

2014

Informe de actividades

## Índice Informe de Actividades

Presentación	3
Estrategia y evolución	4
Magnitudes económicas y de negocio	7
Infraestructuras	9
Innovación	13
Seguridad Vial	16
Clientes	20
Contribución al entorno	26
Respeto al medio ambiente	29
Desarrollo de personas	31
Cronología	34

## Presentación

### abertis, líder mundial en la gestión de autopistas.

abertis es el grupo líder mundial en la gestión de autopistas y un actor destacado en el sector de las infraestructuras de telecomunicaciones terrestres y satelitales.

El Grupo, presente en 12 países y con más de 16.500 trabajadores, está orientado a la creación de valor a través de la inversión en infraestructuras que contribuyen al desarrollo económico y social de los territorios. Gestiona cerca de 8.300 kilómetros en el mundo.

El Grupo ha cerrado el 2014 con la satisfacción de haber cumplido con sus compromisos de crecimiento, eficiencia y aportación de valor, en un ejercicio en el que ha presentado un nuevo Plan Estratégico y una nueva imagen corporativa. El Plan Estratégico 2015-2017 marca el camino para crear un Grupo más sólido, más global y más eficiente; se alinea con los valores que refleja la nueva marca, la globalidad de un grupo líder mundial en el sector de las autopistas, abierto a las distintas culturas que conforman el universo abertis.

La compañía cotiza en la Bolsa española y forma parte del selectivo Ibex 35 desde el nacimiento de éste en 1992. También está presente en los principales índices internacionales como el Standard & Poors's Europe 350, el FTSEurofirst 300 y el FTSE IIS CG.



### abertis autopistas primer operador de autopistas de peaje en España

En España, abertis es el primer operador de autopistas de peaje por kilómetros gestionados: 1.526 kilómetros de autopistas que representan el 59% del total de las vías de peaje del país. Asimismo, participa de forma no mayoritaria en un total de 263,88 kilómetros a través de otras concesiones de autopistas y túneles.

**Servicio al Cliente** 1.526 Kilómetros de autopistas. Intensidad media Diaria de **18.130** desplazamientos.

Más de **503** millones de tránsitos a través de la red de autopistas.

Más de **125.000** asistencias y enlaces gestionados en las autopistas y enlaces y **696.000** comunicaciones de coordinación con clientes y administraciones públicas y agentes de movilidad.

**Inversión** **20 millones** de euros en inversión operativa (sistemas de información y control, seguridad, señalización de la red y mejoras de las áreas de peaje).

**36 millones** de euros en inversión de expansión: Instalación de maquinaria Vías todo tipo de pago y ampliaciones de carriles.

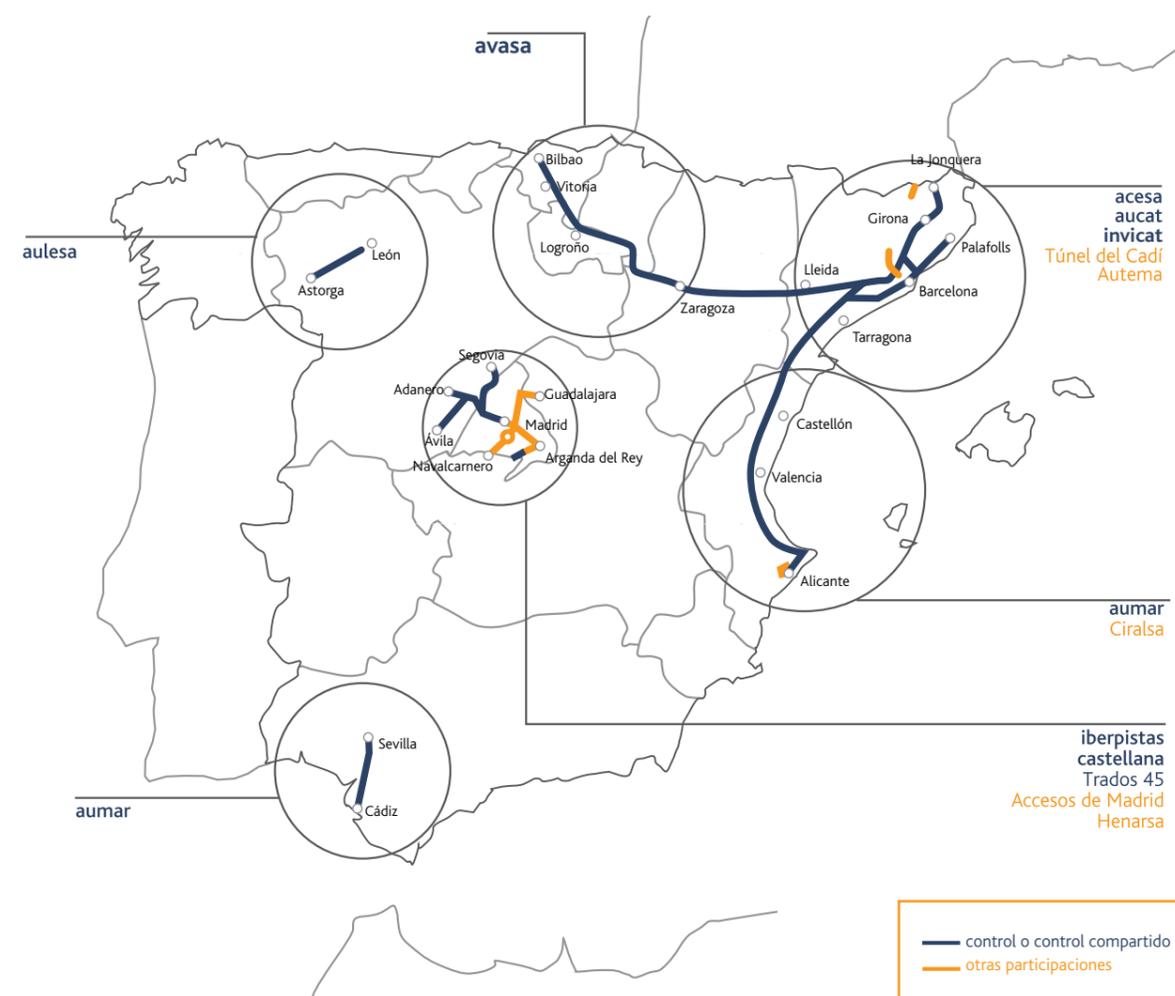
**Profesionales** Un equipo de más de **1.952** profesionales.

**Seguridad Vial** Conservación anual de **1.526** Kilómetros de calzada. **550** paneles de mensajería variable.

**124.000** intervenciones de mantenimiento general de la pista. **311** puntos de medición de tráfico.

**688** cámaras para la gestión del tráfico y **1.254** cámaras para la gestión de los peajes.

## Mapa de empresas concesionarias integradas en abertis autopistas o con participación en su accionariado



Sociedad	% Participación	Km
acesa	100%	488
invicat	100%	66
aumar	100%	468
aucat	100%	47
iberpistas	100%	70
castellana	100%	51
aulesa	100%	38
avasa	100%	294
Trados 45	50%	14

Sociedad	% Participación	Km
Accesos de Madrid	35%	61
Túneles	35%	46
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48

## Estrategia y evolución

El tráfico en España crece un 2%

Continúa la colaboración público-privada

Equipo directivo

Nuevos servicios para clientes

**abertis autopistas** supera una nueva auditoría de seguimiento de la certificación de las normas ISO y OHSAS

## El tráfico en España crece un 2%

Se inicia la recuperación del tráfico ligero en las autopistas y continua la tendencia positiva del tráfico pesado.

2014 ha sido el año del crecimiento del tráfico en las autopistas de **abertis** en España por primera vez desde 2007. La incipiente recuperación económica, la mejora de la actividad industrial y la caída del precio del crudo han conllevado un incremento del tráfico en todo tipo de vehículos, especialmente en el segmento de pesados.

## Continúa la colaboración público-privada

Culmina la ampliación del Tercer Carril en la AP-7, se abordan mejoras en la C-32 para facilitar la movilidad de los clientes y se acuerdan bonificaciones especiales para incentivar el uso de las autopistas como la opción más segura.

En el ámbito de las inversiones, en 2014 se ha completado el ambicioso proyecto de ampliación de la AP-7, que ha supuesto una inversión de más de 500 millones de euros.

También se han iniciado las obras recogidas en el convenio con la Generalitat de Cataluña para nuevas inversiones en las autopistas C-32 y C-33, que incluye descuentos para los clientes de estas autopistas, y ya está en marcha el sistema de peaje cerrado en la C-32, que ajusta el precio al recorrido real realizado.

Además, se han mantenido los acuerdos de bonificaciones pactados con las Administraciones Públicas aplicadas en algunas autopistas de la red de **abertis** como son la AP-2, la AP-68 y la AP-7. Esta medida tiene como objetivo la reducción de la siniestralidad en las carreteras convencionales, facilitando el tránsito en condiciones más ventajosas a través de autopistas de primera generación.

En su vocación de acercamiento al territorio, **abertis autopistas** ha liderado importantes proyectos de protección del patrimonio cultural.

*La actividad de **abertis autopistas** se centra en el desarrollo y la operación de infraestructuras de transporte en colaboración con la administración pública.*



## Equipo directivo

**Antonio Español Realp, nuevo director general de abertis autopistas.**

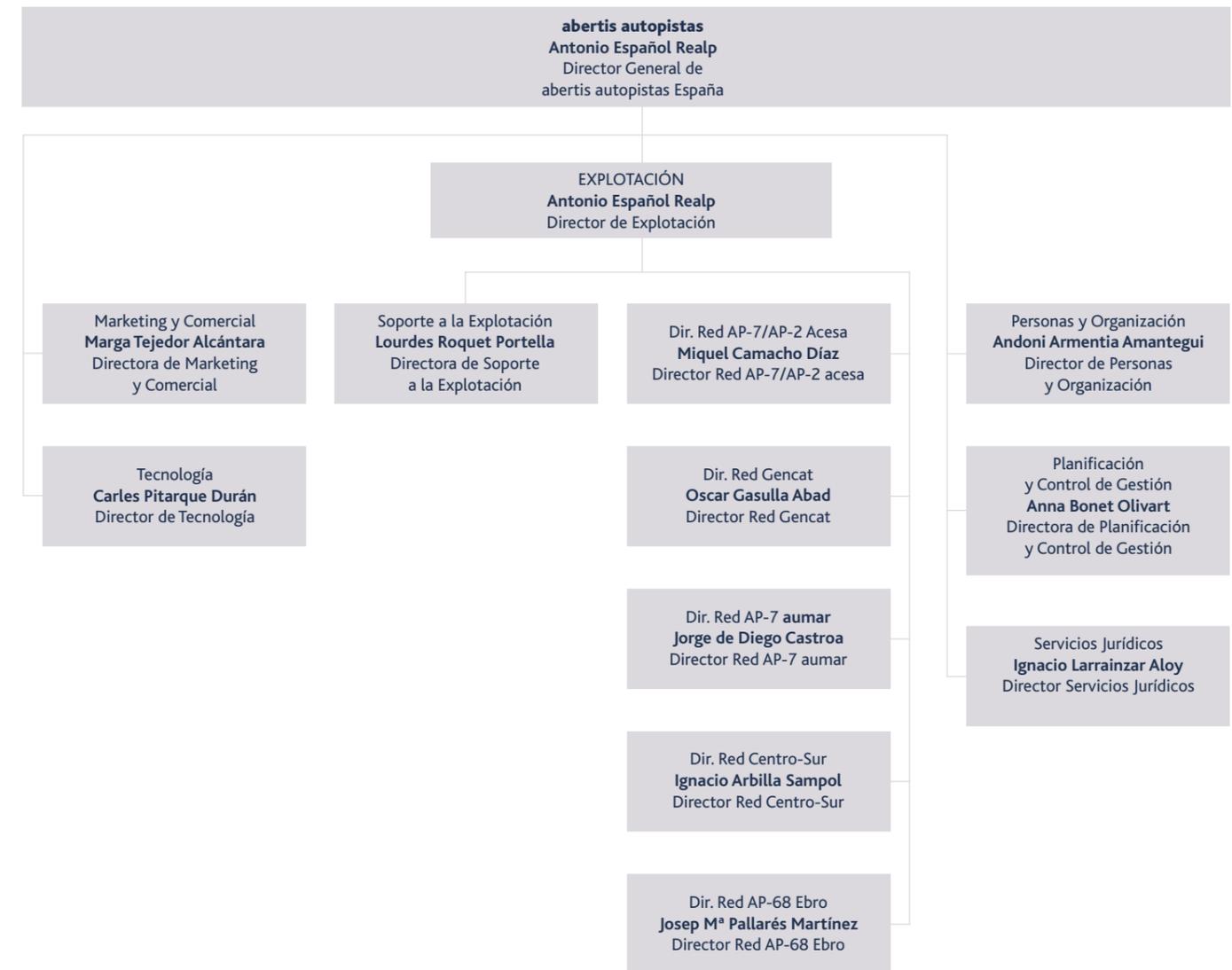
El 1 de noviembre de 2014, Antonio Español Realp asume la Dirección General de abertis autopistas en España.

