

Informe d'activitats 2011

abertis
autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 932 305 000

autopistas.com

abertis
autopistas



Índex

Informe d'activitats 2011

Presentació	2
Estratègia	4
Magnituds econòmiques i de negoci	10
Evolució	14
Infraestructures	20
Innovació	28
Seguretat viària	34
Clients	42
Contribució a l'entorn	50
Medi ambient	56
Desenvolupament de les persones	62
Cronologia	66

Presentació

A Espanya, **abertis autopistas** és el primer operador d'autopistes de peatge per quilòmetres gestionats, un total de 1.512 quilòmetres d'autopistes que representen el 52 % del total de les vies de peatge del país. Així mateix, participa de manera no majoritària en un total de 233 quilòmetres per mitjà d'altres concessions.

Enguany, **abertis autopistas** ha centrat els seus esforços a consolidar la nova organització de la unitat per impulsar la uniformitat i la simplificació de l'estructura del negoci i els seus processos, com també a incrementar l'eficiència. En el pla organitzatiu, la divisió de negoci d'autopistes ha consolidat un model de gestió en xarxa per aconseguir una eficiència operativa i una visió d'unitat de negoci més elevades. També s'ha avançat en la unificació del sistema de peatge en les diferents concessions.

D'altra banda, s'han suprimit els consells d'administració de sis de les set societats concessionàries d'autopistes espanyoles. La tasca d'aquests consells ha estat assumida per un administrador únic, com també per tres òrgans assessors territorials (a Madrid, Barcelona i València) de caràcter consultiu per a les funcions institucionals.

El 2011, la prioritat ha continuat essent la modernització de les instal·lacions i la recerca del millor servei als seus clients..

Servei al client

1.760

quilòmetres d'autopistes.

Intensitat mitjana diària de

20.938

469 milions

de trànsit i

11.500 milions

de quilòmetres anuals recorreguts

Més de

140.000

assistències gestionades a les autopistes i

833.000

comunicacions amb clients

Inversió

44 milions

milions d'euros en inversió operativa

196 milions

d'euros en inversió d'expansió

185 milions

d'euros en ampliació de carrils i trams de les autopistes

Professionals

Un equip de més de

2.000

professionals

Seguretat viària

124.000

intervencions de manteniment general de la pista

Conservació anual de

1.512

quilòmetres de calçada

524

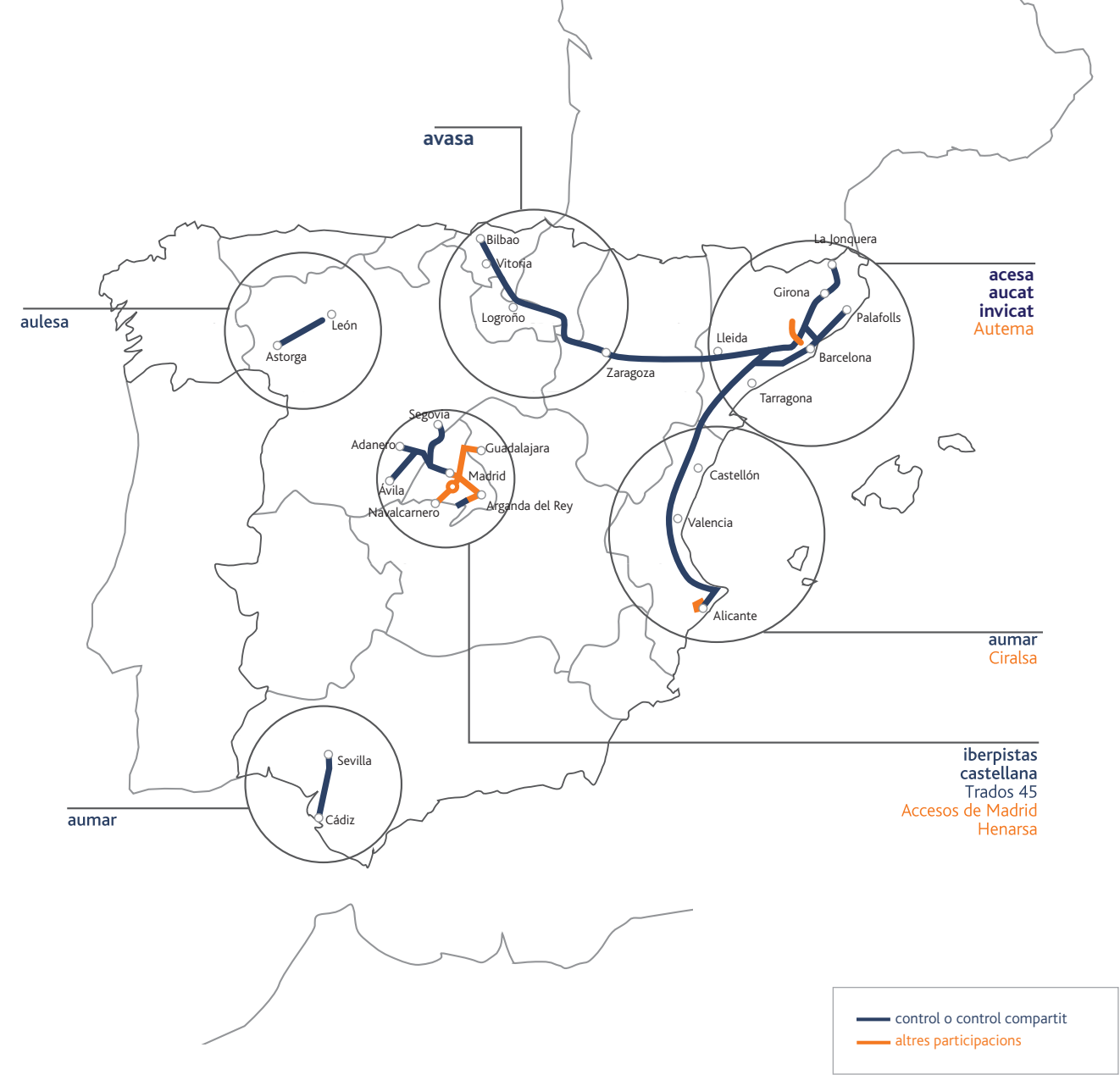
panells de missatges variables

620

càmeres per a la gestió del trànsit

307

punts de mesurament del trànsit



Operador	Km	Trams
acesa	478	AP-7 la Jonquera – Barcelona – Tarragona AP-2 Saragossa – Mediterrani
invicat	66	C-31/C-32 Montgat -Palafolls, C-33 Barcelona - Granollers
aumar	468	AP-7 Tarragona - Alicante, AP-4 Sevilla -Cádiz
aucat	47	C-32 Castelldefels - El Vendrell
iberpistas	70	AP-6 Villalba - Adanero
castellana	51	AP-51 Villacastín - Àvila, AP-61 San Rafael - Segòvia
aulesa	38	AP-71 Lleó – Astorga
avasa	294	AP-68 Bilbao – Saragossa



Estratègia

Estratègia

Estructura directiva
d'abertis autopistas a Espanya

Consolidació del
Sistema de Gestió Integrat

Estratègia

L'any 2011, **abertis autopistas** ha centrat la seva estratègia a avançar en els projectes d'ampliació i millora de les infraestructures en marxa i en el desenvolupament de nous serveis diferencials per als clients.

S'ha fet un esforç addicional per implementar projectes que responen a necessitats detectades en etapes anteriors i que s'han posat en marxa amb l'objectiu de fer els desplaçaments dels nostres clients més còmodes i segurs.

Així, s'han incorporat serveis innovadors relacionats amb les noves tecnologies com és ara el portal autopistas.com, s'han reforçat sistemes d'informació al client a la pista ampliant el nombre de panells de missatgeria variable que ofereix temps mitjans de recorregut i s'han ubicat nous punts interactius d'informació a les àrees de servei. Destaca especialment la posada en servei del Truck Park, un projecte pioner a Espanya que ofereix les dues primeres àrees de servei exclusives per a transportistes en una autopista.

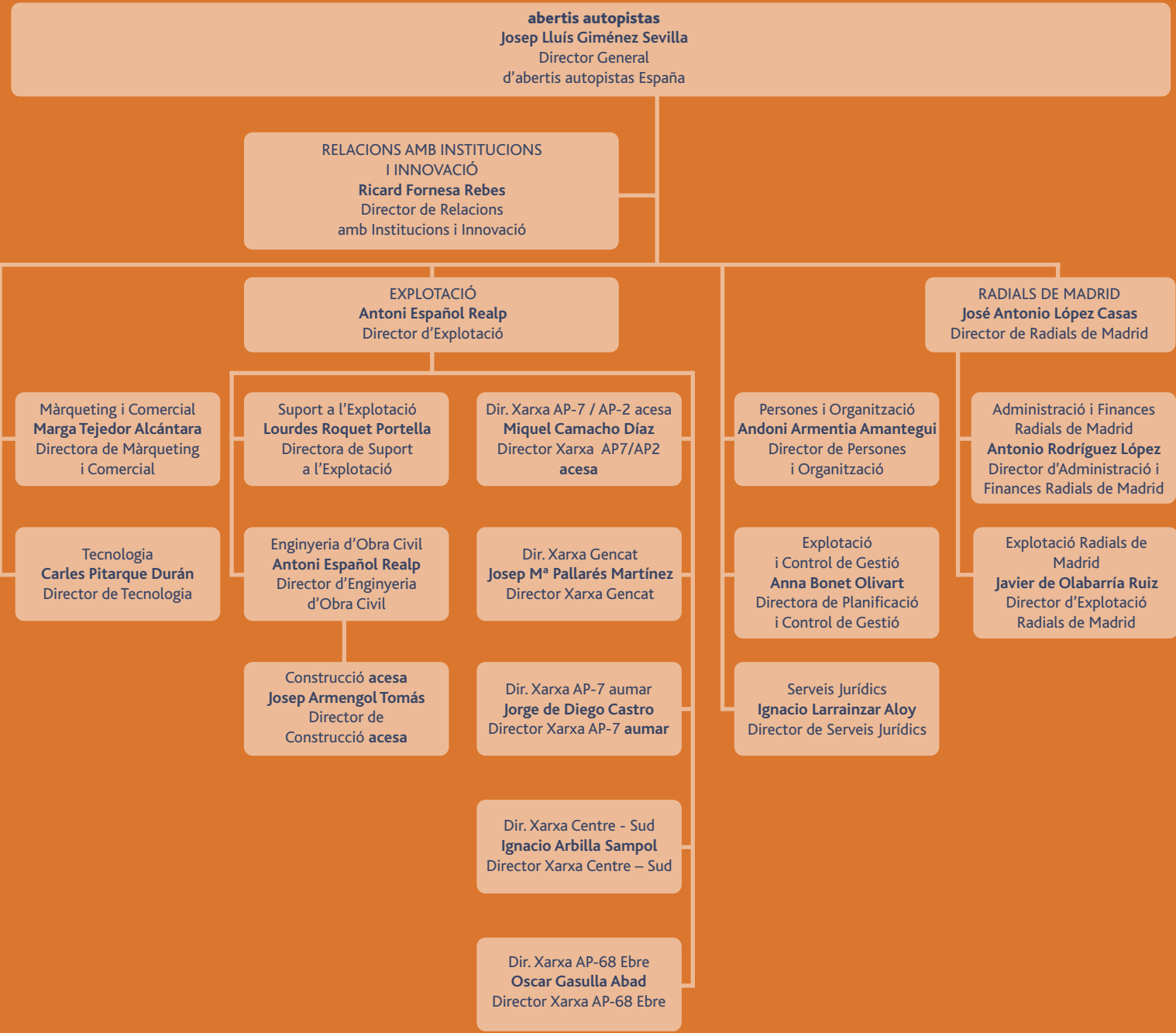
D'altra banda, s'han perfeccionat els processos de gestió i explotació de les autopistes, homogeneïtzant protocols que permeten donar una resposta més eficient i eficaç amb un alt nivell de qualitat.



Xarxa Ebre	AP-68 (Bilbao - Saragossa)
Xarxa Mediterrani	AP-7 (la Jonquera - Vila-seca/Salou) i AP-2 (Mediterrani - Saragossa)
Xarxa Gencat	C-33 (Barcelona - Montmeló) y C-32 (Montgat - Palafolls) C-32 (Castelldefels - El Vendrell)
Xarxa País València	AP-7 Sud (València - Salou)
Xarxa Centre - Sud	AP-71 (Lleó - Astorga) AP-6 (Villalba - Adanero) AP-61 (San Rafael - Segòvia) AP-51 (Villacastín - Àvila) AP-4 (Sevilla - Cadis)



Estructura directiva d’abertis autopistas a Espanya



Consolidació del Sistema de Gestió Integrat

L’any 2011, abertis autopistas ha evolucionat en el projecte d’unificació dels seus sistemes de gestió a través dels processos i els procediments que apliquen al Sistema de Gestió Integrat per als àmbits de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i la salut en el treball de la xarxa d’autopistes.

En el segon trimestre del 2012, abertis autopistas ha obtingut la certificació de conformitat amb la norma ISO 9001 de qualitat pel seu compromís de servei enfocat al client, la ISO 14001 de medi ambient, fet que confirma el respecte al seu entorn, i l’OHSAS 18001 en la de la seguretat i la salut en totes les seves activitats.

