

# Informe de Actividades 2015

# Índice

Presentación	03
Estrategia y Evolución	04
Magnitudes Económicas y Actividad	07
Infraestructuras	09
Innovación	12
Seguridad Vial	15
Clientes	20
Contribución al Entorno	26
Respeto al Medio Ambiente	30
Desarrollo de Personas	33
Cronología	36

## Presentación

### Abertis, líder mundial en la gestión de autopistas.

**Abertis** es el grupo líder internacional en la gestión de autopistas, con la gestión directa de más de 7.600 kilómetros de vías de alta capacidad en el mundo.

El continuado proceso de internacionalización ha llevado a **abertis** a estar presente en 12 países de Europa y América, lo que le ha permitido diversificar su riesgo geográfico y adaptarse mejor a los ciclos económicos mundiales.

**abertis** es el primer operador nacional de autopistas en países como España y Chile, y tiene una presencia destacada en Francia, Brasil y Puerto Rico. La compañía también participa en la gestión de más de 710 kilómetros a través de participaciones en Reino Unido, Argentina y Colombia.

Cuenta con participaciones significativas en empresas de gestión de infraestructuras de telecomunicaciones. El Grupo tiene una participación mayoritaria en Cellnex Telecom, el mayor operador neutro europeo de infraestructuras de telecomunicaciones para

la telefonía móvil y la difusión audiovisual con una red de más de 15.000 torres. Asimismo, también es el accionista mayoritario de Hispasat, la compañía de satélites líder en Latinoamérica, con siete satélites en servicio.

En la actualidad, cerca de dos tercios de los ingresos del Grupo se generan fuera de España, con especial peso de Francia, Brasil y Chile.

**abertis** cotiza en la Bolsa española y forma parte del selectivo Ibex 35, así como de los índices internacionales FTSEurofirst 300 y Standard & Poor's Europe 350.

*Líder mundial en gestión de infraestructuras de peaje con más de 7.600 kilómetros de autopistas.*



### abertis autopistas primer operador de autopistas de peaje en España

En España, **abertis** es el primer operador de autopistas de peaje por kilómetros gestionados: 1.527 kilómetros de autopistas que representan más del 60% del total de las vías de peaje del país. Asimismo, participa en un total de más de 200 kilómetros a través de otras concesiones de autopistas.

**Servicio al Cliente** 1.527 kilómetros de autopistas. Intensidad Media Diaria de 19.235 desplazamientos.

Más de 530 millones de tránsitos a través de la red de autopistas.

Más de 139.000 asistencias al cliente gestionadas en las autopistas y enlaces y 745.000 comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad.

**Inversión** 23 millones de euros en inversión operativa: sistemas de información y control, seguridad, señalización de la red, mejoras de las áreas de peaje, vehículos y maquinaria.

28 millones de euros en inversión de expansión: instalación de maquinaria Vías todo tipo de pago y ampliaciones de carriles.

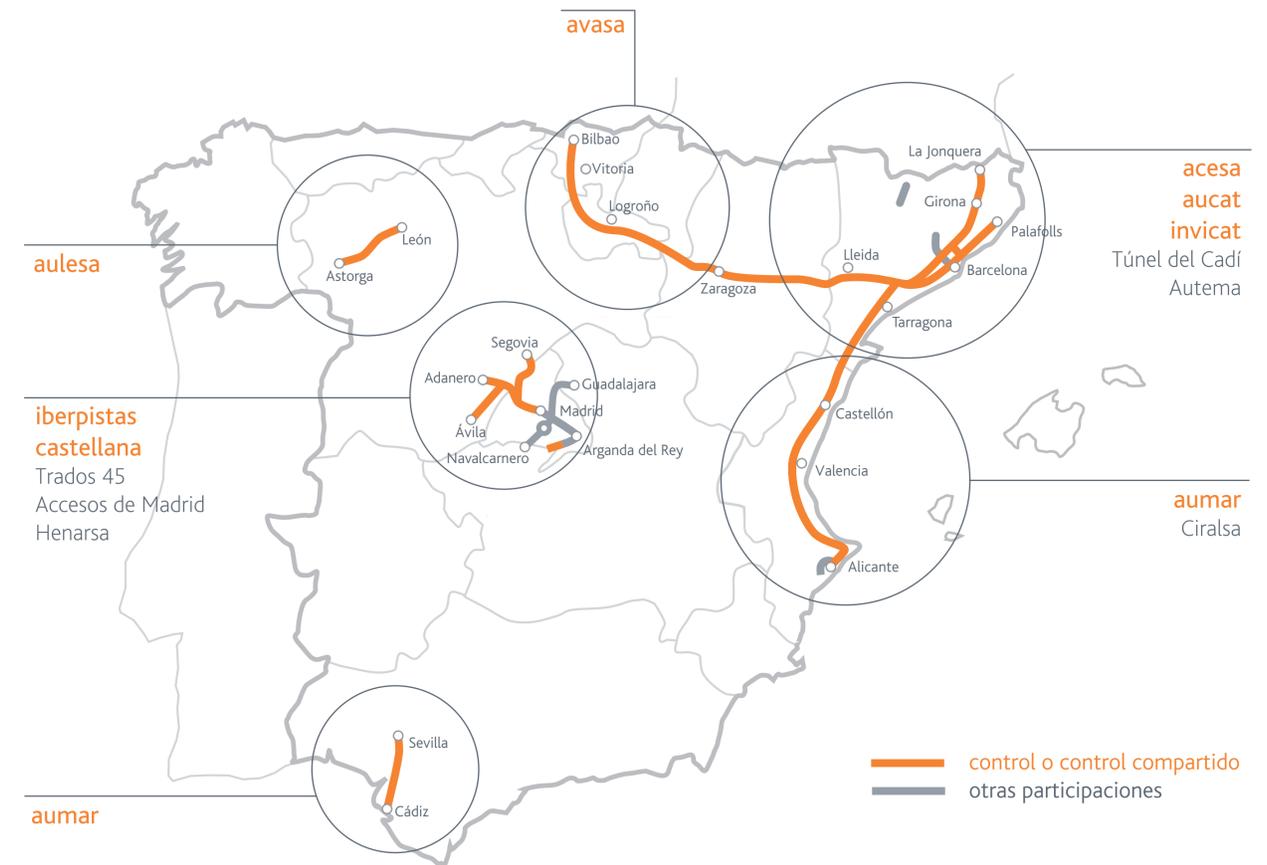
**Profesionales** Un equipo de 1.896 profesionales.

**Seguridad Vial** Conservación anual de 1.527 kilómetros de calzada. 564 paneles de mensajería variable.

124.000 intervenciones de mantenimiento general de la pista.

769 cámaras para la gestión del tráfico y 1.778 cámaras para la gestión instalaciones y estaciones de peajes.

311 puntos de medición de tráfico. 1.706 postes SOS.



### Otras participaciones

Sociedad	% Participación	Kms
acesa	100%	479
invicat	100%	66
aumar	100%	468
iberpistas	100%	70
castellana	100%	51
aucat	100%	47
aulesa	100%	38
avasa	100%	294
Trados 45	50%	14

Sociedad	% Participación	Kms
Accesos de Madrid	35%	59
Túnel	50,01%	46
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48

# Estrategia y Evolución

- » El tráfico en España crece en 2015 por encima del 6%
- » Cohesión territorial y social
- » Nuevos servicios para clientes
- » Equipo directivo
- » **abertis autopistas**, distinguida por su calidad de Servicio

## El tráfico en España crece en 2015 por encima del 6%

Se consolida la recuperación del tráfico ligero en las autopistas y continúa la tendencia positiva del tráfico pesado.

2015 ha sido un nuevo año de récords de crecimiento del tráfico en España. La recuperación de la actividad industrial y la caída del precio del crudo han conllevado un incremento del tráfico en todo tipo de vehículos, especialmente en el segmento de pesados, de más de un 8%. En conjunto, la Intensidad Media Diaria (IMD) en España creció más de un 6%, una subida que no se registraba desde 2001.

- El segmento de vehículos ligeros ha crecido un 5,71% con respecto a 2014.
- En el caso de vehículos pesados, el crecimiento alcanza el 8,47% en relación al ejercicio anterior.



## Cohesión territorial y social

### Crecimiento y articulación equilibrada y sostenible de los territorios

La división de autopistas en España ha seguido creciendo de manera orgánica en el año con la compra de un 15% adicional de la empresa Túneles de Barcelona y Cadí hasta alcanzar una posición de control (50,01%). El Túnel del Cadí representa el principal punto de conexión entre la zona central de Cataluña y los Pirineos, mientras que los túneles de Vallvidrera son el primer eje entre Barcelona y las principales ciudades del interior.

En el plano operativo, la compañía está inmersa en un amplio programa de mejoras en las autopistas C-32 y C-33 en Cataluña. En este ejercicio, se ha completado la construcción del nuevo ramal de conexión entre la C-33 y la C-17 en Mollet del Vallès, que ha facilitado la fluidez del tráfico en la zona. Asimismo, durante 2015 se ha concretado el convenio con la Generalitat para la construcción de un nuevo ramal en Blanes, que supone la construcción de siete nuevos kilómetros de carretera.

En su compromiso con el territorio, **abertis autopistas** ha impulsado importantes proyectos de recuperación del patrimonio histórico cultural en Cataluña, la Comunidad de Madrid y Castilla y León.

## Nuevos servicios para clientes

### abertis autopistas mantiene su apuesta por la innovación en los servicios que ofrece al cliente para elevar su nivel de satisfacción

El ambicioso proyecto de renovación de las áreas de servicio de las autopistas AP-7, AP-2 y AP-68 está prácticamente finalizado, adaptando la oferta actual a las necesidades de descanso y recuperación de los clientes y ofreciendo nuevos servicios diferenciales a sus paradas.

También se ha trabajado para la reducción de la siniestralidad, que mantiene su tendencia a la baja de los últimos años.

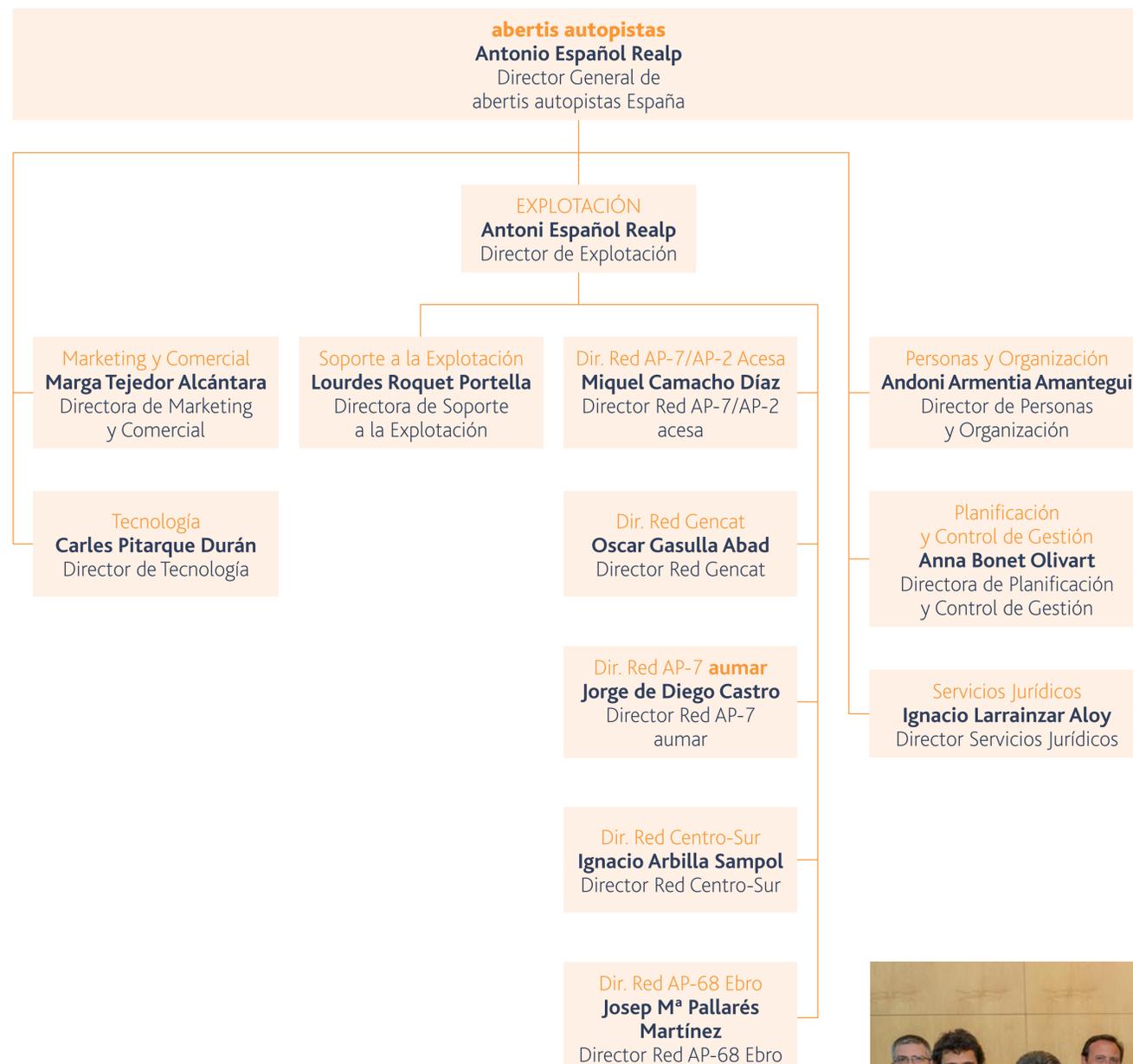
En cuanto a innovación tecnológica, en 2015 se ha completado el plan de automatización de los peajes con la instalación de las nuevas máquinas en las concesiones de la zona Centro. En la actualidad existen ya 380 vías de "todo pago", y se ha incrementado el número de transacciones de cobro de manera automática hasta un 81% del total.

