Informe de actividades 2010

abertis autopistas

Índice

Informe de actividades 2010

Presentación	2
Estrategia	4
Magnitudes económicas y de negocio	10
Evolución	14
Infraestructuras	20
Innovación	28
Seguridad Vial	34
Clientes	44
Compromiso con el entorno	54
Contribución al medio ambiente	60
Desarrollo de las personas	66
Cronología	70

Presentación

En España, **abertis autopistas** es el primer operador de autopistas de peaje por kilómetros gestionados; un total de 1.512 kilómetros de autopistas que representan el 52% del total de las vías de peaje del país. Asimismo, participa de forma no mayoritaria en un total de 248 kilómetros a través de otras concesiones.

En 2010 ha centrado sus prioridades en la mejora de sus infraestructuras mediante proyectos que aumentan la capacidad y la seguridad de las vías y la calidad de servicio a los clientes.

Servicio al Cliente

1.760 Km. de autopistas.

Intensidad Media Diaria de **22.383**

Más de **12,3 millones** de vehículos anuales.

Un **7,15** de Índice de Satisfacción de Clientes.

Más de **150.000** asistencias gestionadas en las autopistas.

Inversión

54 millones de euros en inversión operativa.

188 millones de euros en inversión de expansión.

Profesionales

Un equipo de **2.500** profesionales.

Seguridad Vial

124.000 intervenciones de mantenimiento general de la pista.

Conservación anual de **14.000** Km. de calzada.

524 paneles de mensajes variables.

Cerca de **600** cámaras para la gestión del tráfico.

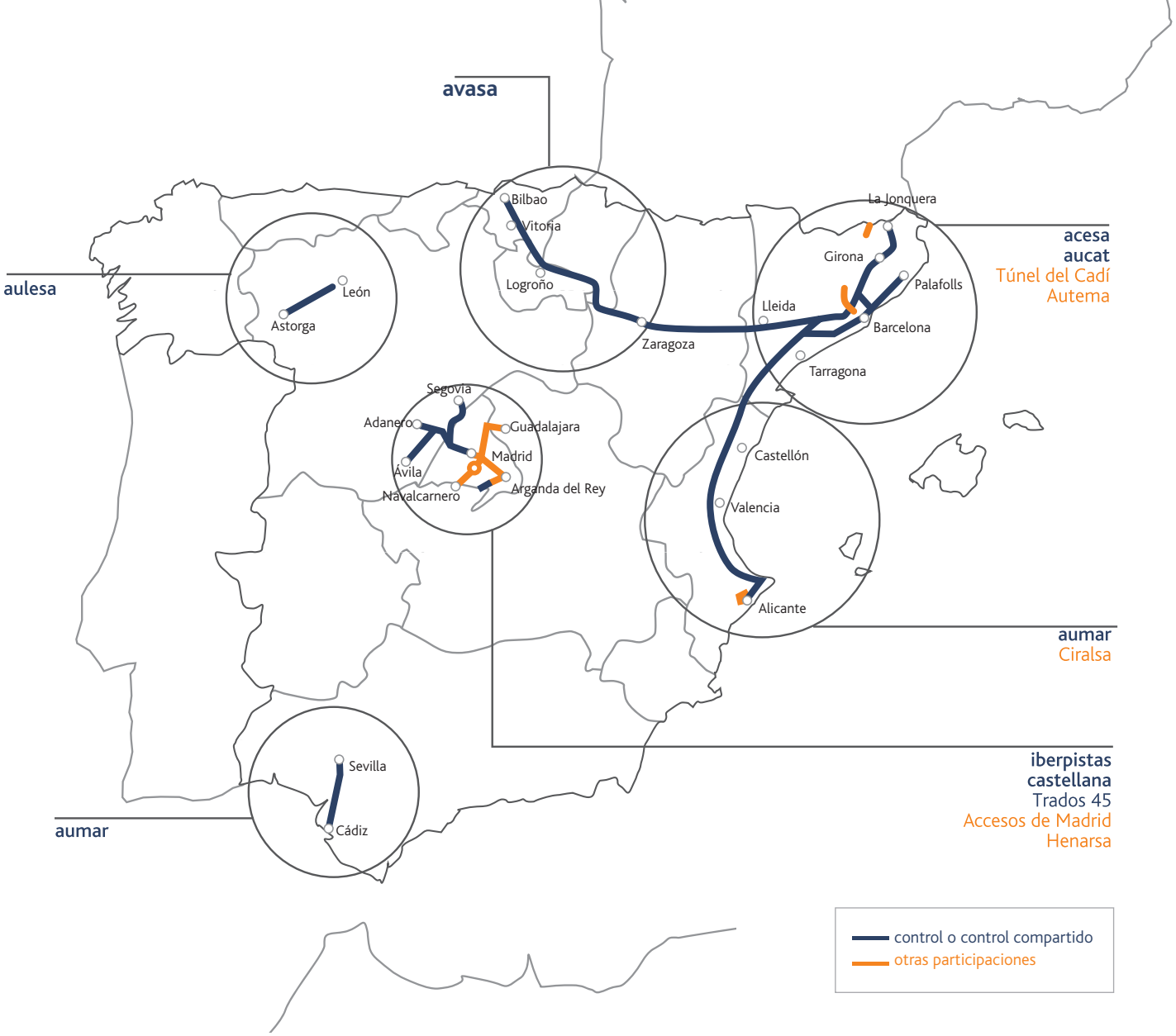
307 puntos de medición del tráfico.

Medio ambiente

Ahorro de **10.000** kilos de papel a través de los servicios de e-factura y e-recibo.

953 vías de telepeaje.

Puesta en marcha de **150** estaciones de depuración.



Operador	Km	Tramos
acesa	545	**AP-7** La Jonquera - Barcelona - Tarragona **C-31/C-32** Montgat -Palafolls, **C-33** Barcelona - Montmeló **AP-2** Zaragoza - Mediterráneo
aumar	468	**AP-7** Tarragona - Alicante, **AP-4** Sevilla -Cádiz
aucat	47	**C-32** Castelldefels - El Vendrell
iberpistas	70	**AP-6** Villalba - Adanero
castellana	51	**AP-51** Villacastín - Ávila, **AP-61** San Rafael - Segovia
aulesa	38	**AP-71** León - Astorga
avasa	295	**AP-68** Bilbao - Zaragoza

Estrategia

La consolidación de un proyecto

José Luis Giménez Sevilla nuevo Director General de **abertis autopistas** en España

abertis autopistas establece las bases de un Sistema de Gestión Integrado

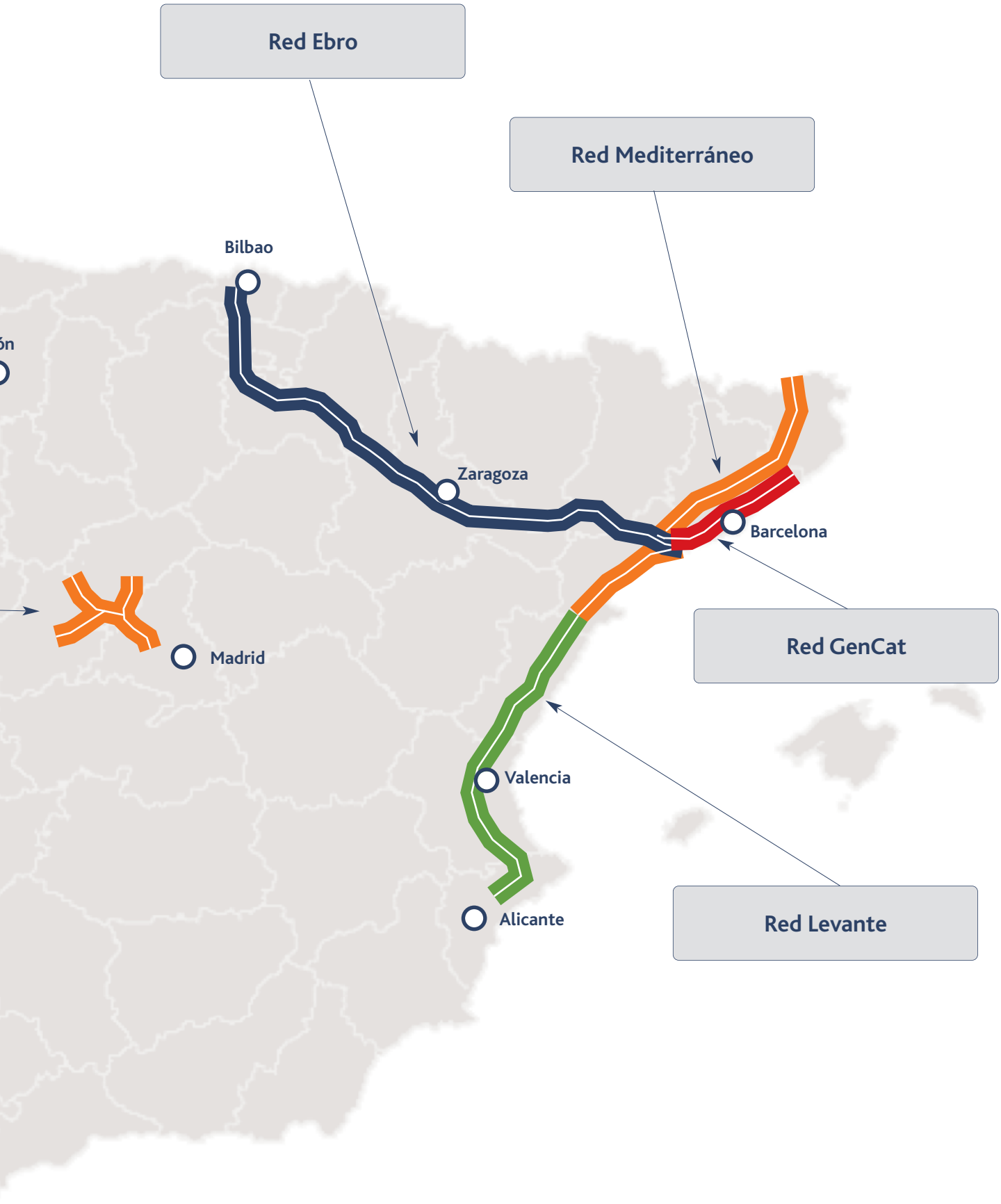
La consolidación de un proyecto

En 2010 **abertis autopistas** ha centrado su objetivo en consolidar su modelo de gestión en Red iniciado en 2009 y que ha llevado a la integración tecnológica de las concesionarias. Así, **abertis autopistas** opera de manera homogénea a través de sus 5 redes: la Red GenCat (concesiones de titularidad de la Generalitat de Catalunya), la Red Mediterráneo, la Red Ebro, la Red Levante y la Red Centro Sur.

Con este nuevo modelo de gestión, **abertis autopistas** ha conseguido una mayor eficiencia operativa y visión de unidad de negocio, manteniendo las identidades propias de cada comunidad y territorio en los que opera, donde la implicación y el compromiso con el entorno son elementos imprescindibles.

Por tanto, una organización más sólida capaz de afrontar con éxito los retos del futuro.

Red Ebro	AP-68 (Bilbao - Zaragoza)
Red Gencat	C-31 / C-32 (Mongat - Blanes), C-33 (Barcelona - Montmeló), C-32 (Castelldefels - Sitges - El Vendrell)
Red Mediterráneo	AP-7 (La Jonquera - Tarragona) y AP2 (Banyeres - Zaragoza)
Red Levante	AP-7 aumar (Tarragona - Valencia , Valencia - Alicante)
Red Centro - Sur	AP-71 (León – Astorga) AP-6 (Villalba – Adanero) AP-61 (San Rafael – Segovia) AP-51 (Villacastín – Ávila) AP-4 (Sevilla – Cádiz)


Red Ebro
Red Mediterráneo
Bilbao
Zaragoza
Barcelona
Madrid
Red GenCat
Valencia
Alicante
Red Levante

Josep Lluís Giménez Sevilla nuevo Director General de **abertis autopistas** en España

Josep Lluís Giménez Sevilla era hasta el momento Director General Adjunto y Director de Negocio de abertis autopistas.

Desde diciembre de 2010 sustituye en el cargo a José María Morera, que cesa en sus funciones tras culminar una larga etapa profesional en el Grupo iniciada en 1987 como Director General de **iberpistas** (empresa concesionaria de la AP-6) de la que fue posteriormente Consejero Delegado. Desde 2007 lideró el proceso de reorganización del conjunto de concesionarias de **abertis** en España en torno a una única Unidad de Negocio.

Trayectoria profesional

Josep Lluís Giménez Sevilla (Barcelona, 1957) es economista, diplomado en dirección general por IESE y en dirección financiera por EADA.

En 2001 se incorporó a **acesa** como Director del Área de Concesiones Sudamérica, donde asumió también la presidencia de Grupo Concesionario del Oeste (**gco**) y la vicepresidencia de Autopistas del Sol (Ausol), concesionarias de los accesos a Buenos Aires (Argentina). Previamente entre 1995 y 1999 ejerció como director del Área Operativa y Financiera en Inmobiliaria Colonial, y posteriormente fue Director General de la compañía Q-Factory.

Equipo Directivo **abertis autopistas** España

Dirección General	Josep Lluís Giménez Sevillla
Dirección General Adjunta	José Antonio López Casas
	Enrique Villalonga Torres
Explotación	Antonio Español Realp
Ingeniería de Obra Civil	Rafael Pérez Arenas
Economía de la Concesión	Juan Rodríguez de la Rubia López
Personas y Organización	Andoni Armentia Amantegui
Servicios Jurídicos	Ignacio Larrainzar Aloy
Soporte a la Explotación	Lourdes Roquet Portella
Tecnología	Carles Pitarque Duran
Calidad y Desarrollo Operativo	Xavier Serra Parache
Relación con Clientes y Entorno	Marga Tejedor Alcántara
Control de Gestión	José Luis Pardo Bifet

abertis autopistas establece las bases de un Sistema de Gestión Integrado

El proyecto tiene como objetivo la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo para el conjunto de autopistas que gestiona, unificando los sistemas actuales.

Entre las ventajas asociadas destacan la mejora sustancial en la calidad de los servicios que presta a los clientes, garantizando la protección del entorno natural en el que desarrolla su actividad y la seguridad de las personas, compromisos que forman parte del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa del grupo **abertis**.

El compromiso de mejora continua hace que las autopistas que gestiona **abertis** hayan implantado progresivamente sistemas de gestión de la calidad y que se sometan periódicamente a auditorías internas y externas que verifican el cumplimiento de las normas y recomendaciones internacionales. La mayor parte de las autopistas disponen de sistemas certificados según normativa internacional o trabajan para su consecución.

Magnitudes económicas y de negocio

Magnitudes económicas

Los ingresos de las concesiones de autopistas de gestión directa en España alcanzan los 1.365 millones de euros y el Ebitda los 1.066 millones de euros, representando un 33% y 43% respectivamente del total del grupo **abertis**.

