

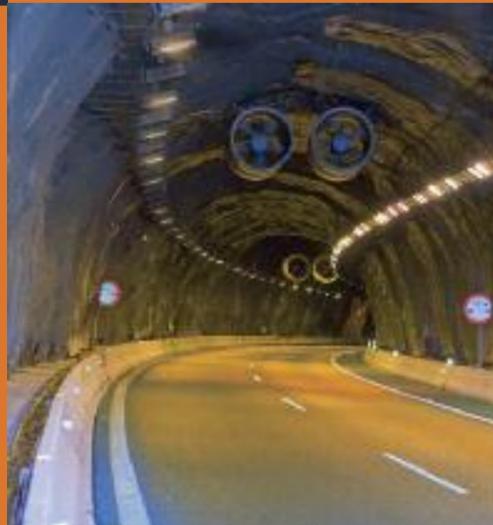
Informe de actividades 2011

abertis
autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 932 305 000

autopistas.com

abertis
autopistas



Índice

Informe de actividades 2011

Presentación	2
Estrategia	4
Magnitudes económicas y de negocio	10
Evolución	14
Infraestructuras	20
Innovación	28
Seguridad Vial	34
Clientes	42
Contribución al entorno	50
Medio ambiente	56
Desarrollo de las personas	62
Cronología	66

Presentación

En España, **abertis autopistas** es el primer operador de autopistas de peaje por kilómetros gestionados; un total de 1.512 kilómetros de autopistas que representan el 52% del total de las vías de peaje del país. Asimismo, participa de forma no mayoritaria en un total de 233 kilómetros a través de otras concesiones.

abertis autopistas ha centrado sus esfuerzos este año en la consolidación de la nueva organización de la unidad para impulsar la uniformidad y la simplificación de la estructura del negocio y sus procesos, así como en el incremento de la eficiencia. En el plano organizativo, la división de negocio de autopistas ha consolidado su modelo de gestión en red para conseguir una mayor eficiencia operativa y visión de unidad de negocio. También se ha avanzado en la unificación del sistema de peaje en las diferentes concesiones.

Por otro lado, se han suprimido los Consejos de Administración de seis de las siete sociedades concesionarias de autopistas españolas. La labor de estos consejos ha sido asumida por un administrador único, así como por tres órganos asesores territoriales (en Madrid, Barcelona y Valencia) de carácter consultivo para las funciones institucionales.

En 2011, la prioridad ha seguido siendo la modernización de las instalaciones y la búsqueda del mejor servicio a sus clientes.

Servicio al Cliente **1.760** kilómetros de autopistas. Intensidad Media Diaria de **20.938**

469 millones de tránsitos y **11.500 millones** de kilómetros anuales recorridos.

Más de **140.000** asistencias gestionadas en las autopistas y **833.000** comunicaciones con clientes.

Inversión **44 millones** de euros en inversión operativa.

196 millones de euros en inversión de expansión.

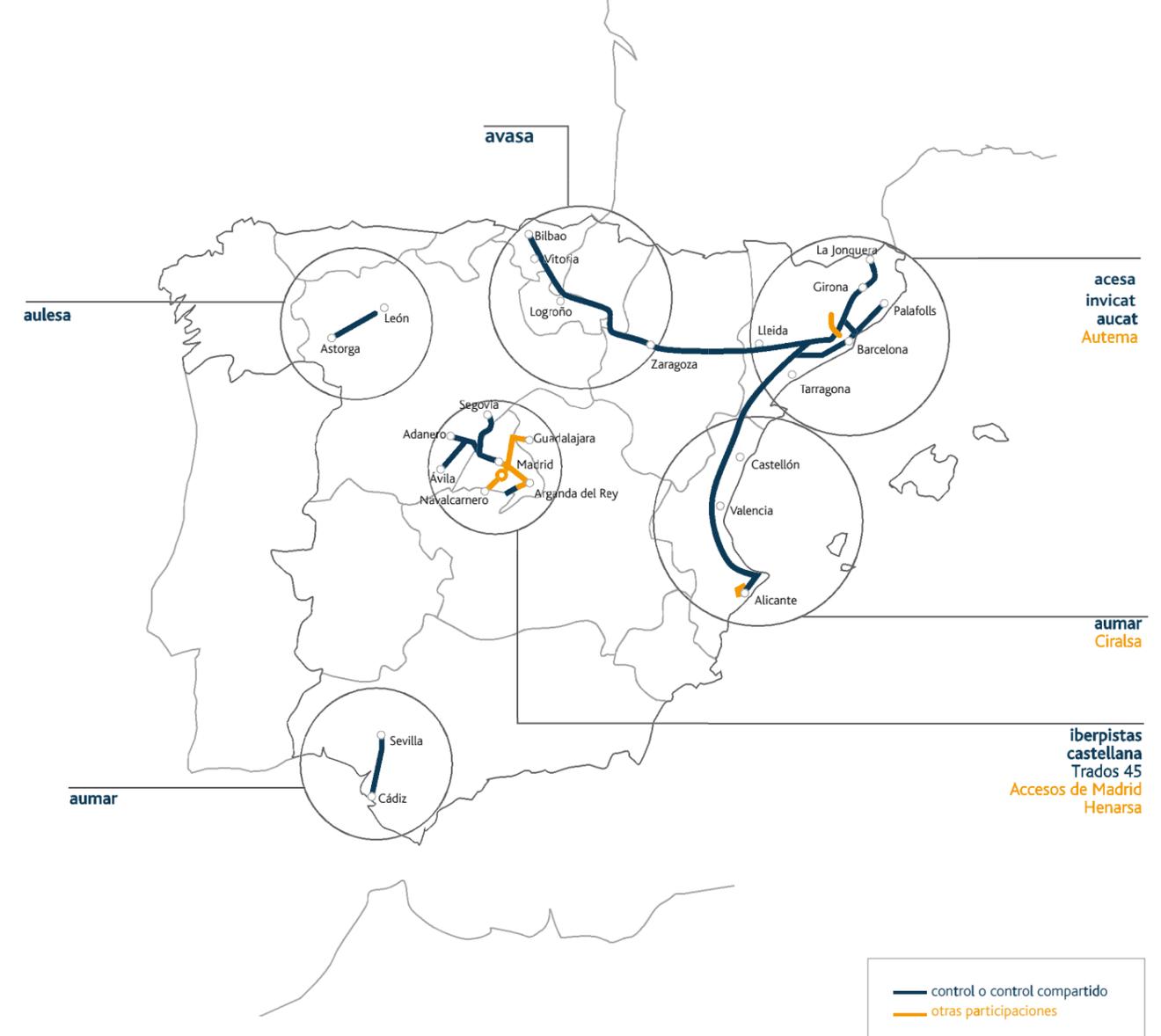
185 millones de euros en ampliación de carriles y tramos de las autopistas.

Profesionales Un equipo de más **2.000** profesionales.

Seguridad Vial **124.000** intervenciones de mantenimiento general de la pista.

Conservación anual de **1.512** kilómetros de calzada. **524** paneles de mensajes variables.

620 cámaras para la gestión del tráfico. **307** puntos de medición del tráfico.



Operador	Km	Tramos
acesa	478	AP-7 La Jonquera - Barcelona - Tarragona AP-2 Zaragoza - Mediterráneo
inviat	66	C-31/C-32 Montgat -Palafolls, C-33 Barcelona - Granollers
aumar	468	AP-7 Tarragona - Alicante, AP-4 Sevilla -Cádiz
aucat	47	C-32 Castelldefels - El Vendrell
iberpistas	70	AP-6 Villalba - Adanero
castellana	51	AP-51 Villacastín - Ávila, AP-61 San Rafael - Segovia
aulesa	38	AP-71 León - Astorga
avasa	294	AP-68 Bilbao - Zaragoza



Estrategia

Estrategia

Estructura directiva de
abertis autopistas en España

Consolidación del Sistema
de Gestión Integrado

Estrategia

En 2011 **abertis autopistas** ha centrado su estrategia en avanzar en los proyectos de ampliación y mejora de las infraestructuras en marcha y en el desarrollo de nuevos servicios diferenciales para los clientes.

Se ha realizado un esfuerzo adicional para implementar proyectos que responden a necesidades detectadas en etapas anteriores y que se han puesto en marcha con el objetivo de hacer los desplazamientos de nuestros clientes más cómodos y seguros.

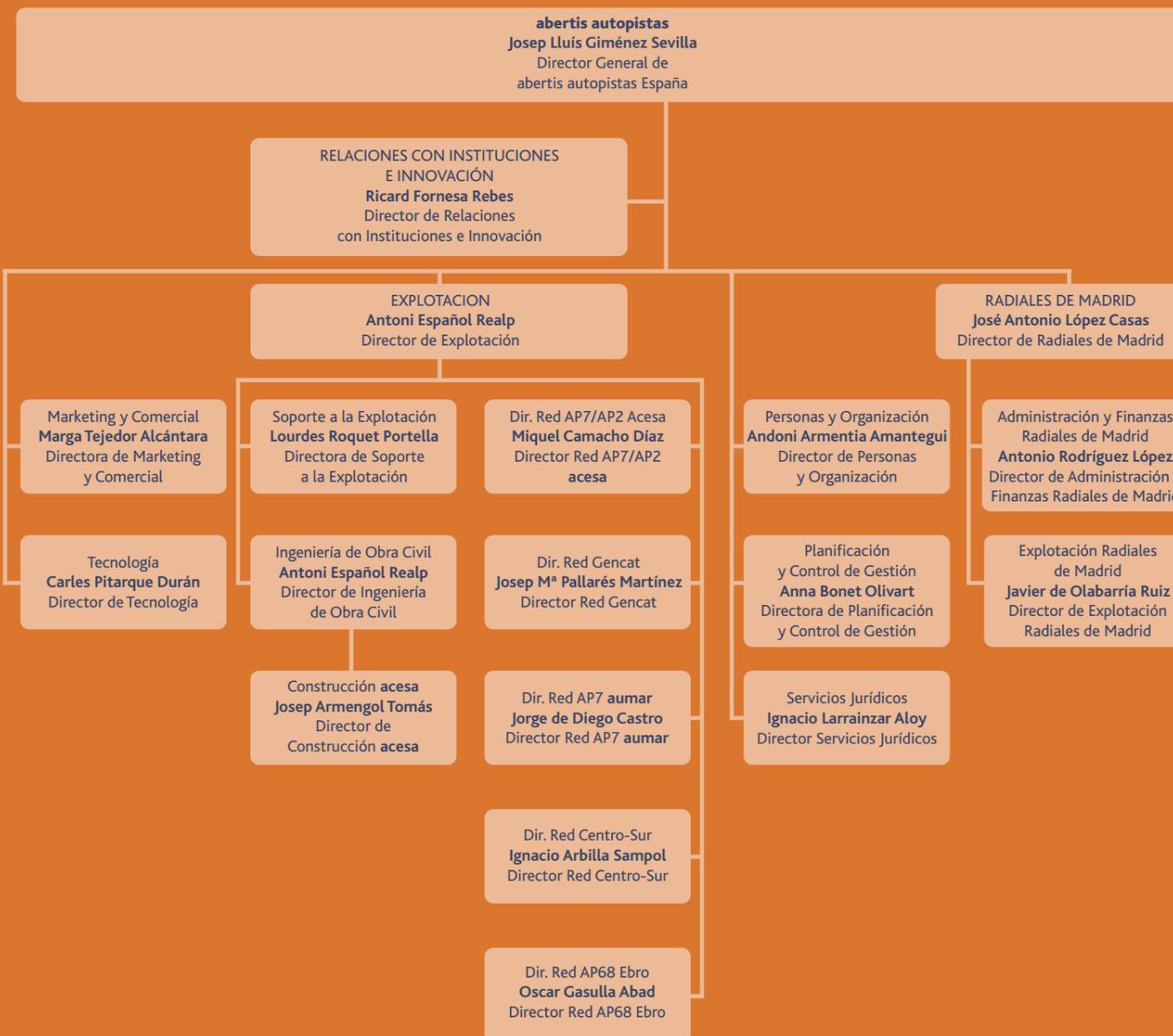
Así, se han incorporado innovadores servicios relacionados con las nuevas tecnologías como es el portal autopistas.com, se han reforzado sistemas de información al cliente en pista ampliando el número de paneles de mensajería variable que ofrece tiempos medios de recorrido y se han ubicado nuevos puntos interactivos de información en las áreas de servicio. Destaca especialmente la puesta en servicio de Truck Park, un proyecto pionero en España que ofrece las dos primeras áreas de servicio exclusivas para transportistas en una autopista.

Por otro lado, se han perfeccionado los procesos de gestión y explotación de las autopistas, homogeneizando protocolos que permiten dar una respuesta más eficiente y eficaz con un alto nivel de calidad.