Los clientes se han beneficiado del nuevo canal Chat on line para comunicarse en línea con la empresa y de la nueva APP *autopistas en ruta* para organizar su viaje y desplazarse con la máxima información por las autopistas.

Los clientes de Vía T ya pueden recibir su justificante de paso por las autopistas directamente en su correo electrónico en el momento de paso por la estación de Peaje.

En 2016 **abertis autopistas** trabajará para mantener los ritmos de crecimiento constante del tráfico y la consolidación de la automatización de los peajes. También seguirá con el programa de obras comprometidas con la Generalitat de Catalunya, con nuevas mejoras en la capacidad y seguridad de la red.

## Equipo directivo



*abertis autopistas* dispone de un sistema integral de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo que permite enfocar globalmente las actividades de la empresa desde el compromiso con el entorno y las personas, buscando la eficiencia y la excelencia.

## abertis autopistas, distinguida por su calidad de Servicio

**Renueva la triple certificación de su Sistema de Gestión en base a la normativa ISO de Calidad y Medio Ambiente y OSHAS para Salud y Seguridad en el Trabajo**

**abertis autopistas** ha renovado en 2015 su certificación en ISO 9001 por su Sistema de Gestión de la Calidad aplicado a la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y la gestión de proyectos y obras de las autopistas.

Asimismo, renueva también su certificación en ISO 14001 que reconoce su labor medioambiental aplicada a la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de sus autopistas. Por último, obtiene la renovación de la norma OHSAS 18001 basada en la definición de sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Esta triple certificación, que obtuvo por primera vez en 2012 y que ahora renueva, tiene una vigencia de 3 años y está sujeta a controles anuales. En el proceso, **abertis autopistas** se ha sometido a una auditoría de renovación realizada por la empresa acreditada TÜV RHEINLAND.

La misión de **abertis autopistas** es ser operador de referencia en el ámbito de la gestión de autopistas y vías de alta capacidad, siendo uno de los principales objetivos lograr los estándares más altos en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. En este sentido, cabe destacar que la consecución de estas certificaciones ha sido fruto de un intenso trabajo desarrollado por **abertis autopistas** por conseguir una integración de las actividades de calidad en el conjunto global de sus actuaciones. **abertis autopistas** reitera así su compromiso en el desempeño de las más estrictas normativas europeas de calidad, en beneficio de sus clientes.



### ISO 9001:2008

Procesos aplicables a la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas.



### ISO 14001:2004

Procesos que garantizan el respeto por el Medio Ambiente.



### OHSAS 18001:2007

Procesos que protegen la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

# Magnitudes Económicas y Actividad

» Magnitudes económicas y actividad

## Magnitudes económicas y actividad

IMD	dic 2015	Var %
acesa	25.511	2,9 %
invicat	48.300	2,8 %
aucat	22.490	2,7 %
aumar	15.249	5,7 %
iberpistas	22.280	4,3 %
castellana	6.702	7,4 %
avasa	11.760	4,0 %
aulesa	3.416	5,9 %
túnel	15.288	7,9 %
<b>IMD Total</b>	<b>19.231</b>	<b>3,8 %</b>

C. resultados NIIF	dic 2015	Var 2014
ingresos de explotación	1.200	-10 %
EBITDA	913	-17 %
EBIT	-265	-133 %

Inversión	dic 2015
<b>(millones de euros)</b>	
inversión operativa	23
inversión en expansión	28
M&A (adquisición túnel 15,01%)	35

# Infraestructuras

- » Evolución del proyecto de mejora en la C-32 y C-33
- » Renovación de sistemas de contención en la red de autopistas
- » Campaña de actualización de marcas viales
- » Mejora de la señalización vertical
- » Renovación valla de cerramiento
- » Digitalización de la herramienta de Mantenimiento Preventivo Legal

## Evolución del proyecto de mejora en la C-32 y C-33

abertis autopistas y la Generalitat de Cataluña firmaron en 2013 un acuerdo de colaboración público privada para la mejora de las autopistas que ésta última tutela en Cataluña. Incluye, entre otras mejoras, mayores descuentos para los clientes y un programa de inversiones hasta el 2017 por valor de cerca de 100 M de euros que, además de la C-32, abarca la C-33 en el Vallès Oriental, y que incluye mejoras de conexión viaria, en la seguridad y en la capacidad de estas vías.

### Nueva conexión entre la C-33 y la C-17 a Mollet del Vallès

El nuevo ramal permite conectar estas vías de comunicación en sentido Granollers y mejorar la accesibilidad y la movilidad de los usuarios de la autopista C-33, que utilizando la salida número 1, en Mollet del Vallès, quieren dirigirse hacia Granollers por la C-17.

La puesta en servicio del nuevo ramal directo en el mes de julio, ahorra a los clientes hacer el anterior itinerario por el interior de los ramals de enlaces de la carretera C-59 con la C-17 o con la N-152. Además, esta actuación mejora la seguridad viaria, en especial en el caso de los vehículos pesados. La obra ha contado con una inversión total de más de 2 M de Euros.

*El ramal, de una longitud de 780 metros, tiene una plataforma de 7,50 metros de anchura, dividida en una calzada de 4 metros, un arcén derecho de 2,5 metros y un arcén izquierdo de 1 metro.*

Las obras se han complementado con los elementos de drenaje, seguridad y balizamiento, señalización vertical y horizontal.



### Remodelación del Enlace Sitges Centro para mejorar la accesibilidad al polígono Más Alba

La actuación consiste en la remodelación del enlace para hacer un acceso directo al polígono Mas Alba y la formación de un nuevo carril en la calzada en sentido Barcelona hasta la salida 31 (Port d'Aiguadolç), para favorecer la seguridad vial. Los trabajos, con un presupuesto de 5,5 M de Euros, comenzaron el mes de junio pasado y tienen una duración prevista de 12 meses.

El nuevo enlace que se construirá quedará configurado con dos rotondas, una de las cuales contará con un ramal de enlace directo desde la salida de la autopista hasta el polígono Mas Alba, de manera que los camiones y otros vehículos no tengan que atravesar el núcleo urbano de Sitges para efectuar este movimiento, tal y como lo tienen que hacer ahora.

El proyecto, que forma parte del plan de inversiones hasta el año 2016 acordado entre el Departament de Territori i Sostenibilitat y la concesionaria de la C-32 (AUCAT), tiene un triple objetivo: mejorar la accesibilidad al polígono Mas Alba de Sitges, aumentar la capacidad y el nivel de servicio de la autopista, y mejorar la seguridad vial.

En paralelo, con la adición de un nuevo carril en la calzada en sentido Barcelona, en una longitud de 1 kilómetro, se pretende mejorar el nivel de servicio de este tramo, muy utilizado dado que la salida 31 permite la conexión de la autopista C-32 con la carretera C-31. Complementariamente, se ensanchará el margen interior de la calzada en sentido Tarragona, con el objetivo de mejorar las condiciones de comodidad y de seguridad vial.

Finalmente, se prevé una mejora en la pavimentación de las dos calzadas de la autopista, actuación que se completará con la adecuación de la señalización y las medidas de integración ambiental.



### Mejora de la conectividad en el enlace num. 100 'Mataró Oest' y nuevo ramal en el enlace num.99 'El Sorrall'

En junio de 2015 se inician las obras para mejorar la conexión entre el Enlace de Mataró Oeste y el de El Sorrall.

Esta actuación, que tiene una duración prevista de 13 meses, cuenta con un presupuesto de 10 M de euros.

Contempla:

- » PK 100: Mejora de la conectividad en el enlace de Mataró O, con el viario local y la accesibilidad al centro comercial 'Mataró Park' y el Hospital de Mataró.
- » PK 99: Remodelación del ramal de conexión de la C32 con la C-60. Incorpora la rotonda prevista en el Plan Parcial 'El Sorrall', conectando la C-60 con la red viaria local de Mataró.
- » Se incluye asimismo el traslado del Parque de maquinaria y el centro de control del túnel de Parpers, a las nuevas dependencias del STCB en Argentona, instalaciones que antes se encontraban en el interior del bucle del enlace num. 99.

*Los trabajos se iniciaron en mayo de 2015 y tendrán una duración de un año. Cuentan con un presupuesto de 5,5 millones de euros.*



## Renovación de sistemas de contención en la red de autopistas

Más de 45.000 metros lineales de barreras y 800.000 euros de presupuesto para incrementar el nivel de seguridad de las autopistas

En 2015 **abertis autopistas** ha renovado sistemas de contención de la red de autopistas para lograr una mayor capacidad de contención y menor índice de severidad en caso de accidente.

En total se han instalado:

- Red GENCAT, C-32: 1.801,26 ml de barrera. (72.050,32 € de presupuesto)
- Red GENCAT, C-33: 3.782,58 ml de barrera. (151.303,00 € de presupuesto)
- Red AP-7, en Levante: 21.054 ml de barrera. (429.000,00 € de presupuesto)
- Red AP-68 EBRO: 19.089 ml de barrera y 4.470 uds de refuerzo postes sobre viaductos. (540.333,57 € de presupuesto)
- Red CENTRO-SUR, en AP-6: 5 pasos de mediana móviles. (120.500,00 € de presupuesto)

## Campaña de actualización de marcas viales

2.151 km de carril repintado y un presupuesto superior al 1.200.000 €

Sustitución de las marcas viales por nueva señalización para la mejora del nivel de retroreflexión, e incorporación de resaltos en las mismas para aviso acústico de seguridad en el momento de su pisado.

- Red AP-7/AP-2 en Cataluña: 856 km de carril repintado. (471.001,49 € de presupuesto)
- Red GENCAT en C32: 163,8 km de carril repintado. (90.083,11 € de presupuesto)
- Red GENCAT, en C-33: 142 km de carril repintado. (78.153,78 € de presupuesto)
- Red AP-7 en Levante: 618 km de carril repintado. (303.818,00 € de presupuesto)
- Red AP-68 EBRO: 292 km de carril repintado. (227.967,81 € de presupuesto)
- Red CENTRO-SUR, en AP-6: 79,64 km de carril repintado. (45.155,14 € de presupuesto)

## Mejora de la señalización vertical

Cerca de 1.300.000 € destinados a la mejora de la cartelería en autopista

Sustitución de señales verticales por nuevas señales para mejora del nivel de retroreflexión y de la información al cliente de la autopista.

- Red AP-7/AP-2 Cataluña: Reposición y adecuación de diversos elementos de señalización vertical. (214.000,00 € de presupuesto)
- Red AP-7 en Levante: Reposición y adecuación de diversos elementos de señalización vertical (320 señales y 85 carteles). (182.191,82 € de presupuesto)
- Red AP-68 EBRO: Reposición y adecuación de diversos elementos de señalización vertical.

Estas actuaciones se desglosan de la siguiente manera:

- 550 m<sup>2</sup> Carteles de lamas de aluminio sobre pórticos o banderolas
- 4.000 m<sup>2</sup> Carteles de lamas de acero galvanizado montados sobre IPNs
- 1.500 uds de señal de código de diferentes tamaños
- 200 uds de paneles direccionales de balizamiento en curvas de diferentes tamaños
- 600 Uds de hito kilométrico. (900.000,00 € de presupuesto)

## Renovación valla de cerramiento

Cerca de 84.000 metros lineales de valla de cerramiento y 1.674.000 €

Sustitución de valla de cerramiento por nueva valla con mayor nivel de cerramiento y durabilidad.