El Sistema de Gestió Integrat reflecteix el compromís d’**abertis autopistas** amb clients, administradors i societats a cercar l’excel·lència de les operacions i la qualitat dels serveis prestats, a preservar el medi ambient i a garantir la seguretat i la salut de les persones que duen a terme la seva activitat a l’organització.

Entre els avenços d’aquest any destaquen:

- La creació d’una biblioteca documental única i integrada per compartir entre tots els membres d’**abertis autopistas**. Aquesta eina fomenta el coneixement del Sistema de Gestió Integrat i ofereix als responsables dels processos una eina d’homogeneïtzació i implantació de les millors pràctiques.
- La formalització d’un mapa de processos que des de l’enfocament de la qualitat permet identificar processos i tasques amb independència dels canvis en l’organigrama de la companyia.
- La publicació del Manual de gestió com a model que cal seguir, accessible a tot el personal.



Magnituds econòmiques i de negoci



Magnituds econòmiques i de negoci

Els ingressos de les concessions d'autopistes de gestió directa a Espanya arriben als 1.359 milions d'euros, i el benefici net, als 475 milions d'euros, cosa que representa el 35 % i el 66 %, respectivament, del total del grup **abertis**.

IMD	2011	Var %
acesa	26.714	-5,8%
invicat	54.063	
aumar	17.305	-9,1%
iberpistas	25.158	-7,2%
castellana	6.923	-4,4%
aucat	25.200	-5,7%
aulesa	4.280	-12,8%
avasa	12.724	-5,4%
Total IMD	20.938	-6,5%

C. resultats NIIF	2011	Var %
(milions d'euros)		
Ingressos d'explotació	1.359	-0,4%
EBITDA	1.048	-1,7%
EBIT	746	-2,9%

Inversions	2011
(milions d'euros)	
Inversió operativa	44
Inversió en expansió	196

abertis autopistas ha patit les conseqüències de la crisi econòmica a Espanya. L'exercici s'ha tancat amb xifres negatives de trànsit a Espanya (una caiguda del -6,5 %). En el pla corporatiu, cal destacar la venda de la participació a la societat Túnel del Cadí (37,2 %) al mes de desembre.

El 2011, les autopistes espanyoles han fet inversions operatives per valor de 44 milions d'euros; principalment, en sistemes de contenció i millores de les àrees de peatge, manteniment i descans, amb l'obertura de noves àrees de servei per a transportistes i altres. Així mateix, s'han invertit 196 milions d'euros en expansió, dels quals 185 milions d'euros corresponen bàsicament a les obres d'ampliació de carrils i trams que s'han descrit anteriorment.

Al llarg d'aquest exercici s'ha iniciat un procés de modernització de les vies de pagament en trams determinats de l'AP-7 i l'AP-2, amb la instal·lació de màquines «tot tipus de pagament» (efectiu, targeta i ViaT). Els pròxims anys es preveu desplegar aquest tipus de màquines a tota la xarxa d'**abertis autopistas** España.

A més a més, s'ha continuat invertint en sistemes de telepeatge. Actualment, l'ús d'aquest sistema en el conjunt de la xarxa d'autopistes de peatge a Espanya arriba al 36,9 %, 1,8 punts percentuals per sobre de l'any passat. Destaca especialment la utilització a l'AP-68, amb el 44 % de transaccions de telepeatge, ja que tots els sistemes de descomptes i gratuïtats de la concessionària van lligats a l'ús obligatori d'aquest sistema de pagament.

Inversions 2011

Inversió Operativa
44
milions d'euros

Inversió en Expansió
196
milions d'euros
185 milions d'euros
corresponen a obres
d'ampliació de carrils i
trams d'autopistes.



Evolució

Continuen els descensos de trànsit durant el 2011

La utilització del telepeatge creix el 2011 i s'eleva fins al 36,9 % del total de les transaccions

Acord per permetre l'ús del telepeatge francès en el tram la Jonquera - Barcelona de l'autopista AP-7

Acords especials amb les administracions en pro de la seguretat viària i el confort

Continuen els descensos de trànsit durant el 2011

Les dades de trànsit registrades mostren un descens progressiu de l'activitat al llarg de l'any, derivat en bona part de l'actual crisi econòmica.

El 2011 s'ha caracteritzat pel descens dels nivells de trànsit i s'han acumulat decrements encadenats de l'activitat durant diversos anys consecutius, tant en el trànsit del segment de vehicles lleugers com en el de pesants. L'exercici s'ha tancat amb xifres negatives del -6,5 %.

La intensitat mitjana diària (IMC) d'aquest exercici ha estat de 20.938. Els vehicles lleugers mostren un descens més accentuat, amb el -6,50 %, mentre que els vehicles pesants ho fan en el -5,99 %.



La utilització del telepeatge creix el 2011 i s'eleva fins al 36,9 % del total de les transaccions

El 2011 s'ha incrementat l'ús d'aquest mitjà de pagament a les autopistes d'abertis en l'1,8 %.

L'augment ha estat més gran en els vehicles pesants, en els quals el percentatge d'utilització el 2011 ha assolit el 62,9 % del total de les operacions realitzades, el 32 % més que en l'exercici anterior. Els clients de vehicles lleugers han utilitzat aquest sistema en el 34 % del total de les transaccions que han efectuat durant l'any i, en aquest cas, aquesta modalitat s'ha incrementat en l'1,5 %.

Al llarg de l'any, **abertis autopistas** i les principals empreses emissores de targetes professionals han treballat per arribar a un acord que propiciï el pas de la targeta professional al ViaT, per augmentar la seguretat i el control de les transaccions per a aquests emissors i, d'altra banda, aportar els avantatges que caracteritzen el ViaT per a l'acompliment del treball dels professionals del transport. A partir del 31 de desembre de 2012 no seran vàlides les targetes professionals a la xarxa d'autopistes d'**abertis** a Espanya i només s'admetrà com a mitjà de pagament per als vehicles de més de 3,5 T el ViaT.



Acuerdo para permitir el uso del telepeaje francés en el tramo La Jonquera-Barcelona de la autopista AP-7

abertis autopistas y la concesionaria francesa ASF firmaron el 1 de julio de 2011 un acuerdo que permite a los conductores que dispongan del sistema de telepeaje francés ZAP Perpiñán –que actualmente tiene más de 1.200 abonados- hacer uso de él cuando circulen por la autopista AP-7 desde la frontera francesa (barrera del Pertús) hasta Barcelona, así como a lo largo de la autopista C-33, sin necesidad de realizar paradas y recibiendo una única factura.

El nuevo sistema es gratuito y únicamente compatible con las barreras de telepeaje Vía T a lo largo del recorrido entre La Jonquera y Barcelona de la AP-7 y la C-33. El sistema será válido para aquellos vehículos de categoría B (turismos y motos).

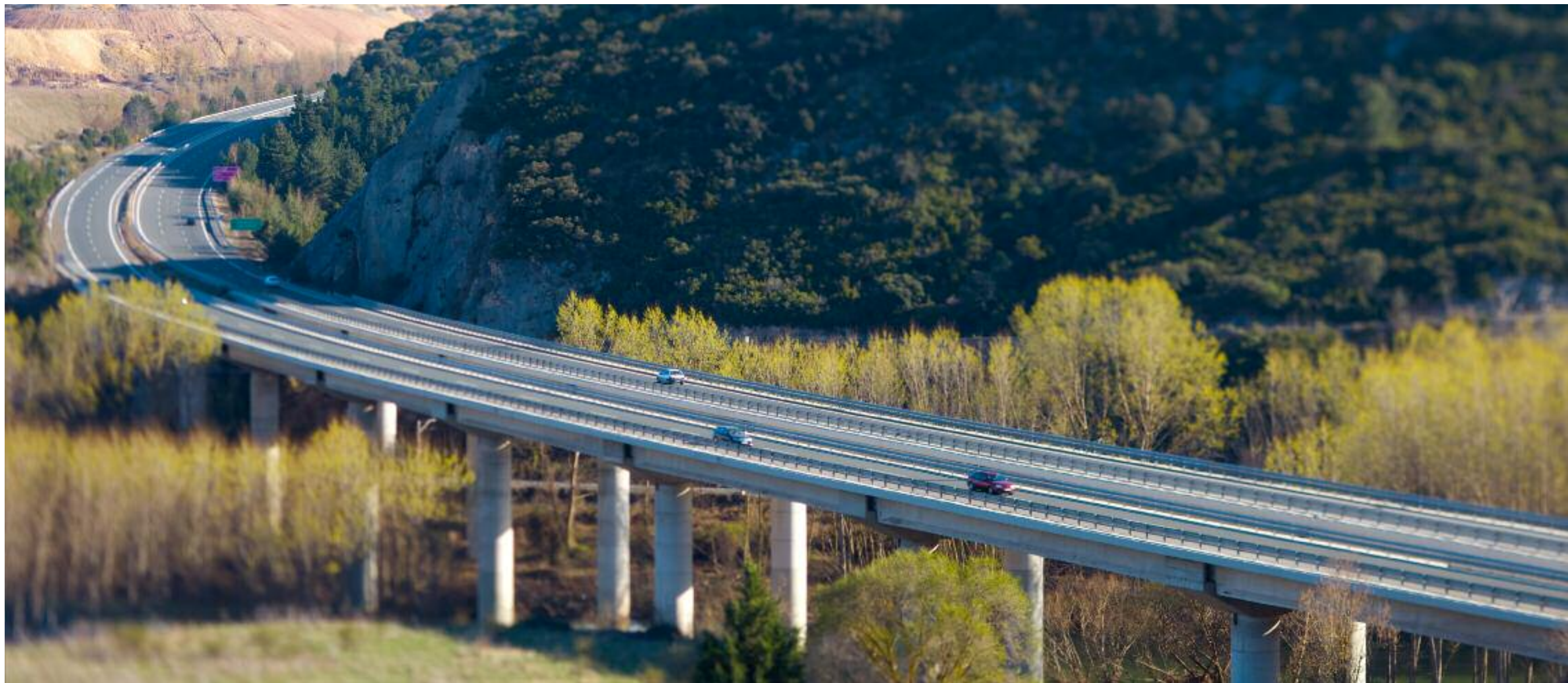
El cliente recibirá una única factura, en la que se detallarán los trayectos efectuados tanto en territorio francés, a cuenta de la concesionaria ASF, como del trayecto realizado en territorio español, a cuenta de **abertis autopistas**. La suma de los importes de los trayectos efectuados constituirá el importe total de la factura.

abertis autopistas y ASF estudian la posibilidad de extender esta medida al resto de usuarios de telepeaje de ASF en Francia y de Vía T en España.

Acords especials amb les administracions en pro de la seguretat viària i el confort

abertis autopistas manté convenis de col·laboració especials amb les administracions locals per afavorir les condicions de seguretat i el benestar dels ciutadans.

Continuen els acords entre el Ministeri de Foment, el Govern d'Aragó i **abertis autopistas** per incentivar l'ús de l'autopista AP-68 entre Gallur i Saragossa i de l'AP-2 entre Alfajarín i Fraga respecte a altres carreteres per raons de seguretat. Aquests acords inclouen la gratuïtat a l'anada i la tornada per a turismes que utilitzin el sistema ViaT i que facin recorreguts d'anada i tornada el mateix dia.





Infraestructures

Barcelona, València i Saragossa:
més de 500 quilòmetres
d'autopista sense interrupcions

Evolució del projecte
d'ampliació AP-7 Girona Nord

Finalitzen les obres de millora al
vessant madrileny de l'AP-6

Evolució del projecte de millora del
tram San Rafael – Villacastín a l'AP-6

Sistema de Gestió de
la Infraestructura

Barcelona, València i Saragossa: més de 500 quilòmetres d'autopista sense interrupcions

S’han suprimit els peatges del Vendrell, Tarragona, l’Hospitalet de l’Infant i Mediterrani (enllaç AP-7 / AP-2), amb la qual cosa s’eviten les aturades intermèdies dels clients.

La posada en marxa del sistema de peatge tancat entre Martorell i Vila-seca / Salou forma part del projecte d’ampliació a tres carrils a l’AP-7 entre Mediterrani (enllaç de l’AP-2 i l’AP-7) i Vila-seca / Salou i ha comportat la reforma d’onze enllaços: Martorell, Gelida, Sant Sadurní, Vilafranca Nord, Vilafranca centre, Vilafranca Sud, Altafulla, Tarragona, Reus, Vila-seca / Salou i Cambrils, a més de la supressió de les quatre barreres troncal de Mediterrani (enllaç AP-7 / AP-2), el Vendrell, Tarragona i l’Hospitalet de l’Infant.

Fases del projecte

- L’abril del 2006 es va formalitzar el conveni entre el Ministeri de Foment i **abertis autopistas**.
- El setembre del 2007 es van iniciar les obres.
- El juliol del 2008, **abertis autopistas** va avançar el desmantellament de peatges troncal del Vendrell, en sentit sud, i de Tarragona, en sentit nord.
- El 18 d’abril de 2011 va finalitzar el projecte amb la consegüent posada en funcionament de la nova modalitat de peatge per als clients.