Antonio Español (Ingeniero de Caminos -UB Barcelona 1981) tenía hasta ese momento la responsabilidad de la Dirección de Explotación de **abertis autopistas**.

Releva en este puesto a José Luis Giménez Sevilla, quién asume el cargo corporativo de Director General de Desarrollo Industrial de abertis Infraestructuras.



## Estructura directiva de abertis autopistas



## Nuevos servicios para clientes

**abertis autopistas ha realizado un importante esfuerzo en la modernización de la red de autopistas y en los servicios ofrecidos al clientes antes, durante y después de su viaje.**

**abertis autopistas** y Áreas ultiman la fase final del plan de renovación de las áreas de servicio de las autopistas, que supone la reforma de un total de 17 instalaciones en las vías AP-7, Ap-2 y AP-68. Este proyecto tiene la finalidad de transformar el concepto de servicio al cliente mediante el rediseño, mejora y modernización de estos espacios, incorporando servicios de valor añadido, como wifi gratuito, una nueva oferta gastronómica, zonas infantiles mejoradas, vending de última generación, un nuevo concepto de baños y, en general, ofreciendo una nueva imagen y una mejor experiencia de usuario.

En las estaciones de peaje se ha desplegado una nueva fase de automatización de las vías incorporando más vías que admiten todas las modalidades de pago (Vía T, tarjeta y efectivo).

Destacan las mejoras en el servicio de atención, y la nueva Oficina Virtual en la web autopistas.com, desde donde se puede realizar cualquier gestión online.

2015 será un año de intensificación de las actuaciones puestas en marcha en 2014, en lo referido a obras a realizar como en modernización de las infraestructuras.



*abertis autopistas dispone de un sistema integral de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo que permite enfocar globalmente las actividades de la empresa desde el compromiso con el entorno y las personas, buscando la eficiencia y la excelencia.*

## abertis autopistas supera una nueva auditoría de seguimiento de la certificación de las normas ISO y OHSAS

**El Sistema Integral de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo vigente se somete periódicamente a auditorías para comprobar su eficacia.**

A lo largo del 2014 se han realizado varias auditorías internas y una externa validada por la empresa acreditada TÜV RHEINLAND, para verificar el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado conforme a la normativa europea de aplicación.

Desde junio de 2012, **abertis autopistas** dispone de la certificación ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 para el conjunto de sus actividades. Esta triple certificación tiene una vigencia renovable de 3 años estando sujeta a seguimientos anuales.

**abertis autopistas** afrontará en 2015 el proceso de renovación de la triple certificación de su sistema de gestión.

La misión de **abertis autopistas** es ser operador de referencia en el ámbito de la gestión de autopistas y vías de alta capacidad, siendo uno de los principales objetivos lograr los estándares más altos en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.



### ISO 9001:2008

Procesos aplicables a la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas.



### ISO 14001:2004

Procesos que garantizan el respeto por el Medio Ambiente.



### OHSAS 18001:2007

Procesos que protegen la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

# Magnitudes económicas y de negocio

Magnitudes económicas y actividad

## Magnitudes económicas y actividad

Mejora la actividad en las autopistas de abertis en España y los resultados económicos.

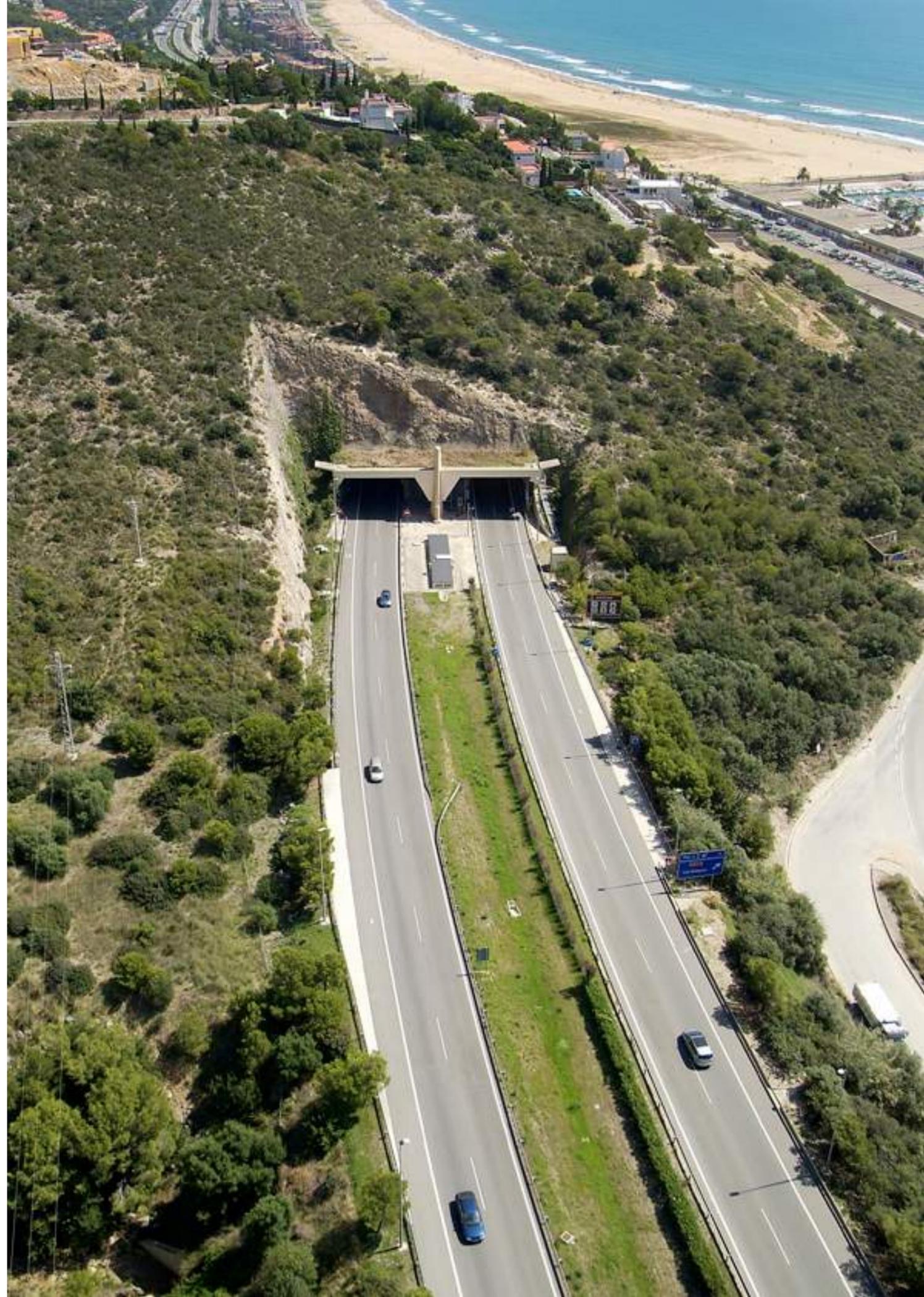
IMD	2014	Var %
acesa	24.179	2,7%
invicat	46.163	0,9%
aucat	21.137	3,1%
aumar	14.170	1,2%
iberpistas	20.934	1,3%
castellana	6.116	3,9%
avasa	11.111	2,2%
aulesa	3.179	-1,2%
<b>Total IMD</b>	<b>18.130</b>	<b>2,0%</b>

### C. resultados NIIF

ingresos de explotación	1.334
EBITDA	1.095
EBIT	794

### Inversiones

inversión operativa	20
inversión en expansión	36



## Infraestructuras

En servicio el nuevo enlace de Figueres Norte

**abertis autopistas** inaugura el enlace de Vilademuls de la autopista AP-7

**abertis autopistas** pone en servicio la conexión definitiva del enlace de Vilademuls de la autopista AP-7

La Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas concede una mención especial a los Túneles de Guadarrama situados en la AP-6

## En servicio el nuevo enlace de Figueres Norte

### Mejora de las comunicaciones entre la AP-7 y la N-II

El 17 de abril se ponen en servicio los dos nuevos ramales que completan el enlace de Figueres Norte entre la autopista AP-7 y la carretera N-II.

Hasta ahora, el enlace de Figueres Norte solamente permitía abandonar la AP-7 en este punto circulando en sentido Sur, e incorporarse a ella en sentido Norte. Con la puesta en servicio de los dos nuevos ramales se completan todos los movimientos, de manera que también se puede abandonar la autopista circulando en sentido Norte, e incorporarse a ella en sentido Sur. En definitiva, se facilitan las comunicaciones en este nudo entre la carretera N-II y la AP-7, permitiendo determinados itinerarios y conexiones hasta ahora no posibles.

Las obras han tenido una duración de 6 meses y su apertura

se ha realizado el día de Jueves Santo, cumpliéndose las previsiones de finalización para la operación especial de tráfico de Semana Santa 2014.

La inversión total ha sido de 3,66 millones de euros.

### Características técnicas del enlace

Las obras han consistido en la construcción de dos nuevos ramales que completan el enlace de Figueres Norte. Para ello ha sido necesario:

- Prolongar dos obras de drenaje existentes y construir una nueva obra de drenaje de un punto bajo del terreno.
- Construir un ramal de entrada a la autopista, con radio de 100 m, y un ramal de salida de la autopista con un radio de 130 m seguido de una contracurva

de radio 175 m, así como los carriles de aceleración y deceleración necesarios. Ambos ramales están dotados calzadas de 4,0 m, arcenes interiores de 1,0 m y exteriores de 2,5 m, y bermas de 0,75 m. Para su construcción se han empleado 73.000 m<sup>3</sup> de rellenos de tierras, 2.200 m<sup>2</sup> de suelo estabilizado con cemento y 3.770 m<sup>3</sup> de firmes.

Además, el nuevo ramal de salida de la autopista ha requerido la construcción de tres nuevos puentes de 35,0 m, 15,4 m y 63,7 m de longitud que salvan respectivamente la carretera N-II, un camino local y la propia autopista. Los tableros de estos puentes se han construido mediante el izado con grúa de vigas prefabricadas de hormigón pretensado, lo que ha permitido minimizar las afecciones al tráfico durante su construcción.





