

abertis
autopistas

INFORME D'ACTIVITATS 2013

Índex

Presentació	04
Estratègia i evolució	08
Magnituds econòmiques i de negoci	18
Infraestructures	22
Innovació	32
Seguretat viària	40
Clients	48
Compromís amb l'entorn	62
Respecte envers el medi ambient	70
Desenvolupament de les persones	76
Cronologia	84

01

Presentació

- **abertis**, líder mundial en la gestió d'autopistes.
- **abertis autopistas**, primer operador d'autopistes de peatge a Espanya.

The Abertis logo is displayed on a large, curved glass facade of a modern building. The logo consists of the word 'abertis' in white lowercase letters on an orange background, followed by a stylized blue wave symbol. Below this, a large orange letter 'B' is visible on a dark blue background. The building's facade is made of glass panels held together by metal frames, and the overall scene is captured from a low angle looking up.

abertis

B

abertis líder mundial en la gestió d'autopistes

abertis és el grup líder internacional en la gestió d'infraestructures per a la mobilitat i les telecomunicacions per mitjà de dues àrees de negoci: autopistes i infraestructures de telecomunicacions.

El procés d'internacionalització continuat de les seves activitats ha permès a **abertis** ser present a 14 països d'Europa i Amèrica.

abertis s'ha establert com a líder mundial en el sector de la gestió d'autopistes després d'integrar nou concessionàries d'autopistes d'OHL al Brasil i tres més a Xile. El Grup gestiona més de 7.300 quilòmetres d'autopistes al món.

Cotitza a la borsa espanyola i forma part del selectiu IBEX 35, i també dels índexs internacionals FTSEurofirst 300 i Standard & Poor's Europe 350.

*És el primer operador en països com són Xile i Espanya i un dels principals a Europa i a Llatinoamèrica. A més a més, **abertis** participa en la gestió de concessions al Regne Unit, Argentina i Colòmbia.*



abertis autopistas primer operador d'autopistes de peatge a Espanya

A Espanya, **abertis** és el primer operador d'autopistes de peatge per quilòmetres gestionats: 1.526 quilòmetres d'autopistes que representen el 59% del total de les vies

de peatge del país. Així mateix, participa de manera no majoritària en un total de 250 quilòmetres per mitjà d'altres concessions d'autopistes i túnels.

Servei al Client 1.526 quilòmetres d'autopistes. Intensitat mitjana diària de 17.776 vehicles.

Més de 485 milions de trànsits per mitjà de la xarxa d'autopistes d'**abertis**.

Més de 119.000 assistències gestionades a les autopistes i els enllaços.

i prop de 700.000 atencions a clients i comunicacions amb administracions públiques.

Inversió 25 millions d'euros en inversió operativa: sistemes d'informació i control, seguretat, senyalització de la xarxa i millora de les zones de peatge.

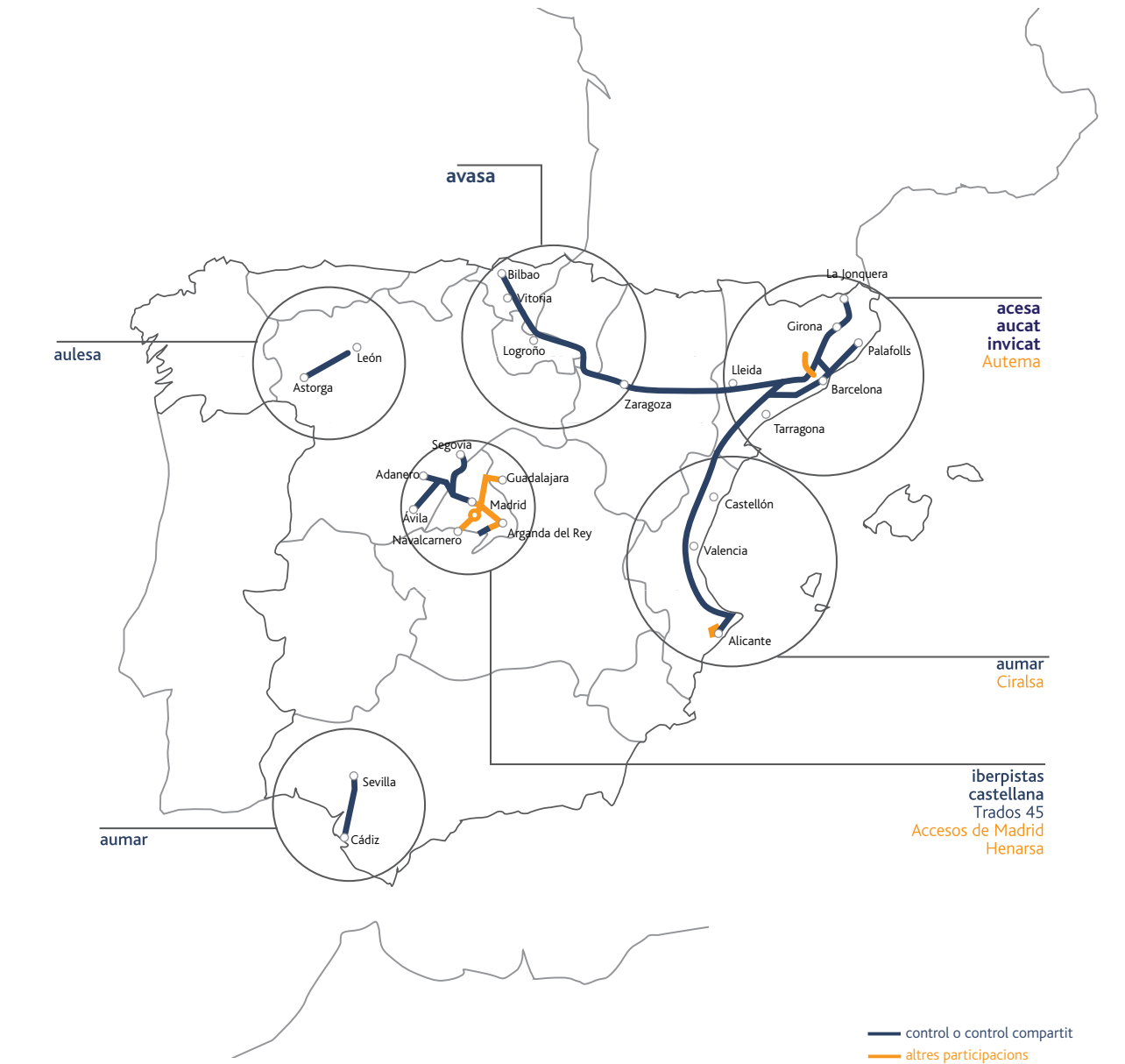
57 millions d'euros en inversió d'expansió: ampliació de carrils i millora de les vies.

Professionals Un equip de més de 2.200 professionals treballen per oferir la màxima seguretat i confort als clients.

Seguretat viària 124.000 intervencions de manteniment general de la pista.

Conservació anual de 1.526 quilòmetres de calçada. 524 panells de missatgeria variable.

749 càmeres per a la gestió integral del trànsit i les incidències. 307 punts de mesurament del trànsit.



Control o control compartit

Societat	% particip.	km.
acesa	100,0%	479
invicat	100,0%	66
aumar	100,0%	468
iberpistas	100,0%	70
castellana	100,0%	51
aucat	100,0%	47
aulesa	100,0%	38
avasa	100,0%	294
Trados 45	50,0%	14
		1.526

Altres participacions

Societat	% particip.	km.
Accesos de Madrid	35,1%	61
Túnels	35,0%	46
Henarsa	30,0%	62
Ciralsa	25,0%	33
Autema	23,7%	48
		250

02

Estratègia i evolució

- Acords de col·laboració públicoprivada.
- S'estabilitza la caiguda del trànsit durant el segon semestre de l'any.
- Posada en marxa de nous programes comercials de descomptes.
- Creix la utilització del Via T a les autopistes.
- Millores en les infraestructures.
- **abertis autopistas** compleix amb els estàndards de qualitat en el seguiment que exigeixen les certificacions ISO 9001, 14001 i OHSAS 18001.
- Millores en el Sistema de Gestió.





Acords de col·laboració publicoprivada

Es materialitzen acords importants que afavoreixen les inversions en infraestructures i fan més accessibles les autopistes per als clients

L'exercici ha estat especialment intens pel que fa a les relacions amb les administracions públiques, que com a resultat han tingut acords importants de noves inversions i reducció de tarifes o nous descomptes a canvi de pagaments en efectiu o de revisions dels contractes d'atorgament de concessions. Aquests acords representen un precedent important en l'impuls de la col·laboració publicoprivada, que és primordial en un entorn de restriccions pressupostàries dels organismes públics.

A Catalunya, es va arribar a un acord amb la Generalitat per aprovar noves inversions en millores i l'ampliació de les autopistes C-32 (Maresme), C-32 (Garraf) i C-33 durant el període 2014-2017, entre les quals destaquen la construcció del nou tram Blanes-Lloret de Mar, la millora de la connectivitat a Mataró, la millora de l'enllaç de Sitges Centre, la nova connexió entre la C-33 i la C-17 en sentit Granollers, o la reducció de l'impacte acústic a Montgat, Masnou, Calella i Castelldefels.

A més a més, s'implanta un ampli programa de descomptes per als clients d'aquestes autopistes —que oscil·len entre

el 10% i el 30% en funció del tram i la via—, que permet una homogeneïtzació del preu per quilòmetre de les vies catalanes, la qual cosa impulsa mecanismes per implantar el pagament per recorregut real.

La col·laboració amb l'Administració autonòmica es va reforçar després de l'anunci de la prohibició del pas de vehicles de 4 eixos o més en un tram de la Nacional II, amb l'objectiu de reduir l'alta sinistralitat a la zona. La Generalitat arriba a un acord amb **abertis** per impulsar un programa de bonificacions als vehicles pesants que havien de circular per l'autopista AP-7. El programa estableix rebaixes d'un 35% del peatge per als vehicles de recorregut llarg; i del 50% en recorreguts interns en aquest tram.

En altres autopistes s'amplien els recorreguts amb descomptes o totalment gratuïts per als vehicles lleugers i els pesants a l'AP-2 i a l'AP-68, gràcies a un acord amb el govern d'Aragó i el Ministeri de Foment, que ha suposat la millora de la fluïdesa en carreteres secundàries de la zona, més adequades per a trajectes de recorregut curt entre poblacions.

S'estabilitza la caiguda del trànsit durant el segon semestre de l'any

El trànsit de vehicles pesants creix per primera vegada des del 2007

El 2013 la recuperació incipient de l'economia espanyola ha permès una estabilització en la caiguda del trànsit en les vies del país, sobretot durant el segon semestre, quan s'aprecia una inflexió clara de la tendència negativa que s'ha mantingut en els darrers anys. L'exemple més clar és el del trànsit de vehicles pesants, que creix per primera vegada des del 2007 un punt percentual.

La intensitat mitjana diària (IMD) del conjunt de les autopistes d'**abertis** a Espanya se situa en 17.776, (–5,2%). La IMD de vehicles lleugers mostra un nou descens anual (–6,09).



abertis autopistas ha posat en marxa nous descomptes comercials a la seva xarxa d'autopistes per als clients que utilitzen Via T.

Posada en marxa de nous programes comercials de descomptes

El 2013 també s'ha fet un esforç important per impulsar nous programes comercials de descomptes vinculats a la utilització del VIA T

Per als vehicles pesants, es va crear el **Truck Plan**, un programa de bonificacions que permet descomptes de fins al 13% en funció del consum mensual, i per als vehicles lleugers, s'inicien nous plans de descomptes de recurrència a les vies on encara no n'hi havia, amb l'objectiu de premiar l'ús habitual de l'autopista. És el cas del Plan 15 a l'AP-6 (Madrid-Adanero), que ofereix rebaixes del 15% des del primer viatge als clients que facin més de 20 trajectes idèntics al mes. Així mateix, es van reforçar els programes de descomptes que ja hi havia a Catalunya, com ara el Bonotac.

*En total, 375.000 clients s'han beneficiat aquest any dels plans de descomptes i bonificacions d'**abertis autopistas***

Creix la utilització del Via T a les autopistes

Les bonificacions i els descomptes, la seguretat en el pagament i la comoditat durant el viatge incrementen un any més les transaccions fetes amb Via T

Són aquests els principals motius —i també el fet que el sistema Via T comenci a estendre's a altres serveis com ara els aparcaments o els Truck Park— que fan que cada any milers de clients triïn el Via T com a sistema de pagament a les autopistes.

El 2013 s'ha incrementat la penetració del sistema de telepeatge (Via T) fins al 38,6% del total de pagaments. En el segment de vehicles pesants, les transaccions de Via T ja representen el 80%.

En general, s'eleva la tendència a utilitzar mitjans de pagament automàtics a les autopistes que s'aproximen al 80% del total de transaccions de peatge.

***abertis autopistas** ofereix als clients de Via T el servei de rebut electrònic, que permet rebre el justificant de pas al correu electrònic diàriament sense haver-se d'aturar al peatge. Prop de 10.000 clients ja ho van utilitzar el 2013.*



Vegeu vídeo

Milliores en les infraestructures

S'enllesteixen els projectes d'ampliació de les autopistes AP-6 i AP-7, i s'amplia la dotació tecnològica de les autopistes

En l'àmbit operatiu, s'han acabat obres importants, entre les quals té un pes destacat l'ampliació del tercer carril de l'AP-6 entre San Rafael i Villacastín, amb una inversió de 90 milions en els últims 3 anys. Així, es posa punt i final a un ambiciós pla de millora de l'autopista que ha comportat la construcció d'un tercer túnel a Guadarrama i l'ampliació del nombre de carrils de la via en diversos trams.

A l'AP-7, s'han posat en funcionament els enllaços de Girona Oest Sant Gregori i Fornells, actuacions incloses al Conveni Tercer Carril de l'AP-7.

Amb la voluntat d'oferir el millor servei, **abertis autopistas** ha continuat treballant en la millora de les instal·lacions (tancament de mitjanes i millora dels sistemes de seguretat als túnels), amb inversions que superen els 60 milions d'euros.

El 2013 la prioritat de la divisió ha continuat sent impulsar la modernització de les instal·lacions i la recerca de la millor atenció al client amb nous serveis i avenços tecnològics.

En aquest sentit, al final de l'any, es va iniciar una prova pilot de carrils de Via T sense barrera, amb l'objectiu d'incrementar la fluïdesa i la comoditat. Un primer pas cap a la instal·lació d'un sistema free-flow o de circulació fluida, en el qual el control de trànsit es fa sense que el vehicle hagi d'aturar-se.

Al mateix temps, s'han aconseguit importants avenços en eficiència, amb la consolidació de les vies de "tot tipus de pagament" (receptores de Via T, efectiu i targetes), l'externalització dels sistemes de manteniment i la signatura d'un nou conveni únic per a totes les xarxes, que permetran una racionalització més gran dels costos.

2014 serà, sens dubte, un any d'obres importants, entre les quals destaquen la implementació total del pla de desplegament de les vies de tot tipus de pagament, els enllaços de l'AP-7 de Vilademuls i de Figueres, i el començament de les actuacions compromeses en el Conveni d'inversions i descomptes a la C-32 i C-33 signat amb la Generalitat de Catalunya.

Mentrestant, com en els darrers anys, es mantindrà l'esforç per optimitzar els costos per tal de millorar l'eficiència i la competitivitat de la unitat de negoci a Espanya.