Red Ebro	AP-68 (Bilbao - Zaragoza)
Red Mediterráneo	AP-7 (La Jonquera - Vila-Seca/Salou) y AP-2 (Mediterráneo - Zaragoza)
Red Gencat	C-33 (Barcelona - Montmeló) y C-32 (Montgat - Palafolls) C-32 (Castelldefels - El Vendrell)
Red Levante	AP-7 Sur (Valencia - Salou)
Red Centro - Sur	AP-71 (León - Astorga) AP-6 (Villalba - Adanero) AP-61 (San Rafael - Segovia) AP-51 (Villacastín - Ávila) AP-4 (Sevilla - Cádiz)



Estructura directiva de abertis autopistas en España:



Consolidación del Sistema de Gestión Integrado

En 2011 **abertis autopistas** ha evolucionado en el proyecto de unificación de sus sistemas de gestión a través de los procesos y procedimientos que aplican al Sistema de Gestión Integrado para los ámbitos de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo de la red de autopistas.

En el segundo trimestre de 2012 **abertis autopistas** ha obtenido la certificación conforme a las normas ISO 9001 de Calidad por su compromiso de servicio enfocado al cliente, la ISO 14001 de Medio Ambiente confirmando el respeto a su entorno y la OHSAS 18001 en la gestión de la Seguridad y la Salud en todas sus actividades.

El Sistema de Gestión Integrado refleja el compromiso de **abertis autopistas** con clientes, administradores y sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, en la preservación del medio ambiente y en garantizar la seguridad y la salud de las personas que desempeñan su actividad en la organización.

Entre los avances de este año destacan:

- La creación de una biblioteca documental única e integrada para compartir entre todos los miembros de **abertis autopistas**. Esta herramienta fomenta el conocimiento del Sistema de Gestión y ofrece a los responsables de los procesos una herramienta de homogeneización e implantación de las mejores prácticas.
- La formalización de un mapa de procesos que desde el enfoque de la Calidad permite identificar procesos y tareas con independencia de los cambios en el organigrama de la compañía.
- La publicación del Manual de Gestión como modelo a seguir accesible a todo el personal.



Magnitudes económicas y de negocio



Magnitudes económicas y de negocio

Los ingresos de las concesiones de autopistas de gestión directa en España alcanzan los 1.359 millones de euros y el beneficio neto los 475 millones de euros, lo que representa un 35% y 66%, respectivamente, del total del grupo **abertis**.

IMD	2011	Var %
acesa	26.714	-5,8%
inviat	54.063	
aumar	17.305	-9,1%
iberpistas	25.158	-7,2%
castellana	6.923	-4,4%
aucat	25.200	-5,7%
aulesa	4.280	-12,8%
avasa	12.724	-5,4%
Total IMD	20.938	-6,5%

C. resultados NIIF	2011	Var %
(millones de euros)		
Ingresos explotación	1.359	-0,4%
EBITDA	1.048	-1,7%
EBIT	746	-2,9%

Inversiones	2011
(millones de euros)	
Inversión operativa	44
Inversión en expansión	196

abertis autopistas ha sufrido las consecuencias de la crisis económica en España. El ejercicio ha cerrado con cifras negativas de tráfico en España (una caída del -6,5%). En el plano corporativo, hay que destacar la venta de la participación en la sociedad Túnel del Cadí (37,2%) en el mes de diciembre.

En 2011 las autopistas españolas han realizado inversiones operativas por valor de 44 millones de euros; principalmente, en sistemas de contención y mejoras de las áreas de peaje, mantenimiento y descanso, con la apertura de nuevas áreas de servicio para transportistas y otros. Asimismo, se han invertido 196 millones de euros en expansión, de los cuales 185 millones de euros corresponden básicamente a las obras de ampliaciones de carriles y tramos descritas anteriormente.

A lo largo de este ejercicio se ha iniciado un proceso de modernización de las vías de pago en determinados tramos de la AP7 y AP2 con la instalación de máquinas "todo pago" (efectivo, tarjeta y Vía T). En los próximos años se prevé el despliegue de este tipo de máquinas en toda la red de **abertis autopistas** España.

Además, se ha continuado invirtiendo en sistemas de telepeaje. Actualmente, el uso de este sistema en el conjunto de la red de autopistas de peaje en España alcanza el 36,9%, 1,8 puntos porcentuales por encima del año pasado. Destaca especialmente la utilización en la AP-68, con un 44% de transacciones de telepeaje, ya que todos los sistemas de descuentos y gratuidades de la concesionaria van ligados al uso obligatorio de este sistema de pago.

Inversiones 2011

Inversión Operativa

44

millones de euros

Inversión en Expansión

196

millones de euros

185 millones de euros corresponden a obras de ampliaciones de carriles y tramos de autopistas.



Evolución

Continúan los descensos de tráfico durante el 2011

La utilización del telepeaje crece en 2011 y se eleva al 36,9 % del total de las transacciones

Acuerdo para permitir el uso del telepeaje francés en el tramo La Jonquera-Barcelona de la autopista AP-7

Acuerdos especiales con las Administraciones en pro de la seguridad vial y el confort

Continúan los descensos de tráfico durante el 2011

Los datos de tráfico registrados muestran un descenso progresivo de la actividad a lo largo del año, derivado en buena parte por la actual crisis económica.

El 2011 se ha caracterizado por el descenso de los niveles de tráfico, acumulándose decrementos encadenados de la actividad durante varios años consecutivos tanto en el tráfico del segmento de ligeros como en el de pesados. El ejercicio se ha cerrado con cifras negativas de -6,5 %.

La Intensidad Media Diaria (IMD) de este ejercicio ha sido de 20.938. Los vehículos ligeros muestran un descenso más acentuado con un -6,50 % mientras que los pesados lo hacen en un -5,99 %.



La utilización del telepeaje crece en 2011 y se eleva al 36,9 % del total de las transacciones

En 2011 se ha incrementado el uso de este medio de pago en las autopistas de abertis en un 1,8%.

El aumento ha sido mayor en los vehículos pesados en los que el porcentaje de utilización en 2011 ha alcanzado el 62,9 % del total de las operaciones realizadas, un 3,2 % más que en el ejercicio anterior. Los clientes de vehículos ligeros han utilizado este sistema en un 34 % del total de las transacciones que han efectuado en el año, incrementándose en este caso esta modalidad en un 1,5 %.

A lo largo del año **abertis autopistas** y las principales empresas emisoras de tarjetas profesionales han trabajado para llegar a un acuerdo que propicie el paso de la tarjeta profesional al Vía T, aumentando la seguridad y el control de las transacciones para estos emisores y por otro lado aportando las ventajas que caracterizan al Vía T para el desarrollo del trabajo de los profesionales del transporte. A partir del 31 de diciembre de 2012 no serán válidas las tarjetas profesionales en la red de autopistas de **abertis** en España, admitiéndose como medio de pago para los vehículos de más de 3,5 Tn únicamente el Vía T.



Acuerdo para permitir el uso del telepeaje francés en el tramo La Jonquera-Barcelona de la autopista AP-7

abertis autopistas y la concesionaria francesa ASF firmaron el 1 de julio de 2011 un acuerdo que permite a los conductores que dispongan del sistema de telepeaje francés ZAP Perpiñán –que actualmente tiene más de 1.200 abonados– hacer uso de él cuando circulen por la autopista AP-7 desde la frontera francesa (barrera del Pertús) hasta Barcelona, así como a lo largo de la autopista C-33, sin necesidad de realizar paradas y recibiendo una única factura.

El nuevo sistema es gratuito y únicamente compatible con las barreras de telepeaje Vía T a lo largo del recorrido entre La Jonquera y Barcelona de la AP-7 y la C-33. El sistema será válido para aquellos vehículos de categoría B (turismos y motos).

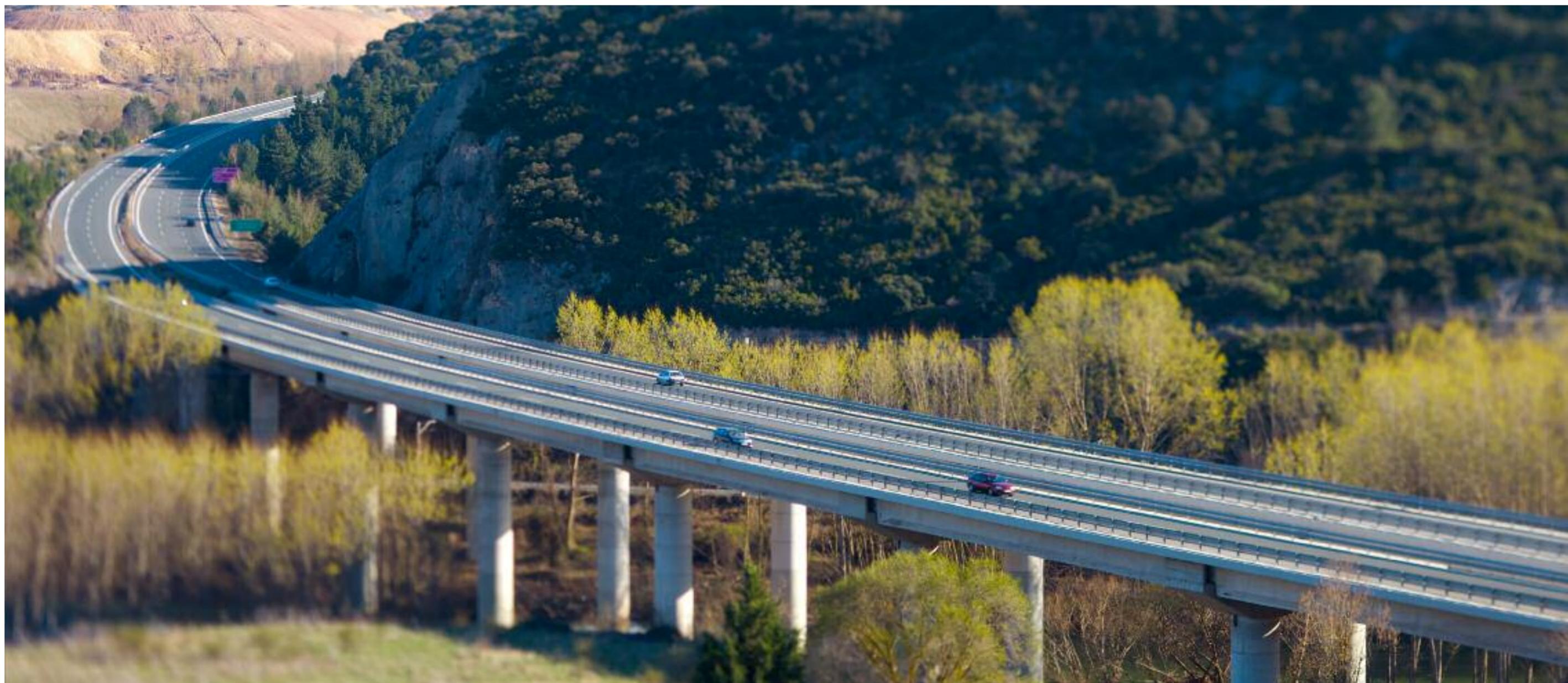
El cliente recibirá una única factura, en la que se detallarán los trayectos efectuados tanto en territorio francés, a cuenta de la concesionaria ASF, como del trayecto realizado en territorio español, a cuenta de **abertis autopistas**. La suma de los importes de los trayectos efectuados constituirá el importe total de la factura.

abertis autopistas y ASF estudian la posibilidad de extender esta medida al resto de usuarios de telepeaje de ASF en Francia y de Vía T en España.

Acuerdos especiales con las Administraciones en pro de la seguridad vial y el confort

abertis autopistas mantiene convenios de colaboración especiales con las administraciones locales para favorecer las condiciones de seguridad y el bienestar de los ciudadanos.

Continúan los acuerdos entre el Ministerio de Fomento, el Gobierno de Aragón y **abertis autopistas** para incentivar el uso de la autopista AP-68 entre Gallur y Zaragoza y en la AP-2 entre Alfajarín y Fraga frente a otras carreteras por razones de seguridad. Estos acuerdos incluyen la gratuidad en la ida y en la vuelta para turistas que utilicen el sistema Vía T y que realicen recorridos de ida y vuelta en el mismo día.





Infraestructuras

Barcelona, Valencia y Zaragoza:
más de 500 kilómetros de
autopista sin interrupciones

Evolución del Proyecto de
Ampliación AP-7 Norte Girona

Finalizan las obras de mejora en la
vertiente madrileña de la AP-6

Evolución del Proyecto de mejora del
tramo San Rafael – Villacastín en la AP-6

Sistema de gestión de
la Infraestructura

Barcelona, Valencia y Zaragoza: más de 500 kilómetros de autopista sin interrupciones

Se han suprimido los peajes de El Vendrell, Tarragona, Hospitalet de l'Infant y Mediterráneo (enlace AP-7/AP-2) evitando paradas intermedias a los clientes.

