

reportatge

MILLORA DEL CORREDOR
ESTRATÈGIC DEL MEDITERRANI
AMB UNA INVERSIÓ
DE 500 MILIONS
A CÀRREC D'ACESA

LLUM VERDA A L'AMPLIACIÓ

DE L'AUTOPISTA AP-7 A TARRAGONA

ACESA INICIA EL PROCÉS DE LICITACIÓ PER A LA CONSTRUCCIÓ DEL TERCER CARRIL, DESPRÉS DE L'APROVACIÓ DEL PROJECTE CONSTRUCTIU PER PART DEL MINISTERI DE FOMENT

Text ACESA

La companyia **acesa** inicia la licitació del projecte de construcció del tercer carril de l'autopista AP-7 a Tarragona (tram Mediterrani-Vila-seca/Salou), després que el passat 27 de febrer la Direcció General de Carreteres del Ministeri de Foment aprovés

el projecte constructiu. Una vegada hagi acabat el concurs de licitació, i la corresponent adjudicació de les obres de construcció, es procedirà a l'execució de les obres del tercer carril de l'AP-7 a Tarragona, entre els punts quilomètrics 210,4 i 256,2.

Aquesta acció a Tarragona forma part del Conveni d'ampliació de l'autopista AP-7, aprovat el 2006 i que va néixer amb un objectiu prioritari: donar resposta a l'increment substancial del trànsit viari a l'AP-7 que s'ha registrat en els darrers anys, així com els problemes reiterats de congestió de vehicles que es reproduïxen en èpoques i trams d'autopista determinats.

Fruit de l'acord amb el Ministeri de Foment i la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, aquest projecte preveu una sèrie de mesures destinades a adequar la capacitat de la via a l'increment del trànsit –ampliació de carrils– i a facilitar la mobilitat de vehicles –mitjançant la supressió de barreres troncal– en una de les vies vitals per al flux de béns i persones entre Espanya i la resta d'Europa. Aquest conjunt de mesures suposarà una inversió estimada, a càrrec d'**acesa**, propera als 500 milions d'euros.

El Conveni d'ampliació de l'AP-7 inclou les següents actuacions al llarg de 123 quilòmetres:

- Construcció d'un tercer carril al tram Mediterrani (enllaç AP-2/AP-7)-Vila-seca/Salou (Tarragona).
- A l'AP-7 Nord, ampliació a tres i quatre carrils en el tram Fornells-Medinyà (Circumval·lació de Girona), amb tres nous enllaços que s'afegiran als actuals de Girona Nord i Girona Sud.
- A la resta de l'AP-7 Nord, ampliació a tres carrils en el tram Maçanet-La Jonquera.

segueix a la pàg. 2 ▶





Vista aèria del km 24 de l'AP-7.



Perspectiva de l'enllaç de l'AP-7 amb l'AP-2.

► ve de la pàg. 1

També es preveu canviar el sistema de peatge amb la qual cosa es crearà un àmbit de peatge tancat entre Alfajarín, Martorell i el límit de la concessió, que comportarà la supressió de les barreres troncal del Mediterrani, El Vendrell i Tarragona. Aquesta actuació requereix la remodelació de la configuració dels enllaços d'aquest tram construït a cadascun d'ells una estació de peatge.

El projecte d'ampliació de l'AP-7 suposa el disseny d'una fórmula nova que possibilita la realització d'inversions necessàries en concessions madures. Per primera vegada, es fa una inversió extraordinària, significativa per la quantia econòmica i de gran transcendència per l'impacte econòmic i social, en una autopista de concessió, sense recórrer a increments de tarifa o termini. Si es compleixen les previsions, a finals de l'any 2008 es podrien posar en servei les ampliacions previstes en el tram de Tarragona, i al llarg del 2009 i 2010, les corresponents a Girona.