### abertis autopistas inaugura el enlace de Vilademuls de la autopista AP-7

En el acto de inauguración participan la Ministra de Fomento, Ana Pastor, y el Consejero Delegado de Abertis, Francisco Reynés.

abertis autopistas inaugura el 1 de julio el nuevo enlace de la autopista AP-7 en Vilademuls, que conecta la autopista AP-7 con la carretera N-II. En el acto participan la Ministra de Fomento, Ana Pastor, y el Consejero Delegado de abertis, Francisco Reynés. También se cuenta con la presencia de la Delegada del Gobierno en Cataluña, María Llanos de Luna; del Director General de Transportes y Movilidad de la Generalitat de Catalunya, Pere Padrosa; y del Director General de Abertis Autopistas España, Josep Lluís Giménez.

Este enlace se pone en funcionamiento con una conexión provisional, ya que las obras de la conexión definitiva finalizan a finales de año. Junto con los enlaces existentes de Girona Sur, Girona Norte, Girona Oeste y Fornells, el acceso de Vilademuls configura la circunvalación gratuita de la

ciudad de Girona a través de la autopista AP-7, en la cual se integra la N-II, comportando una configuración de cuatro carriles en estos 20 kilómetros. El tramo comprendido entre Fornells y Vilademuls mantiene su gratuidad para los movimientos internos entre esos cinco enlaces.

#### Datos técnicos

- 1.467 metros de viales de dos carriles.
- Plataforma de peaje de 500 metros de longitud con 16 vías de peaje y un edificio de control.
- Viaducto sobre la autopista con una longitud total de 334 metros.
- Estructura de paso superior de camino y paso de fauna sobre ramal de entrada con una longitud total de 20 metros.
- 338.000 metros cúbicos de movimiento de tierras.
- 24.900 toneladas de aglomerado, de las que 4.590 toneladas son de aglomerado sonoreductor.
- 34.110 metros cúbicos de suelos tratados con cemento.
- 615 metros de apantallamiento acústico.
- 38.600 metros cuadrados de revegetación de taludes.
- 13.370 unidades de árboles y arbustos plantados.

### abertis autopistas pone en servicio la conexión definitiva del enlace de Vilademuls de la autopista AP-7

Con esta actuación abertis autopistas finaliza la totalidad de las obras del proyecto de ampliación de la autopista AP-7 que ha contado con una inversión cercana a los 500 millones de €.

abertis autopistas pone en servicio el 11 de diciembre la conexión definitiva del enlace de Vilademuls (Girona) con la nacional N-II. La obra sustituye la conexión provisional que se habilitó cuando se inauguró el nuevo de Vilademuls, el 1 de julio.

Con la apertura de Vilademuls, abertis autopistas finaliza la totalidad de las obras del proyecto de ampliación de la autopista AP-7, que ha representado la creación de un tercer carril a lo largo de un total de 78 kilómetros en las comarcas de Girona, y que la compañía ha ejecutado en su conjunto a lo largo de 125 kilómetros entre La Jonquera (Girona) y Vilaseca-Salou (Tarragona). Este proyecto ha dotado a la autopista de mayor capacidad y mejores condiciones de servicio a los usuarios de la AP-7.



Representes de las administraciones públicas y de abertis durante el acto de presentación del nuevo enlace de Vilademuls.



## La Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas concede una mención especial a los Túneles de Guadarrama situados en la AP-6

**Distinción a esta infraestructura por su carácter innovador para el desarrollo de la sociedad.**

El 17 de junio la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS), se reunió para celebrar sus cuatro décadas de actividad en una jornada especial en la que estuvieron presentes instituciones y representantes de las empresas asociadas.

Durante la velada, se premiaron un conjunto de obras que han destacado durante la existencia de la asociación. Así, AETOS ha otorgado una mención honorífica dentro de la categoría de infraestructuras viarias a los túneles de Guadarrama situados en la autopista AP-6.

El primero de los túneles de Guadarrama celebró en diciembre de 2013 medio siglo de su apertura al tráfico. En la actualidad en la AP-6 operan tres túneles interconectados mediante galerías, uno en cada sentido de la circulación y un tercero con capacidad de funcionar de manera bidireccional en función de las necesidades de la Explotación.



# Innovación

Eliminación de las barreras en el Peaje de La Roca con Vía T

Nueva Oficina Virtual para los clientes

Nuevo servicio Ticket eXpress con Vía T

**abertis autopistas** implanta al 100% el proyecto de seguridad activa en todas sus instalaciones

Remodelación del Centro de Operaciones de San Rafael

## Eliminación de las barreras en el Peaje de La Roca con Vía T

**abertis autopistas pone en marcha una prueba piloto para facilitar tránsitos más cómodos a los clientes con resultados satisfactorios.**

**abertis autopistas** inicia en enero una prueba piloto en el Peaje de La Roca (Granollers) de la AP-7, en dirección Girona, para aumentar la fluidez del tráfico y hacer más cómodo el paso de los clientes que utilizan Vía T.

La eliminación de la barrera peaje en dos de estas vías exclusivas de telepeaje, ha posibilitado que los clientes eviten reducir completamente la marcha cuando se aproximan a la vía para que el dispositivo sea detectado y la barrera se levante automáticamente.

Estas vías de telepeaje se han identificado de manera diferenciada para facilitar el reconocimiento visual al cliente. La señalización de la vía incorpora el pintado de la marquesina y del pavimento de las vías en azul. Frontalmente, en la isleta de hormigón de la vía, hay un tótem electrónico con un mensaje de velocidad obligatoria de circulación así como el mensaje NON-STOP. Asimismo la vías tienen unas banderolas/palas verticales, con el mensaje NON-STOP, a lo largo de la vía.

Previamente a la selección de la vía de peaje, y a una distancia aproximada de un kilómetro, se ha instalado un pórtico informativo, que sugiere la correcta colocación de los vehículos, según su medio de pago, entre los carriles de acceso al peaje.



## Nueva Oficina Virtual para los clientes

**Un servicio de atención al cliente personalizado disponible en autopistas.com**

**abertis autopistas** ofrece un nuevo servicio de atención al cliente on-line a través de una oficina virtual en autopistas.com. Un innovador proyecto a disposición del cliente desde el 1 de enero de 2014 que le permite realizar con facilidad sus gestiones diarias generadas por sus viajes por las autopistas:

- Gestionar sus datos personales
- Personalizar sus rutas y viajes
- Contratar productos y descuentos en tiempo real
- Consultar todos los movimientos y tránsitos en autopistas por medio de pago así como las estadísticas de consumos y descuentos, descargárselos e imprimirlos en cualquier formato.
- Programarse alertas de tráfico.



**Ver vídeo**

## Nuevo servicio Ticket eXpress con Vía T

**Los justificantes de paso por la autopista, al momento.**

**abertis autopistas** ha diseñado y testado a lo largo del 2014 el servicio Ticket eXpress para clientes de Vía T. Mediante este servicio los clientes reciben el ticket de paso por la autopista en su correo electrónico en el mismo momento en el que pasan por el peaje, siempre que utilizan Vía T como medio de pago.

**Ticket eXpress** supone una mejora importante en el actual servicio de e-recibo del que ya disfrutaban, ya que permite disponer de justificantes de autopista de forma automática.

Para disfrutar de Ticket eXpress los clientes deben solicitar su alta en este servicio a través de la Oficina Virtual en autopistas.com.

## abertis autopistas implanta al 100% el proyecto de seguridad activa en todas sus instalaciones

Despliegue del sistema que posibilita el control de instalaciones en la red de autopistas y oficinas.

Este proyecto, iniciado en 2013, garantiza un mayor nivel de control y seguridad en las actuales instalaciones de **abertis autopistas**.

Permite gestionar integralmente mediante una aplicación:

- La detección de intrusión.
- Control de acceso e interfonía.
- Videovigilancia a través de circuito cerrado de cámaras de televisión y sistema de grabación.
- Gestión de todos los eventos y establecimiento de la central de seguridad a través del Centro de Operaciones de Granollers.

## Remodelación del Centro de Operaciones de San Rafael

Ahora cuenta con un diseño más funcional y con renovados equipos de control.

Desde el 21 de octubre, el Centro de Operaciones de San Rafael luce nueva estética. Una renovación que se ha realizado siguiendo el modelo aplicado en otros centros de Operaciones de **abertis autopistas**, basado en criterios de funcionalidad y diseño.

Así, el Centro de Operaciones dispone de una área conformada por: la Sala de Operaciones, la Sala de Crisis con visión directa a las pantallas y el despacho del Responsable del Centro de Operaciones. Todos los espacios, y en especial la Sala de Operaciones, se han pensado para que tengan las mejores condiciones de iluminación, climatización y ergonomía de los puestos de trabajo.

La Sala de Operaciones es ocupada de manera habitual por 2-4 personas entre operadores de comunicaciones y coordinadores jefe. Se ha instalado un nuevo videowall en dónde, cómo novedad, se puede proyectar en gran formato las imágenes que se reciben a través de circuito cerrado de televisión de las autopistas AP-6, AP-51, AP-61, AP-4 y AP-71 u optar por ampliar el número de pantallas que se pueden visualizar de forma simultánea.



## Seguridad Vial



La siniestralidad en las autopistas de abertis desciende un año más con una reducción del 3,1 % con respecto a 2013

Los Centros de Operaciones resuelven cerca de 125.000 incidencias y gestionan más 696.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad

El análisis de tramos de concentración de accidentes clave para su reducción en la red de autopistas

Estudios estratégicos de seguridad vial para actuar preventivamente en los accidentes de tráfico

**abertis autopistas** potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red

La seguridad vial eje fundamental en las campañas de comunicación con el cliente

**abertis autopistas** mantiene su participación en grupos de trabajo para promover la seguridad en carretera

**abertis autopistas** se adhiere a la Red RESCAT de emergencias de la Generalitat

**abertis autopistas** activa dispositivos especiales en las épocas de mayor intensidad de tráfico o de meteorología adversa

**abertis autopistas** realiza nuevos simulacros para afrontar situaciones de emergencia

**Para incidir y mejorar la seguridad vial las acciones se han centrado en:**

- Mantenimiento de las condiciones óptimas.
- Estudios de seguridad vial.
- Simulacros operativos.
- Campañas de sensibilización.

**La siniestralidad en las autopistas de abertis desciende un año más con una reducción del 3,1 % con respecto a 2013**

**abertis autopistas trabaja intensamente junto con las administraciones competentes para conseguir una "accidentalidad cero".**

En las autopistas de **abertis**, en 2014 se han registrado 4.102 accidentes de tráfico, en los que el 82% no ha registrado víctimas. Del total de accidentes con víctimas el 1,3% son con víctimas graves y el 0,5% con víctimas mortales. Por tipo de vehículo, el turismo sigue siendo el principal implicado. Las políticas de seguridad vial adoptadas basadas en la innovación y efectividad de los sistemas de seguridad vial así como en la información permanente al cliente, mejoran las condiciones de circulación y reducen el riesgo de accidente.

*La distribución porcentual de fallecidos por tipo de vía, corresponde un 5% en autopista, en autovías un 16% y en carretera convencional un 79% (fuente, Dirección General de Tráfico, 2012). Las autopistas siguen siendo la opción más segura para desplazarse por carretera.*

**Los Centros de Operaciones resuelven cerca de 125.000 incidencias y gestionan más 696.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad**

**La asistencia a clientes y la coordinación de protocolos de actuación centran su actividad.**

Durante 2014 los Centros de Operaciones de **abertis autopistas** han supervisado las condiciones del tráfico en los más de 503 millones de tránsitos que los clientes han realizado, gestionando los servicios de vialidad de los tramos de autopistas asignados, atendiendo a las necesidades de los clientes en la autopista y manteniendo actualizada la información del tráfico.