L’any 2012 està prevista l’ampliació del peatge troncal de Martorell, que augmentarà de 30 a 36 les vies a la disposició dels usuaris. Aquesta actuació implica l’eliminació de dos viaductes existents i la construcció d’un de nou per assegurar la mobilitat a l’esplanada de peatge després de l’ampliació d’aquesta estació.

L’obra realitzada: dades tècniques significatives

- Nombre total de vies de peatge: 80
- Nombre d’estacions construïdes o remodelades: 12
- Nombre d’edificis nous o rehabilitats: 12
- Ponts i viaductes nous: 5
- Tones d’aglomerat asfàltic: 142.100 T
- m² de superfície de revegetació: 43,3 h
- Nombre d’espècies arbòries o arbustives: 10.557
- Temps efectiu de treballs de construcció: 17 mesos



Ampliación del corredor estratégico del Mediterráneo

Las obras de ampliación de la autopista AP-7 en Tarragona se integran en el proyecto de ampliación de la AP-7 entre La Jonquera (Girona) y Vilaseca/Salou y significan la mejora sustancial del corredor estratégico del Mediterráneo, la mayor capacidad del cual redundará en la mejora del servicio al usuario.

La inversión prevista para el conjunto de actuaciones supone un desembolso cercano a los 500 millones de euros (200 millones de euros de los cuales corresponden al proyecto en la AP-7 en Tarragona) por parte de **abertis autopistas**, y establece un nuevo modelo de retorno de la inversión en concesiones maduras, sin recurrir a incrementos de tarifa o extensión de plazos de concesión.



Evolució del projecte d'ampliació AP-7 Girona Nord

Tram Fornells - Vilademuls

Dins del projecte d'ampliació de l'autopista AP-7 a Girona, les obres de construcció del tercer i el quart carril en el tram Fornells – Vilademuls (circumval·lació de Girona) van acabar el desembre del 2011. Els treballs d'ampliació es van adjudicar en dos subtrams: el primer, de Fornells a Sarrià de Ter, i el segon tram, de Sarrià de Ter a Vilademuls. Les obres, que van començar l'abril del 2010, han tingut un termini d'execució de 21 mesos.

Els nous enllaços de Sant Gregori i Fornells, l'adjudicació pública dels quals per a l'execució de l'obra s'ha fet el setembre del 2011, juntament amb els de Girona Sud, Girona Nord i Vilademuls, configuren el projecte de circumval·lació de Girona de la N-II a través de l'AP-7. Es preveu que la finalització dels enllaços de Sant Gregori i de Fornells pugui ser simultània a la de l'ampliació a quatre carrils en el tram comprès entre Fornells i Vilademuls durant el 2012.

Tram Vilademuls - Figueres

abertis autopistas ha finalitzat les obres de l'AP-7 a Girona, amb l'ampliació de dos a tres carrils en els trams Vilademuls-Figueres Sud i Figueres Sud-la Jonquera. Amb una longitud de 17,3 quilòmetres i 22,3 quilòmetres, respectivament, aquestes obres, que van començar el gener del 2010, s'han acabat el mes de desembre del 2011.

El conjunt d'actuacions que integren el projecte d'ampliació de l'AP-7 comporta la millora substancial del corredor estratègic del Mediterrani, la capacitat més gran del qual redundarà en la millora del servei a l'usuari.

abertis autopistas inverteix 500 milions d'euros en el projecte. Del total, prop de 350 milions d'euros es destinen a les obres d'ampliació de l'AP-7 a les comarques de Girona.

Finalitzen les obres de millora al vessant madrileny de l'AP-6

El tram de l'AP-6 entre els quilòmetres 49 i 52 en sentit la Corunya, inclòs el viaducte de La Jarosa, s'obre al trànsit al mes de març, avançant-se al calendari previst.

L'actuació que s'ha dut a terme en el tram de Guadarrama ha consistit en l'ampliació de la secció de la plataforma de la calçada, amb un resultat de tres carrils de 3,5 metres d'amplada, amb un voral esquerre d'1,50 metres i un de dret de 2,50 metres.

Amb la finalització de les obres, **abertis autopistas** recupera, des del passat mes de març del 2011, la capacitat completa d'aquest tram de l'autopista AP-6, amb una infraestructura de tres calçades i túnels integrats, un dels quals és reversible, per operar segons la demanda de trànsit.

Aquesta fase de les obres va començar el juny del 2010 i s'havia de completar l'abril del 2011. D'aquesta manera, **abertis autopistas** s'avança en tres setmanes al calendari previst, amb l'objectiu de poder oferir el millor servei en l'operació especial de Setmana Santa, que origina un increment en els desplaçaments per l'AP-6, el principal corredor viari que connecta el centre amb el nord-oest (Galícia i la resta del nord peninsular) d'Espanya.

Evolució del projecte de millora del tram San Rafael – Villacastín a l’AP-6

Aquestes obres s’emmarquen dins del projecte global de millora i ampliació de l’AP-6 iniciat el 2005 i que té com a objectiu incrementar la comoditat de trànsit de l’autopista, afavorir la fluïdesa en els desplaçaments i mantenir els màxims nivells de seguretat en la infraestructura.

En el vessant de Castella i Lleó, el març del 2011 va culminar una altra de les intervencions, en aquest cas a l’estructura E-10 sobre l’enllaç de San Rafael (quilòmetre 60), en tots dos sentits de la circulació, per agençar-lo després d’un any de treballs.

abertis autopistas continua treballant en l’actuació de més envergadura, que preveu la construcció d’un tercer carril per sentit de 20,5 quilòmetres en el tram San Rafael – Villacastín (quilòmetres 60,5-81), que permetrà adequar la capacitat de la via als fluxos actuals de trànsit, a més de disposar de marge per a increments futurs.

Inclou l’actuació en tres viaductes: Arenales (320 metres), Lavadero (205 metres) i Sotillo (132 metres). Es preveu que aquesta actuació finalitzi a la tardor del 2012.

Altres actuacions

Durant el 2011 s’ha redactat i aprovat un projecte per suavitzar el traçat i les corbes de la zona anomenada El Caloco, entre els quilòmetres 66,7 i 69, per millorar la seguretat i el confort dels clients. També s’ha sol·licitat l’aprovació d’un projecte per a l’adequació de les barreres de seguretat de les obres a la normativa vigent, cosa que comporta la millora del tram entre el quilòmetre 60,5 i el 62.

El 2011 s’ha treballat en la millora de l’estabilitat dels talussos compresos en el tram entre el quilòmetre 74,4 i el 80,9.

Sistema de Gestió de la Infraestructura

Durant el 2001 s’ha continuant emprant l’eina Sistema de Gestió de la Infraestructura per al control i el seguiment d’estructures, talussos, paviments i inventari visual.

S’ha impulsat un nou sistema de gestió de murs, s’han inventariat més de 60 murs de la xarxa d’autopistes i s’han fet inspeccions especials i projectes singulars de reforç de paviments estructurals i talussos.





Innovació

Projecte GEODUCTO: aplicació d'un sistema de calorifugació al viaducte de Sotillo, a l'AP-6

Projecte europeu SafeTRIP

Finalitza el projecte d'integració dels centres d'operacions

Nous sensors per informar de temps mitjans de recorregut en pista

Modernització de les vies de peatge a través de les vies Tot Tipus de Pagament» (VTP)

Reforç de la seguretat mitjançant un nou Sistema de Control d'Accés a les àrees de servei de l'AP-7 Nord

Resultats del projecte OASIS

Projecte GEODUCTO: aplicació d'un sistema de calorifugació al viaducte de Sotillo, a l'AP-6

S'ha posat en marxa la primera prova pilot per implantar un paviment radiant en un viaducte. Objectius: combatre els efectes de la climatologia adversa i els tractaments hivernals.

La finalitat d'aquest projecte és comprovar la viabilitat d'una instal·lació d'intercanvi de calor geotèrmica que permeti prevenir la formació de gel mitjançant l'ús de l'energia geotèrmica al viaducte de Sotillo, situat al quilòmetre 75,300 de l'autopista AP-6.

El projecte s'executa al mateix temps que es realitzen les obres d'ampliació de la capacitat de l'AP-6, que inclouen la construcció d'un tercer carril per sentit en un tram de 20 quilòmetres entre San Rafael i Villacastín i que impliquen l'actuació en viaductes. La climatologia hivernal molt adversa, pròpia de la zona, fa necessari aplicar tractaments severos de vialitat hivernal que produeixen deterioraments superficials, a causa de la corrosió que generen les sals fundents.

Projecte Geoducto: sistema de calorifugació de taulers de viaductes, basat en energia geotèrmica. Projecte cofinançat amb fons FEDER pel Ministeri d'Economia i Competitivitat dins de la convocatòria INNPACTO 2011 amb número d'expedient IPT-2011-1233-370000.

abertis autopistas, pionera a aplicar solucions innovadores en la gestió de les infraestructures, ha apostat per un nou sistema de construcció d'aquests viaductes, implantant tractaments alternatius de prevenció. Per fer-ho, s'ha seleccionat la solució de creació d'un paviment radiant o road heating per via d'energia geotèrmica de baixa intensitat.

Es tracta d'una experiència pilot presentada a la convocatòria 2011 del subprograma INNPACTO del Pla nacional de recerca científica, desenvolupament i innovació tecnològica 2008-2011. INNPACTO dona suport a projectes de cooperació entre organismes de recerca i empreses per a la realització conjunta de projectes de R+D+I, que ajudin a potenciar l'activitat innovadora, mobilitzin la inversió privada, generin ocupació i millorin la balança tecnològica del país.

Per a la presentació del projecte GEODUCTO s'ha format un consorci integrat per **iberpistas**, Comsa (empresa contractista de les obres d'ampliació de l'AP-6) i la Universitat Politècnica de València.



Projecte europeu SafeTRIP

Seguretat i innovació a les autopistes d'abertis.

El projecte SafeTRIP es basa en la premissa que tots els ciutadans europeus haurien de gaudir d'un sistema de transport que satisfaci les seves necessitats i expectatives en termes de seguretat, confort i eficiència.

El valor afegit del projecte SafeTRIP és la combinació de la informació que proporcionen els vehicles i la dels usuaris de la infraestructura, aprofitant els beneficis de la tecnologia satèl·lit.

abertis autopistas, soci col·laborador en aquest projecte, concedeix una gran importància a la integració i el desenvolupament dels seus equips ITS (Intelligent Transport System) per proporcionar una alta qualitat de la gestió i la informació del trànsit. Les tecnologies ITS més avançades estan instal·lades al llarg de tota la xarxa d'autopistes i subministren la informació essencial als centres d'operacions de trànsit.

En aquest sentit, el llançament del satèl·lit W2A permet utilitzar petites antenes omnidireccionals a les unitats mòbils i, d'aquesta manera, explorar serveis de nova generació que enriqueixin la seguretat i el confort dels seus clients per mitjà de l'ús de sistemes cooperatius mitjançant la recollida i la comunicació de dades.

Un cop aprovat aquest projecte, els dispositius On Board Unit seran instal·lats els primers mesos del 2012 a bord de la flota de vehicles de vigilància de **abertis autopistas**. Això permetrà la participació dels centres d'operacions de trànsit, que examinaran aplicacions com ara trucades d'emergència, rastreig de vehicles robats, alertes de seguretat a la carretera, alertes de col·laboració a la carretera, rastreig en temps real d'autobusos/vehicles, TV/àudio, presa de dades multimèdia, patrullatge visual, serveis d'alerta al conductor i notícies de SafeTRIP.



Finalitza el projecte d'integració dels Centres d'Operacions

Ha comportat l'homogeneïtzació de les aplicacions i els sistemes informàtics a tots els centres d'operacions de la xarxa d'autopistes d'abertis.

Aquest projecte iniciat l'any 2010 ha estat un dels més rellevants, per la importància que té des del punt de vista de la gestió d'autopistes i de la seguretat dels clients.

Actualment, **abertis autopistas** disposa de quatre centres d'operacions: el de Granollers (Barcelona) i el de Sagunt (València), a l'AP-7, el de San Rafael (Segòvia) a l'AP-6 i el de Logronyo a l'AP-68, que operen en coordinació total amb el centre que s'ha establert com a matriu, situat a Granollers.

Entre els avantatges que ha implicat aquest nou model d'organització hi ha la revisió dels circuits establerts per donar solucions d'una manera més eficient i homogènia. S'utilitzen les mateixes eines per al control i la gestió del trànsit, la gestió de la senyalització en els trams amb treballs per a la millora de les autopistes i aplicacions específiques per a la coordinació amb equips externs en situacions d'emergència.

El centre de Granollers, a més de centralitzar la gestió de la vialitat i del trànsit del conjunt de les autopistes, assumeix la gestió directa de la vialitat de la C-31/C-32 (Montgat–Palafolls), la C-33 (Barcelona–Granollers), l'AP-7 Nord (la Jonquera–Tarragona) i l'AP-2 (Mediterrani–Saragossa). El centre de Sagunt s'encarrega de la gestió de l'AP-7 Sud. El centre de San Rafael es responsabilitza des del mes de juny, a més de les autopistes AP-6 (Villalba–Adanero), AP-51 (Villacastín–Àvila) i AP-61 (San Rafael–Segòvia), de l'autopista AP-4 (Sevilla–Cadis) i de l'AP-71 (Lleó–Astorga). Finalment, el centre de Logronyo s'encarrega de l'AP-68.