- Red AP-7/AP-2 Cataluña: 11.369,06 ml de mejora de valla. (170.535,96 € de presupuesto)
- Red GENCAT, C-32: 8.292,52 ml de mejora de valla. (124.387,75 € de presupuesto)
- Red GENCAT, C-33: 3.338,42 ml de mejora de valla. (50.076,29 € de presupuesto)
- Red AP-7 AUMAR, Levante: 14.915,00 ml de valla. (136.500,00 € de presupuesto)
- Red AP-68 EBRO: 12.500 ml de valla de 2.20 mts de altura y 27.300 ml de valla de 1.50 mts. de altura. (822.498,22 € de presupuesto)
- Red CENTRO-SUR, AP-6: 17.893,00 ml de valla. (189.000,00 € de presupuesto)
- Red CENTRO-SUR, AP-4: 15.520,00 ml de valla. (181.000,00 de presupuesto)

## Digitalización de la herramienta de Mantenimiento Preventivo Legal

Enfocado a la gestión de los riesgos eléctricos y la seguridad activa en las instalaciones de abertis autopistas

El proyecto ha implicado:

- La actualización de inventarios.
- La programación de planes preventivos.
- La digitalización e introducción en el sistema de toda la documentación exigible asociada a cada uno de los activos dados de alta en el sistema.

Este sistema permite un control exhaustivo de la normativa legal a cumplir, permitiendo programar avisos de tareas para garantizar que todo está conforme a norma.

La prioridad de **abertis autopistas** en mantener y conservar su extensa red de autopistas en España en perfecto estado para una conducción más segura.



# Innovación

- » **abertis autopistas** se implica en proyectos europeos en el ámbito de las tecnologías y la movilidad
- » **abertis autopistas** participa en el 22nd ITS World Congress en Bordeaux-Francia
- » Participamos en el European ITS Platform Forum
- » Proyecto Vía T PLUS
- » El LAR de San Rafael, en funcionamiento

## abertis autopistas se implica en proyectos europeos en el ámbito de las tecnologías y movilidad

### Búsqueda de soluciones innovadoras en los ámbitos de las TIC y de la Movilidad y el Transporte

abertis autopistas trabaja en la Generalitat de Cataluña en una serie de proyectos con financiación europea para proporcionar mejoras en la movilidad por carretera.

#### Proyecto RIS3CAT

abertis autopistas trabaja actualmente en el proyecto Comunidad RIS3CAT (INFRAESTRUCTURA I LOGÍSTICA), de cofinanciación europea. Colabora con la Generalitat de Cataluña en la búsqueda de la carretera del futuro.

Dentro de este plan de acción se incluyen tres grandes proyectos de colaboración entre empresas para realizar investigación y desarrollo con el fin de:

- Mejorar la competitividad y sostenibilidad del Transporte de Mercancías en Cataluña (lógica): enfocado a la definición, desarrollo e implementación de productos y servicios de logística en el territorio.
- Big Data para la Movilidad en Cataluña (BIGMOB): para la investigación y desarrollo de una plataforma de selección, almacenamiento, post-procesado de datos de movilidad (transporte público y privado) para la definición de servicios avanzados dirigidos al usuario.
- Investigación y desarrollo de productos y servicios para la infraestructura vial del futuro (Carretera del futuro): en este proyecto se trabajará en nuevos productos y servicios para la infraestructura que abarcarán materiales, sensores, tecnologías ...

En el proyecto de la carretera del futuro, los principales objetivos son:

- Buscar y facilitar la implantación de soluciones innovadoras para una mejor movilidad y seguridad con una reducción significativa de la congestión del tráfico.
- Reforzar y ampliar la excelencia de la base científica de Cataluña para hacer que el sistema de investigación e innovación del territorio sea lo más competitivo posible a escala internacional.
- Hacer de Cataluña un lugar más atractivo para invertir en investigación e innovación.

### Plataforma de Gestión de Emergencias

Siguiendo la línea del apartado anterior se participa en una propuesta de proyecto europeo (H2020). Este proyecto busca minimizar la incertidumbre (de primer y segundo orden) en situaciones de emergencia para mejorar la capacidad de respuesta, para ello se trabajará en la implementación de una plataforma que ayudará a gestionar situaciones de emergencia relacionadas con eventos climáticos y meteorológicos extremos con mayor efectividad.

abertis autopistas aporta a este proyecto:

- » Actividades de gestión de requisitos, sostenibilidad y concepto de negocio.
- » Ejercicios para validar la plataforma en un contexto operativo.
- » Definición del portfolio de servicios y del análisis de conceptos de negocio para hacer la plataforma sostenible.
- » Facilitar el acceso a las instalaciones para hacer entrenamiento y ejercicios en contexto operativo.
- » Definir cómo los conceptos operativos de aAE pueden mejorarse por el hecho de tener acceso a la plataforma.
- » Participación para definir el concepto de ayuda para toma de decisiones.

## abertis autopistas participa en el 22nd ITS World Congress en Bordeaux-Francia

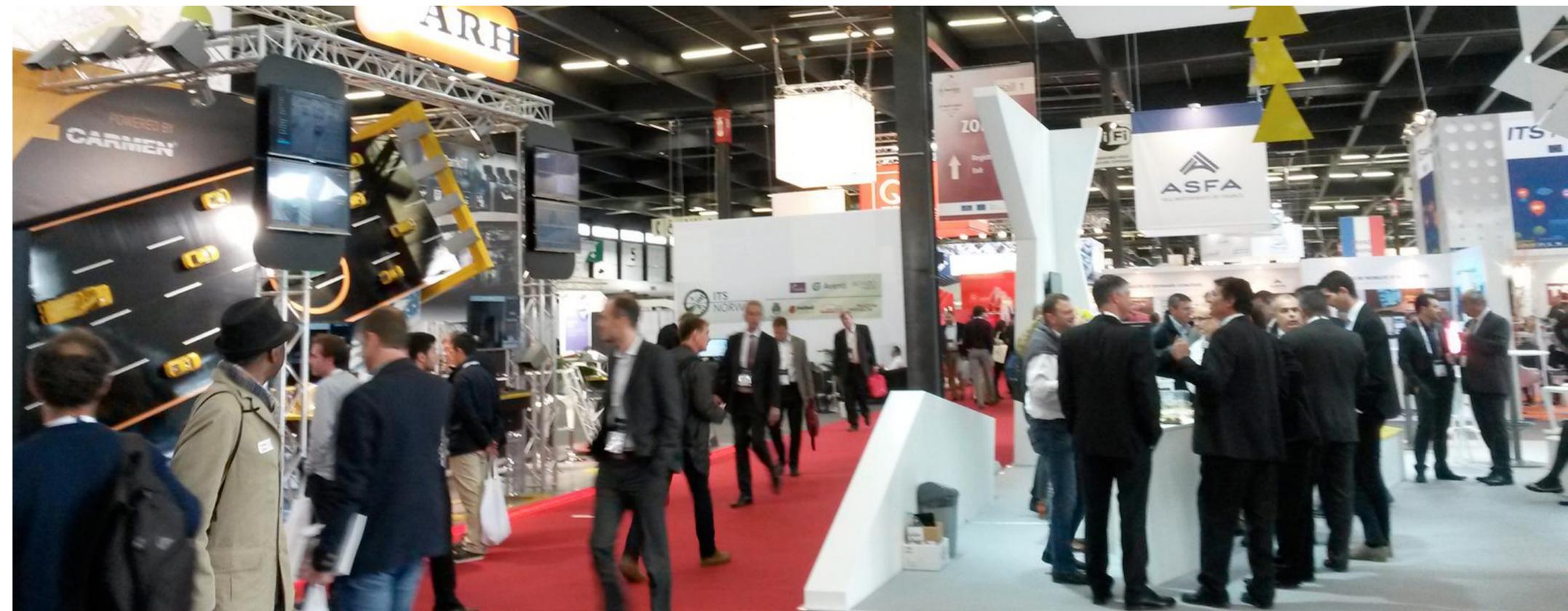
Presentación conjunta de proyectos ITS con ASF-VINCI. La primera semana de octubre se realizó el 22nd ITS World Congress en Bordeaux, Francia.

El ITS World Congress es la conferencia anual internacional centrada en los Sistemas Inteligentes de Transporte. Este año el tema central era TOWARDS INTELLIGENT MOBILITY Better use of space.

El evento atrajo un número récord de asistentes, con más de 12.000 delegados y visitantes de más de 100 países durante los cinco días que duró el congreso, haciendo de este evento el congreso de ITS a nivel europeo más importante nunca desarrollado.

Durante el congreso se realizaron más de 270 sesiones, permitiendo a más de 1.000 expertos compartir sus experiencias sobre los últimos desarrollos y tendencias en el campo de las tecnologías ITS.

abertis autopistas España participó en una de las sesiones relativas al proyecto europeo *Medtis Traveller information services involving 4 different European countries*, con la presentación "Cross-border collaboration between France and Spain" que se realizó conjuntamente con el grupo de concesionarias de autopistas francés ASF-VINCI.



## Participamos en el European ITS Platform Forum

**abertis autopistas** presente en este congreso sobre **Sistemas Inteligentes de Transporte**.

**abertis autopistas** participó en el EIP+ European ITS platform Forum celebrado en Roma los días 26 y 27 de noviembre, en una de las sesiones paralelas relativas al proyecto europeo MEDTIS I. En concreto se abordó la presentación "Cross-border collaboration between France and Spain" conjuntamente con el grupo de concesionarias de autopistas francés ASF-VINCI.

La jornada del EIP+ Forum se organizó en el marco de los proyectos europeos subvencionados por INEA (la Innovation and Networks Executive Agency de la Comisión Europea), que se encarga de facilitar el despliegue homogéneo de sistemas ITS en el transporte en carretera a nivel europeo. INEA es el catalizador para homogeneizar los sistemas ITS europeos a través de subvenciones en proyectos de despliegue e implantación que se gestionan a través de los CEF Projects (Connecting Europe Facility).



**abertis autopistas** también participará en el próximo plan plurianual CEF 2014-2018 en los proyectos de los corredores europeos MEDTIS II y ARC ATLANTIQUE II, así como en diferentes actividades relacionadas con los sistemas ITS y que comportarán subvenciones del 20% de las inversiones que realizará aAE en este período en estos corredores. El volumen de inversión que está previsto realizar por **abertis autopistas** en este período ascenderá a 6.658 k, de los cuales el 20%, unos 1.331 k, serán subvencionados por la CE a través de INEA.

## Proyecto Vía T PLUS

**Nuevo paso en el proyecto del Vía T non-stop en el peaje de La Roca**

**abertis autopistas** avanza en el perfeccionamiento del servicio de telepeaje con Vía T mediante la prueba piloto que se realiza en las vías de telepeaje de la estación de Peaje de la Roca. Para ello y con la finalidad de que el conductor perciba un paso ágil y libre de obstáculos, una vez eliminadas las barreras de entrada y de paso físicas a lo largo del año 2015, se ha iniciado el estudio para la progresiva eliminación de otros elementos, como son las isletas del peaje.

**Ahora, con Vía T, el peaje de La Roca sin barreras, sin interrupciones**

**A partir de hoy te lo ponemos más fácil con Vía T**  
Eliminamos las barreras de entrada de dos vías del peaje La Roca (Granollers), dirección Girona, de la autopista AP-7 y así, no tendrás que pararte.

**¿Cómo funciona?**

**1** Un kilómetro antes de llegar al peaje verás un pórtico con la señalización del carril para la Vía T. Si conduces un turismo debes empezar a colocarte en el carril para acceder a la Vía T.

**2** Al acercarte al peaje, verás la marquesina y la vía pintada de azul con la señal de Vía T. Cuando pases por el carril, una antena detectará la presencia del Vía T, emitirá un pequeño sonido y ya no tendrás que detenerte.\*

\* Si tienes alguna incidencia o no percibes el pitido de tu Vía T, no te detengas en la Vía T, el personal de Abertis te lo resolverá en el peaje de destino.

¿Todavía no tienes Vía T? ¿A qué esperas?  
Vía T, sin barreras, sin interrupciones.

**abertis autopistas** Centro de atención al Cliente 902 200 320 (934 927 827)

Incorporamos la dirección autopistas@abertisautopistas.com a su lista de contactos y facilitará que nuestras comunicaciones no sean tratadas como SPAM. Conforme lo establecido por la Ley que regula los Servicios de la Sociedad de la Información de Comercio Electrónico, LSSI, le informamos que su dirección de e-mail figura en la base de datos de nuestra empresa, con autorización para el envío de noticias y ofertas, formando parte de un fichero convenientemente registrado. Si desea modificar, rectificar o darse de baja en esta base de datos puede hacerlo de forma automática respondiendo a este e-mail.



## El LAR de San Rafael, en funcionamiento

**Un nuevo centro de Atención al Cliente para asistencia en los peajes de las autopistas AP-6, AP-51 y AP-61**

El pasado 9 de julio se puso en funcionamiento el nuevo Local de Atención Remota (LAR) ubicado en el Centro de Explotación y Control de San Rafael que asiste al conjunto de peajes de las autopistas AP-6, A-51 y AP-61.

Desde este LAR se atienden a distancia las Estaciones de Peaje y sus posibles incidencias. El cobrador centra su actividad en la atención al cliente y la resolución de incidencias a distancia apoyado en la utilización de cámaras y sistemas de audio.

**abertis autopistas** ha incorporado esta asistencia progresivamente y en la actualidad dispone de esta modalidad de atención automatizada al cliente en:

- » AP-2. LAR de Lleida
- » AP-68 LARES de Logroño y Areta
- » AP-6, AP-51 y AP-61 LAR de San Rafael
- » AP-7 LARES de Vallacarca, Matorell y Maçanet, Premià, Algemés y Sagunto.