En total, cerca de 125.000 incidencias gestionadas relativas a accidentes en las vías y averías de vehículos, solventadas con asistencia en remoto o presencial. Además se han registrado cerca de 696.000 flujos de comunicaciones con clientes, organismos responsables del tráfico y la seguridad y asistencias sanitarias y mecánicas.

*abertis autopistas dispone de 4 Centros de Operaciones situados en: AP-7 en Granollers (Barcelona) y Sagunto (Valencia), AP-68 en Logroño y en AP-6 en San Rafael (Segovia). Desde los centros se gestiona la vialidad de la red de autopistas. El Centro de Granollers actúa cómo matriz de control.*



**El análisis de tramos de concentración de accidentes clave para su reducción en la red de autopistas**

**El ejercicio de localización y valoración de los casos de accidentabilidad, ha permitido adopción de medidas adecuadas y la reducción progresiva del número de accidentes en los últimos años.**

A lo largo del 2014 **abertis autopistas** ha continuado con su filosofía de accidentabilidad "cero". Desde el ejercicio 2008 **abertis autopistas** realiza un análisis exhaustivo de los tramos de concentración de accidentes en los que, según las estadísticas, el nivel de riesgo de accidente es superior al de aquellos tramos de la red con características similares.

Esta información ha posibilitado la adopción de medidas personalizadas en función de las singularidades de cada tramo y autopista.

**Algunas medidas adoptadas:**

- Balizamiento en curvas de ramales de salida de la autopista en AP-7.
- Instalación de un nuevo modelo de bandas alertadoras en los márgenes de la AP-6.
- Reposición de elementos de balizamiento reflectantes de barrera.
- Limpieza especializada en aumentar la capacidad del asfalto en C-32.

**Estudios estratégicos de seguridad vial para actuar preventivamente en los accidentes de tráfico**

**abertis autopistas realiza estudios propios para incrementar las condiciones de seguridad de su red de autopistas.**

En 2014 se han realizado estudios centrados en la:

- Señalización de alerta por especie cinegéticas. La autopista dispone en el 100% de su trazado de un sistema de vallado para evitar la intrusión de animales y de pasos de fauna especialmente diseñados. Para aumentar la seguridad, **abertis autopistas** ha realizado un estudio para analizar la necesidad de señalización en tramos específicos.
- Incidencia del tráfico pesado en las autopistas. El efecto de la medida para trasvasar vehículos pesados de algunas carreteras nacionales a las autopistas por mejores condiciones de seguridad ha implicado un análisis de las vías y del servicio a ofrecer. En el caso de la N-II en la provincia de Girona, la inducción de vehículos pesados a la AP-7 ha reducido la siniestralidad existente en esa vía, posibilitando un ahorro de aproximadamente 10 millones de euros en los 12 primeros meses a la sociedad en general.
- Accidentalidad de peatones. En el global de accidentes de tráfico, aquellos en los que se ve implicado un peatón tienen una gravedad particular. Por este motivo se están trazando estrategias de refuerzo de la señalización.
- Accidentalidad en peajes troncales. En los últimos años las estaciones de peaje se han sometido a una evolución en el sistema de cobro modificando el sistema de peaje abierto a cerrado y la inclusión de un único pago en un itinerario que discurre por autopistas contiguas. Esta evolución que agiliza y facilita el uso de las autopistas, conlleva un cambio en los hábitos y costumbres de los clientes que ha sido observado para prevenir accidentes de tráfico.
- Accidentalidad vehículos flota propia. Con el fin de aumentar la seguridad del persona que habitualmente utilizan un equipo de vialidad, se ha analiza los posibles riesgos y se actualiza el Manual de Actuaciones en Pista (MAP).

## abertis autopistas potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red

Contempla en su plan anual revisiones periódicas de los sistemas de seguridad y del estado de las infraestructuras.

abertis autopistas cumple con la prescripción contenida en el Real Decreto 345/2011, de 11 de marzo, sobre gestión de la seguridad de las infraestructuras viarias en la Red de Carreteras del Estado, realizando periódicamente auditorías para valorar el estado de sus infraestructuras y conseguir el nivel de seguridad adecuado.

En 2014 se ha realizado 7 auditorías en varias de sus autopistas, bajo la supervisión del Ministerio de Fomento:

- Figueres Sur y La Jonquera AP-7
- Enlace de Vilademuls y Figueres Sur AP-7
- Enlace de Fornells y el nuevo enlace de Vilademuls AP-7
- Nuevo enlace de Vilademuls AP-7
- Enlace Figueres Nord AP-7
- El Espinar-Villacastín AP-6
- San Rafael-El Espinar AP-6

Otra de las prácticas realizadas para mantener las autopistas y sus sistemas de seguridad en un estado óptimo son las inspecciones periódicas que permiten identificar de forma sistemática los elementos que requieren de un mantenimiento correctivo o preventivo en materia de seguridad viaria.

## La seguridad vial ejes fundamental en las campañas de comunicación con el cliente

abertis autopistas utiliza sus canales de comunicación para recordar la importancia de una conducta responsable en carretera.

A través de la red de mensajería variable abertis autopistas ha lanzado campañas con recomendaciones muy específicas relacionadas con hábitos recomendables para conducción.

Entre estas campañas destacan las que se han centrado en el mantenimiento de una distancia de seguridad con el vehículo que precede y la prohibición de circular conversando por teléfono móvil.

A lo largo de año y en especial en las operaciones especiales de tráfico, se activa un plan de comunicación promoviendo una conducción segura a través de vídeos y noticias de seguridad vial en la web autopistas.com y los canales de twitter Truck Tweet e Info Autopista.

## abertis autopistas mantiene su participación en grupos de trabajo para promover la seguridad en carretera

Apuesta por compartir conocimientos y experiencias para mejorar la seguridad en carretera.

abertis autopistas continúa involucrándose activamente en la mejora de la seguridad vial formando parte de grupos de trabajo y comisiones técnicas que han trabajado en el análisis y la búsqueda de soluciones a la movilidad.

Así ha trabajado en el seno de asociaciones técnicas especializadas para fomentar la importancia de la tecnología, el progreso en las infraestructuras, el desarrollo de normativa y compartir los procedimientos de intervención más seguros. Algunas de las asociaciones en las que está presente son la Asociación Técnica de la Carretera (ATC), la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas, Intelligent Transport System España (ITS).

También forma parte de comisiones de seguridad vial promovidas por organismos públicos relacionadas con la seguridad vial como son la Dirección General de Tráfico y el Servicio Catalán de Tránsito.

- Participamos en el XIV Congreso Internacional de Vialidad Invernal

abertis autopistas ha participado en el XIV Congreso Internacional de Vialidad Invernal, celebrado en Andorra del 4 al 7 de febrero, con la ponencia Simulacro de vialidad invernal: experiencia de las autopistas de abertis en España, impartida por Sara Rodríguez, responsable de los Centros de Operaciones. Además, en la zona de expositores, se ha mostrado un poster resumen de la ponencia que contempla los objetivos de este tipo de pruebas y el plan operativo de vialidad invernal (POVI) que se adopta ante avisos de meteorología adversa en las autopistas.

Este congreso, organizado por la Asociación Mundial de la Carretera, se celebra cada 4 años y permite el intercambio de conocimiento y experiencias en temas de Vialidad Invernal entre los asistentes al mismo, principalmente: gobiernos, instituciones públicas y autoridades en materia de tráfico y seguridad y empresas privadas.



- Presentes en el 7º Encuentro Anual de ASECAP

abertis autopistas participa en la 7ª Conferencia Anual de ASECAP sobre seguridad en carretera activamente mediante una la presentación de una ponencia técnica celebrada en Madrid en la que explica su operativa de trabajo desde el punto de vista de la seguridad vial .

En 2015 también se confirma su participación mediante una exposición sobre los "Sistemas de Control de la Seguridad en actuaciones en Autopistas; experiencia abertis autopistas".

## abertis autopistas se adhiere a la Red RESCAT de emergencias de la Generalitat

Con esta medida se mejora la comunicación y coordinación en situaciones de emergencia.

El secretario general del Departamento de Interior, Josep Martínez Melgares, y el director general de abertis autopistas, Josep Lluís Giménez Sevilla, firman en el mes de julio un convenio de colaboración para la adhesión de abertis autopistas a la Red RESCAT de radiocomunicaciones de emergencias y seguridad de la Generalitat.

La finalidad del acuerdo es garantizar la interlocución de abertis autopistas con el Departamento de Interior, a través del Centro de Coordinación Operativa de Cataluña (CECAT), con el objetivo de disponer de un canal de comunicación que garantice la gestión coordinada entre empresa y administración pública de las situaciones de riesgo grave y de las emergencias en que se pueden ver implicadas las infraestructuras que gestiona la empresa y reducir así la afectación a la población en estos casos.



## abertis autopistas activa dispositivos especiales en las épocas de mayor intensidad de tráfico o de meteorología adversa

Se refuerzan los recursos disponibles para gestionar la fluidez del tráfico y prestar un mayor nivel de información y atención al cliente.

Las operaciones especiales de tráfico de Paso del Estrecho en la AP-7, puentes y períodos vacacionales o la vialidad invernal en las que las condiciones normales del tráfico se ven alteradas, exigen que **abertis autopistas** active protocolos especiales de vialidad que permiten agilizar el tráfico en las autopistas y mejorar las condiciones de seguridad y la comodidad de sus clientes.

Estos planes incluyen el refuerzo de efectivos y la optimización de los recursos disponibles. Además requieren de la coordinación con las autoridades en materia de seguridad y gestión del tráfico.

Desde noviembre hasta abril, abertis autopistas activa el Plan Operativo de Vialidad Invernal que incluye la movilización de más de 560 efectivos y más de 200 vehículos de intervención para garantizar la seguridad y el confort en los más de 1.500 kilómetros de su red en España.

Recursos: 45 bases de mantenimiento invernal y acopios de sal, 68 estaciones meteorológicas, 128 máquinas quitanieves, 21 vehículos de intervención, 10 grúas de gran tonelaje, 55 unidades de otra maquinaria externa 18.474 toneladas de sal y 1.836.000 litros de salmuera.

Por otra parte, resulta fundamental estar preparados en circunstancias de alerta previas a los episodios de nieve y esto se traduce en 11.632 horas de activación de las bases de vialidad invernal en campaña 2014-2015, con la consiguiente implicación y movilización de personal y medios.

Previamente al inicio de la temporada invernal, toda la maquinaria de vialidad invernal es sometida a labores de mantenimiento y revisión a fin de que se encuentren en un óptimo estado en el momento de atender una emergencia por nevadas.

Para la campaña 2013-2014 se ha instalado un novedoso sistema para retirar la nieve de una forma más eficiente y con un menor impacto en el asfalto en la flota de vehículos destinados a esta tarea.



## abertis autopistas realiza nuevos simulacros para afrontar situaciones de emergencia

A lo largo del año se organizan ejercicios con escenarios de vialidad invernal, y accidentes a cielo abierto y en el interior de túneles.

**abertis autopistas** ha vuelto a poner a testar su capacidad de respuesta ante situaciones adversas mediante la realización de simulacros con una temática variada.

Los simulacros realizados permiten poner a prueba la consecución de los objetivos básicos, que consisten en mantener la comunicación por la autopista permanentemente abierta, y en las mejores condiciones de tránsito, garantizando la fluidez y seguridad de circulación en todo momento.