Per recuperar la inversió, es tindrà en compte l'increment dels ingressos que comportarà el trànsit induït per l'ampliació a un tercer i quart carril. Si els ingressos no fossin suficients per compensar totalment l'amortització de la inversió executada, a la finalització de la concessió s'hauran de complementar mitjançant una compensació econòmica del Ministeri a la concessionària, segons el procediment de neutralitat financera que ja està previst al Conveni mateix.

El Conveni d'ampliació de l'AP-7 estableix mecanismes adients de seguiment i control per part del Ministeri de Foment. ■

AMPLIACIÓ DE L'AP-7: UN PROJECTE CORAL

El projecte d'ampliació de l'autopista AP-7, el corredor estratègic del Mediterrani, ha entrat en una fase decisiva d'ençà l'acord signat el 2006 amb el Ministeri de Foment i la licitació i inici ja immediats de les obres. Un projecte que no és només el simple resultat d'un conveni de col·laboració, sinó que és la resposta a una necessitat d'actuació urgent i precisa sobre un dels eixos vertebradors del nostre territori i sobre un dels corredors amb més trànsit de persones i mercaderies d'Europa.

Esperem que l'ampliació serà una realitat a finals de 2008 per al tram de l'AP-7 Sud, a Tarragona, amb l'eliminació de les barreres troncal del Mediterrani, El Vendrell i Tarragona, i el 2009 per al de l'AP-7 Nord, a Girona. El projecte és una fita coral. És el fruit de la feina conjunta i no es pot entendre sense pensar en l'entesa entre **acesa** i les Administracions: en l'acord amb el Ministeri de Foment i la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments i les institucions representatives del territori servit per l'AP-7.

Ara té a les mans el primer número de la publicació *Tercer Carril*, editada per **acesa** com un canal d'informació als usuaris i a les institucions directament vinculat al projecte d'ampliació. Una publicació que neix amb l'ànim de ser un espai d'informació periòdica que ens permeti compartir amb tots vostès el dia a dia del projecte, la seva evolució, les previsions, els equips que el fan possible, i que també sigui un espai en què el territori vertebrat per l'AP-7 —a través de les seves institucions representatives— hi trobi el seu espai.

Des d'aquestes pàgines els animo a conèixer l'actualitat de l'ampliació. En definitiva, els convido a compartir aquest projecte que, des de l'any 2000, **acesa** ha defensat davant de les administracions i que suposa el disseny d'una fórmula nova que fa possible dur a



JOSE RUIZ

SALVADOR ALEMANY
president d'**acesa**

terme inversions necessàries en concessions madures. Per primera vegada, es fa una inversió —prop de 500 milions d'euros que correran a càrrec d'**acesa**— d'una gran significació per la quantia econòmica i d'una gran transcendència per l'impacte econòmic i social en una autopista de concessió, amb una fórmula que no ha requerit increments de tarifa o de termini.

El desenvolupament d'un projecte que és tan necessari com complex requerirà, perquè tingui èxit, col·laboració. Es tracta d'un conjunt de mesures, al llarg de 123 quilòmetres, destinades a adequar la capacitat de la via a l'increment del trànsit —ampliació de carrils— i a millorar la mobilitat de vehicles —mitjançant la supressió de barreres troncal—, i no estaran exemptes de dificultats, ja que es duran a terme en el menor temps possible i mantenint la via operativa —sempre disposarà de dos carrils per sentit de circulació. Ho farem possible amb la coordinació i el treball conjunt amb les administracions responsables i amb les institucions del territori i constitueix, sens dubte, un repte de servei als usuaris i a les poblacions de l'entorn de l'autopista, a més de suposar un gran esforç per als equips de professionals, que buscaran minimitzar en tot moment els riscos de seguretat laboral derivats dels treballs a la via i del trànsit.