# Seguridad Vial

- » La red de autopistas de **abertis**, cada año más segura
- » Los Centros de Operaciones resuelven más de 139.000 incidencias y gestionan más de 746.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad
- » El estudio de tramos de concentración de accidentes mejora las estadísticas de accidentabilidad
- » Nuevos estudios de seguridad vial para prevenir accidentes de tráfico
- » **abertis autopistas** potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red
- » Campañas de concienciación en seguridad vial
- » 1ª Formación en seguridad vial para profesionales de autobuses
- » **abertis autopistas** participa en grupos de trabajo especializados para promover la seguridad en carretera
- » **abertis autopistas** revisa sus Planes de Autoprotección y Manuales de Explotación
- » **abertis autopistas** convoca nuevos simulacros para afrontar situaciones de emergencia
- » Puesta en marcha de la nueva aplicación para la gestión de las autorizaciones de paso de Transportes especiales (GETE)

*abertis autopistas trabaja cada día para facilitar la movilidad y proporcionar más seguridad y comodidad a los clientes de su red de autopistas.*

### La red de autopistas de abertis, cada año más segura

**abertis autopistas trabaja intensamente junto con las administraciones competentes para conseguir una "accidentalidad cero"**

En las autopistas de **abertis**, en 2015, se han registrado 4.421 accidentes de tráfico, en los que el 82,1% no ha registrado víctimas. Del total de accidentes con víctimas, el 1,2% son con víctimas graves y el 0,6% con víctimas mortales. Por tipo de vehículo, el turismo sigue siendo el principal implicado. Las políticas de seguridad vial adoptadas basadas en la innovación y efectividad de los sistemas de seguridad vial así como en la información permanente al cliente, mejoran las condiciones de circulación y reducen el riesgo de accidente.

*La distribución porcentual de fallecidos por tipo de vía interurbana corresponde a un 6% en autopista, un 16% en autovías y en carretera convencional un 69% (fuente, Dirección General de Tráfico, 2015). Las autopistas siguen siendo la opción más segura para desplazarse por carretera.*



### Los Centros de Operaciones resuelven más de 139.000 incidencias y gestionan más de 746.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad

**La asistencia a clientes y la coordinación de protocolos de actuación centran su actividad**

Durante 2015 los Centros de Operaciones de **abertis autopistas** han gestionado la vialidad de la red de autopistas de **abertis autopistas**, atendiendo a las necesidades de los clientes en la autopista y manteniendo actualizada la información del tráfico. En total más de 139.000 incidencias gestionadas, centradas principalmente en: averías de vehículos y accidentes, solventadas con asistencia en remoto o presencial. Además se han registrado cerca de 746.000 flujos de comunicaciones con clientes, organismos responsables del tráfico y la seguridad y asistencias sanitarias y mecánicas.

**abertis autopistas** dispone de 4 Centros de Operaciones situados en: AP-7 en Granollers (Barcelona) y Sagunto (Valencia), AP-68 en Logroño y en AP-6 en San Rafael (Segovia). Desde los centros se gestiona la vialidad de la red de autopistas. El Centro de Granollers actúa como matriz de control.

*A través de la nueva APP Autopistas en ruta, los clientes han podido comunicar incidencias detectadas en sus viajes directamente al Centro de Operaciones desde su móvil.*

### El estudio de tramos de concentración de accidentes mejora las estadísticas de accidentalidad

**El ejercicio de localización y valoración de los casos de accidentalidad ha permitido la adopción de medidas adecuadas y la reducción progresiva del número de accidentes en los últimos años.**

A lo largo del 2015 **abertis autopistas** ha continuado con su filosofía de accidentalidad "cero".

Desde el ejercicio 2008 **abertis autopistas** ha realizado un análisis exhaustivo de 248 tramos de concentración de accidentes en los que, según las estadísticas, el nivel de riesgo de accidente es superior al de aquellos tramos de la red con características similares. A lo largo de este año, la investigación se ha centrado en 28 tramos nuevos. Esta información permite la planificación y posibilita la adopción de medidas personalizadas en función de las singularidades de cada tramo y autopista entre ellas la instalación de elementos de seguridad activa para evitar accidentes.

*abertis autopistas persigue la reducción de los accidentes de tráfico mediante la investigación y la búsqueda de la eficiencia en la gestión de la seguridad vial de las infraestructuras viarias.*

### Nuevos estudios de seguridad vial para prevenir accidentes de tráfico

**abertis autopistas realiza estudios propios para incrementar las condiciones de seguridad de su red de autopistas**

En 2015 se han realizado estudios centrados en:

- **Informe sobre vehículos en contrasentido**  
El objetivo principal de esta investigación es determinar las directrices y los métodos para prevenir y detectar la entrada de vehículos en contrasentido en la autopista.
- **Análisis de la siniestralidad vial en el conjunto de abertis autopistas 2011-2013**  
Se diseña y planifica la realización de un análisis en profundidad de los datos de accidentes, procedentes de la Dirección General de Tráfico (DGT) en ese período para adoptar medidas.



Ver vídeo

## abertis autopistas potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red

Contempla en su plan anual revisiones periódicas de los sistemas de seguridad y del estado de las infraestructuras

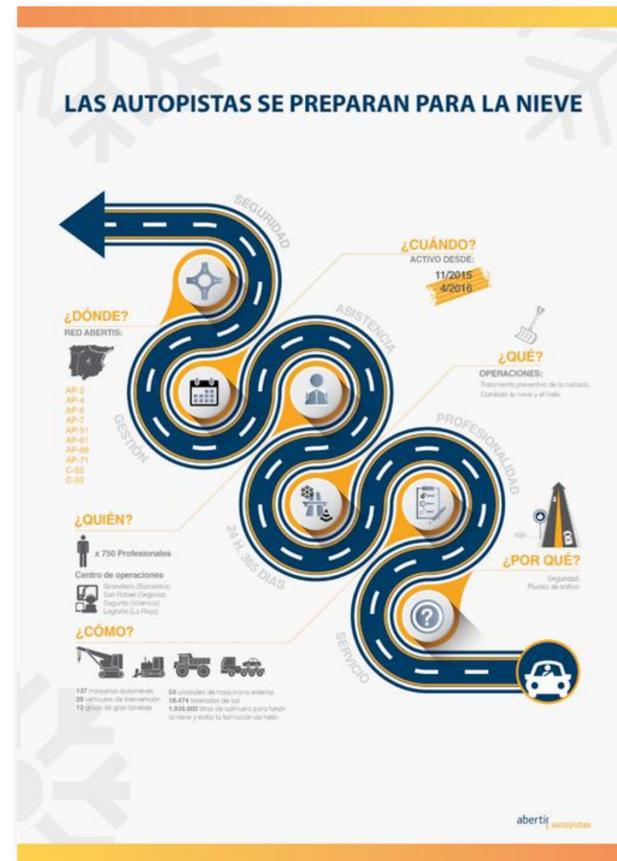
abertis autopistas cumple con la prescripción contenida en el Real Decreto 345/2011, de 11 de marzo, sobre gestión de la seguridad de las infraestructuras viarias en la Red de Carreteras del Estado, realizando periódicamente auditorías para valorar el estado de sus infraestructuras y conseguir el nivel de seguridad adecuado.

En 2015 se han realizado 3 auditorías en varias de sus autopistas, bajo la supervisión del Ministerio de Fomento:

- AP-7 Tramo Montmeló – El Papiol. La auditoría contiene un análisis exhaustivo de la siniestralidad y de los incidentes registrados en el tramo en el período de 2012 a 2014.
- AP-4 Tramos Dos Hermanas – Jerez Norte y Jerez Norte – Puerto Real. Inspección global del tramo y elementos de seguridad instalados.
- AP-68. Centrado en la capacidad de la infraestructura para absorber energía en accidentes y mitigar la lesividad. Se estudia los propios equipamientos de las autopistas y factores concurrentes en los accidentes.

Otra de las prácticas realizadas para mantener las autopistas y sus sistemas de seguridad en un estado óptimo, son las inspecciones periódicas que permiten identificar de forma sistemática los elementos que requieren de un mantenimiento correctivo o preventivo en materia de seguridad viaria.

*Inspeccionar periódicamente la autopista permite identificar de forma sistemática los elementos que requieren de un mantenimiento correctivo o preventivo en materia de seguridad viaria.*



## Campañas de concienciación en seguridad vial

- *Formación en seguridad vial de uso seguro de vehículos corporativos.*  
Difusión de protocolos de actuación y elementos de seguridad incorporados en los vehículos de la flota.
- *Campaña Asegura los objetos del interior de tu vehículo.*  
Difundida a través de los canales de comunicación externos, con los clientes, e internos, con el personal de **abertis autopistas**.
- *Día Mundial Víctimas Accidentes Tráfico.* Adhesión a la campaña mundial celebrada el 15 de noviembre. Una iniciativa de la Asamblea General de las Naciones Unidas, para reconocer a las víctimas de la siniestralidad vial y a la difícil situación de los familiares que se enfrentan a las consecuencias de estos sucesos que cambian la vida de las personas en un instante.
- *Recomendaciones para una conducción más segura en operaciones especiales de tráfico y situaciones con meteorología adversa.* Información detallada sobre previsiones de tráfico y niveles de servicio, consejos y detalle de los canales de información en tiempo real para facilitar los desplazamientos.

## 1ª Formación en seguridad vial para profesionales de autobuses

abertis autopistas comparte su experiencia para una conducción más segura en túneles

El Centro de Explotación y Control de San Rafael de **abertis autopistas**, que monitoriza el tráfico de la AP-6 y el de los túneles de Guadarrama, acoge en noviembre una sesión de formación a la que asisten profesionales del área de seguridad de las empresas de transporte colectivo más importantes de toda España como Sepulveda, Alsa o Avanza.

**abertis autopistas** ha respondido a una sugerencia de este colectivo que demanda una formación específica para conducir con seguridad en el interior y exterior de un túnel. Para ello, ha convocado la 1ª Formación para profesionales de autobús sobre conducción segura en busca de la accidentalidad cero en

túneles. Una sesión teórico-práctica en la que se ha explicado cómo actuar en diversas situaciones de peligro como pueden ser un accidente o un incendio dentro de una infraestructura singular como es un túnel.

La jornada ha incluido: una sesión teórica en donde se han facilitado recomendaciones para la actuación de estos profesionales ante emergencia en túneles, una visita al Centro de Operaciones para conocer el despliegue de tecnología orientada a la seguridad de los clientes de las autopistas y los protocolos de actuación en caso de emergencia en túneles y por último un recorrido a través del Túnel I y una de las galerías de evacuación para identificar visualmente los elementos de seguridad instalados.



## abertis autopistas participa en grupos de trabajo especializados para promover la seguridad en carretera

### • Presencia en la conferencia anual ASECAP

En la 7th Annual ASECAP Road Safety Conference, dentro de las presentaciones técnicas para gestores de carreteras, se expuso la operativa de **abertis autopistas** en torno a la seguridad vial con la presentación "OPERATING ROADS SAFELY".

El evento tuvo lugar en Viena bajo el lema: "Los factores claves en la Seguridad Vial: los conductores, los vehículos y la infraestructura".

A través de la comunicación presentada por Sara Rodríguez, Gerente de Centros de Operaciones, se dieron a conocer los "Sistemas de Control de la Seguridad en actuaciones en Autopistas a través de la Experiencia en **abertis autopistas** España".

### • Presentes en VI Simposio de Túneles de Carretera

**abertis autopistas** ha tenido un papel muy relevante en el VI Simposio de Túneles de Carretera "Explotación sostenible de túneles", celebrado en marzo en Zaragoza, participando con las siguientes exposiciones técnicas sobre la gestión de este tipo de infraestructuras en nuestra red de autopistas:

- Simulacros parciales y/o a escala real.
- Vialidad invernal en túneles.
- Protocolo de seguridad para trabajos de conservación y mantenimiento de túneles.
- Gestión de túneles en local y la asistencia centralizada.

Esta cita, organizada por la Asociación Técnica de la Carretera, tiene por finalidad reunir a expertos para exponer y debatir sobre mejoras en este tipo de infraestructuras y en general sobre el sistema viario.



### • Formación en seguridad vial con Guardia Urbana de Barcelona

Con la Guardia Urbana de Barcelona, se desarrolló la acción de formación en Seguridad Vial laboral que permitió abordar los accidentes que se producen en el desplazamiento de casa al lugar de trabajo, alineado con las estrategias corporativas, incorporando la cultura de la seguridad vial en la organización. Con esta "visión" se generan nuevos valores de Responsabilidad Social Corporativa aportando calidad de vida a sus empleados y familiares, a la comunidad y a la sociedad en general.

### • Curso para mandos intermedios de Mossos d'Esquadra

En el mes de diciembre **abertis autopistas** colabora con el Instituto de Seguridad Pública de Catalunya en el Curso de Actualización para comandantes de tráfico.

