidarias, que han sido seleccionadas tras una votación entre los empleados del Grupo a través de la intranet corporativa. Así, la fundación destinará 6.000 euros

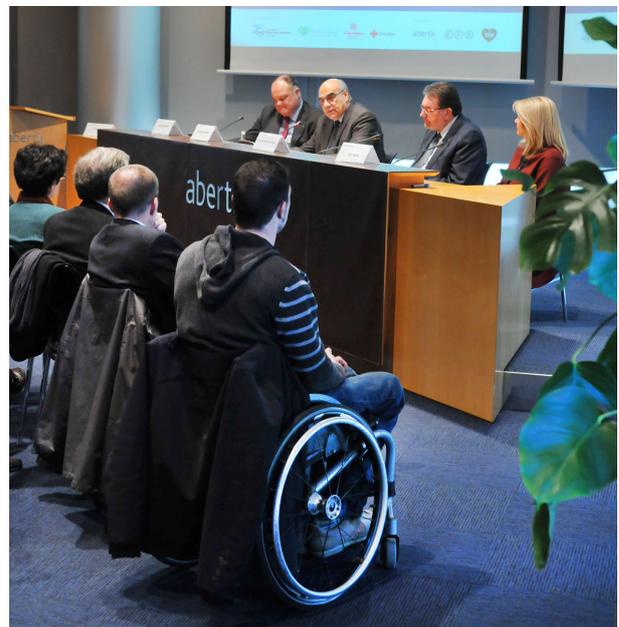
a cada uno de los proyectos ganadores:

- Un proyecto terapéutico para niños y jóvenes víctimas de maltratos y abusos sexuales impulsado por la Fundación Concepción Juvanteny de Barcelona.
- La mejora de la movilidad de niños y niñas haitianos con discapacidad y/o amputados en el centro de rehabilitación Kay St. Germain, en Puerto Príncipe (Haití), liderado por la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos.
- Ayuda a la investigación del síndrome de Sanfilippo y a la terapia génica como curación, de Sanfilippo Barcelona.
- Adaptación y acondicionamiento de una vivienda cedida por el Ayuntamiento de Barcelona, para personas con discapacidad mental y sus tutores, de la Fundació Aspasim.

Dada la actual y creciente demanda de alimentos, del 10 al 20 de diciembre, se promovió la recogida de alimentos en más de 20 centros del Grupo en España.

También, en la sede de Barcelona, se recogieron juguetes nuevos o seminuevos, así como regalos para adolescentes, que fueron destinados a los niños que se encuentran en las casas de acogida de la Fundación Concepción Juvanteny.

En el plano internacional, las sedes de **abertis** en Argentina, Chile, Francia, Puerto Rico y Reino Unido también se sumaron a la celebración de este día promoviendo la colecta de alimentos.