Nous sensors per informar de temps mitjans de recorregut en pista

S'ha desenvolupat aquesta tecnologia per a altres trams de les autopistes d'abertis.

En concret, els nous sensors s'han instal·lat en 20 panells de missatgeria variable ubicats a les autopistes AP-7 Sud, AP-51 (Villacastín-Àvila) i AP-61 (San Rafael-Segòvia).

Mitjançant sensors Bluetooth ubicats estratègicament, es detecten i es caracteritzen els fluxos dels dispositius Bluetooth que estan en moviment a la via, cosa que permet calcular els temps mitjans de recorregut, entre altres variables.

Pròximament està prevista la implantació d'aquest sistema d'informació al client a les autopistes AP-68 (Bilbao-Saragossa) i AP-4 (Sevilla-Cadis).



Modernització de les vies de peatge a través de les vies tot tipus de pagament (VTP)

A les autopistes AP-2 i AP-7 Nord s'han posat en marxa vies que admeten totes les formes de pagament.

Aquest desplegament s'inclou en el pla de modernització de les estacions de peatge per facilitar al client el procés d'abonament del peatge permetent que triï la modalitat amb la qual vol pagar.

El desembre del 2010 es va experimentar amb un model pilot de VPT, amb resultats satisfactoris. L'any 2011 s'han instal·lat 36 vies en setze estacions de peatge de les autopistes AP-7 i AP-2. Totes les vies tenen l'opció d'operar-se per control remot i estan dotades amb càmeres i interfons per resoldre dubtes dels clients.

Es preveu que el 2012 s'implantin progressivament en altres estacions de la xarxa.



Reforç de la seguretat mitjançant un nou Sistema de Control d'Accés a les àrees de servei de l'AP-7 Nord

S'ha instal·lat un sofisticat equip que permet captures de les matrícules dels vehicles quan entren i surten de les àrees de servei i que controla els vehicles que accedeixen a les àrees de servei d'**abertis autopistas**.

Algunes de les àrees de servei que disposen actualment d'aquest sistema són les de Mèdol, la Jonquera, l'Empordà, Porta Barcelona, el Penedès i la Selva.

Resultats del projecte OASIS

El projecte OASIS (Operació d'Autopistes Segures, Intel·ligents i Sostenibles) és el primer projecte de recerca espanyol per dissenyar el model ideal futur d'una infraestructura de transport per carretera.

El projecte, desenvolupat entre els anys 2008 i 2011, ha estat finançat dins del programa CENIT pel Centre per al Desenvolupament Tecnològic Industrial (CDTI), del Ministeri de Ciència i Innovació, i ha estat promogut i realitzat per un important consorci de les principals empreses del sector, entre les quals hi ha **abertis autopistas**.

Aquest projecte ha definit com ha de ser una autopista del futur en totes les fases, de manera que es puguin assolir els màxims nivells de seguretat, servei a l'usuari i sostenibilitat:

- Materials i processos de construcció, reparació i manteniment: s'han desenvolupat noves mesclures bituminoses i nous models i sistemes de drenatge i s'ha investigat, entre altres aspectes, la influència del disseny de l'autopista en l'accidentalitat i mètodes i instruments per a la gestió dinàmica de paviments. Els resultats del projecte posen de manifest que la tecnologia necessària per al desenvolupament de sistemes de monitoratge en temps real està disponible i queda per confirmar la fiabilitat i el valor afegit que aportaran.

- La seguretat a les autopistes OASIS: l'evolució tecnològica dels sistemes intel·ligents de transport (ITS) cap a sistemes cooperatius, amb comunicació infraestructura-vehicle, permet assolir nivells de seguretat i mobilitat molt superiors als actuals.

- Gestió intel·ligent de la mobilitat i arquitectura integrada OASIS per al desplegament de serveis operatius.

- La petjada energètica de les autopistes i el trànsit associat: el projecte OASIS proposa una nova metodologia per mesurar el consum energètic en el cicle de vida d'una autopista, considerant la demanda de trànsit.

- Interaccions de l'autopista amb el seu entorn natural: els experiments en escenaris reals i assaigs de laboratori permeten optimitzar algunes de les pràctiques de revegetació que habitualment es porten a terme a l'entorn d'aquest tipus de les autopistes.

Les conclusions i els resultats d'aquest projecte es presentaran durant el 2011 a les Jornades R+D per a l'Autopista del Futur. Propostes OASIS.





Seguretat viària

La sinistralitat a les autopistes d'abertis descendeix per onzè any consecutiu, amb una reducció del 47,5 % respecte al 2010

Els centres d'operacions gestionen gairebé 140.000 incidències i atenen més de 833.000 comunicacions amb clients

AP-7:
operació especial «Pas de l'Estret 2011

L'actuació davant d'emergències
als túnels de l'AP-6, a examen

Exercici pràctic a l'AP-7:
vehicle pesant travessat a la calçada

Campanya de vialitat hivernal

Reforç dels sistemes de seguretat
a les autopistes

La sinistralitat a les autopistes d'abertis descendeix per onzè any consecutiu, amb una reducció del 47,5 % respecte al 2010

Els sistemes de seguretat instal·lats i d'informació permanent a clients milloren les condicions de circulació i redueixen el risc d'accident.

Per tipus de vehicle, el turisme continua essent el principal implicat. Segons dades d'abertis, els mesos en els quals es registra un nombre més elevat d'accidents mortals són el març i el juliol.



Els centres d'operacions gestionen gairebé 140.000 incidències i atenen més de 833.000 comunicacions amb clients

Els centres d'operacions estan al servei dels conductors que circulen pels més de 1.500 quilòmetres de la xarxa d'autopistes. Les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.

Els quatre centres d'operacions d'abertis autopistas, coordinats des del Centre d'Operacions de Granollers (Barcelona), són els responsables de supervisar les condicions del trànsit, gestionar els serveis de vialitat dels trams d'autopista assignats, atendre les necessitats dels clients a la pista i mantenir actualitzada la informació del trànsit.

L'assistència mecànica a clients a l'autopista és el motiu principal de les intervencions.



AP-7:
operació especial Pas de l'Estret 2011

Es reforcen els sistemes d'informació i d'atenció als clients entre la Jonquera i Alacant.

Com cada estiu, **abertis autopistas** col·labora amb el Ministeri de l'Interior, la Direcció General de Trànsit, el Servei Català de Trànsit, els Mossos d'Esquadra i la Creu Roja per a la coordinació de l'operació especial «Pas de l'Estret», en la qual un gran nombre de viatgers procedents d'Europa aprofiten el període de vacances per desplaçar-se fins al Marroc.

Segons les dades de la Direcció General de Protecció Civil i Emergències, aquesta operació representa prop de 83 milions de desplaçaments, cosa que implica un gran desplegament de mitjans operatius. Entre els itineraris escollits hi ha l'eix viari del Mediterrani, que inclou l'autopista AP-7.

Durant els mesos d'estiu, **abertis autopistas** activa un pla d'acció amb mesures per facilitar la fluïdesa de la circulació i garantir les condicions de seguretat dels seus clients, adreçat especialment a reforçar els sistemes d'informació i d'atenció als viatgers, com també l'assistència mèdica a l'autopista.

Mesures especials

- El pla preveu la ubicació de cartells informatius en àrab. S'han instal·lat sis panells informatius: dos cartells a Montmeló (Barcelona), a l'enllaç de l'AP-7 amb la C-33; dos més al Papiol (Barcelona), a l'enllaç de l'AP-2 i l'AP-7, i dos més a la bifurcació del Mediterrani (Tarragona), on conflueixen les autopistes AP-2 i AP-7. Addicionalment, hi ha quatre panells als enllaços previs als punts d'informació i dos a la sortida del peatge de Sant Joan.
- S'han lliurat 30.000 mapes als viatgers editats en francès i àrab, que inclouen dades sobre la localització de personal mèdic, gasolineres, telèfons d'auxili i les àrees de servei, com també informació dels accessos a aquestes àrees. Aquests mapes es distribueixen a les estacions de peatge, a les àrees de servei, a les gasolineres i a les companyies navilieres.
- Les àrees de servei de l'Empordà (Girona), la Selva (Girona) i el Penedès (Tarragona) disposen d'un mediador intercultural que parla àrab, situat al punt d'assistència de la Creu Roja, que, al seu torn, posa a la disposició dels viatgers dos diplomats en infermeria, un voluntari socorrista i un vehicle d'assistència mèdica.
- La Direcció General de Trànsit disposa de zones d'informació a les àrees de servei de la Ribera (Castelló) i de la Marina (Alacant) i traductors des de les 8.00 hores fins a les 22.00 hores.



L'actuació davant d'emergències als túnels de l'AP-6, a examen

Simulacre a escala real d'un accident múltiple als túnels de Guadarrama.

Al mes de novembre, **abertis autopistas** va posar a prova la coordinació dels mitjans interns i externs, com també el protocol d'actuació davant d'un accident greu als túnels de Guadarrama, a l'AP-6.

El simulacre a escala real, organitzat per **iberpistas** -una de les empreses concessionàries d'**abertis autopistas**-, va tenir la col·laboració del Ministeri de Foment, la Direcció de Protecció Civil de la Comunitat de Madrid i la Direcció de Protecció Civil de Castella i Lleó. Per dur-lo a terme, es van mobilitzar més d'un centenar de persones, entre personal operatiu, figurants, observadors i assistents.

L'exercici va consistir en la simulació d'una col·lisió i el posterior incendi de quatre vehicles i un camió amb mercaderies perilloses, i s'hi va afegir un altre xoc amb dos cotxes afectats a l'interior del túnel de Guadarrama.

Aquest tipus de simulacre, que es realitza en compliment de la normativa RD 635/2006, de requisits mínims de seguretat en túnels de carretera, és el segon que es porta a terme des que el 2007 es va obrir el tercer túnel de Guadarrama.



El resultat va ser satisfactori i va quedar demostrat el bon funcionament del Pla d'emergència interior que regeix el protocol d'actuació de la companyia en casos d'emergència als túnels de Guadarrama. També es va verificar l'alt grau de coordinació en l'aplicació del Pla d'emergència exterior dels operatius de les dues comunitats autònomes implicades, Madrid i Castella i Lleó.

Durant l'exercici, la circulació es va redirigir cap als altres dos túnels del complex, cosa que va permetre que les afectacions al trànsit de l'autopista AP-6 fossin mínimes.

Un sistema de túnels connectats amb galeries d'evacuació

Els tres túnels de Guadarrama, que operen un en cada sentit de la circulació i un tercer de caràcter reversible per reforçar les necessitats de la vialitat, estan interconnectats per un sistema de galeries de seguretat que sumen una llargària total de 2.211 metres, i la distància mitjana entre sortides d'emergència és de 190 metres en el túnel III, de 360 metres en el túnel I i de 380 metres en el túnel II.

A més a més, les galeries disposen d'una estació d'emergència SOS a cada extrem, il·luminació d'emergència, pressurització per al control d'entrada de fums en cas d'incendi i control d'accessos mitjançant detectors de presència.

Exercici pràctic a l'AP-7:
vehicle pesant travessat a la calçada

El pasado mes de noviembre se puso a prueba la coordinación y capacidad de respuesta de abertis autopistas en la AP-7 Sur ante un accidente grave de un vehículo pesado que implicó el corte total de la calzada.

L'exercici va consistir en una simulació d'un accident d'un camió que va quedar travessat a la via, ocupant la totalitat de la calçada al quilòmetre 582,5 en sentit nord. A partir d'aquell moment es va activar el Pla d'emergència. El Centre d'Operacions de Sagunt es va convertir en el punt neuràlgic que va centralitzar la coordinació dels recursos tècnics i les comunicacions per facilitar les intervencions de les forces de l'Estat en matèria de seguretat i de trànsit i dels vehicles d'assistència mecànica. Durant l'exercici es van anar plantejant les possibles solucions a la vialitat mitjançant el transvasament del trànsit per la mitjana a la calçada paral·lela per minimitzar les afectacions als clients.

El resultat va ser satisfactori i va permetre analitzar els processos per millorar la resolució d'aquest tipus d'incident.



Campanya de vialitat hivernal

Com cada any, abertis autopistas ha activat tots els seus recursos per fer front a les situacions de climatologia adversa.

En total, 104 vehicles habilitats per a la intervenció en condicions adverses com ara màquines llevaneu, grues de gran tonatge, retroexcavadores i altres models han actuat a les autopistes d'abertis amb l'objectiu de proporcionar la màxima seguretat i el confort per als clients.