En nuestro turno compartimos nuestra manera de gestionar las autopistas, nos centramos en la operativa en la propia autopista. Para ello, hemos destacado la importancia de contar con protocolos y procedimientos que guían a los profesionales que trabajan en la autopista en diferentes escenarios y situaciones de emergencia.

A continuación, indicamos los temas abordados:

- Prevención y actuación en pista: el MAP (Manual de Actuación en Pista).
- Seguridad vial: cómo se gestiona la seguridad vial y el perfil del accidentado.
- Gestión de autopistas: funcionamiento del Centro de Operaciones y Coordinación.
- La seguridad en la red viaria: alarmas, sistemas de detección y actuaciones policiales.

## abertis autopistas revisa sus Planes de Autoprotección y Manuales de Explotación

### Documentos de trabajo fundamentales para coordinar actuaciones de emergencia

Durante el año 2015, se han revisado los Planes de Autoprotección vigentes para las autopistas con el objetivo de actualizarlos y unificar criterios consiguiendo que estos documentos sigan unas líneas y estructura comunes.

Los Manuales de Explotación recogen las instalaciones y actuaciones asociadas a la explotación de los túneles. Deben mantenerse actualizados y revisarse al menos cada 3 años. En 2015 se han aprobado nuevos manuales para los túneles existentes en la AP-6 y en la AP-7 en la zona levantina.

El Plan de Autoprotección define las actuaciones a seguir frente a una emergencia. Se oficializa en un documento que se distribuye a todos los equipos de trabajo para que sirva de guía y se eviten situaciones improvisadas en caso necesario.

De forma genérica contiene:

- » Inventario de las instalaciones y evaluación de los riesgos.
- » Inventario y descripción de los medios y medidas de autoprotección.
- » Manual de Actuación. Acciones de respuesta.
- » Instrucciones para una coordinación interna eficaz.
- » Recomendaciones para la implantación, mantenimiento y actualización.

## abertis autopistas convoca nuevos simulacros para afrontar situaciones de emergencia

A lo largo del año se organizan ejercicios con escenarios de vialidad invernal, accidentes en la calzada y en el interior de túneles

abertis autopistas ha vuelto a poner a prueba su capacidad de respuesta ante situaciones adversas mediante la realización de simulacros con una temática variada.

Los simulacros realizados permiten poner a prueba la consecución de los objetivos básicos, que consisten en mantener la comunicación por la autopista permanentemente abierta, y en las mejores condiciones de tránsito, garantizando la fluidez y seguridad de circulación en todo momento.

El plan de simulacros contempla, comprobar de forma crítica los sistemas de comunicaciones, los sistemas eléctricos, los sistemas de emergencias en túneles y las actuaciones en accidentes graves con presencia de mercancías peligrosas. Siguiendo este plan se han realizado:

### Relación de simulacros para afrontar situaciones de emergencias

AUTOPISTA	FECHA	ESCENARIO
C-32	05-03-2015	Vuelco de camión de mercancía peligrosas (MMPP).
	23-04-2015	Documentación de accidente ocurrido en Túnel 4 de Castellot. Colisión furgoneta y vehículo ligero con posterior incendio.
AP-4	25-04-2015	Incendio en grupo electrógeno en edificio de Peaje.
AP-71	20-05-2015	Transfer por corte en calzada.
AP-68	30-06-2015	Ejercicio de mesa por accidente medioambiental.
AP-6	05-11-2015	Curso rescate accidentes de tráfico en interior de túnel.
AP-2	09-12-2015	Accidente por vuelco de vehículo pesado.
AP-7	14-12-2015	Tormenta de granizo + avería de vehículo pesado.

### Simulacros específicos por meteorología adversa

AUTOPISTA	FECHA	ESCENARIO
AP-7 Levante	15-10-2015	L'Ametlla, Vinaroz, Castellón.
	23-10-2015	Peaje Ondara, Peaje Benissa, Peaje Altea, Villajoyosa.
AP-68	17-11-2015	Areta, Altube, Subijana, Zambrana, San Asensio, Logroño, A.S. Calahorra, Tudela, Gallur, Alagón. Alerta máxima 3.
AP-7 Cataluña	18-11-2015	La Jonquera, Figueres, Girona N., Maçanet, Sant Celoni, Granollers. Alerta N3.
	19-11-2015	Bellaterra, Martorell, Vilafranca, El Vendrell. Alerta N3.
AP-2	18-11-2015	Mediterráneo, Montblanc, l'Albi, Lleida, Fraga, Bujaraloz, Alfajarín. Alerta N3.
AP-71	26-11-2015	Villadangos. Alerta N3 que evoluciona a N4.
AP-6, AP-61, AP-51	03-12-2015	San Rafael, Ortigosa, Berrocalejo, PK 74; Sanchidrian. Alerta N4 en todas las bases excepto en Berrocalejo Alerta N3.

*Son ejercicios prácticos anuales que nos permiten comprobar que somos resolutivos en la gestión de incidencias en nuestras instalaciones.*



Ver vídeo

### Puesta en marcha nueva aplicación para la gestión de las autorizaciones de paso de Transportes especiales (GETE).

#### Coordinación para la circulación segura de vehículos pesados por las autopistas

A lo largo de 2015 se han realizado las pruebas del piloto de nuevo aplicativo para la gestión de las autorizaciones de paso de los transportes especiales "GETE" en las autopistas de abertis.

Desde el mes de septiembre, las autorizaciones recibidas para el paso por la mayor parte de la autopistas de abertis se gestionan a través de esta nueva aplicación. Para tramitar la solicitud de paso, estos clientes pueden consultar los requisitos a través de la web [autopistas.com](http://autopistas.com).

Este mayor control permite asegurar mejores condiciones de movilidad y seguridad a los clientes de las autopistas.

# Cientes

- » Nuevo Chat on line en autopistas.com
- » Nueva APP Autopistas en ruta
- » Mejora en la información de las Áreas de Servicio
- » Nuevo servicio para clientes Ticket eXpress
- » **abertis autopistas** y Áreas renuevan las áreas de servicio de las autopistas AP-7, AP-2 y AP-68
- » Los Truck Park rozan la plena ocupación
- » Nueva medida para incentivar el paso del transporte pesado por las autopistas
- » Nueva bonificación en las autopistas catalanas para vehículos eléctricos
- » Servicio de ludoteca de verano de l'Empordà y en Sagunto en la AP-7 para fomentar el descanso de los conductores
- » **abertis autopistas** vuelve a preguntar a sus clientes por la calidad de los servicios ofrecidos
- » Campañas promocionales

## Nuevo Chat on line en autopistas.com

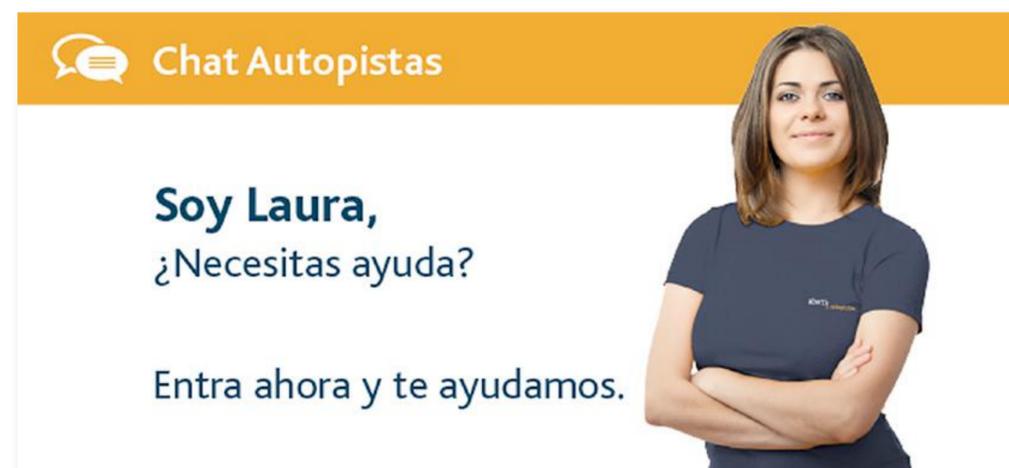
### Un asistente virtual para atender ágilmente al cliente

Desde el mes de febrero, **abertis autopistas** ofrece un nuevo canal de atención e información a clientes a través de un chat en línea en la web [autopistas.com](http://autopistas.com).

Laura es la nueva asistente virtual que guía a los clientes en su navegación por la web y, en especial, ayuda en la localización de servicios y productos de la Oficina Virtual, resolviendo además con agilidad cualquier consulta sobre los servicios en las autopistas. El horario de atención es de 8 a 22 h. en días laborables.

La apertura de un nuevo canal online se incluye dentro de la estrategia omnicanal de **abertis autopistas**, creando una experiencia única para los clientes con independencia del canal de comunicación que elijan: web, twitter, teléfono, e-mail, y ahora también chat.

*Desde su puesta en funcionamiento, Laura ha atendido más de 33.000 consultas relacionadas con los productos y servicios ofrecidos, así como sobre los consumos y la facturación de los clientes.*



**Chat Autopistas**

**Soy Laura,**  
¿Necesitas ayuda?

**Entra ahora y te ayudamos.**

## Nueva APP Autopistas en ruta

### abertis autopistas lanza una aplicación móvil que incorpora un sistema de llamada automática en caso de emergencia basado en el 112 europeo

**Autopistas en ruta** es una APP gratuita concebida como un copiloto particular para facilitar una conducción cómoda y segura durante los trayectos por la autopista. Permite al conductor programar su ruta con antelación y en caso de que se produzcan incidencias de tráfico en la vía, envía una alerta para que el conductor pueda planificar una ruta alternativa.

La aplicación ofrece la información más fiable del tráfico en autopistas en tiempo real, una información que se gestiona desde los centros de operaciones de la compañía. Además de informar sobre el estado del tráfico a través de formatos visuales y sonoros diseñados para evitar distracciones al volante, la aplicación permite reportar incidentes en la vía en tiempo real y compartirlas en redes sociales.

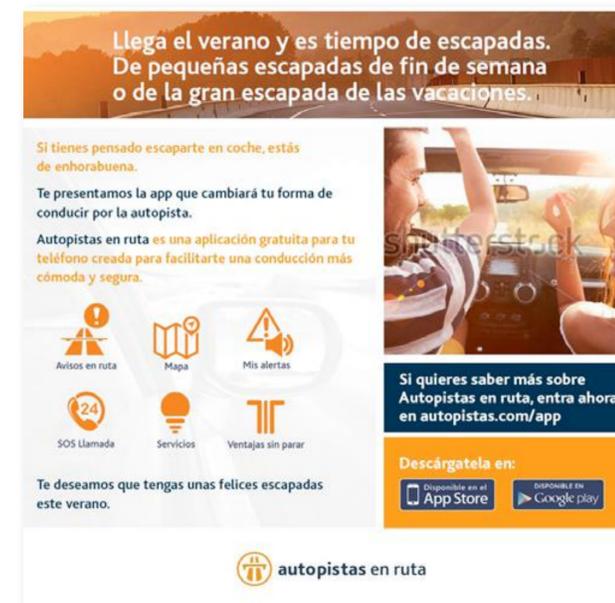
Cuenta con un servicio de Mapa en el que el conductor visualizará la información de tráfico en tiempo real, las incidencias, las obras y las cámaras de tráfico; además de los servicios que encontrará en su ruta y la ubicación de los mismos, gasolineras y áreas de servicio, talleres mecánicos y lugares de interés turístico.

Incorpora un sistema de llamada de emergencia de abordaje, basado en el 112 europeo y similar al sistema eCall propuesto por la Unión Europea, cuya implantación será obligatoria en todos los vehículos europeos a partir de 2018.

La nueva APP, disponible para sistemas IOS y Android, conecta automáticamente con los centros de operaciones de **abertis autopistas** y pretende favorecer y acelerar la actuación de los servicios de emergencia a través de estos centros, activando de forma automática un protocolo de emergencia geolocalizando al vehículo en caso de accidente o avería.

Desde octubre, el servicio Mapa de esta APP aumenta su alcance ofreciendo a los clientes información del estado del tráfico en Francia y en la mayor parte de carreteras alemanas.

Seguimos trabajando para que esta APP se convierta en imprescindible para los conductores en sus viajes no solo en España sino también por Europa. Así, desde finales de año también muestra el estado de tráfico de todas las carreteras europeas.



Llega el verano y es tiempo de escapadas. De pequeñas escapadas de fin de semana o de la gran escapada de las vacaciones.

Si tienes pensado escaparte en coche, estás de enhorabuena. Te presentamos la app que cambiará tu forma de conducir por la autopista. Autopistas en ruta es una aplicación gratuita para tu teléfono creada para facilitarte una conducción más cómoda y segura.