És per la il·lusió, la feina conjunta i el repte que suposa aquesta gran obra d'infraestructura que els animo, a partir d'ara, a ser lectors de *Tercer Carril*. ■

**"EL PROJECTE ÉS LA RESPOSTA URGENT
I PRECISA SOBRE UN DELS EIXOS
VERTEBRADORS DEL NOSTRE TERRITORI"**



Castell de Vila-seca, edifici dels antics Comtes de Sicar. Remodelat al segle XIX, avui dia és propietat municipal.



Vista de la platja de La Pineda des del monument 'Marca d'Aigua', de Sergi Aguilar.

VILA-SECA, EN PLENA COSTA DAURADA

EL MUNICIPI DEL CAMP DE TARRAGONA COMPTA AMB UN AMPLI VENTALL D'EQUIPAMENTS PÚBLICS, COMERÇOS I SERVEIS D'ALTA QUALITAT

Text ACESA

Vila-seca és un municipi de la comarca del Tarragonès que forma part de la Costa Daurada i que limita amb les poblacions de Reus, Tarragona, Cambrils, Riudoms i Salou. El municipi té una superff-

entrevista



JOSEP POBLET, ALCALDE DE VILA-SECA

EL RESPONSABLE DEL MUNICIPI PENSA QUE "LA IMPLANTACIÓ DEL TERCER CARRIL A L'AUTOPISTA DONARÀ RESPOSTA A LA DEMANDA TERRITORIAL"

Text ACESA



Vista panoràmica de la població de Vila-seca a la comarca del Tarragonès.

Com ha influenciat l'autopista en el desenvolupament del seu municipi?

Vila-seca sempre ha estat situada com a eix social i de mobilitat, com a lloc d'encontre i d'arribada, i com un punt econòmic al costat de les grans vies de comunicació. Això ha ajudat molt en el seu desenvolupament. La gran via de comunicació és històricament la via Augusta Romana, que coincideix sensiblement amb els que serien els traçats actuals dels dos grans corredors mediterranis que són l'A7 i l'AP-7. Gràcies a aquestes dues grans vies de comunicació ens mantenim en contacte amb tot l'eix del Mediterrani. En altres paraules, amb tot l'arc del Mediterrani, perquè ens lliga directament amb la realitat de l'Estat francès i amb tot el que seria la zona que rodeja el Mediterrani fins al nord d'Itàlia i el centre d'Europa.

Creu que el turisme ha augmentat gràcies a que l'autopista passa pel seu municipi? I la indústria?

En un sentit més modern, Vila-seca aposta els anys 1986 i 1987 per un desenvolupament equilibrat del territori que enforteixi

cie de 21,42 quilòmetres quadrats i la seva configuració territorial es distribueix en tres nuclis de població: La Pineda (en el litoral), Vila-seca (la porta de PortAventura) i la Plana (al nord).

Com a vials més importants de comunicació, cal destacar l'enllaç directe pel nord amb l'autopista AP-7, la nova variant de la carretera N-340 (València-Barcelona), l'aeroport internacional de Reus i el Port de Tarragona, ambdós a 5 quilòmetres de distància, i el ferrocarril, que s'ha convertit en el transport més important amb l'estació del tren d'alta velocitat a Perafort-La Secuita.

Vila-seca té actualment un cens demogràfic superior als 18.000 habitants i durant la temporada d'estiu la seva població arriba als 70.000 habitants. Ofertes variades d'oci i d'esport, platges blanques d'aigües clares i abundoses zones verdes són el marc d'una àmplia oferta residencial a Vila-seca, en el cor de la Costa Daurada.

Vila-seca és un municipi turístic amb instal·lacions i serveis d'alta qualitat i amb tres referents importants a la Costa Daurada: el parc aquàtic Aquopolis, el parc temàtic PortAventura i la seva xarxa d'hotels de quatre

i cinc estrelles. Al litoral, a la zona de La Pineda, hi ha diversos espais naturals amb marcada personalitat com el Pinar de Perruquet, un conjunt de pins pinyoners situat al llarg d'un espai de platja, i la Sèquia Major, uns antics canals de desguàs que ara estan habitats per una fauna autòctona. Recentment, l'artista i dissenyador Javier Mariscal ha deixat a La Pineda la seva empremta amb una obra escultòrica espectacular de 25 metres d'alçada.

