

2014

Informe d'activitats

Índex de l'Informe d'activitats

Presentació	3
Estratègia i evolució	4
Magnituds econòmiques i de negoci	7
Infraestructures	9
Innovació	13
Seguretat viària	16
Clients	20
Contribució a l'entorn	26
Respecte envers el medi ambient	29
Desenvolupament de les persones	31
Cronologia	34

Presentació

abertis, líder mundial en la gestió d'autopistes.

abertis és el grup líder mundial en la gestió d'autopistes i un actor destacat en el sector de les infraestructures de telecomunicacions terrestres i satel·litàries.

El Grup, present a 12 països i amb més de 16.500 treballadors, s'orienta a la creació de valor per mitjà de la inversió en infraestructures que contribueixen al desenvolupament econòmic i social dels territoris. Gestiona prop de 8.300 quilòmetres al món.

El Grup ha tancat el 2014 amb la satisfacció d'haver complert amb els seus compromisos de creixement, eficiència i aportació de valor, en un exercici en el qual ha presentat un nou pla estratègic i una nova imatge corporativa. El pla estratègic 2015-2017 marca el camí per crear un Grup més sòlid, més global i més eficient; s'alinea amb els valors que reflecteix la nova marca, la globalitat d'un grup líder mundial en el sector de les autopistes, obert a les cultures diferents que conformen l'univers **abertis**.

La companyia cotitza a la borsa espanyola i forma part del selectiu IBEX 35 des que aquest va néixer el 1992. També és present als principals índexs internacionals com ara S&P Europe 350, FTSEurofirst 300 i FTSE IIS CG.



abertis autopistas el primer operador d'autopistes de peatge a Espanya

A Espanya, **abertis** és el primer operador d'autopistes de peatge per quilòmetres gestionats: 1.526 quilòmetres d'autopistes que representen el 59% del total de les vies de peatge del país. Així mateix, participa de manera no majoritària en un total de 263,88 quilòmetres per mitjà d'altres concessions d'autopistes i túnels.

Servei al client

1.526

quilòmetres d'autopistes.

Intensitat mitjana diària de

18.130

desplaçaments.

Més de

503

milions de trànsits per mitjà de la xarxa d'autopistes.

Més de

125.000

assistències i enllaços gestionats a les autopistes i enllaços, i

696.000

comunicacions de coordinació amb clients i administracions públiques i agents de mobilitat.

Inversió

20 milions

d'euros en inversió operativa (sistemes d'informació i control, seguretat, senyalització de la xarxa i millores de les àrees de peatge).

36 milions

d'euros en inversió d'expansió: instal·lació de maquinària de les vies de tot tipus de pagament i ampliacions de carrils.

Professionals

Un equip de més de

1.952

professionals.

Seguretat viària

Conservació anual de

1.526

quilòmetres de calçada.

550

panells de missatgeria variable.

124.000

intervencions de manteniment general de la pista.

311

punts de mesurament del trànsit.

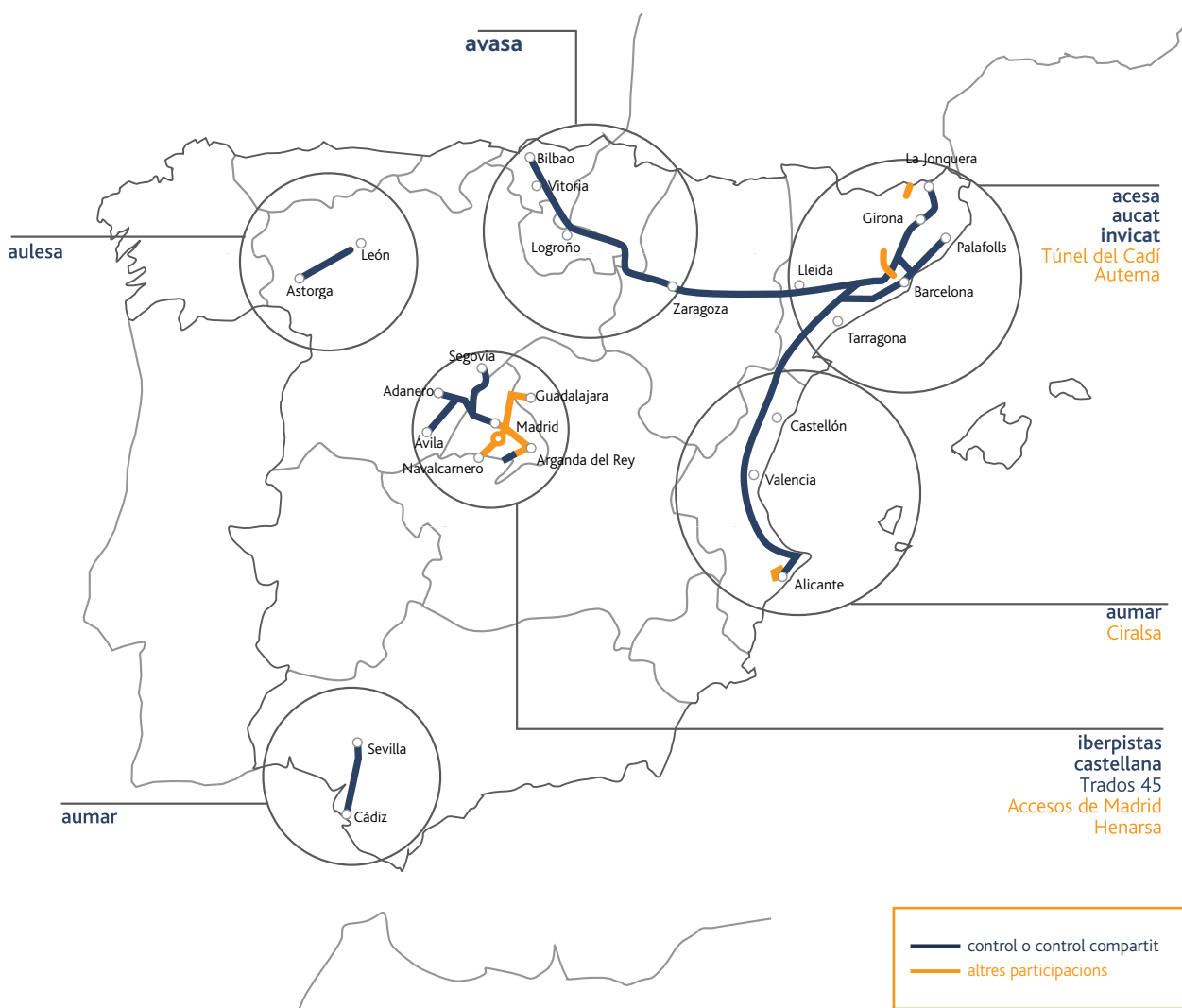
688

càmeres per a la gestió integral del trànsit i

1.254

càmeres per a la gestió dels peatges.

Mapa d'empreses concessionàries integrades a abertis autopistas o amb participació al seu accionariat



Societat	% Participació	Km
acesa	100%	488
invicat	100%	66
aumar	100%	468
aucat	100%	47
iberpistas	100%	70
castellana	100%	51
aulesa	100%	38
avasa	100%	294
Trados 45	50%	14

Societat	% Participació	Km
Accessos de Madrid	35%	61
Túnels	35%	46
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48

Estratègia i evolució

El trànsit a Espanya creix un 2%

Continua la col·laboració publicoprivada

Equip directiu

Nous serveis per a clients

abertis autopistas supera una nova auditoria de seguiment de la certificació de les normes ISO i OHSAS

El trànsit a Espanya creix un 2%

S’inicia la recuperació del trànsit lleuger a les autopistes i continua la tendència positiva del trànsit pesant.

El 2014 ha estat l’any del creixement del trànsit a les autopistes d’**abertis** a Espanya per primera vegada des del 2007. La recuperació econòmica incipient, la millora de l’activitat industrial i la caiguda del preu del cru han comportat un increment del trànsit en tot tipus de vehicles, especialment en el segment de pesants.

Continua la col·laboració publicoprivada

Culmina l’ampliació del tercer carril a l’AP-7, s’aborden millores a la C-32 per facilitar la mobilitat dels clients i s’acorden bonificacions especials per incentivar l’ús de les autopistes com l’opció més segura.

En l’àmbit de les inversions, el 2014 s’ha completat l’ambició projecte d’ampliació de l’AP-7, que ha suposat una inversió de més de 500 milions d’euros.

També s’han iniciat les obres recollides al conveni amb la Generalitat de Catalunya per a noves inversions a les autopistes C-32 i C-33, que inclou descomptes per als clients d’aquestes autopistes, i ja està en marxa el sistema de peatge tancat a la C-32, que ajusta el preu al recorregut real fet.

A més a més, s’han mantingut els acords de bonificacions pactats amb les administracions públiques aplicades a algunes autopistes de la xarxa d’**abertis** com són l’AP-2, l’AP-68 i l’AP-7. Aquesta mesura té com a objectiu la reducció de la sinistralitat a les carreteres convencionals, atès que facilita el trànsit en condicions més avantatjoses per mitjà d’autopistes de primera generació.

En la seva vocació d’apropament al territori, **abertis autopistas** ha liderat importants projectes de protecció del patrimoni cultural.

*L’activitat d’**abertis autopistas** se centra en el desenvolupament i l’operació d’infraestructures de transport en col·laboració amb l’Administració pública.*



Equip directiu

Antonio Español Realp, nou director general d’abertis autopistas.

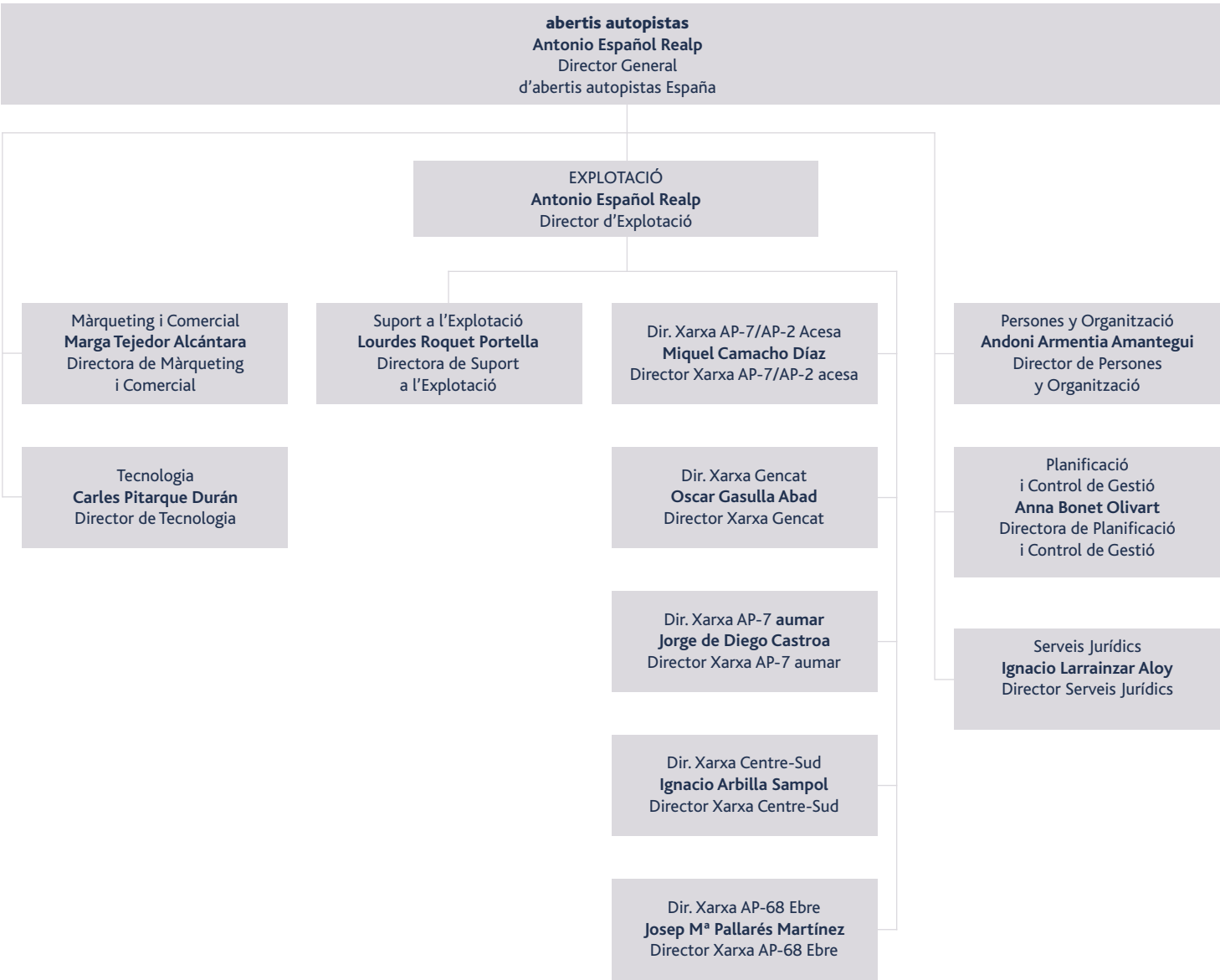
L’1 de novembre de 2014, Antonio Español Realp assumeix la Direcció General d’abertis autopistas a Espanya.