***abertis autopistas** demostra el seu compromís amb la societat, amb els seus clients i amb els seus empleats, atès que utilitza un sistema de gestió integral de qualitat, medi ambient i salut i seguretat en el treball.*

Els programes de millora continuada formen part del Pla Estratègic. La companyia entén la qualitat com la gestió adequada de tots els seus recursos per aconseguir uns resultats òptims i l'excel·lència en els serveis que ofereix.

abertis autopistas compleix amb els estàndards de qualitat en el seguiment que exigeixen les certificacions ISO 9001, 14001 i OHSAS 18001

La recerca de l'excel·lència marca el seu full de ruta

Durant el 2013 s'han fet diverses auditories internes i una d'externa validada per l'empresa acreditada TÜV RHEINLAND, per verificar el funcionament correcte del Sistema de Gestió segons la normativa europea aplicable.

Des del juny de 2012, **abertis autopistas** disposa de la certificació ISO 9001, 14001 i OHSAS 18001 per al conjunt de les seves activitats. Aquesta triple certificació té una vigència renovable de 3 anys i està subjecta a seguiments anuals.

La missió d'**abertis autopistas** és ser operador de referència en l'àmbit de la gestió d'autopistes i vies d'alta capacitat, i un dels seus objectius principals és aconseguir els estàndards més alts de qualitat, medi ambient, seguretat i salut a la feina.



ISO 9001:2008

Processos aplicables a l'activitat d'exploració, conservació, manteniment i gestió de projectes i obres de les autopistes.



ISO 14001:2004

Processos que garanteixen el respecte envers el medi ambient.



OHSAS 18001:2007

Processos que protegeixen la seguretat i la salut en el treball.

Millores en el Sistema de Gestió

Es posa en marxa una aplicació nova de gestió documental, accessible per a tots els empleats

Els canvis més rellevants pel que fa a les anteriors biblioteques documentals són:

- Eliminació del paper. Els documents tenen un flux electrònic de revisió i aprovació.
- Documentació estructurada per processos que permeten un criteri d'ordenació comú i cerques més intuïtives. Inclou un cercador per criteris de filtratge.

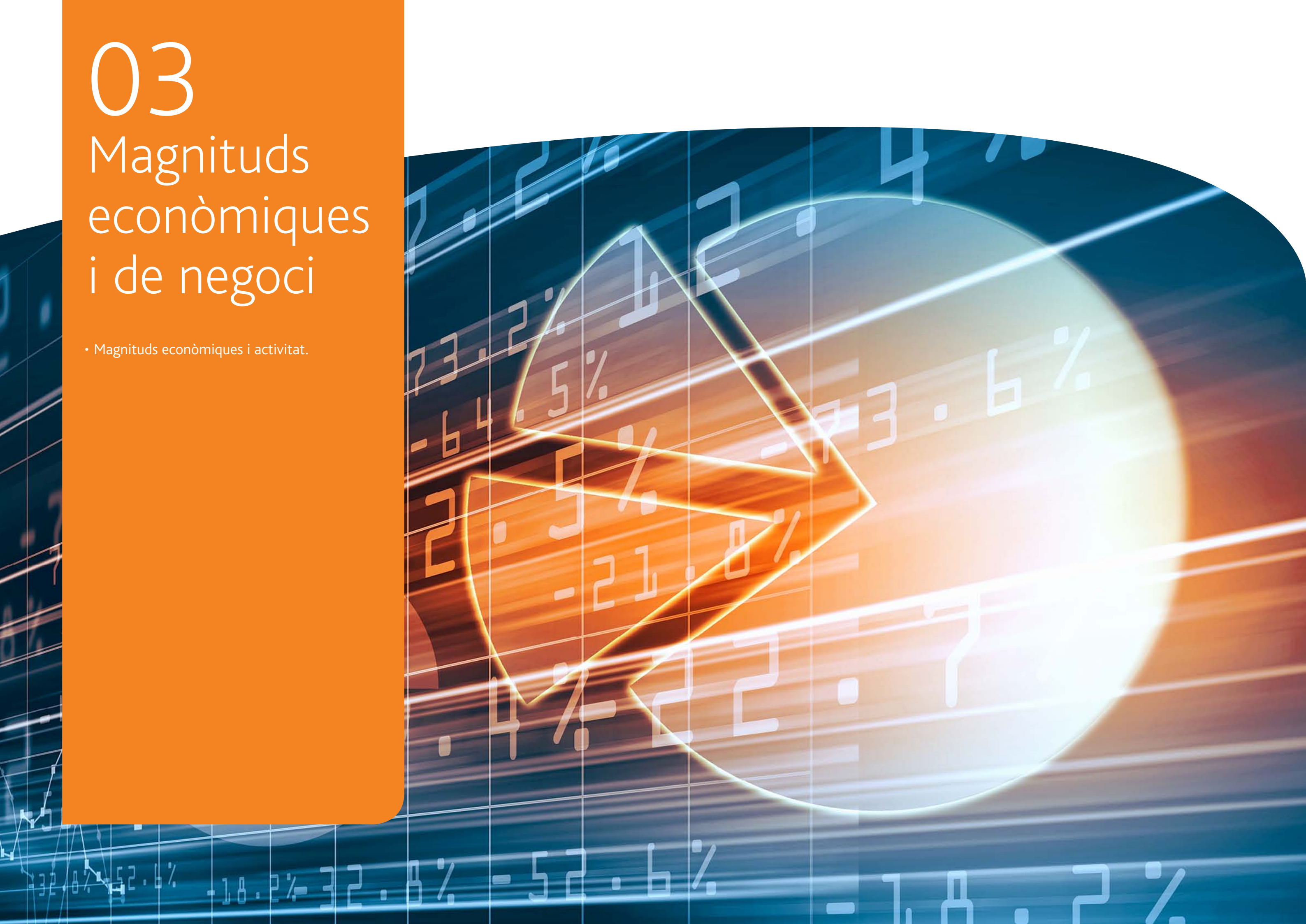
- Accessibilitat en les consultes.
- Sistema únic de codificació de documents.
- Possibilitat de generar alertes.

Aquest projecte ha implicat la revisió de tota la documentació disponible i, com a resultat, se n'ha avançat la homogeneïtzació i la simplificació.

03

Magnituds econòmiques i de negoci

- Magnituds econòmiques i activitat.



Magnituds econòmiques i activitat

Es manté l'esforç per millorar l'eficiència i la competitivitat del negoci, optimitzant els costos.

IMD	2013	VAR%
acesa	23.553	-3,3%
invicat	45.751	-6,6%
aumar	14.000	-7,1%
iberpistas	20.669	-5,8%
castellana	5.888	-4,7%
aucat	20.492	-6,7%
aulesa	3.219	-9,8%
avasa	10.876	-5,5%
Total IMD	17.776	-10,4%

C. resultats NIIF	2013	VAR%
(milions d'euros) (aportacions al balanç consolidat d'abertis)		
Ingressos d'explotació	1.297	-0,8%
EBITDA	1.038	5,0%
EBIT	731	6,6%

Inversions	2013
(milions d'euros)	
Inversió operativa	25
Inversió en expansió	57



04

Infraestructures

- Projecte de millora i ampliació de l'autopista AP-7.
- Ampliació del peatge de Martorell.
- Més servei al peatge de la Jonquera.
- Projecte de millora i ampliació de l'autopista AP-6.
- **abertis autopistas** commemora el 50è aniversari del túnel I de Guadarrama.



Projecte de millora i ampliació de l'autopista AP-7

abertis autopistas posa en servei els enllaços de Girona Oest-Sant Gregori i Fornells

Enllaç de Girona Oest-Sant Gregori.

Des del 26 de març és obert al trànsit aquest enllaç de l'autopista AP-7 a Girona. Es tracta d'un enllaç complet que permet tots els moviments entre l'AP-7 i la rotonda que connecta amb la carretera GI-531.

La inversió que ha fet **abertis autopistas** ascendeix a 11,8 milions d'euros.

Juntament amb els enllaços de Girona Sud i Girona Nord, i els de Fornells i Vilademuls, l'accés de Girona Oest-Sant Gregori configura el projecte de circumval·lació de Girona per mitjà de l'AP-7.

Dades tècniques

- Una estructura de pas sota l'autopista.
- 350.000 metres cúbics de moviment de terres.
- 10.000 tones d'aglomerat, de les quals 2.000 tones són d'aglomerat sonoreductor.
- 2.000 metres lineals de brancs d'enllaç.
- 900 metres lineals d'apantallament acústic.
- 65.000 metres quadrats de revegetació de talussos.
- 17.000 arbres i arbustos plantats.
- 10 vies de peatge i edifici de control.



Nou enllaç Girona Oest-Sant Gregori

Enllaç de Fornells.

Aquest enllaç, inaugurat el 13 d'agost amb la presència de la ministra de Foment, Ana Pastor, permetrà els moviments directes entre l'AP-7 i l'autovia A-2, així com amb la variant de Sant Daniel (carretera N-II) i l'accés a les poblacions de Girona i Fornells pel sud.

A més a més de l'enllaç de Fornells, el projecte d'ampliació de l'AP-7 a Girona es completa amb la construcció d'un nou enllaç a Vilademuls, les obres del qual estan en funcionament. S'ha previst que l'accés de Vilademuls i la seva connexió amb la N-II estiguin acabats l'estiu de 2014.

Aquests nous enllaços, juntament amb els de Girona Sud, Girona Nord i Girona Oest, configuren el projecte de circumval·lació de Girona per mitjà de l'AP-7, en el qual s'integra la N-II, la qual cosa comporta una configuració de quatre carrils en aquests 20 quilòmetres. El tram que hi ha entre Fornells i Vilademuls mantindrà la seva gratuïtat per als moviments interns entre aquests cinc enllaços.

La inversió que ha fet **abertis autopistas** en aquest projecte arriba als 28,5 milions d'euros. La companyia inverteix prop de 300 milions d'euros en els projectes de l'AP-7 a les comarques de Girona, que s'afegeixen als 200 milions d'euros d'inversió feta a Tarragona.

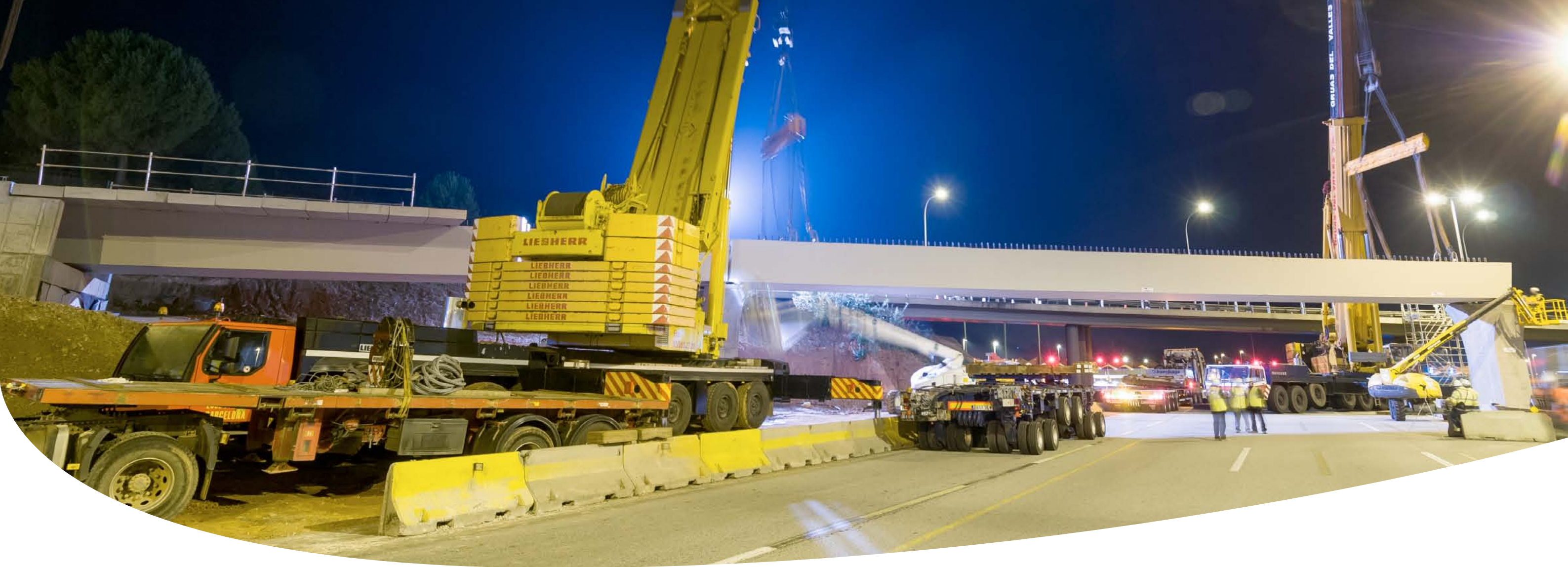
Tots aquests projectes s'emmarquen dins de les obres d'ampliació de l'autopista AP-7, que han representat la creació d'un tercer carril al llarg d'un total de 78 quilòmetres a les comarques de Girona, i que abertis autopistas ha executat, en el seu conjunt, al llarg de 125 quilòmetres entre La Jonquera i Vila-seca-Salou (Tarragona). La finalitat d'aquestes millores és adequar la capacitat de la via i oferir millors condicions de servei als usuaris.

Dades tècniques

- 18 vies de peatge i edifici de control.
- 4 viaductes amb una longitud total de 547 metres.
- 4 estructures de pas sota l'autopista amb una longitud total de 122 metres.
- 587.000 metres cúbics de moviment de terres.
- 57.500 tones d'aglomerat, de les quals 8.020 tones són d'aglomerat drenant i sonoreductor.
- 67.000 metres cúbics de terres tractats amb ciment.
- 1.830 metres d'apantallament acústic.
- 150.000 metres quadrats de revegetació de talussos.
- 40.000 arbres i arbustos plantats.



Vista aèria de l'actual enllaç de Fornells



Ampliació del peatge de Martorell

El 2013 s'ha finalitzat l'ampliació del peatge de Martorell, la qual cosa ha incrementat el servei a un total de 36 vies de peatge

Aquest peatge, que anteriorment disposava de 30 vies de peatge, ha passat, des del 23 de juny de 2013, a ser un dels més grans en l'àmbit europeu i actualment afavoreix l'agilitat dels clients quan passen per les autopistes.

Aquesta és una de les obres derivades del conveni d'ampliació d'un tercer carril a l'AP-7 i la transformació a tancat del tram Martorell-València-Saragossa.

Més servei al peatge de La Jonquera

S'amplia el servei que s'ofereix en aquest peatge de l'AP-7 per l'augment del trànsit pesant a la província de Girona

En previsió de l'increment de trànsit en aquest accés derivat del conveni signat amb la Conselleria de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i amb el Ministeri de Foment, pel qual s'apliquen bonificacions a tots els vehicles pesants de més de 4 eixos que provenen de la N-II a la província de Girona, s'empren una actuació d'ampliació de 2 vies de peatge.

El desembre de 2012 el Servei Català del Trànsit adopta mesures per afavorir la seguretat viària i decreta la prohibició de circulació d'aquest tipus de vehicles per la N-II entre Maçanet i La Jonquera, i els obliga a utilitzar l'autopista AP-7 en aquest tram per les seves condicions més segures.