La puesta en marcha del sistema de peaje cerrado entre Martorell y Vila-Seca/Salou forman parte del proyecto de ampliación a tres carriles en la AP-7 entre Mediterráneo (enlace de la AP-2 y la AP-7) y Vila-seca/Salou y ha supuesto la reforma de 11 enlaces: Martorell, Gelida, Sant Sadurní, Vilafranca Norte, Vilafranca Centro, Vilafranca Sur, Altafulla, Tarragona, Reus, Vilaseca/ Salou y Cambrils, además de la supresión de las cuatro barreras Troncales de Mediterráneo (enlace AP-7/AP-2), El Vendrell, Tarragona y Hospitalet de l'Infant.

Fases del proyecto:

- En abril de 2006 se formalizó el convenio entre el Ministerio de Fomento y **abertis autopistas**.
- En septiembre de 2007 se iniciaron las obras.
- En julio de 2008, **abertis autopistas** anticipó el desmantelamiento de peajes troncales de El Vendrell, en sentido sur, y el de Tarragona, en sentido norte.
- El 18 de abril de 2011 finalizó el proyecto con la consiguiente puesta en funcionamiento de la nueva modalidad de peaje para los clientes.

En 2012 está prevista la ampliación del Peaje Troncal de Martorell aumentando de 30 a 36 vías a disposición de los usuarios. Esta actuación implica la eliminación de dos viaductos existentes y la construcción de uno nuevo para asegurar la movilidad en la explanada de peaje tras la ampliación de esta estación.

La obra realizada: datos técnicos significativos

- Número total de vías de peaje: 80
- Número estaciones construidas o remodeladas: 12
- Número edificios nuevos/rehabilitados: 12
- Puentes y viaductos nuevos: 5
- Toneladas de aglomerado asfáltico: 142.100 tn
- m² superficie de revegetación: 43,3 Ha
- Numero especies arbóreas/arbustivas: 10.557
- Tiempo efectivo de trabajos de construcción: 17 meses



Ampliación del corredor estratégico del Mediterráneo

Las obras de ampliación de la autopista AP-7 en Tarragona se integran en el proyecto de ampliación de la AP-7 entre La Jonquera (Girona) y Vilaseca/Salou y significan la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo, la mayor capacidad del cual redundará en la mejora del servicio al usuario.

La inversión prevista para el conjunto de actuaciones supone un desembolso cercano a los 500 millones de euros (200 millones de euros de los cuales corresponden al proyecto en la AP-7 en Tarragona) por parte de **abertis autopistas**, y establece un nuevo modelo de retorno de la inversión en concesiones maduras, sin recurrir a incrementos de tarifa o extensión de plazos de concesión.



Evolución del Proyecto de Ampliación AP-7 Girona Norte

Tramo Fornells - Vilademuls

Dentro del proyecto de ampliación de la autopista AP-7 en Girona, las obras de construcción del tercer y cuarto carril en el tramo Fornells-Vilademuls, (circunvalación de Girona) finalizaron en diciembre de 2011. Los trabajos de ampliación se adjudicaron en dos subtramos: el primero, de Fornells a Sarrià de Ter; y el segundo tramo, de Sarrià de Ter a Vilademuls. Las obras, que se iniciaron en abril de 2010 han tenido un plazo de ejecución de 21 meses.

Los nuevos enlaces de Sant Gregori y Fornells, cuya adjudicación pública para la ejecución de la obra se ha realizado en septiembre de 2011, junto con los Girona Sur, Girona Norte y Vilademuls, configuran el proyecto de circunvalación de Girona de la N-II a través de la AP-7. Se prevé que la finalización de los enlaces de San Gregori y de Fornells pueda ser simultánea a la de la ampliación a cuatro carriles en el tramo comprendido entre Fornells y Vilademuls durante el 2012.

Tramo Vilademuls - Figueres

abertis autopistas ha finalizado las obras de la AP-7 en Girona con la ampliación de dos a tres carriles en los tramos Vilademuls-Figueres Sur y Figueres Sur-La Jonquera. Con una longitud de 17,3 kilómetros y 22,3 kilómetros, respectivamente, estas obras, que se iniciaron en enero de 2010, han finalizado en el mes de diciembre de 2011.

El conjunto de actuaciones que integran el proyecto de ampliación de la AP-7 supone la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo, cuya mayor capacidad redundará en la mejora del servicio al usuario.

abertis autopistas invierte 500 millones de euros en el proyecto. Del total, cerca de 350 millones de euros se destinan a las obras de ampliación de la AP-7 en las comarcas de Girona.



Finalizan las obras de mejora en la vertiente madrileña de la AP-6

El tramo de la AP-6 entre los kilómetros 49 y 52 en sentido A Coruña, incluido el Viaducto de La Jarosa, se abre al tráfico en el mes de marzo, adelantándose al calendario previsto.

La actuación realizada en el tramo de Guadarrama ha consistido en la ampliación de la sección de la plataforma de la calzada con un resultado de tres carriles de 3,5 metros de anchura, con arcén izquierdo de 1,50 metros y derecho de 2,50 metros.

Con la finalización de las obras, **abertis autopistas** recupera desde el pasado marzo de 2011, la capacidad completa de este tramo de la autopista AP6 con una infraestructura de tres calzadas y túneles integrados, uno de ellos reversible, para operar en función de la demanda de tráfico.

Esta fase de las obras comenzó en junio de 2010 y debía completarse en abril de 2011. Así, **abertis autopistas** se adelanta en 3 semanas al calendario previsto, con el objetivo de poder ofrecer el mejor servicio en la operación especial de Semana Santa, que origina un incremento en los desplazamientos por la AP-6, el principal corredor viario que conecta el centro con el noroeste (Galicia y el resto del norte peninsular) de España.

Evolución del Proyecto de Mejora del tramo San Rafael – Villacastín en la AP-6

Estas obras se enmarcan dentro del proyecto global de mejora y ampliación de la AP-6 iniciado en 2005 y que tiene como objetivo incrementar la comodidad de tráfico de la autopista, favorecer la fluidez en los desplazamientos y mantener los máximos niveles de seguridad en la infraestructura.

En la vertiente castellanoleonesa, en marzo de 2011 culminó otra de las intervenciones en este caso en la Estructura E-10 sobre el enlace de San Rafael (kilómetro 60), en ambos sentidos de la circulación, para su acondicionamiento después de un año de trabajos.

abertis autopistas sigue trabajando en la actuación de mayor envergadura, que contempla la construcción de un tercer carril por sentido de 20,5 kilómetros en el tramo San Rafael-Villacastín (km 60,5 a 81), que permitirá adecuar la capacidad de la vía a los actuales flujos de tráfico, además de disponer de margen para incrementos futuros.

Incluye la actuación en tres viaductos: Arenales (320 metros), Lavadero (205 metros) y Sotillo (132 metros). Está previsto que esta actuación finalice en otoño de 2012.

Otras actuaciones

Durante el 2011 se ha redactado y aprobado un proyecto para suavizar el trazado y las curvas de la zona denominada del Caloco entre los kilómetros 66,7 y 69, para mejora de la seguridad y el confort de los clientes. También se ha solicitado la aprobación de un proyecto para la adecuación de las barreras de seguridad de las obras a la normativa vigente, lo que supone la mejora del tramo entre el kilómetro 60,5 y 62.

En 2011 se ha trabajado en la mejora de la estabilidad de los taludes comprendidos en el tramo 74,4 y 80,9.

Sistema de gestión de la Infraestructura

Durante el 2011 se ha continuado con la herramienta "Sistema de Gestión de la Infraestructura" para el control y seguimiento de estructuras, taludes, firmes e inventario visual.

Se ha impulsado un nuevo sistema de gestión de muros inventariando más de 60 muros de la red de autopistas y se han realizado inspecciones especiales y proyectos singulares de refuerzo de firmes estructurales y taludes.





Innovación

Proyecto GEODUCTO: aplicación de un sistema de calorifugación en el Viaducto de Sotillo AP-6

Proyecto europeo SafeTRIP

Finaliza el proyecto de Integración de los Centros de Operaciones

Nuevos sensores para informar de tiempos medios de recorrido en pista

Modernización de las vías de peaje a través de las Vías Todo Tipo de Pago (VTP)

Refuerzo de la seguridad mediante un nuevo Sistema de Control de Acceso en las Áreas de Servicio de la AP-7 Norte

Resultados del Proyecto OASIS

Proyecto GEODUCTO: aplicación de un sistema de calorifugación en el Viaducto de Sotillo AP-6

Se ha puesto en marcha la 1ª prueba piloto para implantar un suelo radiante en un viaducto.

Objetivos: combatir los efectos de la climatología adversa y los tratamientos invernales.

La finalidad de este proyecto es comprobar la viabilidad de una instalación de intercambio de calor geotérmico que permita prevenir la formación de hielo mediante el uso de la energía geotérmica en el Viaducto del Sotillo, situado en el kilómetro 75,300 de la autopista AP-6.

El proyecto se ejecuta al tiempo que se realizan las obras de ampliación de la capacidad de la AP-6 que incluye la construcción de tercer carril por sentido en un tramo de 20 kilómetros entre San Rafael y Villacastín y que implica la actuación en viaductos. La climatología invernal muy adversa, propia de la zona, hace necesario aplicar severos tratamientos de vialidad invernal que producen deterioros superficiales por la corrosión que generan las sales fundentes.

Proyecto Geoducto: sistema de calorifugación de taleros de viaductos, basado en energía geotérmica.

Proyecto cofinanciado con fondos FEDER por el Ministerio de Economía y Competitividad dentro de la convocatoria INNPACTO 2011 con número de expediente IPT-2011-1233-370000

abertis autopistas, pionera en aplicar soluciones innovadoras en la gestión de las infraestructuras, ha apostado por una nueva forma de construcción de estos viaductos, implantando tratamientos alternativos de prevención. Para ello, se ha seleccionado la solución de creación de un suelo radiante o road heating por vía de energía geotérmica de baja intensidad.

Se trata de una experiencia piloto presentada a la Convocatoria 2011 del subprograma INNPACTO del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011. INNPACTO apoya proyectos de cooperación entre organismos de investigación y empresas para la realización conjunta de proyectos de I+D+i, que ayuden a potenciar la actividad innovadora, movilicen la inversión privada, generen empleo y mejoren la balanza tecnológica del país.

Para la presentación del Proyecto GEODUCTO se ha formado un consorcio integrado por **iberpistas**, Comsa (empresa contratista de las obras de ampliación de la AP-6) y la Universidad Politécnica de Valencia.



Proyecto europeo SafeTRIP

Seguridad e innovación en las autopistas de abertis.

El proyecto SafeTRIP se basa en la premisa de que todos los ciudadanos europeos deberían disfrutar de un sistema de transporte que satisfaga sus necesidades y expectativas en términos de seguridad, confort y eficiencia.

El valor añadido del proyecto SafeTRIP es la combinación de la información que proporcionan los vehículos y la de los usuarios de la infraestructura, aprovechando los beneficios de la tecnología satélite.

abertis autopistas, socio colaborador en este proyecto, concede una gran importancia a la integración y desarrollo de sus equipos ITS (Intelligent Transport System) para proporcionar una alta calidad de la gestión e información del tráfico. Las más avanzadas tecnologías ITS se encuentran instaladas a lo largo de toda la red de autopistas, suministrando la información esencial a los Centros de Operaciones de Tráfico.

En este sentido, el lanzamiento del satélite W2A permite utilizar pequeñas antenas omni-direccionales en las unidades móviles, y explorar así servicios de nueva generación que enriquezcan la seguridad y confort de sus clientes mediante el uso de sistemas cooperativos mediante la recogida y comunicación de datos.

Una vez aprobado este proyecto, los dispositivos On Board Unit serán instalados en los primeros meses de 2012 a bordo de la flota de vehículos de vigilancia de **abertis autopistas**. Esto permitirá la participación de los Centros de Operaciones de Tráfico, examinando aplicaciones como llamadas de emergencia, rastreo de vehículos robados, alertas de seguridad en carretera, alertas de colaboración en carretera, rastreo en tiempo real de autobuses/vehículos, TV/Audio, toma de datos multimedia, patrullaje visual, servicios de alerta al conductor y noticias de SafeTRIP.



Finaliza el proyecto de Integración de los Centros de Operaciones

Ha supuesto la homogeneización de los sistemas y aplicaciones informáticas en todos los Centros de Operaciones de la red de autopistas de abertis.

Este proyecto iniciado en 2010 ha sido uno de los más relevantes, por la importancia que tiene desde el punto de vista de la gestión de las autopistas y de la seguridad de los clientes.

En la actualidad **abertis autopistas** dispone de cuatro centros de operaciones: el de Granollers (Barcelona) y Sagunto (Valencia) en la AP-7, el de San Rafael (Segovia) en la AP-6 y el de Logroño en la AP-68, que operan en total coordinación con el centro que se ha establecido como matriz, situado en Granollers.