Antonio Español (enginyer de Camins-UB Barcelona 1981) tenia fins aleshores la responsabilitat de la Direcció d’Explotació d’**abertis autopistas**.

Relleva en aquest lloc a José Luis Giménez Sevilla, el qual assumeix el càrrec corporatiu de director general de Desenvolupament Industrial d’abertis infraestructures.



Estructura directiva de abertis autopistas



Nous serveis per a clients

abertis autopistas ha fet un esforç important en la modernització de la xarxa d'autopistes i en els serveis oferts als clients abans, durant i després del seu viatge.

abertis autopistas i àrees ultimen la fase final del pla de renovació de les àrees de servei de les autopistes, que suposa la reforma d'un total de 17 instal·lacions a les vies AP-7, AP-2 i AP-68. Aquest projecte té la finalitat de transformar el concepte de servei al client mitjançant el redisseny, la millora i la modernització d'aquests espais, incorporant serveis de valor afegit, com ara Wi-Fi gratuït, una nova oferta gastronòmica, zones infantils millorades, distribuïdors automàtics d'última generació, un nou concepte de banys i, en general, oferint una nova imatge i una millor experiència d'usuari.

A les estacions de peatge s'ha desplegat una nova fase d'automatització de les vies amb la incorporació de més vies que admeten totes les modalitats de pagament (Via T, targeta i efectiu).

Destaquen les millores en el servei d'atenció, i la nova Oficina Virtual a la web autopistas.com, des d'on es pot fer qualsevol gestió en línia.

El 2015 serà un any d'intensificació de les actuacions posades en marxa el 2014, pel que fa a les obres que s'han de fer i també a la modernització de les infraestructures.



***abertis autopistas** disposa d'un sistema integral de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball que permet enfocar globalment les activitats de l'empresa des del compromís amb l'entorn i les persones, buscant l'eficiència i l'excel·lència.*

abertis autopistas supera una nova auditoria de seguiment de la certificació de les normes ISO i OHSAS

El sistema integral de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball vigent se sotmet periòdicament a auditories per comprovar-ne l'eficàcia.

Al llarg del 2014 s'han fet diverses auditories internes i una d'externa validada per l'empresa acreditada TÜV RHEINLAND, per verificar el funcionament correcte del sistema de gestió integrat d'acord amb la normativa europea d'aplicació.

Des del juny de 2012, **abertis autopistas** disposa de la certificació ISO 9001, 14001 i OHSAS 18001 per al conjunt de les seves activitats. Aquesta triple certificació té una vigència renovable de 3 anys i se subjecta a seguiments anuals.

abertis autopistas el 2015 afrontarà el procés de renovació de la triple certificació del seu sistema de gestió.

La missió d'**abertis autopistas** és ser operador de referència en l'àmbit de la gestió d'autopistes i vies d'alta capacitat, i un dels principals objectius és aconseguir els estàndards més alts en qualitat, medi ambient, seguretat i salut en el treball.



ISO 9001:2008

Processos aplicables a l'activitat d'explotació, conservació, manteniment i gestió de projectes i obres de les autopistes.



ISO 14001:2004

Processos que garanteixen el respecte envers el medi ambient.



OHSAS 18001:2007

Processos que protegeixen la seguretat i la salut en el treball.

Magnituds econòmiques i de negoci

Magnituds econòmiques i activitat

Magnituds econòmiques i activitat

Millora l'activitat a les autopistes d'abertis a Espanya i els resultats econòmics.

IMD	2014	Var %
acesa	24.179	2,7%
invicat	46.163	0,9%
aucat	21.137	3,1%
aumar	14.170	1,2%
iberpistas	20.934	1,3%
castellana	6.116	3,9%
avasa	11.111	2,2%
aulesa	3.179	-1,2%
Total IMD	18.130	2,0%

C. resultats NIIF

Ingressos d'explotació	1.334
EBITDA	1.095
EBIT	794

Inversions

inversió operativa	20
inversió en expansió	36



Infraestructures

Entra en servei el nou enllaç de Figueres Nord

abertis autopistas inaugura l'enllaç de Vilademuls de l'autopista AP-7

abertis autopistas posa en servei la connexió definitiva de l'enllaç de Vilademuls de l'autopista AP-7

L'Associació Espanyola de Túnels i Obres Subterrànies concedeix una menció especial als túnels de Guadarrama situats a l'AP-6

Entra en servei el nou enllaç de Figueres Nord Nord

Millora de les comunicacions entre l'AP-7 i la N-II

El 17 d'abril es posen en servei el dos nous brancs que completen l'enllaç de Figueres Nord entre l'autopista AP-7 i la carretera N-II.

Fins ara, l'enllaç de Figueres Nord només permetia abandonar l'AP-7 en aquest punt circulant en sentit Sud, i incorporar-s'hi en sentit Nord. Amb la posada en servei dels dos nous brancs es completen tots els moviments, de manera que també es pot abandonar l'autopista circulant en sentit Nord, i incorporar-s'hi en sentit Sud. En definitiva, es faciliten les comunicacions en aquest nus entre la carretera N-II i l'AP-7, la qual cosa permet determinats itineraris i connexions que fins ara no eren possibles.

Les obres han tingut una durada de sis mesos i la seva obertura s'ha fet el dia de Dijous Sant; amb la qual cosa

es compleixen les previsions de finalització per a l'operació especial de trànsit de Setmana Santa 2014.

La inversió total ha estat de 3,66 milions d'euros.

Característiques tècniques de l'enllaç

Les obres han consistit en la construcció de dos nous brancs que completen l'enllaç de Figueres Nord. Per fer-ho ha calgut:

- Prolongar dues obres de drenatge existents i construir una nova obra de drenatge d'un punt baix del terreny.
- Construir un branca d'entrada a l'autopista, amb radi de 100 m, i un branca de sortida de l'autopista amb un radi de 130 m seguit d'un contrarevolt de 175 m de radi, així com els carrils d'acceleració i d'alentiment

necessaris. Tots dos brancs estan dotats amb calçades de 4,0 m, vorals interiors d'1,0 m i exteriors de 2,5 m, i berms de 0,75 m. Per a la seva construcció s'han utilitzat 73.000 m2 de rebliment de terres, 2.200 m2 de sòl estabilitzat amb ciment i 3.770 m3 de ferms.

A més a més, el nou branca de sortida de l'autopista ha requerit la construcció de tres nous ponts de 35,0 m, 15,4 m i 63,7 m de longitud que salven respectivament la carretera N-II, un camí local i la mateixa autopista. Les soles d'aquests ponts s'han construït mitjançant la penjada amb grua de bigues prefabricades de formigó pretensat, la qual cosa ha permès minimitzar les afeccions al trànsit durant la construcció.





abertis autopistas inaugura l'enllaç de Vilademuls de l'autopista AP-7

Participen a l'acte d'inauguració la ministra de Foment, Ana Pastor, i el conseller delegat d'Abertis, Francisco Reynés.

abertis autopistas inaugura l'1 de juliol el nou enllaç de l'autopista AP-7 a Vilademuls, que connecta l'autopista AP-7 amb la carretera N-II. A l'acte, hi participen la ministra de Foment, Ana Pastor, i el conseller delegat d'**abertis**, Francisco Reynés. També hi va assistir la delegada del Govern a Catalunya, María Llanos de Luna; el director general de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya, Pere Padrosa; i el director general d'Abertis Autopistas España, Josep Lluís Giménez.

Aquest enllaç es posa en funcionament amb una connexió provisional, ja que les obres de la connexió definitiva finalitzen a final d'any. Juntament amb els enllaços que hi ha de Girona Sud, Girona Nord, Girona Oest i Fornells, l'accés de Vilademuls configura la circumval·lació gratuïta de la ciutat de Girona per mitjà de l'autopista AP-7, en la qual s'integra la N-II, la qual cosa comporta una configuració de

quatre carrils en aquests 20 quilòmetres. El tram comprès entre Fornells i Vilademuls manté la seva gratuïtat per als moviments interns entre aquests cinc enllaços.

Dades tècniques

- 1.467 metres de vials de dos carrils.
- Plataforma de peatge de 500 metres de longitud amb 16 vies de peatge i un edifici de control.
- Viaducte sobre l'autopista amb una longitud total de 334 metres.
- Estructura de pas superior de camí i pas de fauna sobre branc d'entrada amb una longitud total de 20 metres.
- 338.000 metres cúbics de moviment de terres.
- 24.900 tones d'aglomerat, de les quals 4.590 tones són d'aglomerat sonoredutor.
- 34.110 metres cúbics de sòls tractats amb ciment.
- 615 metres d'apantallament acústic.
- 38.600 metres quadrats de revegetació de talussos.
- 13.370 unitats d'arbres i arbustos plantats.

abertis autopistas posa en servei la connexió definitiva de l'enllaç de Vilademuls de l'autopista AP-7

Amb aquesta actuació abertis autopistas finalitza la totalitat de les obres del projecte d'ampliació de l'autopista AP-7, que ha disposat d'una inversió de prop de 500 milions d'euros.

abertis autopistas posa en servei l'11 de desembre la connexió definitiva de l'enllaç de Vilademuls (Girona) amb la nacional N-II. L'obra substitueix la connexió provisional que es va habilitar quan es va inaugurar el nou de Vilademuls, l'1 de juliol.

Amb l'obertura de Vilademuls, abertis autopistas finalitza la totalitat de les obres del projecte d'ampliació de l'autopista AP-7, que ha representat la creació d'un tercer carril al llarg d'un total de 78 quilòmetres a les comarques de Girona, i que la companyia ha executat en el seu conjunt al llarg de 125 quilòmetres entre La Jonquera (Girona) i Vila-seca-Salou (Tarragona). Aquest projecte ha dotat l'autopista de més capacitat i millors condicions de servei als usuaris de l'AP-7.



Representants de les administracions públiques i d'abertis durant l'acte de presentació del nou enllaç de Vilademuls.



L'Associació Espanyola de Túnels i Obres Subterrànies concedeix una menció especial als túnels de Guadarrama situats a l'AP-6

Distinció a aquesta infraestructura pel seu caràcter innovador per al desenvolupament de la societat.