El plan de simulacros contempla, comprobar de forma crítica los sistemas de comunicaciones, los sistemas eléctricos, los sistemas de emergencias en túneles y las actuaciones en accidentes graves con presencia de mercancías peligrosas. Siguiendo este plan se han realizado:



Mes	Autopista	Temática
Abril	AP-4	Accidente de mercancías peligrosas con vuelco de camión
Mayo	AP-7	Incendio de grupo electrógeno en edificio de peaje de Ondara
Julio	AP-6	Incendio en edificio de oficinas y Centro de Operaciones
Octubre	AP-6, AP-51 y AP-61	Alerta Climatología Invernal
Noviembre	AP-2, AP-7 Cataluña), C-32, C-33, AP-68 y AP-71	Alerta Climatología Invernal
Diciembre	C-32	Accidente de turismos con incendio de vehículo en el Túnel de La Granja

# Clientes

El nuevo canal de información de **abertis autopistas** en Twitter

Truck Tweet se afianza como canal de referencia para los profesionales del transporte

Se amplían las bonificaciones y descuentos en las autopistas de **abertis**

Acuerdo con Zurich Seguros para una conducción más segura

Nuevas campañas publicitarias de **abertis autopistas**

**abertis autopistas** y la Generalitat de Cataluña amplían la iniciativa para entregar dispositivos VIA-T a conductores con discapacidad

Sale al mercado Bip&Drive una nueva empresa comercializadora de Vía T

Truck Park, un servicio consolidado entre los profesionales del transporte

Mejoras en Areas de Servicio

Ludotecas de verano en las Áreas de Servicio de l'Empordà y Sagunto de la AP-7

La opinión del cliente es lo que cuenta



¡Síguenos en  
**@infoautopista!**

### El nuevo canal de información de abertis autopistas en Twitter

Toda la información del estado de las autopistas contada en tiempo real .

Coincidiendo con la Operación Semana Santa, **abertis autopistas** pone en marcha un nuevo canal de información del tráfico en Twitter con el perfil @infoautopista.

Tiene como objetivo convertirse en el canal referente de la información del tráfico en Twitter.

A través de este canal se facilitan informaciones y recomendaciones útiles para que los clientes disfruten de un viaje seguro y cómodo.

- Información del tráfico en tiempo real (24 h.)
- Avisos de incidencias en las autopistas.
- Información sobre el estado del servicio de las autopistas: situaciones de afección al tráfico, retención superior a 0,5km, meteorología adversa, tiempos de recorrido sin retenciones,...
- Recomendaciones de seguridad vial

Más de 2.000 followers siguen a un canal que es hoy por hoy uno de los más activos en cuanto a difusión de contenidos de movilidad.



### Truck Tweet se afianza como canal de referencia para los profesionales del transporte

Actualidad del sector, nuevos servicios y reportajes de calidad clave para su evolución positiva.

Más de 1.800 profesionales relacionados con el sector del transporte por carretera permanecen atentos diariamente a las novedades y reportajes difundidos a través de este canal.

Truck Tweet es el canal de abertis autopistas en Twitter que da respuesta a los profesionales del transporte que viajan por autopista con información sobre servicios, noticias y promociones para que su día a día sea más fácil.

Además, a lo largo del año abertis autopistas ha agradecido la confianza de sus seguidores a través de concursos con sorteos de entradas para las grandes citas deportivas del mundo del camión.

*abertis autopistas* ha invitado a los seguidores de Truck Tweet a pruebas deportivas de gran nivel como son el GP Camión de Navarra (Circuito de Navarra. Junio), Camión de España (Circuito del Jarama. Octubre).



## Se amplían las bonificaciones y descuentos en las autopistas de abertis

### Nuevas bonificaciones en la AP-68 para el transporte pesado.

El Ministerio de Fomento y **abertis autopistas** firman en el mes de julio un nuevo acuerdo para bonificar el uso de la autopista AP-68 que se suma a las dos medidas de gratuidad vigentes.

Así, a partir de ese momento los clientes que utilizan Vía T para abonar sus tránsitos y circulan en el tramo Cenicero-Navarrete-Agoncillo pueden acogerse a los siguientes descuentos:

- Tramo Haro - Alfaró. 50% de descuento sobre el importe de la tarifa. Aplicable a todo tipo de vehículos.
- Tramo Haro - Alfaró. Gratuidad ligada a la realización de recorridos de ida y vuelta en 24 h. Exclusivo para vehículos ligeros.

- Gratuidad de los recorridos internos Cenicero - Agoncillo. Para todo tipo de vehículos y viajes realizados entre las estaciones:

- Cenicero - Navarrete
- Cenicero - Logroño
- Cenicero - Agoncillo
- Navarrete - Logroño
- Navarrete - Agoncillo
- Logroño - Agoncillo

Estos recorridos no están ligados a la realización de un recorrido de vuelta.



### Nuevo sistema de peaje cerrado virtual en la C-32.

En diciembre de 2014 tiene lugar la presentación del sistema de peaje cerrado virtual que se aplica en la C-32 en el Maresme y en el Garraf a partir del 1 de enero de 2015. Así, el cliente paga por el recorrido real que hace, una medida que se enmarca en el plan de homogeneización a las vías de peaje de la red de la Generalitat de Cataluña que está aplicando el Gobierno para lograr una mayor equidad territorial.

Este plan se inició en enero de 2014 con la aplicación de descuentos en estas autopistas:

- del 10% a la C-32 entre Montgat y Mataró.
- del 30% entre Castelldefels y Sitges.
- y del 26,5% entre Sitges y El Vendrell.

La Generalitat y **abertis autopistas** dan un paso más en este plan con la implantación de un nuevo sistema de peaje cerrado a la C-32 entre Mataró y Palafolls y entre Sitges y El Vendrell, que comportará reducciones en el peaje que llegan al:

- 80 % en el recorrido Sant Vicenç - Arenys.
- 60 % entre Sant Andreu de Llavaneres - Mataró Norte.
- 31 % entre Cubelles y Calafell, o al 27 % entre Sitges y Seguro de Calafell.

Este sistema, a diferencia otros descuentos, incluye todo tipo de vehículo y se aplica todos los días de la semana. Para beneficiarse, es necesario utilizar Vía T. Adicionalmente a estas bonificaciones, continúan vigentes las aplicadas por recurrencia, vehículos de baja emisiones y vehículos con alta ocupación y se mantiene la gratuidad de los actuales recorridos internos de la autopista C-32.

Para implementar el nuevo sistema ha sido necesaria la instalación de un conjunto de pórticos en los diferentes accesos para detectar e identificar el paso de vehículos que dispongan del sistema de pago Vía T. Esta instalación reconoce el recorrido real de cada usuario, sin barreras físicas, y calcula el importe del trayecto efectuado de manera automática.

Los trabajos han incluido la integración de los pórticos a la red eléctrica y de fibra óptica mediante el trazado de nuevas canalizaciones o aprovechando de existentes. Las obras han contado con un presupuesto de 1,26 MEUR al tramo del Maresme y 0,44 MEUR en el del Garraf.



## Acuerdo con Zurich Seguros para una conducción más segura

**Campaña conjunta para promover la conducción por vías de alta capacidad por sus condiciones más seguras.**

Zurich Seguros y **abertis autopistas** se alían y presentan en junio una campaña conjunta para difundir las ventajas de viajar por autopistas entre los clientes de la aseguradora.

Las vías de alta capacidad son más seguras tal y como demuestran las estadísticas con ratios de siniestralidad más bajos que las vías convencionales. En 2013, el 5% de los accidentes con víctimas mortales se registraron en autopistas y el 15% en autovías, frente al 80% restante que se produjo en carreteras convencionales.

Este acuerdo se produce en el marco del lanzamiento del nuevo seguro Zurich Auto Inteligente, que consiste en la instalación de un dispositivo telemático en el vehículo de

forma que el asegurado obtiene servicios de valor añadido basados en la tecnología. Gracias a ésta, los usuarios acceden a descuentos en la renovación de su póliza por los kilómetros recorridos y las vías utilizadas. Además, el vehículo dispone del servicio de seguridad conocido como eCall.

Si el cliente asegurado recorre más del 30% de los kilómetros por vías seguras, Zurich le aplicará un 15% de descuento en la renovación del seguro, y si recorre entre el 10% y el 30%, se le aplicará un 10% de descuento. Además, gracias al convenio entre ambas compañías, los clientes del nuevo seguro recibirán gratuitamente un dispositivo de telepeaje VIA-T con un saldo inicial de 12 € gratis en peajes de las autopistas de la red de **abertis autopistas**. También contarán con una cuota de mantenimiento reducida de 12 euros el primer año, y 18 euros los cuatro años siguientes.



## Nuevas campañas publicitarias de abertis autopistas

**La web que te hará cambiar la forma de viajar por autopista.**

Coincidiendo con el Puente de diciembre **abertis autopistas** estrena campaña para posicionar **autopistas.com** como portal de referencia para planificar viajes más cómodos y seguros.

Descubre la web que te hará cambiar la forma de viajar por autopista es el claim de la nueva campaña que ofrece a los clientes todo lo que necesitan para su viaje: planificar con antelación identificando la mejor ruta, conocer los servicios en ruta y el estado del tráfico de las autopistas, disfrutar de descuentos, gestionar sus consumos y facturas desde la propia Oficina Virtual, y otros muchos servicios que **abertis autopistas** pone al servicio de sus clientes.

Esta campaña, tiene continuidad en 2015 incluye acciones de posicionamiento en Google y se está difundiendo a través de prensa general y especializada, tanto on-line como off-line, radio y presencia en los principales buscadores de viajes como Rumbo, Atrápalo y Muchoviaje, así como acciones promocionales en medios propios.



Desde enero de 2015 los clientes disponen de la Oficina Virtual, una área privada en **autopistas.com** para realizar de forma autónoma las gestiones y consultas derivadas de la utilización de las autopistas.

**Vía T. Ventajas sin parar.**

**abertis autopistas** pone en marcha una nueva campaña publicitaria para potenciar el uso de Vía T en las autopistas: **Vía T. Ventajas sin parar**. Esta campaña recuerda a los clientes las ventajas de tener un Vía T para simplificar su paso por las autopistas y conseguir un mayor descuento en sus tránsitos, en concreto se ha centrado en los descuentos existentes con este medio de pago y la atractiva oferta de adquisición del dispositivo para clientes de la C-32.

Esta campaña ha incluido spot en televisión, radio, prensa generalista y comunicación a través de canales propios.



## abertis autopistas y la Generalitat de Cataluña amplían la iniciativa para entregar dispositivos VIA-T a conductores con discapacidad

Se prorroga el acuerdo suscrito en 2013 para hacer más accesible la autopista.

abertis autopistas y el Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Cataluña, junto con la **Fundación abertis**, Cruz Roja, el Instituto Guttman, la ONCE, la Federación Ecom y el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), han firmado un acuerdo para ampliar la iniciativa Eliminemos barreras.

A través de esta acción se facilitan dispositivos Vía T con condiciones especiales a conductores con discapacidad. Así, se aumenta el alcance de la campaña a los conductores con un grado de discapacidad del 65% o superior, independientemente de si tienen movilidad reducida.

De esta manera se prorroga el convenio que se puso en marcha en marzo de 2013 mediante el que **abertis autopistas** ha entregado 2.000 dispositivos VIA-T.

Los conductores que lo solicitan pueden obtener un dispositivo Vía T con cuota de alta gratuita y cuota de mantenimiento reducida. Para ello debe acreditar que disponen de carnet de conducir en vigor y de la tarjeta acreditativa de la discapacidad del Departamento de Bienestar Social y Familia. Las adhesiones se pueden hacer a través del teléfono de Atención al Cliente de **abertis autopistas** o en autopistas.com.

Más del 40% de las transacciones en las autopistas de **abertis** en Cataluña se realizan mediante el sistema Vía-T.