El tráfico ha experimentado una reducción del 4%, tendencia que se mantiene en 2011, como consecuencia de la fuerte crisis económica que se vive en España.

A pesar de la evolución negativa del tráfico, los ingresos han aumentado por la integración al 100% de **avasa** y los efectos compensatorios que se derivan de los convenios vigentes con las Administraciones concendentes.

Durante el año, se ha continuado invirtiendo en sistemas de telepeaje y actualmente el uso de este sistema en el conjunto de la red de autopistas de peaje en España alcanza el 35,1%, 1,6 puntos porcentuales por encima del año pasado. Destaca **avasa**, con un 41,8% de transacciones de telepeaje, ya que todos los sistemas de descuentos y gratuidades de la concesionaria van ligados a un uso obligatorio de este sistema de pago.

En 2010 las autopistas españolas han realizado inversiones operativas por valor de 54 millones de euros, básicamente en mejoras de los sistemas y de las instalaciones técnicas, mejoras de las áreas de peaje, mantenimiento y descanso, y en reparación de estructuras y puentes. Asimismo se han invertido 188 millones de euros en expansión, de los que 179 millones de euros corresponden básicamente a las obras de ampliaciones de carriles y tramos.

Ingresos
de las concesiones de autopistas de gestión directa en España

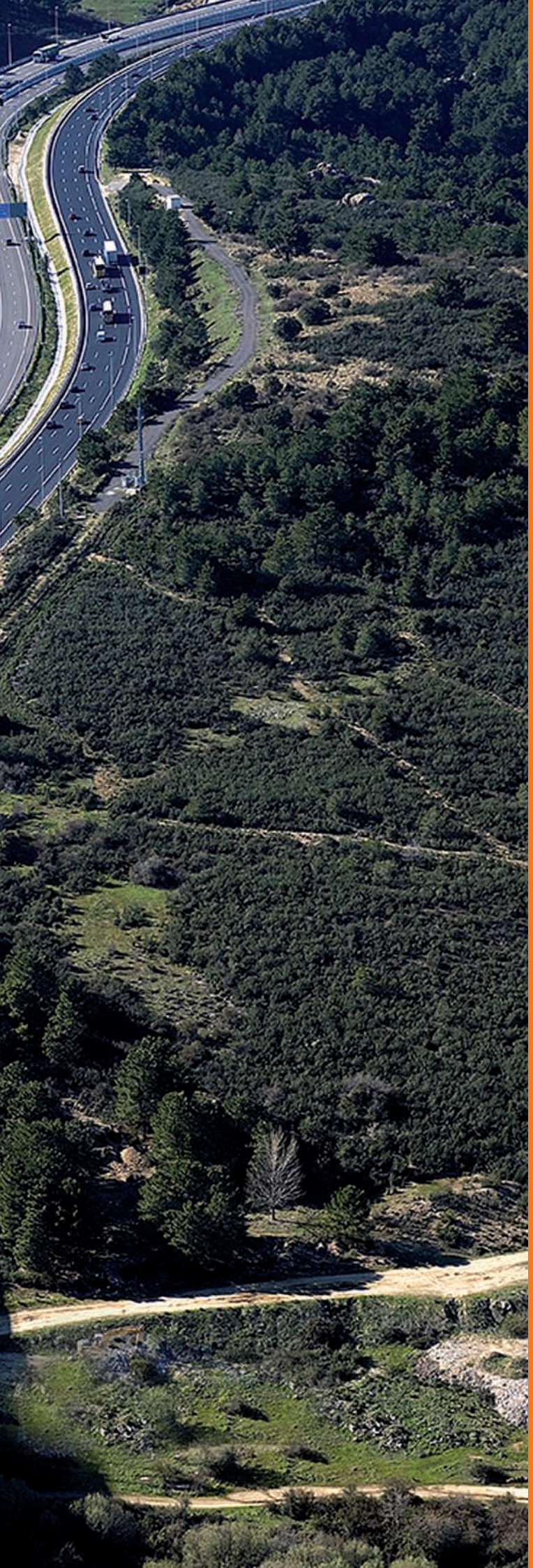
1.365
millones de euros

33%
del total de abertis

Ebitda
de las concesiones de autopistas de gestión directa en España

1.066
millones de euros

43%
del total de abertis



Evolución

La crisis económica marca la evolución del tráfico

El telepeaje alcanza el 35,1% de las transacciones realizadas

Descuentos con VIA T en la C-32 Maresme

Se renuevan los acuerdos entre el Ministerio de Fomento, el Gobierno de Aragón y **abertis autopistas**

La crisis económica marca la evolución del tráfico

La evolución a lo largo del año muestra que los descensos van reduciéndose progresivamente.

abertis autopistas ha constatado en 2010 una ralentización de la caída del tráfico tanto pesado como ligero. Aunque el ejercicio ha cerrado con cifras negativas (una caída del 4%), la tendencia muestra un descenso progresivo de los porcentajes de reducción del tráfico.

La Intensidad Media Diaria (IMD) registrada en el año 2010 ha sido de 22.383. Por tipos de vehículo, los pesados han registrado un descenso del -6,1% superior al -3,8% de los ligeros, con tendencia a moderar su ritmo de caída al pasar de un -7,5% en la primera mitad del año a un -4,6% en la segunda.

El telepeaje alcanza el 35,1% de las transacciones realizadas

En el transporte pesado esta cifra supone el 60% lo que mejora la eficiencia y reduce el impacto ambiental

En el comportamiento del tráfico por las autopistas destaca el aumento de la utilización del telepeaje, sistema que permite el paso por las estaciones de peaje sin detener el vehículo mediante el pago electrónico.

Durante 2010 las transacciones con ViaT han alcanzado el 35,1% del total, un 1,6 puntos porcentuales por encima del año anterior. Mientras que en los vehículos ligeros, el uso de telepeaje se sitúa en un 32,3%, en el caso de los vehículos pesados esta cifra se aproxima al 60%.

acesa, **aucat** y **avasa** son las que presentan porcentajes más altos de utilización de ViaT, debido fundamentalmente a que en estas concesionarias la mayoría de los programas de descuentos y gratuidades están vinculados al uso de este sistema de pago. Así, **acesa** y **aucat** presentan porcentajes de uso próximos al 40%, mientras que **avasa**, tras el incremento de 5 puntos respecto a 2009, se sitúa cerca del 42%.

Descuentos con VíaT en la C-32 Maresme

Las reducciones de los peajes se aplican en la barrera troncal de Vilassar de Dalt y el acceso de Premià de Mar de la C-32 a los vehículos ligeros con desplazamientos en días laborables y que utilizan VíaT.

En noviembre de 2010 la Generalitat de Cataluña aprobó un sistema de reducciones de peaje a determinados recorridos de la autopista C-32.

El programa de reducciones se aplicará en tres fases vinculadas al desarrollo de las obras de la ronda del Baix Maresme, de manera que las reducciones se irán incrementando y, dado que son acumulables, en algunos casos llegarán al 100%.

En la primera fase, en vigor desde principios del mes de noviembre, los descuentos son del 25% para los conductores que hagan más de 16 viajes al mes.

A partir de la implantación de los sistemas tecnológicos y de control necesarios, se aplicará un 20% de descuento para los vehículos con baja emisión de CO_2 y aquellos que tengan una alta ocupación.

En la segunda fase, en el momento en que se apruebe el estudio informativo de la ronda del Baix Maresme y hasta el inicio de las obras, los descuentos para los vehículos de baja emisión y para los de alta ocupación, serán de un 25%. Además, para aquellos conductores que hagan más de 24 viajes al mes, obtendrán un 35% de descuento.

Por último, en la tercera fase, que se aplicará cuando se inicien las obras de la ronda, y hasta que estas se terminen, los conductores que hagan más de 24 viajes al mes, obtendrán un descuento del 50%.

Se renuevan los acuerdos entre el Ministerio de Fomento, el Gobierno de Aragón y abertis autopistas

En marzo de 2010 se renovaron los acuerdos entre el Ministerio de Fomento, el Gobierno y de Aragón y **abertis autopistas**, en concreto con **acesa** y **avasa**, que establecen la gratuidad de los recorridos de ida y vuelta en la AP-68 entre Gallur y Zaragoza y en la AP-2 entre Alfajarín y Fraga al considerar la circulación por estas autopistas como una opción que reduce el riesgo de accidente y minimiza las consecuencias en el caso de producirse. Esta es una medida complementaria a los acuerdos vigentes desde febrero de 2009 entre el Gobierno de Aragón y estas autopistas para la gratuidad de los trayectos de vuelta.

Las Administraciones y **abertis autopistas** han incentivado la utilización de la autopista para mejorar los datos de accidentabilidad en esa zona. Las condiciones de gratuidad en la ida y vuelta son iguales en los dos acuerdos y se refieren a los desplazamientos de los clientes que cumplan una serie de requisitos: que utilicen turismos, que sean clientes de ViaT, que realicen recorridos de ida y vuelta en el mismo día.

Infraestructuras

Balance de las obras de ampliación del tercer carril en la AP-7 en Girona

El proyecto de mejora y ampliación de la capacidad de la AP-6 avanza según los plazos

La ampliación de la AP-6 recibe una mención especial a la "Mejor obra pública" en los Premios del Colegio de Ingenieros de Madrid

La Generalitat da luz verde a la integración de las autopistas C-31/C-32 y C-33 en la concesionaria **invicat**

Balance de las obras de ampliación del tercer carril en la AP-7 en Girona

La inversión prevista para el conjunto de actuaciones de la AP-7 supone para abertis una inversión de cerca de 500 millones de euros, de los cuales 350 millones corresponden al proyecto de la AP-7 en las comarcas de Girona.

Vilademuls - La Jonquera

Las obras de construcción del tercer carril de la AP-7 entre Vilademuls y La Jonquera, puestas en marcha en el mes de febrero, corresponden al proyecto de ampliación de la autopista entre La Jonquera (Girona) y Vila-Seca/Salou (Tarragona), y está previsto que finalicen en el tercer trimestre de 2011.

La licitación se encauzó tras la aprobación, por parte de la Dirección General de Carreteras del Ministerio de Fomento, del proyecto de construcción de estos dos tramos entre Vilademuls y Figueres Sur, de 17,3 kilómetros, y entre Figueres Sur y La Jonquera, de 22,3 kilómetros, con un coste estimado de 45,3 y 51,5 millones de euros, respectivamente.

Maçanet - Fornells

En Julio de 2010 se ponía en marcha el tercer carril entre Maçanet-Fornells de la autopista AP-7, en sentido norte, avanzándose así al plazo previsto inicialmente. De este modo, quedaban operativos los 18,7 kilómetros, en ambos sentidos, correspondientes a la ampliación de este tramo de la autopista AP-7 en Girona, después de que el pasado 9 de julio se abriera el tercer carril en sentido sur.

El proyecto de ampliación de la AP-7 en la demarcación de Girona se completa con la ampliación a cuatro carriles en el tramo Fornells-Vilademuls (circunvalación de Girona) con tres enlaces nuevos que se añadirán a los actuales de Girona Sur y Girona Norte.

En noviembre de 2010, el Ministerio de Fomento daba luz verde a los proyectos constructivos de los enlaces de Sant Gregori, Vilademuls y Fornells.

En conjunto, las obras de ampliación de la AP-7 en Girona se están ejecutando de manera secuencial por tramos, cosa que permitirá que la ampliación sea progresiva y sostenida a lo largo de todo el periodo, manteniendo operativos los carriles actuales, incluidos los tramos en obras.

El conjunto de actuaciones que integran el proyecto de ampliación de la AP-7 supondrá la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo, cuya mayor capacidad redundará en la mejora del servicio al usuario.

abertis autopistas tiene previsto realizar una inversión total cercana a los 500 millones de euros, que no comporta ni incrementos de tarifa ni de plazos de concesión. Del total de la inversión, cerca de 350 millones de euros se destinarán a los proyectos de la AP-7 en las comarcas de Girona. La compañía recuperará la inversión mediante el tráfico inducido por la ampliación de carriles.

100 millones de euros en mejoras en El Maresme y La Selva

El Convenio prevé la Construcción de una nueva conexión desde la C-32, entre Blanes y Lloret de Mar, y la conexión con la autovía A-2.

El entonces consejero de de Política Territorial y Obras Públicas, Joaquim Nadal, y el presidente de **abertis** y de **acesa**, Salvador Alemany, firmaron el pasado 29 de enero de 2010 un convenio para desarrollar un conjunto de actuaciones de mejora de las comunicaciones viarias en el Maresme y la Selva. Así, se prevé la construcción de una nueva conexión desde la autopista C-32 entre los términos de Blanes y Lloret de Mar, la conexión futura con la autovía A-2 (Tordera - Maçanet de la Selva), y la ejecución de mejoras en la autopista actual.

El convenio permite, de esta manera, dar continuidad a la obra, actualmente en ejecución, de prolongación de la autopista entre Palafolls y Tordera, facilitar una conexión directa con la A-2 y potenciar las comunicaciones en la Costa Brava sur. Al mismo tiempo, prevé la mejora y modernización de la C-32 a su paso por el Maresme. En conjunto, las obras en marcha y las actuaciones previstas supondrán una inversión de unos 100 millones de euros.

Esa inversión se destinará a:

• Finalizar y poner en servicio las obras de prolongación de la autopista entre Palafolls y Tordera, consistentes en la construcción de 4,4 nuevos kilómetros de autopista, desde el final actual de la C-32 en Palafolls, hasta el enlace con la carretera de Blanes (GI-600), en el término de Tordera.

• La construcción de un nuevo ramal de conexión de la autopista desde el término de Blanes, a continuación de la futura conexión con la A-2, en Lloret de Mar. El DPTOP ya está redactando el proyecto de trazado de este ramal, que se plantea como una vía de un carril por sentido, de unos 7 kilómetros de longitud. Además de dar continuidad a la C-32 hacia la Costa Brava, servirá como variante o alternativa a la carretera GI-682 y, de esta manera, favorecer la seguridad y la fluidez del tránsito en este ámbito. Esta vía será libre de peaje.

• La ejecución de trabajos de modernización en los enlaces y barreras actuales y otras mejoras en la autopista, que se irán definiendo conjuntamente desde ahora hasta 2012.

El proyecto de mejora y ampliación de la capacidad de la AP-6 avanza según los plazos

El proyecto comportará una mejora sustancial de este corredor viario que conecta el centro con el noroeste (Galicia y el resto del norte peninsular) de España. De esta manera se pretende incrementar la comodidad en el tráfico de la vía, favorecer la fluidez en los desplazamientos e implantar los máximos niveles de seguridad en la infraestructura.

En el mes de marzo se iniciaron las obras de mejora en la autopista AP-6 con el objetivo de aumentar la seguridad y mejorar la movilidad de esta vía. Se trata de un conjunto de actuaciones entre las que destaca la construcción de un tercer carril por sentido en el tramo San Rafael –Villacastín y la ampliación de varios viaductos.