Projecte de millora i ampliació de l'AP-6

Es posa en servei el tercer carril entre San Rafael i Villacastín a l'AP-6

El maig de 2013 **abertis autopistas** ha donat per acabades totes les obres de la construcció d'un tercer carril per sentit en el tram San Rafael-Villacastín de l'autopista AP-6 (20,5 quilòmetres, entre els PK 60,5 i 81,0). Es posa així punt

final a unes obres que han permès adequar la capacitat de l'autopista a la demanda de trànsit, i també oferir un marge per a increments futurs en cas que fossin necessaris.



El tercer carril entre San Rafael i Villacastín

L'ampliació ha suposat una inversió de prop de 75 milions d'euros per part de la concessionària. L'actuació proporciona més comoditat, permet la fluïdesa del trànsit i millora els nivells de seguretat de l'autopista.

Les obres, amb una durada de tres anys, s'han dut a terme amb el condicionant que l'autopista havia d'estar oberta al trànsit en tot moment, un repte tècnic important ja que ha calgut una coordinació perfecta entre les diferents actuacions. Les obres han suposat una millora integral de l'autopista AP-6, corredor bàsic per a les comunicacions entre Madrid i el nord-oest d'Espanya, ja que han inclòs viaductes de nova construcció (Arenales, Sotillo i Lavadero) i modificacions de traçat precises per eliminar els trams amb velocitat específica inferior als 120 km/h (Alto del Caloco).

Per aquest motiu, inicialment es va fer un estudi de seguretat integral que determinés les mesures necessàries per minimitzar les interferències que podia suposar al trànsit i garantir la seguretat, tant dels clients com dels equips de treball. Com a resultat, finalment es va optar per ampliar per l'exterior la calçada, després de demolir-ne el voral. Com a mesura complementària, el projecte es va dividir en sis trams de longitud inferior als quatre quilòmetres i es va planificar de manera que els treballs a cada calçada fossin en trams alterns.

L'AP-6, referent en seguretat i comoditat

Es tracta de l'última fase natural d'un projecte de millora de les comunicacions per carretera del corredor del nord-oest, desenvolupat al llarg dels últims dotze anys en dues comunitats autònomes, Madrid i Castella i Lleó, i en una longitud superior als seixanta quilòmetres de vies d'alta capacitat.

El projecte global incloïa: l'ampliació de 2 a 4 carrils entre Villalba i l'enllaç del Valle de los Caídos (PK 40 a 47); la construcció d'una nova calçada i un tercer túnel sota el port de Guadarrama (PK 47 a 60); l'ampliació de 2 a 3 carrils entre San Rafael i Villacastín (PK 60 a 81); la remodelació dels dos túnels preexistents per adaptar-los a les normatives de seguretat més recents; i l'ampliació de l'estació de peatge troncal de San Rafael, amb la instal·lació de més vies automàtiques –tant per a targeta com per a Via T amb l'objectiu d'agilitar el pagament.

Dades tècniques

Característiques tècniques

Longitud del tronc	20,414 km
Velocitat del projecte: AP-120	120 km/h
Radi mínim	710 m

Estructures

Viaductes	3 unitats
Passos inferiors	10 unitats

Unitats més significatives

Moviment de terres	678.904,62 m³
Terra de ciment	78.452,02 m³
Acer B-500 S	2.478.158,75 Kg
Bigues	10.057,87 ml.
Formigó	28.405,46 m³
Mescla bituminosa (capa base,intermèdia i rodolament M-10)	250.879,20 Tn.
Hidrosembra de talussos del desmunt i de terraplè	191.000m²
Protecció de talussos amb de coco	15.000 m²
Plantacions de diverses espècies	37.711 Uds



L'autopista AP-6 a l'entorn del quilòmetre 79 al seu pas per la localitat de Villacastín.



abertis autopistas commemora el 50è aniversari del túnel I de Guadarrama

Obra clau per a la fluïdesa del trànsit i la seguretat viària

Abertis autopistas ha commemorat el mes de desembre el cinquantenni de la posada en funcionament del túnel de Guadarrama, que va entrar en servei el 4 de desembre de 1963. De llavors ençà, la infraestructura s'ha sotmès a diverses obres de millora i ampliació.

A l'acte de commemoració, hi van ser l'equip directiu d'**abertis autopistas**, un grup d'antigues treballadores i membres del Consell d'Administració, això com de representants institucionals. Prèviament, es va organitzar una visita amb mitjans de comunicació a l'interior del túnel I.

Solució al port de Guadarrama

El 1960, el trànsit mitjà aforat a l'Alto del León era de 2.150 vehicles diaris amb un increment de trànsit anual que en aquell temps s'elevava al 15%. D'això va sorgir la necessitat de construir un túnel que resolgués els problemes que plantejava el port i que permetés assegurar la circulació en qualsevol època de l'any, escurçant distàncies i eliminant la inseguretat que suposava l'existència de pendent, que se situaven entre les més pronunciades de les carreteres nacionals espanyoles.

La solució, davant les restriccions econòmiques de l'època, va ser apostar per la col·laboració públicoprivada, amb la qual cosa, en el moment de la seva obertura, va resultar ser la primera infraestructura de peatge d'Espanya, atorgada a l'empresa Canales y Túneles, SA (antecessora d'**iberpistas**).



Aquest primer túnel de Guadarrama va ser inaugurat el 4 de desembre de 1963, i oferia una solució sostenible als problemes de trànsit i seguretat viària que suposava el pas pel port de Guadarrama.

Millores i ampliacions posteriors

El 1972 es va inaugurar el segon túnel a l'autopista AP-6 Villalba-Adanero, que permetia l'ús unidireccional dels túnels; el túnel I anava en direcció Madrid, i el túnel II, en direcció la Corunya.

Els túnels de Guadarrama suporten una intensitat mitjana diària (IMD) de més de 32.700 vehicles, la qual cosa suposa el pas de més de 170 milions de vehicles l'any. Des del

començament, la companyia ha invertit un total de 270 milions en la construcció dels tres túnels amb preus ajustats a valors de 2013.

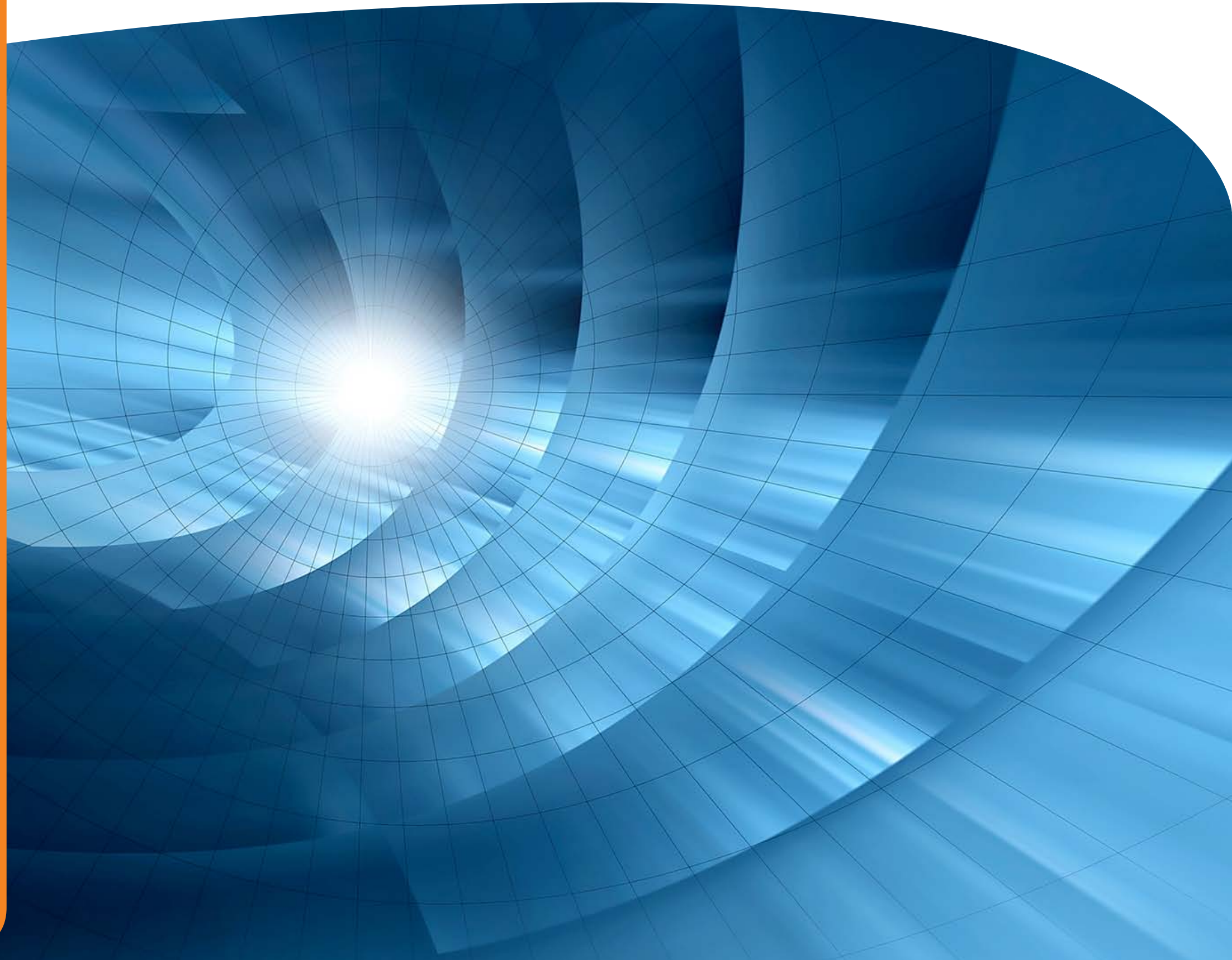
El 2007 es va inaugurar el tercer túnel, que va deixar el primer com un túnel reversible per ser utilitzat en casos d'accident o de congestió del trànsit. Amb cada ampliació, les instal·lacions existents s'han sotmès a obres de modernització per aconseguir que tota la infraestructura presenti el mateix nivell de servei.

Així, l'estructura viària de Guadarrama és la primera a Espanya que opera un sistema de gestió únic de tres túnels, pensat per garantir la seguretat dels clients i millorar la fluïdesa del trànsit.

05

Innovació

- Automatització dels peatges.
- Cap al model d'“autopistes sense barreres”.
- Millores als centres d'operacions.
- Nou projecte de seguretat activa.
- **abertis** confia el manteniment dels seus equips elèctrics i electrònics a Fujitsu.
- S'activa el manteniment preventiu del SAP PM.
- **abertis autopistas** col·labora en un projecte per crear un sistema multicarril de detecció d'emissions i consums del trànsit circulant.



Automatització dels peatges

abertis autopistas avança en el seu projecte d'automatització de peatges

Pràcticament el 100% de les vies de peatge de l'AP-7 i de l'AP-2 ja responen al format de vies de "tot pagament", que permeten cobrar el peatge per qualsevol mitjà de pagament i són ateses de manera remota per un equip de professionals especialitzats.

La implantació d'aquest tipus de vies ha permès fer les transaccions d'una manera més àgil i còmoda per als clients, ja que en cas d'incidència l'atenció és immediata. El 2013 s'ha iniciat el desplegament d'aquestes vies a l'AP-68 amb dos centres d'atenció remota instal·lats a Bilbao i a Logronyo. Les autopistes AP-6, AP-51 i AP-61 n'iniciaran la implantació al llarg del 2014.



Cap al model d'"autopistes sense barreres"

abertis autopistas inicia una prova pilot al peatge de la Roca a l'AP-7

abertis autopistas va començar, el passat 20 de gener de 2014, una prova pilot de sistemes sense barreres al peatge de La Roca (Granollers) de l'AP-7, en direcció Girona, per augmentar la fluïdesa del trànsit i fer més còmode el pas dels clients que utilitzen Via T.

L'eliminació de la barrera física en dues de les vies exclusives de telepeatge, possibilita que els vehicles no hagin de reduir tant la marxa per tal que el dispositiu sigui detectat i la barrera s'aixequi automàticament. El sistema permet travessar la via a 30 quilòmetres per hora.

Aquestes vies de telepeatge, destinades a turismes, s'han senyalitzat de manera diferenciada. La senyalització de la via consisteix a pintar la marquesina i el paviment de les vies de color blau. Frontalment, a l'illot de formigó de la via, hi ha un tòtem electrònic amb un missatge de velocitat obligatòria de circulació i també el missatge NON-STOP. Així mateix, les vies tenen unes banderoles/pales verticals, amb el missatge NON-STOP, al llarg de la via.

Prèviament a la selecció de la via de peatge, i a una distància aproximada d'un quilòmetre, s'ha instal·lat un

pòrtic informatiu, que suggereix la col·locació correcta dels vehicles, segons el mitjà de pagament, entre els carrils d'accés al peatge. El mitjà de pagament Via T funcionarà com fins ara, emetent un xiulet en el moment del pas per la via, i cap, en cas d'error de lectura.

abertis autopistas té previst iniciar una segona fase que consistirà a demolar els blocs de formigó que hi ha entre les vies per tal que la circulació sigui encara més fluïda.



*Amb aquests projectes **abertis autopistas** pretén millorar la fluïdesa a les autopistes i fer més còmode el pas dels clients amb Via T.*

Millores als centres d'operacions

Noves inversions en seguretat i control

Els centres d'operacions d'**abertis autopistas** gestionen i supervisen la viabilitat de la xarxa d'autopistes per proporcionar unes condicions de circulació òptimes als clients.

És una de les àrees en la qual, per la importància en el servei i la seguretat que ofereix als clients, es concentren més les inversions en tecnologia. El 2013 s'han emprat diversos projectes de millora:

- Implantació del pilot d'una nova versió del programari principal de gestió de viabilitat al Centre d'Operacions de Granollers, per gestionar el tram de la C-32.
- La renovació del videomosaic del Centre d'Operacions AP-68.
- Integració digital del sistema de telefonia sistema VOIP.
- Posada en funcionament d'una nova aplicació de Gestió de Sinistres.

- Ampliació i millora del servei de publicació de la previsió de temps de recorreguts en nous panells de missatgeria variable a l'AP-2 i a l'AP-68.
- Renovació del sistema de detecció automàtica d'incidents DAI i senyalització, als túnels de C-32 i als de Xeresa i Mascarat.
- En l'àmbit global s'han instal·lat nous panells de missatgeria variable, càmeres amb circuit tancat de televisió, estacions meteorològiques i aforadors.



Nou projecte de seguretat activa

Es reforcen els sistemes de seguretat a les instal·lacions de peatge

abertis autopistas ha fet un pas més pel que fa a les condicions de seguretat de les seves instal·lacions i ha iniciat un projecte de seguretat activa. Entre els sistemes que s'estan desplegant a les estacions de peatge destaquen els de:

- detecció d'intrusió.
- control d'accés i interfonia.
- videovigilància per mitjà de circuit tancat de càmeres de televisió i sistema d'enregistrament.
- gestió de tots els esdeveniments i establiment de la central de seguretat per mitjà del centre d'operacions de Granollers.



abertis confia el manteniment dels seus equips elèctrics i electrònics a Fujitsu

L'empresa japonesa és líder al mercat de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)

La gestió de les autopistes d'**abertis autopistas** s'està orientant cap al model d'operació més tecnològic i flexible, que permet adaptar-se en funció de l'evolució del trànsit i els canvis en el model de mobilitat.

Davant d'aquest canvi de model, **abertis autopistas** ha emprès, des de fa alguns anys, un procés en el qual els principals eixos de gestió es basen en l'atenció al client i la tecnologia, com és el Projecte d'Automatització que té com a objectiu augmentar i millorar les operacions i la percepció del peatge.