Entre las ventajas que ha supuesto este nuevo modelo de organización están la revisión de los circuitos establecidos para dar soluciones de una manera más eficiente y homogénea. Se utilizan las mismas herramientas para el control y la gestión del tráfico, la gestión de la señalización en los tramos con trabajos para la mejora de las autopistas y aplicaciones específicas para la coordinación con equipos externos en situaciones de emergencia.

El Centro de Granollers, además de centralizar la gestión de la vialidad y del tráfico del conjunto de las autopistas, asume la gestión directa de la vialidad de la C-31/C-32 (Montgat-Palafolls), C-33 (Barcelona-Granollers), AP-7 Norte (La Jonquera-Tarragona) y AP-2 (Mediterráneo-Zaragoza). El Centro de Sagunto se encarga de la gestión de la AP-7 Sur. El Centro de San Rafael se responsabiliza desde el mes de junio además de las autopistas AP-6 (Villalba-Adanero), AP-51 (Villacastín-Ávila) y AP-61 (San Rafael-Segovia) de la autopista AP-4 (Sevilla-Cádiz) y de la AP-71 (León-Astorga). El Centro de Logroño se encarga de la AP-68.



Nuevos sensores para informar de tiempos medios de recorrido en pista

Se ha desarrollado esta tecnología para otros tramos de las autopistas de abertis.

En concreto se han instalado en 20 paneles de mensajería variable ubicados en las autopistas AP-7 Sur, AP-51 (Villacastín-Ávila) y AP-61 (San Rafael-Segovia).

Mediante sensores Bluetooth ubicados estratégicamente, se detectan y caracterizan los flujos de los dispositivos Bluetooth que están en movimiento en la vía permitiendo calcular entre otras variables, los tiempos medios de recorrido.

Próximamente está prevista la implantación de este sistema de información al cliente en las autopistas AP-68 (Bilbao-Zaragoza) y AP-4 (Sevilla-Cádiz).



Modernización de las vías de peaje a través de las Vías Todo Tipo de Pago (VTP)

En las autopistas AP-2 y AP-7 Norte se han puesto en marcha vías que admiten todas las formas de pago.

Este despliegue se incluye en el plan de modernización de las estaciones de peaje para facilitar al cliente el proceso de abono del peaje permitiendo que elija la modalidad con la que quiere realizar su pago.

En diciembre de 2010 se experimentó con un modelo piloto de VTP con resultados satisfactorios. En 2011 se han instalado 36 vías en 16 estaciones de peaje de las autopistas AP-7 y AP-2. Todas las vías tienen la opción de operarse por control remoto y están dotadas de cámaras y de interfonos para resolver dudas de los clientes.

Está previsto que en 2012 se produzca una implantación progresiva en otras estaciones de la red.



Refuerzo de la seguridad mediante un nuevo Sistema de Control de Acceso en las Áreas de Servicio de la AP-7 Norte

Se ha instalado un sofisticado equipo que permite capturas de las matrículas de los vehículos a su entrada y salida de las áreas de servicio y que controla los vehículos que acceden a las áreas de servicio de abertis autopistas.

Algunas de las áreas de servicio que disponen actualmente de este sistema son las de Mèdol, La Jonquera, Empordá, Porta Barcelona, Penedès y la Selva.

Resultados del Proyecto OASIS

El Proyecto OASIS (Operación de Autopistas Seguras Inteligentes y Sostenibles) es el primer proyecto de investigación español para diseñar el modelo ideal futuro de una infraestructura de transporte por carretera.

El Proyecto, desarrollado durante los años 2008 y 2011, ha sido financiado dentro del programa CENIT por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación y ha sido promovido y realizado por un importante consorcio de las principales empresas del sector, entre las que se encuentra abertis autopistas.

Este Proyecto ha definido como debe ser una autopista de futuro en todas sus fases, de forma que puedan alcanzarse los más altos niveles de seguridad, servicio al usuario y sostenibilidad.

- Materiales y procesos de construcción, reparación y mantenimiento: se han desarrollado nuevas mezclas bituminosas y nuevos modelos y sistemas de drenaje; se ha investigado entre otros aspectos la influencia del diseño de la autopista en la accidentalidad y métodos e instrumentos para la gestión dinámica de firmes. Los resultados del Proyecto ponen de manifiesto que la tecnología necesaria para el desarrollo de sistemas de monitorización en tiempo real está disponible y queda confirmar la fiabilidad y el valor añadido que aportarán.



- La seguridad en las autopistas OASIS: la evolución tecnológica de los sistemas inteligentes de transporte (ITS) hacia sistemas cooperativos, con comunicación infraestructura-vehículo, permite alcanzar niveles de seguridad y movilidad muy superiores a los actuales.
- Gestión inteligente de la movilidad y arquitectura integrada OASIS para el despliegue de servicios cooperativos.
- La huella energética de las autopistas y el tráfico asociado: el Proyecto OASIS propone una nueva metodología para medir el consumo energético en el ciclo de vida de una autopista, considerando la demanda de tráfico.
- Interacciones de la autopista con su entorno natural: Los experimentos en escenarios reales y ensayos de laboratorio permiten optimizar algunas de las prácticas de revegetación que habitualmente se desarrollan en el entorno de este tipo de las autopistas.

Las conclusiones y resultados de este Proyecto serán presentadas a lo largo del 2012 en las "Jornadas I+D para la autopista del futuro. Propuestas OASIS.



Seguridad Vial

La siniestralidad en las autopistas de abertis desciende por 11º año consecutivo con una reducción del 47,5% con respecto a 2010

Los Centros de Operaciones gestionan cerca de 140.000 incidencias y atienden más de 833.000 comunicaciones con clientes

AP-7:
Operación Especial Paso del Estrecho 2011

La actuación ante emergencias en los túneles de la AP-6 a examen

Ejercicio práctico en la AP-7:
Vehículo pesado atravesado en calzada

Campaña de vialidad invernal

Refuerzo de los sistemas de seguridad en las autopistas

La siniestralidad en las autopistas de **abertis** desciende por 11º año consecutivo con una reducción del 47,5% con respecto a 2010

Los sistemas de seguridad instalados y de información permanente a clientes mejoran las condiciones de circulación y reducen el riesgo de accidente.

Por tipo de vehículo, el turismo sigue siendo el principal implicado. Según los datos de **abertis**, los meses en los que se registran un mayor número de accidentes mortales son marzo y julio.



Los Centros de Operaciones gestionan cerca de 140.000 incidencias y atienden más de 833.000 comunicaciones con clientes

Los Centros de Operaciones están al servicio de los conductores que circulan por los más de 1.500 kilómetros de la red de autopistas. Las 24 horas del día y los 365 días del año.

Los 4 Centros de Operaciones de **abertis autopistas**, coordinados desde el Centro de Operaciones de Granollers (Barcelona), son los responsables de supervisar las condiciones del tráfico, gestionar los servicios de vialidad de los tramos de autopistas asignados, atender las necesidades de los clientes en la pista y mantener actualizada la información del tráfico.

La asistencia mecánica a clientes en la autopista es el motivo principal de las intervenciones.



AP-7: Operación Especial Paso del Estrecho 2011

Se refuerzan los sistemas de información y de atención a los clientes entre La Jonquera y Alicante.

Como cada verano, **abertis autopistas** colabora con el Ministerio de Interior, la Dirección General de Tráfico, el Servei Català de Trànsit y Mossos d'Esquadra y Cruz Roja para la coordinación de la Operación Especial Paso del Estrecho, en la que un gran número de viajeros procedentes de Europa, aprovecha el período vacacional para desplazarse hasta Marruecos.

Según los datos de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, esta operación supone cerca de 83 millones de desplazamientos, lo que implica un gran despliegue de medios operativos. Entre los itinerarios elegidos está el eje viario del mediterráneo que incluye la autopista AP-7.

Durante los meses estivales, **abertis autopistas** activa un plan de acción con medidas para facilitar la fluidez de la circulación y garantizar las condiciones de seguridad de sus clientes, dirigido especialmente a reforzar los sistemas de información y de atención a los viajeros, así como la asistencia médica en la autopista.

Medidas especiales:

- El plan contempla la ubicación de carteles informativos en árabe. Se han instalado seis paneles informativos: dos carteles en Montmeló (Barcelona), en el enlace de la AP-7 con la C-33; dos más en el Papiol (Barcelona), en el enlace de la AP-2 y la AP-7; y dos más en la bifurcación del Mediterráneo (Tarragona), donde confluyen las autopistas AP-2 y AP-7. Adicionalmente, existen cuatro paneles en los enlaces previos a los puntos de información y dos a la salida del peaje de Sant Joan.
- Se han entregado 30.000 mapas a los viajeros editados en francés y árabe, que incluyen datos sobre la localización de personal médico, gasolineras, teléfonos de auxilio y las áreas de servicio e información de los accesos. Estos mapas se distribuyen en las estaciones de peaje, áreas de servicios, gasolineras y compañías navieras.
- Las áreas de servicio de l'Empordà (Girona), La Selva (Girona) y El Penedès (Tarragona) cuentan con un mediador intercultural que habla árabe situado en el punto de asistencia de la Cruz Roja que, a su vez, pone a disposición de los viajeros dos diplomados en enfermería, un voluntario socorrista así como un vehículo de asistencia médica.
- La Dirección General de Tráfico dispone de zonas de información en la Áreas de Servicio de La Ribera (Castellón) y La Marina (Alicante) y traductores desde las 8 horas a las 22 horas.



La actuación ante emergencias en los túneles de la AP-6 a examen

Simulacro a escala real de un accidente múltiple en los Túneles de Guadarrama.

En el mes de noviembre **abertis autopistas** puso a prueba la coordinación de los medios internos y externos así como el protocolo de actuación ante un accidente grave en los Túneles de Guadarrama en la AP-6.

El simulacro a escala real, organizado por **iberpistas** –unas de las empresas concesionarias de **abertis autopistas**– contó con la colaboración del Ministerio de Fomento, la Dirección de Protección Civil de la Comunidad de Madrid y la Dirección de Protección Civil de Castilla y León. Para ello se movilizaron más de un centenar de personas, entre personal operativo, figurantes, observadores y asistentes.

El ejercicio consistió en la simulación de una colisión y posterior incendio de cuatro vehículos y un camión con mercancías peligrosas a lo que se añadió otro choque con dos coches afectados en el interior del Túnel de Guadarrama.

Este tipo de simulacro, que se realiza en cumplimiento de la normativa RD 635/2006 de Requisitos Mínimos de Seguridad en Túneles de Carreteras- es el segundo que se lleva a cabo desde la apertura del tercer túnel de Guadarrama en 2007.



El resultado fue satisfactorio quedando demostrado el buen funcionamiento del Plan de Emergencia Interior que rige el protocolo de actuación de la compañía en casos de emergencia en los túneles de Guadarrama. También se verificó el alto grado de coordinación en la aplicación del Plan de Emergencia Exterior de los operativos de las dos comunidades autónomas implicadas - Madrid y Castilla y León.

Durante el ejercicio, la circulación se redirigió hacia los otros dos túneles del complejo, lo que permitió que las afecciones al tráfico de la autopista AP-6 fueran mínimas.

Un sistema de túneles conectados con galerías de evacuación.

Los tres túneles de Guadarrama, que operan uno en cada sentido de la circulación y otro en reversible para reforzar las necesidades de la vialidad, están interconectados por un sistema de galerías de seguridad que suman una longitud total de 2.211 metros, siendo la distancia media entre salidas de emergencia de menos de 190 metros en el Túnel III; de 360 metros en el Túnel I y de 380 metros en el Túnel II.

Además, las galerías cuentan con una estación emergencia SOS en cada extremo, iluminación de emergencia, presurización para el control de entrada de humos en caso de incendio, y control de accesos mediante detectores de presencia.

Ejercicio práctico en la AP-7: Vehículo pesado atravesado en calzada

El pasado mes de noviembre se puso a prueba la coordinación y capacidad de respuesta de abertis autopistas en la AP-7 Sur ante un accidente grave de un vehículo pesado que implicó el corte total de la calzada.

El ejercicio consistió en una simulación de un accidente de un camión que quedó atravesado en la vía, ocupando la totalidad de la calzada en el kilómetro 582,5 sentido Norte. A partir de ese momento se activó el Plan de Emergencia. El Centro de Operaciones de Sagunto, se convirtió en el centro neurálgico que centralizó la coordinación de los recursos técnicos y las comunicaciones para facilitar las intervenciones de las fuerzas del estado en materia de seguridad y de tráfico y de los vehículos de asistencia mecánica. Durante el ejercicio se fueron planteando las posibles soluciones a la vialidad mediante el trasvase del tráfico por mediana a la calzada paralela para minimizar afecciones a los clientes.