El 17 de juny l'Associació Espanyola de Túnels i Obres Subterrànies (AETOS), es va reunir per celebrar les seves quatre dècades d'activitat en una jornada especial en la qual van assistir institucions i representants de les empreses associades.

Durant la vetllada, es van premiar un conjunt d'obres que han destacat durant l'existència de l'associació. Així, AETOS ha atorgat una menció honorífica dins de la categoria d'infraestructures viàries als túnels de Guadarrama situats a l'autopista AP-6.

El primer dels túnels de Guadarrama va celebrar el desembre de 2013 mig segle de la seva obertura al trànsit. En l'actualitat, a l'AP-6 operen tres túnels interconnectats mitjançant galeries, un en cada sentit de la circulació i un tercer amb capacitat de funcionar de manera bidireccional en funció de les necessitats de l'explotació.



Innovació

Eliminació de les barreres al peatge de La Roca amb Via T

Nova Oficina Virtual per als clients

Nou servei Ticket eXpress amb Via T

abertis autopistas implanta al 100% el projecte de seguretat activa en totes les seves instal·lacions

Remodelació del Centre d'Operacions de San Rafael

Eliminació de les barreres al peatge de La Roca amb Via T

abertis autopistas posa en marxa una prova pilot per facilitar trànsits més còmodes als clients amb resultats satisfactoris.

abertis autopistas inicia el gener una prova pilot al peatge de La Roca (Granollers) de l'AP-7, en direcció Girona, per augmentar la fluïdesa del trànsit i fer més còmode el pas dels clients que utilitzen Via T.

L'eliminació de la barrera peatge en dues d'aquestes vies exclusives de telepeatge ha possibilitat que els clients evitin reduir completament la marxa quan s'aproximen a la via per tal que el dispositiu sigui detectat i la barrera s'alci automàticament.

Aquestes vies de telepeatge s'han identificat de manera diferenciada per facilitar el reconeixement visual al client. La senyalització de la via incorpora el pintat de la marquesina i del paviment de les vies de blau. Frontalment, a l'illot de formigó de la via, hi ha un tòtem electrònic amb un missatge de velocitat obligatòria de circulació i també el missatge NON-STOP. Així mateix, les vies tenen unes banderoles/pales verticals, amb el missatge NON-STOP, al llarg de la via.

Prèviament a la selecció de la via de peatge, i a una distància aproximada d'un quilòmetre, s'ha instal·lat un pòrtic informatiu, que suggereix la col·locació correcta dels vehicles, segons el seu mitjà de pagament, entre els carrils d'accés al peatge.



Nova Oficina Virtual per als clients

Un servei d'atenció al client personalitzat disponible a *autopistas.com*

abertis autopistas ofereix un nou servei d'atenció al client en línia per mitjà d'una oficina virtual a *autopistas.com*. Un innovador projecte a disposició del client des de l'1 de gener de 2014 que li permet tramitar amb facilitat les seves gestions diàries generades pels seus viatges per les autopistes:

- Gestionar les seves dades personals
- Personalitzar les seves rutes i viatges
- Contractar productes i descomptes en temps real
- Consultar tots els moviments i trànsits en autopistes per mitjà de pagament i també estadístiques de consums i descomptes, descarregar-se'ls i imprimir-los en qualsevol format.
- Programar-se alertes de trànsit.



Vegeu vídeo

Nou servei Ticket eXpress amb Via T

Els justificants de pas per l'autopista, a l'acte.

abertis autopistas ha dissenyat i testat al llarg del 2014 el servei Ticket eXpress per a clients de Via T. Mitjançant aquest servei els clients reben el tiquet de pas per l'autopista al seu correu electrònic en el mateix moment que passen pel peatge, sempre que utilitzin Via T com a mitjà de pagament.

Ticket eXpress suposa una millora important pel que fa a l'actual servei d'e-rebut del qual ja gaudien, ja que permet disposar de justificants d'autopista de manera automàtica.

Per gaudir de Ticket eXpress, els clients han de sol·licitar l'alta en aquest servei per mitjà de l'Oficina Virtual a *autopistas.com*.

abertis autopistas implanta al 100% el projecte de seguretat activa a totes les seves instal·lacions

Desplegament del sistema que possibilita el control d'instal·lacions a la xarxa d'autopistes i oficines.

Aquest projecte, iniciat el 2013, garanteix més nivell de control i seguretat en les actuals instal·lacions d'**abertis autopistas**.

Permet gestionar integralment mitjançant una aplicació:

- La detecció d'intrusió.
- Control d'accés i interfonia.
- Videovigilància mitjançant un circuit tancat de càmeres de televisió i sistema d'enregistrament.
- Gestió de tots els esdeveniments i establiment de la central de seguretat mitjançant el Centre d'Operacions de Granollers.



Remodelació del Centre d'Operacions de San Rafael

Ara disposa d'un disseny més funcional i amb equips de control renovats.

Des del 21 d'octubre, el Centre d'Operacions de San Rafael exhibeix una estètica nova. Una renovació que s'ha dut a terme seguint el model aplicat a altres centres d'operacions d'**abertis autopistas**, basat en criteris de funcionalitat i disseny.

Així, el Centre d'Operacions disposa d'una àrea formada per: la Sala d'Operacions, la Sala de Crisis amb visió directa a les pantalles, i el despatx del responsable del Centre d'Operacions. Tots els espais, i en especial la Sala d'Operacions, s'han pensat perquè tinguin les millors condicions d'il·luminació, climatització i ergonomia dels llocs de treball.

De manera habitual, ocupen la Sala d'Operacions 2-4 persones entre operadors de comunicacions i coordinadors cap. S'ha instal·lat un nou videomosaic en el qual, com a novetat, es pot projectar en gran format les imatges que es reben mitjançant circuit tancat de televisió de les autopistes AP-6, AP-51, AP-61, AP-4 i AP-71 o optar per ampliar el nombre de pantalles que es poden visualitzar de manera simultània.



Seguretat viària



La sinistralitat a les autopistes d'**abertis** descendeix un any més amb una reducció del 3,1% respecte al 2013

Els centres d'operacions resolen prop de 125.000 incidències i gestionen més de 696.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat

L'anàlisi de trams de concentració d'accidents, clau per a la seva reducció a la xarxa d'autopistes

Estudis estratègics de seguretat viària per actuar preventivament en els accidents de trànsit

abertis autopistas potencia les inspeccions i les auditories de seguretat viària a la seva xarxa

La seguretat viària, eix fonamental a les campanyes de comunicació amb el client

abertis autopistas manté la seva participació en grups de treball per promoure la seguretat a la carretera

abertis autopistas s'adhereix a la Xarxa RESCAT d'emergències de la Generalitat

abertis autopistas activa dispositius especials en les èpoques de més intensitat de trànsit o de meteorologia adversa

abertis autopistas fa nous simulacres per afrontar situacions d'emergència

Per incidir en la seguretat viària i millorar-la les accions s'han centrat en:

- Manteniment de les condicions òptimes.
- Estudis de seguretat viària.
- Simulacres operatius.
- Campanyes de sensibilització.

La sinistralitat a les autopistes d'abertis descendeix un any més amb una reducció del 3,1% respecte al 2013

abertis autopistas treballa intensament juntament amb les administracions competents per aconseguir una "accidentalitat zero".

A les autopistes d'abertis, el 2014 s'han registrat 4.102 accidents de trànsit, en els quals el 82% no ha registrat víctimes. Del total d'accidents amb víctimes, l'1,3% són amb víctimes greus i el 0,5% amb víctimes mortals. Per tipus de vehicle, el turisme continua sent el principal implicat. Les polítiques de seguretat viària adoptades basades en la innovació i l'efectivitat dels sistemes de seguretat viària així com en la informació permanent al client milloren les condicions de circulació i redueixen el risc d'accident.

La distribució percentual de morts per tipus de via correspon un 5% a autopista, a autovies un 16% i a carretera convencional un 79% (font, Direcció General de Trànsit, 2012). Les autopistes continuen sent l'opció més segura per desplaçar-se per carretera.

Els centres d'operacions resolen prop de 125.000 incidències i gestionen més de 696.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat

L'assistència a clients i la coordinació de protocols d'actuació centren la seva activitat.

Durant el 2014 els centres d'operacions d'abertis autopistas han supervisat les condicions del trànsit en els més de 503 milions de trànsits que els clients han fet, gestionant els serveis de viabilitat dels trams d'autopistes assignats, atenent les necessitats dels clients a l'autopista i mantenint actualitzada la informació del trànsit.

En total, prop de 125.000 incidències gestionades relatives a accidents en les vies i averies de vehicles, resoltes amb assistència de manera remota o presencial. A més a més, s'han registrat prop de 696.000 fluxos de comunicacions amb clients, organismes responsables del trànsit i la seguretat i assistències sanitàries i mecàniques.

abertis autopistas disposa de quatre centres d'operacions situats a: AP-7 a Granollers (Barcelona) i Sagunt (València), AP-68 a Logronyo i AP-6 a San Rafael (Segòvia). Des dels centres es gestiona la viabilitat de la xarxa d'autopistes. El Centre de Granollers actua com a matriu de control.



L'anàlisi de trams de concentració d'accidents, clau per a la seva reducció a la xarxa d'autopistes

L'exercici de localització i valoració dels casos d'accidentabilitat ha permès adoptar mesures adequades i reduir de manera progressiva el nombre d'accidents en els darrers anys.

Al llarg del 2014 abertis autopistas ha continuat amb la seva filosofia d'accidentalitat "zero". Des de l'exercici 2008 abertis autopistas elabora una anàlisi exhaustiva dels trams de concentració d'accidents en els quals, segons les estadístiques, el nivell de risc d'accident és superior al dels trams de la xarxa amb característiques similars.

Aquesta informació ha possibilitat adoptar mesures personalitzades en funció de les singularitats de cada tram i autopista.

Algunes mesures adoptades:

- Abalisament en revolts de brancs de sortida de l'autopista a l'AP-7.
- Instal·lació d'un nou model de bandes alertadores als marges de l'AP-6.
- Reposició d'elements d'abalisament reflectants de barrera.
- Neteja especialitzada a augmentar la capacitat de l'asfalt a la C-32.

Estudis estratègics de seguretat viària per actuar preventivament en els accidents de trànsit

abertis autopistas elabora estudis propis per incrementar les condicions de seguretat de la seva xarxa d'autopistes.

El 2014 s'han elaborat estudis centrats en la:

- Senyalització d'alerta per espècies cinegètiques. L'autopista disposa al 100% del seu traçat d'un sistema de tancat per evitar la intrusió d'animals i de passos de fauna especialment dissenyats. Per augmentar la seguretat, abertis autopistas ha elaborat un estudi per analitzar la necessitat de senyalització en trams específics.
- Incidència del trànsit pesant a les autopistes. L'efecte de la mesura per transvasar vehicles pesants d'algunes carreteres nacionals a les autopistes per millorar les condicions de seguretat ha implicat una anàlisi de les vies i del servei a oferir. En el cas de la N-II a la província de Girona, la inducció de vehicles pesants a l'AP-7 ha reduït la sinistralitat existent en aquesta via, la qual cosa ha possibilitat un estalvi d'aproximadament 10 milions d'euros durant els 12 primers mesos a la societat en general.
- Accidentalitat de vianants. En el global d'accidents de trànsit, aquells en els quals es veu implicat un vianant té una gravetat particular. Per aquest motiu s'estan traçant estratègies de reforç de la senyalització.
- Accidentalitat en peatges troncats. En els darrers anys les estacions de peatge s'han sotmès a una evolució en el sistema de cobrament modificant el sistema de peatge obert a tancat i incloent un únic pagament en un itinerari que transita per autopistes contigües. Aquesta evolució que agilita i facilita l'ús de les autopistes, comporta un canvi en els hàbits i els costums dels clients, que s'han observat per prevenir accidents de trànsit.
- Accidentalitat de vehicles de la flota pròpia. Amb la finalitat d'augmentar la seguretat del personal que habitualment utilitza un equip de viabilitat, se n'analitzen els possibles riscos i s'actualitza el Manual d'Actuacions en Pista (MAP).

abertis autopistas potencia les inspeccions i les auditories de seguretat viària a la seva xarxa

Preveu en el seu pla anual revisions periòdiques dels sistemes de seguretat i de l'estat de les infraestructures.

abertis autopistas compleix amb la prescripció que conté el Reial Decret 345/2011, d'11 de març, sobre gestió de la seguretat de les infraestructures viàries a la Xarxa de Carreteres de l'Estat, elaborant periòdicament auditories per valorar l'estat de les seves infraestructures i aconseguir el nivell de seguretat adequat.