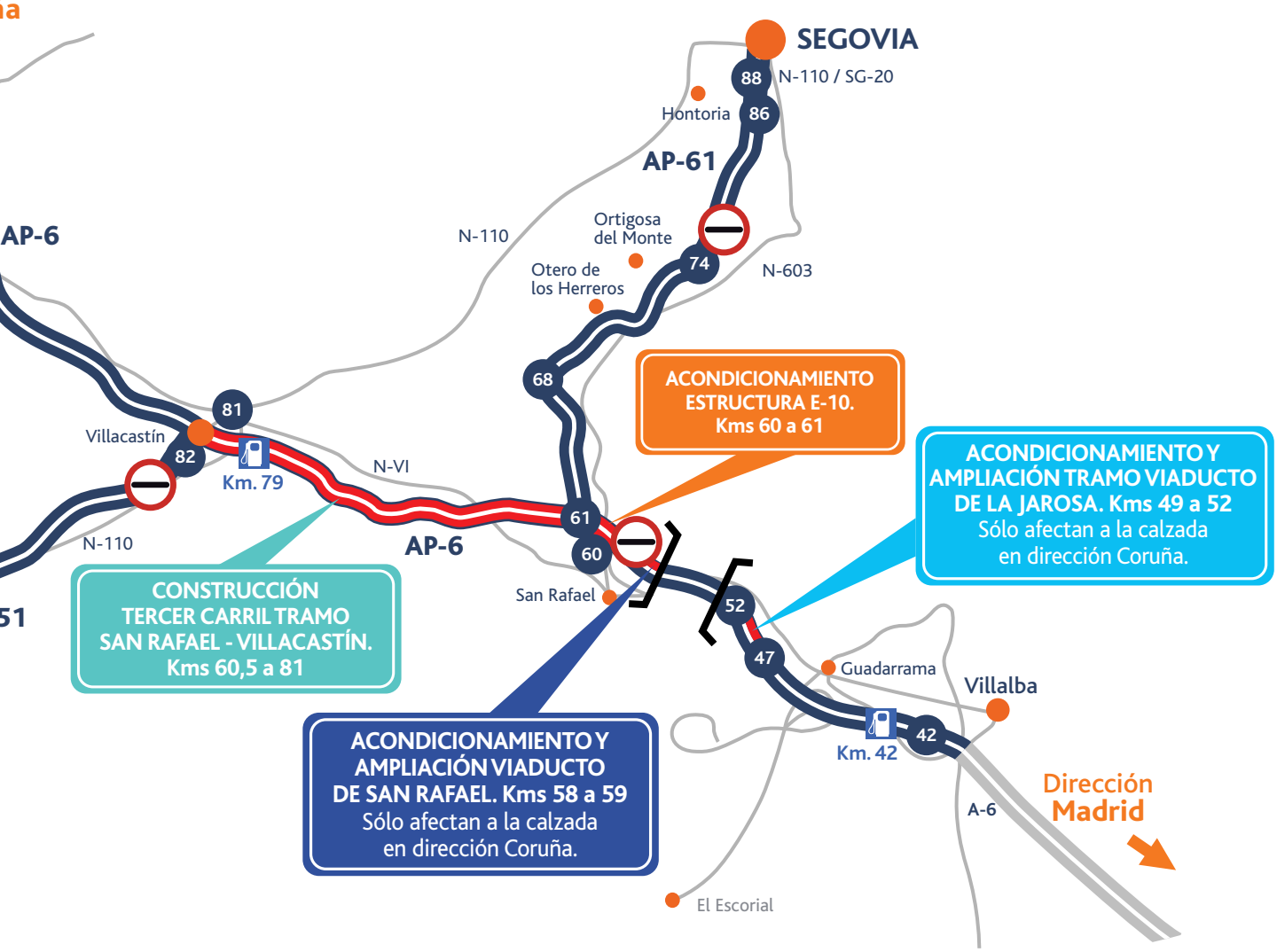
El presupuesto base de licitación del conjunto de las actuaciones es de 94 millones de euros.

El proyecto global se ha dividido en varias actuaciones:

- **La construcción de un tercer carril entre San Rafael-Villacastín (Kilómetros 60,5 y 80).**
  Es la actuación más importante por la envergadura de las obras y la mejora en las prestaciones de la autopista. Supone la construcción de un nuevo carril por sentido de circulación. Esta mejora es necesaria para adecuar la capacidad de la vía a los actuales flujos de tráfico, incrementando la seguridad y el confort en los desplazamientos.

  Incluye la actuación en tres viaductos: Arenales (320 metros), Lavadero (205 metros) y Sotillo (132 metros). Los trabajos de ampliación de calzada se realizan por los arcenes. Para mantener los dos carriles existentes operativos ha sido necesaria la redistribución de éstos y de los arcenes en los tramos en obras.

  El plazo previsto para esta obra, iniciada en mayo de 2010, apunta al otoño de 2012.



- **La ampliación de la plataforma y el acondicionamiento de estructuras en el tramo entre los kilómetros 49 y 52,1 en el sentido de circulación A Coruña**, que incluye la actuación en el viaducto de La Jarosa, iniciada en el mes de mayo.
  La disponibilidad de una calzada adicional reversible ha permitido que se puedan acometer estas obras en condiciones de máxima seguridad mediante el cierre del viaducto de La Jarosa en sentido A Coruña y el desvío del tráfico a la calzada reversible entre los kilómetros 48 y 50. Esta situación se ha mantenido hasta finales de marzo de 2011, fecha en la que se ha abierto de nuevo sin restricciones al tráfico, con antelación al plazo previsto, para facilitar los desplazamientos en la Operación especial de Semana Santa.

- La ampliación de la sección de la plataforma y el acondicionamiento del **Viaducto de San Rafael (kilómetros 58 - 59) en el sentido de circulación A Coruña**. Las obras comenzaron en el mes de marzo y finalizaron, cumpliendo los plazos previstos, en septiembre de 2010.

- La intervención en la Estructura E-10 sobre el enlace de San Rafael (Kilómetro 60) en ambos sentidos de la circulación para su acondicionamiento. Se inició en el mes de marzo de 2010 y finalizó en marzo de 2011.

La ampliación de la AP-6 recibe una mención especial a la "Mejor obra pública" en los Premios del Colegio de Ingenieros de Madrid

Se ha valorado especialmente la mejora que supone en los accesos desde la Comunidad de Madrid a los corredores del Noroeste de España.

El Jurado de los Premios 2010 del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid concedió en el mes de noviembre una mención especial en la categoría de "Mejor Obra Pública", al proyecto de "Ampliación de la autopista de peaje AP-6. Tercera Calzada y Tercer Túnel de Guadarrama, entre el enlace del Valle de los Caídos y San Rafael".

Relevantes personalidades del mundo político y empresarial han valorado especialmente este proyecto por "la mejora sustancial que supone en el sistema de accesos desde la Comunidad de Madrid a los corredores del Noroeste de España ya que amplía, de forma sustancial, su capacidad, funcionalidad y seguridad con un sistema de tres túneles, uno de ellos reversible".

El acto de entrega de los premios estuvo presidido por Esperanza Aguirre, Presidenta de la Comunidad de Madrid. José María Morera Bosch, en ese momento Director General de **abertis autopistas**, recogió este premio durante la celebración de la gala anual.

La Generalitat da luz verde a la integración de las autopistas C-31/C-32 y C-33 en la concesionaria invicat

Se trata de una nueva sociedad creada por abertis para la gestión de las concesiones de autopistas titularidad de la Generalitat de Cataluña.

En diciembre de 2010 el Gobierno de la Generalitat de Cataluña aprobaba la integración de las concesiones de las autopistas C-31/C-32 (Montgat-Mataró-Palafolls) y C-33 (Barcelona-Montmeló), hasta ahora gestionadas por **acesa**, en la nueva sociedad también controlada por **abertis**, Infraestructures Viàries de Catalunya, S.A. (**invicat**).

invicat es una sociedad creada por **abertis**, en el marco de la reorganización de **abertis autopistas**, con el objetivo de gestionar de forma específica las autopistas de titularidad de la Generalitat de Cataluña.

Con este acuerdo, la nueva sociedad asume sus primeras concesiones de autopistas, que hasta el momento gestionaba **acesa**. La medida, compartida con el Ministerio de Fomento, permite segregar la gestión de la concesión de las autopistas de la Generalitat del resto de la actividad de **acesa**, lo que conllevará también que se disponga de unas cuentas, plan económico y política inversora diferenciados del resto de concesiones de **acesa**, de titularidad estatal (AP-2 y AP-7).

invicat podrá optar en el futuro a nuevos concursos de concesiones viarias en Cataluña. También podría asumir e integrar las participaciones de **abertis** en otras sociedades que gestionan autopistas de titularidad de la Generalitat de Cataluña.

Innovación

Centros de Operaciones integrados: mayor disponibilidad de recursos para una respuesta más ágil

abertis autopistas amplía el sistema de información del tiempo de recorrido a las autopistas AP-7, entre Salou y Vinaroz, y a la AP-6

Primera estación de peaje automática supervisada remotamente en L'Albornar en la AP-2

Desarrollo de un prototipo de vehículo para la colocación y retirada de conos

SIGETRA: una nueva aplicación para controlar el estado de los taludes

Proyecto OASIS

abertis autopistas participa en el SafeTRIP

Centros de Operaciones integrados: mayor disponibilidad de recursos para una respuesta más ágil

Con este proyecto se pretende conseguir la integración a nivel de sistemas de los diferentes Centros de Operaciones de la Red de abertis autopistas. La implantación del software básico de gestión de abertis autopistas permitirá una progresiva homogeneización a nivel operativo de los diferentes Centros, integrando sus procedimientos y aumentando su eficacia en la gestión al mismo tiempo que se optimizan los recursos disponibles para ello.

El carácter innovador de este proyecto se basa en la creación de una plataforma de software que integra los sistemas de los Centros de Operaciones y que posibilitará progresivamente la homogeneización a nivel operativo. Incluye una serie de aplicativos y servicios en backoffice que facilitan los procesos de información entre los Centros, la Red a la que dan servicio y la Administración competente.

El despliegue de estos sistemas incluye aplicaciones como:

- El sistema Integrado de Control (SIC) Proporciona al personal de los Centros de Operaciones una herramienta de ayuda y coordinación con los equipos internos y externos destinados a emergencias y facilita toda la información de una forma inmediata. Esta aplicación está disponible en los centros de Sagunto, Granollers y San Rafael. Está previsto que durante el año 2011 se implante en el Centro de Logroño.

- El aplicativo de Gestión de Obras. Permite obtener información del estado de la señalización y los tramos en obras en todo momento.

- Un programa específico que permite compartir y actualizar información en línea con Telerruta.

- Infotráfico. Un servicio de información del tráfico en tiempo real basado en los mapas proporcionados por Google Maps. Ofrece la información de los paneles de mensajería variable y cámaras, así como los niveles de servicio por tramos.

- Servicio de información de tiempos medios de recorrido. Capaz de calcular tiempos medios de recorrido y el nivel de servicio de las autopistas mediante la utilización de diversas tecnologías; entre otras, el seguimiento de dispositivos Bluetooth. La información llega directamente al Centro de Operaciones para la toma de decisiones en la gestión de tráfico y se muestra a los usuarios de la autopista a través de los paneles de mensaje variable y la web de autopistas.

El despliegue de la plataforma de software de Centros continuará durante 2011 con el Centro de Logroño, desde donde se gestiona la AP-68 Zaragoza-Bilbao.

abertis autopistas amplía el sistema de información del tiempo de recorrido a las autopistas AP-7, entre Salou y Vinaroz, y a la AP-6

Mediante sensores Bluetooth ubicados estratégicamente, se detectan y caracterizan los flujos de los dispositivos Bluetooth que están en movimiento en la vía, permitiendo calcular entre otras características, los tiempos medios de recorrido.

El proyecto de incorporación de información de tiempo de recorrido en los Paneles de Señalización Variable, iniciado en julio de 2008 en el tramo La Roca – Maçanet de la AP-7, y ampliado en 2009 a los tramos La Roca - Mediterráneo, Frontera - La Jonquera en AP-7, y Sitges – Castelldefels en C-32 se extiende en el 2010 hasta completar la AP-7 desde la Frontera hasta Vinaroz (concesiones de **acesa** y **aumar**) , la C-32 en su totalidad (tramos Maresme y Garraf) y la AP-6.

Este sistema permite que los clientes estén permanentemente informados de los tiempos medios de recorrido antes y durante sus desplazamientos, al difundir la información a través de diferentes canales de comunicación: los paneles de mensajes variables, internet, radio, etc.

Tras los buenos resultados obtenidos en este proyecto, está previsto completar el despliegue de este servicio en la totalidad de la red de **abertis** a lo largo del 2011.

Primera estación de peaje automática supervisada remotamente

En el mes de diciembre se puso en funcionamiento la primera estación de peaje automática supervisada remotamente en la estación de Peaje de L'Albornar en la AP-2.

Se trata de la primera estación piloto, con 2 vías prototipo y un sistema de gestión remoto también prototipo.

Este tipo de vías representa un importante salto tecnológico que amplía la oferta de vías en servicio al admitir todas las formas de pago a nuestros clientes, con un sistema de gestión a distancia que permite mejorar los tiempos de atención de las vías automáticas actuales.

Desarrollo de un prototipo de vehículo para la colocación y retirada de conos

abertis autopistas ha desarrollado un nuevo sistema para realizar las operaciones de colocación y retirada de conos en la calzada de forma semiautomática. A través de un prototipo de vehículo coneador mejora la seguridad de los equipos de trabajo y la eficiencia en la realización de esta tarea.

Este avance permite pasar de la colocación y recogida de conos de señalización en la autopista de forma manual a semiautomática, mediante un mecanismo robotizado situado en el vehículo.

Tanto el vehículo como la nueva aplicación disponen de medios de protección pasiva para evitar incidentes y sistemas para facilitar la visión al operario.

El rendimiento de este vehículo se está evaluando en la autopista AP-7 para posteriormente aplicar en otros tramos.