## Sale al mercado Bip&Drive una nueva empresa comercializadora de Vía T

Abertis dispone del 50% de esta sociedad que se constituye para impulsar la venta de Vía T en el mercado.

abertis, Cintra (Ferrovia) e Itinere constituyen una sociedad conjunta que promueve y comercializa un sistema de peaje electrónico de autopistas, el denominado Bip&Drive.

abertis posee el 50% de la nueva sociedad, mientras que las otras dos compañías se distribuyen a partes iguales el resto.

El objetivo de tres grupos es fomentar el pago telemático en las vías de pago españolas, un sistema que, según sus datos, actualmente emplean algo más de un tercio (el 38%) de los usuarios de autopistas de peaje.

Así, la sociedad conjunta lanza su dispositivo con el fin de distribuir unas 150.000 unidades y lograr una cuota de mercado del 10% a finales del próximo año 2015.

Bip&Drive permite al conductor pagar el peaje de las autopistas de forma automática y electrónica, sin necesidad de detenerse en las cabinas de peaje desde octubre. El dispositivo, que se coloca en el parabrisas del vehículo, envía el cobro de la cantidad correspondiente al banco o la entidad financiera con la que esté asociado.

Bip&Drive se plantea ampliar su alcance pasando a ser un dispositivo de pago telemático de todos los servicios relacionados con el automóvil incluidos los de repostaje de carburante, lavado o aparcamientos.



## Truck Park, un servicio consolidado entre los profesionales del transporte

Las reservas en las áreas de servicio específicas para transportistas de la AP-7 siguen creciendo, especialmente en la franja nocturna.

Este servicio a medida que **abertis autopistas** diseñó para el colectivo del transporte pesado evoluciona positivamente. Desde su apertura en 2012, el Truck Park situado en Montseny ha superado las 100.000 estancias y el de Porta Barcelona las 68.000 estancias.

El febrero de 2014 se registra el nivel máximo de ocupación en Montseny (78%) y en septiembre en el de Porta Barcelona (93%).

Una solución cómoda y segura para poder disfrutar del tiempo de descanso sabiendo que la mercancía no corre ningún riesgo.

- Aparcamientos seguros en la AP-7, en el Área de Servicio de Montseny y el Área de Servicio Porta de Barcelona, accesibles las 24 horas del día, de uso exclusivo con dispositivo de telepeaje (VíaT o Tis-PL).
- Más de 170 plazas de aparcamiento, reservadas para vehículos pesados de hasta 24 m. de longitud (excepto mercancías peligrosas y transporte de pasajeros), con zona Wi-Fi y plazas especiales para camiones frigoríficos.
- Edificio exclusivo para clientes de Truck Park con servicios de duchas, vending, sala de juegos, televisión y descanso, lavandería y zona Wi-Fi.
- Acceso para peatones, directo y vigilado, y zona reservada en la Cafetería del Área de Servicio.



## Mejoras en Areas de Servicio

abertis autopistas continua trabajando en la renovación de las áreas de servicio Airea.

Durante el último trimestre del 2014 se inician las reformas programadas de la zona de restauración de la área de servicio situada en Lleida en la AP-2 y en la zona de la estación de servicio de San Asensio en la AP-68.

Este proyecto tiene la finalidad de transformar el concepto de servicio al cliente mediante el rediseño, la mejora y la modernización de estos espacios, incorporando servicios de valor añadido, tales como wifi gratuito, una nueva oferta gastronómica, zonas infantiles mejoradas, vending de última generación, un nuevo concepto de zona de baños y, en general, ofreciendo una nueva imagen y una mejor experiencia de usuario.

El proyecto de renovación de las áreas de servicio se inició en 2011 con la remodelación de las áreas de la autopista AP-68 (Zaragoza-Bilbao). Está previsto que durante el primer trimestre de 2015 se pongan en servicio las nuevas áreas de Empordà y Montseny –en la AP-7–, y Lleida –en la AP-2– y la de Monegros –también en la AP-2 y posteriormente las áreas de La Jonquera, La Selva y Montcada (AP-7).

El plan, en su totalidad, representa una inversión de 12,78 millones de euros por parte de Áreas.

## Ludotecas de verano en las Áreas de Servicio de l'Empordà y Sagunto de la AP-7

**abertis autopistas y Cruz Roja mantienen un convenio para colaborar en iniciativas que promuevan la seguridad social y la asistencia a personas.**

Para dar un mejor servicio al cliente y reforzar la asistencia en la Operación del Estrecho **abertis autopistas** y Cruz Roja han instalado durante los meses estivales una ludoteca infantil con servicios de traducción y mediación cultural en las áreas de servicio de la autopista AP-7 de l'Empordà (Girona) y en la de Sagunto (Valencia).

La ludoteca está dirigida principalmente a niños de entre 1 y 5 años. A través de talleres, juegos y otras dinámicas grupales con una temática vinculada a la seguridad viaria, los menores se divierten y se forman bajo la supervisión continuada de los monitores de Cruz Roja, mientras sus padres descansan. Este descanso de calidad se traslada a una conducción más segura, con un mayor grado de atención a la carretera.

La autopista AP-7 ofrece este servicio desde el 2008 en el área de servicio de Sagunto (Valencia), donde cada año crece el número de familias que hacen uso. El año 2013 pasaron un total de 960 niños por esta ludoteca. La valoración positiva de esta acción por parte de los clientes ha hecho que este año se haya ofrecido ese servicio en otra de las áreas de mayor afluencia de clientes de esa autopista en la l'Empordà.



### Puntos de asistencia sanitaria y medidas de seguridad

Esta iniciativa se enmarca en un convenio firmado entre **abertis autopistas** y la Cruz Roja para dar un mejor servicio en aspectos de prevención y sensibilización en relación a la circulación por autopista, así como para promover la formación del personal de **abertis autopistas** en primeros auxilios, además del apoyo sanitario durante periodos de alta intensidad de tránsito a la autopista.

Gracias al acuerdo entre Cruz Roja y **abertis autopistas**, las áreas de servicio de l'Empordà y La Selva (Girona) y El Penedès (Tarragona) disponen de puntos de asistencia sanitaria, donde además de mediadores interculturales de lengua árabe, se dispone de los servicios de diplomados de enfermería, voluntarios socorristas y vehículos de asistencia médica.

Mediante este acuerdo, la Cruz Roja llevará a cabo medidas como la difusión de consejos de prevención y medidas de seguridad activas y pasivas, campañas de prevención en colectivos de mayor riesgo, como por ejemplo las personas jóvenes, y la difusión de consejos y recomendaciones para evitar accidentes de tráfico u otros problemas de salud que pueden comportar los trayectos por carretera, especialmente los de larga duración.



## La opinión del cliente es lo que cuenta

**abertis autopistas mide la satisfacción de sus clientes con su cartera de productos y servicios.**

En su afán por ser una empresa en continuo desarrollo, que ofrezca soluciones cómodas y eficientes, **abertis autopistas** analiza a través de estudios de opinión la idoneidad de oferta.

**abertis autopistas** dispone de un Centro de Atención al Cliente (CAC) para asistir y resolver todas las cuestiones relacionadas con el servicio ofrecido. Para determinar el nivel de satisfacción de los clientes con el servicio a través del teléfono la llamada concluye con la posibilidad de que el cliente realice una valoración de la atención prestada. Con esta acción se pretende detectar los puntos de mejora del canal telefónico, de los servicios que se ofrecen a través del mismo y medir la capacidad de resolución de **abertis autopistas**.

De junio a noviembre 2014 se han realizado encuestas in situ a los clientes de las áreas de servicio para conocer la opinión que tienen sobre los servicios prestados en la restauración, la estación de servicio y la tienda o c-store.

Además, y como continuación de este estudio, se ha lanzado la iniciativa "Te escuchamos" en distintas áreas de servicio, con el objetivo de seguir midiendo la opinión que los clientes. Con esta acción, se establece un nuevo canal de comunicación con el cliente que le permite valorar de una forma rápida y sencilla aspectos clave como el trato del personal, la limpieza y estado de las instalaciones y la calidad de los productos ofrecidos. A través del tique de compra o a través de soportes adhesivos colocados en puertas de entrada y/o en lavabos, el cliente accede cómodamente a la encuesta de opinión.

En 2015 **abertis autopistas** iniciará un nuevo estudio de Satisfacción del Cliente para conocer la opinión de los clientes y analizar si el conjunto de servicios ofrecidos cumplen con las expectativas de éstos. Este estudio se realiza cada dos años y aporta una información muy valiosa para afrontar el reto de fidelizar y captar nuevos clientes.

**TE ESCUCHAMOS**  
Ayúdanos a mejorar, todos ganamos!  
Entra en [www.autopistas.com/cuantanostuexperiencia](http://www.autopistas.com/cuantanostuexperiencia) y danos tu opinión del servicio que has recibido en autopistas.

abertis autopistas

## Contribución al entorno

Arte y cultura

Movilidad y seguridad vial

Turismo

## Arte y Cultura

### Recuperación del patrimonio histórico.

**abertis autopistas** manifiesta su compromiso con el entorno y la cultura a través del denominado 1% Cultural, partida que reserva en cada proyecto de mejora de sus infraestructuras para promover recuperaciones patrimoniales.

En 2014 algunos de los proyectos más destacados son:

- Poblado Ibérico de Sant Julià de Ramis (Girona). En el mes de febrero **abertis autopistas** y el Ayuntamiento de Sant Julià de Ramis (Girona) firman un convenio para la financiación de las obras de adecuación del poblado íbero de Sant Julià de Ramis, así como de ordenación de los itinerarios de visita pública y de los accesos del conjunto patrimonial. Mediante este acuerdo, **abertis autopistas** aporta 262.500 € a la realización del proyecto. Este proyecto culmina en marzo de 2015.
- En la provincia de Girona se han aprobado los proyectos que **abertis autopistas** ha canalizado antes los Ministerios competentes en las localidades de Sarrià de Ter para la recuperación de una Villa Romana del Pla de l'Horta por un importe de 304.500 € y en Cervià de Ter para la recuperación del Castillo con un importe 321.116,99 €.



La recuperación del poblado íbero en la montaña de Sant Julià de Ramis es uno de los ejemplos de la contribución de abertis autopistas con su entorno.

El compromiso de **abertis autopistas** con la provincia de Girona en 2014 supera los 888.000 euros.



Ver vídeo



De izquierda a derecha: Roger Torrent, alcalde del Sarrià de Ter y Miquel Camacho, director de la Red Acesa AP-7/AP-2, firman un convenio de colaboración para la financiación de las obras.



- Cantera romana del Mèdol (Tarragona). En junio **abertis** abrió de nuevo al público la cantera romana del Mèdol tras rehabilitarla y adecuarla, llevando a cabo una mejora arqueológica y geológica de la antigua zona de extracción de piedra.

El proyecto, con una inversión de 1,5 millones de euros, ha sido financiado por abertis autopistas y se ha desarrollado en dos ámbitos: una intervención en la cantera, mediante la realización de prospecciones arqueológicas en la zona del Clot, y la creación de un espacio de interpretación en el área de servicio y la museización de la zona para facilitar la visita y dar a conocer mediante una explicación divulgativa las funciones del monumento y su riqueza histórica y medioambiental.

La cantera romana del Mèdol, que ocupa una superficie de 11 hectáreas, es uno de los trece monumentos que conforman el conjunto arquitectónico de la Tarragona romana, considerado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la Unesco.



Ver vídeo

Se puede acceder a la Cantera desde el Área de Servicio del Mèdol, en la AP-7 sur.

- Exposición Umbrales del silencio de José Manuel Ballester en el Museo de Arte Contemporáneo Esteban Vicente en Segovia. **abertis autopistas** ha aportado 197.350 € para la exhibición de una muestra de 64 obras del artista entre el 11 de abril y el 14 de septiembre.