El 2014 s'han fet 7 auditories en diverses de les seves autopistes, sota la supervisió del Ministeri de Foment:

- Figueres Sud i La Jonquera AP-7
- Enllaç de Vilademuls i Figueres Sud AP-7
- Enllaç de Fornells i el nou enllaç de Vilademuls AP-7
- Nou enllaç de Vilademuls AP-7
- Enllaç Figueres Nord AP-7
- El Espinar-Villacastín AP-6
- San Rafael-El Espinar AP-6

Una altra de les pràctiques dutes a terme per mantenir les autopistes i els seus sistemes de seguretat en un estat òptim són les inspeccions periòdiques que permeten identificar de manera sistemàtica els elements que requereixen un manteniment correctiu o preventiu en matèria de seguretat viària.

La seguretat viària, eix fonamental a les campanyes de comunicació amb el client

abertis autopistas utilitza els seus canals de comunicació per recordar la importància d'una conducta responsable a la carretera.

Per mitjà de la xarxa de missatgeria variable **abertis autopistas** ha llançat campanyes amb recomanacions molt específiques relacionades amb hàbits recomanables per a la conducció.

Entre aquestes campanyes destaquen les que s'han centrat en el manteniment d'una distància de seguretat amb el vehicle precedent i la prohibició de circular conversant per telèfon mòbil.

Al llarg de l'any i en especial en les operacions especials de trànsit, s'activa un pla de comunicació que promou una conducció segura mitjançant vídeos i notícies de seguretat viària a la web *autopistas.com* i els canals de Twitter Truck Tweet i Info Autopista.

abertis autopistas manté la seva participació en grups de treball per promoure la seguretat a la carretera

Aposta per compartir coneixements i experiències per millorar la seguretat a la carretera.

abertis autopistas continua involucrant-se activament en la millora de la seguretat viària formant part de grups de treball i comissions tècniques que han treballat en l'anàlisi i la recerca de solucions a la mobilitat.

Així, ha treballat en el si d'associacions tècniques especialitzades per fomentar la importància de la tecnologia, el progrés en les infraestructures, el desenvolupament de normativa i compartir els procediments d'intervenció més segurs. Algunes de les associacions en les quals està present són l'Associació Tècnica de la Carretera (ATC), l'Associació Espanyola de Túnels i Obres Subterrànies, i Intelligent Transport System España (ITS).

També forma part de comissions de seguretat viària promogudes per organismes públics relacionades amb la seguretat viària com la Direcció General de Trànsit i el Servei Català de Trànsit.

• Participem en el XIV Congrés Internacional de Viabilitat Hivernal

abertis autopistas ha participat en el XIV Congrés Internacional de Viabilitat Hivernal, celebrat a Andorra del 4 al 7 de febrer, amb la ponència "Simulacro de vialidad invernal: experiencia de las autopistas de **abertis** en España", impartida per Sara Rodríguez, responsable dels centres d'operacions. A més a més, a la zona d'expositors, es va mostrar un pòster resum de la ponència que recull els objectius d'aquest tipus de proves i el pla operatiu de viabilitat hivernal que s'adopta davant d'avisos de meteorologia adversa a les autopistes.

Aquest congrés, organitzat per l'Associació Mundial de la Carretera, se celebra cada quatre anys i permet l'intercanvi de coneixement i experiències en temes de viabilitat hivernal entre els seus assistents, principalment: governs, institucions públiques i autoritats en matèria de trànsit i seguretat i empreses privades.



• Presents a la 7ª trobada anual d'ASECAP

abertis autopistas participa activament en la 7a conferència anual d'ASECAP sobre seguretat a la carretera mitjançant la presentació d'una ponència tècnica celebrada a Madrid en la qual explica la seva operativa de treball des del punt de vista de la seguretat viària.

El 2015 també se'n confirma la seva participació mitjançant una exposició sobre "Sistemas de Control de la Seguridad en actuaciones en Autopistas; experiencia **abertis autopistas**".

abertis autopistas s'adhereix a la Xarxa RESCAT d'emergències de la Generalitat

Amb aquesta mesura es millora la comunicació i la coordinació en situacions d'emergència.

El secretari general del Departament d'Interior, Josep Martínez Melgares, i el director general d'**abertis autopistas**, Josep Lluís Giménez Sevilla, signen el mes de juliol un conveni de col·laboració per a l'adhesió d'**abertis autopistas** a la Xarxa RESCAT de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de la Generalitat.

La finalitat de l'acord és garantir la interlocució d'**abertis autopistas** amb el Departament d'Interior, per mitjà del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT), amb l'objectiu de disposar d'un canal de comunicació que garanteixi la gestió coordinada entre empresa i administració pública de les situacions de risc greu i de les emergències en què es poden veure implicades les infraestructures que gestiona l'empresa i reduir així l'afectació a la població en aquests casos.



abertis autopistas activa dispositius especials en les èpoques de més intensitat de trànsit o de meteorologia adversa

Es reforcen els recursos disponibles per gestionar la fluïdesa del trànsit i prestar més informació i atenció al client.

Les operacions especials de trànsit de Pas de l'Estret a l'AP-7, els ponts els i períodes de vacances o la viabilitat hivernal en les quals les condicions normals del trànsit es veuen alterades, exigeixen que **abertis autopistas** activi protocols especials de viabilitat que permeten agilitar el trànsit a les autopistes i millorar les condicions de seguretat i la comoditat dels seus clients.

Aquests plans inclouen el reforç d'efectius i l'optimització dels recursos disponibles. A més a més, requereixen la coordinació amb les autoritats en matèria de seguretat i gestió del trànsit.

Des del novembre fins a l'abril, **abertis autopistas** activa el Pla Operatiu de Viabilitat Hivernal, que inclou la mobilització de més de 560 efectius i més de 200 vehicles d'intervenció per garantir la seguretat i el confort en els més de 1.500 quilòmetres de la seva xarxa a Espanya.

Recursos: 45 bases de manteniment hivernal i provisió de sal, 68 estacions meteorològiques, 128 màquines llevaneu, 21 vehicles d'intervenció, 10 grues de gran tonatge, 55 unitats d'altra maquinària externa, 18.474 tones de sal i 1.836.000 litres de salmorra.

D'altra banda, resulta fonamental estar preparats en circumstàncies d'alerta prèvies als episodis de neu i això es tradueix en 11.632 hores d'activació de les bases de viabilitat hivernal en campanya 2014-2015, amb la consegüent implicació i mobilització de personal i mitjans.

Prèviament al començament de la temporada hivernal, tota la maquinària de viabilitat hivernal se sotmet a labors de manteniment i revisió per tal que es trobin en un estat òptim en el moment d'atendre una emergència per nevades.

Per a la campanya 2013-2014 s'ha instal·lat un sistema innovador per retirar la neu d'una manera més eficient i amb menys impacte en l'asfalt en la flota de vehicles destinats a aquesta tasca.



abertis autopistas fa nous simulacres per afrontar situacions d'emergència

Al llarg de l'any s'organitzen exercicis amb escenaris de viabilitat hivernal, i accidents a cel obert i a l'interior de túnels.

abertis autopistas ha tornat a posar a prova la seva capacitat de resposta davant de situacions adverses fent simulacres amb una temàtica variada.

Els simulacres que s'han fet permeten testar la consecució dels objectius bàsics, que consisteixen a mantenir la comunicació per l'autopista permanentment oberta, i en les millors condicions de trànsit, garantint la fluïdesa i la seguretat de circulació en tot moment.

El pla de simulacres preveu comprovar de manera crítica els sistemes de comunicacions, els sistemes elèctrics, els sistemes d'emergències en túnels i les actuacions en accidents greus amb presència de mercaderies perilloses. Seguint aquest pla s'han fet:



Mes	Autopista	Temàtica
Abril	AP-4	Accident de mercaderies perilloses amb bolcada de camió
Maig	AP-7	Incendi de grup electrogen a l'edifici de peatge d'Ondara
Juliol	AP-6	Incendi a l'edifici d'oficines i Centre d'Operacions
Octubre	AP-6, AP-51 y AP-61	Alerta Climatologia Hivernal
Novembre	AP-2, AP-7 Catalunya), C-32, C-33, AP-68 y AP-71	Alerta Climatologia Hivernal
Desembre	C-32	Accident de turismes amb incendi de vehicle al túnel de La Granja

Clients

El nou canal d'informació d'**abertis autopistas** a Twitter

Truck Tweet es consolida com a canal de referència per als professionals del transport

S'amplien les bonificacions i els descomptes a les autopistes d'**abertis**

Acord amb Zurich Seguros per a una conducció més segura

Noves campanyes publicitàries d'**abertis autopistas**

abertis autopistas i la Generalitat de Catalunya amplien la iniciativa per entregar dispositius Via T a conductors amb discapacitat

Surt al mercat Bip&Drive, una nova empresa comercialitzadora de Via T

Truck Park, un servei consolidat entre els professionals del transport

Millores en àrees de servei

Ludoteques d'estiu a les àrees de servei de l'Empordà i Sagunt de l'AP-7

L'opinió del client és el que compte



¡Segueix-nos a @infoautopista!

El nou canal d'informació d'abertis autopistas a Twitter

Tota la informació de l'estat de les autopistes explicada en temps real.

Coincidint amb l'Operació de Setmana Santa, **abertis autopistas** posa en marxa un nou canal d'informació del trànsit a Twitter amb el perfil @infoautopista.

Té com a objectiu convertir-se en el canal referent de la informació del trànsit a Twitter.

Per mitjà d'aquest canal es faciliten informacions i recomanacions útils per tal que els clients gaudeixin d'un viatge segur i còmode.

- Informació del trànsit en temps real (24 h.)
- Avisos d'incidències a les autopistes.
- Informació sobre l'estat del servei de les autopistes: situacions d'afecció al trànsit, retenció superior a 0,5 km, meteorologia adversa, temps de recorregut sense retencions,...
- Recomanacions de seguretat viària.

Més de 2.000 seguidors segueixen un canal que avui dia és un dels més actius pel que fa a la difusió de continguts de mobilitat.

Truck Tweet es consolida com un canal de referència per als professionals del transport

Actualitat del sector, nous serveis i reportatges de qualitat clau per a la seva evolució positiva.

Més de 1.800 professionals relacionats amb el sector del transport per carretera estan atents diàriament a les novetats i els reportatges difosos per mitjà d'aquest canal.

Truck Tweet és el canal d'abertis autopistas a Twitter que dona resposta als professionals del transport que viatgen per autopista amb informació sobre serveis, notícies i promocions per tal que el seu dia a dia sigui més fàcil.

A més a més, al llarg de l'any abertis autopistas ha agraït la confiança dels seus seguidors per mitjà de concursos amb sortejos d'entrades per a les grans cites esportives del món del camió.

abertis autopistas ha convidat els seguidors de Truck Tweet a proves esportives de gran nivell com ara el GP Camió de Navarra (Circuit de Navarra. Juny), Camió de España (Circuit del Jarama. Octubre).



