

En Autopistas trabajamos para que nuestros clientes disfruten de sus viajes. Creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos infraestructuras basándonos en los principios de compromiso, responsabilidad, equipo, cercanía y eficiencia. Creamos experiencias para nuestros clientes aportando el máximo valor en términos de seguridad vial e innovación.

Nuestra prioridad es la seguridad. Velamos por la seguridad de nuestros clientes y empleados y trabajamos con la filosofía cero accidentes como objetivo. Día a día, invertimos en ingeniería y tecnología para garantizar que nuestros clientes vivan la mejor experiencia cuando eligen nuestras autopistas. Un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nuestras autopistas ofrecen a nuestros clientes confort, seguridad, fluidez y servicio.
- Nos comprometemos ante nuestros clientes, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, en la reducción de los accidentes de tráfico, en la preservación del medio ambiente y en garantizar la seguridad y la salud de las personas que desempeñan su actividad en y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, en particular con los derivados de los contratos de concesión de la Administración Concedente, así como con aquellos a los que nos sometemos voluntariamente.
- Con nuestra vocación de mejora continua conseguimos la optimización y eficiencia de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes, la prevención de accidentes de tráfico, la prevención de la contaminación del medio ambiente y de los riesgos laborales.
- La integración de los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo en todas nuestras actividades, proporcionan un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para que las quejas y sugerencias de nuestros clientes y colaboradores fluyan en la organización y sean atendidas, analizadas y respondidas en tiempo y forma oportuna, implantando las medidas definidas para su corrección y mejora en el caso de ser necesarias.

La Política de Calidad forma parte de la cultura general de Autopistas y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

La Dirección de Autopistas apuesta por el compromiso, motivación e implicación de todos sus colaboradores para poder garantizar el eficaz funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.



**Anna Bonet Olivart**  
Directora General de Autopistas España

Barcelona, marzo de 2017