La tecnificació de les operacions ha requerit la necessitat de comptar amb un soci tecnològic, com és **Fujitsu**, que permeti garantir el manteniment dels sistemes operatius, i també afrontar el creixement futur.

Totes dues companyies han convingut transmetre, des de l'**1 de febrer**, l'activitat del manteniment operatiu de serveis elèctrics i electrònics de totes les xarxes que gestiona **abertis autopistas** per mitjà de les seves concessionàries.

L'acord aconseguit implica transferir aquesta activitat, els actius, i el col·lectiu de persones afectades a la mateixa **Fujitsu**, la qual garanteix el manteniment de la feina i el desenvolupament professional en un entorn de treball més especialitzat, dins d'una empresa solvent, amb experiència tecnològica i capacitat per operar en l'àmbit internacional.

Fujitsu garantirà la disponibilitat de la infraestructura electrònica en sistemes de peatge, equips ITS de viabilitat, xarxes de comunicacions i instal·lacions elèctriques a autopistes.

S'activa el manteniment preventiu del SAP PM

Una aplicació per optimitzar els recursos disponibles

Durant el 2012 **abertis autopistas** va implantar una eina per a la gestió centralitzada de les seves instal·lacions i equips en pista denominada SAP PM, que facilita la disponibilitat de tots els recursos.

A més a més d'inventariar tots els elements, permet traçar un mapa d'actuacions preventives. En cas d'actuacions de caràcter correctiu, prioritza la resolució de la incidència, segons l'abast, en els recursos indispensables per a l'autopista i facilita la coordinació de recursos propis amb externs.

Al llarg d'aquest any s'ha activat el mòdul de manteniment preventiu que possibilita una visió global de la situació actual, més control sobre les instal·lacions i equips, i marca els pròxims passos a seguir, la qual cosa permet aconseguir més eficiència en el conjunt de l'activitat de manteniment.



abertis autopistas col·labora en un projecte per crear un sistema multicarril de detecció d'emissions i consums del trànsit circulant

L'estudi s'inclou en el Projecte INNPACTO del Ministeri d'Economia i Competitivitat

Aquest projecte cerca el desenvolupament d'un sistema de Gestió Global del Trànsit per controlar-ne l'impacte en les àrees on influeix més: medi ambient, eficiència energètica (consum de combustible) i seguretat viària.

El sistema proposat, implicarà:

- Crear un sistema multicarril de gestió del trànsit basat en la presa de dades empíriques en temps real (intensitat, condicions meteorològiques, emissions i consums associats a la placa de matrícula).
- Conèixer quins vehicles emeten més (grans emissors) i crear polítiques concretes basades en la seva identificació.
- Reduir les emissions del trànsit (CO₂, CO, NO_x, HC, PM) i augmentar l'eficiència energètica (un estalvi d'emissions sempre suposa menys consum).

Per a això s'ha creat un prototip basat en una càmera infraroja que té una roda portafiltres que està dissenyada per determinar la concentració dels gasos d'interès. La base d'aquest sistema és que els gasos tenen una forma d'emissió d'infraroig que es pot detectar a distància. En concret, aquest sistema ha estat validat per a la mesura de CO₂ i CO.

abertis autopistas, en la seva aposta constant per als projectes que afavoreixen la mobilitat i la seguretat viària, hi ha participat facilitant les seves instal·lacions, i les proves tècniques s'han fet a l'autopista AP-6, Villalba-Adanero; els controls de mesurament es van situar als pòrtics de senyalització de l'autopista.

En aquest projecte, inclòs en el Projecte Innpackto del Ministeri d'Economia i Competitivitat, hi participen Ciemat (Centre d'Investigacions Energètiques, Mediambientals i Tecnològiques, dependent del Ministeri d'Economia i Competitivitat), la Universitat Carlos Tercero i les empreses Technet i Teva.



Vegeu vídeo

06

Seguretat viària

- La sinistralitat a les autopistes d'**abertis** descendeix un any més amb una reducció del 6% respecte del 2012.
- Acord per fomentar la seguretat amb el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.
- Actuacions estratègiques i seguiment de les mesures de seguretat viària.
- Els centres d'operacions atenen prop de 119.000 incidències i gestionen més de 700.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat.
- **abertis autopistas** activa dispositius especials en les èpoques de més intensitat de trànsit o de meteorologia adversa.
- Pruebas pràctiques de viabilitat a la xarxa d'autopista.
- **abertis autopistas** és present als principals congressos i jornades tècniques sobre seguretat viària.



La sinistralitat a les autopistes d'**abertis** descendeix un any més amb una reducció del 6% respecte del 2012

abertis autopistas treballa intensament amb les administracions per aconseguir l'objectiu d'"accidentalitat zero"

A les autopistes d'**abertis**, el 2013 s'han registrat 4.137 accidents de trànsit, al 82% dels quals no hi ha hagut víctimes. Del total d'accidents amb víctimes, només el 0,8% té víctimes mortals.

Les polítiques de seguretat viària basades en la innovació i l'efectivitat dels sistemes de seguretat, així com en la informació permanent al client, milloren les condicions de circulació i redueixen significativament el risc d'accident.

Pel que fa al 2012, els accidents mortals a l'autopista s'han reduït un 15%, a les autovies, un 19%, i a la carretera convencional, un 12% (font, Direcció General de Trànsit, 2012). Segons les estadístiques, les autopistes, pel disseny i les mesures de seguretat que tenen, continuen sent l'opció més segura per desplaçar-se per carretera.



El 2013 des de la patronal d'autopistes de peatge ASETA s'ha llançat la campanya "Per autopista, per seguretat", per promoure els avantatges d'utilitzar les autopistes com la millor opció per desplaçar-se per carretera. **abertis autopistas** hi col·labora activament difonent un logotip creat per a aquesta campanya als seus canals de comunicació. Les dades que avalen aquesta campanya són:

- Reducció del nombre de víctimes mortals a la xarxa d'autopistes de peatge 2001-2012: 79,8%.
- En termes generals, la xarxa d'autopistes de peatge té la meitat de perillositat que la resta d'autopistes lliures de peatge i d'autovies.
- Les característiques físiques i geomètriques dels traçats de les autopistes de peatge, el seu disseny, la qualitat dels materials que es fan servir per a la construcció, el bon equipament, la gestió eficient i personalitzada de l'autopista i una política de manteniment constant i periòdica que es fa al llarg de tot el període de concessió asseguren els estàndards de seguretat d'aquesta xarxa.
- Derivar el trànsit de les carreteres de més sinistralitat a les més segures redunda en una millora de la seguretat viària del conjunt de la xarxa de carreteres.



Acord per fomentar la seguretat amb el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

Actuació juntament amb els Mossos d'Esquadra i el Servei Català de Trànsit (SCT) per augmentar la seguretat ciutadana

El novembre es va signar un acord de col·laboració sobre seguretat ciutadana i gestió del trànsit per mitjà del qual **abertis autopistas** es compromet a facilitar informació derivada dels sistemes de reconeixement de matrícules (SRM) instal·lats a Catalunya. El conveni, que té una vigència de dos anys, també preveu que Interior reforci la vigilància a les autopistes i les àrees de servei, per evitar delictes, intensificant les patrulles i la vigilància dels Mossos d'Esquadra.

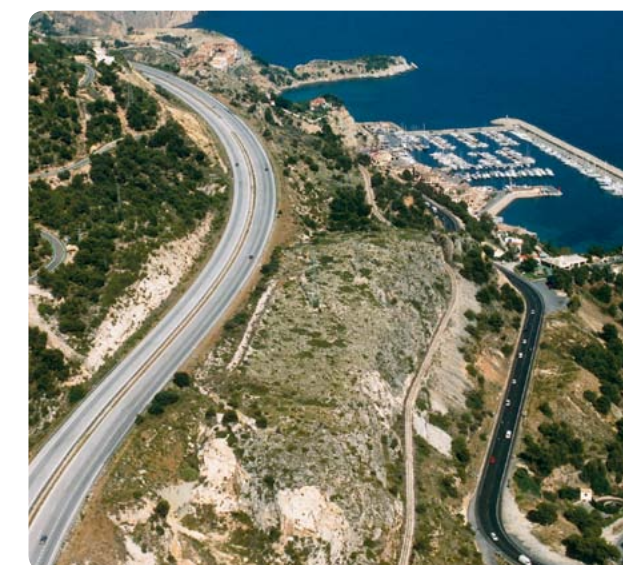
A més a més, s'establirà un canal de comunicació concret i específic per mitjà del qual els Mossos d'Esquadra podran atendre els requeriments d'intervenció ràpida que els arribin des del Centre d'Operacions situat a Granollers.

Interior també podrà acordar amb **abertis autopistas** procediments de detecció i notificació de vehicles sospitosos a les àrees de servei, com el que ja s'ha implantat en alguna de les àrees de servei de l'AP-7.

El conveni també estableix que, per millorar la seguretat i la fluïdesa del trànsit, **abertis autopistas** i el Servei Català de Trànsit acordaran els procediments necessaris per intercanviar en temps real dades de trànsit i d'incidències que puguin afectar la circulació viària.

A més a més, permetran que cada part pugui publicar als seus respectius panells electrònics missatges d'informació puntual d'interès públic relacionats amb el trànsit o amb incidències de les infraestructures viàries.

En virtut d'aquest acord, Trànsit col·laborarà amb **abertis** en les actuacions extraordinàries —com són les senyalitzacions o l'habilitació de carrils addicionals— que calguin fer a les autopistes a causa de situacions excepcionals.



Actuacions estratègiques i seguiment de les mesures de seguretat viària

El seguiment de les estadístiques d'accidents i les auditories de seguretat viària permeten millorar cada any les condicions de seguretat que ofereixen les vies d'abertis****

Els estudis d'accidentalitat i les auditories de l'estat de les vies i dels elements de seguretat que **abertis autopistas** fa periòdicament permeten identificar els trams d'autopista on l'accidentalitat té més concentració i on les actuacions tindran més efecte.

Aquestes actuacions específiques s'apliquen estratègicament a la millora de la visibilitat de la senyalització vertical i el repintat de marques viàries, la instal·lació d'elements per millorar la percepció dels revolts i els enllaços, la regeneració del ferm i capa de rodolament de trams, la instal·lació de barrera de seguretat i nous sistemes de seguretat i senyalització de túnels.

*La seguretat viària és una de les principals línies estratègiques d'**abertis autopistas**.*



Els centres d'operacions atenen prop de 119.000 incidències i gestionen més de 700.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat

Els centres d'operacions estan al servei dels conductors que circulen pels més de 1.500 quilòmetres de la xarxa d'autopista, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any

Durant el 2013 els centres d'operacions d'**abertis autopistas**, coordinats des del Centre d'Operacions de Granollers (Barcelona), han estat els responsables de supervisar les condicions del trànsit en els més de 485 milions de trànsits que els clients han fet, gestionant els serveis de viabilitat dels trams d'autopistes assignats, atenent les necessitats dels clients a l'autopista i mantenint actualitzada la informació del trànsit.

En total, prop de 119.000 incidències gestionades relatives a accidents a les vies i averies de vehicles, resoltes amb assistència de manera remota o presencial. A més a més,

s'han registrat més de 700.000 comunicacions amb clients, organismes responsables del trànsit i la seguretat i assistències sanitàries i mecàniques.

abertis autopistas té centres d'operacions situats: a l'AP-7 a Granollers (Barcelona) i a Sagunt (València), a l'AP-68 a Logronyo, i a l'AP-6 a San Rafael (Segòvia). Des dels centres es gestiona la viabilitat de la xarxa d'autopistes que suposen 1.526 quilòmetres de concessió.

abertis autopistas activa dispositius especials durant les èpoques de més intensitat de trànsit o de meteorologia adversa

Es reforcen els recursos disponibles per gestionar la fluïdesa del trànsit i prestar més nivell d'informació i atenció al client

Les operacions especials de trànsit del Pas de l'Estret a l'AP-7, els ponts i els períodes de vacances o la viabilitat hivernal exigeixen que **abertis autopistas** activi protocols especials de viabilitat que permetin agilitar el trànsit a les autopistes i millorar les condicions de seguretat i la comoditat dels seus clients.

Aquests plans inclouen el reforç d'efectius i l'optimització dels recursos disponibles. A més a més, requereixen la coordinació amb les autoritats en matèria de seguretat i gestió del trànsit.

Pla Operatiu de Viabilitat Hivernal

Viabilitat hivernal. Des del novembre fins a l'abril, **abertis autopistas** activa el Pla Operatiu de Viabilitat Hivernal, que inclou la mobilització de més de 500 efectius i prop de 200 vehicles d'intervenció per garantir la seguretat i el confort dels 1.500 quilòmetres de la seva xarxa a Espanya.

Recursos: 55 bases de manteniment hivernal i provisions de sal, 68 estacions meteorològiques, 127 màquines llevaneu, 27 vehicles d'intervenció, 7 grues de gran tonatge, unitats d'altra maquinària externa i 16.500 tones de sal.

Abans de l'inici de la temporada d'hivern, tota la maquinària de viabilitat hivernal se sotmet a labors de manteniment i revisió per tal que estigui en un estat òptim en el moment d'atendre una emergència per nevades.

Proves pràctiques de viabilitat a la xarxa d'autopistes

abertis autopistas ha fet diversos exercicis pràctics per avaluar la coordinació i la resposta davant de situacions d'emergència

Simulacres en túnels

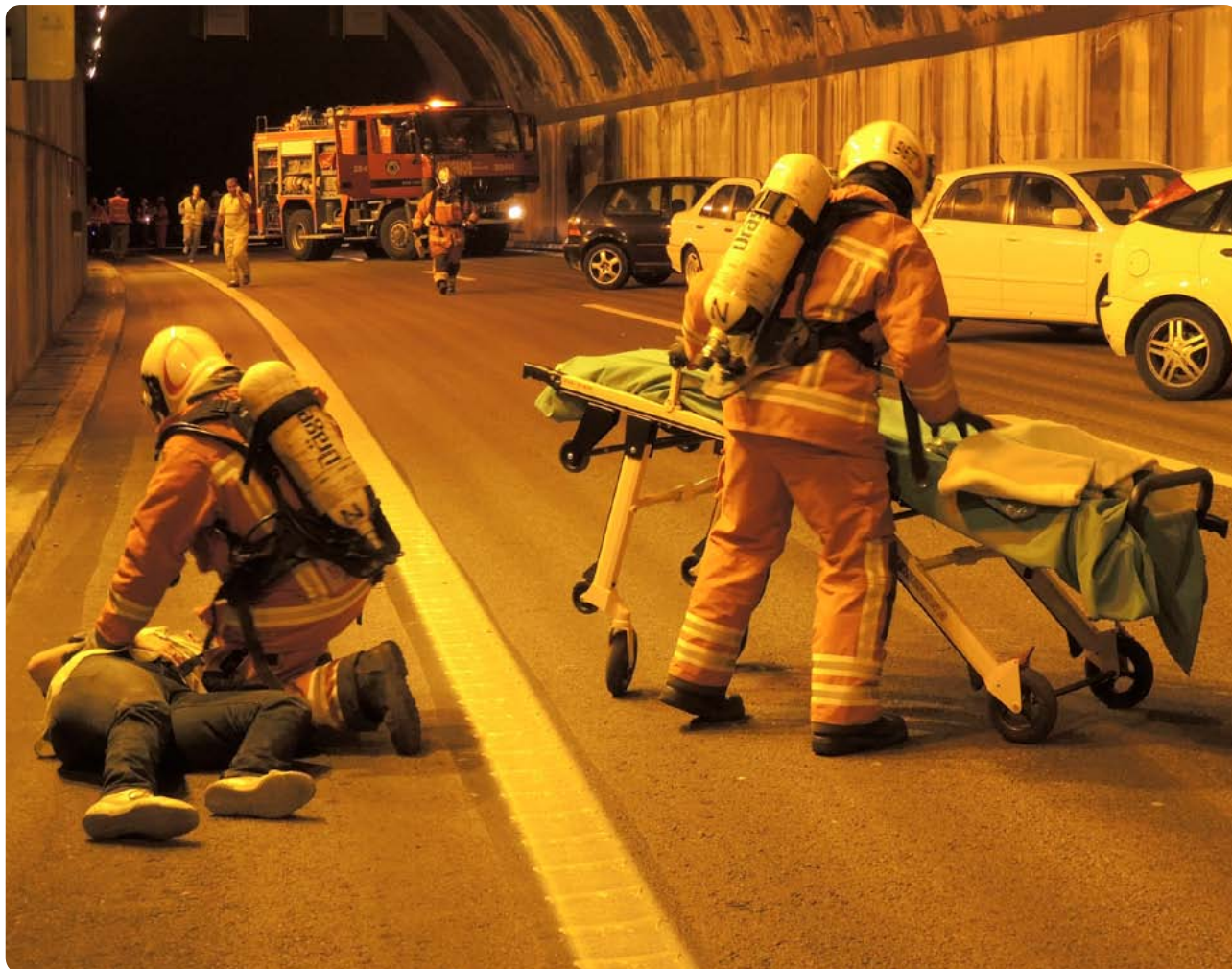
El 18 d'octubre es fa un simulacre d'accident a l'interior del túnel de Xeresa, situat a l'autopista AP-7 entre Xeresa i Gandia. A l'exercici, que conclou amb resultats positius, van participar més de 100 persones entre cossos operatius, figurants, observadors i assistents.