S'amplien les bonificacions i els descomptes a les autopistes d'abertis

Nuevas bonificaciones en la AP-68 para el transporte pesado.

El Ministeri de Foment i **abertis autopistas** signen el mes de juliol un nou acord per bonificar l'ús de l'autopista AP-68 que se suma a les dues mesures de gratuïtat vigents.

Així, a partir d'aquest moment els clients que utilitzen Via T per abonar els seus trànsits i circulin en el tram Cenicero-Navarrete-Agoncillo poden acollir-se als descomptes següents:

- Tram Haro-Alfaro. 50% de descompte sobre l'import de la tarifa. Aplicable a tot tipus de vehicles.
- Tram Haro-Alfaro. Gratuïtat lligada a recorreguts d'anada i tornada en 24 h. Excliusiu per a vehicles lleugers.

- Gratuïtat dels recorreguts interns Cenicero-Agoncillo. Per a tot tipus de vehicles i viatges fets entre les estacions:

- Cenicero - Navarrete
- Cenicero - Logroño
- Cenicero - Agoncillo
- Navarrete - Logroño
- Navarrete - Agoncillo
- Logroño - Agoncillo

Aquests recorreguts no estan lligats a un recorregut de tornada.

Nou sistema de peatge tancat virtual a la C-32.

El desembre de 2014 té lloc la presentació del sistema de peatge tancat virtual que s'aplica a la C-32 al Maresme i al Garraf a partir de l'1 de gener de 2015. Així, el client paga pel recorregut real que fa, una mesura que s'emmarca en el pla d'homogeneïtzació a les vies de peatge de la xarxa de la Generalitat de Catalunya que està aplicant el Govern per aconseguir més equitat territorial.

Aquest pla es va iniciar el gener de 2014 amb l'aplicació de descomptes a les autopistes:

- del 10% a la C-32 entre Montgat i Mataró.
- del 30% entre Castelldefels i Sitges.
- i del 26,5% entre Sitges i El Vendrell.

La Generalitat i **abertis autopistas** fan un pas més en aquest pla amb la implantació d'un nou sistema de peatge tancat a la C-32 entre Mataró i Palafolls i entre Sitges i El Vendrell, que comportarà reduccions al peatge que arriben al:

- 80 % en el recorregut Sant Vicenç-Arenys.
- 60 % entre Sant Andreu de Llavaneres-Mataró Nord.
- 31 % entre Cubelles i Calafell, o 27% entre Sitges i Segur de Calafell.

Aquest sistema, a diferència d'altres descomptes, inclou tot tipus de vehicles i s'aplica cada dia de la setmana. Per beneficiar-se'n, és necessari utilitzar Via T. Addicionalment a aquestes bonificacions, continuen vigents les aplicades per recurrència, vehicles de baixes emissions i vehicles amb alta ocupació i es manté la gratuïtat dels actuals recorreguts interns de l'autopista C-32.

Per implementar el nou sistema ha estat necessària la instal·lació d'un conjunt de pòrtics en els diferents accessos per detectar i identificar el pas de vehicles que disposin del sistema de pagament Via T. Aquesta instal·lació reconeix el recorregut real de cada usuari, sense barreres físiques, i calcula l'import del trajecte efectuat de manera automàtica.

Els treballs han inclòs la integració dels pòrtics a la xarxa elèctrica i de fibra òptica mitjançant el traçat de noves canalitzacions o aprofitant-ne d'existents. Les obres han tingut un pressupost d'1,26 milions d'euros al tram del Maresme i 0,44 milions d'euros al del Garraf.



Acord amb Zurich Seguros per a una conducció més segura

Campanya conjunta per promoure la conducció per vies d'alta capacitat per les seves condicions més segures.

Zurich Seguros i **abertis autopistas** s'alien i presenten el juny una campanya conjunta per difondre els avantatges de viatjar per autopistes entre els clients de l'asseguradora.

Tal com demostren les estadístiques, les vies d'alta capacitat són més segures, amb ràtios de sinistralitat més baixos que les vies convencionals. El 2013, el 5% dels accidents amb víctimes mortals es van registrar a autopistes i el 15% a autovies, davant del 80% restant que es van produir en carreteres convencionals.

Aquest acord s'esdevé en el marc del llançament de la nova assegurança Zurich Auto Inteligente, que consisteix

en la instal·lació d'un dispositiu telemàtic en el vehicle de manera que l'assegurat obté serveis de valor afegit basats en la tecnologia. Gràcies a aquesta, els usuaris accedeixen a descomptes en la renovació de la seva pòlissa pels quilòmetres recorreguts i les vies utilitzades. A més a més, el vehicle disposa del servei de seguretat conegut com eCall.

Si el client assegurat recorre més del 30% dels quilòmetres per vies segures, Zurich li aplicarà un 15% de descompte en la renovació de l'assegurança, i si recorre entre el 10% i el 30%, se li aplicarà un 10% de descompte. A més a més, gràcies al conveni entre les dues companyies, els clients de la nova assegurança rebran gratuïtament un dispositiu de telepeatge Via T amb un saldo inicial de 12 € gratis en peatges de les autopistes de la xarxa d'**abertis autopistas**. També disposaran d'una quota de manteniment reduïda de 12 € el primer any, i 18 € els quatre anys següents.



Vegeu vídeo



Noves campanyes publicitàries d'abertis autopistas

La web que et farà canviar la manera de viatjar per autopista.

Coincidint amb el pont de desembre **abertis autopistas** strena campanya per posicionar **autopistas.com** com a portal de referència per planificar viatges més còmodes i segurs.

"Descobreix la web que canviarà la teva manera de viatjar per l'autopista" és el clam de la nova campanya que ofereix als clients tot el que necessiten per al seu viatge: planificar amb anterioritat identificant la millor ruta, conèixer els serveis en ruta i l'estat del trànsit de les autopistes, gaudir de descomptes, gestionar els seus consums i les factures des de la mateixa Oficina Virtual, i molts altres serveis que **abertis autopistas** posa al servei dels seus clients.

Aquesta campanya té continuïtat el 2015, inclou accions de posicionament a Google i s'està difonent mitjançant la premsa general i especialitzada, tant en línia com fora de línia, ràdio i presència als principals buscadors de viatges com ara Rumbo, Atrápalo i Muchoviaje, i també accions promocionals en mitjans propis.



Vegeu vídeo

Des del gener de 2015 els clients disposen de l'Oficina Virtual, una àrea privada a autopistas.com per fer de manera autònoma les gestions i les consultes derivades de la utilització de les autopistes.



Via T. Avantatges sense parar.

abertis autopistas posa en marxa una nova campanya publicitària per potenciar l'ús de Via T a les autopistes: **Via T. Avantatges sense parar.** Aquesta campanya recorda als clients els avantatges de tenir un Via T per simplificar el seu pas per les autopistes i aconseguir més descomptes en els seus trànsits, en concret s'ha centrat en els descomptes que ja hi ha amb aquest mitjà de pagament i l'atractiva oferta d'adquisició del dispositiu per a clients de la C-32.

Aquesta campanya ha inclòs un espot de televisió, ràdio, premsa generalista i comunicació mitjançant canals propis.



Vegeu vídeo



abertis autopistas i la Generalitat de Catalunya amplien la iniciativa per lliurar dispositius Via T a conductors amb discapacitat

Es prorroga l’acord subscrit el 2013 per fer més accessible l’autopista.

abertis autopistas i el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, juntament amb la **Fundació abertis**, Creu Roja, l’Institut Guttman, l’ONCE, la Federació Ecom i el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), han signat un acord per ampliar la iniciativa “Eliminem barreres”.

Per mitjà d’aquesta acció es faciliten dispositius Via T amb condicions especials a conductors amb discapacitat. Així, s’augmenta el balanç de la campanya als conductors amb un grau de discapacitat del 65% o superior, independentment de si tenen mobilitat reduïda.

D’aquesta manera es prorroga el conveni que es va posar en marxa el març de 2013 mitjançant el qual **abertis autopistas** ha lliurat 2.000 dispositius Via T.

Els conductors que el sol·liciten poden obtenir un dispositiu Via T amb quota d’alta gratuïta i quota de manteniment reduïda. Per això cal que acreditin que disposen de carnet de conduir en vigor i de la targeta acreditativa de la discapacitat del Departament de Benestar Social i Família. Les adhesions es poden fer per mitjà del telèfon d’Atenció al Client d’**abertis autopistas** o a *autopistas.com*.

*Més del 40% de les transaccions a les autopistes d’**abertis** a Catalunya es fan mitjançant el sistema Via T.*



Surt al mercat Bip&Drive, una nova empresa comercialitzadora de Via T

Abertis disposa del 50% d’aquesta societat que es constitueix per impulsar la venda de Via T al mercat.

abertis, Cintra (Ferrovia) i Itinere constitueixen una societat conjunta que promou i comercialitza un sistema de peatge electrònic d’autopistes, el denominat Bip&Drive.

abertis té el 50% de la nova societat, mentre que les altres dues companyies es distribueixen la resta a parts iguals.

L’objectiu de tres grups és fomentar el pagament telemàtic a les vies de pagament espanyoles, un sistema que, segons les seves dades, actualment fan servir una mica més d’un terç (el 38%) dels usuaris d’autopistes de peatge.

Així, la societat conjunta llança el seu dispositiu amb la finalitat de distribuir unes 150.000 unitats i aconseguir una quota de mercat del 10% al final del proper any 2015.

Bip&Drive permet al conductor pagar el peatge de les autopistes de manera automàtica i electrònica, sense necessitat d’aturar-se a les cabines de peatge des d’octubre. El dispositiu, que es col·loca al parabrisa del vehicle, envia el cobrament de la quantitat corresponent al banc o l’entitat financera amb la qual estigui associat.

Bip&Drive es planteja ampliar el seu abast passant a ser un dispositiu de pagament telemàtic de tots els serveis relacionats amb l’automòbil inclosos els de proveïment de carburant, rentatge o aparcaments.



Truck Park, un servei consolidat entre els professionals del transport

Les reserves a les àrees de servei específiques per a transportistes de l’AP-7 continuen creixent, especialment a la franja nocturna.

Aquest servei a mida que **abertis autopistas** va dissenyar per al col·lectiu del transport pesant evoluciona positivament. Des de la seva obertura el 2012, el Truck Park situat al Montseny ha superat les 100.000 estades i el de Porta Barcelona les 68.000 estades. El febrer de 2014 es registra el nivell màxim d’ocupació al Montseny (78%) i el setembre en el de Porta Barcelona (93%).

Una solució còmoda i segura per poder gaudir del temps de descans sabent que la mercaderia no corre cap risc.

- Aparcaments segurs a l’AP-7, a l’àrea de servei del Montseny i l’àrea de servei Porta de Barcelona, accessibles les 24 hores del dia, d’ús exclusiu amb dispositiu de telepeatge (Via T o Tis-PL)..
- Més de 170 places d’aparcament, reservades per a vehicles pesants de fins a 24 m de longitud (excepte mercaderies perilloses i transport de passatgers), amb zona Wi-Fi i places especials per a camions frigorífics.
- Edifici exclusiu per a clients de Truck Park amb serveis de dutxes, venda automàtica, sala de jocs, televisió i descans, bugaderia i zona Wi-Fi.
- Accés per a vianants, directe i vigilant, i zona reservada a la cafeteria de l’àrea de servei.



Milliores en àrees de servei

abertis autopistas continua treballant en la renovació de les àrees de servei Airea.

Durant l’últim trimestre del 2014 s’inicien les reformes programades de la zona de restauració de l’àrea de servei situada a Lleida a l’AP-2 i a la zona de l’estació de servei de San Asensio a l’AP-68.