En la campanya, aquest any més suau que en temporades anteriors, s'han tractat prop de 222.000 quilometres d'autopista i s'han espargit més de 13.500 tones de sal. Algunes de les autopistes estan situades en zones de muntanya amb una gran duresa climatològica, com és el cas de l'AP-68, l'AP-6, l'AP-61 i l'AP-51. Per aquesta raó, és necessari disposar d'un pla d'intervenció que faciliti els protocols que cal seguir en la realització de tractaments preventius amb la finalitat d'evitar plaques de gel i d'actuacions de neteja de neu en cas necessari, gestionant en tots els casos els recursos disponibles de la manera més eficient.

Reforç dels sistemes de seguretat a les autopistes

En túnels, en estacions de peatge, a l'exterior.

Als túnels de Xeresa i Mascarat, a l'AP-7 Sud, s'ha iniciat un nou projecte per augmentar els sistemes de seguretat amb la instal·lació del circuit tancat de televisió tant a les boques com a l'interior, semàfors d'accés i tall de túnels i sistema de detecció automàtica d'incidències.

A l'AP-7 País Valencià s'han substituït els panells indicadors de vies de telepeatge per uns de nou, per facilitar d'aquesta manera la identificació d'aquest tipus de vies i incrementar la seguretat i el servei al client.

En el conjunt de les autopistes s'han instal·lat prop de 345.000 metres lineals de barrera de seguretat adequada a la normativa que regeix en matèria de seguretat.





Clients

abertis autopistas estrena autopistas.com, un nou portal amb informació del trànsit en temps real

Servei "Comparteix viatge i cotxe"

abertis autopistas amplia la seva oferta per a professionals amb els Truck Parks

Link Truckers, una nova publicació per als professionals del transport

Diversificació de les àrees de servei

abertis autopistas adjudica a Àreas la concessió de les àrees de servei de l'AP-68

Nou servei d'e-rebut als aparcaments Saba i als Truck Parks

Ofertes comercials ViaT

Destinacions ViaT

Avantatges i serveis per a col·lectius especials a les àrees de servei

abertis autopistas estrena autopistas.com, un nou portal amb informació del trànsit en temps real

abertis autopistas ha posat en marxa autopistas.com, un nou portal web que ofereix tota la informació en temps real i serveis adequats per a les diferents tipologies de clients de l'autopista: particulars i transportistes.

Amb el llançament d'aquest portal, **abertis autopistas** pretén oferir el millor servei al client i respondre a les seves necessitats, com també aconseguir la màxima seguretat i confort en els desplaçaments per la xarxa d'autopistes.

Mitjançant un mapa proporcionat per Google Maps, autopistas.com ofereix informació relativa a l'estat del trànsit. Des del desembre del 2011, a més del trànsit de les autopistes que pertanyen a **abertis**, es facilita la situació del trànsit en temps real per a totes les carreteres espanyoles i europees (llevat de les franceses).

També s'ofereix informació relativa als temps de recorregut en els desplaçaments, alertes de totes les incidències que es puguin produir a la xarxa d'autopistes i nivells de servei dels diferents trams de la xarxa. A més a més, permet visualitzar més de 1.000 càmeres que mostren l'estat del trànsit en temps real.

D'altra banda, autopistas.com ofereix tot allò que els clients necessiten per planificar els seus desplaçaments. D'aquesta manera, els professionals del transport disposen d'un simulador de tacògraf digital i poden trobar les principals novetats del sector, notícies i consells de seguretat viària, entre d'altres.

Per als particulars, el nou portal ofereix rutes turístiques, alternatives per compartir cotxe (carpooling), guies turístiques per a dispositius mòbils, la informació meteorològica o programes de descomptes per a ViaT.

Des d'abril del 2012, els clients poden accedir a l'adaptació d'autopistas.com per a dispositius mòbils, cosa que farà que consultar la situació de les carreteres sigui més còmode.



Servei "Comparteix viatge i cotxe"

abertis autopistas ofereix aquest servei per posar en contacte persones que vulguin compartir cotxe i trajectes.

Una fórmula per viatjar per carretera que permet als clients controlar la seva economia i triar l'opció més ecològica.

La possibilitat de viatjar en cotxe compartit, també coneguda com a carpooling, és una alternativa que es va consolidant progressivament a Espanya. Reduir despeses, contaminar menys i millorar la mobilitat a la carretera són algunes de les raons principals a favor d'aquest sistema d'organitzar viatges.



abertis autopistas ha posat en marxa aquest nou servei perquè els seus clients contactin amb altres persones que facin els mateixos trajectes per treballar, estudiar o sortir a divertir-se. Posant en comú orígens i destinacions, com també places lliures, s'aconsegueix una racionalització i una eficiència més grans en l'ús del vehicle privat i s'aprofita al màxim.

L'any 2011, més de 2.000 clients han utilitzat aquest servei.

abertis autopistas amplia la seva oferta per a professionals amb els Truck Parks

abertis autopistas ofereix un nou servei personalitzat: els **Truck Parks**, àrees de servei exclusives per als professionals del transport.

Ja estan en funcionament dos Truck Parks a l'autopista AP-7. El primer, situat a l'Àrea de Servei del Montseny, va obrir les portes al mes de juny, i al juliol ho va fer el de Porta Barcelona.

Disposen d'estrictes sistemes de seguretat en tot el recinte, una àmplia zona d'aparcament vigilat amb més de 170 places, zona Wi-Fi i un edifici exclusiu per al descans, amb serveis de dutxa, venda automàtica, bugaderia, zona de descans i zona d'oci, entre d'altres. A l'àrea del Montseny s'ha instal·lat un punt d'informació interactiu per facilitar al transportista la planificació de la ruta.

abertis autopistas i Àreas han unit esforços per impulsar aquest servei i oferir al professional del transport una oferta exclusiva d'estada i restauració a mida. Les aturades al Truck Park poden ser puntuals, d'unes quantes hores o d'estades llargues. Fins avui, l'estada nocturna és el servei més sol·licitat.

abertis autopistas, pionera a oferir solucions còmodes i de qualitat per als desplaçaments per carretera, posa a la disposició dels seus clients una àmplia gamma de productes a mida que combinen estada i ofertes de restauració.



L'objectiu d'**abertis autopistas** és crear una xarxa específica per a transportistes amb tots els elements necessaris per facilitar el seu descans.

Amb la incorporació d'aquest servei a l'autopista, des de la tardor **abertis autopistas** s'ha integrat a Esporg, una federació europea d'aparcaments, plataformes i punts d'aturada segura.

Es tracta d'un projecte pioner a Espanya que s'ha presentat a les empreses professionals relacionades amb el sector al Saló Internacional de Logística i Manutenció, celebrat a Barcelona, a la Fira del Transport Frigorífic de València i, també, en altres esdeveniments que s'han celebrat a França.

abertis autopistas s'ha fixat com a objectiu aconseguir l'acreditació europea Label per als Truck Parks, una certificació que avalua i identifica la qualitat de les àrees de descans per a transportistes en termes de seguretat i serveis.



Link Truckers, una nova publicació per als professionals del transport

Coincidint amb l'obertura dels Truck Parks, abertis autopistas llança *Link Truckers*, una nova revista per als professionals del transport.



A Link Truckers, els lectors hi poden trobar l'actualitat de les autopistes, consells útils per aplicar a la seva feina, recomanacions de seguretat viària, les últimes novetats del sector, reportatges, entrevistes i propostes d'oci.

abertis autopistas ha tornat a triar el format digital avançat perquè la lectura d'aquesta revista sigui dinàmica, més propera i còmoda. Combina text, imatges i vídeos. D'aquesta manera, evitem la utilització massiva de paper i tintes i contribuïm a conservar el medi ambient.

Diversificació de les àrees de servei

abertis autopistas abertis autopistas treballa per oferir propostes diferenciades als seus clients, fent prevaler en cada projecte la qualitat del servei i l'adequació a les seves necessitats reals.

Un dels plans de millora és la segmentació de les àrees de servei segons la tipologia dels clients. La majoria de les àrees de servei ofereixen noves zones de terrassa, connexió Wi-Fi i canals esportius.

L'Àrea de Servei del Vallès, a l'AP-7, amplia la seva oferta
Des de la Setmana Santa del 2011, l'Àrea de Servei del Vallès, situada en el quilòmetre 144,2 de l'AP-7, en el sentit de circulació Girona, és una bona elecció perquè els clients s'hi aturin cada dia i gaudeixin dels nous establiments de Burger King, Il Caffè di Roma i Oxígeno.

Amb aquest projecte, els clients que vulguin fer una pausa en el seu viatge podran triar entre una oferta encara més variada.

L'Àrea de Servei de la Selva, a l'AP-7: l'opció més familiar
L'aturada a l'Àrea de Servei de la Selva, en el quilòmetre 86 de l'AP-7, en el sentit de circulació Barcelona, serà una bona elecció per als viatges familiars, amb l'obertura els pròxims mesos dels nous establiments de Burger King, Chiqui Park —orientat a la diversió dels més petits— i Il Caffè di Roma.

Actualment, els serveis que s'ofereixen en aquestes àrees de servei són els de cafeteria i restauració. Amb aquest projecte, els clients de les autopistes podran gaudir d'una oferta més variada.



abertis autopistas adjudica a Áreas la concessió de les àrees de servei de l'AP-68

Es durà a terme una remodelació integral en cinc de les àrees per dotar-les amb serveis de dutxa, llar d'infants i espais de jocs per a nens, i tindran més superfície comercial.

Al mes de desembre, **abertis autopistas** ha adjudicat a Áreas la concessió de les sis àrees de servei que hi ha a l'autopista AP-68 (Bilbao–Saragossa), gestionada per **avasa**. Aquestes àrees són Altube, Logronyo, Calahorra, Tudela, Sobradriel i Arrigorriaga. El contracte finalitzarà el 2026.

El contracte preveu la remodelació integral de les àrees de servei d'Altube, Logronyo, Calahorra, Tudela i Sobradriel. Per a aquest projecte, Áreas farà una inversió total de 7,5 milions d'euros.

La renovació de les àrees de servei es durà a terme posant el focus en l'atenció personalitzada i la fidelització dels clients, potenciant l'atenció directa i adequant els espais per maximitzar el servei i la venda. Disposaran de serveis com ara dutxes, llar d'infants i espais de joc per als nens. Així mateix, tindran més varietat d'assortiment, amb més presència de productes específics de la zona. També s'ampliarà la superfície comercial.

Totes les àrees disposaran d'una nova imatge, personalitzada i cuidada, i seran operades amb diferents marques comercials per adequar-se millor a la demanda: The Market, La Pausa, Café Café, Il Caffè di Roma, As Hotel Express i Ars.

Es preveu que les obres de remodelació de les àrees d'Altube i Sobradriel (sentit Saragossa) estiguin acabades durant els mesos de maig i juny del 2012. A finals del 2012 s'iniciaran les obres de Sobradriel (en sentit Bilbao) i Logronyo, mentre que a les altres àrees els treballs de renovació començaran i acabaran al llarg del 2013.



Nou servei d’e-rebut als aparcaments Saba i als Truck Parks

Amb ViaT tot són avantatges. Ara, els clients també poden obtenir l’e-rebut als aparcaments Saba i als Truck Parks.

abertis autopistas ha implantat, en col·laboració amb Saba, el sistema d’e-rebut, que permet que tots els clients de la modalitat de pagament ViaT puguin disposar d’un rebut digital de la seva estada en aquests aparcaments. D’aquesta manera, s’incrementen les prestacions que fins ara oferia ViaT.

ViaT facilita el procés de pagament i redueix el temps de permanència a l’aparcament, ja que evita haver de passar pel caixer automàtic.

abertis autopistas ofereix des del setembre aquest servei també per a les estades als Truck Parks.

El funcionament és igual de senzill que per a les autopistes: el client només s’ha de registrar a la plataforma per mitjà d’autopistas.com i rebrà cada dia per correu electrònic els rebuts del servei utilitzat.



Ofertes comercials ViaT

Al llarg de l’any s’han activat diverses campanyes comercials adreçades a clients per potenciar l’ús del ViaT, pels seus avantatges respecte a altres mitjans de pagament.

Abans d’estiu va néixer Mobe, el primer telepeatge per a vehicles lleugers que es comercialitza a Espanya a través de la modalitat de prepagament.

Durant els mesos d’estiu, Pagatelia va posar en marxa una oferta especial per a les noves altes, amb un preu d’adquisició de 15 € + IVA.

Pensant en la mobilitat dels clients, abertis autopistas va complementar aquesta oferta oferint als nous usuaris de Mobe, de manera addicional, 15 € en consums de peatge a les seves autopistes.

Durant el mes de desembre, els clients de l’AP-6 i l’AP-4 han tingut una bona oportunitat per adquirir ViaT a un preu interessant i, d’aquesta manera, aconseguir bonificacions a les autopistes.

Destinacions ViaT

Els clients de ViaT han pogut gaudir d’avantatges especials i descomptes en diverses ofertes d’oci.

abertis autopistas ha arribat a acords amb empreses col·laboradores per fer arribar als seus clients que utilitzen la modalitat de pagament ViaT ofertes especials durant tot l’any.

D’aquesta manera, a l’estiu del 2011 es va llançar la campanya Destinacions ViaT, amb els principals parcs d’oci i temàtics d’Espanya, gràcies a la qual els clients de ViaT podien obtenir descomptes especials registrant-se a autopistas.com. També durant la celebració de Halloween es va dur a terme una acció exclusiva.