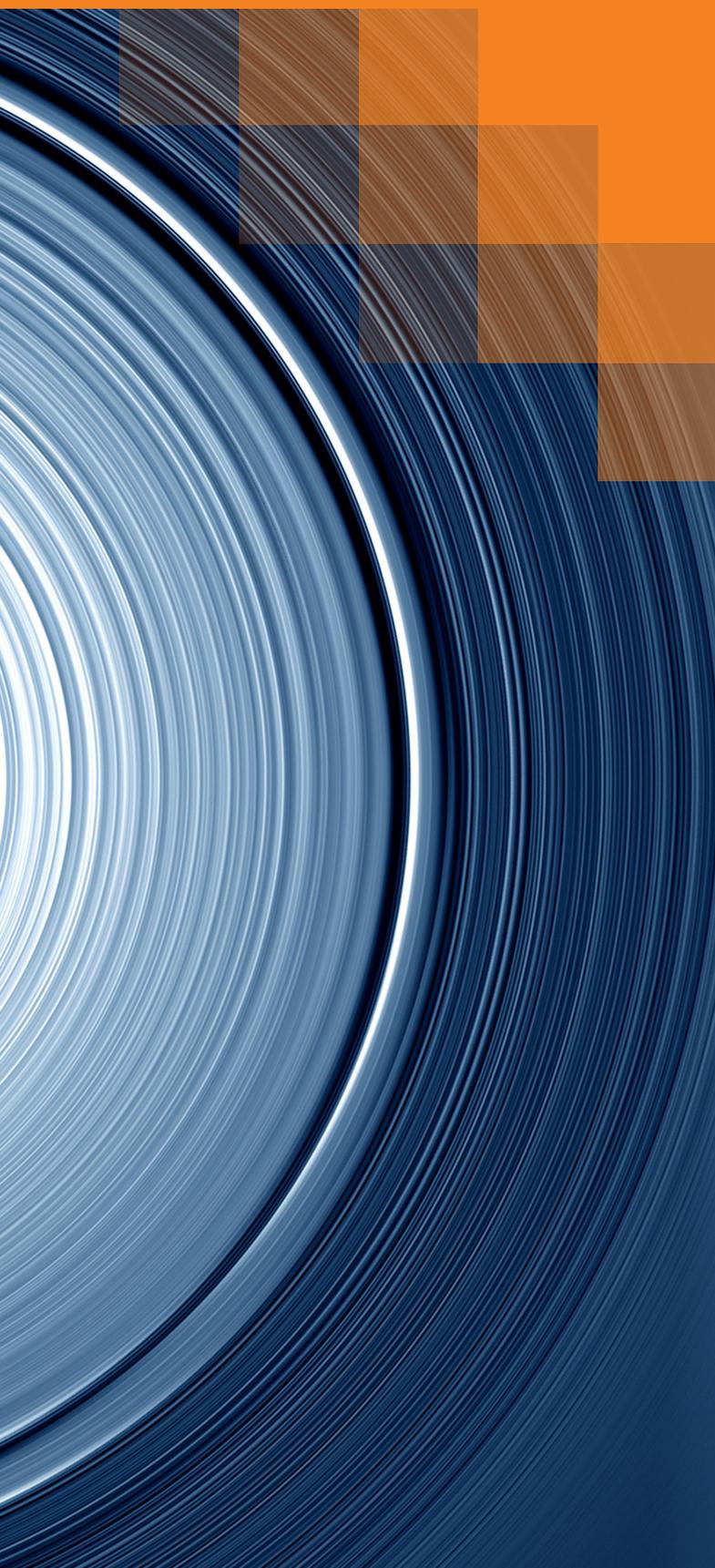
Cronología

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2013



Primer Trimestre

Enero • Operación especial Concentración motera invernal Pingüinos 2012 AP-6.

Febrero • Inicio Proyecto de remodelación de las áreas de servicio de la AP-68.

Marzo • Ampliación de la oferta comercial en el Área de servicio de La Selva en la AP-7. Apertura de nuevos establecimientos Burguer King.
• Campaña de rehabilitación de firmes en la AP-7 en la zona de Tarragona-Valencia-Alicante (aprox. 25,5 km) con una inversión de 4,14 M €.

Segundo Trimestre

Abril • Premio ITS al proyecto Truck Park en el Congreso Nacional Sistemas Inteligentes de Transporte por su carácter innovador y su contribución al desarrollo de las directivas europeas que aplican al transporte.
• Activación del dispositivo especial de Semana Santa 2012.
• Lanzamiento Racc como emisor de VíaT.

Mayo • Reapertura de la Área de Servicio de Altube en la AP-68 tras su remodelación.
• Operación especial Moto GP Circuito de Jerez.
• Proyecto de ampliación de tercer carril en AP-6: 1ª fase actuación singular en la estructura E-11 sobre la N-603.

Junio • Finalizan las obras en la AP-7 de ampliación del Tercer Carril en Girona.
• Culmina el proceso de desmantelamiento de las barreras troncales de Mediterráneo, El Vendrell y Tarragona, que completan la implantación del sistema de peaje cerrado en la AP-7 sur.

Tercer Trimestre

Julio • 1er año de funcionamiento de Truck Park.
• Puesta en marcha del dispositivo especial Operación paso del Estrecho en la AP-7.
• El Área de Servicio de Sobradriel en la AP-68 se abre de nuevo al público después del proyecto de remodelación.
• Servicio especial de Ludoteca en el Área de Servicio de Sagunto.

Agosto

Septiembre • Proyecto de ampliación de tercer carril en AP-6: 2ª fase de actuación singular en la estructura E-11 sobre la N-603.

Cuarto Trimestre

Octubre • Simulacros de vialidad invernal en AP-7, AP-2, AP-68, AP-6, AP-51 y AP-61.
• Campaña de refuerzo de los elementos de seguridad en la AP-7 Levante con instalación de 53 km de barrera de seguridad nueva.

Noviembre • Simulacro de accidente e incendio en Túnel de Mascarat (Alicante).
• Inicio Campaña Vialidad invernal. **abertis autopistas** pone en marcha el plan de vialidad invernal activo hasta el mes de abril.

Diciembre • Ejercicio de incendio en una instalación eléctrica en los Túneles de la C-32.
• El Gobierno de Aragón firma con **abertis autopistas** convenios para mejorar la seguridad vial en la N-II y la N-232 trasvasando vehículos pesados a su red de autopistas a partir de 2013. Continúan las medidas de descuentos para turismos a través del sistemas de telepeaje.
• Avance en obras de AP-6.