- Avisos en ruta
- Mapa
- Mis alertas
- SOS Llamada
- Servicios
- Ventajas sin parar

Si quieres saber más sobre Autopistas en ruta, entra ahora en [autopistas.com/app](http://autopistas.com/app)

Descárgatela en:

- Disponible en el App Store
- Disponible en Google play

Te deseamos que tengas unas felices escapadas este verano.

**autopistas en ruta**

*Más de 40.000 usuarios utilizan la APP Autopistas en ruta para controlar todos los detalles de sus viajes por las autopistas.*

## Mejora en la información de las Áreas de Servicio

### El Mapa de autopistas.com y de autopistas en ruta ahora con más detalle

Desde el 15 de octubre el servicio de Mapa de la web [autopistas.com](http://autopistas.com) y de la nueva APP **Autopistas en ruta** ofrece una información más completa al cliente de los servicios que puede encontrar durante su viaje.

Ahora, ya puede conocer la oferta disponible en cada área de servicio de la red de autopistas de **abertis**. Si los viajeros quieren consultar qué áreas de servicio disponen de un determinado servicio: restauración, aseos, tienda, wifi, nursery, aparcamiento, gasolinera o zona infantil, entre otros, solo deben clicar en la opción de Información de Autopistas del Mapa y seleccionar Áreas de Servicio obteniendo, a través del desplegable, el nombre del Área de Servicio, su ubicación, los servicios ofrecidos y la empresa operadora.

Una mejora más en la información que proporcionamos al cliente para que puede preparar con más comodidad su viaje o hacer una consulta durante su trayecto.

## Nuevo servicio para clientes Ticket eXpress

### El recibo de paso por la autopista al momento

Desde febrero **abertis autopistas** ofrece a sus clientes el servicio **Ticket Xpress**, diseñado para la recepción del ticket de paso por la autopista en su correo electrónico en el mismo momento en el que pasan por el peaje.

**Ticket eXpress** supone una evolución del servicio de **e-recibo**, que permite a los clientes disponer de sus justificantes de autopista de forma automática e inmediata, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Además, si desean consultar y descargar los justificantes de sus trayectos por las autopistas, pueden hacerlo a través de la Oficina Virtual, en el espacio *Mis Consumos*, donde también podrán realizar todas las gestiones que necesitan en su día a día.

## abertis autopistas y Áreas renuevan las áreas de servicio de las autopistas AP-7, AP-2 y AP-68

### Impulso en el proyecto de modernización de estos espacios

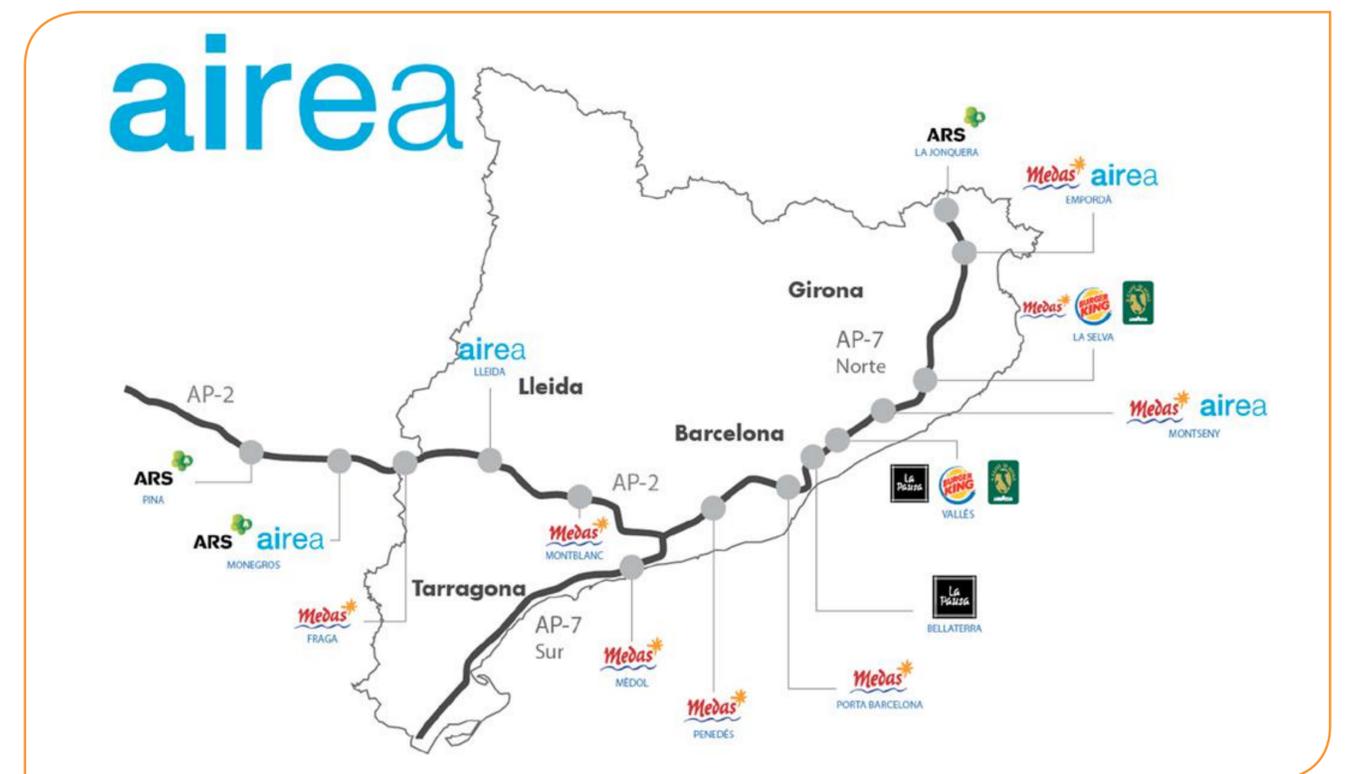
**abertis autopistas** y Áreas finalizan el plan de renovación de las áreas de servicio de las autopistas, que supone la reforma de un total de 17 instalaciones en las vías AP-7, AP-2 y AP-68. Este proyecto tiene la finalidad de transformar el concepto de servicio al cliente mediante el rediseño, la mejora y la modernización de estos espacios, incorporando servicios de valor añadido, tales como wifi gratuito, una nueva oferta gastronómica, zonas infantiles mejoradas, *venting* de última generación, un nuevo concepto de zona de baños y, en general, ofreciendo una nueva imagen y una mejor experiencia de usuario.

El proyecto de renovación de las áreas de servicio se inició en 2011 con la remodelación de las áreas de la autopista AP-68 (Zaragoza-Bilbao). En Cataluña, de cara a los desplazamientos de esta Semana Santa, ya se han puesto en servicio las nuevas áreas de Empordà y Montseny –en la AP-7–, y Lleida –en la AP-2–, mientras que en Aragón se acaba de inaugurar el área de Monegros –también en la AP-2–. Asimismo, está previsto que dentro de unos meses estén reformadas las áreas de La Jonquera,

La Selva y Montcada (AP-7). El plan, en su totalidad, representa una inversión de 12,78 millones de euros por parte de Áreas.

Este proyecto responde a los nuevos hábitos y necesidades de los conductores y clientes de las autopistas. Previamente a la implantación de este plan, **abertis autopistas** y Áreas realizaron un estudio en profundidad de las distintas áreas de servicio para adaptar la oferta de cada una de ellas a los nuevos hábitos de los usuarios habituales.

Áreas continúa implantando su marca propia, Airea, que transforma las áreas de servicio con un diseño completamente renovado, incorporando productos regionales, entre otras prestaciones de valor añadido. Por otra parte, el plan mantiene la apuesta por la colaboración con marcas de restauración conocidas, algunas de las cuales han tenido muy buena acogida, como Burger King e Il Caffè di Roma en las áreas de La Selva y El Vallès, donde ya llevan funcionando algunos años.



## Los Truck Park rozan la plena ocupación

### Los aparcamiento seguros de abertis autopistas, una opción muy demandada

Los **Truck Park** de **abertis autopistas** situados en la autopista AP-7 –uno en el área del Montseny (sentido Barcelona) y el otro en el área Porta Barcelona (sentido Barcelona)– han incrementado exponencialmente su nivel de ocupación cuatro años después de su entrada en funcionamiento.

La ocupación media diaria de estas áreas de servicio específicas para profesionales llega al 62% y la nocturna, momento en el que se concentra un mayor número de transportistas que realizan la parada para pernoctar, supera ya el 82%, mientras que en 2012, un año después de la puesta en marcha de este servicio, la tasa que se registraba era del 40%. El lleno completo se alcanza prácticamente todos los fines de semana, cuando la cuota de ocupación se sitúa en el 100%.

Las áreas de servicio para transportistas de **abertis autopistas** responden a la creciente necesidad de estos profesionales de realizar los descansos reglamentarios en zonas seguras ante el incremento de robos registrado en el sector durante los últimos tres años, que se sitúa en el 66%, según se reveló en el último foro “Delincuencia en el Transporte” celebrado por Aeutransmer, la Asociación Española de Cargadores y Usuarios del Transporte de Mercancías. Los **Truck Park** se posicionan como una solución cómoda y segura para disfrutar del tiempo de descanso sabiendo que la mercancía y la tractora no corren ningún riesgo.

En total, y durante los primeros ocho meses del año, estos espacios de descanso recibieron 46.827 visitas, un 7% más que en el mismo periodo del año anterior. Montseny concentró el 60% de estas visitas y Porta Barcelona el 40% restante. En ambos casos, el número de clientes que utilizaron estos servicios se disparó durante la primera hora de estancia, que resulta gratuita para los usuarios.

### Seguridad en el tiempo de descanso

Uno de los elementos mejor valorados por los transportistas sobre los **Truck Park** de **abertis autopistas** es la seguridad. Así se desprende del último estudio de satisfacción realizado por la concesionaria, en el que estos profesionales también valoran positivamente otros aspectos como la limpieza, la amabilidad del personal o la disponibilidad de elementos para el repostaje.

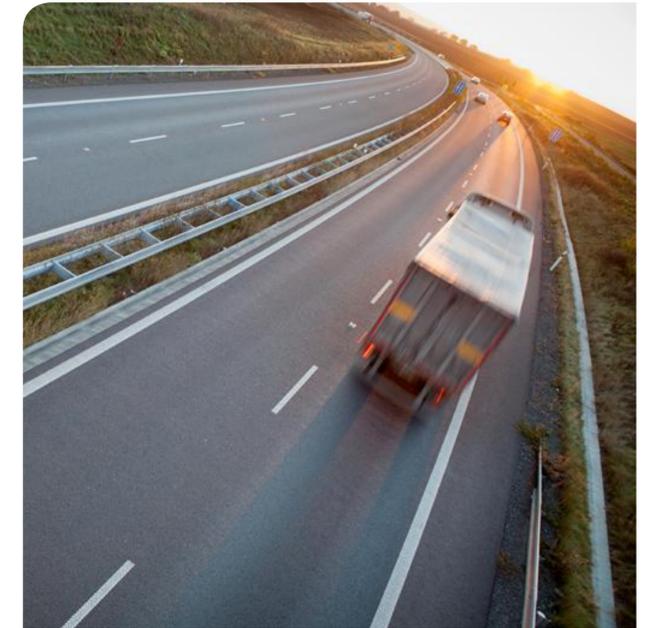
Estos espacios, con acceso exclusivo a los profesionales que cuentan con los sistemas de pago VIA-T y Tis-PI, disponen de importantes medidas destinadas a garantizar la seguridad de los profesionales y de la carga que transportan. Cuentan con una valla de 3,5 metros de altura con elementos antiasalto, sensores de vibración en todo el perímetro y control de accesos individualizado para peatones. Además, disponen de sistemas de videograbación y de megafonía, controles de acceso de matrículas e iluminación nocturna, entre otros servicios.

### Una inversión de 5,5 millones de euros

**abertis autopistas** realizó una inversión de 5,5 millones de euros para poner en marcha ambas áreas de servicio en 2011. Estos espacios cuentan con un área de aparcamiento para vehículos de hasta 24 metros de longitud, con zona wi-fi y plazas especiales para camiones frigoríficos. También están equipados con un edificio exclusivo de servicios con baños y duchas, servicio de lavandería, salas de descanso, y zona de vending. El **Truck Park** de **Montseny** cuenta con un total de 117 plazas y fue el primero de estas características que entró en funcionamiento en la red de autopistas españolas, concretamente en junio de 2011. Por su parte, **Porta Barcelona** dispone de 56 plazas de aparcamiento y se inauguró un mes después que el de **Montseny**.

## Nueva medida para incentivar el paso del transporte pesado por las autopistas

### Actuación para la mejora de la seguridad vial en la red de carreteras del Estado



A partir del 7 de julio de 2015 el Ministerio de Fomento aplicó una nueva medida de bonificación al uso de las autopistas por el transporte pesado en las siguientes autopistas y tramos:

- » AP-2 Lleida - Montblanc
- » AP-4 Dos Hermanas - Jerez Norte
- » AP-6 Villalba - Villacastín

Para poder conseguir esta bonificación el cliente debía cumplir los siguientes requisitos:

- » Utilizar un vehículo pesado (4 ejes o más).
- » Elegir como medio de pago el **Vía T**.
- » Realizar los recorridos estipulados.