A la prova se simula un accident d'un autobús i dos turismes a l'interior del túnel i l'incendi posterior d'un d'aquests dos; a causa del tall de la calçada, es produeixen retencions a l'interior i a l'exterior del túnel, la qual cosa provoca ferits de diversa consideració.

El túnel de Xeresa on s'ha dut a terme el simulacre té una longitud de 477 metres i consta de dos carrils per cada

sentit de circulació. Se situa a la província de València, entre els termes municipals de Xeresa i Gandia, a l'altura del punt quilomètric 575 de l'autopista AP-7 València-Alacant.

A la C-32 es convoca la prova per al 26 de novembre, a l'interior d'un dels túnels. L'escenari del simulacre s'emmarca un dissabte al matí en què hi havia el Pla INUNCAT activat per fortes pluges i, amb el començament de les pluges, es detecta aigua a la calçada d'entrada del túnel. Quan s'està efectuant el tall del primer carril, es produeix la pèrdua de comunicació entre el Centre d'Operacions i pista.



Viabilitat hivernal

El Pla de Viabilitat Hivernal d'**abertis autopistas** inclou fer simulacres a les autopistes que tenen una alta probabilitat de risc de precipitacions intenses. Així, el 2013, s'ha tornat a posar a prova la idoneïtat dels protocols d'actuació en casos d'alertes per neu a les autopistes de Catalunya: AP-7, AP-2, C-32 i C-33, a la zona centre AP-6, AP-51 i AP-61, i AP-71 i AP-68.

En aquest tipus de situacions excepcionals el paper del Centre d'Operacions és vital, gestionant:

- Els recursos disponibles i els seus moviments. Comptem amb recursos tecnològics punters que permeten un control exhaustiu, com és el Sistema de Gestió de Flotes (GSV) i sistemes de radiocontrol.
- L'avís al Centre d'Atenció al Client perquè disposi de la informació de la situació real i pugui comunicar-la als clients.
- La informació directa als clients que es troben circulant per l'autopista.
- La comunicació amb organismes amb autoritat en matèria d'emergències: subdelegacions de govern, Trànsit i Protecció Civil.

Aquests exercicis compleixen un doble objectiu: d'una banda, verificar la capacitat de resposta dels equips d'**abertis autopistas** i, de l'altra, testar la coordinació amb els recursos externs i organismes que intervenen en aquestes situacions d'emergència.

A més a més, s'examinen els protocols existents, els elements de visibilitat de la maquinària per als clients, la coordinació amb agents externs i la gestió de les comunicacions per detectar si es pot aplicar alguna millora.



abertis autopistas present als principals congressos i jornades tècniques sobre seguretat viària

abertis autopistas va participar el mes de maig al VI Congrés Nacional de Seguretat Viària (Logronyo) i al Congrés Anual Asecap (Dubrovnik, Croàcia), on hi va exposar les claus de la gestió de la seguretat viària a les autopistes de peatge amb l'objectiu de l'eficiència.

Simulacre en túnels

- AP-7 Túnel de Xeresa, 18 d'octubre.
- C-32, 26 de novembre.

Simulacre de Viabilitat Hivernal:

- AP-6, AP-51 i AP-61, 26 de novembre.
- AP-68, 14 de novembre.
- AP-7 (Catalunya), AP-2, C-32 i C-33, 2 de desembre.
- AP-71, 2 de desembre.

07

Clients

- Els clients valoren molt positivament els serveis nucli de la nostra activitat: seguretat, confort i fluïdesa són els atributs més repetits.
- Truck Park: més de 100.000 estades des de la seva posada en funcionament.
- Truck Service: un nou servei d'assistència i reparació en ruta.
- Trobada anual d'ESPORG a la seu d'**abertis**.
- Remodelació de les àrees de servei de l'AP-68.
- Truck Tweet: tenim més de 1.000 seguidors cada dia.
- Nous descomptes comercials.
- **abertis autopistas** posa en funcionament l'Oficina Virtual.
- Amb Via T, eliminem barreres.
- Bonificaciones en Girona para vehículos pesado.
- Con Vía T, nuevos descuentos en Aragón.
- Nova tarifa reduïda Via T a la C-32.
- Nova guia turística de Catalunya.



Els clients valoren molt positivament els serveis nucli de la nostra activitat: seguretat, confort i fluïdesa són els atributs més repetits

L'Estudi de Satisfacció del Client 2013 confirma que els clients prefereixen les autopistes per la seguretat i la fluïdesa que proporcionen enfront d'altres vies

El 2013 **abertis autopistas** ha tornat a demanar l'opinió als seus clients per conèixer el nivell de satisfacció amb els serveis i els productes que ofereix des de l'última valoració obtinguda el 2010, el grau de coneixement que tenen sobre els nous serveis posats a la seva disposició i també per obtenir informació sobre les seves necessitats actuals.

La metodologia utilitzada ha estat fer entrevistes en profunditat per mitjà de dinàmiques de grup i enquestes en línia; que s'han segmentat per col·lectiu de client: particular i professional. Els clients, cada vegada més exigents, posen una nota pròxima al notable al conjunt de serveis que proporciona la companyia.

Entre els punts més ben valorats hi ha:

- El servei que es presta al llarg del trajecte: la seguretat, la comoditat i la fluïdesa de les autopistes destaquen per sobre d'altres aspectes positius.
- La informació del trànsit facilitada per mitjà d'autopistes, que permet conèixer prèviament l'estat real de les autopistes.
- Truck Park, com a aparcament de referència entre els professionals del transport que busquen la seguretat de les seves mercaderies.
- El sistema de pagament Via T, molt valorat entre els seus usuaris, que no dubten a recomanar-lo a altres clients.
- Els serveis en línia com la factura electrònica, que permet al client consultar còmodament i des de qualsevol lloc la informació de facturació dels seus serveis contractats.

A més a més:

- Es comprova que alguns canals d'**abertis autopistas** com són el Centre d'Atenció al Client i el portal autopistas.com, així com programes específics comercials són coneguts per un ampli percentatge de clients.

Pel que fa als nous serveis a desenvolupar:

- Els clients d'autopistes es mostren favorables al model d'autopistes sense barreres, en valoren la comoditat que suposa el fet de no haver d'aturar-se al peatge i la rapidesa quan es passa per aquest punt.
- Els professionals del transport valoren positivament

alguns dels projectes actualment en estudi com és l'habilitació d'àrees destinades a l'intercanvi de la càrrega entre diferents tractores.

A banda d'aquest estudi d'àmbit global de la qualitat, **abertis autopistas** ha dut a terme altres estudis sobre el Via T i el portal autopistas.com. A partir de les conclusions obtingudes, treballa per millorar les prestacions dels seus serveis actuals i valorar la incorporació d'altres serveis a la seva oferta.



Truck Park: més de 100.000 estades des de la seva posada en funcionament

Els Truck Park del Montseny i Porta Barcelona, situats a l'autopista AP-7, arriben a un nivell d'ocupació mitjana del 61% durant la nit

Les àrees de servei específiques per als professionals del transport d'**abertis autopistas** (Truck Park), han superat les 100.000 visites des de la seva posada en funcionament l'estiu del 2011. El nivell d'ocupació mitjà supera el 61%. Al Montseny la mitjana d'ocupació màxima nocturna va arribar el mes de novembre a un 82%, i a Porta Barcelona el millor mes va ser el d'octubre, quan va arribar a prop d'un 89% d'ocupació. Durant els caps de setmana els dos aparcaments vigilats estan pràcticament complets.

abertis autopistas compta amb dos Truck Park situats a l'autopista AP-7, un a l'àrea del Montseny (en sentit Barcelona) i un altre a Porta Barcelona (en sentit Girona), en els quals la companyia va invertir 5,5 milions d'euros.

El Truck Park del Montseny, que compta amb un total de 122 places, va ser el primer d'aquestes característiques que va entrar en funcionament a la xarxa d'autopistes espanyola el juny del 2011 i disposa d'una àmplia oferta comercial i de serveis completament orientada al col·lectiu del transport per carretera. Per la seva banda, el Truck Park de Porta Barcelona disposa de 56 places d'aparcament.

Serveis exclusius per garantir la seguretat

Els Truck Park inclouen una àrea d'aparcament amb places reservades per a vehicles pesants de fins a 24 metres de longitud, amb zona Wi-Fi i places especials per a camions frigorífics. També estan equipats amb un edifici exclusiu de serveis amb banys i dutxes, servei de bugaderia, sales de descans, connexió Wi-Fi i zona de màquines expenedores. Els professionals del transport també disposen d'una cafeteria reservada.

L'objectiu dels Truck Park és respondre a les necessitats específiques dels professionals del sector. El pagament de l'aparcament es fa exclusivament per mitjà de telepeatge.

Els Truck Park disposen d'importants mesures destinades a garantir la seguretat dels professionals i de la càrrega que transporten. Compten amb una tanca de 3,5 metres d'altura amb elements antiassalt, sensors de vibració a tot el perímetre i control d'accessos individualitzat per a vianants. A més a més, disposen de sistemes de videoenregistrament i de megafonia, controls d'accés de matrícules i il·luminació nocturna, entre altres serveis.



Truck Service: un nou servei d'assistència i reparació en ruta

abertis autopistas amplia l'oferta als Truck Park de Porta Barcelona i del Montseny amb un nou servei d'assistència i reparació d'averies a les mateixes àrees de servei

abertis autopistas ha posat en marxa el mes de maig un nou servei d'assistència i reparació d'averies a les àrees de servei específiques per als professionals del transport, ubicades actualment a Porta Barcelona i al Montseny.

Amb aquest nou servei els transportistes poden solucionar les averies relacionades amb el seu vehicle als mateixos Truck Park, sense sortir de l'autopista, i continuar el seu viatge.

S'ofereix el servei de reparació de pneumàtics, tractor, remolc i frigorífic, així com feines de manteniment de vehicles industrials a demanda dels clients que es trobin dins dels Truck Park i que tinguin alguna de les targetes següents:

Solred, DKV, UTA, SHELL, ESSO i ROUTEX.

abertis autopistas demostra una altra vegada el seu interès per prestar una atenció personalitzada als seus clients, posant a la seva disposició tots els mitjans per tal que les autopistes siguin sempre la seva primera opció quan planifiquen el seu viatge.



Trobada anual d'ESPOG a la seu d'abertis

abertis autopistas s'integra a l'European Secure Parking Organisation (ESPOG) des del 2011

El 23 d'octubre se celebra a la seu d'**abertis autopistas** a Barcelona l'assemblea general anual de l'European Secure Parking Organisation (ESPOG), associació que reuneix les principals empreses privades del sector dels aparcaments per a transport professional.

Aquesta organització, de la qual forma part **abertis autopistas** des del 2011, té com a objectiu el desenvolupament de serveis de seguretat per al transport i d'una xarxa d'aparcaments de camions segurs a Europa.



Remodelació de les àrees de servei de l'AP-68

Nova obertura de les àrees de servei de Logronyo, Tudela i Sobradriel a l'AP-68 després de ser remodelades

El 2013 s'han renovat les àrees de servei de Logronyo, Tudela i Sobradriel, continuant amb el projecte de remodelació integral de les àrees de servei de l'AP-68.

El 2011 **abertis autopistas** va adjudicar a Àrees la concessió de les sis àrees de servei que es troben a l'autopista AP-68 (Bilbao-Saragossa). El contracte preveia un canvi en el model de servei que s'ofereix a les àrees de servei de Altube, Logronyo, Calahorra, Tudela i Sobradriel, amb la finalitat d'adequar l'oferta actual a la demanda dels diferents clients.

La renovació de les àrees s'ha fet posant el focus en l'atenció personalitzada i la fidelització dels clients, potenciant l'atenció directa i adequant els espais per maximitzar el

servei i la venda. Les àrees disposen ara de serveis com ara dutxes, guarderies i espais de joc per als nens. Així mateix, tenen més oferta comercial, diferenciada segons el tipus de client, amb més presència de productes específics de la zona. També se n'ha ampliat la superfície comercial.

Totes les àrees compten amb una nova imatge, personalitzada i cuidada, i es comercialitzen amb diferents marques comercials per adequar-se millor a la demanda: The Market, La Pausa, Café Café, Il Caffè di Roma, As Hotel Express i Ars.

Àrea ha invertit més de 7,5 milions d'euros en aquest projecte.

Truck Tweet: tenim més de 1.000 seguidors cada dia

El nou canal de Twitter ofereix informació pràctica sobre les autopistes i les novetats en el sector del transport

El perfil d'**abertis autopistas** a Twitter ha superat els 1.000 seguidors al cap del seu primer any i mig de servei.

Amb més de 2.200 tuits publicats, té el suport diari dels principals mitjans del sector: *Transporte Profesional*, *Camión Actualidad* o la revista *Truck* entre d'altres; i també de les principals associacions de professionals com són Fenadismer; i un gran nombre d'empreses i perfils de referència dins del sector del transport i la logística.

El grup de seguidors més nombrós el componen els mateixos clients transportistes d'**abertis autopistas**, que són els qui habitualment s'informen per mitjà d'aquest canal i comparteixen els continguts. En són una prova les 572 mencions, els 743 retuits i els 256 preferits que el servei ha anat acumulant des del seu llançament.





Nous descomptes comercials

abertis autopistas posa en marxa des de l'1 de juny la seva nova política comercial amb descomptes per a clients lleugers i pesants

Amb la voluntat d'adaptar els serveis a les necessitats concretes dels seus clients, s'ha redefinit la política descomptes. Els nous

descomptes s'han plantejat tenint en compte el comportament del públic objectiu al qual s'orienten:

TruckPLAN

Exclusiu per als professionals del transport i el Via T. Amb descomptes des del primer euro de consum, pels trajectes fets a les autopistes AP-7, AP-2, C-32, C-33, AP-68, AP-6, AP-51, AP-61 i AP-4.