El resultado fue satisfactorio permitiendo analizar los procesos para mejorar la resolución de este tipo de incidentes.

Campaña de vialidad invernal

Como cada año abertis autopistas ha activado todos sus recursos para hacer frente a las situaciones de climatología adversa.

En total 104 vehículos habilitados para las intervenciones en condiciones adversas como máquinas quitanieves, grúas de gran tonelaje, retropalas y otros modelos, han actuado en las autopistas de abertis con el objetivo de proporcionar la máxima seguridad y el confort para los clientes.

En la campaña, este año más suave que en temporadas anteriores, se han tratado cerca de 222.000 kilómetros de autopistas y se han esparcido más de 13.500 toneladas de sal. Algunas de las autopistas están situadas en zonas de montaña con una gran dureza climatológica como es el caso de la AP-68, AP-6, AP-61 y AP-51, de ahí que sea necesario disponer de un plan de intervención que facilite los protocolos a seguir en la realización de tratamientos preventivos a fin de evitar placas de hielo y de actuaciones de limpieza de nieve en caso necesario, gestionando en todos los casos los recursos disponibles de la manera más eficiente.



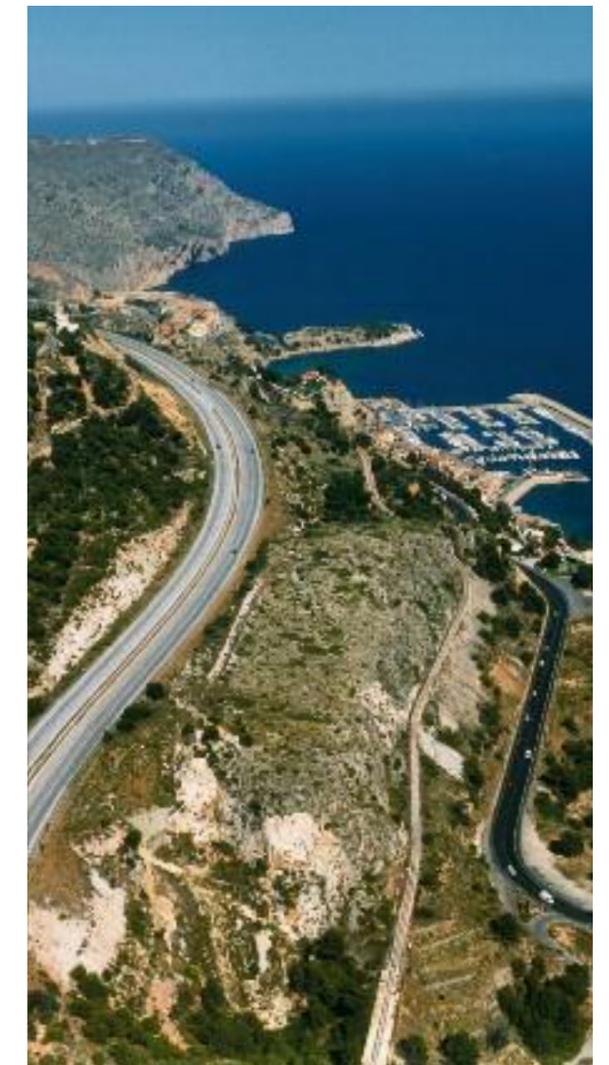
Refuerzo de los sistemas de seguridad en las autopistas

En túneles, estaciones de peaje en el exterior.

En los túneles de Xeresa y Mascarat, en la AP-7 Sur, se ha iniciado un nuevo proyecto para aumentar los sistemas de seguridad con la instalación del circuito cerrado de televisión tanto en las bocas como en el interior, semáforos de acceso y corte de túneles y sistema de detección automática de incidencias.

En la AP-7 Levante se han sustituido los paneles indicadores de vías de telepeaje por otros nuevos, facilitando de este modo la identificación de este tipo de vías y la seguridad y el servicio al cliente.

En el conjunto de las autopistas se han instalado cerca de 345.000 metros lineales de barrera de seguridad adecuada a la normativa que rige en materia de seguridad.





Cientes

abertis autopistas estrena autopistas.com, un nuevo portal con información del tráfico en tiempo real

Servicio "comparte viaje y coche"

abertis autopistas amplía su oferta para profesionales con los Truck Parks

Link Truckers una nueva publicación para los profesionales del transporte

Diversificación de las áreas de servicio

abertis autopistas adjudica a Areas la concesión de las áreas de servicio de la AP-68

Nuevo servicio de e-recibo en aparcamientos Saba y Truck Park

Ofertas comerciales Vía T

Destinos Vía T

Ventajas y servicios para colectivos especiales en las Áreas de Servicio

abertis autopistas estrena autopistas.com, un nuevo portal con información del tráfico en tiempo real

abertis autopistas ha puesto en marcha autopistas.com, un nuevo portal web que ofrece toda la información en tiempo real y servicios adecuados para las diferentes tipologías de clientes de la autopista: particulares y transportistas.

El objetivo de abertis autopistas con el lanzamiento de este portal es ofrecer el mejor servicio al cliente y responder a sus necesidades, así como conseguir la máxima seguridad y confort en los desplazamientos por la red de autopistas.

Mediante un mapa proporcionado por Google Maps, autopistas.com ofrece información relativa al estado de tráfico. Desde diciembre de 2011 además del tráfico de las autopistas perteneciente a abertis, se facilita la situación del tráfico en tiempo real para todas las carreteras españolas y europeas (excepto Francia).

También se ofrece información relativa a los tiempos de recorrido en los desplazamientos, alertas de todas las incidencias que puedan producirse en la red de autopistas y niveles de servicio de los distintos tramos de la red. Además, permite visualizar más de 1.000 cámaras que muestran el estado del tráfico en tiempo real.

Por otro lado, autopistas.com ofrece todo aquello que los clientes necesitan para planificar sus desplazamientos. Así, los profesionales del transporte disponen de un simulador de tacógrafo digital y pueden encontrar las principales novedades del sector, noticias y consejos de seguridad vial, entre otros.

Para los particulares el nuevo portal ofrece rutas turísticas, alternativas para compartir coche (Carpooling), guías turísticas para dispositivos móviles, la información meteorológica, o programas de descuentos para Vía T.

Desde abril de 2012 los clientes pueden acceder a la adaptación de autopistas.com para dispositivos móviles haciendo más cómoda su consulta de la situación de las carreteras.



Servicio "comparte viaje y coche"

abertis autopistas ofrece este servicio para poner en contacto a personas que quieran compartir coche y trayectos.

Una fórmula para viajar por carretera que permite a los clientes controlar su economía y elegir la opción más ecológica.

La posibilidad de viajar en coche compartido, también conocido como carpooling, es una alternativa que progresivamente se va consolidando en España. Reducir gastos, contaminar menos, mejorar la movilidad en la carretera son algunas de las principales razones a favor de esta forma de organizar viajes.



abertis autopistas ha puesto en marcha este nuevo servicio para que sus clientes contacten con otras personas que realicen los mismos trayectos para trabajar, estudiar o salir a divertirse. Poniendo en común orígenes y destinos, así como plazas libres, se consigue una mayor racionalización y eficiencia en el uso del vehículo privado aprovechándolo al máximo.

Más de 2.000 clientes han utilizado en 2011 este servicio.

abertis autopistas amplía su oferta para profesionales con los Truck Parks

abertis autopistas ofrece un nuevo servicio personalizado, los Truck Park: áreas de servicio exclusivas para los profesionales del transporte.

Ya están en funcionamiento dos Truck Park en la autopista AP-7. El primero de ellos, situado en el área de servicio de Montseny, abrió sus puertas en el mes de junio y en julio lo hizo el de Porta Barcelona.

Cuentan con estrictos sistemas de seguridad en todo el recinto, una amplia zona de aparcamiento vigilado con más de 170 plazas, zona WI-FI y un edificio exclusivo para el descanso con servicios de duchas, vending, lavandería, zona de descanso y de ocio entre otros. En Montseny se ha instalado un punto de información interactivo para facilitar la planificación de la ruta al transportista.

abertis autopistas y Áreas han aunado esfuerzos para impulsar este servicio y ofrecer al profesional del transporte una exclusiva oferta de estancia y restauración a medida. Las paradas en Truck Park pueden ser puntuales, por unas horas o estancias largas. Hasta la fecha la estancia nocturna es el servicio más demandado.

abertis autopistas, pionera en ofrecer soluciones cómodas y de calidad para los desplazamiento por carretera, pone a disposición de sus clientes una amplia gama de productos a medida que combinan estancia y ofertas de restauración.



El objetivo de abertis autopistas es crear una red específica para transportistas con todo lo necesario para facilitar su descanso.

Con la incorporación de este servicio a la autopista, desde el otoño abertis autopistas se ha integrado en Esporg, una federación europea de aparcamientos, plataformas y puntos de parada segura.

Este es un proyecto pionero en España que se ha presentado a las empresas profesionales relacionadas con el sector en el Salón Internacional de Logística y Manutención celebrado en Barcelona, la Feria del Transporte Frigorífico de Valencia así como otros eventos que han tenido lugar en Francia.

abertis autopistas se ha fijado como objetivo conseguir la acreditación europea Label para los Truck Park, una certificación que evalúa e identifica la calidad de las áreas de descanso para transportistas en términos de seguridad y servicios.



Link Truckers una nueva publicación para los profesionales del transporte

Coincidiendo con la apertura de los Truck Park abertis autopistas lanza *Link Truckers*, una nueva revista para los profesionales del transporte.



En Link Truckers los lectores pueden encontrar la actualidad de las autopistas, consejos útiles para aplicar a su trabajo, recomendaciones de seguridad vial, las últimas novedades del sector, reportajes, entrevistas y propuestas de ocio.

abertis autopistas ha vuelto a elegir el formato digital avanzado para que su lectura sea dinámica, más cercana y cómoda. Combina texto, imágenes y vídeos. De esta forma evitamos la utilización masiva de papel y tintas contribuyendo a conservar el medio ambiente.

Diversificación de las áreas de servicio

abertis autopistas trabaja para ofrecer propuestas diferenciadas a sus clientes primando en cada proyecto la calidad del servicio y la adecuación a sus necesidades reales.

Uno de los planes de mejora es la segmentación de las áreas de servicio en función de la tipología de los clientes. La mayoría de las áreas de servicio ofrecen nuevas zonas de terraza, conexión WIFI y canales deportivos.

El Área de Servicio del Vallés en la AP-7 amplía su oferta

Desde la Semana Santa de 2011 el Área de Servicio del Vallés, situado en el kilómetro 144,2 de la AP-7, en el sentido de circulación Girona, es una buena elección para que los clientes que diriamente hagan una parada y disfruten de los nuevos establecimientos de Burguer King, Caffé di Roma y Oxígeno.

Con este proyecto, los clientes que quieran hacer una pausa en su viaje podrán elegir entre una oferta todavía más variada.

El Área de Servicio de La Selva en la AP-7: la opción más familiar

La parada en el Área de Servicio de La Selva en el kilómetro 86 de la AP-7, en el sentido de circulación Barcelona, será una buena elección para los viajes familiares con la apertura en los próximos meses de los nuevos establecimientos de Burguer King y Chiqui Park, orientado a la diversión de los más pequeños y un Caffé di Roma.

Actualmente los servicios que se ofrecen en estas áreas de servicio son los de cafetería y restauración. Con este proyecto, los clientes de las autopistas podrán disfrutar de una oferta más variada.



abertis autopistas adjudica a Areas la concesión de las áreas de servicio de la AP-68

Se realizará una remodelación integral en cinco de las áreas para dotarlas de servicios de duchas, guardería y espacios de juego para niños, y contarán con una mayor superficie comercial.

En el mes de diciembre, **abertis autopistas** ha adjudicado a Áreas la concesión de las seis áreas de servicio que se encuentran en la autopista AP-68 (Bilbao-Zaragoza), gestionada por avasa. Estas áreas son Altube, Logroño, Calahorra, Tudela, Sobradriel y Arrigorriaga. El contrato finalizará en 2026.

El contrato contempla la remodelación integral de las áreas de servicio de Altube, Logroño, Calahorra, Tudela y Sobradriel. Para este proyecto, Áreas llevará a cabo una inversión total de 7,5 millones de euros.

La renovación de las áreas de servicio se realizará poniendo el foco en la atención personalizada y la fidelización de los clientes, potenciando la atención directa y adecuando los espacios para maximizar el servicio y la venta. Dispondrán de servicios como duchas, guardería y espacios de juego para los niños. Asimismo, contarán con una mayor variedad de surtido, con mayor presencia de productos específicos de la zona. También se ampliará la superficie comercial.

Todas las áreas contarán con una nueva imagen, personalizada y cuidada, y serán operadas bajo diferentes marcas comerciales para adecuarse mejor a la demanda: The Market, La Pausa, Café Café, Il Caffé di Roma, As Hotel Express y Ars.