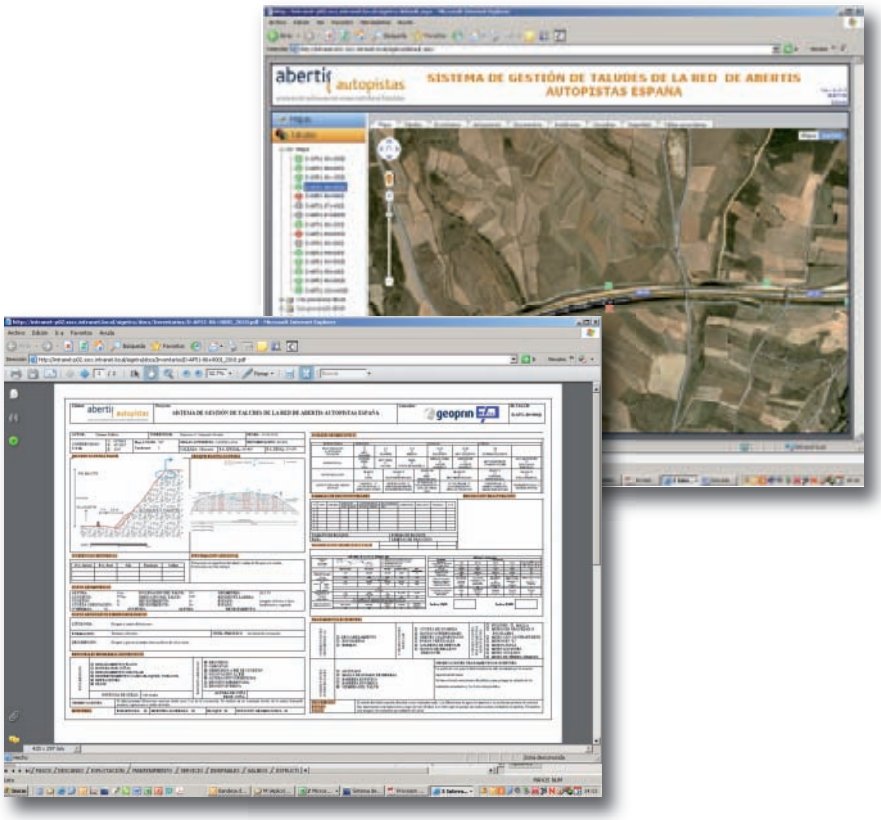
SIGETRA: una nueva aplicación para controlar el estado de los taludes

El SIGETRA permite desde el mes de diciembre verificar el estado de los taludes y la prioridad de las actuaciones.

abertis autopistas encarga estudios especiales que incluyen un nivel elevado de detalle a consultoras externas especialistas en materia de seguridad. Una vez analizados los resultados, se ha elaborado un plan que contempla medidas de acción para reforzar esos puntos.

Durante el primer semestre del 2010 se completó el inventario de los taludes más significativos de la red de autopistas de **abertis** como prolongación al trabajo realizado en el último trimestre de 2009.

En esta línea **abertis autopistas** ha desarrollado una aplicación informática de gestión, denominada SIGETRA (**S**istema de **G**estión de **T**aludes de la **R**ed de **A**bertis autopistas) que desde el mes de diciembre está plenamente operativa y que permite conocer toda la información sobre el estado de los taludes de la red de autopistas, establecer la prioridad de los trabajos a desarrollar y controlar presupuestariamente las actuaciones a realizar en los próximos años.



Proyecto OASIS

abertis autopistas participa activamente en el proyecto OASIS (Operación de Autopistas Seguras Inteligentes y Sostenibles) para el diseño de la autopista del futuro.

Este proyecto de investigación, el primero en España de estas características, surgió por iniciativa de las principales empresas constructoras, concesionarias y de servicios en colaboración con empresas de I+D y algunas universidades.

En noviembre de 2010 se celebraron las Jornadas "I+D para la autopista del futuro" en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid para presentar públicamente un avance de la situación de los programas en los que se está trabajando.

Programa de monitorización de pavimentos.

Dentro de proyecto OASIS se trabaja en aplicaciones que permitan conocer de manera automática el estado de la infraestructura para la optimización de las actuaciones de mantenimiento y seguridad.

En junio se desarrollaron las primeras pruebas de monitorización del pavimento en la autopista AP-2. La tecnología utilizada consistió en la incorporación de sensores en el firme de las autopistas que proporcionan información para planificar adecuadamente las actuaciones de mantenimiento.

abertis autopistas participa en el SafeTRIP

El SafeTRIP (Satellite Applications For Emergency handing, Traffic alerts, Road safety and Incident Prevention) es un proyecto de investigación impulsado por la Unión Europea para mejorar el uso de las infraestructuras de transporte y optimizar los sistemas de alerta en caso de incidentes, a través de un sistema integrado con comunicaciones vía satélite.

El proyecto SafeTRIP, pretende mediante tecnología de comunicaciones vía satélite, proveer a los conductores y empresas relacionadas con el sector de un amplio rango de servicios, basado en aplicaciones que incrementen la seguridad en el trasporte en carretera: desde información del estado de tráfico en tiempo real a servicios de navegación, gestión de flotas, e-call (llamadas de emergencia), ITS (Sistemas Inteligentes de Transporte), etc.

El presupuesto global del proyecto asciende a 11 Millones de Euros con una duración de 36 meses y una participación total de 20 socios de 7 países diferentes de distintos áreas empresariales. Es un proyecto subvencionado por la Comisión Europea dentro 7º programa marco.

Cuenta con la participación de otras empresas del grupo **abertis**: **sanef**, **abertis telecom** y **Eutelsat**.

Seguridad Vial

La siniestralidad en las autopistas de abertis desciende por 10º año consecutivo con una reducción del 26% en 2010

Los conductores respetan los límites de velocidad en autopista

Se presenta el estudio SEGURA-IV: Factores de seguridad en la autopista

abertis autopistas colabora con Fesvial en el informe "Siniestralidad del transporte pesado en España"

abertis autopistas refuerza los sistemas de información con motivo de la Operación Paso del Estrecho 2010

Los Centros de Operaciones gestionan más de 135.000 incidencias y responden a 770.000 comunicaciones con clientes

Campañas especiales de emergencias por climatología adversa

Un centenar de personas participa en un simulacro de accidente múltiple en la autopista Pau Casals (C-32)

A prueba la capacidad de respuesta ante nevadas

Los Centros de Operaciones abren sus puertas

La siniestralidad en las autopistas de **abertis** desciende por 10º año consecutivo con una reducción del 26% en 2010

Los sistemas de seguridad instalados y de información permanente a clientes mejoran las condiciones de circulación y reducen el riesgo de accidente.

El Libro Blanco sobre la política europea de transportes propuso como objetivo prioritario, la reducción al 50% del número de víctimas mortales entre los años 2001 y 2010. **abertis autopistas** ha velado por el cumplimiento del objetivo mejorando el diseño de las autopistas y de los sistemas de seguridad instalados, y promoviendo campañas de concienciación sobre la seguridad vial para ofrecer una infraestructura más segura. Los resultados indican que se ha superado el ambicioso objetivo europeo reduciéndose en un 72% la siniestralidad en las autopistas respecto a la cifra registrada en 2001.

En 2010 la reducción de la cifra de víctimas mortales en las autopistas ha sido del 26% con respecto al año anterior. Por tipo de vehículo, el turismo sigue siendo el principal implicado. Según los datos de **abertis**, los meses en los que se registran un mayor número de accidentes mortales son marzo y julio.

Los conductores respetan los límites de velocidad en autopista

En el conjunto de la red vial de abertis, la velocidad media de circulación es de 113 km/h, 117 km/h para los turismos, 86 km/h para los camiones, 96 km/h para los autocares y 116 km/h para las motocicletas.

En todos los casos se trata de velocidades medias por debajo de las velocidades máximas permitidas para cada tipo de vehículo. No obstante, cuando se analizan las distribuciones de velocidades por tipo de vehículos se observan diferencias más sensibles. En los vehículos pesados menos del 10% de los mismos superan los límites establecidos, en cambio en los ligeros superan los 120 km/h cerca del 40% de los turismos y del 35% de las motocicletas. Por encima de los 140km/h solamente se sitúa un 10,3% de las motocicletas y un 5,6% de los turismos.

Si comparamos los resultados con el global del año pasado, disminuyen las velocidades medias de los turismos, motocicletas y autocares en 2 km/h. Los camiones se mantienen en 86 km/h.

Por concesionarias, los valores medios van de los 110 km/h en **acesa**, a los 122 km/h de **avasa**. Por tipos de vehículos, las velocidades más bajas en turismos y motocicletas se dan en **acesa**+**aucat** y en **iberpistas**+**castellana**, mientras que en **avasa** se dan las más altas.

Por redes, los valores medios van de los 109 km/h en la red de la Generalitat de Catalunya, a los 122 km/h en la red AP-68 Ebro. Tanto en los turismos como en las motocicletas, las velocidades medias más altas se dan en la red Ebro.

Si se analiza la distribución acumulada por tipo de vehículos, en el conjunto de **abertis**, la velocidad en el percentil 85% de los turismos es de 131 km/h, siendo de 120 km/h (límite legal de velocidad) en el percentil 61%, reduciéndose 5 puntos respecto a 2009. En los camiones, la velocidad en el percentil 85% es al igual que en 2009, de 90 Km/h.

Por carriles de circulación, en el primer carril el 27% de los conductores superan los límites de velocidad establecidos en autopista (un 2% menos que en 2009). En el segundo superan los 120 Km/h el 38% de los conductores (un 3% menos que en 2009) y en el tercero el 62% (un 2% más que en 2009).

En las concesionarias de **acesa** y **aucat** se da una clara y contundente disminución de las velocidades medias de los turismos, pasando de los 132 km/h en 2004 a los 114 km/h en 2008; cambiando ligeramente en 2009, pero recuperando la tendencia a la baja en 2010. En **aumar** y **iberpistas**+**castellana** la tendencia también es a la baja, reduciéndose en 1 km/h y en 3 km/h, respectivamente entre 2009 y 2010.

Se presenta el estudio SEGURA-IV: Factores de seguridad en la autopista

abertis autopistas ha colaborado con el Instituto de Tránsitos y Seguridad Viaria (INTRAS) de la Universidad de Valencia en el Segura IV para la elaboración del estudio "Factores de Seguridad en la Autopista" analizando tramos de la red AP-7 Tarragona-Valencia, Alicante.

Se han estudiado las características más relevantes de la seguridad y la accidentalidad desde 1981 hasta 2008, con especial atención a los ocurridos en los últimos cinco años. El análisis de los datos relativos a los accidentes de tráfico y a las víctimas de los mismos constituye una herramienta indispensable para el control y detección de los problemas de seguridad en el transporte, la identificación de áreas prioritarias de acción y la evaluación de efectividad de las medidas para mejorar la seguridad.

Como conclusión principal del informe cabe destacar que las condiciones de seguridad en la autopista son claramente positivas, mejorando notablemente desde 1981 hasta la actualidad, existiendo una importante reducción de la accidentalidad y de su gravedad, al igual que la mortalidad en relación con el volumen de tráfico. Así, los índices de peligrosidad de los últimos cinco años son los más bajos de todo el periodo estudiado (1981-2008).

abertis autopistas colabora con Fesvial en el informe "Siniestralidad del transporte pesado en España"

Fesvial (Fundación Española para la Seguridad Vial), Fundación Rose de la Caja Mediterráneo y abertis autopistas han elaborado el informe "Siniestralidad del transporte pesado en España", junto con la colaboración de Scania.

El objetivo básico del estudio, ha sido investigar los factores y causas de los accidentes con víctimas en los que está involucrado un vehículo de >3500 Kg. Se analizan los siniestros en relación a distintas variables: perfil del conductor, características del vehículo, causa del accidente, situación espacio-temporal, tipos de vía, consecuencias de los accidentes, Comunidades Autónomas, etc.

Desde esta perspectiva, este estudio es el primero que se ha desarrollado en España. Para su realización se ha partido de las bases de datos oficiales de accidentes de la Dirección General de Tráfico y el Ministerio de Fomento.

Se han investigado todos los accidentes con víctimas en los que ha estado involucrado un vehículo de >3500 Kg. durante el periodo 2004-2009. En este espacio de tiempo se han producido 29.447 accidentes con víctimas de vehículos de >3.500 Kg. con un total de 44.614 víctimas.

Entre el 2004-2009, hubo 32 accidentes por cada 10.000 vehículos, mientras que en el caso de los vehículos de >3500 Kg., esta tasa sube a 128 accidentes, por cada 10.000 vehículos. No obstante, este dato viene relativizado por el número de kilómetros/año que recorren los vehículos pesados: unas siete veces más que el resto.

La evolución de la seguridad del transporte pesado es positiva ya que entre los años 2004-2009 la siniestralidad, el número de accidentes con víctimas y la gravedad de los siniestros ha disminuido de manera importante y en mayor proporción que en resto de los vehículos.

El perfil de los vehículos accidentados de >3.500 Kg. han sido camiones sin remolque, con una antigüedad media de 5 a 10 años. En relación con el perfil de los conductores, la franja de edad más común del conductor accidentado se encuentra entre los 30 y los 45 años (47.3%). En los accidentes de conductores jóvenes, la velocidad aparece como principal factor desencadenante del siniestro. La distracción se produce en mayor medida en los conductores de 40 a 49 años, y los mayores de 50 son los que tienen más accidentes por "otras infracciones", lo que coincide con un mayor desconocimiento de la norma.

abertis autopistas refuerza los sistemas de información con motivo de la Operación Paso del Estrecho 2010

En coordinación con el Ministerio del Interior, la Dirección General de Tráfico y Cruz Roja, abertis autopistas activa en la AP-7, desde La Jonquera (Girona) hasta Alicante, un conjunto de medidas destinadas a reforzar todos los sistemas de información y atención al viajero y mejorar la seguridad en este eje viario.

Por décimo año consecutivo, **abertis autopistas** colabora con las administraciones del Estado y la Cruz Roja para facilitar la circulación durante la Operación Paso del Estrecho, que tiene lugar del 5 de junio al 15 de septiembre. Según datos de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio de Interior, la Operación Estival Paso del Estrecho supone el desplazamiento de cerca de 2,5 millones de pasajeros y 650.000 vehículos. En este sentido, y para facilitar la circulación y el aumento del flujo de vehículos procedentes de toda Europa que se dirigen hacia el sur de la Península, **abertis autopistas** pone en marcha un dispositivo en la autopista AP-7 desde la Jonquera (Girona) hasta Alicante para reforzar todos sus sistemas de información y atención a los viajeros y mejorar, asimismo, la seguridad en este eje viario, el principal corredor del Mediterráneo.

Entre las medidas que se incluyen en este dispositivo destaca la colocación de carteles informativos en árabe y la entrega a los viajeros de mapas, editados en francés y árabe, que incluyen datos sobre la localización de personal médico, gasolineras, teléfonos de auxilio y las áreas de servicio e información de los accesos. Además, en algunas áreas de servicio de la autopista AP-7, entre La Jonquera y Alicante, los viajeros disponen de un equipo del personal sanitario y mediadores interculturales que hablan francés y árabe.

abertis autopistas ha colaborado con el Servei Català de Trànsit i Mossos d'Esquadra para habilitar puntos de control de exceso de equipaje con el objetivo de mejorar la seguridad en los desplazamientos a los puertos de destino.

Asimismo, las áreas de servicio de l'Empordà (Girona), La Selva (Girona) y El Baix Penedès (Tarragona) cuentan con un mediador intercultural que habla árabe situado en el punto de asistencia de la Cruz Roja que, a su vez, pone a disposición de los viajeros personal sanitario para asistir a cualquier tipo de asistencia médica.