Consum mensual i % de descompte:

- Si el consum mensual és <300. 5% dte.
- Si el consum mensual és 300-600. 10% dte.
- Si el consum mensual és >600. 13% dte.*

*Segons la directiva europea que fixa el descompte màxim al 13%.

Adicionalment, també se suma el consum per les estades

fetes als Truck Park.

Aquest descompte substitueix els actuals programes Bonotac i Tacconsum per a vehicles pesants.

Per poder acollir-se a aquest descompte és necessària la inscripció a **autopistas.com**.

Els descomptes de Truck Plan es poden acumular a les bonificacions i els descomptes per recurrència que ja hi ha per a vehicles pesants en alguns trams de les autopistes del Grup **abertis**.

Plan 15

Per a clients particulars amb vehicles lleugers i Via T. A partir del trajecte núm. 21 el client es beneficia del 15% de descompte des del seu primer viatge.

Per poder acollir-se a aquest descompte és necessari fer recorreguts idèntics i donar-se d'alta al programa a través de la web **autopistas.com**.

Aquest descompte només es pot aplicar als trams d'autopistes en els quals no hi ha cap altre descompte ni bonificació que en premii l'assiduitat.

Actualment aquest programa de descomptes només s'aplica als trànsits fets a l'AP-6, atès que la resta de les nostres autopistes ja té altres programes de descomptes no compatibles i es reflectirà sobre els imports finals cobrats al client.

bonollac

Aquest descompte, per a vehicles lleugers, des del juny amplia el seu àmbit d'aplicació i premia els clients habituals que fan recorreguts per l'AP-7, l'AP-2, la C-33 i la C-32 amb descomptes de fins al 50%.

El descompte s'aplica segons el nombre de viatges que es fan durant un mes natural, així com per l'horari en què es fan els trajectes. També és necessari registrar-se al programa a través de la web **autopistas.com**.

abertis autopistas posa en funcionament l'Oficina Virtual

Els clients ja poden accedir a la nova web autopistas.com, que té un disseny molt millorat i nous serveis, d'entre els quals destaca l'accés a l'Oficina Virtual

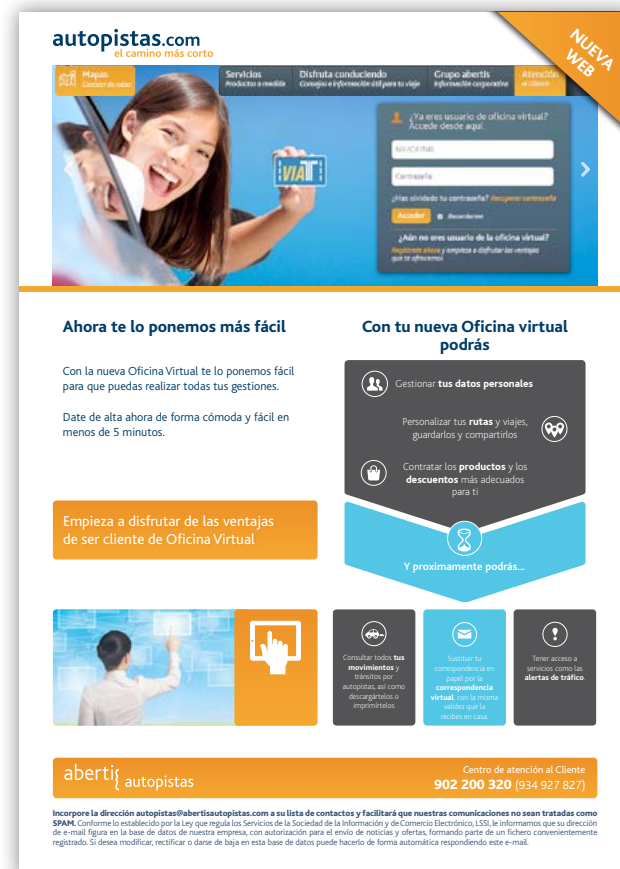
Amb l'objectiu d'oferir un servei millor, **abertis autopistas** ha posat en marxa la nova web autopistas.com i la primera fase de la seva Oficina Virtual, que permetrà als clients i als usuaris:

- Gestionar la informació personal.
- Personalitzar les rutes.
- Consultar tots els moviments i els trànsits en autopistes, i també les estadístiques de consums i descomptes, que podran descarregar-los i imprimir-los en qualsevol format.
- Programar-se alertes de trànsit.
- Contractar productes i serveis.
- Consultar tots els productes associats a cada mitjà de pagament.
- Gestionar directament les altes, les baixes i les modificacions de productes a temps real.

Aquesta posada en funcionament representa un salt qualitatiu important, ja que, a més a més de l'Oficina Virtual, s'han posat en marxa noves funcionalitats:

- Un simulador de descomptes que ajuda el client a trobar el millor descompte que s'adapta a les seves necessitats.
- Els professionals, ara poden consultar les places lliures disponibles al Truck Park.
- Un buscador de rutes específic per a camions que integren les restriccions de vehicles pesants així com les mercaderies perilloses.

En definitiva, la nova web ofereix més informació i més bona per mitjà d'una nova estructura que simplifica la navegació i ajuda a mostrar el contingut d'una manera més ordenada. Proporciona una imatge més moderna i permet una visualització de màxima qualitat des de qualsevol dispositiu.



Amb Via T, eliminem barreres

abertis autopistas facilita el dispositiu Via T a conductors amb mobilitat reduïda

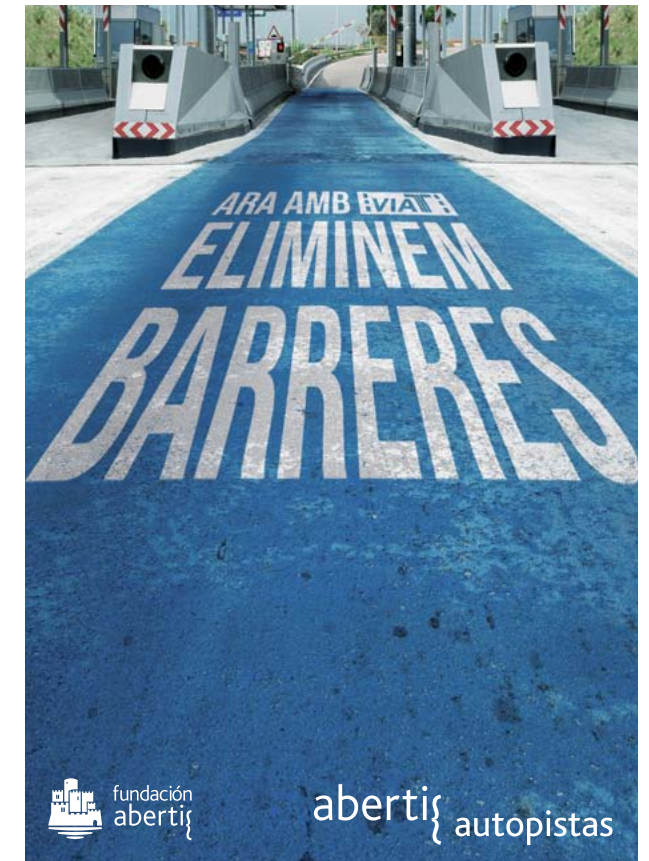
El març de 2013, **abertis autopistas** i la **Fundació abertis** firmen un acord amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya per fer més accessible l'autopista a conductors amb alguna discapacitat o mobilitat reduïda mitjançant la utilització del sistema de telepeatge amb Via T.

Conscients que el Via T és la manera més còmoda i segura de viatjar per autopista, totes les parts han treballat per fer possible aquesta campanya i oferir aquest producte en condicions molt avantatjoses per a aquest col·lectiu. Aquesta campanya compta a més a més amb el suport de Creu Roja, l'Institut Guttman, Once Catalunya i la Federació Ecom.

Amb la campanya "Amb Via T, eliminem barreres" els conductors amb discapacitat o mobilitat reduïda poden aconseguir de manera totalment gratuïta el seu dispositiu Via T.

Les condicions de la campanya són les següents:

- Tenir el carnet de conduir i la targeta acreditativa de discapacitat del Departament de Benestar Social i Família (amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% i amb mobilitat reduïda).
- La quota d'adquisició del dispositiu és de 0.
- La quota de manteniment per al primer any és de 0 euros. A partir del segon any i els següents, la quota de manteniment és de 2.
- L'emissió i gestió del Via T la fa Ingénico.
- Per inscriure's a la campanya, cal contactar amb el Centre d'Atenció als Clients d'**abertis autopistas**.



Bonificacions a Girona per a vehicles pesants

Les condicions més segures que ofereixen les autopistes a Espanya fan que s'aprovi una restricció de pas per a vehicles pesants a la N-II, entre Vidreres i La Jonquera

S'acorden bonificacions de fins a un 50% de descompte per a vehicles pesants que facin el recorregut amb origen i sortida a La Frontera Sud (sortida 2) i Maçanet de la Selva-Lloret de Mar (sortida 9).

La Generalitat de Catalunya ha acordat amb **abertis autopistas** bonificacions específiques per al transport pesant al seu pas per la província de Girona, per facilitar el transvasament de vehicles pesants de la N-II a l'autopista AP-7.

Així, s'ha fixat:

- El 35% de bonificació del peatge de l'AP-7 per a vehicles pesants, amb Via T, que circulin pel tram: La Frontera Sud i Maçanet de la Selva.
- El 50% de bonificació del peatge de l'AP-7 per als qui facin el recorregut amb origen i sortida amb Via T: La Frontera Sud (sortida 2) i Maçanet de la Selva-Lloret de Mar (sortida 9).

D'acord amb la Resolució INT/768/2013 del 8 d'abril, a partir del 19 d'abril de 2013, queda prohibida la circulació de vehicles de 4 o més eixos per la carretera N-II, durant tots els dies de l'any entre les 0.00 i les 24.00 hores, a la N-II entre el PK 692,05 a Vidreres i el PK 773,5 a La Jonquera.

Només podran circular per la N-II els camions amb mobilitat obligada per motius de càrrega i/o descàrrega, o per motius d'abastament o avituallament, amb l'obligatorietat de circular pel trajecte mínim imprescindible.



D'esquerra a dreta: Santi Vila, conseller de Territori i Sostenibilitat, Ana Pastor, ministra de Foment, i Francisco Reyes, conseller delegat del Grup **abertis**.



Maçanet /
La Jonquera
**Bonificaciones
en la
provincia
de Girona**

35%
y **50%**
de descuento



www.autopistas.com/profesionales
902 200 320

abertis autopistas

Prop d'1,1 milions de camions s'han desviat de la N-II a l'AP-7 durant el primer any de les restriccions als vehicles pesants entre Maçanet de la Selva i La Jonquera (Girona), tram en el qual les víctimes mortals d'accidents s'han reduït de 15 el 2012 a 4 durant el 2013.

Amb Via T, nous descomptes a Aragó

abertis autopistas i el govern d'Aragó han fet esforços per ampliar l'abast del conveni iniciat el 2012

El 16 de desembre han entrat en vigor els nous descomptes per a professionals del transport que utilitzen Via T a les autopistes AP-2 i AP-68. Així, es prolonga i es millora el conveni subscrit entre **abertis autopistas** i el govern d'Aragó.

AP-68 Descomptes aplicats als trams següents:

- Zaragoza Gallur: 75%
- Gallur - Tudela: 50%
- Zaragoza Fraga: 75%

AP-68 Descomptes aplicats als trams:

- Pina - Alfajarín: gratuidad.

Nova tarifa reduïda Via T a la C-32

Acord amb la Generalitat de Catalunya per oferir millors condicions a la C-32 Garraf i Maresme

La tarifa reduïda Via T s'aplica des de l'1 de gener de 2014 per a vehicles lleugers, de dilluns a divendres laborables, sempre amb Via T, als trams següents:

C-32 Garraf

- 30% de descompte al tram Castelldefels-Sitges.
- 26,5% de descompte al tram Sitges-el Vendrell.

C-32 Maresme

- 10% de descompte al tram Montgat-Mataró.

L'aplicació d'aquesta tarifa especial és immediata, en el moment en què el client passa pel peatge amb Via T.

A més a més, és compatible amb l'aplicació d'altres descomptes que hi ha a la C-32 com són: Bonotac, descompte per als vehicles d'alta ocupació (VAO) i ECO VIA T.

Via T, sense quota d'alta!

Per facilitar l'adquisició del dispositiu Via T, **abertis autopistas** ofereix als seus clients de la C-32 la possibilitat d'adquirir el dispositiu Via T Brip&Drive amb condicions molt avantatjoses:

- 0 € de quota d'adquisició.
- 12 € de quota de manteniment el primer any, i 18 € els 4 anys següents.

S'ha posat en marxa un lloc web específic perquè els clients puguin gestionar la seva alta en aquesta campanya en línia: www.autopistas.com/mesviat/.



Nova Guia Turística de Catalunya

abertis autopistas edita una nova guia turística sobre Catalunya de descàrrega directa en telèfons intel·ligents

El desembre de 2012 la directora general de Turisme i vicepresidenta executiva de l'Agència Catalana de Turisme (ACT), Marián Muro, i el director general d'**abertis autopistas**, Josep Lluís Giménez, van signar un acord de col·laboració per fomentar conjuntament el turisme a Catalunya.

Aquest acord recull l'interès mutu per dissenyar diferents iniciatives promocionals per fer conèixer itineraris i escapades arreu de Catalunya. **abertis autopistas** promociona les

possibilitats turístiques de Catalunya per mitjà dels seus canals de comunicació: autopistas.com, punts d'informació interactius, fullets en àrees de servei, i ha editat una guia turística de Catalunya de descàrrega directa en telèfons intel·ligents.

L'ACT inclou al llarg de l'any **abertis autopistas** com a soci destacat en les seves campanyes de comunicació, publicacions, tallers i fires, i canals de comunicació.

08

Compromís amb l'entorn

Cultural

- Art i cultura.
- 1% Cultural.

Seguretat viària

- **abertis autopistas** mostra el seu model de gestió de la viabilitat a col·lectius interessats.
- Formació en seguretat viària per als més petits.
- Implicació en les activitats dels municipis de l'entorn.

Turisme

- **abertis autopistas** finança la nova cartelleria del Parc Nacional de la Serra de Guadarrama a l'AP-6.
- **abertis autopistas** participa en la commemoració de l'Any Espriu.

Medi ambient

- Conveni amb els ajuntaments de Calella i Masnou per instal·lar la pantalla vegetal.





Cultural

Art i cultura

Un any més s'ha col·laborat en la conservació i difusió del llegat musical i humà de la Fundació Paul Casals, promovent accions i projectes a favor de la fundació, la cohesió social i el coneixement de la música per mitjà del patrocini del Festival Internacional de Música Pau Casals. En aquesta mateixa línia, **abertis autopistas** ha donat suport a l'Escola de Música del Gironès.

1% Cultural

abertis autopistas dona suport a la recuperació del patrimoni artístic cultural espanyol per mitjà dels imports que destina a l'1% Cultural

Al llarg del 2013 s'ha executat part de les obres corresponents al projecte Restauració del Castell de Vilaseca (Tarragona) i al projecte Via Domitia-Via Augusta del Mèdol a l'àrea d'influència de l'AP-7. Pel que fa al cas del Mèdol (Tarragona), s'ha completat la museització; un projecte que implica la conservació i la millora arqueològica i geològica de la cantera romana.