Este descuento ha permanecido vigente hasta el 30 de noviembre de 2015.



## Nueva bonificación en las autopistas catalanas para vehículos eléctricos

### 100% de descuento para los coches más ecológicos

Con fecha 15 de septiembre de 2015, entra en vigor una bonificación del 100% del importe de los peajes en las autopistas titularidad de la Generalitat de Catalunya: C-16, incluidos los túneles de Vallvidrera, C-32, tanto en el tramo de Maresme como el de Garraf-Baix Penedès, y en las barreras de la C-33 en Mollet aplicada a los vehículos eléctricos inscritos en el Portal ECO ViaT.

La medida tiene por objetivo incentivar la circulación de vehículos limpios, que no generan emisiones y, por lo tanto, no contaminantes.

Este descuento estará activo hasta que se alcancen los 2.000 vehículos eléctricos inscritos en el Portal ECO ViaT, y en cualquier caso hasta el 31 de diciembre de 2020.



Los propietarios que se quieran acoger a la bonificación deben de disponer de la certificación de calidad del aire "vehículo ECO" que se obtiene registrándose al portal EcoviaT. Este portal dispone, desde el año 2011, de un sistema de descuentos que, en función del peaje, es del 30% para los vehículos con bajas emisiones y para los que hacen más de 16 viajes, y del 40% para los ocupados por 3 o más personas. Con el nuevo descuento, los vehículos eléctricos pasan a obtener directamente una bonificación del 100%, sea cual sea su recurrencia u ocupación.

*abertis autopistas colabora con la Generalitat de Catalunya para la aplicación de medidas que favorezcan la movilidad sostenible. Pone todos los medios a su alcance para poder aplicar descuentos como el ECOT Vía T, Descuento para Vehículos de Alta Ocupación (VAO) y ahora el Descuento para vehículos eléctricos.*

## Servicio de ludoteca de verano de l'Empordà y Sagunto en la AP-7 para fomentar el descanso de los conductores

### En colaboración con Cruz Roja promovemos actitudes responsables en la carretera

Para fomentar la seguridad en la autopista y promover las paradas y el descanso de los conductores de cara a los desplazamientos previstos en verano, **abertis autopistas** y Cruz Roja han instalado una ludoteca en las áreas de servicio de l'Empordà (Girona) y Sagunto (Alicante) en la AP-7. El espacio, dirigido principalmente a niños de entre 1 y 5 años, ha permanecido abierto todos los fines de semana de julio y agosto y cuenta con monitores de Cruz Roja para atender a los más pequeños.

A través de talleres, juegos y otras dinámicas grupales centradas en la seguridad viaria, los niños se divierten y se forman mientras los padres descansan y aprovechan los servicios del área de servicio.



## abertis autopistas vuelve a preguntar a sus clientes por la calidad de los servicios ofrecidos

### En 2015 ha pedido opinión a los clientes para conocer su grado de satisfacción con los nuevos servicios y productos que ha incorporado

La metodología utilizada han sido encuestas on-line realizadas en los meses de abril y mayo a una muestra representativa de clientes habituales de su base de datos, que se ha completado con un panel de clientes más esporádicos. Los clientes, en general cada vez más exigentes con los servicios que se les ofrecen, ponen una nota cercana al notable a **abertis autopistas**.

Los objetivos de este estudio han sido:

- Analizar la percepción del cliente de la calidad del servicio prestado.
- Conocer el grado de conocimiento que los clientes tienen de los canales de comunicación que **abertis** pone a disposición de sus clientes.
- Conocer el grado de conocimiento que los clientes tienen de los productos y servicios ofrecidos por **abertis autopistas**.

Esta acción, que realiza cada dos años, permite plantear las necesidades específicas que actualmente tienen los clientes:

- A través del estudio se ha comprobado que los clientes consideran que en 2015 han aumentado su uso de las autopistas, especialmente los profesionales del segmento de vehículos ligeros por razones comerciales y también el cliente particular por razones de ocio.
- Las principales razones para seguir apostando por el uso de las autopistas continúan siendo la seguridad, la rapidez y la comodidad en la conducción.
- Los clientes perciben con respecto a 2013 una mejora en todos los puntos clave del servicio ofrecido en las autopistas:
  - Trayecto.
  - Paradas en áreas de servicio.
  - Paso por el Peaje.
  - Contacto con la compañía.
  - El Vía T y el Ticket eXpress son servicios muy bien valorados.



## Campañas promocionales

abertis autopistas ha puesto en marcha varias campañas promocionales entre sus diferentes públicos objetivo para dar a conocer sus nuevos servicios

### ¿Eres el mejor conductor de Atrápalo?

En marzo **abertis autopistas** y Atrápalo realizan un concurso en la plataforma de Facebook para dar a conocer los servicios de **abertis autopistas**, las ventajas de ser cliente de la web **autopistas.com** y poner en valor la seguridad vial. El premio consistía en un vale de 100 € para consumir en restaurantes, hoteles y otras propuestas de ocio para el participante que completaba el cuestionario en el menor tiempo posible.

Además, para fidelizar a todos los clientes nuevos que visitaron **autopistas.com**, **abertis autopistas** premiaba a los primeros 20 clientes registrados entre el martes 3 y el sábado 7 de marzo con una caja Smartbox.

### Concurso #autopistasenruta

Dentro del marco de acciones dirigidas a promocionar la APP *autopistas en ruta*, entre el 5 y el 18 de octubre lanzamos un nuevo concurso: #autopistasenruta a través de nuestro perfil en Twitter @infoautopista.

Los participantes podían optar a uno de los 10 cupones de 250€ que se sorteaban para consumir en la web de ocio RUMBO mediante la modalidad de sorteo con tan solo:

1. Descargar la APP *autopistas en ruta*
2. Seguir a @infoautopista
3. Compartir su funcionalidad favorita de APP y tuitear la frase del concurso "Quiero ganar 250 € con #autopistasenruta, mi copiloto particular"

### Concurso #Valencia American Fest

En Truck Tweet, el canal en Twitter de los profesionales del transporte, lanzamos un nuevo concurso para premiar a sus nuevos seguidores con entradas para disfrutar de las citas deportivas más relevantes que se celebran en España.

Sorteamos 10 entradas dobles para asistir al Valencia American Fest, que engloba el Gran Premio Camión de las Naciones y la Wheelen NASCAR EuroSeries que se celebró los días 25 y 26 de abril en el Circuito Ricardo Tormo de Valencia.

Nuestros clientes solo tenían que seguirnos en @Truck\_Tweet y publicar entre el 30 de marzo y el 12 de abril, este tuit:

"Quiero una entrada de @Truck\_Tweet para #ValenciaAmericanFest #GPCamion en @CircuitValencia"

### Concurso XXIX GP Camión de España

En septiembre iniciamos un concurso con un sorteo de **10 entradas dobles** para asistir al XXIX GP Camión de España, que se celebró los días 3 y 4 de octubre en el Circuito del Jarama.

Nuestros clientes solo tenían que seguirnos en @Truck\_Tweet y publicar entre el 9 y el 13 de septiembre este tuit:

"Quiero una entrada de @Truck\_Tweet para el Campeonato de Europa de Camiones en @Circuito\_Jarama #GPCE2015"

Además, solo por participar recibían una entrada infantil gratis para llevar al Circuito también a los más pequeños de la casa.

autopistas.com  
Circuit Comunitat Valenciana Ricardo Tormo  
VALENCIA AMERICAN 25-26 ABRIL  
SORTEAMOS 10 ENTRADAS DOBLES  
ENTRADAS GRATIS PARA NIÑOS SÓLO POR PARTICIPAR.  
Para participar hazte seguidor de Truck tweet y, del 30 de marzo al 12 de abril, tuitea la frase:  
"Quiero una entrada de @Truck\_Tweet para #ValenciaAmericanFest #GPCamion en @CircuitValencia"  
Truck tweet @truck\_tweet  
VALENCIA 25-26 ABRIL 2015  
Centro de Atención al Cliente 02 200 320 (934 927 827)

XXIX GP CAMIÓN DE ESPAÑA  
CAMPEONATO DE EUROPA FIA DE CARRERAS DE CAMIONES 3 Y 4 DE OCTUBRE 2015 CIRCUITO DEL JARAMA  
SORTEAMOS 10 ENTRADAS DOBLES  
ENTRADAS GRATIS PARA NIÑOS SÓLO POR PARTICIPAR  
Para participar siguenos en @Truck\_Tweet y, entre el 7 y el 13 de septiembre tuitea:  
"Quiero una entrada de @Truck\_Tweet para el Campeonato de Europa de Camiones en @Circuito\_Jarama #GPCE2015"  
Truck tweet @truck\_tweet  
Camión GP.com

¡Puedes ganar un cupón de 250€ en rumbo.es!



1. Siguenos en @infoautopista
2. Comparte una foto de tu funcionalidad favorita de la App y tuitea:  
Quiero ganar 250€ con #autopistasenruta, mi copiloto particular  
[www.autopistas.com/app](http://www.autopistas.com/app)

Puedes participar entre el 5 y el 18 de octubre de 2015

autopistas en ruta

# Contribución al Entorno

» Cultura

» **abertis autopistas** colabora en la publicación de un nuevo volumen de la colección Personajes Ilustres

» Movilidad y seguridad vial

» **abertis autopistas** dona 4 vehículos a entidades benéficas

## Cultura

### 1% Cultural

*abertis autopistas* tiene una especial sensibilidad por el patrimonio histórico y artístico y por los valores culturales de su entorno. Colabora activamente con las principales instituciones públicas con el objetivo de hacer la cultura más accesible a la ciudadanía.

#### Recuperación de una villa romana en Sarrià de Ter (Girona)

El 20 de febrero tiene lugar la presentación pública del proyecto *Restauración y musealización de la Villa romana de Pla l'Horta: del Oppidum a Gerunda* en Sarrià de Ter (Girona) que **abertis autopistas** financiará con cargo al 1% Cultural.

Durante el acto, que se celebra en el propio yacimiento romano, Roger Torrent, alcalde del municipio y Miquel Camacho, director de la Red AP-7/AP2 **acesa**, firman el convenio de colaboración, continuando la agenda prevista con una visita guiada a cargo del equipo redactor del proyecto y el director de las excavaciones de la Universidad de Girona.

El importe destinado por parte de **abertis autopistas** a este proyecto es de 304.500 €. Los trabajos se centran en la construcción de una cubierta que protegerá la zona central de la villa y la delimitación de una área accesible al público para su visita.



Ver vídeo



#### Culminan las obras de adecuación del poblado ibérico de Sant Julià de Ramis

El 1 de marzo, el Ayuntamiento de Sant Julià de Ramis (Gerona) y **abertis autopistas** presentan el final de las actuaciones de la adecuación del poblado ibérico dentro de la zona arqueológica de la montaña de Sant Julià de Ramis, financiadas con cargo al 1% Cultural de **acesa**.

El acto cuenta con la participación del Director General de Archivos, Bibliotecas, Museos y Patrimonio del Departamento de Cultura de la Generalitat de Cataluña, Joan Pluma; Josep Burch, investigador del Laboratorio de Arqueología y Prehistoria del Instituto de Investigación Histórica de la Universitat de Girona; Narciso Casassa, Alcalde del Ayuntamiento de Sant Julià de Ramis y Miquel Camacho, Director de Red AP-7/AP-2 de **abertis autopistas**. A continuación, se realiza una visita guiada al poblado ibérico y al castillo.

Durante la presentación se destaca la apuesta del Ayuntamiento de Sant Julià de Ramis por la conservación de los yacimientos arqueológicos y del entorno natural de la montaña, así como el compromiso de la empresa **abertis autopistas** con el patrimonio cultural, a través de la financiación de obras de recuperación y adecuación de yacimientos de interés. En el caso del proyecto de Sant Julià de Ramis, la financiación aportada por **abertis autopistas** ha ascendido a un total de 262.500 €.

Las tareas de adecuación del conjunto del castillo y del poblado ibérico al uso público consisten en la adaptación de los accesos, la mejora de las zonas de servicios y la señalización de varios itinerarios de visita al conjunto patrimonial, así como la mejora del acceso a través del camino del desfiladero. También se han instalado nuevos plafones informativos para destacar la importancia ambiental de este enclave.

#### abertis autopistas financia una nueva fase de las obras de reforma del Museo Arqueológico Comarcal de Banyoles

El 17 de marzo el Ayuntamiento de Banyoles y **abertis autopistas** firman un acuerdo para la realización de una fase de rehabilitación del Museo Arqueológico Comarcal situado en esta localidad.

**abertis autopistas** aportará para el Proyecto de rehabilitación del Museo Arqueológico comarcal. 3ª Fase. Subfase D. Accesibilidad del acceso público y consolidación estructural un máximo de 141.571,51 euros con cargo al 1% Cultural de **acesa** correspondiente a las obras de ampliación de la autopista AP-7.