La Dirección General de Tráfico, en colaboración con **abertis autopistas**, dispuso de unas zonas de información en la Áreas de Servicio de La Ribera (Castellón) y La Marina (Alicante) y traductores desde las 8 horas a las 22 horas. En este sentido, han colocado seis puntos de información electrónicos en las Áreas de Servicio de Benicarló, en Castellón, (1 punto), La Ribera, Castellón (1), La Plana, Castellón (2) y Sagunto, en Valencia, (2).

Por último, juntamente con la Cruz Roja, se instaló una ludoteca en el área de servicio de Sagunto, asistida por monitores y que permaneció abierta durante los meses de julio y agosto.

Los Centros de Operaciones gestionan más de 135.000 incidencias y gestionan más de 770.000 comunicaciones

Los Centros de Operaciones están al servicio de los conductores que circulan por los más de 1.500 kilómetros de la red de autopistas. Las 24 horas del día y los 365 días del año.

Los 6 Centros de Operaciones de **abertis autopistas**, coordinados desde el Centro de Operaciones de Granollers (Barcelona) son los responsables de supervisar las condiciones del tráfico, gestionar los servicios de vialidad de los tramos de autopistas asignados, atender las necesidades de los clientes en la pista y mantener actualizada la información del tráfico.

La asistencia mecánica a clientes en la autopista es el motivo principal de las intervenciones. La disponibilidad de medios propios y la coordinación con medios externos hacen de la autopista la elección más acertada en caso de incidencia.

Centro de Operaciones	Gestión autopistas
Granollers (Barcelona)	**C-31, C-32, C-33, AP-7 Norte y AP-2**
Sagunto (Valencia)	**AP-7 Sur**
San Rafael (Segovia)	**AP-6, AP-51 y AP-61**
Logroño	**AP-68**
Las Cabezas (Sevilla)	**AP-4**
Villadangos del Páramo (León)	**AP-71**

Campañas especiales de emergencias por climatología adversa

En 2010 más de 100 máquinas quitanieves y esparcidoras de fundentes trataron aproximadamente 420.000 kilómetros de calzada con cerca de 25.000 toneladas de sal.

El objetivo de **abertis autopistas** es ofrecer a los clientes un desplazamiento seguro y cómodo. Durante el invierno, cuando la climatología es más adversa, una parte importante de los recursos se destina a la realización de trabajos de vialidad invernal para mantener la calzada en perfectas condiciones.

La primera medida ante una predicción de hielo o nieve es la realización de tratamientos preventivos que consisten básicamente en extender fundentes en la calzada para evitar la formación de hielo. Se programan recorridos intensificando los tratamientos en puntos críticos.

Cuando las previsiones anuncian riesgo de precipitaciones en forma de nieve, se incrementan los recursos humanos y técnicos estableciendo distintos niveles de actuación según la intensidad del suceso. Los equipos de vialidad invernal realizan la limpieza y la eliminación de la nieve en calzada con circuitos prefijados que optimizan los recursos disponibles.

Un centenar de personas participan en un simulacro de accidente múltiple en la autopista Pau Casals (C-32)

En la madrugada del 20 de abril de 2010, se realizó un simulacro de accidente de tráfico en uno de los túneles del Garraf de la autopista C-32 en la población de Sitges (Barcelona).

Dicho simulacro ha sido organizado por la Dirección General de Protección Civil del Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación de la Generalitat de Catalunya (que coordina la participación de los servicios de emergencias externas tales como los Bomberos de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, SEM y Cruz Roja, entre otros), y por **abertis autopistas**.

Durante la realización del simulacro se activaron en fase de emergencia tanto el Plan de Autoprotección de la concesión de autopistas como el Plan de Protección Civil de Cataluña (Procicat), con el objetivo de comprobar su operatividad y evaluar la coordinación de los diversos grupos que participarían en una emergencia de estas características.

Por otra parte, el ejercicio sirvió para verificar el buen funcionamiento de los distintos sistemas de detección automática tanto en el punto de la zona afectada (protocolos de arranque/parada/reversibilidad de los ventiladores del túnel afectado), como en las zonas no afectadas directamente.

abertis autopistas revisó su Plan de Autoprotección (PAU) en cumplimiento de la normativa vigente, y en particular de la Directiva 2004/54/CE del Parlamento Europeo sobre los requisitos mínimos de seguridad para túneles de la red transeuropea de carreteras, el Real Decreto 635/2006 de 26 de mayo en materia de seguridad en túneles de la red viaria y la Norma Básica de Autoprotección (RD393/2007). Este simulacro fue una gran oportunidad para poner a prueba el PAU.

A prueba la capacidad de respuesta ante nevadas

Durante el mes de noviembre y con el objetivo de constatar la participación de los equipos implicados y probar la coordinación entre ellos y el Centro de Operaciones, así como el funcionamiento de todas las máquinas y dispositivos empleados, se llevó a cabo en las autopistas de Cataluña y Aragón un simulacro de emergencia por climatología adversa.

Cuando se detecta la posibilidad de riesgo de nevada se pone en marcha la operación de vialidad invernal y comienza la labor de coordinación de los recursos: la preparación de las máquinas quitanieves propias y las denominadas "palas externas" (camiones externos que se equipan con palas propias). Se procede a la carga de sal, al montaje de palas en los vehículos con tres horas de antelación al comienzo de la nevada, utilizando los datos de previsión meteorológica oficiales y los sistemas de información propios. Una vez que empiezan a trabajar en la autopista, las comunicaciones vía GPS permiten conocer desde el Centro de Operaciones de Granollers la situación de cada máquina y el trabajo que está realizando para modificar su itinerario o que se incrementen más recursos en caso necesario.

El resultado del simulacro fue satisfactorio y constató la coordinación de los diferentes equipos en caso de nevadas.

Los Centros de Operaciones abren sus puertas

abertis autopistas ha desarrollado un programa de visitas guiadas a sus instalaciones para mostrar con detalle el conjunto de sus instalaciones y su funcionamiento.

Escolares, universitarios de escuelas de ingenierías, representantes institucionales, bomberos y fuerzas del estado, accionistas y colaboradores internos, etc. han visitado en 2010 los Centros de Operaciones de San Rafael en la AP-6 y de Granollers en la AP-7.

Esta actividad posibilita la creación de un marco de intercambio de experiencias en el ámbito de las infraestructuras. El acercamiento favorece la reflexión acerca de la importancia del diseño y mantenimiento de las infraestructuras, la profesionalidad de los equipos que coordinan el tráfico y la atención al cliente durante el viaje, y la adecuada formación y conducta de los conductores en materia de seguridad vial.

En 2010 el Centro de Operaciones de Granollers ha recibido, entre otras, la visita de delegaciones institucionales de Arabia Saudí y de China y de representantes del Ministerio de Fomento y el FEMcat.

Como novedad, se han celebrado dos jornadas de puertas abiertas dedicadas a los accionistas del grupo **abertis**.

Con estas acciones, **abertis autopistas** pretende acercar la autopista a los diferentes públicos y mostrar la capacidad de servicio permanente y la actuación en caso de incidencias.

Clientes

Un año más, los clientes se muestran satisfechos con las autopistas

En autopistas, conduce sin interrupciones

Los servicios de e-factura y e-recibo una buena opción para los clientes

Puntos de información interactivos en las áreas de servicio

Link autopistas la nueva publicación digital para clientes, instituciones y entorno

abertis autopistas abre canal en YouTube

Truck Park, áreas de servicio especiales para el transporte profesional

abertis autopistas y Áreas mejoran las áreas de servicio de la AP-7, con una mayor oferta de restauración, servicios y seguridad

Un año más, los clientes se muestran satisfechos con las autopistas

La satisfacción del cliente se sitúa en 7,15 puntos sobre 10.

abertis autopistas realiza anualmente un estudio de satisfacción de clientes con el que obtiene el nivel de conocimiento que tienen los clientes sobre los diferentes servicios y el grado de satisfacción o calidad percibida con cada uno de ellos.

El contacto con la compañía, el trayecto por la autopista, el paso por el peaje, la parada en las áreas de servicio o los diferentes servicios como la e-factura, el VíaT o el e-recibo, son algunos de las fases de contacto con el cliente que **abertis** analiza para determinar los aspectos prioritarios de mejora a trabajar a lo largo del año.

El Estudio de Satisfacción de Clientes 2010, desarrollado de forma global para todas las autopistas de **abertis** en España, sitúa el Índice de Satisfacción en 7,15 puntos sobre 10. En esta ocasión, el VíaT, el servicio de información del tráfico a través de autopistas.com, las medidas de seguridad en pista y la e-factura han sido los aspectos mejor valorados.

En autopistas, conduce sin interrupciones

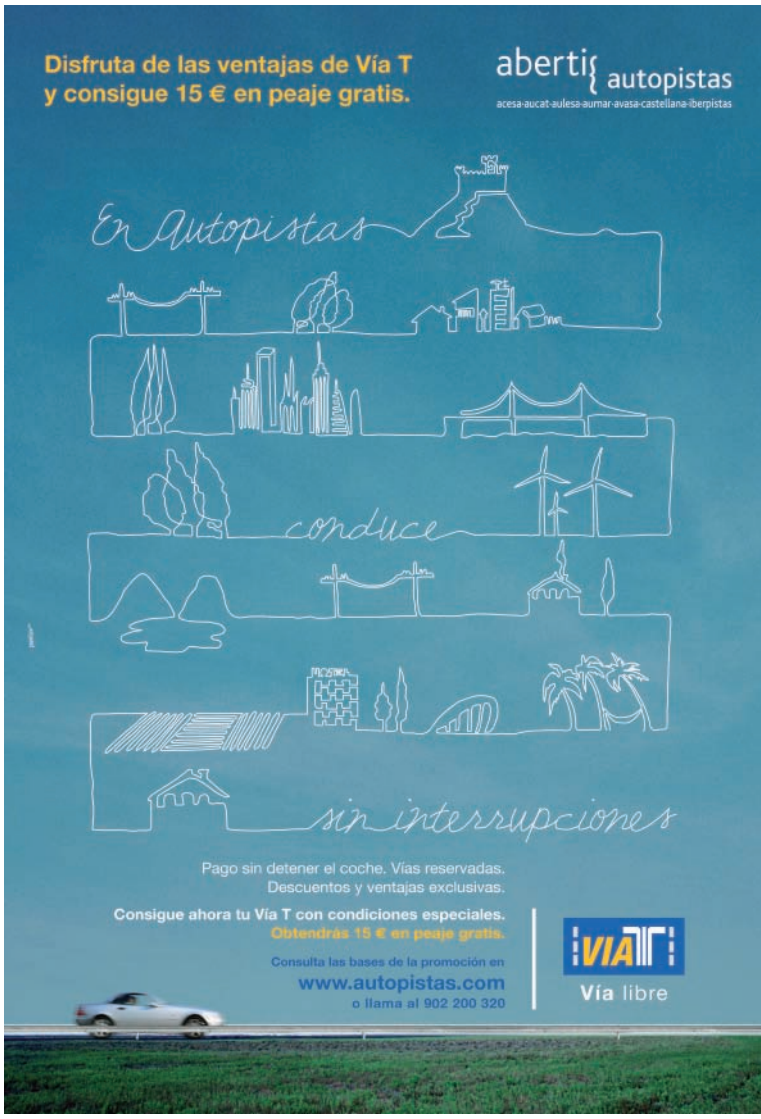
Vía T es el sistema de pago en las autopistas que ofrece más ventajas para los clientes. Más de 30.000 clientes se benefician de la promoción Vía T.

Para potenciar la utilización de este sistema entre los meses de julio y septiembre **abertis autopistas** lanzó una nueva campaña para impulsar el uso del telepeaje. La campaña optó por las nuevas tecnologías mediante la creación de un microsite específico, e-mailings, banners en medios digitales y se reforzó con piezas gráficas en medios convencionales.

Contratando un nuevo VíaT entre julio y septiembre, los clientes podían disfrutar de 15 euros en peajes.

La campaña contó con la colaboración de las entidades financieras: Caixa Sabadell, Caixa Laietana, Caixa Terrassa, Caixa Catalunya, Bancaja, Caja Laboral, Caja Madrid, La Caixa, Caixa Manlleu, Banco Valencia, C.A. Segovia, Banco Cooperativo, CAI y C.A. Ávila.

Los clientes que se acogieron a esta promoción disfrutaron de ventajas en la adquisición del dispositivo VíaT además de otros beneficios y los diferentes descuentos que ofrecen las autopistas durante todo el año. Más de 30.000 clientes se convirtieron en nuevos usuarios de VíaT.



Los servicios de e-factura y e-recibo una buena opción para los clientes

Dos nuevos servicios gratuitos, más ágiles, seguros, y sobre todo más respetuosos con el medio ambiente.

Desde Julio de 2010, todos los clientes de **abertis autopistas** se benefician de los servicios de e-recibo y e-factura.

El servicio de e-factura es una nueva forma de gestionar las facturas que generan los tránsitos de los clientes que circulen por las autopistas del grupo **abertis**. Se pueden consultar y obtener en diferentes formatos, así como disfrutar de la validez fiscal que otorga la firma digital.

La e-factura está ya disponible para las autopistas de **iberpistas**, **castellana**, **acesa**, **aumar** y **aulesa**. Asimismo, para todos aquellos clientes de Vía T que necesiten disponer de los recibos de su paso por el peaje, **abertis autopistas** ofrece el servicio de e-recibo, que, sin coste alguno para el cliente, permite recibir diariamente los justificantes de paso por correo electrónico de una forma cómoda y sin necesidad de que se detenga en el peaje.

Este nuevo servicio de e-recibo está ya disponible para las autopistas de **iberpistas**, **castellana**, **acesa** y **aucat**. El cliente podrá acogerse a estos servicios a través de la página web www.autopistas.com, cumplimentar el documento de solicitud y enviarlo a la dirección que se indica.

Por otro lado, el cliente podrá contactar con el Centro de Atención al Cliente, 902 200 320, donde atenderán qualquier duda. Con el sistema de pago Vía T, válido para todas las autopistas españolas, no es necesario deternerse en los peaje, ya que se dispone de vías exclusivas, consiguiéndose importante ahorro de tiempo y combustible y contribuyendo, asimismo, a reducir las emisiones de CO_2.

- **abertis autopistas** cuenta con el **50% de facturación** a través de **formato electrónico**.
- Desde la puesta en marcha de este servicio se han recibido cerca de **300.000 consultas** a la plataforma de facturación electrónica y **120.000 descargas** de facturas.
- Durante el año 2010 hemos contribuido al medio ambiente al emitir facturas digitales. El ahorro de papel ha sido **cerca de un millón de páginas A4** y de las **tintas** correspondientes.

Puntos de información interactivos en las áreas de servicio

Ofrecen al cliente información on-line sobre el estado de las carreteras, cálculo de rutas, la previsión meteorológica e información de los servicios de la autopista.