La part històrica de Vila-seca la constitueixen les antigues Torres de Defensa; el Castell del Comte de Sicart; el portal de Sant Antoni; l'Església de Sant Esteve; el Piló del Rescat; l'ermita de La Pineda; el Cellar Cooperatiu; i la Creu de la Beguda, tot un conjunt de construccions històriques ben encaixades a la vila.

El comerç, oferta primordial en els punts turístics i de vacances, resulta especialment interessant en aquest municipi. La gran avinguda i els seus carrers pròxims estan farcits d'atractius aparadors i expositors. La Cooperativa Agrícola Vila-secana, a través de la seva nova botiga Fruits de la Terra, ofereix productes naturals i autòctons que fabriquen les diferents cooperatives de la zona. ■

l'àmbit del turisme i dels serveis. Aquesta aposta és la de PortAventura. Es tracta d'un projecte que comporta prèviament que les Administracions prenguin raó de les necessitats en matèria de fluxos de mobilitat i que facin d'aquest lloc un destí turístic, i en aquest context és on neix una aspiració del municipi, del territori i d'aquesta activitat que és la implantació del tercer carril.

Aquesta realitat és volguda, desitjada i donarà resposta a una demanda territorial que veiem amb satisfacció. Això significarà un pas decisiu en la consolidació d'un lloc que cada vegada rep més milers de visitants, d'un lloc que cada vegada més allarga la temporada turística. Ara ja no parlem de temporada turística, parlem d'una plena desestacionalització. En aquest sentit, les infraestructures de comunicació juguen un paper molt important.

Considera que les autopistes han millorat la qualitat de vida de la població del seu municipi? Per què?

L'autopista és el "carrer major" que ens porta a Barcelona, vist des de Vila-seca. Nosaltres som una població d'uns 20.000 habitants; amb aquest nivell de població, de model ter-

ritorial i de nivell d'equipaments i prestacions li correspon un nivell de vida. Aquest nivell de vida ens és molt complementari amb el de dues poblacions que tenim just al costat, que són Tarragona i Reus, que tenen un altre nivell poblacional i uns altres equipaments dels quals també som usuaris la resta de municipis del territori. Quan tenim exhaurit aquest model ens queda un recurs que ens ompli de satisfacció com a ciutadans d'aquest país que és el d'agafar el vehicle i, en més o menys una hora, arribar a la ciutat de Barcelona. Permet arribar amb comoditat i seguretat, i amb una qualitat de servei molt alta. Això, sense l'autopista, seria inimaginable. A Vila-seca hem vist néixer l'autopista com una oportunitat, hem vist desenvolupar les prestacions de l'autopista com un gran nexa de comunicació i, per tant, l'autopista és quelcom part de la nostra vida. El fet que ara l'autopista creixi i implementi un carril més per poder transitar-la i, per tant, que incrementi la seva capacitat és una cosa que els ciutadans del nostre municipi veuen amb satisfacció. Quan algú està a prop d'unes grans vies de comunicació, segur que li passen coses i normalment són positives. ■

AMB EL BONOTAC POT OBTENIR FINS AL 50% DE DESCOMPTE ALS PEATGES

Aquest programa de descomptes d'**acesa** i **aucat** Sitges-El Vendrell va dirigit als clients que facin un mateix trajecte reiteradament. Segons el nombre de trajectes que efectuen en un mes, poden aconseguir fins a un 50% de descompte en els peatges. Cada mes, **acesa** i **aucat** Sitges-El Vendrell carregaran la totalitat de l'import acumulat, i durant el mes següent abonaran la quantitat que correspongui segons el descompte que s'hagi obtingut. A més trànsits, més descomptes. Es pot inscriure mitjançant el formulari dels webs (www.autopistas.com / www.aucat.es) o bé trucant al Telèfon Blau d'atenció al client 24h. ■