- Proyecto SafeTRIP. **abertis autopistas** inicia las pruebas piloto de dispositivos On board Unit en su flota.
- Publicación de tiempos de recorrido en cartelería variable de AP-68.
- Despliegue Vías todo tipo de pago con atención en remoto. AP-7 y AP-2.
- autopistas.com visible a través de móvil en smartphones.
- **abertis autopistas** proporciona a sus clientes nuevas guías turísticas para smartphones.
- Desarrollo del proyecto de ahorro lumínico. Renovación de luminarias en alumbrado exterior y estaciones de peaje.
- Proyecto Sartre: Prueba piloto de los trenes de carretera en la AP-2.
- Prueba piloto de automatización de los parking de Saba a través de VíaT en Mataró.
- Instalación de Aspas-Flechas en el interior de los túneles para la señalización de carriles, y de señales de limitación de velocidad (CLV) según Normativa.
- **abertis autopistas** lanza Truck Tweet, una canal específico en Twitter para comunicarse con los profesionales del transporte.
- Proyecto nueva aplicación para la gestión integral de la flota de vehículos.
- Instalación de 16 semáforos en hastiales de los túneles de Mascarat y Xeresa y 8 semáforos rojo-ámbar-ámbar en las bocas de salida.
- Implantación de una nueva aplicación para la gestión centralizada de sus instalaciones y equipos en pista denominada SAP PM.
- Pruebas prácticas simulaciones activación Plan de Vialidad Invernal.
- Continuación del proyecto de Reconocimiento Matrículas en Áreas de Servicio de la AP-7.
Equipación en cuatro semi áreas: • Emporda Norte • Penedes Norte • Montseny Sur • Selva Sur.
- Los puntos de información interactivos de las Áreas de Servicio reciben cerca de 1.360.000 consultas.
- El porcentaje de utilización de Vía T crece hasta el 37,4 %, y en el caso del transporte profesional roza el 98% tras el acuerdo para la supresión de la posibilidad de utilización de tarjetas petroleras en las autopistas de **abertis**.

Primer Trimestre

Enero • **abertis autopistas** colabora con la Fundación Pau Casals.

Febrero • Se renueva el acuerdo de colaboración con la Fundación Guggenheim.

Marzo • **abertis autopistas** continua con la campaña de sensibilización medioambiental Aristos para todos los centros de trabajo.

• **abertis autopistas** facilita la exhibición de los coches de época por Sitches facilitando el transvase del resto de conductores por las autopistas de aucat.

Segundo Trimestre

Abril • **abertis autopistas** presenta ante los Ministerios de Fomento y Cultura seis proyectos que cumplen los criterios establecidos para adherirse a la consecución de fondos del 1% Cultural.

• Reciben el visto bueno el proyecto de acondicionamiento de la Calzada de la Fuenfría en Segovia y la rehabilitación del Puente Monesterio sobre el Río Guadarrama en San Lorenzo de El Escorial (Madrid).

Mayo • **abertis autopistas** alcanza un acuerdo con Turismo de Segovia para promocionar conjuntamente ofertas a turistas.

• **abertis autopistas** colabora con el Circuito de Montmeló para facilitar la movilidad durante las pruebas.

Junio • **abertis autopistas** consigue la certificación de su Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001, el Medio Ambiente conforme a la normativa ISO 14001 y la Seguridad y Salud como respuesta a la norma OHSAS 1400.

Tercer Trimestre

Julio • Servicio de Ludoteca infantil en la Área de Servicio de Sagunto en la AP-7. Más de 2.000 niños han disfrutado de este servicio.

Agosto • Campañas de colaboración con administraciones competentes para reducir los riesgos de incendios y minimizar las consecuencias.

Septiembre • Colaboración con Palau de las Artes de Valencia.

Cuarto Trimestre

Octubre • Nueva campaña de Aristos para la sensibilización del personal y colaboradores en materia de seguridad vial.

Noviembre • Acuerdo con la Agencia Catalana de Turismo para compartir plataformas de servicios a clientes.

Diciembre • El servicio Comparte coche de **abertis autopistas** cuenta con más de 10.000 usuarios.

• **abertis autopistas** valora los resultados de la estrategia Paper free, consiguiendo la reducción en un 29% los kilos de papel utilizados en sus comunicaciones con clientes.

• Consolidación de la e-factura; el 55% de las facturas emitidas se hacen bajo la modalidad de e-factura.

• IV Día del Voluntariado. Plataforma Voluntaris.

- Puesta en marcha nuevos descuentos comerciales en Aragón.

- Campaña especial Eliminamos Barreras. Vía T para clientes con discapacidad o movilidad reducida.
- Finalizan las obras de remodelación en la Área de Sobradiel en la AP-68 (dirección Bilbao).

- Nueva campaña comercial Bonificaciones en la provincia de Girona para el transporte profesional.
- El Área de servicio de Logroño en la AP-68 abierta de nuevo al público tras las obras de mejora.

- Lanzamientos de nuevos programas de descuentos Truck Plan y Plan 15.
- Creación Figura Grandes Cuentas.
- Finalizan las obras de ampliación de la AP-6.
- Campaña eliminación factura en papel.
- Estudio Satisfacción Clientes 2012.

- **abertis** pone en marcha el servicio Truck Service, un servicio de asistencia a clientes en Truck Park.

- Nueva App Turismo de Cataluña (ACT).

- Rediseño del portal autopistas.com.
- Campaña Eliminamos Barreras en Madrid y Valencia
- Puesta en marcha Oficina virtual en su primera fase

A bokeh light effect consisting of numerous out-of-focus circular light spots in various colors (yellow, orange, green, blue, white) against a dark blue background. The lights are arranged in a horizontal line across the middle of the image, with some appearing as vertical streaks below them.

abertiç { autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 93 230 52 00

autopistas.com