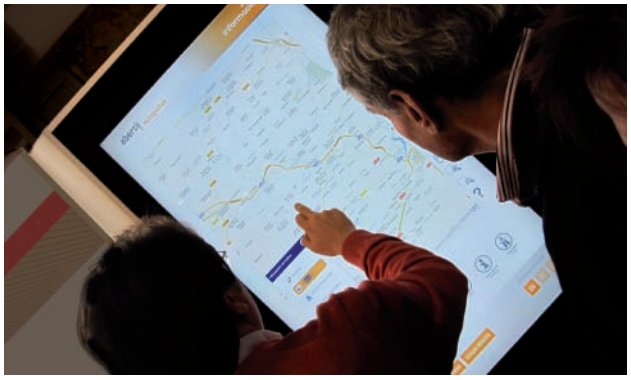
abertis autopistas ha puesto en marcha un proyecto de atención al cliente basado en puntos de información interactivos con el objetivo de mejorar el servicio al cliente y responder a las necesidades de información en tiempo real.

En la actualidad **abertis autopistas** cuenta con cuatro puntos interactivos situados las áreas de servicio de Porta de Barcelona (AP-7, Barcelona), la Jonquera (AP-7, Girona), Altube (AP-68, Álava) y Villacastín (AP-6, Segovia) con una buena aceptación entre los clientes.

Los tótems interactivos permiten que el cliente, a través de un mapa de Google Maps de toda Europa, pueda navegar a través de diferentes aplicaciones y obtener información on-line sobre el estado de las carreteras, el cálculo de rutas, la previsión meteorológica y los servicios de la autopista. También es posible obtener imágenes en tiempo real procedentes de las cámaras de la concesionaria y de la Dirección General de Tráfico.

Los puntos informativos están conectados a un ordenador central desde donde es posible adaptar de forma inteligente su contenido al lugar donde se encuentra. De esta manera, permiten descargar a través de Bluetooth aplicaciones para el teléfono móvil con informaciones turísticas de los lugares que el cliente puede encontrar durante su viaje, así como también de su ciudad de destino.

El punto de información interactivo de **abertis autopistas** recibió en 2009 el premio Total Media al mejor proyecto de canal de atención al cliente en el Salón Internacional de Digital Signage, celebrado en el recinto ferial madrileño de Ifema.



link autopistas

Edición Digital nº 3
Abril 2011

Conduciendo con...

Fernando Alonso

Página 12

Cómo usar esta edición digital

abertis autopistas

Conduciendo con · Motor · Test motor · Viaja seguro

Link autopistas la nueva publicación digital para clientes, instituciones y entorno

Con atractivas propuestas de viajes, entrevistas, consejos e información interesante sobre seguridad vial y las novedades del mundo del motor.

La revista tiene una periodicidad trimestral y en cada número aproxima a los lectores la actualidad de las autopistas. Incorpora novedades del sector de automóvil, recomendaciones de escapadas, consejos para una conducción segura y la agenda cultural del entorno en que **abertis autopistas** desarrolla su actividad, contribuyendo al desarrollo cultural, turístico y social de las zonas.

Se trata de una publicación digital avanzada, que permite la combinación de texto, fotografía, vídeo y sonido; de manera que su lectura resulte una experiencia dinámica, cercana y cómoda.

La elección del formato digital es una medida concreta para evitar la utilización masiva de papel y tintas. Para su difusión se aprovecha el potencial de las nuevas tecnologías: se puede visualizar a través de la web autopistas.com y mediante el envío por e-mail a todos los interesados.

Es una más de las acciones que **abertis autopistas** aplica en este momento en pro de la sostenibilidad y el medio ambiente.

abertis autopistas y Áreas mejoran las áreas de servicio de la AP-7, con una mayor oferta de restauración, servicios y seguridad

abertis autopistas y Áreas han puesto en marcha nuevos servicios en el área del Vallès, situada en la autopista AP-7. Las mejoras incluyen novedades en restauración, zonas infantiles, zonas de aparcamiento vigiladas, zonas wi-fi, o fútbol televisión, entre otras. De este modo, abertis autopistas y Áreas han unido esfuerzos para ofrecer una fórmula pionera de servicio a los viajeros, con una oferta específica para cada tipo de cliente, tanto para los particulares como para los profesionales, y en la que prima en cada momento la calidad del servicio y la adecuación a sus necesidades.

Está previsto que en los próximos meses la nueva oferta de servicios se amplíe a seis áreas más de la autopista AP-7: Montseny, Porta de Barcelona, La Jonquera, L'Empordà, La Selva Sur y el Mèdol Sur.

A modo de ejemplo, la nueva área de servicio del Vallès, por la cual pasan a diario más de 54.000 vehículos –lo que la convierte en la más transitada de España- responde a necesidades planteadas por aquellos viajeros que realizan un desplazamiento diario para ir del hogar al trabajo y viceversa. En este caso, algunos de los nuevos servicios de restauración implantados en el Área del Vallès son Il Caffé di Roma, orientado a desayunos y cafés, Burger King, que proporciona menús de servicio rápido y de comida para llevar, o la tienda Oxígeno, que ofrece productos de conveniencia durante un amplio horario.

abertis autopistas abre canal en YouTube.

abertis autopistas ha abierto un canal en Youtube para facilitar el acceso a contenidos multimedia sobre las últimas novedades de productos y servicios y en especial con recomendaciones relativas a la seguridad vial.

Los clientes pueden descargar prácticos vídeos que les ayudarán a preparar un viaje, a resolver incidencias en carretera como puede ser un pinchazo de un neumático y adaptar la conducción a condiciones de climatología adversa minimizando el riesgo de accidentes.

http://www.youtube.com/user/AbertisAutopistas

Truck Park, áreas de servicio especiales para el transporte profesional

abertis autopistas ha puesto en marcha un proyecto pionero en sus autopistas para mejorar el servicio a transportistas mediante la construcción de los primeros Truck Park.

Las nuevas áreas de servicio exclusivas que se están construyendo se emplazan en las áreas de servicio ya existentes del Montseny y Porta Barcelona.

El área de servicio de Montseny contará con 118 plazas de aparcamiento vigilado y Porta Barcelona con 56 plazas. Dispondrán de zonas habilitadas para el descanso de este colectivo y ofrecerán todos los servicios esenciales en la propia autopista.

Equipamiento y servicios:

- Sala de descanso
- TV
- Zona sofás
- Vending
- Microondas
- Lavabos/duchas
- Lavandería
- Conexión Internet -Wifi
- Teléfono público

Los nuevos servicios complementan a los que en la actualidad se ofrecen al público en general en esas dos áreas: restauración y estación de repostaje.

Medidas de seguridad:

- Valla de seguridad de 3,5 metros de altura con elementos antiasalto
- Control de acceso de matrículas
- Sistema de videograbación y de megafonía
- Sistema de información del nivel de ocupación mediante paneles de mensajería
- Iluminación nocturna

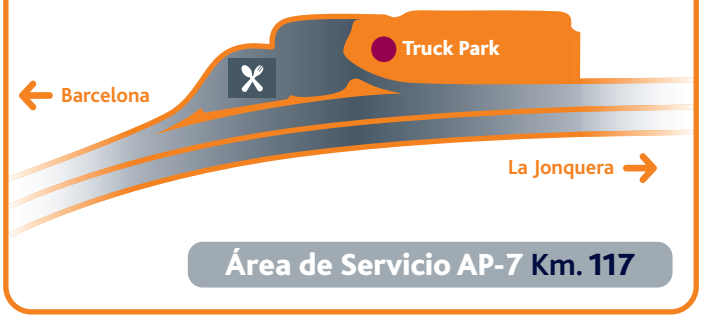
El presupuesto destinado a este proyecto se aproxima a los 7 millones de euros y su apertura al público se prevé en el mes de junio de 2011.

Red de áreas de servicio para profesionales

El objetivo de **abertis autopistas** es crear una red de Truck Park específica para transportistas, con todo lo necesario para facilitar el descanso en las paradas obligatorias que deben realizar estos conductores.

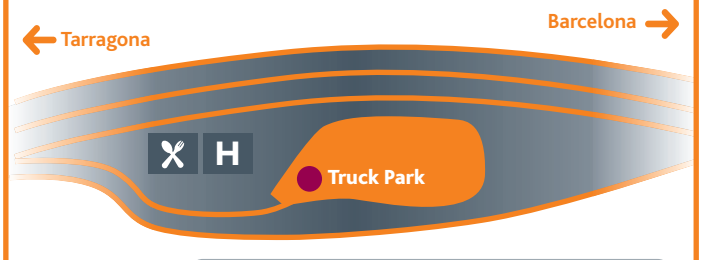
Truck Park

Truck Park Montseny



Área de Servicio AP-7 Km. 117

Truck Park Porta de Barcelona



Área de Servicio AP-7 Km. 165

Compromiso con el entorno

VI Concurso Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico

Simposio Internacional Ager Tarraconensis

Contribución al Medio Ambiente en La Vall de Gallinera gracias a la e-factura

La ludoteca de la AP-7, un proyecto que cumple cuatro años

1% Cultural. Contribuimos a la recuperación del patrimonio histórico

VI Concurso Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico

abertis autopistas ha colaborado con el Cuerpo de Bomberos de Tarragona y con la Asociación Profesional de Rescate en Accidentes de Tráfico (APRAT) en calidad de patrocinador del VI Concurso Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico. Este evento, tuvo lugar del 11 al 14 de mayo en La Pineda (Tarragona).

El objetivo del campeonato es mejorar la calidad de actuación de los servicios de emergencia y la asistencia a las víctimas que se producen en accidentes de tráfico. **abertis autopistas** se suma a esta iniciativa que permite, mediante pruebas en escenarios simulados, entrenar este tipo de situaciones para mejorar la movilidad y reducir riegos en caso de incidente en las autopistas.

Simposio Internacional Ager Tarraconensis

Esta actividad complementa el proyecto de investigación iniciado en 2005 para conocer el territorio de de la antigua Tarraco y su evolución desde la época ibérica hasta el período musulmán.

Los días 27 y 28 de octubre se celebró en Tarragona el simposio internacional "L'Ager Tarraconensis. Paisatge, poblament, cultura material i història" para hacer públicas las conclusiones del estudio sobre la reconstrucción del paisaje de algunos municipios de Tarragona cercanos al río Francolí en la época romana.

En el proyecto de investigación, que ha contado con el apoyo de **abertis autopistas**, han participado la Universitat Rovira i Virgili, el Institut d'Estudis Catalans y el Institut Català d'Arqueologia Clàssica. También ha estado respaldado por los ayuntamientos del Camp de Tarragona, los consejos comarcales del Tarragonès y del Baix Camp y la Diputación de Tarragona.

Con un marcado carácter pluridisciplinar se ha fundamentado en una aproximación sistémica que considera el paisaje como un conjunto en evolución permanente. Se ha centrado en un estudio integral de ese territorio en la antigüedad y su evolución del 500 aC al 712 dC analizando diferentes áreas: la población, la articulación del territorio y su red vial, la fauna y flora y geología.

El Área de Patrimonio del Ayuntamiento de Tarragona ha incluido dentro del programa del simposio una visita a la cantera romana del Médol ubicada en una de las áreas de servicio de la autopista AP-7.

Contribución al Medio Ambiente en La Vall de Gallinera gracias a la e-factura

abertis autopistas ha donado 5.000 € a la Fundación Enrique Monteliu, Fundem, que trabaja para la conservación de la flora y fauna mediterránea. Esta aportación servirá para la adquisición de terrenos de alto valor ecológico y su protección paisajística en la localidad alicantina de La Vall de Gallinera.

La colaboración tiene su origen en 2009 en la campaña "Tú puedes salvar un metro cuadrado" en la que se ofrecía a los clientes de la AP-7 Sur la posibilidad de adherirse al sistema de facturación electrónica en lugar del sistema tradicional en papel impreso. Esta opción permite el ahorro de papel y tinta, y por tanto una importante contribución al Medio Ambiente al mismo tiempo que el cliente recibe un servicio más rápido, ágil, seguro y confidencial.

La ludoteca de la AP-7, un proyecto que cumple cuatro años

Más de un millar de niños disfrutan cada año de esta actividad en el área de servicio de Sagunto.

Cruz roja y **abertis autopistas** han vuelto a posibilitar que los viajes de verano de las familias por la AP-7 sean más seguros y entretenidos.

Esta actividad que se desarrolla en el área de servicio de Sagunto con la colaboración de Autogrill, permite que más de 1.000 niños participen y se relacionen a través de talleres, juegos y otras actividades con una temática muy vinculada a la seguridad vial.

Personal voluntario de Cruz Roja de Valencia y de la comarca del Camp de Morvedre actúa como monitores de ocio y tiempo libre en la carpa que se ubica para esta actividad en las instalaciones del área de servicio.

1% Cultural. Contribuimos a la recuperación del patrimonio histórico

En 2010 se han completado las actuaciones de la Calzada de la Fuenfría en Cercedilla, el Atrio de San Pedro en Ávila y el Palacio del Marqués del Arco en El Espinar.

abertis autopistas ha optado por destinar el 1% del presupuesto total de las obras que ha acometido en los últimos años a la financiación de los trabajos de conservación o de enriquecimiento del Patrimonio Histórico Español con preferencia en la propia obra o en su inmediato entorno.

Algunas de las contribuciones realizadas a lo largo del año han sido en este capítulo han sido:

La recuperación de la Calzada de la Fuenfría en Cercedilla

La actuación en el Valle de la Fuenfría, integrado actualmente en el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, se inició en septiembre de 2009 y ha durado 10 meses. Este paraje está contemplado en el Plan de Yacimientos Visitables de la Dirección General de Patrimonio Histórico de la Comunicad de Madrid y es uno de lo más visitados por turistas a lo largo del año.

Los trabajos se han centrado en el acondicionamiento de la calzada entre los Tramos III y VII para el tránsito y accesibilidad de los visitantes. Se ha procedido a la limpieza superficial de vegetación, el acondicionamiento de desniveles con otras vías, la construcción de vados de los arroyos que atraviesan la calzada y la incorporación de carteles o elementos de señalética necesarios para la comprensión y puesta en valor de la calzada y de la caminería histórica del valle.

El Atrio de San Pedro en Ávila

Con este proyecto ha mejorado el aspecto exterior de una de las iglesias más emblemáticas en la capital abulense, situada en la Plaza Mayor. La redacción del proyecto ha contado con la colaboración del prestigioso estudio del arquitecto Rafael Moneo.

Los trabajos comenzaron en junio de 2010 y han finalizado en marzo de 2011. Han consistido básicamente en la recuperación del pavimento de enlosado de granito existente en los tres accesos a la iglesia. En el resto del entorno, anteriormente en arena, se ha pavimentado con losas de empedrado de granito y enlosado de morrillo. En cuanto a los sistemas de seguridad, se ha instalado una barandilla en el murete exterior y, con el fin de mejorar la accesibilidad al atrio, se ha construido un rampa en uno de los accesos laterales. También se ha reforzado la iluminación exterior.