Está previsto que las obras de remodelación de las áreas de Altube y Sobradriel (sentido Zaragoza) estén listas durante los meses de mayo y junio de 2012. A finales de 2012 se iniciarán las obras de Sobradriel (sentido Bilbao) y Logroño, mientras que en el resto de las áreas los trabajos de renovación comenzarán y acabarán a lo largo de 2013.



Nuevo servicio de e-recibo en aparcamientos Saba y Truck Park

Con Vía T todo son ventajas. Ahora los clientes también pueden obtener el e-recibo en los Aparcamientos Saba y en los Truck Park.

abertis autopistas ha implantado en colaboración con Saba el sistema e-recibo, que permite que todos los clientes de la modalidad de pago Vía T puedan disponer de un recibo digital de su estancia en estos aparcamientos, incrementando de este modo las prestaciones que hasta el momento ofrecía Vía T.

Vía T facilita el proceso de pago y reduce el tiempo de permanencia en el aparcamiento, ya que evita tener que pasar por el cajero automático.

abertis autopistas ofrece desde septiembre este servicio también para las estancias en Truck Park.

El funcionamiento es igual de sencillo que para las autopistas, el cliente únicamente tiene que registrarse en la plataforma a través de autopistas.com y recibirá diariamente a través de un correo electrónico los recibos del servicio utilizado.



Ofertas comerciales Vía T

A lo largo del año se han activado distintas campañas comerciales dirigidas a clientes para potenciar el uso del Vía T, por sus ventajas frente a otros medios de pago.

Antes de verano nació Mobe, el primer telepeaje para ligeros que se comercializa en España a través de la modalidad de prepago.

Durante los meses estivales Pagatelia, puso en marcha una oferta especial para las nuevas altas con un precio de adquisición de 15 € + Iva.

Pensando en la movilidad de los clientes, **abertis autopistas** complementó esta oferta ofreciendo de manera adicional 15 € en consumos de peaje en sus autopistas a los nuevos usuarios de Mobe.

Durante el mes de diciembre los clientes de la AP-6 y AP-4 han tenido una buena oportunidad para adquirir Vía T a un precio interesante y conseguir bonificaciones en las autopistas.

Destinos Vía T

Los clientes de Vía T han podido disfrutar de ventajas especiales y descuentos en diversas ofertas de ocio.

abertis autopistas ha llegado a acuerdos con empresas colaboradoras para ofrecer a sus clientes que utilizan la modalidad de pago Vía T ofertas especiales a lo largo del año.

Así en verano de 2011 se lanzó la campaña Destinos Vía T con los principales parques de ocio y temáticos de España por la que los clientes de Vía T podían obtener descuentos especiales registrándose en autopistas.com. También durante la celebración de Halloween se realizó una acción exclusiva.

En Navidades los usuarios de Vía T pudieron acogerse a importantes descuentos en la adquisición de Smartbox y en la reserva de alojamiento en Paradores para disfrutar de experiencias singulares.



Ventajas y servicios para colectivos especiales en las Áreas de Servicio

Colaboración con Oasis Motociclismo Cepsa y Pingüinos.

abertis autopistas ha colaborado con diversas organizaciones de eventos como son el Oasis Motociclismo Cepsa y Pingüinos para hacer de las autopistas la opción más cómoda y segura de llegar o regresar de estos eventos.



Así, con motivo del Gran Premio de Valencia 2011 se ubicó un Oasis para motoristas en el área de Servicio de Sagunto, con todo lo necesario para garantizar una parada segura y divertida: asistencia mecánica y puesta a punto de las motos, tiendas, terrazas especiales y otros muchos servicios.

En enero de 2012 **abertis autopistas** han lanzado una oferta conjunta con Autogrill con motivo de la celebración motorista invernal más importante de Europa, Pingüinos, facilitando un descuento de un 20 % en la restauración en las áreas de servicio del AP-6, gestionadas por Autogrill.



Contribución al entorno

Seguridad Vial

Apoyo a los Bomberos de
la Generalitat de Cataluña

abertis Autopistas colabora con
Bomberos de la Diputación Foral de
Bizkaia en un simulacro de rescate de
personas atrapadas en un vehículo

VII Encuentro Nacional de Rescate en
Accidentes de Tráfico

Fundación Heltzen de Seguridad Vial

Campaña exitosa de la ludoteca infantil en
el Área de Servicio de Sagunto en la AP-7

Cultura y patrimonio

La fortaleza templaria de Gardeny
en Lleida recupera su esplendor

1% Cultural: firma del convenio de
rehabilitación del Castillo de Vila-Seca

Seguridad Vial

Apoyo a los Bomberos de la Generalitat de Cataluña

Desde 2005 Bomberos de la Generalitat apuesta firmemente por los concursos de rescate en accidentes de tráfico como una de las más potentes herramientas formativas de capacitación y actualización de los conocimientos técnicos necesaria en la intervención en siniestros viarios.

abertis autopistas ha colaborado patrocinando su participación en el World Rescue Challenge celebrado en Wellington, Nueva Zelanda en el mes de julio.

El equipo consiguió el tercer lugar en la clasificación general, y el primer puesto en atención sanitaria y el segundo en maniobra inmediata.

abertis autopistas colabora con Bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia en un simulacro de rescate de personas atrapadas en un vehículo

El colectivo de Bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia organizó como novedad en su fiesta anual en Arrigorriaga una exhibición pública de un ejercicio de excarcelación ante un accidente de tráfico.

abertis autopistas colabora con iniciativas de este tipo que permiten, mediante pruebas en escenarios simulados, entrenar este tipo de situaciones para mejorar la capacidad de respuesta y la seguridad vial en caso de incidente en las autopistas.

El ejercicio incluyó el vuelco de un vehículo y la intervención de un equipo de 8 bomberos del Parque de Basauri para liberar a los accidentados a través del método de la excarcelación. En aproximadamente 15 minutos se resolvió satisfactoriamente.



VII Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico

abertis autopistas ha colaborado con el Consorcio Provincial de Valencia y con la Asociación Profesional de Rescate en Accidentes de Tráfico (APRAT) en calidad de patrocinador del VII Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico. Este evento tuvo lugar del 26 al 29 de Abril en Cullera (Valencia).

La finalidad de esta actividad es la de perfeccionar la intervención de los servicios de rescate, ampliando y compartiendo conocimientos entre diferentes cuerpos de rescate, con el objeto de mejorar la calidad de actuación de los servicios de emergencia y la asistencia a las víctimas que se producen en accidentes de tráfico.

En el encuentro participaron 20 equipos de diferentes nacionalidades que competían en dos tipos de maniobras simuladas con diferentes escenarios donde se valoraba no sólo el tiempo de rescate, sino qué técnicas y herramientas se utilizaron y, sobretudo, la seguridad del equipo y de la víctima durante la maniobra.

Además del patrocinio, **abertis autopistas** participó durante la jornada inaugural con una ponencia sobre "la gestión del tráfico en situaciones de emergencia" y facilitó parte del material de seguridad que se utilizó en la simulación de los diferentes escenarios.



Fundación Heltzen de Seguridad Vial

abertis autopistas ha firmado un acuerdo de colaboración con Heltzen Fundazioa-Fundación Vasca de Seguridad Vial por el que se compromete a trabajar con esta fundación en la búsqueda de fórmulas que proporcionen una mayor concienciación social y una movilidad más segura.

De reciente creación, Heltzen Fundazioa-Fundación Vasca de Seguridad Vial se constituye como punto de encuentro de la sociedad en general para proporcionar soluciones que eviten y prevengan los accidentes de tráfico, derivando hacia una mejor calidad de vida de los ciudadanos.

Los objetivos que persigue este proyecto son: ayudar a crear un ambiente de movilidad más seguro y sostenible, contribuir a concienciar a la sociedad sobre los riesgos viales y sobre la conveniencia de adopción de medidas y actuaciones en pro de la seguridad vial y contribuir en la prevención de los accidentes de tráfico.

Entre las acciones previstas están, entre otras, la organización de foros, jornadas, concursos, actividades formativas y el apoyo a asociaciones de víctimas de accidentes de tráfico.

Campana exitosa de la ludoteca infantil en el Área de Servicio de Sagunto en la AP-7

Por quinto año consecutivo **abertis autopistas**, **Cruz Roja** y **Autogrill** han proporcionan este servicio gratuito durante la campaña veraniega para que las paradas de los clientes en la autopista sean más entretenidas.

Se trata de un servicio gratuito con un doble objetivo: entretenimiento y formación para los más pequeños. A través de talleres, juegos y otras dinámicas grupales con una temática muy vinculada a la seguridad vial, los destinatarios se interrelacionan, mientras que los padres aprovechan para descansar durante unos minutos para retomar después la conducción.

Además se difunden campañas preventivas y de promoción de hábitos saludables y de sensibilización social, basadas en la interculturalidad, la tolerancia, la igualdad y la solidaridad.

Personal voluntario de Cruz Roja de Valencia y de la comarca del Camp de Morvedre ha asistido como monitores de ocio y tiempo libre en la carpa cubierta que se ubica en las instalaciones del área de servicio (kilómetro 478) y que cuenta con mobiliario y material lúdico adecuado para realizar las actividades.

Este año la ludoteca ha doblado el número de participantes, aproximándose a los dos mil niños y la valoración ha sido muy positiva, demandando la existencia de más actividades como esta en otras áreas de servicio.

Como novedad este año **abertis autopistas** ha facilitado un Diario de la Ludoteca para que los usuarios reflejaran sus experiencias y comentarios.

Algunas opiniones en el Diario de la Ludoteca

"Está muy bien porque es una manera de hacer el viaje más relajado. Sería una excelente idea que hubiera más puntos de este tipo en toda nuestra geografía"

"Con este tipo de proyectos hacéis una labor múltiple muy positiva y productiva. Se agradece una cara amable que te ayude en carretera. Enhorabuena y que se multiplique"

"Me parece una gran idea especialmente para familias que están haciendo viajes largos. Felicidades por la iniciativa."

Me ha parecido muy bien esta ludoteca y debería haber más en áreas de servicio. Es un gran entretenimiento para los niños y una tranquilidad para los padres, y que los compañeros de Cruz Roja son muy profesionales. ¡Me ha encantado!"

"Muy agradable servicio y además los jóvenes son muy simpáticos. El viaje será más fácil con los niños"



Cultura y patrimonio

La fortaleza templaria de Gardeny en Lleida recupera su esplendor

Este complejo monumental situado en la colina de Gardeny ha finalizado en 2011 su proceso de restauración. **abertis autopistas** colaboró en su recuperación entre los años 2005 y 2009.

El Castillo de Gardeny fue una de las principales ubicaciones de los templarios catalanes entre los siglos XII y XIV. En 2011 ha finalizado la segunda fase de las obras en la capilla anexa al castillo, en la Iglesia de Santa María de Gardeny. Aprovechando la finalización de las obras, la Oficina de Turismo de Lleida organizó unas jornadas de puertas abiertas durante los días 18 y 19 de junio. Más de 600 personas se acercaron a conocer el nuevo espacio a través de visitas guiadas y recorridos libres.



En el acto oficial de reapertura estuvieron presentes el alcalde de Lleida, Ángel Ros y varios miembros de la corporación municipal. Se celebró una misa en la Iglesia de Santa María de Gardeny presidida por la escultura La Mare de Déu, creada a partir de una piedra originaria de Gardeny del siglo XIV, que se actualmente se conserva en el Museo de Lleida y fue cedida temporalmente.

1% Cultural: firma del convenio de rehabilitación del Castillo de Vila-Seca

El pasado 17 de noviembre tuvo lugar la firma oficial del convenio para la rehabilitación del castillo de Vila-Seca entre D. Josep Poblet i Tour, Alcalde de Vila-Seca y D. Josep Lluís Giménez Sevilla, Director General de **abertis autopistas**, culminándose el proceso administrativo de autorizaciones al que se ha sometido este proyecto.



El Castillo de Vila-Seca (Tarragona), considerado Bien de Interés Cultural, está integrado dentro del patrimonio histórico español, por lo que reúne los requisitos para que su financiación se lleve a cabo con cargo al 1 % Cultural que **abertis autopistas** debe aportar por las obras de ampliación del tercer carril en la AP-7 que se están ejecutando actualmente.

Con esta rehabilitación se pretende garantizar la estabilidad física del edificio, cuya estructura interior se encuentra en avanzado estado de deterioro y, por otro lado, ampliar la posibilidad de uso de la superficie construida con un enfoque renovado, lo que aportará un valor adicional al entorno.

Próximos proyectos

Están en fase de aprobación administrativa dos proyectos más con cargo a al 1% Cultural en Cataluña: la Restauración y Rehabilitación de la Torre del Moro de Llinars del Vallés en Barcelona y el Proyecto de Rehabilitación de la Pedrera Romana de El Mèdol en Tarragona.