Aquest projecte té la finalitat de transformar el concepte de servei al client mitjançant el redisseny, la millora i la modernització d’aquests espais, incorporant serveis de valor afegit, com ara Wi-Fi gratuït, una nova oferta gastronòmica, zones infantils millorades, distribuïdors automàtics d’última generació, un nou concepte de zona de banys i, en general, oferint una imatge nova i una experiència millor de l’usuari.

El projecte de renovació de les àrees de servei es va iniciar el 2011 amb la remodelació de les àrees de l’autopista AP-68 (Saragossa-Bilbao). Està previst que durant el primer trimestre de 2015 es posin en servei les noves àrees d’Empordà i Montseny –a l’AP-7–, i Lleida –a l’AP-2– i la dels Monegres –també a l’AP-2 i posteriorment les àrees de La Jonquera, La Selva i Montcada (AP-7).

El pla, en la seva totalitat, representa una inversió de 12,78 milions d’euros per part d’àrees.



Ludoteques d'estiu a les àrees de servei de l'Empordà i Sagunt de l'AP-7

abertis autopistas i Creu Roja mantenen un conveni per col·laborar en iniciatives que promoguin la seguretat social i l'assistència a persones.

Per donar un servei millor al client i reforçar l'assistència en l'Operació de l'Estret, **abertis autopistas** i Creu Roja han instal·lat durant els mesos d'estiu una ludoteca infantil amb serveis de traducció i mediació cultural a les àrees de servei de l'autopista AP-7 de l'Empordà (Girona) i a la de Sagunt (València).

La ludoteca es dirigeix principalment a nens d'entre 1 i 5 anys. Mitjançant tallers, jocs i altres dinàmiques grupals amb una temàtica vinculada a la seguretat viària, els menors es diverteixen i es formen sota la supervisió continuada dels monitors de la Creu Roja, mentre els seus pares descansen. Aquest descans de qualitat es trasllada a una conducció més segura, amb un grau més elevat d'atenció a la carretera.

L'autopista AP-7 ofereix aquest servei des del 2008 a l'àrea de servei de Sagunt (València), on cada any creix el nombre de famílies que en fan ús. L'any 2013 van passar un total de 960 nens per aquesta ludoteca. La valoració positiva d'aquesta acció per part dels clients ha fet que aquest any s'hagi ofert aquest servei en una altra de les àrees de més afluència de clients d'aquesta autopista a l'Empordà.

Punts d'assistència sanitària i mesures de seguretat

Aquesta iniciativa s'emmarca en un conveni signat entre **abertis autopistas** i la Creu Roja per donar un millor servei en aspectes de prevenció i sensibilització en relació a la circulació per autopista, així com per promoure la formació del personal d'**abertis autopistas** en primers auxilis, a més a més del suport sanitari durant períodes d'alta intensitat de trànsit a l'autopista.

Gràcies a l'acord entre Creu Roja i **abertis autopistas**, les àrees de servei de l'Empordà i La Selva (Girona) i El Penedès (Tarragona) disposen de punts d'assistència sanitària, on a més a més de mediadors interculturals de llengua àrab, es disposa dels serveis de diplomats d'infermeria, voluntaris socorristes i vehicles d'assistència mèdica.

Mitjançant aquest acord, la Creu Roja durà a cap mesures com la difusió de consells de prevenció i mesures de seguretat actives i passives, campanyes de prevenció en col·lectius de més risc, com per exemple les persones joves, i la difusió de consells i recomanacions per evitar accidents de trànsit o altres problemes de salut que poden comportar els trajectes per carretera, especialment els de llarga durada.



L'opinió del client és el que compta

abertis autopistas medeix la satisfacció dels seus clients amb la seva cartera de productes i serveis.

En el seu afany per ser una empresa en continu desenvolupament, que ofereixi solucions còmodes i eficients, **abertis autopistas** analitza mitjançant estudis d'opinió la idoneïtat d'oferta.

abertis autopistas disposa d'un Centre d'Atenció al Client (CAC) per assistir i resoldre totes les qüestions relacionades amb el servei ofert. Per determinar el nivell de satisfacció dels clients amb el servei mitjançant el telèfon la trucada conclou amb la possibilitat que el client faci una valoració de l'atenció rebuda. Amb aquesta acció es pretén detectar els punts de millora del canal telefònic, dels serveis que s'hi ofereixen i mesurar la capacitat de resolució d'**abertis autopistas**.

Del juny al novembre de 2014 s'han fet enquestes in situ als clients de les àrees de servei per conèixer l'opinió que tenen sobre els serveis prestats en la restauració, l'estació de servei i la botiga o c-store.

A més a més, i com a continuació d'aquest estudi, s'ha llançat la iniciativa "T'escoltem" en diverses àrees de servei, amb l'objectiu de continuar mesurant l'opinió dels clients. Amb aquesta acció, s'estableix un nou canal de comunicació amb el client, que li permet valorar d'una manera ràpida i senzilla aspectes clau com el tracte del personal, la neteja i l'estat de les instal·lacions i la qualitat dels productes oferts. Per mitjà del tiquet de compra o per mitjà de suports adhesius col·locats a portes d'entrada i/o a lavabos, el client accedeix còmodament a l'enquesta d'opinió.

El 2015 **abertis autopistas** iniciarà un nou estudi de satisfacció del client per conèixer l'opinió dels clients i analitzar si el conjunt de serveis oferts compleixen amb les expectatives d'aquests. Aquest estudi s'elabora cada dos anys i aporta una informació molt valuosa per afrontar el repte de fidelitzar i captar nous clients.

TE HEMOS ATENDIDO BIEN ?

TE HAN GUSTADO NUESTRAS INSTALACIONES ?

¿QUÉ TE HA PARECIDO LA COMIDA ?

Descarga e instala gratis una aplicación de lector QR desde el market de tu móvil. Abre la aplicación y escanea el código.

TE ESCUCHAMOS

Ayúdanos a mejorar, todos ganamos!

Entra en www.autopistas.com/cuentanostuexperiencia y danos tu opinión del servicio que has recibido en autopistas.

abertis autopistas

Contribució a l'entorn

Art i cultura

Mobilitat i seguretat viària

Turisme

Art i Cultura

Recuperació del patrimoni històric.

abertis autopistas manifesta el seu compromís amb l'entorn i la cultura mitjançant el denominat 1% Cultural, partida que reserva en cada projecte de millora de les seves infraestructures per promoure recuperacions patrimonials.

El 2014 alguns dels projectes més destacats són:

- El poblat ibèric de Sant Julià de Ramis (Girona). El mes de febrer **abertis autopistas** i l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis (Girona) signen un conveni per al finançament de les obres d'adequació del poblat íber de Sant Julià de Ramis, així com d'ordenació dels itineraris de visita pública i dels accessos del conjunt patrimonial. Mitjançant aquest acord, **abertis autopistas** aporta 262.500 € a la realització del projecte. Aquest projecte culmina el març de 2015.
- A la província de Girona s'han aprovat els projectes que **abertis autopistas** ha canalitzat davant els ministeris competents en les localitats de Sarrià de Ter per a la recuperació d'una vil·la romana del pla de l'Horta per un import de 304.500 € i a Cervià de Ter per a la recuperació del castell amb un import de 321.116,99 €.



La recuperació del poblat ibèric a la muntanya de Sant Julià de Ramis és un dels exemples de la contribució d'abertis autopistas amb el seu entorn.

*El compromís d'**abertis autopistas** amb la província de Girona el 2014 supera els 888.000 €.*



D'esquerra a dreta: Roger Torrent, alcalde del Sarrià de Ter, i Miquel Camacho, director de la xarxa Acesa AP-7/AP-2, signen un conveni de col·laboració per al finançament de les obres.



- Pedrera romana del Mèdol (Tarragona). El juny **abertis** va obrir de nou al públic la pedrera romana del Mèdol després de rehabilitar-la i adequar-la, amb una millora arqueològica i geològica de l'antiga zona d'extracció de pedra.

El projecte, amb una inversió d'1,5 milions d'euros, ha estat finançat per abertis autopistas i s'ha desenvolupat en dos àmbits: una intervenció en la pedrera, mitjançant la realització de prospeccions arqueològiques a la zona del Clot, i la creació d'un espai d'interpretació a l'àrea de servei i la museïtzació de la zona per facilitar la visita i fer conèixer mitjançant una explicació divulgativa les funcions del monument i la seva riquesa històrica i mediambiental.

La pedrera romana del Mèdol, que ocupa una superfície d'11 hectàrees, és un dels tretze monuments que conformen el conjunt arquitectònic de la Tarragona romana, considerat Patrimoni Mundial de la Humanitat per la Unesco.



Es pot accedir a la pedrera des de l'àrea de servei del Mèdol, a l'AP-7 sud.

- L'exposició "Umbrals del silencio" de José Manuel Ballester al Museu d'Art Contemporani Esteban Vicente a Segòvia. **abertis autopistas** ha aportat 197.350 € per a l'exhibició d'una mostra de 64 obres de l'artista entre l'11 d'abril i el 14 de setembre.

Suport a la cultura.

abertis autopistas ha donat suport, un any més, a la conservació i difusió del llegat musical i humà de la Fundació Paul Casal, promovent accions i projectes a favor de la fundació, la cohesió social i el coneixement de la música mitjançant el patrocini del Festival Internacional de Música Pau Casals.

El Mèdol es caracteritza per una agulla de pedra que marcava el nivell de les extraccions.

Mobilitat i seguretat viària

Campanya #yolepongojuicio.

abertis autopistas s'implica en campanyes de seguretat viària que es promouen des de les administracions públiques i la societat. Així, ha participat en l'acció **#yolepongojuicio** que la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya ha posat en marxa dins de la campanya “Més seny, menys víctimes” en la qual anima a participar mitjançant una autofoto per compartir a les xarxes socials. La divisió de Centre d'Operacions s'hi ha sumat i des de les xarxes socials d'**abertis autopistas** s'ha contribuït a la difusió de la campanya.



Esdeveniments socials i esportius.

abertis autopistas ha col·laborat amb ajuntaments locals i promotors d'esdeveniments socials i esportius que s'han celebrat a l'entorn de les seves autopistes i que, per motius de seguretat, implicaven l'accés per mitjà de l'autopista o el desviament del trànsit.

En l'àmbit dels esports destaca: el Gran Premi de Catalunya de Moto GP, el Gran Premi de Motociclisme de Jerez, el Challenge Costa de Barcelona-Maresme i el Ral·li de Cotxes Antics de Sitges amb l'aportació dels recursos necessaris perquè es fes de manera còmoda i segura.

Suport al col·lectiu de bombers al Concurs de Mundial Rescat d'Accidents 2014.

abertis autopistas ha col·laborat amb l'equip de bombers de la Generalitat de Catalunya patrocinant-ne la participació al Concurs Mundial de Rescat d'Accidentats celebrat el mes d'abril a Moreton (Anglaterra).

Estudi de senyalització de les carreteres catalanes del RACC.

abertis autopistas també ha col·laborat amb el RACC per difondre l'estudi sobre la senyalització de les carreteres a Catalunya que va posar en marxa el desembre.

Mitjançant els seus canals de comunicació interns i externs **abertis autopistas** ha animat a participar en l'enquesta.



Col·laboració local contra la climatologia adversa.

S'han mantingut les col·laboracions en matèria de climatologia adversa per minimitzar-ne l'impacte en la mobilitat dels municipis mitjançant la cessió de fundents i actuacions puntuals amb recursos d'**abertis autopistas** en situacions d'emergències, extinció d'incendis, així com la cessió de fresatge per a la reparació de vies públiques.

