abertis autopistas

Política de Calidad

Nuestra visión consiste en ser líderes en la gestión de autopistas y otras infraestructuras viarias al servicio de la movilidad, alcanzando la satisfacción de nuestros clientes, empleados y accionistas, en armonía con el desarrollo de la sociedad, el entorno y el medio ambiente.

Nuestra misión es ser operadores de referencia a largo plazo en el desarrollo, conservación y explotación de autopistas y otras infraestructuras viarias mediante la excelencia en la calidad del servicio, el diálogo, el compromiso y la iniciativa para el progreso de las infraestructuras.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nuestras autopistas ofrecen a nuestros clientes confort, seguridad, fluidez y servicio.
- Nos comprometemos ante nuestros clientes, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, en la reducción de los accidentes de tráfico, en la preservación del medio ambiente y en garantizar la seguridad y la salud de las personas que desempeñan su actividad en y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, en particular con los derivados de los contratos de concesión de la Administración Concedente, así como con aquellos a los que nos sometemos voluntariamente.
- Con nuestra vocación de mejora continua conseguimos la optimización y eficiencia de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes, la prevención de accidentes de tráfico, la prevención de la contaminación del medio ambiente y de los riesgos laborales.
- La integración de los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo en todas nuestras actividades, proporcionan un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para que las quejas y sugerencias de nuestros clientes y colaboradores fluyan en la organización y sean atendidas, analizadas y respondidas en tiempo y forma oportuna, implantando las medidas definidas para su corrección y mejora en el caso de ser necesarias.

La Política de Calidad forma parte de la cultura general de **abertis autopistas** y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

La Dirección de **abertis autopistas** apuesta por el compromiso, motivación e implicación de todos sus colaboradores para poder garantizar el eficaz funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

Antonio Español Realp
Director General

Barcelona, marzo de 2016