NÚMERO DE TRÀNSITS	DESCOMPTE
6è - 10è	5%
11è - 20è	10%
21è - 30è	20%
31è - 40è	30%
41è - 50è	40%
més de 50	50%

TACCONSUM: A MÉS CONSUM, MÉS DESCOMPTE

A **acesa** i **aucat** posen a disposició dels seus clients el programa de descomptes Tacconsum, unint així, a la comoditat i rapidesa del sistema Via-T, la possibilitat d'estalviar diners. A partir d'ara, sigui quan sigui el dia, l'hora o el recorregut que faci per la xarxa, amb el Tacconsum es beneficiarà d'importants descomptes, que aniran des d'un 5% a un 25%, en funció del consum que realitzi. A més consum, més descompte. Aquest programa de descomptes d'**acesa** i **aucat** va dirigit a tots els clients que disposin del Via-T. Pot inscriure's mitjançant el formulari dels webs (www.autopistas.com i www.aucat.es) o bé trucant als telèfons d'atenció al client 24 h. ■

CONSUM MENSUAL (€) Tram entre	% DESCOMPTE
0,00 a 50,00	0%
50,01 a 100,00	5%
100,01 a 300,00	10%
300,01 a 500,00	15%
500,01 a 600,00	20%
més de 600,00	25%

PERSONATGES IL·LUSTRES DEL MARESME

Acesa ha editat el llibre *Personatges Il·lustres del Maresme* en què diverses personalitats expliquen les obres i alguns aspectes de la vida de figures rellevants

vinculades al Maresme. Aquest llibre reflecteix que la comarca del Maresme és un territori amb una gran riquesa humana i que ha estat bressol i lloc d'acollida de múltiples persones que hi han deixat una gran petjada.

D'altra banda, els alcaldes dels Ajuntaments del Maresme expliquen trets culturals i característiques de les poblacions amb fotografies que il·lustren el pas del temps. Aquest llibre és un homenatge a aquells personatges que han deixat un important llegat a la societat, ja sigui en el camp social, cultural, econòmic, etc. ■

ART A L'AUTOPISTA

En tot el recorregut de l'autopista es poden trobar diferents escultures, mostra del llenguatge artístic dels anys 70. Aquestes escultures són fruit d'un concurs d'art convocat l'any 1974 per **acesa**. La inserció de la plàstica escultòrica en una xarxa de comunicació com és l'autopista fa que aquestes vies presentin un entorn més suggeridor. En els següents números de *Tercer Carril* farem un repàs de totes les obres que envolten les vies. ■



Escultura de ferro de 30 metres de llargada situada a l'àrea de servei Llobregat de l'AP-7 Sud, en el punt quilomètric 165,5 feta per l'artista Chung Hung.



Vista del Castell de Requesens.

entrevista

JORDI CABEZAS, ALCALDE DE LA JONQUERA

"L'AUTOPISTA HA AJUDAT LA JONQUERA A SER L'ÀREA DE SERVEI EN TRANSPORT INTERNACIONAL MÉS IMPORTANT D'EUROPA"

Text ACESA

Com ha influenciat l'autopista en el desenvolupament del seu municipi?

L'autopista ha estat primordial per al desenvolupament de La Jonquera. Ha ajudat en el moment en què hem necessitat la reconversió del municipi quan es van obrir les fronteres. Llavors va ser quan va començar el desenvolupament econòmic a l'entorn de La Jonquera; el fet de tenir l'autopista i dues entrades i sortides de l'autopista ha ajudat molt en aquest desenvolupament, en el canvi d'orientació de La Jonquera. Vam passar d'un monocultiu i serveis de duanes a tota la situació econòmica de desenvolupament que tenim en aquest moment, que és la de ser una gran àrea de servei. Som l'àrea de servei en transport internacional més important d'Europa. L'autopista i les dues

entrades han ajudat i col·laborat molt.