Turisme

abertis autopistas a FITUR.

abertis autopistas ha estat present en l'edició de la Fira Internacional de Turisme 2014 (FITUR) celebrada el gener per mitjà de l'estand promocional de l'Agència Catalana de Turisme (ACT).

abertis autopistas manté un acord de col·laboració amb l'ACT de Turisme per dissenyar diverses iniciatives promocionals i donar a conèixer itineraris i escapades prop de Catalunya. **abertis autopistas** promociona les possibilitats turístiques de Catalunya per mitjà dels seus canals de comunicació: autopistas.com, fullets en àrees de servei, i ha editat una guia turística sobre Catalunya per descarregar en telèfons intel·ligents. L'ACT inclou **abertis autopistas** com a soci destacat en les seves campanyes de comunicació, publicacions, tallers i fires i canals de comunicació.



Respecte envers el medi ambient

abertis autopistas continua amb el seu programa Pla Director de Manteniment Elèctric

abertis autopistas ultima un conveni amb Ecoembes

Millores en el sistema de seguiment d'indicadors mediambientals

***abertis autopistas** aborda projectes per al desenvolupament d'infraestructures que comuniquen persones i negocis aplicant criteris de sostenibilitat.*



abertis autopistas continua amb el seu programa Pla Director de Manteniment Elèctric

Una política per garantir l'eficiència energètica i reduir les emissions de CO² a l'atmosfera.

abertis autopistas treballa en un programa d'eficiència per aconseguir un model d'explotació més eficient, responsable i sostenible. Així, s'ha desenvolupat el Pla Director de Manteniment Elèctric 2013-2014 que analitza diferents àmbits del manteniment elèctric:

- Organitzatiu
- Consum elèctric
- Contractació de tarifes elèctriques

Les principals actuacions dins del manteniment elèctric són:

- Regulació del flux de l'enllumenat.
- Optimització de l'enllumenat exterior.
- Apagat total o parcial de la il·luminació decorativa.
- Optimització dels consums a les vies de peatge.
- Optimització dels consums a les àrees de manteniment.
- Optimització dels consums en els edificis i les estacions de peatge.

La implantació d'aquest pla director suposa una reducció d'emissions de 2.804 tn de CO₂/any.

Aquest pla serà extensible el 2015.

***abertis autopistas** s'esforça per minimitzar l'impacte ambiental que poden originar les activitats que desenvolupa, aplicant un programa de bones pràctiques ambientals amb la finalitat d'estalviar en el consum de recursos i fer una gestió dels residus adequada. El sistema de gestió ambiental implantat descriu el compromís de l'organització per a la reducció de l'impacte ambiental.*

abertis autopistas ultima un conveni amb Ecoembes

Permetrà una millora en el sistema de recollida selectiva dels envasos lleugers a la xarxa d'abertis autopistas, garantint-ne la destinació final.

Gràcies a aquest projecte es minimitza la seva destinació a l'abocador i es contribueix a arribar als objectius anuals de reciclat i millorar-los d'acord amb la Directiva 94/62/CE Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos.

abertis autopistas disposa de contenidors per a una separació en origen, punts intermedis i punts nets finals de separació selectiva de residus en les seves instal·lacions, la qual cosa unida a una labor de divulgació y conscienciació a la seva plantilla, permet fer una correcta separació i lliurament a gestors autoritzats.

Ecoembes designarà la planta privada de selecció de residus d'envasos on es classificaran els residus generats a les instal·lacions d'**abertis autopistas**, i garantirà la traçabilitat del residu fins a la seva destinació final. Aquest projecte tindrà vigència a partir del gener de 2015.

La Fundació Ecoembes és una organització sense ànim de lucre que es dedica a la recuperació d'envasos a tot Espanya.

***abertis autopistas** disposa d'una política de qualitat certificada segons la normativa ISO 9001, 14001 i OHSAS 18001 per al conjunt de les seves activitats. Un dels seus objectius mediambientals és: la minimització en la generació de residus i la seva correcta gestió, en què sempre preval la reutilització i el reciclatge.*

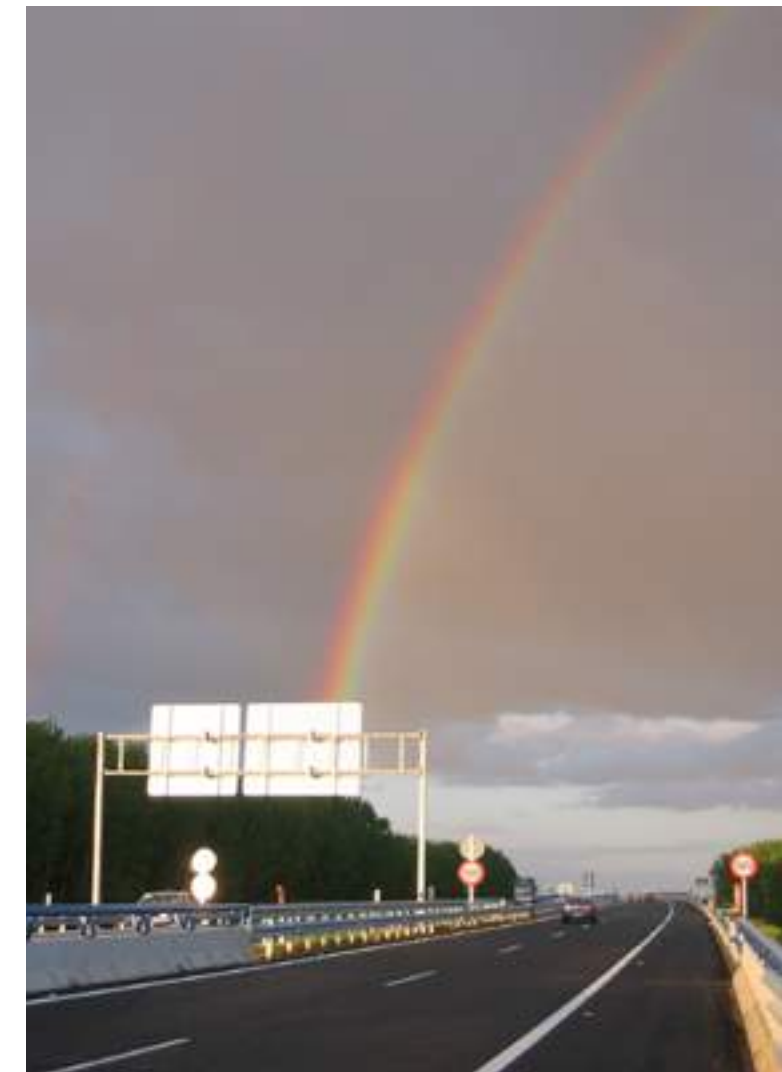
Milliores en el sistema de seguiment d'indicadors mediambientals

Es requereix més informació a contractistes per controlar els materials empleats i els residus que es generen.

S'implanta un nivell d'informació més detallat en el procediment de coordinació d'activitats (CAE) que permet a **abertis autopistas** fer un seguiment més exhaustiu de l'ús de materials, residus generats i costos econòmics.

La Coordinació d'Activitats garanteix mecanismes de control en matèria de prevenció de riscos laborals quan concorren diverses activitats empresarials en un mateix centre de treball.

D'aquesta manera la informació que obté **abertis autopistas** és més completa i pot fer un més bon seguiment dels indicadors relacionats amb el medi ambient.



Desenvolupament de les persones

Aplicació del Conveni Únic

abertis autopistas destina més de 400.000 € a la formació del seu equip

abertis autopistas incorpora la pràctica d'Observacions de seguretat en pista

I Trobada amb Proveïdors

Aplicació del Conveni Únic

Un nou marc de treball que garanteix l'estabilitat laboral, el creixement professional de la seva plantilla i incorpora nous beneficis socials.

El març de 2014 s'ha arribat a un acord entre la direcció de l'empresa i els representants dels treballadors que ha culminat en la signatura d'un conveni únic per a les plantilles de les concessionàries que integren **abertis autopistas** que ha unificat les polítiques de recursos humans.

Aquest conveni, vigent fins al 31 de desembre de 2016, proporciona un marc laboral estable, competitiu i polivalent i facilita l'adaptació a les noves necessitats organitzatives, tecnològiques i laborals. Incorpora:

- Un pla de compensació flexible.
- Una comissió paritària i diferents comissions per a temes específics.
- Un acord per concretar un pla d'igualtat.
- Un marc laboral homogeni. Contractació, jornades, horaris i permisos.
- Una organització interna amb nous grups professionals.
- Beneficis socials.

El 2014 s'han aplicat entre altres les millores socials previstes a l'acord següents:

- **Fons Ajudes a la Formació.** **abertis autopistas** ha analitzat i aprovat 751 sol·licituds d'ajudes a la formació que el personal ha canalitzat per mitjà de la Direcció de Persones i Organització vetllant perquè s'adaptin a la finalitat amb la qual es constitueix el Fons d'Ajudes a la Formació. En total s'han destinat 273.327,80 € per a empleats i fills en concepte d'ajudes d'estudis.
- **Fons Ajudes per familiars amb discapacitat.** La La inclusió d'aquest Fons d'Ajudes per Fills/es i Familiars Dependents amb Discapacitat, juntament amb altres beneficis socials, és una millora important que demostra que el Conveni és un text implicat i compromès socialment amb les necessitats d'alguns treballadors i treballadores d'**abertis**. En total s'han distribuït 33.333 € entre el personal inclòs al Conveni **abertis autopistas**.
- **Pla de pensions.** **abertis autopistas** ha fet una aportació anual en concepte de pla de pensions als treballadors subjectes a aquest conveni.

abertis autopistas destina més de 400.000 € a la formació del seu equip

Inversió formativa per adquirir noves capacitacions i ser competitiu en el mercat.

El 2014 s'ha prioritzat la formació de qualitat mitjançant formació interna i externa, i de vegades s'ha optat per la metodologia d'aprenentatge electrònic pels avantatges associats de gestió del temps.

abertis autopistas disposa d'un pla anual de formació que permet que els treballadors rebin cursos de formació periòdicament per actualitzar coneixements i adaptar-se a canvis en procediments de treball o a noves competències.

- Hores invertides en formació: 27.489 hores.
- Mitjana d'hores per empleat: 14 h anuals.
- Hores dedicades a formació: 0,8% del total d'hores.
- El pressupost destinat a formació ha superat els 400.000 €.

Algunes de les matèries tractades han estat l'atenció al client, el funcionament de les noves vies de tot tipus de pagament i l'atenció des dels locals d'atenció en remot, viabilitat, primers auxilis, seguretat i salut en el treball, medi ambient, conducció en situacions de risc i aplicacions informàtiques.

***abertis autopistas**, ha dissenyat una plataforma d'aprenentatge electrònic a mida que li permet organitzar la formació d'una manera més flexible i aconseguir un nombre més elevat de treballadors de manera més còmode.*



abertis autopistas incorpora la pràctica d'observacions de seguretat en pista

Un pas més en la seva filosofia "zero accidents" en actuacions a l'autopista.

abertis autopistas ha implantat un model basat en metodologia DuPont per observar els actes insegurs que requereix que es facin visites de seguiment durant les actuacions a fer a les autopistes, en especial si s'estan executant obres o en serveis externalitzats.

Un equip multidisciplinari integrat per responsables de les gerències, de l'Àrea de Centres d'Operacions, així com tècnics del Servei de Prevenció planifiquen una visita i verifiquen que totes les intervencions es fan d'acord amb el Manual d'Actuació en Pista (MAP) i la Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE) vigents.

Per fer-ho de manera adequada s'ha impartit formació específica i s'ha desenvolupat una campanya de comunicació dirigida al personal i a empreses externes reforçant aquesta filosofia d'accidentabilitat.