El novembre de 2013, s'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Montcada i Reixac, a Barcelona, per utilitzar els pilars del viaducte de Montcada com a espai obert per a exposicions fotogràfiques. Amb aquesta actuació s'enriqueix la perspectiva visual de la zona alhora que es fomenta l'art pels volts de les autopistes.



Imatge de la roda de premsa que es va fer per explicar el projecte de rehabilitació del Mèdol.

El juliol de 2013 es va signar un conveni amb l'Ajuntament del Real Sitio de San Ildefonso (Segòvia) per finançar el II i III Cursos internacionals d'especialització en pràctiques d'intervenció del patrimoni arquitectònic de La Granja, que van tenir lloc durant el període estival.

El 2013 els projectes aprovats pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport són:

Pels volts de l'AP-7

- La rehabilitació del castell de Sant Genís de Rocafort. El 24 de juliol de 2013 es va signar el conveni amb l'Ajuntament de Martorell per a la seva recuperació.
- L'adequació superficial del poblat ibèric de Sant Julià de Ramis (Girona), aprovada l'octubre de 2013.
- Beques laborals per protegir el patrimoni cultural, que també promou l'ocupació a l'entorn en el qual s'integra l'AP-7 a La Jonquera, Barcelona i Tarragona. S'ha aprovat el març de 2014 amb la finalitat d'impulsar l'ocupació vinculada a les activitats culturals com són: conservació i

restauració de béns culturals, museologia, arts plàstiques i fotografia, biblioteconomia i documentació, arxivística i gestió comercial.

A l'AP-51, AP-51 i AP-61

- L'aixecament i la restauració del pont al costat del monestir a San Lorenzo de El Escorial (Madrid). El febrer de 2014 s'ha autoritzat la realització del projecte.
- Condicionament, consolidació i promoció de la calçada romana de Fuenfría, Montes de Valsaín (Segòvia). El 9 de juliol de 2013 es va signar un conveni amb la comunitat de Castella i Lleó, per al finançament d'aquest projecte.
- El desembre de 2013 es va autoritzar que es fes l'exposició "La Segovia Recóndita", de José Manuel Ballester, al Museu d'Art Contemporani Esteban Vicente de Segòvia.

abertis autopistas en col·laboració amb les entitats locals ha presentat altres projectes que estan en fase de valoració ministerial.



El maig un grup de bombers format per sergents, subinspectors i inspectors dels parcs de Montblanc, Cambrils, Falset, El Vendrell, Terres de l'Ebre, Hospitalet, Reus, Tarragona, Grup Rescat Muntanya, i de l'Àrea d'Operacions i Sala de Control de la regió de Tarragona, van fer visites teoricopràctiques als túnels de la C-32.

Seguretat viària

abertis autopistas mostra el seu model de gestió de la viabilitat a col·lectius interessats

abertis autopistas manté un programa obert de reunions i visites a les seves instal·lacions amb col·lectius relacionats amb la mobilitat i clients que vulguin conèixer amb detall el funcionament de les autopistes. Al llarg del 2013 s'han organitzat visites amb col·lectius de bombers, Protecció Civil, Mossos d'Esquadra, Direcció General de Trànsit i associacions de transportistes entre d'altres.

Entre els objectius d'aquesta activitat hi ha el de fer conèixer els protocols i els sistemes de seguretat i de prevenció que s'utilitzen a la xarxa d'autopistes d'**abertis**.

Formació en seguretat viària per als més petits

Una de les activitats desenvolupades en matèria de seguretat viària ha estat la formació impartida a escolars dels centres educatius adherits al Centre Rural d'Innovació Educativa Fuentepelayo de Segòvia a les mateixes instal·lacions del Centre d'Explotació i Control de l'AP-6. Més de 1.000 escolars han participat a tallers i xerrades en les quals se'ls han facilitat pautes preventives de seguretat viària.



Implicació en les activitats dels municipis de l'entorn

abertis autopistas ha continuat col·laborant amb les institucions locals en situacions de climatologia extrema, aportant recursos com ara: fundents, maquinària de viabilitat hivernal, material per asfaltar les vies públiques i treballant conjuntament en l'extinció d'incendis de l'entorn natural.

A més a més, ha col·laborat amb ajuntaments per facilitar la mobilitat en esdeveniments que han tingut lloc pels volts de les seves autopistes amb gran afluència de públic i que, per motius de seguretat, implicaven l'accés per mitjà de l'autopista o el desviament del trànsit. La Via Catalana, que

va tenir lloc l'11 de setembre, va implicar el pas gratuït per als clients en determinats trams horaris. Els premis de Catalunya de Moto GP i de Jerez, la concentració hivernal de motos Pingüinos, el Challenge Costa de Barcelona-Maresme i el ral·li de cotxes antics de Sitges són algunes d'aquestes activitats en les quals ha calgut una coordinació amb les administracions competents per facilitar la fluïdesa en totes les zones afectades.

Turisme

abertis autopistas finança la nova cartelleria del parc nacional de la serra de Guadarrama a l'AP-6

abertis autopistas ha col·laborat amb l'Organisme Autònom de Parcs Nacionals, que depèn del Ministeri d'Agricultura, Hisenda i Alimentació, per finançar i instal·lar la cartelleria informativa a l'AP-6

Prop de 34.000 hectàrees integrades a les comunitats de Madrid i Castella i Lleó amplien el seu grau de protecció a moltes espècies animals. També se'n promou l'aprofitament sostenible dels recursos amb el propòsit de conservar-ne l'ecosistema.

A petició de l'Organisme Autònom de Parcs Nacionals, la cartelleria informativa s'ha ubicat en punts pròxims al quilòmetre 47 en diferents formats.

abertis autopistas participa en la commemoració de l'Any Espriu

S'instal·len dos cartells informatius a les sortides d'Arenys de Mar per la vinculació de l'escriptor català amb aquesta zona

En col·laboració amb el Departament de Territori i Sostenibilitat (TES) el mes de març s'han instal·lat dos panells informatius a l'autopista C-32, per difondre la commemoració de l'Any Espriu durant el 2013. El Departament de Cultura, de qui depèn el programa de

l'Any Espriu, n'ha actuat com a promotor. Els senyals s'han col·locat, pels volts de les sortides 111 i 109, a Arenys de Mar, per la vinculació d'aquesta localitat amb l'escriptor català.



Medi ambient

Conveni amb els ajuntaments de Calella i Masnou per instal·lar la pantalla vegetal

abertis autopistas duu a terme actuacions per millorar el seu entorn amb entitats locals

S'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Calella (Barcelona) per mitjà del qual **abertis autopistas** ha fet una replantació de pantalla vegetal al branc d'accés a Calella.

Aquesta actuació, originada pel mal estat de la pantalla que hi havia com a conseqüència de les gelades hivernals de 2012, l'ha finançada **abertis autopistas**.

Amb l'Ajuntament del Masnou (Barcelona), s'ha instal·lat una pantalla vegetal nova i s'ha reforçat la que ja hi havia pels volts del quilòmetre 86,800.

Aquestes pantalles, formades per arbres i arbustos de diverses espècies adaptades a les condicions de la zona, protegeixen de possibles sorolls originats pel trànsit rodat i milloren la imatge paisatgística d'aquestes zones.



09

Respecte envers el medi ambient

- **abertis autopistas** practica una política per garantir l'eficiència energètica i reduir les emissions de CO₂ a l'atmosfera.
- **abertis autopistas** dissenya un esquema mediambiental d'espais naturals protegits.
- Acord amb la Fundació ECOTIC per gestionar els residus elèctrics i electrònics.
- Nova aplicació per gestionar els residus.
- **abertis autopistas** impulsa la factura electrònica pels avantatges que té pel que fa a la comoditat i el respecte envers el medi ambient.



abertis autopistas aplica principis de sostenibilitat en cada un dels seus projectes orientats al desenvolupament de les infraestructures per al progrés de la societat.

abertis autopistas treballa per minimitzar l'impacte ambiental que poden originar les activitats que desenvolupa, aplicant un programa de bones pràctiques ambientals amb la finalitat d'estalviar en el consum de recursos i dur a terme una gestió dels residus adequada. El sistema de gestió ambiental implantat descriu el compromís de l'organització per reduir l'impacte ambiental.

abertis autopistas dissenya un esquema mediambiental d'espais naturals protegits

Permetrà actuar amb un nivell de responsabilitat més elevat en zones properes a espais protegits per mitjà de procediments a mida

Un dels avenços més significatius en la política de preservació del medi ambient ha estat la creació d'un esquema lineal de les autopistes d'**abertis** on s'han identificat les zones on hi ha espais naturals protegits i altres elements sensibles amb figures de protecció ambiental.

Aquesta informació s'ha compartit per mitjà del sistema d'informació del Banc de Dades de la Natura (BDB) publicat pel Ministeri de Medi Ambient. A més a més, s'ha elaborat un procediment davant d'emergències mediambientals de pista per tal d'homogeneïtzar les actuacions en accidents amb implicacions mediambientals. Es preveu per al 2014 incloure aquest esquema mediambiental al programa de gestió d'incidències que s'utilitza als centre d'operacions, de manera que s'activin automàticament els protocols corresponents en funció de l'afectació mediambiental sobre l'entorn que rodeja les autopistes.

Aquest recurs permet minimitzar les afeccions mediambientals en cas d'una emergència, millorant el protocol d'actuació davant els accidents que passen en zones properes a espais naturals protegits (parcs nacionals i parcs naturals), espais de la xarxa Natura 2000 (LIC, llocs d'interès comunitari; i ZEPA, zones d'especial protecció per a les aus) així com els canals principals i altres elements de domini públic hidràulic.

abertis autopistas practica una política per garantir l'eficiència energètica i reduir les emissions de CO₂ a l'atmosfera

abertis autopistas treballa en un programa d'eficiència per aconseguir un model d'explotació més eficient, responsable i sostenible. Així, s'ha desenvolupat el Pla director de manteniment elèctric 2013-2014 que analitza diversos àmbits del manteniment elèctric:

- Organitzatiu.
- Consum elèctric.
- Contractació de tarifes elèctriques.

Les principals actuacions dins del manteniment elèctric són:

- Regulació del flux de l'enllumenat.
- Optimització de l'enllumenat exterior.
- Apagada total o parcial de la il·luminació decorativa.
- Optimització dels consums a les vies de peatge.
- Optimització dels consums en àrees de manteniment.
- Optimització dels consums als edificis i les estacions de peatge.

La implantació d'aquest Pla director suposa una reducció d'emissions de 2.804 Tn de CO₂ l'any.

Acord amb la Fundació ECOTIC per gestionar els residus elèctrics i electrònics

Aquest conveni suposa l'homogeneïtzació de la sistemàtica a seguir en tots els punts nets d'abertis autopistas per gestionar els residus elèctrics i electrònics que es generen

Tots els operadors logístics i les plantes de tractament que intervenen en la gestió treballen arreu del territori nacional i es troben degudament autoritzats. Algunes de les empreses que contracta ECOTIC per prestar el servei i el tractament en planta estan qualificades i inscrites al registre de Centres Especials de Treball (CET), i, per tant, contribueixen a integrar discapacitats en les activitats de gestió de residus elèctrics i electrònics.





Nova aplicació per gestionar els residus

Facilita el control i el compliment de la normativa sobre la gestió de residus

abertis autopistas en el seu interès per practicar una política respectuosa amb el medi ambient, ha dissenyat i implementat una nova aplicació per a la gestió documental de residus que permet fer un seguiment exhaustiu de la procedència dels residus, la quantitat i les destinacions finals.

abertis autopistas impulsa la factura electrònica pels avantatges que té pel que fa a comoditat i respecte envers el medi ambient

El 91% dels clients ja utilitza la modalitat de factura electrònica

abertis autopistas, en una aposta clara per la sostenibilitat i el medi ambient, i per la millora en el servei, ha dut a terme una important campanya de comunicació entre els seus clients per fer conèixer els avantatges d'utilitzar la facturació digital. La comoditat d'accés i consulta en qualsevol moment, la facilitat per visualitzar i descarregar les factures en diversos formats, o l'arxiu digital, són alguns dels motius que han fet que l'ús d'aquest servei el 2013 hagi estat del 91%, davant del 54% de 2012.



e-factura



10

Desenvolupament de les persones

- Primer conveni únic a **abertis autopistas**.
- Pla d'Igualtat.
- **Abertis** incrementa el seu pla de formació.
- Desenvolupem el Projecte d'Impuls al Lideratge.
- La primera opció per a **abertis autopistas**, els seus professionals.
- **Abertis autopistas** promou la comunicació activa i el treball de col·laboració entre departaments.
- Prevenció de riscos laborals.
- Voluntaris 2013.





Primer conveni únic a abertis autopistas

abertis autopistas ha aconseguit un acord, juntament amb els representants dels treballadors, per posar en marxa un conveni únic per a totes les autopistes a Espanya

L'objectiu és assumir els desafiaments del futur en la gestió d'autopistes mitjançant un marc laboral estable, competitiu i polivalent que facilitarà l'adaptació a les noves necessitats organitzatives i laborals.

S'han definit nous grups professionals que permetran un treball més eficient, orientat a les noves tecnologies i a un millor servei i atenció al client.

Aquest acord recull línies fonamentals de treball entorn de: la garantia de feina, la promoció interna, la formació i qualificació professional, la igualtat i les polítiques actives

de prevenció, qualitat i protecció del medi ambient que se sotmetran a comitès de seguiment per garantir-ne un ple desenvolupament.

La signatura del Conveni Unico és una fita en la divisió d'autopistes que unifica així les seves polítiques de recursos humans.

Pla d'Igualtat

abertis autopistas formalitza el seu Pla d'Igualtat al Conveni abertis autopistas

El passat 4 de desembre **abertis autopistas** i les seccions sindicals van arribar a un acord sobre la igualtat efectiva, dins del capítol de Responsabilitat Social Empresarial, que s'inclourà al nou Conveni d'aplicació per a **abertis autopistas**. Aquest acord implica establir un pla d'igualtat que permeti respectar la igualtat de tractament i d'oportunitats en l'àmbit laboral i, amb aquest finalitat,

s'han d'adoptar les mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes.

Les mesures es desenvoluparan en els eixos fonamentals següents: selecció, promoció, formació, condicions de treball i feina, salut laboral, ordenació del temps de treball i conciliació.

abertis incrementa el seu pla de formació

Durant el 2013 la plantilla d'abertis autopistas ha participat en 517 cursos amb un total de 37.410 hores invertides en formació

Abertis autopistas disposa d'un Pla Anual de Formació que permet als treballadors rebre cursos de formació periòdicament per actualitzar coneixements i adaptar-se a canvis en procediments de treball o a noves competències.

- Cursos impartits: 517
- Hores invertides en formació: 37.410 hores.
- Mitjana d'hores per empleat: 16,5 h anuals.
- Hores dedicades a formació: 0,73% del total d'hores.
- Assistència a formació externa especialitzada (seminaris...): 81 professionals.

El pressupost destinat a formació ha superat els 360.000 €.

Algunes de les matèries tractades han estat l'atenció al client, el funcionament de les noves vies de tot tipus de pagament i l'atenció des dels locals d'atenció de manera

remota, viabilitat, primers auxilis, seguretat i salut a la feina, medi ambient, conducció en situacions de risc i aplicacions informàtiques.

Es posa en marxa el primer pla de formació específic per a cobradors de peatge que són promocionats a Manteniment General, que inclou formació en sistemes elèctrics, SAP PM i en fibra òptica.