El emblemático Palacio del Marqués del Arco

En abril de 2010 finalizó la restauración exterior del Palacio del Marqués del Arco en El Espinar (Segovia) considerado Bien de Interés Cultural por el escudo distintivo heráldico originario del Marqués del Arco que tiene en la fachada posterior del edificio.

Este inmueble, cuyo origen se sitúa en el s. XVII, pasó a ser titularidad del Ayuntamiento de El Espinar en 1919 y desde ese momento ha recibido diferentes usos. Actualmente se destina a archivo municipal, biblioteca y centro social.

Próximas actuaciones

Por otro lado, con cargo al 1% cultural de las obras de ampliación de la AP-7, están en fase de presentación y aprobación dos proyectos que pueden ser de gran relevancia para el entorno como son la Restauración del Castillo de Vila-Seca y la puesta en valor de la cantera romana del Mèdol.

Contribución al medio ambiente

abertis autopistas diseña su sistema de gestión medioambiental para contribuir al desarrollo sostenible

abertis autopistas adopta medidas para el consumo eficiente de energía eléctrica en las luminarias

Plan de minimización del impacto ambiental por obras de mejora en las autopistas

Mejora de los "puntos limpios" para favorecer la reutilización de materiales

La AP-4 pone marcha una práctica para la valorización energética de los restos de poda recogidos en tareas de limpieza de la vegetación

abertis autopistas diseña su sistema de gestión medioambiental para contribuir al desarrollo sostenible

abertis autopistas trabaja en la definición de un Sistema de Gestión Ambiental homogéneo en todas sus redes que facilite una gestión responsable mediante la aplicación de las mejores prácticas y contribuya al desarrollo sostenible de su entorno.

El proyecto de implantación de un sistema de gestión ambiental único y la consecución de una certificación homologada tiene una doble pretensión:

- Trabajar en un marco de mejora continua para satisfacer las expectativas de clientes, colaboradores y sociedad en general.
- Dedicar esfuerzos y asignar recursos para hacer de la autopista un medio sostenible de acuerdo a parámetros estandarizados.

Los pilares básicos sobre los que se apoya el Sistema de Gestión Ambiental de **abertis autopistas** van encaminados a:

- Controlar el consumo de recursos naturales y materias primas.
- Optimizar el consumo de energías procedentes de fuentes no renovables.
- Reducir la generación de residuos y emisiones a la atmósfera.
- Evitar la contaminación del suelo y de las aguas continentales y subterráneas.
- Reducir la afección a la Biodiversidad respetando la flora y la fauna del entorno.
- Reducir la contaminación lumínica.
- Prevenir accidentes ambientales y actuar responsablemente en colaboración con las Administraciones Públicas.

avasa, concesionaria de la AP-68, consigue la ISO 14001 y las OHSAS 18001

avasa ha sido la última de las autopistas de **abertis** en obtener las certificaciones ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 que acreditan que los Sistemas de Gestión de Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo cumplen los requisitos contenidos en estas normas, para las actividades relacionadas con la Conservación, Explotación y Mantenimiento de la autopista AP-68.

abertis autopistas adopta medidas para el consumo eficiente de energía eléctrica en las luminarias

Durante el año 2010 **abertis autopistas** ha reducido el consumo global de energía eléctrica en su red de autopistas mediante la mejora en el rendimiento del alumbrado exterior. La reducción ha sido del 12,5 % con respecto al 2009 y se ha evitado la emisión de 5.234Tn de CO_2 a la atmósfera.

Esta mejora ha consistido principalmente en la incorporación de sistemas ópticos y de enfoque de los portalámparas que permiten una reducción estimada de un 10% en la contaminación lumínica generada.

Plan de minimización del impacto ambiental por obras de mejora en las autopistas

Las obras de mejora de las infraestructuras desarrolladas durante este año han llevado asociadas medidas de minimización de impactos ambientales y de prevención de la contaminación.

La preservación de la riqueza natural y de la biodiversidad del entorno de las autopistas ha sido un interés constante en la evolución de esta empresa.

Las principales pautas preventivas y correctoras implantadas van encaminadas a la protección del sistema hidrológico, a la defensa contra la erosión de los taludes -tanto de desmontes como en terraplenes-, a la integración paisajística con planes de revegetación con plantas autóctonas, a la protección de la fauna, a la prevención del ruido, a la permeabilidad territorial -en especial, de todas las vías pecuarias afectadas- y la protección del patrimonio histórico. Estas medidas ambientales están sometidas a vigilancia y seguimiento continuado y garantizan que la afección al medio sea mínima.

Una de las actuaciones más significativa en el ámbito medioambiental es el proyecto de restauración paisajística en el entorno del Río Gudillos en San Rafael.

De esta forma cumple con el compromiso adquirido con el municipio de El Espinar de, una vez finalizados los trabajos de mejora (construcción y conservación) en el Viaducto de San Rafael en la AP-6, restituir en la medida de lo posible las condiciones anteriores del entorno del río que fue afectada durante las obras.

Entre las actuaciones -previamente consensuadas con el Ayuntamiento de El Espinar - han primado criterios de sostenibilidad y se han centrado en la vegetación de la ribera del cauce en el entorno de las tres calzadas, en la adecuación como zona de recreo y de esparcimiento del tramo de este cauce que va desde el llamado "Puente del Ingeniero" y la presilla previa al viaducto de San Rafael de la autopista.

Mejora de los "puntos limpios" para favorecer la reutilización de materiales

Permiten la separación y almacenamiento de forma adecuada hasta su entrega a gestores autorizados.

Un principio ambiental básico en las autopistas es el de la prevención de la contaminación a través de la buena gestión de los residuos, tendente -por este orden- a: reducir, reutilizar y reciclar o valorizar, sin poner en peligro la salud de las personas y sin utilizar métodos que pueden causar perjuicios al medio ambiente.

Los residuos que se gestionan son los generados en las tareas del mantenimiento de instalaciones y equipos, obras y por la propia actividad. En los "puntos limpios" habilitados se separan y almacenan de forma adecuada y selectiva hasta su entrega a gestores autorizados, a sistemas integrados de Gestión de residuos o a las Administraciones pertinentes. Las mejoras aplicadas a estos puntos limpios durante este año han permitido almacenar temporalmente hasta su gestión residuos de diferente naturaleza como son: disolventes, pilas y baterías, fluorescentes, chatarra y plásticos de origen doméstico como la materia orgánica o envases PET.

Destacan las actuaciones realizadas para la adecuación y mejora de los puntos limpios en las Redes: AP-7/AP-2, en las Áreas de Mantenimiento de Vallcarca, Figueres, Maçanet, Martorell y El Vendrell y en la AP-68, en Areta, Zambrana, Logroño, Tudela y Alagón.

La Red AP-7 Sur ha vuelto a poner en práctica una medida que resulta favorable a la reutilización mediante la aplicación de betún caucho de alta viscosidad para cubrir el firme de hormigón de la autopista AP-4. De esta forma se contribuye a la reutilización de los neumáticos fuera de uso y a la reducción de la contaminación acústica producida por el tráfico rodado. Este año el incremento de este material ha sido de un 79% respecto del año anterior.

La campaña de obras de ampliación de la autopista AP-6 implica la utilización de elementos de protección en los tramos de obras para usos puntuales y la renovación de aquellos que se consideran necesarios para garantizar la seguridad de cliente y colaborares. La política de reciclaje implantada ha supuesto la entrega en plantas de tratamiento de reciclaje de aproximadamente 334 Tn de acero galvanizado procedente de estos sistemas.

La AP-4 pone marcha una práctica para la valorización energética de los restos de poda recogidos en tareas de limpieza de la vegetación

A lo largo del año se realizan campañas para la limpieza y mantenimiento de la vegetación en zonas próximas a las autopistas con el fin de prevenir incendios y efectos negativos por las vías.

En los Planes de Conservación de cada una de las Redes se incluyen tareas de siegas, desbroces y poda de la vegetación existente en mediana, arcenes, taludes, zonas de descanso, así como en cualquier otra inmediación susceptible de vigilancia permanente (zonas por las que cruzan líneas eléctricas, centros de transformación,…).

Estas tareas cumplen dos objetivos fundamentales:

- Prevenir incendios en la vía y en sus proximidades.
- Evitar el efecto perjudicial que la vegetación pueda provocar sobre la calzada afectando al firme si obstruye los sistemas de evacuación de las lluvias y dificultades sobre el tráfico al reducir la visibilidad y obstaculizar el paso.

La autopista AP-4 durante el 2010 ha impulsado una práctica para la valorización energética de los restos de poda que se han originado de las tareas de prevención de incendios forestales. Los residuos forestales se han facilitado a una planta de biomasa para su utilización como materia prima en la producción de energía.

Desarrollo de las personas

Un plantilla de profesionales con el reto de la superación constante

Desarrollo de la 2° Fase del Programa GPS Team

abertis autopistas reconocida por su política en materia de Seguridad y Salud en el trabajo

Más de 400 personas participan en el I Concurso de Iniciativas "Tú haces el viaje"

Programa de voluntariado: "entre todos sumamos voluntades"

Una plantilla de profesionales con el reto de la superación constante

El equipo de abertis autopistas está compuesto por más de 2.500 profesionales distribuidos geográficamente para satisfacer las necesidades de servicio.

En **abertis autopistas** trabajan más de 2.500 personas para mejorar la movilidad a través de las autopistas. Cada día afrontan el reto de detectar nuevas oportunidades de mejora, incrementar la calidad de las infraestructuras y de los servicios que se ofrecen a los clientes, primando la seguridad y el confort y la sostenibilidad en cada una de las actuaciones.

Durante el 2010 se ha avanzado en el despliegue de la nueva estructura organizativa, agrupando funciones y responsabilidades, aprovechando sinergias, optimizando los recursos disponibles y potenciando el desarrollo profesional de los colaboradores. Para garantizar el éxito de la implantación del proyecto se evalúa periódicamente su evolución

Desarrollo de la 2º Fase del Programa GPS Team

El objetivo de este proyecto es apoyar el proceso de cambio sobre la base de contacto personal y permanente entre sus profesionales.

El programa GPS Team se puso en marcha en 2009 para implicar a todo el equipo en el proceso integrador de la nueva organización. La primera fase se dedicó a los niveles directivos y de mandos intermedios. En 2010 en las dinámicas grupales han participado profesionales de todos los niveles y de diferentes ámbitos y centros de trabajo.

Se han organizado reuniones para fomentar el diálogo y la participación en los que los principales ejes han sido:

- el refuerzo del Modelo de Liderazgo para la motivación de equipos sobre la base del contacto personal y permanente entre todos los profesionales,
- las reuniones GPS Continuidad con personal de los distintos ámbitos en cada zona para analizar los aspectos locales de mejora en relación a la comunicación, el liderazgo y **abertis autopistas**.
- los encuentros Teambuilding que han facilitado la cohesión entre profesionales que comparten funciones.

También se han puesto en marcha iniciativas locales orientadas a una mejora en la dinámica profesional contribuyendo todas ellas a la cohesión e identidad **abertis autopistas**.

abertis autopistas reconocida por su política en materia de Seguridad y Salud en el trabajo

En 2010 se han reducido en un 15 % los accidentes laborales y mejorado los datos en comparación con el sector servicios.

abertis autopistas desarrolla una política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo que afecta a todas las actividades desarrolladas por los colaboradores y que forma parte del marco estratégico de gestión del negocio.

En el 2010 la Sociedad de Prevención Asepeyo ha distinguido a **abertis autopistas** por sus mejores prácticas en materia de Prevención de Riesgos Laborales, en el marco de una serie de conferencias celebradas el 28 de abril, Día Internacional de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Entre las razones para la mejora del índice de accidentabilidad está la formación que se imparte los colaboradores dirigida a capacitar y mejorar las habilidades y a conocer los Planes de Autoprotección.

Entre los próximos retos se encuentran la constitución de un Servicio de Prevención Mancomunado a partir de enero de 2011, homogeneizar procedimientos de gestión entre las diferentes concesionarias y alcanzar una certificación en OHSAS 18001 única para todas las concesionarias de **abertis autopistas** en el marco de un Sistema de Gestión Integrado.

Más de 400 personas participan en el I Concurso de Iniciativas "Tú haces el viaje"

El Programa 100% Cliente implementado en la compañía potencia la orientación al cliente de los empleados y el compromiso con la excelencia en el servicio.

abertis autopistas reconoce como fundamental la necesaria implicación de la plantilla en la mejora diaria de los trabajos que se efectúan y en la búsqueda de nuevos servicios y productos que aporten un valor añadido para el cliente. Por este motivo se ha puesto en marcha un Plan de Mejora en el que participa toda la organización para perfeccionar prácticas y detectar nuevas oportunidades.

Dentro del Programa de Mejora a finales de 2010 se ha presentado el I Concurso de Iniciativas Tu haces el viaje con el objetivo de incentivar la participación interna para aportar mejoras de las etapas que afronta un cliente cuando elige las autopistas. Más de 400 personas han participado con propuestas muy atractivas en el concurso.

Programa de voluntariado: "Entre todos sumamos voluntades"

El grupo de voluntarios de abertis, voluntaris, ha desarrollado a lo largo del 2010 numerosas actividades en apoyo a causas sociales, medio ambientales o culturales.

Uno de los proyectos más reconfortantes ha sido la compra de 5 sillas especiales para favorecer la movilidad de discapacitados físicos a través del reciclaje de tapones de plástico en los centros de trabajo y su posterior venta a gestores autorizados para su reutilización. Además se organizan campañas puntuales de recogida de alimentos, ropa o juguetes para colectivos desfavorecidos.

En diciembre destaca la celebración por segundo año consecutivo del Día del Voluntariado. En esta ocasión se dedicó a las discapacidades bajo el lema Otra forma de hacer las cosas y contó de nuevo con la colaboración de la **fundación abertis**. Las actividades consistieron en conferencias, talleres para que los participantes pudieran experimentar las dificultades que las personas discapacitadas experimentan a diario y exposiciones de productos hechos en centros especiales de trabajo que emplean a este colectivo.

Cronología

Infraestructura

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2011

Primer Trimestre

Enero

- El DPTOP y **abertis autopistas** firman un convenio para favorecer las comunicaciones viarias en el Maresme y La Selva
- Inicio del proyecto de supresión de algunas de las barreras troncales de la AP-7. Remodelación de los enlaces y construcción de nuevas estaciones de peaje en la AP-7 Sur
- Finalización de la remodelación de isletas de peaje en Figueras Sur
- Construcción de un nuevo depósito de fundentes en el Vendrell AP-7

Febrero

- Inicio de obras del tercer carril en la AP-7 entre Vilademuls y La Jonquera

Marzo

- Inicio de la campaña "Obras de mejora y ampliación de la capacidad AP-6". Comienza la intervención en la estructura E-10 (paso sobre los ramales del peaje enlace de San Rafael
- **abertis autopistas** activa una dispositivo especial en todas las autopistas para dar cobertura a los desplazamientos de Semana Santa

Segundo Trimestre

Abril

- Adjudicación de las obras de ampliación a tres y cuatro carriles en el tramo Fornells - Vilademuls de la AP-7

Mayo

- Inicio obras Proyecto de Ampliación de plataforma entre kilómetros 49 y 52 (sentido A Coruña) en la AP-6.
- Inicio obras de ampliación de la sección en el Viaducto de San Rafael (sentido A Coruña). Kilómetro 58 a 59 de la AP-6.
- Comienzo de las obras de construcción del Tercer Carril en AP-6 entre San Rafael y Villacastín. Kilómetros 80 y 60, en ambos sentidos de la circulación.
- GP de Motociclismo de Jerez 2010. Se refuerza el servicio en la AP-4 con motivo de la Operación Motos.