Per Nadal, els usuaris de ViaT es van poder acollir a descomptes importants en l’adquisició de Smartbox i en la reserva d’allotjament a Paradores per gaudir d’experiències singulars.

Tus destinos Vía T

Haz click aquí y date de alta ahora.
¿A qué esperas?

Ahora, con Vía T, consigue hasta un 50% de descuento en tu entrada en:

www.autopistas.com
abertis autopistas

Avantatges i serveis per a col·lectius especials a les àrees de servei

Col·laboració amb Oasis Motociclismo Cepsa i Pingüinos.

abertis autopistas ha col·laborat amb diverses organitzacions d’esdeveniments com ara Oasis Motociclismo Cepsa i Pingüinos per fer de les autopistes l’opció més còmoda i segura d’arribar o tornar d’aquests esdeveniments.



D’aquesta manera, amb motiu del Gran Premi de València 2011 es va ubicar un Oasis per a motoristes a l’Àrea de Servei de Sagunt, amb tots els elements necessaris per garantir una aturada segura i divertida: assistència mecànica i posada a punt de les motos, botigues, terrasses especials i molts serveis més.

El gener del 2012, abertis autopistas ha llançat una oferta conjunta amb Autogrill amb motiu de la celebració motera hivernal més important d’Europa, Pingüinos, facilitant un descompte del 20 % en la restauració a les àrees de servei de l’AP-6, gestionades per Autogrill.



Contribució a l'entorn

Seguretat viària

Suport als Bombers de la Generalitat de Catalunya

abertis autopistas col·labora amb els Bombers de la Diputació Foral de Biscaia en un simulacre de rescat de persones atrapades en un vehicle

VII Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit

Fundació Heltzen de Seguretat Viària

Campanya amb èxit de la ludoteca infantil a l'Àrea de Servei de Sagunt, a l'AP-7

Cultura i patrimoni

La fortalesa dels templers de Gardeny, a Lleida, recupera l'esplendor

1 % cultural: signatura del conveni de rehabilitació del castell de Vila-seca

Seguretat viària

Suport als Bombers de la Generalitat de Catalunya

Des del 2005, Bombers de la Generalitat aposta fermament pels concursos de rescat en accidents de trànsit com una de les eines formatives més potents de capacitat i actualització dels coneixements tècnics necessària en la intervenció de sinistres diversos.

abertis autopistas ha col·laborat patrocinant la seva participació en el World Rescue Challenge celebrat a Wellington (Nova Zelanda), al mes de juliol.

L'equip va aconseguir el tercer lloc en la classificació general, el primer lloc en atenció sanitària i el segon en maniobra immediata.

.

abertis autopistas col·labora amb els Bombers de la Diputació Foral de Biscaia en un simulacre de rescat de persones atrapades en un vehicle

El col·lectiu de Bombers de la Diputació Foral de Biscaia va organitzar, com a novetat a la seva festa anual a Arrigorriaga, una exhibició pública d'un exercici d'excavació davant d'un accident de trànsit.

abertis autopistas col·labora en iniciatives d'aquest tipus que permeten, mitjançant proves en escenaris simulats, entrenar aquest tipus de situacions per millorar la capacitat de resposta i la seguretat viària en cas d'incident a les autopistes.

L'exercici va incloure la bolcada d'un vehicle i la intervenció d'un equip de vuit bombers del parc de Basauri per alliberar els accidentats mitjançant el mètode de l'excavació. En uns 15 minuts es va resoldre satisfactòriament.

.

VII Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit

abertis autopistas ha col·laborat amb el Consorci Provincial de València i amb l'Associació Professional de Rescat en Accidents de Trànsit (APRAT) en qualitat de patrocinador de la VII Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit. Aquest esdeveniment va tenir lloc del 26 al 29 d'abril a Cullera (València).

La finalitat d'aquesta activitat és la de perfeccionar la intervenció dels serveis de rescat, ampliant i compartint coneixements entre diferents cossos de rescat, amb l'objectiu de millorar la qualitat d'actuació dels serveis d'emergència i l'assistència a les víctimes que es produeixen en accidents de trànsit.

A la trobada hi van participar 20 equips de diverses nacionalitats que competien en dos tipus de maniobres simulades amb diversos escenaris en els quals es valorava no tan sols el temps de rescat, sinó també quines tècniques i eines es van fer servir i, sobretot, la seguretat de l'equip i de la víctima durant la maniobra.

A més del patrocini, **abertis autopistas** va participar en la jornada inaugural amb una ponència titulada «La gestió del trànsit en situacions d'emergència» i va facilitar part del material de seguretat que es va utilitzar en la simulació dels diversos escenaris.

Fundació Heltzen de Seguretat Viària

abertis autopistas ha signat un acord de col·laboració amb Heltzen Fundazioa – Fundación Vasca de Seguridad Vial pel qual es compromet a treballar amb aquesta fundació en la recerca de fórmules que proporcionin una conscienciació social més gran i una mobilitat més segura.

De creació recent, Heltzen Fundazioa – Fundación Vasca de Seguridad Vial es constitueix com a punt de trobada de la societat en general per proporcionar solucions que evitin i prevenin els accidents de trànsit i que condueixin cap a una millor qualitat de vida dels ciutadans.

Els objectius que persegueix aquest projecte són: ajudar a crear un ambient de mobilitat més segur i sostenible, contribuir a conscienciar la societat sobre els riscos viaris i sobre la conveniència d'adoptar mesures i actuacions en pro de la seguretat viària i contribuir també a la prevenció dels accidents de trànsit.

Entre les accions previstes hi ha, entre d'altres, l'organització de fòrums, jornades, concursos i activitats formatives i el suport a associacions de víctimes d'accidents de trànsit.



Campanya amb èxit de la ludoteca infantil a l'Àrea de Servei de Sagunt, a l'AP-7

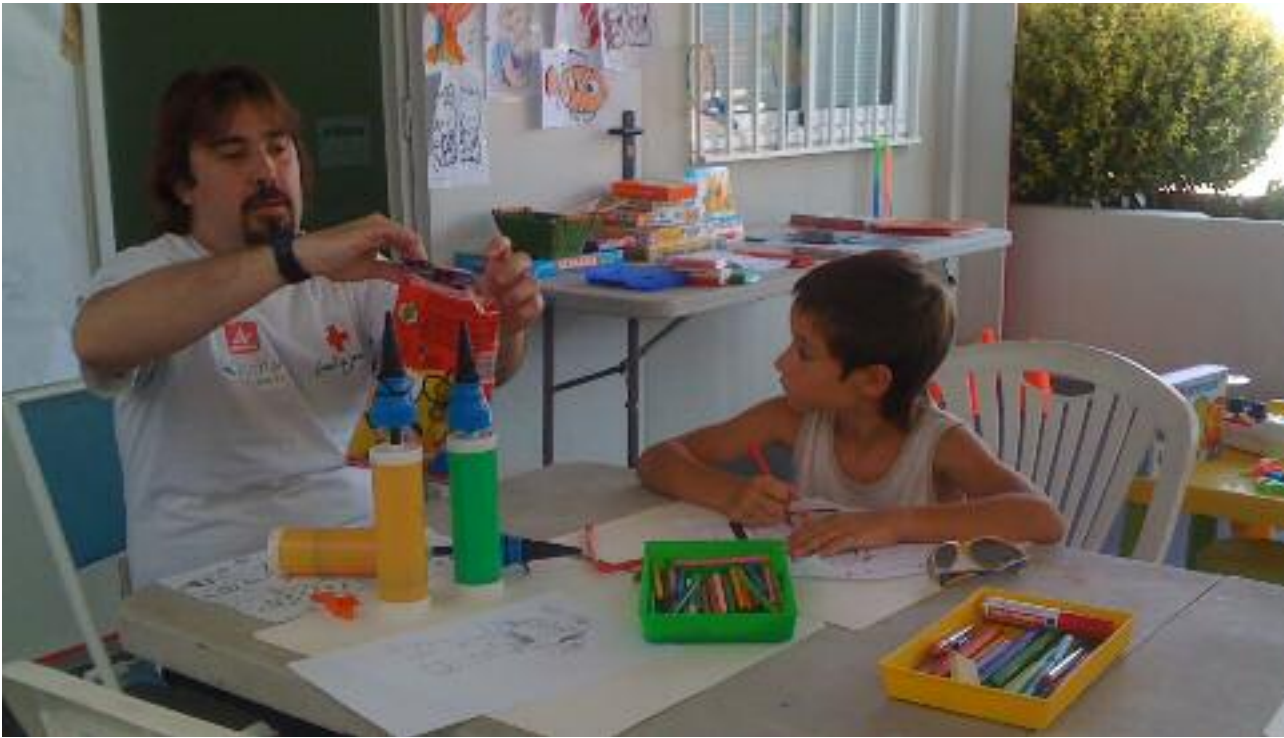
Per cinquè any consecutiu, **abertis autopistas**, la Creu Roja i Autogrill han proporcionat aquest servei gratuït durant la campanya d'estiu perquè les aturades dels clients a l'autopista siguin més entretingudes.

Es tracta d'un servei gratuït amb un doble objectiu: entreteniment i formació per als més petits. Per mitjà de tallers, jocs i altres dinàmiques grupals amb una temàtica molt vinculada a la seguretat viària, els destinataris s'interrelacionen, mentre els pares aprofiten per descansar durant uns quants minuts per reprendre després la conducció.

A més a més, es difonen campanyes preventives i de promoció d'hàbits saludables i de sensibilització social, basades en la interculturalitat, la tolerància, la igualtat i la solidaritat.

Persones voluntàries de la Creu Roja de València i de la comarca del Camp de Morvedre han assistit com a monitors de lleure a l'envelat cobert que s'ubica a les instal·lacions de l'àrea de servei (quilòmetre 478) i que disposa de mobiliari i material lúdic adequat per dur a terme les activitats.

Aquest any, la ludoteca ha duplicat el nombre de participants i s'ha acostat als dos mil infants. Per la seva banda, la valoració ha estat molt positiva i s'ha demanat que es facin més activitats com aquesta en altres àrees de servei.



Com a novetat d'aquest any, **abertis autopistas** ha facilitat un Diari de la Ludoteca, perquè els usuaris hi reflecteixin les seves experiències i comentaris.

Algunes opinions al Diari de la Ludoteca

"Està molt bé perquè és una manera de fer el viatge més relaxat. Seria una idea excel·lent que hi hagués més punts d'aquest tipus a tota la nostra geografia."

"Amb aquest tipus de projectes feu una tasca múltiple molt positiva i productiva. S'agraeix una cara amable que t'ajudi a la carretera. Enhorabona i que es multipliqui."

"Em sembla una gran idea, especialment per a les famílies que estan fent un viatge llarg. Felicitats per la iniciativa."

"M'ha semblat molt bé aquesta ludoteca i n'hi hauria d'haver més en àrees de servei. És un gran entreteniment per als nens i una tranquil·litat per als pares. A més, els companys de la Creu Roja són molt professionals. M'ha encantat!»"

"Molt agradable el servei, i a més els joves són molt simpàtics. El viatge serà més fàcil amb els nens."

Cultura i patrimoni

La fortalesa dels templers de Gardeny, a Lleida, recupera l'esplendor

Aquest complex monumental situat al turó de Gardeny ha acabat el 2011 el seu procés de restauració. **abertis autopistas** va col·laborar en la recuperació del castell entre els anys 2005 i 2009.

El castell de Gardeny va ser una de les principals ubicacions dels templers catalans entre els segles XII i XIV. L'any 2011 ha finalitzat la segona fase de les obres a la capella annexa al castell, a l'església de Santa Maria de Gardeny. Aprofitant la finalització de les obres, l'Oficina de Turisme de Lleida va organitzar unes jornades de portes obertes durant els dies 18 i 19 de juny. Més de 600 persones es van acostar a conèixer el nou espai per mitjà de visites guiades i recorreguts lliures.



En l'acte oficial de reobertura hi van ser presents l'alcalde de Lleida, Àngel Ros, i diversos membres de la corporació municipal. Es va celebrar una missa a l'església de Santa Maria de Gardeny, presidida per l'escultura La Mare de Déu, creada a partir d'una pedra originària de Gardeny del segle XIV, que actualment es conserva al Museu de Lleida i que va ser cedida temporalment.

1 % cultural: signatura del conveni de rehabilitació del castell de Vila-seca

El proper 17 de novembre va tenir lloc la signatura oficial del conveni per a la rehabilitació del castell de Vila-seca entre Josep Poblet i Tour, alcalde de Vila-seca, i Josep Lluís Giménez Sevilla, director general d'**abertis autopistas**, que culminava el procés administratiu d'autoritzacions al qual s'ha sotmès aquest projecte.



El castell de Vila-seca (Tarragona), considerat bé d'interès cultural, està integrat dins del patrimoni històric espanyol, per la qual cosa compleix els requisits perquè el finançament de la rehabilitació del castell es porti a terme amb càrrec a l'1 % cultural que **abertis autopistas** ha d'aportar per les obres d'ampliació del tercer carrer a l'AP-7 que s'estan executant actualment.