La tecnologia webex i el sistema de videoconferències han facilitat la possibilitat de fer aprenentatge electrònic aprofitant recursos i aconseguint així un nombre de treballadors més elevat de manera més eficient. Ja s'està treballant en una plataforma d'aprenentatge electrònic a mida que es posarà en marxa al llarg de 2014.

Una de les claus per comptar amb els millors recursos humans consisteix a oferir als professionals formació de qualitat que els permeti millorar les seves capacitats i assumir noves competències en el desenvolupament de la seva pràctica diària.

Desenvolupem el Projecte d'Impuls al Lideratge

abertis autopistas ha fet una formació específica per a caps amb l'objectiu d'impulsar el seu model de lideratge

S'han impartit 24 cursos en els quals han participat 183 caps d'**abertis autopistas**, que entre d'altres tècniques utilitza el *coaching* formatiu.

Amb aquesta acció, es pretén alinear i formar nous caps que provenen de promoció interna recent i que aquests actuïn com a motors de canvi i adaptació a nous contextos

La primera opció per a abertis autopistas, sus profesionales

abertis autopistas impulsa el desenvolupament professional de la seva plantilla mitjançant una política de promoció interna

A **abertis autopistas** totes les necessitats organitzatives el 2013 han estat cobertes per mitjà de promoció interna, en especial als llocs de coordinadors de torn, operaris de manteniment, encarregats i fins i tot gerents. En total més de 60 llocs en els quals s'han valorat el potencial del personal intern per accedir a llocs de més qualificació.

El 2013 es van entrevistar més de 150 professionals de diferents àmbits. Per aconseguir una adaptació òptima al seu nou lloc de treball, la majoria accedeix a un programa de formació que facilita aquest objectiu. L'aplicació del Pla de Modernització ha suposat una reorganització de llocs de treball així com la necessitat de cobrir llocs de més qualificació o de cap que han anat quedant vacants. **abertis autopistas** aposta pels seus professionals per ocupar aquests llocs mitjançant processos de promoció interna.

*A **abertis autopistas** és fonamental el desenvolupament personal i professional dins de la companyia. Aplica programes específics per detectar i gestionar el talent dins l'organització i fer avaluacions de l'acompliment.*

abertis autopistas promou la comunicació activa i el treball col·laboratiu entre departaments

Es potencia el treball en equip per enfrontar nous reptes

abertis autopistas manté actius diferents canals de comunicació per afavorir les sinergies i la consecució dels objectius de l'empresa, principalment: la intranet corporativa intrabertis, les publicacions Linking i Línea abierta, la difusió de comunicats interns de la Direcció de Persones i Organització i de la Direcció General i la comunicació més directa de la línia de caps. A més a més, s'impulsa la transversalitat en els projectes, la qual cosa permet més participació, un coneixement multidisciplinari i enriqueix les solucions aportades.

*A **abertis autopistas** mantenim un entorn de comunicació, col·laboració i evolució contínua, que ens permet assumir nous reptes amb garanties.*



Prevenió de riscos laborals

Es millora el procediment de coordinació d'activitats amb proveïdors externs

abertis autopistas disposa d'un sistema de prevenció de riscos laborals certificat segons la normativa europea OSHAS 1400, que avala que les actuacions que duu a terme l'empresa es facin d'acord amb els criteris que garanteixen la salut i la seguretat dels seus treballadors i personal extern contractat.

Una de les millors fetes en aquesta matèria ha estat l'aprovació d'un nou procediment de coordinació de les activitats empresarials únic per a totes les autopistes d'abertis, de manera que s'han unificat els criteris que han de complir les empreses proveïdores de serveis a les autopistes,

simplificant els tràmits i aconseguint més eficiència en les gestions. A més a més, s'ha continuat amb l'avaluació de riscos psicosocials amb personal de les autopistes, aquest any a les autopistes AP-6 i AP-7, amb la finalitat de detectar factors de risc i proposar mesures correctives i de millora de les condicions en l'entorn de treball.

Destaca l'evolució positiva de reducció del nombre de dies perduts per accident de treball, un 10% des de l'any 2010.

Voluntaris 2013

El dia de voluntariat més internacional a abertis

Durant el 2013, Voluntaris ha continuat fomentant la labor solidària per mitjà de campanyes de recollida d'aliments, joguines, llibres i fons.

L'11 de desembre es va celebrar el V Dia del Voluntariat a la seu d'**abertis** a Barcelona. En aquesta edició es van presentar diversos projectes en l'àmbit internacional per fer conèixer el model de gestió dels programes de voluntariat a les empreses del Grup **abertis**.

També es van anunciar els guanyadors de la convocatòria de Projectes Solidaris 2013:

- Teràpia cel·lular NK per a nens amb càncer, de la Fundació Cris contra el càncer.
- Una salut digna per a tots, de la Fundació Recover, Hospitales para África.

- Teràpia psicològica per a pacients amb dèficit d'atenció i hiperactivitat, de l'AMPA Colegio Público Antonio Robles.
- Millora en l'accés d'aigua potable per al consum humà a Etiòpia, de la Fundació Canfranc - Pablo Duplà.

La convocatòria de projectes socials, culturals, mediambientals i de Seguretat viària s'emmarca dins del **Plan de Voluntariado Corporativo, voluntaris** i té com a objectius fer conèixer la labor voluntària que ja fan molts empleats del Grup **abertis** i sensibilitzar, animar i promoure la participació dels empleats que es plantegen col·laborar amb causes i organitzacions no lucratives.

11

Cronologia



Cronologia		Infraestructures	Innovació
Primer trimestre	Gener	AP-6: Muntatge de dispositiu especial per a la concentració de motos hivernal Pingüinos 2013.	- Al llarg del 2013 es continua treballant en el sistema de reconeixement de matrícules als peatges de Catalunya. Garanteix més seguretat a les instal·lacions per als clients i el personal d'abertis autopistas. - Arrancada del mòdul de manteniment Prevento a l'eina SAP PM.
	Febrer	Finalitzen els treballs de millora de les marquesines de Cubelles tronc i accés, i de Calafells accés.	abertis autopistas confia el manteniment dels equips elèctrics i electrònics a Fujitsu. - S'inicia el servei de publicació de previsió de temps de recorregut pe mitjà de la cartelleria variable de l'AP-68.
	Març	- A la xarxa d'abertis autopistas s'ubiquen galons a la calçada per indicar la distància de seguretat necessària en punts d'alta concentració de trànsit. - El 26 de març de 2013 s'obre al trànsit l'enllaç de Girona Oest Sant Gregori. Actuació englobada al projecte d'ampliació de tercer i quart carril de l'AP-7. - Activació del dispositiu especial de Setmana Santa 2013 a la xarxa d'abertis autopistas.	- Comença el desplegament de les vies de tot tipus de pagament amb atenció de manera remota a l'AP-68. - Consolidació del servei GIAS 24 h de gestió d'incidències en instal·lació i equips.
Segon trimestre	Abril		Posada en funcionament del nou sistema de senyalització de túnels a la C-32 Sud.
	Maig	abertis autopistas activa un dispositiu especial per a l'operació especial Moto GP Circuit de Jerez. - Col·laboració al Gran Premi de Catalunya de Moto GP. abertis autopistas ofereix Truck Service, un servei de reparació als Truck Park del Montseny i Porta Barcelona.	Integració digital del sistema de telefonia sistema VOIP als centres d'operacions.
	Juny	- A les estacions de peatge de Los Palacios s'amplien les vies de telepeatge al servei del client. - Remodelació de l'àrea de servei del Vallès Sud a l'AP-7. Inclou l'obertura d'un Burger King i una cafeteria Il Caffè di Roma. - Finalitza el projecte de millora i ampliació de l'AP-6. Tercer carril entre San Rafael i Villacastín.	Implantació d'un nou sistema de reporting i indicadors a centre d'operacions.
Tercer trimestre	Juliol	- Posada en marxa del dispositiu especial de l'operació Pas de l'Estret a l'AP-7. - Es tornen a obrir al públic les àrees de servei de Logronyo, Tudela i Sobradiel després de finalitzar el projecte de remodelació. - Finalitza l'ampliació del peatge Barrera de Martorell. 6 vies més fins a les 36 vies actuals.	Projecte INNPACTO. abertis autopistas participa en un projecte per crear un sistema multicarril de detecció d'emissions i consums del trànsit circulant.
	Agost	El 13 d'agost s'obre al trànsit l'enllaç de Fornells. Actuació que s'engloba dins del projecte d'ampliació del tercer i quart carril de l'AP-7.	
	Setembre	- Col·laboració amb el Challenge Costa de Barcelona - Maresme. - Dispositiu especial al peatge amb motiu de l'acte Via Catalana. - Es remodelen 10 passos de mitjana a la C-32 Sud.	Renovació del videomosaic del Centre Operacions de Logronyo a l'AP-68.
Quart trimestre	Octubre	- S'inicien els simulacres de vialitat hivernal en les autopistes de abertis. - Se renueva la imagen de la marquesina del Peaje de Vallcarca en la C-32 Sur.	- Publicació de la informació de previsió de temps de recorregut mitjançant la cartelleria variable de l'AP-2. - Implantació del pilot d'una nova versió del programari principal de gestió de viabilitat al Centre d'Operacions de Granollers, per gestionar el tram de la C-32. - Celebració d'una jornada per presentar els resultats del projecte SMA. S'han utilitzat mesclres bituminoses en estudi a l'AP-4.
	Novembre	abertis autopistas posa en marxa el pla de viabilitat hivernal que s'activa fins al mes d'abril. - A l'AP-6, autopista de muntanya caracteritzada per la viabilitat hivernal, s'amplia el dipòsit de salmorra que hi ha a la nau de manteniment del PK 74 i el de San Rafael. - S'inicia el projecte de remodelació de la senyalització vertical del tram Sitges-Vendrell a la C-32 Sud.	Implantació d'un nou projecte de seguretat activa als peatges.
	Desembre	abertis autopistas adopta millores per incrementar la seguretat viària a la seva xarxa mitjançant: tancaments de pas de mitjanes i, en cas necessari, instal·lació d'una barrera practicable per poder retirar-la si les necessitats de l'explotació ho requereixen. Instal·lació de barrera de seguretat nova, millora de la senyalització vertical i horitzontal, renovació dels sistemes d'enllumenat i senyalització. abertis autopistas commemora el 50è aniversari de la posada en funcionament del túnel de Guadrrama a l'AP-6. - Finalització de l'ampliació del peatge de La Jonquera. Actuació derivada de l'augment de trànsit pesant a la província de Girona des de la N-II. abertis autopistas finalitza el projecte de remodelació de les àrees de servei de l'AP-68. - Remodelació de l'exterior de la passarel·la de l'àrea de servei de Lleida per tal de millorar-ne la imatge visual. - Els Truck Park del Montseny i Porta Barcelona registren més de 100.000 estades des de la seva posada en funcionament l'estiu de 2011. La mitjana d'ocupació nocturna arriba al 70% i es converteix en referència dins l'àmbit europeu en aquest tipus d'aparcaments vigilats per als professionals del transport.	- Continuació del projecte de reconeixement matrícules en àrees de servei de l'AP-7. - Posada en funcionament de la nova aplicació de gestió de sinistres.

Cronologia		Contribució responsable	Projectes 2014
Primer trimestre	Gener	• abertis autopistas inicia una anàlisi d’oportunitats de reducció d’energia a les autopistes. Inclou revisió d’aspectes organitzatius, contractuals i de consums energètics. • abertis autopistas col·labora amb la Fundació Pau Casals.	• abertis autopistas present a FITUR. • Prova pilot Via T: el peatge de la Roca sense barreres físiques per als clients. • Posada en marxa de l’Oficina Virtual mitjançant autopistas.com
	Febrer	• Es renova l’acord de col·laboració amb la Fundació Guggenheim.	
	Març	• abertis autopistas continua amb la campanya de sensibilització mediambiental i de seguretat viària “Aristos” per a tots els centres de treball. • abertis autopistas facilita l’exhibició dels cotxes d’època per Sitges facilitant el transvasament de la resta de conductors per les autopistes d’aucat. • En col·laboració amb el Departament de Territori i Sostenibilitat, s’instal·len dos cartells commemoratius de l’Any Espriu a la C-32 per promocionar l’Any Espriu.	• abertis autopistas inclou el Servei de Previsió de Trànsit al mapa del web autopistas.com • abertis autopistas llança @infoautopista, un nou canal a Twitter per compartir informació del trànsit a les autopistes..
Segon trimestre	Abril	• abertis autopistas fa treballs per recuperar l’entorn natural de la mateixa autopista AP-7, deteriorat durant l’incendi de l’Alt Empordà (La Jonquera) l’estiu de 2012.	• Entren en funcionament els nous brancs de l’enllaç de Figueres Nord a l’AP-7.
	Maig		• Noves bonificacions per al trànsit pesant a l’AP-68 Tram Haro-Alfaro.
	Juny	• Llançaments de nous programes de descomptes Truck Plan i Plan 15. • Posada en marxa del nou Gestor Document del Sistema Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut a la Feina.	• Nova aplicació de mobilitat d’abertis autopistas.
Tercer trimestre	Juliol	• Servei de ludoteca infantil a l’àrea de servei de Sagunt a l’AP-7. Més de 2.000 nens han gaudit d’aquest servei. • abertis autopistas proporciona als seus clients una nova guia turística sobre Catalunya per a telèfons intel·ligents. • abertis posa en marxa el servei Truck Service, un servei d’assistència a clients a Truck Park.	
	Agost	• Campanyes de col·laboració amb administracions competents per reduir els riscos d’incendis i minimitzar-ne les conseqüències.	
	Setembre	• Col·laboració amb el Palau de les Arts de València. • Reducció de l’emissió de CO₂ originada per la flota de vehicles pròpia en substituir vehicles per altres models ECO.	
Quart trimestre	Octubre	• abertis autopistas supera l’auditoria de seguiment de la certificació del seu Sistema de Gestió Integrat segons la norma ISO 9001, el Medi Ambient d’acord amb la normativa ISO 14001 i la Seguretat i Salut com a resposta a la norma OHSAS 1400. • Col·laboració amb administracions competents en matèria de viabilitat hivernal. • abertis se suma a la campanya d’ASETA “Per autopista, per seguretat”.. • abertis autopistas dona a la Direcció General de Participació Ciutadana Generalitat de València equips informàtics i impressores que per política de grup s’han renovat recentment.	
	Novembre	• Signatura d’un conveni de col·laboració amb l’Ajuntament de Calella per replantar la pantalla vegetal del branc d’accés a Calella. • abertis autopistas col·labora amb el municipi de La Llagosta mitjançant la millora del drenatge lateral i impermeabilització del PK 84,750 de la C-33 per reconduir les aigües a un drenatge existent. • Signatura d’un conveni de col·laboració amb l’Ajuntament de Montcada i Reixac per utilitzar els pilars del viaducte de Montcada com a espai obert per a exposicions de fotografies. • Es renova l’acord amb l’Agència Catalana de Turisme per compartir plataformes de promoció turística.	
	Desembre	• El servei Comparteix cotxe d’abertis autopistas compta amb més de 14.000 usuaris. • Consolidació de la factura electrònica; el 91% de les factures emeses es fan sota la modalitat de factura electrònica. • V Dia del Voluntariat. Plataforma Voluntaris.	

aberti{ autopistas

Av. Parc Logístic 12-20
08040 Barcelona ESPAÑA
Tel: +34 93 230 52 00

autopistas.com



@infoautopistas
@truck_tweet