### Apoyo a la cultura.

**abertis autopistas** ha apoyado, un año más, la conservación y difusión del legado musical y humano de la Fundación Paul Casal, promoviendo acciones y proyectos a favor de la fundación, la cohesión social y el conocimiento de la música a través del patrocinio del Festival Internacional de Música "Pau Casals".

El Mèdol se caracteriza por una aguja de piedra que marcaba el nivel de las extracciones.

## Movilidad y seguridad vial

### Campaña #yolepongojuicio.

**abertis autopistas** se implica en campañas de seguridad vial que se promueven desde las administraciones públicas y la sociedad. Así, ha participado en la acción **#yolepongojuicio** que La Conselleria de Interior de la Generalitat de Cataluña ha puesto en marcha dentro del campaña Más cordura menos víctimas en la que anima a participar a través de un selfie para compartir en las redes sociales. La división de Centro de Operaciones se ha sumado y desde las redes sociales de **abertis autopistas** se ha contribuido a la difusión de la campaña.



### Eventos sociales y deportivos.

**abertis autopistas** ha colaborado con ayuntamientos locales y promotores de eventos sociales y deportivos que se han celebrado en el entorno de sus autopistas y que por motivos de seguridad, implicaban el acceso a través de la autopista o el desvío del tráfico.

En el ámbito del deportes destaca: el Gran Premio de Catalunya de Moto GP, el Gran Premio de Motociclismo de Jerez, el Challenge Costa de Barcelona -Maresme y el Rallye de Coches Antiguos de Sitges aportando los recursos necesarios para que se hiciera de forma cómoda y segura.

### Apoyo al colectivo de bomberos en el Concurso de Mundial Rescate de Accidentes 2014.

**abertis autopistas** ha colaborado con el equipo de Bomberos de la Generalitat de Cataluña patrocinando su participación en el Concurso Mundial de Rescate de Accidentados celebrado en el mes de abril en Moretón (Inglaterra).

### Estudio de señalización de las carreteras catalanas del RACC.

**abertis autopistas** también ha colaborado con el RACC para difundir el estudio sobre la señalización de las carreteras en Cataluña que puso en marcha en diciembre.

A través de sus canales de comunicación internos y externos **abertis autopistas** ha animado a participar en la encuesta.



### Colaboración local contra la climatología adversa.

Se han mantenido las colaboraciones en materia de climatología adversa para minimizar el impacto de ésta en la movilidad de los municipios mediante la cesión de fundentes y actuaciones puntuales con recursos de **abertis autopistas** en situaciones de emergencias, extinción de incendios, así como la cesión de fresado para la reparación de vías públicas.

## Turismo

### abertis autopistas en FITUR.

**abertis autopistas** ha estado presente en la edición de la Feria Internacional de Turismo 2014 (FITUR) celebrada en enero a través del stand promocional de la Agencia Catalana de Turismo (ACT).

**abertis autopistas** mantiene un acuerdo de colaboración con la ACT de Turismo para diseñar diferentes iniciativas promocionales y dar a conocer itinerarios y escapadas alrededor de Cataluña. **abertis autopistas** promociona las posibilidades turísticas de Cataluña a través de sus canales de comunicación: autopistas.com, folletos en áreas de servicio y ha editado una guía turística sobre Cataluña para descargar en smartphones. La ACT incluye a **abertis autopistas** como partner destacado en sus campañas de comunicación, publicaciones, workshops y ferias y canales de comunicación.



## Respeto al medio ambiente

**abertis autopistas** continúa con su programa Plan Director de Mantenimiento Eléctrico

**abertis autopistas** ultima un convenio con Ecoembes

Mejoras en sistema de seguimiento de indicadores medioambientales

*abertis autopistas* aborda proyectos para el desarrollo de infraestructuras que comunican personas y negocios aplicando criterios de sostenibilidad.



### **abertis autopistas** continúa con su programa Plan Director de Mantenimiento Eléctrico

**Una política para garantizar la Eficiencia Energética y reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera.**

**abertis autopistas** trabaja en un programa de eficiencia para alcanzar un modelo de explotación más eficiente, responsable y sostenible. Así, se ha desarrollado el Plan Director de mantenimiento eléctrico 2013-2014 que analiza distintos ámbitos del mantenimiento eléctrico:

- Organizativo
- Consumo eléctrico
- Contratación tarifas eléctricas

Las principales actuaciones dentro del mantenimiento eléctrico son:

- Regulación del flujo del alumbrado.
- Optimización del alumbrado exterior.
- Apagado total o parcial de la iluminación decorativa.
- Optimización de los consumos en las vías de peaje.
- Optimización de los consumos en las áreas de mantenimiento.
- Optimización de los consumos en los edificios y estaciones de peaje.

La implantación de este Plan Director supone una reducción de emisiones de 2.804Tn de CO2/año.

Este plan será extensible a 2015.

***abertis autopistas** se esfuerza por minimizar el impacto ambiental que pueden originar las actividades que desarrolla, aplicando un programa de buenas prácticas ambientales con la finalidad de ahorrar en el consumo de recursos y realizar una adecuada gestión de los residuos. El sistema de gestión ambiental implantado describe el compromiso de la organización para la reducción del impacto ambiental.*

### **abertis autopistas** ultima un convenio con Ecoembes

**Permitirá una mejora en el sistema de recogida selectiva de los envases ligeros en la red de abertis autopistas, garantizando el destino final.**

Gracias a este proyecto se minimiza su destino a vertedero y se contribuye a alcanzar y mejorar los objetivos anuales de reciclado conforme a la Directiva 94/62/CE Ley de Envases 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases.

**abertis autopistas** dispone de contenedores para una separación en origen, puntos intermedios y puntos limpios finales de separación selectiva de residuos en sus instalaciones lo que unido a una labor de divulgación y concienciación a su plantilla, permite realizar una correcta separación y entrega a gestores autorizados.

Ecoembes designará la planta privada de selección de residuos de envases donde se clasificarán los residuos generados en las instalaciones de **abertis autopistas**, garantizando la trazabilidad del residuo hasta su destino final. Este proyecto tendrá vigencia a partir de enero de 2015.

La Fundación ECOEMBES es una organización sin ánimo de lucro que se dedica a la recuperación de envases en toda España.

***abertis autopistas** dispone de una Política de Calidad certificada según la normativa ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 para el conjunto de sus actividades. Uno de sus objetivos medioambientales es la: minimización en la generación de residuos y su correcta gestión, primando la reutilización y el reciclaje.*

### **Mejoras en sistema de seguimiento de indicadores medioambientales**

**Se requiere mayor información a contratistas para controlar los materiales empleados y los residuos que se generan.**

Se implanta un nivel de información más detallado en el procedimiento de Coordinación de Actividades (CAE) que permite a **abertis autopistas** realizar un seguimiento más exhaustivo del empleo de materiales, residuos generados y coste económicos.

La Coordinación de Actividades garantiza mecanismos de control en materia de Prevención de Riesgos Laborales cuando concurren varias actividades empresariales en un mismo centro de trabajo.

De esta forma la información que obtiene **abertis autopistas** es más completa y puede hacer un mejor seguimiento de los indicadores relacionados con el Medio Ambiente.



## Desarrollo de personas

Aplicación del Convenio Único

**abertis autopistas** destina más de 400.000 € a la formación de su equipo

**abertis autopistas** incorpora la práctica de Observaciones de seguridad en pista

I Encuentro con Proveedores

## Aplicación del Convenio Único

**Un nuevo marco de trabajo que garantiza la estabilidad laboral, el crecimiento profesional de su plantilla e incorpora nuevos beneficios sociales.**

En marzo de 2014 se ha alcanzado un acuerdo entre la Dirección de la Empresa y los representantes de los trabajadores que ha culminado en la firma de un convenio único para las plantillas de las concesionarias que integran **abertis autopistas** unificándose las políticas de recursos humanos.

Este convenio, vigente hasta el 31 de diciembre de 2016, proporciona un marco laboral estable, competitivo y polivalente y facilita la adaptación a las nuevas necesidades organizativas, tecnológicas y laborales. Incorpora:

- Un Plan de Compensación Flexible.
- Una comisión paritaria y diferentes comisiones para temas específicos.
- Un acuerdo para concretar un Plan de Igualdad.
- Un marco laboral homogéneo. Contratación, jornadas, horarios y permisos.
- Una organización interna con nuevos Grupos Profesionales.
- Beneficios Sociales.

En 2014 se han aplicado entre otras las siguientes mejoras sociales contempladas en el acuerdo:

- **Fondo Ayudas a la Formación.** **abertis autopistas** ha analizado y aprobado 751 solicitudes de ayudas a la formación que el personal ha canalizado a través de la Dirección de Personas y Organización velando porque se adapten a la finalidad con la que se constituye el Fondo de Ayudas a la Formación. En total se han destinado 273.327,80 € para empleados e hijos en concepto de ayudas de Estudios.
- **Fondo Ayudas por familiares con discapacidad.** La inclusión de este Fondo de Ayudas por Hijos/as y Familiares Dependientes con Discapacidad, junto con otros beneficios sociales, es una importante mejora que demuestra que el Convenio es un texto socialmente implicado y comprometido con las necesidades de algunos trabajadores y trabajadoras de **abertis**. En total se han distribuido 33.333 € entre el personal incluido en el Convenio **abertis autopistas**.
- **Plan de Pensiones.** **abertis autopistas** ha realizado una aportación anual en concepto de Plan de Pensiones a los trabajadores sujetos a este convenio.

## abertis autopistas destina más de 400.000 € a la formación de su equipo

**Inversión formativa para adquirir nuevas capacitaciones y ser competitivos en el mercado.**

En 2014 se ha priorizado la formación de calidad a través formación interna y externa, optando en ocasiones por la metodología de e-learning por las ventajas asociadas de gestión del tiempo.

**abertis autopistas** dispone de un Plan Anual de Formación que permite que los trabajadores reciban cursos de formación periódicamente para actualizar conocimientos y adaptarse a cambios en procedimientos de trabajo o a nuevas competencias.

- Horas invertidas en formación: 27.489 horas.
- Horas media por empleado: 14 h anuales.
- Horas dedicadas a formación. 0,8% del total de horas.
- El presupuesto destinado a formación ha superado los 400.000 €.

Algunas de las materias tratadas han sido la Atención al Cliente, el funcionamiento de las nuevas Vías Todo Tipo de Pago y la atención desde los Locales de Atención en Remoto, vialidad, primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, conducción en situaciones de riesgo y aplicaciones informáticas.

*abertis autopistas, ha diseñado una plataforma e-learning a medida que le permite organizar la formación de una manera más flexible y alcanzar a un mayor número de trabajadores de una forma más cómoda.*



## abertis autopistas incorpora la práctica de Observaciones de seguridad en pista

Un paso más en su filosofía Cero Accidentes en actuaciones en la autopista.

abertis autopistas ha implantado un modelo basado en metodología DuPont para la Observación de Actos Inseguros que requiere la realización de visitas de seguimiento durante las actuaciones a realizar en las autopistas, en especial si se están ejecutando obras o en servicios externalizados.

Un equipo multidisciplinar integrado por responsables de las gerencias, del Área de Centros de Operaciones, así como técnicos del Servicio de Prevención planifican una visita y verifican que todas las intervenciones se realizan de acuerdo con el Manual de Actuación en Pista (MAP) y la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) vigentes.

Para realizarlas de forma adecuada se ha impartido formación específica y se ha desarrollado una campaña de comunicación dirigida al personal y a empresas externas reforzando esta filosofía de accidentabilidad.

La Observación de Seguridad en Pista es una herramienta de seguimiento que:

- Muestra el compromiso de la dirección con la filosofía de CERO ACCIDENTES.
- Demuestra el interés de la empresa por exigir las prácticas más seguras a personal propia y a proveedores.
- Permite comprobar el cumplimiento del Manual de Actuación en Pista y de la Coordinación de Actividades.
- Posibilita corregir situaciones inseguras y proponer mejoras.