Considera que les autopistes han millorat la qualitat de vida de la població del seu municipi? Per què?

Sí, evidentment. Sempre diem que aquest tipus d'infraestructures faciliten l'intercanvi i que les empreses es puguin instal·lar amb més facilitat més lluny de Barcelona. Abans, pràcticament totes s'instal·laven i concentraven a l'entorn de Barcelona. Actualment, ja no tenen aquest problema perquè des de qualsevol punt industrial o comercial estan a pocs quilòmetres de la ciutat. L'autopista ha contribuït en el desenvolupament econòmic del país, cosa que no ha passat amb les altres infraestructures estatals ja que no han avançat al mateix nivell que la inversió privada; a La Jonquera encara no tenim el desdoblament de la nacional.



LA JONQUERA, UN EXEMPLE DE LA RECONVERSIÓ EN ELS SERVEIS

EL MUNICIPI GIRONÍ RESPON A LES NECESSITATS DELS MILERS DE TRANSPORTISTES QUE S'HI ATUREN PROCEDENTS DE TOTA EUROPA

Text ACESA

La Jonquera, municipi amb una superfície de 56,90 quilòmetres quadrats, a 112 metres d'altitud i una població pròxima als 3.000 habitants, es troba en els vessants més occidentals de la serra de l'Albera, la qual delimita amb les comarques de l'Alt Empordà i del Vallespir (Catalunya Nord) i és la frontera hispano-francesa des del tractat dels Pirineus (1659).

La situació geogràfica de La Jonquera és un dels seus trets característics. Fronterer amb França, el municipi rep cada cap de setmana d'uns 3.000 a 4.000 transportistes i compta amb l'estació de servei més important d'Europa.

L'extens territori del municipi forma dos sectors ben diferenciats, ambdós presidits per la serra de l'Albera, part de la qual és protegida com a Paratge Natural d'Interès Nacional. A ponent, el sector que pertany a la conca del

Llobregat d'Empordà, que comprèn la vila de La Jonquera, el barri dels Límits, els agregats de Canadal i els Torts, el Castell de Rocafort i les esglésies de Santa Llúcia, Sant Martí de la Font del Vidre, Santa Maria de Panissars i Sant Pere del Pla de L'Arca. A llevant, el sector que pertany a la conca de l'antic terme que senyorejaven el Castell de Requesens. ■



Estany de La Jonquera.



Vista aèria de La Jonquera.



L'alcalde de La Jonquera, Jordi Cabezas.

Com valora les accions de patrocini que **acesa** du a terme?

Són positives, i més per als ajuntaments i els que estem treballant en accions culturals per als municipis. Per a nosaltres és important

que una empresa de la categoria d'**acesa** col·labori amb aquestes activitats culturals o socials.

Si pogués escollir entre l'opció del pas de l'autopista o no pel seu municipi, què escolliria? Per què?

El pas de l'autopista, sense cap dubte. En més o menys mesura, forma part de les nostres vides i si no la tinguéssim, la demanàrem.

Creu que el turisme ha augmentat gràcies a que l'autopista passa pel seu municipi? I la indústria?

Nosaltres no tenim estades estables al municipi. Cada vegada hi ha més hotels a la zona però són hotels pràcticament d'un dia. La Jonquera és una zona de pas; molta gent surt de l'autopista per utilitzar els nostres serveis. A més, tenim uns serveis destinats no solament al transport internacional i a la gent de pas, sinó que també estan destinats als habitants del sud de França, de tota la zona de l'entorn de Perpinyà, de la Catalunya Nord i possiblement des de Narbonne i Carcassonne, ja que venen setmanalment a comprar i a utilitzar els serveis. I tota aquesta gent utilitza l'autopista. ■



Imatges dels treballadors en el Centre d'Operacions a Granollers.