Amb aquesta rehabilitació es pretén garantir l'estabilitat física de l'edifici, l'estructura interior del qual es troba en un estat avançat de deteriorament, i, també, ampliar la possibilitat d'ús de la superfície construïda amb un enfocament renovat, cosa que aportarà un valor addicional a l'entorn.

Pròxims projectes

Estan en fase d'aprovació administrativa dos projectes més amb càrrec a l'1 % cultural a Catalunya: la restauració i la rehabilitació de la Torre del Moro, de Llinars del Vallès, a Barcelona, i el projecte de rehabilitació de la pedrera romana del Mèdol, a Tarragona.



Medi ambient

abertis autopistas ha posat en marxa la campanya de conscienciació mediambiental "Aristos", per a tots els seus centres de treball

Millora de la Xarxa de Punts Nets

Disseny d'un jardí sostenible a l'entorn de les àrees de servei de la Plana i de la Ribera, a l'AP-7

Estudi La petjada de carboni a les autopistes d'**abertis**

abertis autopistas ha posat en marxa la campanya de conscienciació mediambiental “Aristos”, per a tots els seus centres de treball

Aristos va néixer a **abertis telecom**, una de les empreses del grup, per donar resposta a qüestions relacionades amb el medi ambient i per oferir consells útils i pautes d’eficiència energètica. Posteriorment, Responsabilitat Social Corporativa d’**abertis** va adoptar Aristos per ajudar a la difusió de bones pràctiques mediambientals entre les persones que treballen als edificis corporatius de Barcelona.

abertis autopistas s’ha sumat a aquesta campanya i des de l’últim trimestre del 2011 aquest nou company de feina difon periòdicament consells mediambientals a través dels canals de comunicació disponibles. Aquests missatges tenen un marcat caràcter formatiu i busquen sensibilitzar per ser més eficients i sostenibles, tant fora com dins de l’empresa.

Millora de la Xarxa de Punts Nets

El 100% de les àrees de manteniment d’abertis autopistas disposen de punts nets que permeten la segregació adequada de residus.

El focus d’actuació s’ha centrat especialment en la xarxa AP-7/AP-2, on s’han millorat els punts nets existents a les àrees de manteniment de Figueres, Maçanet, Lleida, Montblanc, Bujaraloz, la Jonquera, Sant Celoni i Granollers. La inversió realitzada ha estat superior a 1.200.000 €.

Per facilitar i assegurar una separació correcta dels residus s’ha creat un sistema d’etiquetes que identifiquen clarament el residu que cal dipositar en cada contenidor, amb la finalitat de donar-li un tractament especial i garantir-ne la destinació final.

S’han construït disset basses de decantació a l’entorn del viaducte construït dins de l’actuació del nou tram de la C-32 sobre la Tordera, per depurar l’aigua que arriba procedent de l’autopista fins al mateix riu.

Per reduir l’impacte visual del viaducte s’ha replantat la zona amb espècies arbòries de riberes com ara pollancres i salzes, que estableixen els cordons de les basses i creen un refugi per a la sauna.

LA GESTIÓN DE LA ENERGÍA EN EL MANTENIMIENTO Y LA CONSERVACIÓN DE LAS AUTOPISTAS



Actualmente, el consumo de energía es la principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero y de contaminantes acidificantes a la atmósfera. En nuestra actividad, el mayor consumo de energía se encuentra en el transporte, en el funcionamiento de instalaciones y túneles, maquinaria y equipos y en el alumbrado exterior y la iluminación de las áreas de mantenimiento.

¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR EN abertis?

Mejorar la eficiencia energética de nuestra actividad, especialmente en el uso de maquinaria, instalaciones y equipos. Reducir la emisión de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático derivados del consumo de energía eléctrica y la quema de combustibles fósiles.

¿QUÉ MEDIOS EXISTEN HABITUALMANTE PARA CONSEGUIRLO?

En el grupo **abertis** queremos aumentar la eficiencia energética de nuestra actividad. Para ello hemos implantado varias medidas:

- **Instalación de contadores para el control y seguimiento de los consumos eléctricos.**
- Sistema de alumbrado mediante fluorescentes o lámparas de sodio en lugar de las lámparas incandescentes con sistemas de regulación de flujo.
- Sistemas de regulación de la iluminación (reguladores de intensidad luminosa, temporizadores, interruptores de presencia, etc.)
- Diseño de puestos de trabajo bajo criterios ambientales (puntos de luz, color de paredes y techos, claraboyas y ventanas, etc.)
- Maquinaria con certificado CE.
- Programas de mantenimiento preventivo para optimizar el consumo de energía en equipos y maquinaria.

¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

- Aprovecha al máximo la luz natural antes de abrir la luz artificial.
- Asegúrate de que los niveles de luz son adecuados y no existe un exceso de claridad, especialmente en zonas de paso o poco transitadas.
- Ten la maquinaria en funcionamiento sólo el tiempo necesario. Apágala cuando no la uses.
- Si la maquinaria o equipo necesitan electricidad, desconéctalos de la corriente cuando no los utilices.
- Limpia los focos o lámparas portátiles y de la maquinaria para que la suciedad no impida que rindan correctamente.

La acumulación de polvo disminuye un 10% la luz que recibimos.

- **Mantén limpios y ordenados los puntos de trabajo. Antes de empezar, planifica qué necesitas.**
- Si la zona de trabajo está iluminada por fluorescentes, no los apagues si debes abrirlos otra vez en menos de 20 minutos.
- **Optimiza los desplazamientos. Planifica previamente tu trabajo y aprovecha espacios de carga del vehículo.**

¿SABÍAS QUE...?

La política ambiental europea y la española tienen como una de sus prioridades el fomento de la eficiencia energética y de las energías renovables. La finalidad de estas políticas es la de fomentar una cultura energética sostenible que esté basada en el ahorro y en el uso de tecnologías más eficientes y de fuentes de energía renovables. Con ello se pretende que, para el año 2020, las emisiones de CO₂ se reduzcan un 20% respecto a las registradas en 1990.

Las lámparas fluorescentes gastan un 80% menos que una bombilla tradicional y duran 10 veces más. Por cada kilovatio hora de electricidad ahorrada evitas la emisión de unos 300 gramos de CO₂.





RECUERDA... Para dudas o sugerencias, consulta en Sistemas de Calidad de tu Red o escríbeme a sgl@abertisautopistas.com





Disseny d'un jardí sostenible a l'entorn de les àrees de servei de la Plana i de la Ribera, a l'AP-7

S'han triat espècies autòctones per facilitar la seva adaptació i les tasques de manteniment.

Durant el mes de desembre s'ha desenvolupat un projecte de revegetació de les àrees de servei de la Plana i de la Ribera, a l'AP-7, al seu pas per la província de Castelló. La zona d'actuació ha inclòs l'entorn dels edificis de restauració, l'àrea d'aparcaments, les zones de pícnic i les illetes ubicades en tota la superfície.

La característica principal d'aquest projecte ha estat el canvi d'enfocament en el disseny de la zona enjardinada, ja que s'ha passat d'un format tradicional en el qual es valora essencialment l'aspecte estètic a la promoció d'una zona verda amb espècies pròpies de l'entorn, cosa que permet una capacitat més gran d'adaptació i exigències menors d'aportació d'aigua i de manteniment. D'aquesta manera, un cop la planta estigui arrelada, s'obté un jardí sostenible des del punt de vista mediambiental.



Un altre dels objectius que s'han perseguit té un enfocament formatiu, per mitjà de la dotació d'una petita aula d'educació ambiental. La tria d'espècies autòctones contribueix, a més a més, a evitar que desapareguin. Per reforçar el coneixement de les espècies s'han instal·lat cartells divulgatius que n'expliquen les característiques i posen en valor la riquesa paisatgística d'aquesta zona.

Estudi La petjada de carboni a les autopistes d'abertis

La massa forestal del tram Barcelona - la Jonquera, de l'AP-7, és capaç de compensar el 2,60 % de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, una xifra que és molt positiva, atès que és superior al llindar del 2 % que es recomana com a MDL a Kyoto

La **fundación abertis** La fundació abertis ha impulsat un estudi per conèixer l'abast de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle produïdes en els 1.509 quilòmetres d'autopistes gestionades per **abertis** a Espanya, com també la compensació de les emissions aconseguida gràcies a la vegetació existent al voltant d'aquestes infraestructures. Gumersindo Feijoo, de Santiago de Compostel·la, ha liderat aquesta investigació, que ha dotat **abertis** amb una eina de gestió ambiental per identificar i quantificar les emissions que es produeixen a la seva xarxa d'autopistes.

Per fer l'estimació dels gasos d'efecte d'hivernacle a les autopistes s'han tingut en compte tant les emissions directes (produïdes pel trànsit de vehicles) com les indirectes (relacionades amb la construcció i el manteniment de les infraestructures). Per calcular la capacitat d'absorció d'emissions de CO2 de la massa forestal, s'han inventariat els arbres i els arbustos en els diferents trams d'autopista. D'aquesta manera s'ha sabut, per exemple, que la massa del tram Barcelona – la Jonquera, de l'AP-7, va compensar el 2,60 % de les emissions produïdes l'any 2008, una xifra que és molt positiva, atès que és superior al llindar del 2 % que es recomana com a

MDL a Kyoto. Les espècies que van contribuir més a contrarestar les emissions en aquest tram van ser *Pinus pinaster*, *Populus nigra*, *Pinus pinea* i *Pinus halepensis*, responsables del 59 % de la mitigació total.

La recerca demostra que el CO2 és el principal gas d'efecte d'hivernacle, tant per a les emissions directes com per a les indirectes, amb contribucions al voltant del 97 % en el primer cas i del 96 % en el segon. Les emissions procedeixen principalment del trànsit de vehicles, amb contribucions entre el 85 i el 99,7 % per a la major part dels trams. Els vehicles lleugers són els responsables de la major part d'aquestes emissions directes (entre el 70 i el 90 %), si bé l'efecte per vehicle és notablement superior per als vehicles pesants.

També s'ha comprovat que la substitució de vehicles de tecnologies obsoletes per vehicles de la normativa europea més recent permet una reducció d'impacte significativa, que va des del 0,7 % de disminució en les emissions totals, en substituir només els turismes, fins al 2,7 %, si se substitueixen els turismes, els vehicles de càrrega i els autobusos. En aquest sentit, la recerca conclou que caldria estudiar qualsevol mesura enfocada a la promoció de l'ús de vehicles menys contaminants, com ara l'adopció de tarifes diferents segons les emissions, ja que la implantació d'aquesta mesura és més senzilla i directa que altres alternatives de mitigació.





Desenvolupament de les persones

Impuls del Pla de modernització

Nova intranet 2.0

Nou model de prevenció
de riscos laborals

Voluntaris

Impuls del Pla de modernització

abertis autopistas ha posat en marxa un Pla de modernització orientat a la millora dels sistemes actuals de treball, basat en la consecució de l'eficiència i en l'adaptació professional del personal.

En el context del mercat actual, és necessària una modernització dels processos de treball, cosa que exigeix un nou marc d'aprenentatge i desenvolupament d'habilitats.

La major part del Pla de formació del 2012 s'orienta a afrontar els nous reptes i la tecnificació més elevada en els sistemes de treball. Un dels projectes més importants que s'han desenvolupat és el dels Itineraris Formatius, que implica la professionalització de personal de base que duia a terme una feina no qualificada per formar-se com a personal qualificat. Aquest projecte s'ha iniciat el 2011 i comprèn un període de tres anys, fins a aconseguir les noves habilitats i competències professionals. Es realitza per mitjà d'un programa que combina la teoria i les pràctiques amb l'acompliment de les tasques diàries.

Altres adaptacions dels professionals de l'àmbit de peatge és el treball In itinere, que comporta versatilitat funcional, com també el nou enfocament en l'atenció al client des de LAR (Local d'Atenció Remota). Aquesta adaptació s'ha aconseguit per mitjà d'activitats formatives específiques per al nou sistema de treball.



Nova intranet 2.0

En l'àmbit de la comunicació interna, la fita més important ha estat la posada en marxa de la nova intranet 2.0, un espai interactiu i de comunicació interna comú a tots els professionals d'**abertis autopistas**.

És una eina fonamental per a la consulta de documentació, informes i estadístiques relacionats amb l'activitat i per a la difusió de l'actualitat de les autopistes.



Nou model de prevenció de riscos laborals

L'1 de gener de 2011 es constitueix el Servei de Prevenció de Riscos Laborals Mancomunat, que permet la gestió per xarxes i s'adapta al model de gestió d'abertis autopistas.

Una de les millores més rellevants és l'aprovació d'un procediment de coordinació d'activitats empresarials únic per a **abertis autopistas**. Aquest procediment garanteix que els proveïdors contractats compleixen els requisits establerts per la legislació, com també altres aspectes que des de la mateixa organització es valoren i estan recollits en la política de responsabilitat social corporativa del grup **abertis**. Inclou el seguiment i el control ambiental també per a contractistes i de bones pràctiques mediambientals.