Medio ambiente

abertis autopistas ha puesto en marcha la campaña de concienciación medioambiental "Aristos" para todos sus centros de trabajo

Mejora de la Red de Puntos Limpios

Diseño de un Jardín sostenible en el entorno del Área de Servicio de La Plana y La Ribera en la AP-7

Estudio La huella de carbono en las autopistas de **abertis**

abertis autopistas ha puesto en marcha la campaña de concienciación medioambiental "Aristos" para todos sus centros de trabajo

Aristos nació en **abertis telecom**, una de las empresas del Grupo, para dar respuesta a cuestiones relacionadas con el Medio Ambiente, ofreciendo consejos útiles y pautas de eficiencia energética. Posteriormente, Responsabilidad Social Corporativa de **abertis**, adoptó a Aristos para ayudar a la difusión de buenas prácticas medioambientales entre las personas que trabajan en los edificios corporativos de Barcelona.

abertis autopistas se ha sumado a esta campaña y desde el último trimestre de 2011 este nuevo compañero de trabajo difunde de manera periódica consejos medioambientales a través de los canales de comunicación disponibles. Estos mensajes tienen un marcado carácter formativo y buscan sensibilizar para ser más eficientes y sostenibles, tanto fuera como dentro de la Empresa.

Mejora de la Red de Puntos Limpios

El 100% de las áreas de Mantenimiento de abertis autopistas dispone de puntos limpios que permiten la segregación adecuada de residuos.

Es foco de actuación se ha centrado especialmente en la Red AP-7/AP-2 en donde se han mejorado los puntos limpios existentes en las áreas de Mantenimiento de Figueres, Macanet, Lleida, Montblanc, Bujaraloz, La Jonquera, Sant Celoni y Granollers. La inversión realizada ha sido superior a 1.200.000 €.

Para facilitar y asegurar una separación correcta de los residuos se ha creado un sistema de etiquetas que identifican claramente el residuo a depositar en cada contenedor con el fin de darles un tratamiento especial garantizando el destino final.

Se han construido 17 basas de decantación en el entorno del viaducto construido dentro de la actuación del nuevo tramo de la C-32 sobre el Tordera para depurar el agua que llega procedente de la autopista al propio río.

Para reducir el impacto visual del viaducto se ha replantado la zona con especies arbóreas de ribera como chopos y sauces que estabilizan los cordones de las balsas y crean un refugio para la fauna.

LA GESTIÓN DE LA ENERGÍA EN EL MANTENIMIENTO Y LA CONSERVACIÓN DE LAS AUTOPISTAS



Actualmente, el consumo de energía es la principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero y de contaminantes acidificantes a la atmósfera. En nuestra actividad, el mayor consumo de energía se encuentra en el transporte, en el funcionamiento de instalaciones y túneles, maquinaria y equipos y en el alumbrado exterior y la iluminación de las áreas de mantenimiento.

¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR EN abertis?

Mejorar la eficiencia energética de nuestra actividad, especialmente en el uso de maquinaria, instalaciones y equipos. Reducir la emisión de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático derivados del consumo de energía eléctrica y la quema de combustibles fósiles.

¿QUÉ MEDIOS EXISTEN HABITUALMENTE PARA CONSEGUIRLO?

En el grupo abertis queremos aumentar la eficiencia energética de nuestra actividad. Para ello hemos implantado varias medidas:

- Instalación de contadores para el control y seguimiento de los consumos eléctricos.
- Sistema de alumbrado mediante fluorescentes o lámparas de sodio en lugar de las lámparas incandescentes con sistemas de regulación de flujo.
- Sistemas de regulación de la iluminación (reguladores de intensidad luminosa, temporizadores, interruptores de presencia, etc.)
- Diseño de puestos de trabajo bajo criterios ambientales (puntos de luz, color de paredes y techos, claraboyas y ventanas, etc.)
- Maquinaria con certificado CE.
- Programas de mantenimiento preventivo para optimizar el consumo de energía en equipos y maquinaria.

¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

- Aprovecha al máximo la luz natural antes de abrir la luz artificial.
- Asegúrate de que los niveles de luz son adecuados y no existe un exceso de claridad, especialmente en zonas de paso o poco transitadas.
- Ten la maquinaria en funcionamiento sólo el tiempo necesario. Apágala cuando no la uses.
- Si la maquinaria o equipo necesitan electricidad, desconéctalos de la corriente cuando no los utilices.
- Limpia los focos o lámparas portátiles y de la maquinaria para que la suciedad no impida que rindan correctamente.

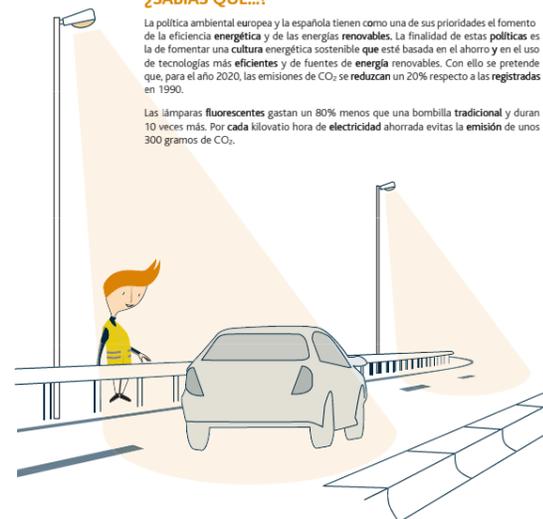
La acumulación de polvo disminuye un 10% la luz que recibimos.

- Mantén limpios y ordenados los puntos de trabajo. Antes de empezar, planifica qué necesitas.
- Si la zona de trabajo está iluminada por fluorescentes, no los apagues si debes abrirlos otra vez en menos de 20 minutos.
- Optimiza los desplazamientos. Planifica previamente tu trabajo y aprovecha espacios de carga del vehículo.

¿SABÍAS QUE...?

La política ambiental europea y la española tienen como una de sus prioridades el fomento de la eficiencia energética y de las energías renovables. La finalidad de estas políticas es la de fomentar una cultura energética sostenible que esté basada en el ahorro y en el uso de tecnologías más eficientes y de fuentes de energía renovables. Con ello se pretende que, para el año 2020, las emisiones de CO₂ se reduzcan un 20% respecto a las registradas en 1990.

Las lámparas fluorescentes gastan un 80% menos que una bombilla tradicional y duran 10 veces más. Por cada kilovatio hora de electricidad ahorrada evitas la emisión de unos 300 gramos de CO₂.



Diseño de un Jardín sostenible en el entorno del Área de Servicio de La Plana y La Ribera en la AP-7

Se han elegido especies autóctonas para facilitar su adaptación y las labores de mantenimiento.

Durante el mes de diciembre se ha desarrollado un proyecto de revegetación de las Áreas de Servicio de La Plana y de La Ribera en la AP-7, a su paso por la provincia de Castellón. La zona de actuación ha incluido el entorno de los edificios de restauración, el área de aparcamientos, las zonas de Picnic y las isletas ubicadas en toda la superficie.

La principal característica de este proyecto ha sido el cambio de enfoque en el diseño de la zona ajardinada, pasando de un formato tradicional en el que se valora principalmente el aspecto estético, a la promoción de una zona verde con especies propias del entorno que permite una mayor capacidad de adaptación y menores exigencias de aporte de agua y de mantenimiento. De esta forma, una vez la planta esté arraigada, se obtiene un jardín "sostenible" desde el punto de vista medioambiental.



Otro de los objetivos que se ha perseguido tiene un enfoque formativo a través de la dotación de una pequeña aula de educación ambiental. La elección de especies autóctonas contribuye además a evitar la pérdida de las mismas. Para reforzar el conocimiento de las especies se han ubicado carteles divulgativos que explican sus características y poner en valor la riqueza paisajística de esa zona.

Estudio La huella de carbono en las autopistas de abertis

La masa forestal del tramo Barcelona-La Jonquera, de la AP-7, es capaz de compensar el 2,60% de las emisiones de gases de efecto invernadero, cifra muy positiva puesto que es superior al umbral del 2% que se recomienda como MDL en Kyoto.

La **fundación abertis** ha impulsado un estudio para conocer el alcance de las emisiones de gases de efecto invernadero producidas en los 1.509 kilómetros de autopistas gestionadas por **abertis** en España, así como la compensación de las emisiones conseguida gracias a la vegetación existente alrededor de estas infraestructuras. Gumersindo Feijoo, catedrático del Área de Ingeniería Química de la Universidad de Santiago de Compostela, ha liderado esta investigación, que ha dotado a **abertis** de una herramienta de gestión ambiental para la identificación y cuantificación de las emisiones que se producen en su red de autopistas.

Para hacer la estimación de los gases de efecto invernadero en las autopistas, se han tenido en cuenta tanto las emisiones directas (producidas por el tráfico de vehículos) como las indirectas (relacionadas con la construcción y el mantenimiento de las infraestructuras). Para calcular la capacidad de absorción de emisiones de CO₂ de la masa forestal, se han inventariado los árboles y arbustos en los diferentes tramos de autopistas. Así se ha sabido, por ejemplo, que la masa forestal del tramo Barcelona-La Jonquera, de la AP-7, compensó el 2,60% de las emisiones producidas en 2008, cifra muy positiva puesto que es

superior al umbral del 2% que se recomienda como MDL en Kyoto. Las especies que más contribuyeron a contrarrestar las emisiones en dicho tramo fueron el *Pinus pinaster*, *Populus nigra*, *Pinus pinea* y *Pinus halepensis*, responsables del 59% de la mitigación total.

La investigación demuestra que el CO₂ es el principal gas de efecto invernadero, tanto para las emisiones directas como para las indirectas, con contribuciones en torno al 97% en el primer caso y al 96% en el segundo. Las emisiones proceden principalmente del tráfico de vehículos, con contribuciones entre el 85 y el 99,7% para la mayor parte de los tramos. Los vehículos ligeros son los responsables de la mayor parte de estas emisiones directas (entre el 70 y el 90%), si bien el efecto por vehículo es notablemente superior para los pesados.

También se ha comprobado que la sustitución de vehículos de tecnologías obsoletas por vehículos de las normativas europeas más recientes permite una reducción de impacto significativa, que va desde el 0,7% de disminución en las emisiones totales al sustituir exclusivamente los turismos hasta el 2,7%, si se sustituyen los turismos, vehículos de carga y autobuses. En este sentido, la investigación concluye que habría que estudiar cualquier medida enfocada a la promoción del uso de vehículos menos contaminantes, como la adopción de distintas tarifas en función de las emisiones, puesto que su implementación es más sencilla y directa que otras alternativas de mitigación.



Desarrollo de las personas

Impulso al Plan de Modernización

Nueva intranet 2.0.

Nuevo modelo de Prevención
de Riesgos Laborales

Voluntaris

Impulso al Plan de Modernización

abertis autopistas ha puesto en marcha un Plan de Modernización orientado a la mejora de los sistemas actuales de trabajo, basado en la consecución de la eficiencia y en la adaptación profesional del personal.

En el contexto del mercado actual es necesaria una modernización en los procesos de trabajo, lo que exige un nuevo marco de aprendizaje y desarrollo de habilidades.

La mayor parte del Plan de Formación del 2012 se orienta a afrontar los nuevos retos y la mayor tecnificación en los sistemas de trabajo. Uno de los proyectos más importantes que se han desarrollado es el de los Itinerarios Formativos, que supone la profesionalización de personal de base que realizaba un trabajo no cualificado para formarse como personal cualificado. Este proyecto se ha iniciado en el 2011 y abarca un periodo de 3 años hasta conseguir las nuevas habilidades y competencias profesionales. Se realiza mediante un programa que combina la teoría y las prácticas con el desempeño de la tareas diarias.

Otras adaptaciones de los profesionales del ámbito de peaje es el trabajo In itinere, que supone versatilidad funcional, así como el nuevo enfoque en la atención al cliente desde LAR (Local de Atención Remota). Esta adaptación se ha conseguido mediante actividades formativas específicas al nuevo sistema de trabajo.



Nueva intranet 2.0.

En el ámbito de la Comunicación interna el hito más importante ha sido la puesta en marcha de la nueva Intranet 2.0, un espacio interactivo y de comunicación interna común a todos los profesionales de **abertis autopistas**.

Una herramienta fundamental para la consulta de documentación, informes y estadísticas relacionados con la actividad y para la difusión de la actualidad de las autopistas.



Nuevo modelo de Prevención de Riesgos Laborales

El 1 de enero de 2011 se constituye el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Mancomunado que permite la gestión por redes, adaptándose al modelo de gestión de abertis autopistas.