L'Observació de Seguretat en Pista és una eina de seguiment que:

- *Mostra el compromís de la direcció amb la filosofia "zero accidents".*
- *Demostra l'interès de l'empresa per exigir les pràctiques més segures a personal propi i a proveïdors.*
- *Permet comprovar el compliment del Manual d'Actuació en Pista i de la Coordinació d'Activitats.*
- *Possibilita corregir situacions insegures i proposar millores.*

*El sistema de prevenció de riscos laborals d'**abertis autopistas** està avalat pel seu certificat segons la normativa europea OSHAS 18001.*

***abertis autopistas** treballa en la millora contínua del procediment de coordinació d'activitats amb proveïdors externs.*

Continua la tendència positiva pel que fa a l'Índex d'Incidència (nombre d'accidents per cada 1.000 treballadors) amb una millora en aquest indicador d'un 20% respecte al 2014.



I Trobada amb Proveïdors

abertis autopistas organitza una jornada per compartir la seva visió de "zero accidents" amb directives d'empreses proveïdores.

El 20 de novembre de 2014, **abertis autopistas** celebra a les seves oficines centrals la I Trobada de Proveïdors amb el propòsit de compartir un missatge de prioritat estratègica: "zero accidents".

A la trobada, hi assisteixen 45 directius de les 23 empreses proveïdores principals que fan activitats d'obres, conservació i serveis a la pista.

Participen activament en aquest esdeveniment el director general d'**abertis autopistas**, Antonio Español, Lourdes Roquet, la directora de Suport a l'Explotació, Andoni Armentia, director de Persones i Organització, i els directors de Xarxa. Antonio Español trasllada un missatge clar pel que fa a la transcendència i la importància que té la seguretat i la salut en el treball i també el medi ambient per a aquesta companyia que es fixa l'objectiu "zero accidents" mitjançant un compromís ferm per a l'adequada programació i desenvolupament de les activitats a efectuar a les instal·lacions.

A més a més, s'aprofita per facilitar a tots els assistents el MAP en la seva versió 3.0



Cronologia

Infraestructures

Innovació

Contribució responsable

Projectes 2015

Cronologia		Infraestructures	Innovació
Primer Trimestre	Gener	- Avanç del Projecte d'implantació de les vies de tot tipus de pagament en estacions de peatge de l'AP-7, AP-68, AP-6, AP-51 i AP-61. - Inici de l'aplicació del Conveni Únic signat amb la Generalitat de Catalunya. Noves inversions a la C-32 i aplicació de descomptes per a clients.	abertis autopistas posa en marxa l'Oficina Virtual a autopistas.com. Possibilita al client fer totes les seves gestions de manera autònoma i en qualsevol moment. - S'inicia un projecte pilot amb Via T: el peatge de La Roca a l'AP-7 sense barreres físiques per als clients.
	Febrer	abertis autopistas fa jornades formatives amb serveis d'emergència de l'obertura i el tancament dels nous passos de la mitjana de l'AP-2.	
	Març		
Segon Trimestre	Abril	- El 17 d'abril es posen en servei els dos nous brancs que completen l'enllaç de Figueres Nord entre l'autopista AP-7 i la carretera N-II. - Activació del dispositiu especial de Setmana Santa 2014 a la xarxa d'abertis autopistas. - Simulacre d'accident de mercaderies perilloses amb bolcada de camió a l'AP-4.	abertis autopistas llança @infoautopista, un nou canal a Twitter amb la informació del trànsit a temps real.
	Maig	- Simulacre d'incendi de grup electrogen al peatge d'Ondara a l'AP-7. abertis autopistas activa un dispositiu especial a l'operació especial Moto GP Circuit de Jerez. - Col·laboració amb el Gran Premi de Catalunya de Moto GP per facilitar l'accés al recinte esportiu.	
	Juny	AETOS concedeix una menció especial als túnels de Guadarrama de l'AP-6.	
Tercer Trimestre	Juliol	abertis autopistas inaugura l'1 de juliol el nou enllaç de Vilademuls, que connecta l'autopista AP-7 amb la carretera N-II. A l'acte, hi assisteix la ministra de Foment Ana Pastor. - Posada en marxa del dispositiu especial Operació Pas de l'Estret a l'AP-7. - Simulacre d'incendi a l'edifici d'oficines i Centre d'Operacions de l'AP-6. - Noves bonificacions a l'AP-68 per al transport pesant.	
	Agost		
	Setembre	abertis autopistas posa en marxa un descompte comercial per al transport pesant al tram Sagunt-Torreblanca a l'AP-7.	
Quart Trimestre	Octubre	- S'inicien els simulacres de viabilitat hivernal a les autopistes d'abertis. - Simulacre per alerta de viabilitat hivernal de l'AP-6, AP-51 i AP-61. abertis autopistas signa un conveni de col·laboració amb el Servei Aragonès de Salut per millorar les intervencions d'emergència.	- Renovació del Centre d'Operacions de San Rafael (AP-6). Dóna cobertura a les autopistes AP-6, AP-51, AP-61, AP-71 i AP-4. - Surt al mercat Bip&Drive, una nova empresa comercialitzadora de Via T amb capital d'abertis.
	Novembre	- Antonio Español Realp, nou director general d'abertis autopistas a Espanya. abertis autopistas posa en marxa el Pla de Viabilitat Hivernal que s'activa fins al mes d'abril. - Simulacre per alerta de viabilitat hivernal a l'AP-2, AP-7 Catalunya), C-32, C-33, AP-68 i AP-71.	
	Desembre	abertis autopistas posa en servei la connexió definitiva de l'enllaç de Vilademuls de l'autopista AP-7. Finalitza el Projecte d'ampliació del tercer carril a l'AP-7, que ha suposat una inversió de prop de 500 milions d'euros. - Avanç del projecte AIREA de renovació de les àrees de servei de l'AP-7. Es tornen a obrir al públic les de Lleida i Empordà Nord. - Simulacre d'accident de turismes amb incendi de vehicle al túnel de La Granja a la C-32. - Presentació del nou Projecte peatge tancat virtual a la C-32. Aplicació efectiva a partir de l'1 de gener de 2015.	Projecte de seguretat activa: implantació al 100% a les instal·lacions d'abertis autopistas.

Cronologia		Contribució responsable	Projectes 2015
Primer Trimestre	Gener	• abertis autopistas continua amb el seu Pla Director de Manteniment Elèctric per al control i la reducció de consums a les seves instal·lacions. • abertis autopistas col·labora amb la Fundació Pau Casals. • abertis autopistas participa activament al XIV Congrés Internacional de Viabilitat Hivernal (Andorra. Associació Mundial de la Carretera). • Presenta a FITUR en aliança amb l'Agència Catalana de Turisme per promocionar autopistas.com com a web de referència en la planificació de viatges.	• abertis autopistas ofereix Ticket eXpress als clients de Via T. Un servei que facilita el rebut de pas per l'autopista al correu electrònic dels clients en el moment de pas pel peatge.
	Febrer	• abertis autopistas continua amb la campanya de sensibilització mediambiental i de seguretat viària Aristos per a tots els centres de treball. • abertis autopistas signa un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis per a la recuperació d'un poblat ibèric. Aportació de 262.500 € (1% Cultural).	• Nou xat d'autopistes a la web <i>autopistas.com</i>. • 1% Cultural. Signatura del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sarrià de Ter per recuperar la vil·la romana del pla de l'Horta. 304.500 €.
	Març	• abertis autopistas participa en el 7º Trobada anual de ASECAP sobre seguretat en carretera (Madrid). • abertis autopistas col·labora amb l'exhibició dels cotxes d'època per Sitges facilitant el transvasament de la resta de conductors per les autopistes d'aucat.	• Inauguració de les obres del poblat ibèric a Sant Julià de Ramis, finançades per abertis autopistas (1% Cultural). • 1% Cultural. Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Banyoles per reformar el Museu Arqueològic Comarcal. Aportació: 141.000 €. • 1% Cultural. Signatura del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Cervià de Ter per recuperar el castell. 304.500 €. Import: 321.116,99 €.
Segon Trimestre	Abril	• abertis autopistas finança l'exposició "Umbrals del silencio" del pintor Jose Manuel Ballester al Museu d'Art Contemporani Esteban Vicente amb càrrec a l'1% Cultural. Aportació de prop de 200.000 €. • abertis autopistas patrocina l'equip de bombers de Catalunya en el Concurs Mundial Rescat d'Accidents 2014 celebrat a Moreton (Anglaterra). • abertis autopistas millora la informació del seus indicadors mediambientals sol·licitant més nivell de detall a proveïdors contractats.	• Projecte Airea de renovació d'àrees de servei. Reobertura de les de Montseny Nord i Empordà a l'AP-7, Lleida i Monegres a l'AP-2.
	Maig		
	Juny	• abertis autopistas s'adhereix a la Xarxa RESCAT d'emergències de la Generalitat de Catalunya que millora la coordinació davant d'emergències. • Truck Tweet convida els seus seguidors per mitjà d'un concurs al GP Camió de Navarra. • abertis autopistas i Zurich signen un acord per promoure la conducció responsable mitjançant autopistes. • abertis autopistas i la Generalitat de Catalunya amplien la iniciativa per lliurar dispositius Via T a conductors amb discapacitat. • Obertura al públic de la pedrera romana del Mèdol a l'AP-7 recuperada gràcies a l'aportació d'abertis autopistas 1,5 milions d'euros d'aportació (1% Cultural).	• Nova aplicació de mobilitat d'abertis autopistas. • abertis autopistas renova la triple certificació del seu sistema de gestió integrat segons les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001.
Tercer Trimestre	Juliol	• abertis autopistas inicia "Observacions en pista", una metodologia de seguiment del compliment de la normativa relacionada amb la prevenció de riscos laborals per mitjà de visites no informades. • Servei de ludoteca infantil a les àrees de servei de Sagunt i Empordà a l'AP-7. • Nova campanya publicitària: "Via T. Avantatges sense parar".	• Aplicacions de noves bonificacions per als transports pesants a les autopistes AP-2, AP-4 i AP-6.
	Agost	• Campanyes de col·laboració amb administracions competents per reduir els riscos d'incendis i minimitzar-ne les conseqüències.	
	Setembre		
Quart Trimestre	Octubre	• abertis autopistas fa auditories de seguiment internes de la certificació del seu sistema de gestió integrat segons la norma ISO 9001, el medi ambient segons la normativa ISO 14001, i la seguretat i salut com a resposta a la norma OHSAS 18001. • Col·laboració amb administracions competents en matèria de viabilitat hivernal. • Nou concurs de Truck Tweet per convidar-ne els seguidors al GP Camió d'Espanya (Circuit del Jarama. Madrid). • Aprovació dels projectes presentats per a la recuperació d'una vil·la romana a Sarrià de Ter i al castell de Cervià de Ter a Girona. 1% Cultural. • abertis autopistas dona suport a la Fira de Mostres de Girona.	
	Novembre	• El Centre d'Operacions d'abertis autopistas s'uneix a la campanya #yolepongojuicio llançada per la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya. • abertis autopistas celebra la I Trobada amb Proveïdors per compartir la seva filosofia "zero accidents" en treballs a l'autopista. • Visita dels alumnes del XIII curs de gestió operativa en catàstrofes i Curs de prevenció i planificació de riscos naturals i tecnològics a les instal·lacions de l'AP-6.	
	Desembre	• Col·laboració amb el RACC per incentivar la participació en l'Estudi de senyalització de les carreteres catalanes. • abertis autopistas estrena la campanya "La web que canviarà la teva manera de viatjar per l'autopista". • Simulacre d'accident de turismes amb incendi de vehicle al túnel de La Granja a la C-32.	• abertis autopistas se sotmet a l'auditoria de certificació corresponent a la norma ISO 39001 de seguretat viària. • Presentació de l'Informe de seguretat viària 2014.

abertir
{ autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 93 230 52 00

autopistas.com
el camino más corto.



@infoautopistas
@truck_tweet