EL CENTRE D'OPERACIONS, UN ÒRGAN IMPRESCINDIBLE DE LES AUTOPISTES

UN EQUIP HUMÀ, AMB LA TECNOLOGIA MÉS AVANÇADA, VETLLA LES 24 HORES PER LA SEGURETAT DE LES PERSONES QUE HI CIRCULEN I HI TREBALLEN

Text ACESA

Acesa compta amb un Centre d'Operacions des d'on es controlen tots els moviments dels vehicles i es vetlla per la seguretat dels clients. El Centre d'Operacions està les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any al servei dels conductors que circulen pels més de 540 quilòmetres de la xarxa d'autopistes d'acesa. Situat a Granollers, està equipat amb la tecnologia més avançada per gestionar les intervencions necessàries o qualsevol contingència.

El Centre d'Operacions processa la informació que rep de tots els serveis amb què acesa compta per garantir al màxim la seguretat dels clients. Davant de qualsevol problema, posa en marxa un pla d'acció que mobilitza els equips requerits (manteniment, seguretat i assistència) i dóna avis a la Policia Autonòmica, als cossos i/o Forces de Seguretat de l'Estat, així com als Bombers, dependent de la tipologia del cas.

L'equip humà està format per 31 persones amb reforços puntuals de personal de peatge. Encapçalat per la seva cap, Lourdes Roquet, el Centre s'organitza en 22 coordinadors de comunicació que cobreixen tres torns al dia,

amb dotacions variables en funció del volum de trànsit previst: entre 3 i 6 persones per torn. A més a més, hi ha 6 coordinadors cap d'operacions que cobreixen tots els torns.

L'autopista disposa de nombrosos serveis en ruta entre els quals destaquen l'assistència mecànica i sanitària, meteorologia, vialitat hivernal, control de trànsit, panells d'informació variable, càmeres de televisió i comptadors.

Per tal que el client estigui informat de qualsevol incidència que pugui passar a l'autopista, aquesta compta amb diverses eines com són els més de 200 panells informatius que es troben a tots els accessos i enllaços de l'autopista, l'acord amb les principals emissores de ràdio, que informen en temps real de la situació del trànsit a les autopistes, la pàgina web (www.autopistas.com) i el Telèfon Blau (902 20 03 20) per a qualsevol dubte o informació.

El traçat de les autopistes està cobert per càmeres, així com els peatges i els túnels. Estan col·locades en els punts estratègics de la xarxa i aporten al Centre d'Operacions una valuosa informació en temps real sobre



Lourdes Roquet, cap del Centre d'Operacions.

la situació del trànsit. Així doncs, qualsevol incidència es detecta ràpidament i es posen en marxa els diferents dispositius.

Els recursos de l'autopista són múltiples. En aquest sentit, acesa compta amb diferents convenis de col·laboració amb diverses empreses d'assistència mecànica que ofereixen aquest servei dins de l'autopista i amb altres gestors de grues de gran tonatge per al remolc de vehicles pesants.

D'altra banda, la Creu Roja i acesa mantenen un Conveni de col·laboració des de febrer de 1999, de forma que es disposa de presència de serveis d'assistència sanitària en certes àrees de servei durant el cap de setmana i també altres dies amb una alta previsió de trànsit.

Darrera l'autopista hi ha diferents equips de persones que fan que tot funcioni. La prioritat d'acesa és que el client es trobi en unes vies segures i que, davant de qualsevol problema o incidència que es pugui produir, sempre hi hagi una resposta ràpida i eficaç. ■

EL CENTRE D'OPERACIONS PROCESSA LA INFORMACIÓ QUE REP DE TOTS ELS SERVEIS AMB QUÈ ACESA COMPTA PER GARANTIR AL MÀXIM LA SEGURETAT DELS SEUS CLIENTS