Durant l'exercici també s'ha posat en pràctica el contingut del Manual d'actuació en pista, aprovat el desembre del 2010 i que recull actuacions de l'octubre del 2011. Aquest és un document original d'**abertis autopistas**, adaptat a

les singularitats del seu sector i fonamental per a la coordinació de la seguretat del personal que intervé a la calçada.

abertis autopistas té un índex d'incidència de l'accidentabilitat per sota del sector serveis a Espanya. En concret, els resultats obtinguts l'any 2011 a **abertis autopistas** són el 33,8 % inferiors a aquest sector.

Voluntaris

La campanya d'ajuda al Japó després del terratrèmol que va patir el mes de març, actuacions a favor d'associacions de víctimes de violència de gènere, la col·laboració per ajudar a construir escoles a l'Àfrica, una caminada solidària i de conscienciació mediambiental per l'entorn de Castellet, indret on s'ha establert la seu de la fundació **abertis**, i la col·laboració amb la Fundació Concepció Juvanteney per a l'agencament d'una de les cases d'acollida de Barcelona, són algunes de les nombroses activitats que des d'aquest any s'han fet des de Voluntaris.

A més a més, s'ha mantingut la campanya de recollida de taps, una de les accions més consolidades, per a la compra de cadires especials. Durant l'any 2011 s'han recollit als centres de treball més de dues tones de taps, que s'han lliurat a gestors autoritzats perquè els vinguin. Posteriorment, es compren cadires especials que afavoreixen la mobilitat de persones amb discapacitat.

El 12 de desembre, Dia del Voluntariat a abertis, dedicat a la infància amb el lema Porta'l de la mà

El Dia del Voluntariat 2011 ha permès conèixer diferents realitats d'un públic infantil que viu molt a prop nostre i que espera que la vida li permeti continuar creixent amb il·lusió. El programa ha inclòs una fira solidària amb productes tèxtils, ceràmics, d'alimentació, llibres produïts en centres especials de treball i de comerç just, com també presentacions de les associacions que es dediquen als més petits.

Durant l'època nadalenca, es va activar una campanya de recollida d'aliments i de donacions per a regals destinats al col·lectiu d'adolescents de la Fundació Concepció Juvanteney.

Concurs Projectes Solidaris 2011

La fundació **abertis** ha posat en marxa un concurs per premiar projectes solidaris d'organitzacions sense ànim de lucre. Treballadors d'**abertis autopistas** hi han participat canalitzant alguns d'aquests projectes als quals estaven vinculats personalment o que coneixien per proximitat geogràfica. Es van valorar un total de 24 projectes i al final se'n van premiar quatre amb 7.000 €:

- Impuls d'una casa de curació per a nens malalts a la província xinesa de Yunnan, Amor sin Fronteras (Madrid).
- Projecte terapèutic per a nens i joves víctimes de maltractaments i abusos sexuals, Fundació Concepció Juvanteney (Barcelona).
- Dotació amb recursos de noves tecnologies per a persones amb discapacitat intel·lectual, Fundación Personas (Cuéllar, Segòvia).
- Projecte d'integració del col·lectiu immigrant, Castellers del Poble Sec (Barcelona).





Cronologia

Infraestructura

Innovació

Contribució responsable

Projectes 2012

Cronologia		Infraestructures	Innovació
Primer Trimestre	Gener	- Instal·lació de barrera de seguretat en més de 395.000 metres lineals de les autopistes d’abertis. - Operació especial «Concentració motera hivernal Pingüinos 2011», AP-6.	- Implantació del sistema d’abertis autopistas per gestionar les factures dels clients d’avasa. - Simulacre d’emergències al Centre de Granollers. Simulacre de gestió des del Centre de Vallcarca.
	Febrer	- Activació de dispositius especials per afrontar la campanya de vialitat hivernal. - Actuació en paviments.	Simulacre d’emergència per provar sistemes al Centre d’Operacions de Granollers.
	Març	- Finalització del projecte d’obres de millora de l’AP-6 en el vessant madrileny. Tram: del quilòmetre 49 al 52, AP-6. Inclòs el viaducte de La Jarosa. - Finalització de l’actuació en l’estructura E-10 de l’AP-6 (quilòmetre 60) sobre el peatge de l’enllaç de San Rafael. - Canvi normatiu establert pel Ministeri de Foment: la velocitat màxima per autopista es fixa en 110 km/h. Adaptació de la senyalització de les autopistes. Al mes de juny es torna a establir el límit màxim de circulació per autopistes en 120 km/h. - Tractament dels paviments a l’AP-68, en el tram Calahorra – Gallur (del quilòmetre 174 al 250).	
Segon Trimestre	Abril	- Posada en marxa d’invicat, gestió conjunta de les autopistes dependents de la Generalitat de Catalunya. - Posada en funcionament del nou sistema de peatge tancat a l’AP-7 / AP-2: Barcelona, Saragossa, València. 3a fase del Pla de millora de l’eficiència energètica en xarxes d’enllumenat exterior als enllaços de Vila-real, Moncofa, Xeresa, Oliva, Altea i Benissa. - Nous establiments de restauració a l’Àrea de Servei del Vallès, a l’AP-7: Burger King i Il Caffè di Roma. - Operació especial de trànsit «Setmana Santa 2011».	- Integració d’invicat en sistemes i aplicacions d’abertis autopistas. - Nous serveis: portal autopistas.com i Centre d’Atenció al Client d’abertis autopistas (24 h).
	Maig	- Remodelació del Centre d’Explotació i Control de San Rafael. - Operació especial «Moto GP Circuit de Jerez».	El Centre d’Operacions de San Rafael (situat a l’AP-6) assumeix la vialitat de l’AP-4. Integració del Centre d’Operacions de Las Cabezas.
	Juny	- Remodelació de l’Àrea de Manteniment i Conservació de Las Cabezas, a l’AP-4. S’integren els serveis d’assistència i oficina de l’AP-4 en una única àrea. - Reorganització del peatge troncal de San Rafael, a l’AP-6. Vies exclusives de telepeatge per a transportistes. - Projecte de dotació de proteccions singulars en onze desmunts de l’AP-7 Sud. - Reforç dels sistemes d’atenció als viatgers de l’operació «Pas de l’Estret».	- Inici del projecte d’interoperabilitat de ViaT i ASF a la Route Sur, a França, i l’AP-7 Nord i la C-32. - Nova revista per a professionals del transport: Link Truckers. - Nova intranet 2.0, una eina de comunicació interna per facilitar l’acompliment del treball.
Tercer Trimestre	Juliol	- Obertura del Truck Park a les àrees de servei del Montseny i de Porta Barcelona. - Presentació del projecte modificat número 1 del projecte d’ampliació de l’AP-6.	- El Centre d’Operacions de San Rafael (AP-6) passa a gestionar l’AP-71. Integració del Centre d’Operacions de Villadangos del Páramo. - Implantació d’un mòdul de convivència en el sistema de peatge per possibilitar la integració al sistema d’abertis autopistas.
	Agost		
	Setembre	- Adjudicació de les obres dels enllaços de Sant Gregori i de Fornells, a l’AP-7. - Renovació de 30 aparells de climatització, dins del pla d’eliminació del refrigerant R22 a les instal·lacions de l’AP-7 Sud.	Implantació del servei d’e-rebut als aparcaments Saba. Gestió directa des d’abertis autopistas.
Quart Trimestre	Octubre	Presentació al Ministeri de Foment del projecte modificat número 2 del projecte d’ampliació de l’AP-6.	- Inici del projecte de millora de la senyalització del telepeatge a les vies d’entrada de l’AP-7 Nord i Sud. - Definició de l’operativa per aplicar a les autopistes d’abertis dins del projecte europeu SafeTRIP. Experiència pilot d’aplicacions per satèl·lit en la gestió d’emergències, alertes de trànsit i seguretat viària en vehicles de vigilància. - Acord amb el Govern Basc que permet la interconnexió del Centre de Control del Govern Basc i el Centre d’Operacions de Logronyo. Possibilita l’intercanvi d’imatges i dades.
	Novembre	- Actuació de millora de la seguretat viària. Instal·lació de ressalts a la banda interior de calçada en trams de l’AP-7 Sud. - Obertura de la remodelació del nou enllaç 21, connexió de la C-15 amb la C-32 Sud, per a la millora en el desplaçament entre Vilanova, Vilafranca del Penedès i Manresa.	- Consolidació dels sistemes de gestió de trànsit al Centre d’Operacions de Logronyo. Integració al Centre d’Operacions de Granollers. - Implantació de nous sensors a l’AP-6, l’AP-51 i l’AP7 aumar, per facilitar el servei de temps mitjans de recorreguts. - Simulacre d’emergències per accidents als túnels de Guadarrama, a l’AP-6, i exercici de coordinació amb agents externs a l’autopista AP-7 Sud. - Proves pràctiques de simulacions de l’activació del Pla de vialitat hivernal. - Finalització del projecte OASIS. Conclusions generals.
	Desembre	- Finalització de l’enllaç del tram AP-7 Nord, Fornells – Vilademuls. - Finalització de les obres d’ampliació del tercer carril en els trams Vilademuls – Figueres Sud i Figueres Sud – Vilademuls. - Protecció i allargament d’illetes de peatge a l’Hospitalet de l’Infant, l’Ampolla, Amposta, Vinaròs, Peníscola, Torreblanca, Castelló, Vila-real, Moncofa, Silla, Ondara, Altea, Terra Mítica i Sant Joan. - Construcció de quatre sitges destinades a l’emmagatzematge de sal a l’Ametlla, Castelló, Altea i Onda. - Adjudicació a Àreas de l’explotació de les àrees de servei de l’AP-68.	- Inici del projecte d’identificació de vehicles d’alta ocupació (VAO) per optar a descomptes EcoViaT. - Projecte de reforç d’instal·lacions de seguretat als túnels de Xeresa i Mascarat. - Revisió dels projectes de control d’accessos a les àrees de servei de l’AP-7. - Simulacre en un túnel d’aucat per provar sistemes de seguretat en túnels. - Simulacre de vialitat hivernal a l’AP-7, per verificar els protocols interns de vialitat hivernal i la coordinació amb les administracions públiques. - Posada en funcionament de vies «tot tipus de pagament» (VTP) a l’AP-2 i l’AP-7. - Ampliació del servei de l’estat del trànsit a totes les carreteres espanyoles i europees (llevat de les franceses). - Més de 664.000 consultes en els punts interactius de les àrees de servei i 6.000 guies turístiques descarregades.

Cronologia		Contribució responsable	Proyectos 2012	
Primer Trimestre	Gener	- Constitució del servei mancomunat per gestionar els serveis de prevenció de riscos laborals. - Col·laboració amb la Fundació Pau Casals.		
	Febrer	Col·laboració amb el Palau de Congressos de Girona.	- Projecte SafeTRIP. Prova pilot dels dispositius On Board Unit. - Inici del projecte de remodelació de les àrees de servei de l'AP-68.	
	Març	- Nova campanya de sensibilització mediambiental Aristos per a tots els centres de treball. - Col·laboració amb la Fundació Guggenheim.	- Auditoria per a la certificació del Sistema de Gestió Integrat. - Adaptació d'autopistas.com per a dispositius mòbils.	
Segundo Trimestre	Abril	- Patrocini de la VII Trobada Nacional de Rescat en Accidents de Trànsit de València. - Signatura d'un acord de col·laboració amb la Fundació Heltzen de Seguretat Viària.	Ampliació de l'oferta a l'Àrea de Servei de la Selva, a l'AP-7. Obertura de nous establiments: Burger King.	
	Maig	Patrocini del Patronat del Museu d'Art Contemporani Esteban Vicente.	Finalización obras de remodelación en Área de Servicio de Altube, en la autopiata AP-68.	
	Juny	Col·laboració amb els Bombers de la Diputació Foral de Biscaia per fer una demostració pública d'excarceració d'accidentats.	1^{es} proves pilot del projecte Sartre. Trens a les autopistes. - Finalitzen les obres d'ampliació de l'-AP-7. 125 quilòmetres d'autopista ampliada entre Vila-seca i Salou.	
Tercer Trimestre	Juliol	- Patrocini de l'actuació dels Bombers de la Generalitat de Catalunya en el campionat World Rescue Challenge a Nova Zelanda. - Servei de ludoteca infantil a l'Àrea de Servei de Sagunt.		
	Agost	Patrocini de Noches Mágicas del Real Sitio de San Ildefonso.		
	Setembre	Col·laboració amb el Palau de les Arts de València.		
Cuarto Trimestre	Octubre	Construcció de basses de decantació a la C-32, a l'entorn del riu Tordera.		
	Novembre	abertis autopistas supera la primera fase d'auditories documentals del Sistema de Gestió Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut en el Treball. - Signatura d'un conveni per a la recuperació del castell de Vila-seca (Tarragona).		
	Desembre	- Projecte de jardí sostenible a les àrees de servei de la Plana i de la Ribera, a l'AP-7 Sud. - Finalització dels projectes de millora dels punts nets a les àrees de manteniment de les autopistes AP-7 i AP-2. - Agençament i millora dels processos de depuració de les aigües residuals de les àrees de servei de l'Hospitalet de l'Infant, la Plana i Sagunt. - Dia del Voluntariat. Plataforma Voluntaris.		