Junio

- Finalizan las obras del tercer carril en el tramo Maçanet- Fornells en la AP-7.
- Se refuerzan los servicios con motivo de la Operación Paso del Estrecho 2010 en la AP-7.

Tercer Trimestre

Julio

- Puesta en servicio del tramo ampliado a tres carriles entre Maçanet y Fornells en la AP-7.
- Inauguración del nuevo tramo de prolongación de la C-32 entre Palafolls y Blanes para conectar con la GI-600.
- Adecuación del Enlace de Cambrils en la AP-7 para el proyecto de eliminación de barreras enel corredor de la AP-7.
- Inicio de la 1ª Fase de la Campaña de rehabilitación del firme en la AP-71.
- Inicio obras aparcamientos controlados para camiones de la AP-7 en Montseny Sur.
- Mejora en el acceso a la playa de peaje de Sanchidrían en la AP-6.

Agosto

- Inicio de actuación en kilómetro 91 de la AP-6 para incorporar un cambio de sentido y mejorar el acceso a la autopista. La finalización de las obras tiene lugar en el mes de noviembre.
- Finalizan los trabajos de reparación de las barandillas de los pasos superiores de la AP-4.

Septiembre

- Finaliza la intervención para ampliar la sección del Viaducto de San Rafael (kilómetro 58 a 59).
- Finaliza la campaña de repintado de las marcas viales en las autopistas AP-6, AP-51 y AP-61.

CuartoTrimestre

Octubre

- Se presenta públicamente el nuevo proyecto de construcción de áreas de servicio especificas para los transportistas profesionales AP-7.
- Interoperabilidad para camiones: **avasa** y Europistas se unen a la red de **acesa, aucat** y **aumar** para la aceptación del pago con OBEs franceses emitidos por eurotoll.
- Campaña de reparación de taludes en la AP-2.
- Instalación de 32 kilómetros de barreras de seguridad metálicas entre Tarragona y Valencia y 64 kilómetros entre Valencia y Alicante.
- Se efectúan labores de revestimiento de cunetas en las medinas en tramos de la AP-61 y AP-51.

Noviembre

- Se aprueban los proyectos constructivos de los enlaces de Sant Gregori y Fornells en la AP-7.
- El Jurado de los Premios del Colegio de Ingenieros de Madrid concede el accesit especial "Mejor obra pública" al proyecto de ampliación de la AP-6 entre el Enlace del Valle de los Caídos y San Rafael.
- Finaliza la 1ª fase de la campaña de rehabilitación de firme en la AP-7.
- Finalización de campaña de sustitución de 10 kilómetros de barrera de seguridad en la AP-6 y de 3 kilómetros en la AP-61.
- Inicio obras de aparcamientos controlados para camiones de la AP-71 Porta de Barcelona Norte.

Diciembre

- Despliegue de la aplicación SIGETRA para la gestión de taludes.
- Instalación de resaltos en el borde interior de la calzada sentido norte entre Tarragona y Valencia y en la banda discontinua entre Peñíscola y Castellón, en ambas calzadas.
- La Generalita aprueba la integración de la C-31/C-32 y C-33 en la concesionaria INVICAT controlada por **abertis**, Infraestructures Viàries de Catalunya, S.A. Hasta ahora las gestionaba **acesa**.
- Remodelación de la tienda Repsol en Maresme Norte AP-7.

- Participación en el proyecto europeo Safe TRIP para potenciar aplicativos de información al servicio de los profesionales del transporte y clientes en general.

- Desarrollo de la nueva plataforma para la integración de los Centros de Operaciones en un sistema de gestión único.

- Inicio del proyecto para la integración de las plataformas de **abertis autopistas** para ofrecer el e-factura y e-recibo.
- Nueva señalización de vías de Peaje en marquesinas: La Jonquera Sur.

- Organización de simulacro de acidente múltiple en el Túnel de Penya del Llamp de C-32 Sur.

- Integración de **avasa** en la plataforma de e-factura y e-recibo de **abertis autopistas**.
- Desarrollo de plataforma para el cobro conjunto: **aumar** y Ciralsa.
- Integración de aumar AP-4 en el sistema de Control y Cobro de Peaje de **abertis autopistas**.

- El Centro de Operaciones de Sagunto asume la gestión de la vialidad del tramo de la AP-7 entre Valencia y Alicante.
- Se instalan puntos de información interactivos en áreas de servicio de Porta de Barcelona (AP-7, Barcelona), la Jonquera (AP-7, Girona) y Altube (AP-68, Álava).
- Proyecto OASIS. Pruebas de monitorización de pavimento en AP-2.
- Sistema de reconocimiento de matrículas para reforzar el sistema de peaje, mejorando la correcta asignación de tarifas y evitando errores de clasificación de vehículos. Implantado en la totalidad de vías de la AP2.
- Desarrollo de prototipo DVIT (Detector Vehículos Infractores de Telepeaje), instalado en Peaje Troncal de San Rafael Rafael en la AP-6. Proyecto en colaboración con DGT.
- Integración de **avasa** y **aulesa** en plataforma de e-recibo de **abertis autopistas**. Finalizaza el proyecto de integración de todas las concesionarias para ofrecer servicios e-factura y e-recibo de forma conjunta.

- Implantación de nuevos sensores para la obtención de información de "tiempo medio de recorrido" en AP-7, C-32 y AP-6.
- Instalación de un sistema de reconocimiento de matrículas en Area de Servicio del Medol en la AP-7 para incrementar la seguridad y el servicio a los clientes.
- Instalación de elementos de ITS en la C-32: cámaras de televisión, aforos, paneles de mensajería variable, postes SOS.

- Despliegue del sistema de gestión de flotas por GPS.
- Mejora de la señalización en la estación de Peaje Enlace de San Rafael en la AP-6.

- Implantación de mejoras para la explotación de los Centros de Operaciones.

- Proyecto OASIS: celebración de jornadas "I+D para la autopista del futuro" en Madrid para presentar avances en la investigación.
- Primer Prototipo de vehiculo para la colocación y retirada de canos de forma semiautomática.
- El Centro de operaciones de Granollers asume la gestión de la vialidad de la C-32 Sur. Anteriormente se gestionaba desde el Centro de Operaciones de Vallcarca.
- Nueva señalización de vías de peaje en marquesinas en la AP-7 Sur.

- La utilización del peaje se incrementa: las transacciones con Vía T representan el 35,1 % del total. Está cifra alcanza casi el 60 % en el transporte pesado.
- Implantación sistemas ITS en AP-6. Cámaras de vigilancia, aforos para el control de vehículos, mejora del sistema de DAI (detección automática de incidentes) en los túneles de Guadarrama.
- Instalación en la estación de Peaje de Albornar en la AP-2 de un prototipo de estación automática de pago que se dirige por control remoto y proporciona una atención más rápida a los clientes Admite todo tipo de medios de pago: efectivo, tarjeta y Vía T.
- Implantación de un nuevo Manual de Actuación en Pista.

Cronología	Contribución responsable
Primer Trimestre	
Enero	• **abertis autopistas** renueva el convenio de colaboración con el Museo de Arte Contemporaneo Esteban Vicente en Segovia en calid Miembro Patrono.
Febrero	• Acuerdo con la Fundación Palau de les Arts Reina Sofía para la difusión de actividades artísticas y promoción de la cultura valenciana
Marzo	• **abertis autopistas** colabora con la Fundación Valenciana de la Calidad. • Patrocinio de la temporada cultural del Teatro Juan Bravo en Segovia.
Segundo Trimestre	
Abril	• 1% Cultural Finaliza la restauración exterior del Palacio del Marqués del Arco en El Espinar. Financiado con cargo a los fondos del 1 % Cultural. • El 28 de abril de 2010 **abertis autopistas** recibe el reconocimiento a las mejores prácticas preventivas por parte de la Sociedad de Prevención Asepeyo.
Mayo	• Patrocinio del VI Concurso nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico celebrado en La Pineda (Tarragona). • **abertis autopistas**, el Grupo **sanef** y la **fundación abertis** firman la carta Europea de Seguridad vial. • Adecuación a las ISO 14001 y OHSAS 18001 del Área de Mantenimiento Vallcarca. - Colaboración con el Patronato Provincial de Turismo del Vendrell en la Ruta del Xató. - Restauración del retablo de la Parroquia de San Sadurní en La Roca del Vallés.
Junio	• Colaboración con Fundanción INTRAS. Se presentan las conclusiones del Segura IV: Factores de Seguridad en la autopistas. • 1% Cultural Finaliza el proyecto de acondicionamiento y recuperación de los Tramos III a VII de la Calzada Romana de la Fuenfría en Cerdecilla (Madrid). • Nace el Club 2016, integrado por instituciones públicas, entidades y empresas privadas entre las que destaca **abertis autopistas**, pa potenciar la candidatura de Segovia a capital europea de la cultura en 2016. • Colaboración con SINTRABI (Sindicato de Transportistas Autónomos de Bizkaia) por motivo de la festividad de San Cristóbal. • Colaboración para la dotación de señalética de Ruta de L´Esquirol (Guía de Itinerarios Natura 2010) en Calella del Mar.
Tercer Trimestre	
Julio	• **avasa**, concesionaria de la AP-68 obtiene las certificaciones ISO 14001 Y OHSAS 18001. • Reducción de la contaminación lumínica en el Peaje de Sagunto en la AP-7. • 1% Cultural. Comienzan las obras de restauración del Atrio de la Iglesia de San Pedro en Ávila. • Patrocinio del Festival Internacional de Segovia organizado por la Fundación Don Juan de Borbón. • Colaboración con el Festival Noches Mágicas de La Granja organizado con el Ayuntamiento del Real Sitio de San Ildefonso. • Colaboración con el Plan de Regulación del Tráfico para la mejora de la seguridad vial en Bujaraloz.
Agosto	• Vuelve la Ludeteca al área de servicio de Sagunto. Cruz Roja, **abertis autopistas** y Autogrill facilitan paradas más divertidas. • Lanzamiento de la nueva publicación "Link Autopistas" dirigida a clientes e instituciones. • Colaboración con el III Concurso de Pintura Rápida en el municipio de La Losa.
Septiembre	• Campaña "Pásate a la e-factura y salva un metro cuadrado". Donación a la Fundación Fundem para el proyecto de protección de te en la Vall de Gallinera. • Financiación del proyecto de señalización del Itinerarío megalítico natural en Capmany. • Participación en las IX Jornadas Empresariales Gresol.
CuartoTrimestre	
Octubre	• **abertis autopistas** renueva el convenio de colaboración con la Fundación Guggenheim en calidad de Empresa Asociada. • Patrocinio del Simposio Internacional Ager Terraconensis celebrado en Tarragona. Colaboración con la Universitat Rovira i Virgili, el In d'Estudis Catalans y el Institut Català d'Arqueologia Clàssica. • **abertis autopistas** distinguida por la Hermadad de Donantes de Sangre de Segovia con la Medalla de Oro por su colaboración ejem • Las Áreas de Mantenimiento de Martorell, Vendrell, Figueres y Maçanet inician el proyecto de adecuación a la ISO 14001 y OHSAS • Colaboración con la Asociación de Defensa Forestal ADF para la edición de material didáctico en Villafranca del Penedés. • Colaboración para la creación de un jardín romano en Can Modolell en Cabrera del Mar.
Noviembre	• La Agencia Valenciana de la Energía certifica las instalaciones de eficiencia energética en las redes de alumbrado de Peñiscola, Torreb Oropesa, Castellón Norte, Favareta y Ondara, con ahorros energéticos superiores al 35%. • Colaboración con la UNESCO en actividades culturales en Tarragona. • Apoyo a la actividad cultural del Auditorio Pau Casals en los conciertos de verano. • Colaboración con el Ayuntamiento de Villacastín para la mejora del centro cultural y de la guardería municipal.
Diciembre	• Fesvial presenta los resultados del "Estudio de la siniestralidad del transporte pesado por carretera en España" patrocinado por **aber** **autopistas.** • Finaliza el Proyecto de Restauración Paisajística en el entorno de Río Gudillos. Zona inferior de Viaducto de San Rafael en AP-6. Kilór 58 a 59. • Sustitución de 29 equipos de climatización en la AP-7 para eliminar el uso de refrigerante R22, en cumplimiento del Artículo 5 del Reglamento del la Comunidad. • Colaboración en el Proyecto de mejora de la accesibilidad en San Gregori.

Proyectos 2011

ad de

• Instalación de un nuevo punto interactivo en el Área de Servicio de Villacastín en la AP-6.

a.

• Proyecto SafeTRIP.

• Finalización de las obras de ampliación de la plataforma entre los kilómetros 49 y 52 (sentido A Coruña) de la AP-6 y de la estructura E-10.

%

• **abertis autopistas** estrena el portal autopistas.com - el camino más corto.
• Lanzamiento del concurso para la explotacion de la actividad de restauración de las áreas de servicio de la AP-68.
• Puesta en marcha del sistema de peaje cerrado en la AP-7, AP-2 entre Barcelona, Valencia y Zaragoza.
• Ampliación oferta en Área de Servicio del Vallés en la AP-7. Apertura de nuevos establecimientos Burguer King, Caffé di Roma y Oxígeno.

• Repsol renueva como operador para el suministro de carburante de las estaciones de servicio de la AP-68.
• El Centro de Operaciones de San Rafael asume la vialidad de la AP-4.

ara

• Truck Park. Apertura de área especial para transporte pesado en Montseny.

• Interoperabilidad para turismos: **acesa** inicia un piloto de aceptación del pago con OBEs franceses emitidos por ASF (ZAP-Perpignan) y **sanef**.
• El Centro de Operaciones de San Rafael asume la vialidad de la AP-7.
• Truck Park. Apertura de área especial para transporte pesado en Porta de Barcelona.

rrenos

stitut

nplar.
18001.

• Implementación de plataforma software en Centro de Operaciones de Logroño para AP-68.

olanca,

• Inicio del nuevo operador de la actividad de restauración de las áreas de servicio de **avasa**.

tis

metros

• Puesta en funcionamiento del servicio tiempo medio de recorrido en los paneles de mensajería variable de la AP-7 Sur.

abertis autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 932 305 000

autopistas.com