El sistema de prevención de riesgos laborales de **abertis autopistas** está avalado por su certificado según la normativa europea OSHAS 18001.

**abertis autopistas** trabaja en la mejora continua del procedimiento de coordinación de actividades con proveedores externos.

Sigue la tendencia positiva en lo relativo al Índice de Incidencia (número de accidentes por cada 1.000 trabajadores) con una mejora en este indicador de un 20% con respecto a 2014.



## I Encuentro con Proveedores

abertis autopistas organiza una jornada para compartir su visión de Cero Accidentes con directivos de empresas proveedoras.

El 20 de Noviembre de 2014, **abertis autopistas** celebra en sus oficinas centrales el I Encuentro de Proveedores con el propósito de compartir un mensaje de prioridad estratégica: cero accidentes.

Al encuentro asisten 45 directivos de las 23 principales Empresas Proveedoras que realizan actividades de obras, conservación y servicios en la pista.

En este evento participan activamente el director general de **abertis autopistas**, Antonio Español, Lourdes Roquet, la directora de Soporte a la Explotación, Andoni Armentia, director de Personas y Organización y los directores de Red. Antonio Español traslada un claro mensaje respecto de la trascendencia e importancia que tiene la Seguridad y la Salud en el trabajo así como el Medio Ambiente para esta compañía fijándose el objetivo de Cero Accidentes a través de un fuerte compromiso para la adecuada programación y desarrollo de las actividades a efectuar en nuestras instalaciones.

Además se aprovecha para facilitar a todos los asistentes el MAP en su versión 3.0



# Cronología

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2015

## Enero

- Avance Proyecto implantación Vías Todo Tipo de Pago en estaciones de peaje de la AP-7, AP-68, AP-6, AP-51 y AP-61.
- Inicio aplicación del Convenio Unnicat firmado con la Generalitat de Cataluña. Nuevas inversiones en C-32 y aplicación de descuentos para clientes.

## Febrero

- **abertis autopistas** realiza jornadas formativa con Servicios de Emergencia de apertura y cierre de los nuevos pasos de mediana de la AP-2.

## Marzo

## Abril

- El 17 de abril se ponen en servicio los dos nuevos ramales que completan el enlace de Figueras Norte entre la autopista AP-7 y la carretera N-II.
- Activación del dispositivo especial de Semana Santa 2014 en la red de **abertis autopistas**.
- Simulacro de accidente de mercancías peligrosas con vuelco de camión en la AP-4.

## Mayo

- Simulacro de incendio de grupo electrógeno en el Peaje de Ondara en AP-7.
- **abertis autopistas** activa un dispositivo especial en la Operación especial Moto GP Circuito de Jerez.
- Colaboración con el Gran Premio de Cataluña de Moto GP para facilitar el acceso al recinto deportivo.

## Junio

- AETOS concede una mención especial a los Túneles de Guadarrama de la AP-6.

## Julio

- **abertis autopistas** inaugura el 1 de julio el nuevo enlace de Vilademuls, que conecta la autopista AP-7 con la carretera N-II. Al acto asiste la Ministra de Fomento Ana Pastor.
- Puesta en marcha del dispositivo especial Operación Paso del Estrecho en la AP-7.
- Simulacro de incendio en el edificio de oficinas y Centro de Operaciones de la AP-6.
- Nuevas bonificaciones en la AP-68 para el transporte pesado.

## Agosto

## Septiembre

- **abertis autopistas** pone en marcha un descuento comercial para el transporte pesado en el tramo Sagunto - Torreblanca en la AP-7.

## Octubre

- Se inician los simulacros de vialidad invernal en las autopistas de **abertis**.
- Simulacro por alerta de vialidad invernal en AP-6, AP-51 y AP-61.
- **abertis autopistas** firma un convenio de colaboración con el Servicio Aragonés de Salud para mejorar las intervenciones de emergencia.

## Noviembre

- Antonio Español Realp, nuevo director general de **abertis autopistas** en España.
- **abertis autopistas** pone en marcha el plan de vialidad invernal que se activa hasta el mes de abril.
- Simulacro por alerta de vialidad invernal en AP-2, AP-7 Cataluña), C-32, C-33, AP-68 y AP-71.

## Diciembre

- **abertis autopistas** pone en servicio la conexión definitiva del enlace de Vilademuls de la autopista AP-7. Finaliza el Proyecto de ampliación del Tercer Carril en la AP-7 que ha supuesto una inversión de cerca de 500 millones de €.
- Avance en el proyecto AIREA de renovación de las Areas de Servicio de la AP-7. Se reabren al público las de Lleida y Ampurdá Norte.
- Simulacro de accidente de turismos con incendio de vehículo en el Túnel de La Granja en la C-32.
- Presentación del nuevo Proyecto Peaje Cerrado Virtual en la C-32.. Aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2015.

- **abertis autopistas** pone en marcha la Oficina Virtual en autopistas.com. Posibilita que el cliente realice todas su gestiones de manera autónoma y en cualquier momento.

- Se inicia un proyecto piloto con Vía T: el Peaje de la Roca en la AP-7 sin barreras físicas para los clientes.

- **abertis autopistas** lanza @infoautopista, un nuevo canal en Twitter con la información del tráfico en tiempo real.

- Renovación del Centro de Operaciones de San Rafael (AP-6). Da cobertura a las autopistas AP-6, AP-51, AP-61, AP-71 y AP-4.
- Sale al mercado Bip&Drive, una nueva empresa comercializadora de VíaT con capital de **abertis**.

- Proyecto de Seguridad Activa: implantación al 100% en las instalaciones de **abertis autopistas**.

## Enero

- **abertis autopistas** continua con su Plan Director de Mantenimiento Eléctrico para el control y la reducción de consumos en sus instalaciones.
- **abertis autopistas** colabora con la Fundación Pau Casals.
- **abertis autopistas** participa activamente en el el XIV Congreso Internacional de Vialidad Invernal (Andorra. Asociación Mundial de la Carretera).
- Presentes en FITUR en alianza con la Agencia Catalana de Turismo para promocionar autopistas.com como web de referencia en la planificación de viajes..

## Febrero

- **abertis autopistas** continua con la campaña de sensibilización medioambiental y de Seguridad Vial Aristos para todos los centros de trabajo.
- **abertis autopistas** Firma un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sant Julià de Ramis para la recuperación de un poblado ibérico. Aportación 262.500 € (1% Cultural).

## Marzo

- **abertis autopistas** participa en el 7º Encuentro anual de ASECAP sobre seguridad en carretera (Madrid).
- **abertis autopistas** colabora con la exhibición de los coches de época por Sitches facilitando el transvase del resto de conductores por las autopistas de aukat.

## Abril

- **abertis autopistas** financia la exposición Umbrales del Silencio del pintor Jose Manuel Ballester en el Museo de Arte Contemporáneo Esteban Vicente con cargo al 1% Cultural. Aportación cercana a los 200.000 €.
- **abertis autopistas** patrocina al equipo de bomberos de Cataluña en el Concurso de Mundial Rescate de Accidentes 2014 celebrado en Moretón (Inglaterra).
- **abertis autopistas** mejora la información de sus indicadores medioambientales solicitando un mayor nivel de detalle a proveedores contratados.

## Mayo

- **abertis autopistas** se adhiere a la Red RESCAT de emergencias de la Generalitat de Cataluña que mejora la coordinación ante emergencias.

## Junio

- Truck Tweet invita a sus seguidores a través de un concurso al GP Camión de Navarra.
- **abertis autopistas** y Zurich firman un acuerdo para promover la conducción responsable a través de autopistas.
- **abertis autopistas** y la Generalitat de Cataluña amplían la iniciativa para entregar dispositivos VIA-T a conductores con discapacidad.
- Apertura al público de la Cantera romana del Médol en la AP-7 recuperada gracias a la aportación de **abertis autopistas** 1,5 millones de € de aportación (1% Cultural).

## Julio

- **abertis autopistas** inicia "Observaciones en pista" una metodología de seguimiento del cumplimiento de la normativa relacionadas con la prevención de riesgos laborales a través de visitas no informadas.
- Servicio de Ludoteca infantil en las Área de Servicio de Sagunto y Ampurdà en la AP7.
- Nueva campaña publicitaria: Vía T. "Ventajas sin parar".

## Agosto

- Campañas de colaboración con administraciones competentes para reducir los riesgos de incendios y minimizar las consecuencias.

## Septiembre

- **abertis autopistas** realiza auditorías de seguimiento internas de la certificación de su Sistema de Gestión Integrado según según la norma ISO 9001, el Medio Ambiente conforme a la normativa ISO 14001 y la Seguridad y Salud como respuesta a la norma OHSAS 18001.

## Octubre

- Colaboración con administraciones competentes en materia de vialidad invernal.
- Nuevo concurso de Truck Tweet para invitar a sus seguidores el GP Camión de España (Circuito del Jarama. Madrid).
- Aprobación de los proyectos presentados para la recuperación de una villa romana en Sarrià de Ter y el castillo de Cervià de Ter en Girona. 1% Cultural.
- **abertis autopistas** apoya la Feria de Muestras de Girona.

## Noviembre

- El Centro de Operaciones de **abertis autopistas** se une a la campaña #yolepongojuicio lanzada por la Consejería de Interior de la Generalitat de Cataluña.
- **abertis autopistas** celebra el I Encuentro con Proveedores para compartir su filosofía "cero accidentes" en trabajos en la autopista.
- Visita del alumnos del XIII Curso de Gestión Operativa de Gestión Operativa en Catástrofes y curso de Prevención y Planificación de Riesgos Naturales y Tecnológicos a las instalaciones de la AP-6.

## Diciembre

- Colaboración con el RACC para incentivar la participación en el Estudio de señalización de las carreteras catalanas.
- **abertis autopistas** estrena la campaña: La web que te hará cambiar la forma de viajar por autopista .
- Simulacro de accidente de turismo con incendio de vehículo en el Túnel de La Granja en la C-32.

- **abertis autopistas** ofrece Ticket eXpress a los clientes de Vía T. Un servicio que facilita el ecibo de paso por la autopista al correo electrónico de los clientes en el momento de paso por el peaje.

- Nuevo Chat Autopistas en la web autopistas.com.

- 1% Cultural. Firma de convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sarrià de Ter para recuperar la villa romana del Plà de l' Horta. 304.500 €.

- Inauguración de las obras del Poblado Ibérico en Sant Julià de Ramis, financiadas por **abertis autopistas** (1% Cultural).

- 1% Cultural. Firma de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Banyoles para reformar el Museo Arqueológico Comarcal. Aportación: 141.000 €.

- 1% Cultural. Firma de convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Cervià de Ter para recuperar el Castillo. 304.500 €. Importe: 321.116,99 €.

- Proyecto Área de renovación de Áreas de Servicio. Reapertura de las de Montseny Norte y Ampurdà en AP-7, Lleida y Monegros en AP-2.

- Nueva app de movilidad de **abertis autopistas**.

- **abertis autopistas** renueva la triple certificación de su Sistema de Gestión Integrado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

- Aplicaciones nuevas bonificaciones para el transporte pesados en las autopistas AP-2, AP-4 y AP-6.

- **abertis autopistas** se somete a la auditoría de certificación correspondiente a la norma ISO 39001 de Seguridad Vial.

- Presentación Informe Seguridad Vial 2014 .

abertix { autopistas

Av. Parc Logístic 12-20  
08040 Barcelona ESPAÑA  
Tel: +34 93 230 52 00

**autopistas.com**  
el camino más corto.



@infoautopistas  
@truck\_tweet