Una de las mejoras más relevantes es la aprobación de un Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales único para **abertis autopistas**. Este procedimiento garantiza que los proveedores contratados cumplen con los requisitos establecidos por la legislación así como con otros aspectos que desde la propia Organización se valoran y que están recogidos en la política de Responsabilidad Social Corporativa del grupo **abertis**. Incluye el seguimiento y control ambiental también para contratistas y de buenas prácticas medioambientales.

Durante el ejercicio también se ha puesto en práctica el contenido del Manual de Actuación en Pista, aprobado en diciembre de 2010 y que recoge actualizaciones de octubre

2011. Este es un documento original de **abertis autopistas**, adaptado a las singularidades de su sector y fundamental para la coordinación de la seguridad del personal que interviene en la calzada.

abertis autopistas tiene un índice de incidencia de la accidentalidad por debajo del sector servicios en España, concretamente, los resultados obtenidos en 2011 en **abertis autopistas** son un 33,8 % inferiores a dicho sector.

Voluntaris

La campaña de ayuda a Japón después del terremoto sufrido en el mes de marzo, actuaciones a favor de Asociaciones de Víctimas de Violencia de Género, la colaboración para ayudar a construir escuelas en África, una caminata solidaria y de concienciación medioambiental por el entorno del Castellet, lugar en el que se ha establecido la sede la Fundación **abertis**, y la colaboración con la Fundación de Juvanteny para el acondicionamiento de una de las casas de acogida de Barcelona, son algunas de las numerosas actividades que desde este año se han realizado desde voluntaris.

Además se ha mantenido la campaña de recogida de tapones, una de las acciones más consolidadas, para la compra de sillas especiales. Durante el año 2011 se han recogido en los centros de trabajo más de 2 toneladas de tapones que se entregan a gestores autorización para su venta y la posterior compra de sillas especiales que favorecen la movilidad de personas con una discapacidad.

El 12 de diciembre, Día del Voluntariado en abertis dedicado a la Infancia bajo el lema *Llévale de la mano*.

El Día del Voluntariado 2011 ha permitido conocer diferentes realidades de un público infantil que viven muy cerca de nosotros y que esperan que la vida les permita seguir creciendo con ilusión. El programa ha incluido una feria solidaria con productos textiles, cerámicos, de alimentación, libros producidos en Centros de Trabajo Especiales y de Comercio Justo, así como presentaciones de las asociaciones que se dedican a lo más pequeños.

Durante la campaña navideña se activó una campaña de recogida de alimentos y de donaciones para regalos destinados al colectivo de adolescentes de la Fundación Juvanteny.

Concurso Proyectos solidarios 2011.

La Fundación **abertis** ha puesto en marcha un concurso para premiar proyectos solidarios de organizaciones sin ánimo de lucro. Personal de **abertis autopistas** ha participado canalizando algunos de estos proyectos a los que estaban vinculados personalmente o conocían por proximidad geográfica. Un total de 24 proyectos se valoraron y finalmente se premiaron con 7.000 € cuatro de ellos:

- Impulso de una Casa de Curación para niños enfermos en la provincia china de Yunnan, Amor Sin Fronteras (Madrid).
- Proyecto terapéutico para niños y jóvenes víctimas de maltratos y abusos sexuales, Fundación Concepción Juvanteny (Barcelona).
- Dotación de recursos de nuevas tecnologías para personas con discapacidad intelectual, Fundación Personas (Cuéllar, Segovia).
- Proyecto de integración del colectivo inmigrante, Castellars del barrio del Poble Sec (Barcelona).





Cronología

Infraestructura

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2012

Enero

- Instalación de barrera de seguridad en más de 395.000 metros lineales de las autopistas de **abertis**.
- Operación especial "Concentración motera invernal Pingüinos 2011" AP-6.

Febrero

- Activación de dispositivos especiales para afrontar campaña de vialidad invernal.
- Actuación en firmes.

Marzo

- Finalización Proyecto Obras de mejora AP-6 en vertiente madrileña. Tramo: 49 a 52 AP-6. Incluido Viaducto de La Jarosa.
- Finalización actuación en Estructura E-10 en AP-6 (kilómetro 60) sobre el Peaje Enlace de San Rafael.
- Cambio normativo establecido por Ministerio de Fomento: velocidad máxima establecida por autopista 110 km/h. Adaptación señalización autopistas. En el mes de junio se vuelve a reestablecer el límite máximo de circulación por autopistas en 120 km/h.
- Tratamiento firmes en AP-68 Tramo Calahorra - Gallur (km 174 a km 250).

Abril

- Puesta en marcha de **inviat**, gestión conjunta de las autopistas dependientes de la Generalitat de Cataluña.
- Puesta en funcionamiento del nuevo Sistema de Peaje Cerrado AP-7, AP-2: Barcelona, Zaragoza, Valencia.
- 3ª Fase Plan Mejora eficiencia energética en redes de alumbrado exterior en los enlaces de Villareal, Moncofar, Xeresa, Oliva, Altea y Benissa.
- Nuevos establecimientos de restauración en Area de Servicio del Vallés AP-7. Burguer King y Café di Roma.
- Operación especial de Tráfico Semana Santa 2011.

Mayo

- Remodelación Centro de Explotación y Control de San Rafael.
- Operación especial Moto GP Circuito de Jerez.

Junio

- Remodelación del Area de Mantenimiento y Conservación de Las Cabezas en la AP-4. Se integran los servicios de asistencia y oficina de la AP-4 en una única área.
- Reorganización de Peaje Troncal de San Rafael, AP-6. Vías Exclusivas de telepeaje para transportistas.
- Proyecto de dotación de protecciones singulares en 11 desmontes de AP-7 Sur.
- Refuerzo de sistemas de atención a los viajeros Operación Paso del Estrecho.

Julio

- Apertura de Truck Park en Montseny y Porta Barcelona.
- Presentación Proyecto Modificado N° 1 del Proyecto de Ampliación de la AP-6.

Agosto**Septiembre**

- Adjudicación Obras Enlaces Sant Gregori y Fornells AP-7.
- Renovación de 30 aparatos de climatización dentro del plan de eliminación del refrigerante R22 en las instalaciones de la AP-7 Sur.

Octubre

- Presentación a MIFO de Proyecto Modificado N° 2 del Proyecto de Ampliación de la AP-6.

Noviembre

- Actuación mejora de la seguridad vial. Instalación de resaltos en la banda interior de calzada en tramos de AP-7 Sur.
- Apertura remodelación del nuevo enlace 21, conexión C-15 con C-32 Sur para la mejora en el desplazamiento entre Vilanova y Vilafranca del Penedés y Manresa.

Diciembre

- Finalización Enlace Tramo AP7 Norte Fornells-Vilademuls.
- Finalización obras ampliación tercer carril en los tramos Vilademuls-Figueres Sur y Figueres Sur-La Jonquera.
- Protección y alargamiento de isletas de peaje en Hospitalet, Ampolla, Amposta, Vinaroz, Peñíscola, Torrelblanca, Castellon, Villareal, Moncofa, Silla, Ondocara, Altea, Terra Mítica y San Juan.
- Construcción de cuatro silos destinados al almacenamiento de sal en L´Ametlla, Castellón, Altea y Onda.
- Adjudicación explotación a Areas de las áreas de servicio de AP-68.

- Implantación del sistema **abertis autopistas** para gestionar las facturas de los clientes de **avasa**.
- Simulacro de emergencias en Centro de Granollers, simulación de gestión desde Centro de Vallcarca.

- Simulacro de emergencia para probar sistemas de Centro de Operaciones de Granollers.

- Integración **inviat** en sistemas y aplicaciones de **abertis autopistas**.

- Nuevos servicios: portal autopistas.com y Centro de Atención al Cliente abertis autopistas (24h).

- El Centro de Operaciones de San Rafael (situado en la AP-6) asume la vialidad de la AP-4. Integración del Centro de Operaciones de Las Cabezas.

- Inicio proyecto Interoperabilidad Vía T ASF Route sur de Francia y AP7 Norte y C-32.

- Nueva revista para profesionales del transporte Link Truckers.

- Nueva intranet 2.0 , una herramienta de comunicación interna para facilitar el desarrollo del trabajo.

- El Centro de Operaciones de San Rafael (AP-6) pasa a gestionar la AP-71. Integración del Centro de Operaciones de Villadangos del Páramo.
- Implantación de un módulo de convivencia en el sistema de peaje para posibilitar de integración en sistema de **abertis autopistas**.

- Implantación servicio e-recibo en aparcamientos Saba. Gestión directa desde **abertis autopistas**.

- Inicio Proyecto de mejora de la señalización de telepeaje en vías de entrada de AP-7 Norte y Sur.

- Definición de operativa a aplicar en autopistas de abertis de proyecto europeo SAFETRIP. Experiencia piloto de aplicaciones por satélite en la gestión de emergencias, alertas de tráfico y seguridad vial en vehículos de vigilancia.

- Acuerdo con el gobierno Vasco que permite la interconexión del Centro de Control del gobierno Vasco y el Centro de operaciones de Logroño. Posibilita el intercambio de imágenes y datos.

- Consolidación sistemas de gestión de tráfico en Centro de Operaciones de Logroño. Integración en Centro de Operaciones de Granollers

- Implementación de nuevos sensores en AP-6, AP-51 y AP-7 aumar para facilitar servicio de tiempos medios de recorridos.

- Simulacro de emergencias por accidentes en túneles de Guadarrama en AP-6 y ejercicio de coordinación con agente externos en autopista AP-7 Sur.

- Pruebas prácticas simulaciones activación Plan de Vialidad Invernal.

- Finalización Proyecto Oasis. Conclusiones generales.

- Inicio Proyecto Identificación Vehículos Alta Ocupación (VAO) para optar a descuentos EcoVía T.

- Proyecto de refuerzo de instalaciones de seguridad en Túneles de Xeresa y Mascarat.

- Revisión Proyectos de Control de accesos en áreas de servicio de AP-7.

- Simulacro en túnel de **aucat** para probar sistemas de seguridad en túneles.

- Simulacro de vialidad invernal en AP-7 para verificar los protocolos internos de vialidad invernal y coordinación con administraciones públicas.

- Puesta en funcionamiento de Vías Todo Tipo de Pago (VTP) en AP-2 y AP-7.

- Ampliación servicio de estado de tráfico de todas las carreteras españolas y europeas (excepto Francia).

- Más de 664.000 consultas en los puntos interactivos de las áreas de servicio y 6.000 guías turísticas descargadas.

Primer Trimestre

Enero

- Constitución de servicio mancomunado para gestionar los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales.
- Colaboración con Fundación Pau Casals.

Febrero

- Colaboración con Palacio de Congresos de Girona.

Marzo

- Nueva campaña de sensibilización medioambiental Aristos para todos los centros de trabajo.
- Colaboración Fundación Guggenheim.

Segundo Trimestre

Abril

- Patrocinio del VII Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico de Valencia.
- Firma de un acuerdo de colaboración con la Fundación Heltzen de Seguridad Vial.

Mayo

- Patrocinio Patronato del Museo de Arte Contemporáneo Esteban Vicente.

Junio

- Colaboración Bomberos de la Comunidad de Bizcaia para demostración pública de excarcelación de accidentados.

Tercer Trimestre

Julio

- Patrocinio Actuación Bomberos de la Generalitat de Cataluña en Campeonato World Rescue Challenge en Nueva Zelanda.
- Servicio en Área de Servicio de Sagunto de Ludoteca infantil.

Agosto

- Patrocinio Noches Mágicas del Real Sitio de San Ildefonso.

Septiembre

- Colaboración con Palau de la Artes de Valencia.

Cuarto Trimestre

Octubre

- Construcción balsas de decantación en C-32 en el entorno del Río Tordera.

Noviembre

- **abertis autopistas** supera la 1ª Fase de Auditorías documentales del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.
- Firma de convenio para la recuperación del Castillo de Vila Seca (Tarragona).

Diciembre

- Proyecto Jardín Sostenible, Área de Servicio de La Plana y Ribera, AP7 Sur.
- Finalización proyectos de mejora de puntos limpios en áreas de Mantenimiento de autopistas AP-7 y AP-2.
- Acondicionamiento y mejoras de los procesos de depuración de las aguas residuales de las Áreas de Servicio de Hospitalet, La Plana y Sagunto.
- Día del Voluntariado. Plataforma Voluntaris.

- Proyecto SafeTRIP. Prueba piloto Dispositivos On board Unit.

- Inicio Proyecto de remodelación de las áreas de servicio de la AP-68.

- Auditoría certificación del Sistema de Gestión Integrado.

- Adaptación autopistas.com para móviles.

- Ampliación oferta en Área de La Selva en la AP-7. Apertura de nuevos establecimientos Burguer King.

- Finalización obras de remodelación en Área de Servicio de Altube, en la autopista AP-68.

- 1ª pruebas Proyecto Sartre. Trenes en autopistas.

- Finalizan las obras de ampliación de la AP7. 125 kilómetros de autopista ampliada entre Vila-seca y Salou.