Con la actuación se pretende habilitar un nuevo acceso público y para ello hace falta una rehabilitación de la actual sala de Historia del Museo, en una superficie de unos 200 metros cuadrados situada en la planta baja de la Pia Limosna. El Museo Arqueológico Comarcal de Banyoles, situado en el centro de la ciudad, se encuentra en obras y ya ha superado la mitad de las obras que comportarán una reforma integral de este museo.



#### abertis autopistas y Cervià de Ter firman un convenio para recuperar el Castillo

El 26 de marzo, Miquel Camacho, director de la Red AP-7/AP-2 **acesa** y Roser Estañol, alcaldesa del municipio, firman un convenio de colaboración por el que **abertis autopistas** aportará una cantidad de **321.116,99 €** a este proyecto.

**abertis autopistas** se compromete con su entorno más inmediato canalizando proyectos de recuperación del patrimonio histórico cultural ante las administraciones **competentes**.

## abertis autopistas y la Junta de Castilla y León promueven el acondicionamiento y la promoción de la Calzada de la Fuenfría en Segovia

La intervención, ejecutada por la Junta de Castilla y León cuenta con una inversión cercana a los 370.000 euros procedentes del 1% cultural del Estado de las obras que **abertis autopistas** ha realizado en el entorno de la Sierra de Guadarrama.

Se trata de un proyecto singular, que comprende casi veinte kilómetros de recorrido, entre el Puerto de la Fuenfría y el acceso al Arrabal de Segovia, enlazando de esta manera con el tramo acondicionado de seis kilómetros en la vertiente madrileña de la Sierra de Guadarrama, declarada Parque Nacional. La calzada es una vía histórica, que en las últimas décadas ha adquirido un papel importante como uno de los Caminos de Santiago que, desde el sur, penetran en Castilla y León.

Los trabajos de investigación realizados han permitido la identificación del trazado de la antigua vía romana, desde la culminación del puerto de la Fuenfría hasta su llegada a Segovia, así como precisar la caracterización técnica y constructiva de los caminos integrados en el trazado, aportando una propuesta cronológica y cultural. Se ha procedido a acondicionar la vía mediante la realización de trabajos forestales de limpieza de maleza, desbroce del terreno, consolidación de elementos constructivos de la calzada y pretiles, así como al relleno de cárcavas y mejora de zanjas de drenaje. También se han recuperado y reparado las fuentes históricas de la Reina y de Fuente de San Pedro.

La consejera de Cultura y Turismo asegura que para la Junta de Castilla y León, esta intervención tiene varios objetivos: “por un lado, la gestión territorial del patrimonio cultural, que propone intervenciones en nuestra Comunidad sobre áreas más amplias y complejas. Por otro, la promoción de la colaboración público-privada en la tarea de conservación y socialización de nuestros bienes culturales. En este caso, a través de **abertis autopistas**, se trata de una muy apropiada aportación de ese uno por ciento a la cultura del territorio, desde una empresa vinculada a las vías de comunicación, en una actuación sobre otras vías de comunicación, históricas y de carácter cultural”.

Con esta actuación se da continuidad al proyecto también financiado hace unos años por **abertis autopistas** de recuperación de los tramos III al VII de la Calzada de la Fuenfría en la vertiente madrileña.

El proyecto cultural ha incluido exposiciones, jornadas divulgativas, talleres en centros educativos y publicación de material didáctico.

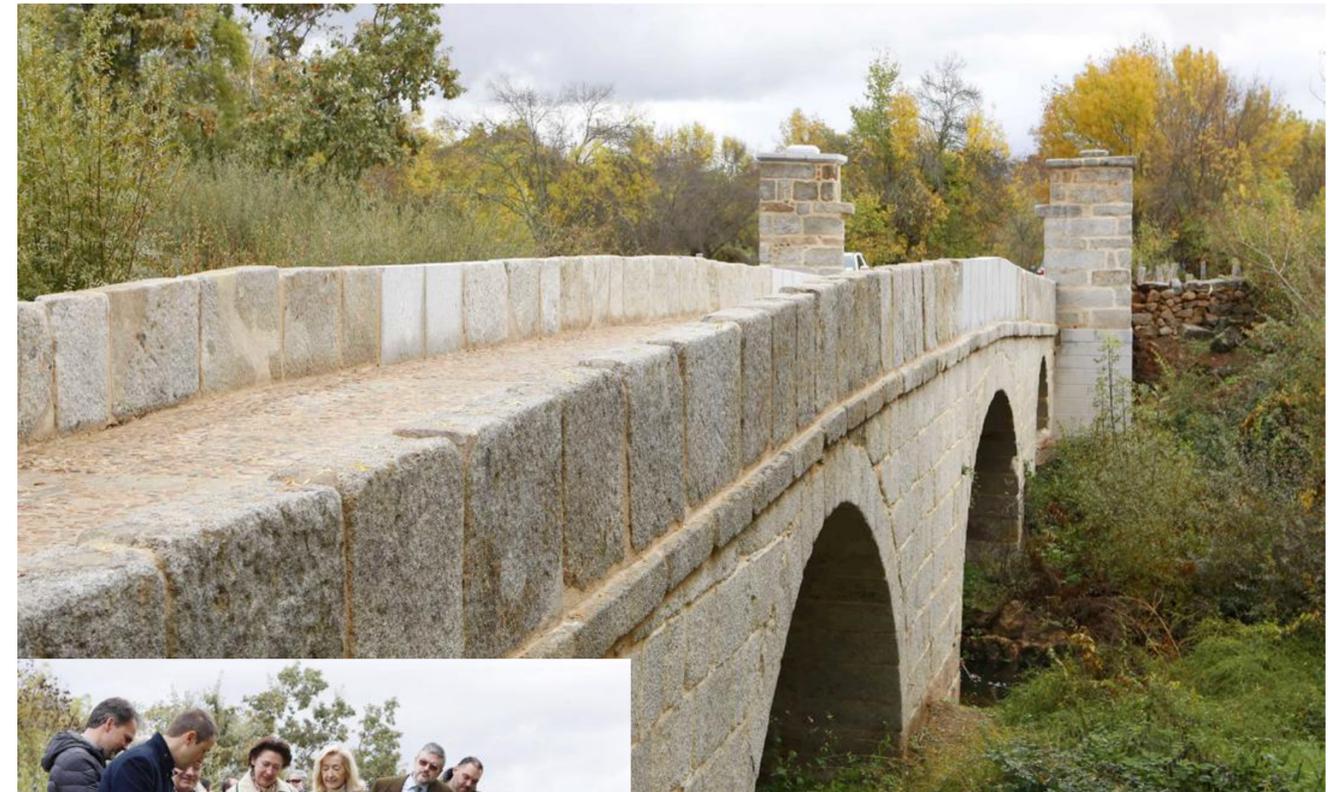


## abertis autopistas y la Comunidad de Madrid finalizan la recuperación del Puente Monesterio

El proyecto, ejecutado por la Comunidad de Madrid, cuenta con la colaboración directa de **abertis autopistas** mediante una aportación cercana a los **189.000 euros**, procedentes de los fondos del 1% Cultural del Estado, que tienen su origen en los proyectos de construcción y mejora de las autopistas que gestiona.

Este es uno de los puentes más significativos de la Comunidad de Madrid y se encontraba en un precario estado de conservación.

La directora de la Oficina de Cultura y Turismo, Anunciada Fernández de Córdoba; la directora general de Patrimonio Cultural, Paloma Sobrini; la alcaldesa de San Lorenzo de El Escorial, Blanca Juárez; y el alcalde de El Escorial, Antonio Vicente Rubio, presentan en el mes de octubre los trabajos a los medios de comunicación acompañados por el director de la Red Centro-Sur de **abertis autopistas**, Ignacio Arbilla Sampol.



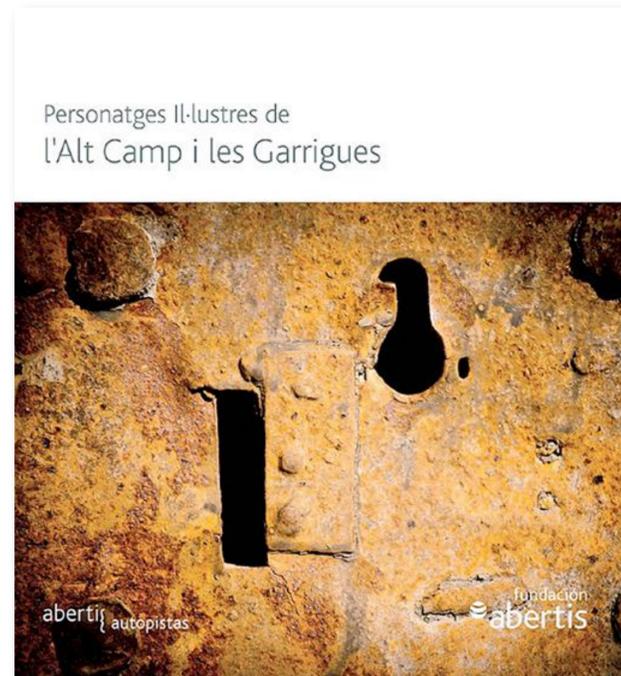
## abertis autopistas colabora en la publicación de un nuevo volumen de la colección Personajes Ilustres

### Un viaje por las comarcas catalanas de Alt Camp y Les Garrigues

abertis autopistas y la Fundación Abertis colaboran a la financiación de un nuevo volumen de Personajes Ilustres centrado en esta ocasión en las comarcas de Alt Camp (Tarragona) y Les Garrigues (Lleida).

Personajes Ilustres es una serie de publicaciones de pueblos y ciudades de las comarcas catalanas en las que se integran las autopistas de abertis, que reúne la biografía de sus personajes más relevantes. Girona y La Selva, Alt y Baix Penedès y Garraf, Baix Camp y el Tarragonès y Alt Ampurdà y el Maresme, son algunas de las comarcas de las que se ha ido recopilando su historia.

Para abertis autopistas esta es una magnífica ocasión de contribuir a reconocer el trabajo de las personas que con su esfuerzo han posibilitado el avance de la sociedad.



## Movilidad y seguridad vial

### Debate sobre seguridad vial de mayores de 70 años

La Fundación abertis celebró el pasado 30 de marzo en Barcelona la jornada *Personas mayores, conducir a los 70 y a los 80*, en la que prestigiosos técnicos, y expertos médicos debatieron sobre la seguridad vial de los mayores de 70 años como conductores, copilotos o peatones.

La jornada se enmarca en el Programa de Seguridad Vial que la Fundación lleva a cabo en los países en los que opera la compañía, articulado en torno a la educación, la divulgación y la sensibilización.

El evento cuenta con la presencia de Salvador Alemany, presidente de abertis, el director General de abertis autopistas, Antonio Español, la Directora de la DGT María Seguí, Dr. Fuster, Director de investigación en la Carlos III y Martín Boada, consejero científico de la Fundación abertis e investigador, entre otros.

### abertis autopistas participa en la jornada "Por una aplicación inteligente del pago por uso de la red viaria"

Una jornada de debate y reflexión organizada por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Cataluña (CICCP) que se celebra en el mes de marzo, centrada en cómo avanzar hacia un sistema de financiación de las infraestructuras equitativo y sostenible, basado fundamentalmente en el pago, por parte de los agentes usuarios, de una tasa por uso de las infraestructuras.

En la jornada participa Salvador Alemany, presidente de abertis y Carles Pitarque, director de Tecnología de abertis autopistas.

### Apoyo al colectivo de bomberos en el Concurso Mundial de Rescate de Accidentados 2015

abertis autopistas colabora un año más con el equipo de Bomberos de la Generalitat de Cataluña patrocinando su participación en varios concurso anuales de carácter nacional y el Concurso Mundial de Rescate de Accidentados celebrado en el mes de octubre en Lisboa.



### abertis autopistas se suma a la jornada de sensibilización en el día mundial en recuerdo de las víctimas de accidentes de tráfico

Se trata de una iniciativa de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que en octubre de 2005 instó a los diferentes gobiernos a fijar en el calendario el 15 de noviembre como día oficial en reconocimiento a las víctimas de la siniestralidad vial y a la difícil situación de los familiares que se enfrentan a las consecuencias de estos sucesos que cambian la vida de las personas en un instante.

Englobada en la filosofía de *accidentalidad cero*, abertis autopistas activa una campaña de concienciación ciudadana en sus principales canales de comunicación para recordar este problema y promover una cultura vial que favorezca una movilidad más segura. Incluyó mensajes en:

- Autopistas.com
- @infoautopista y @TruckTweet
- APP Autopistas en ruta

Paralelamente se difundieron estos mensajes a través de sus canales internos.

### Colaboración local contra la climatología adversa

Se mantienen las colaboraciones en materia de climatología adversa para minimizar el impacto de esta en la movilidad de los municipios mediante la cesión de fundentes y actuaciones puntuales con recursos de abertis autopistas en situaciones de emergencias, extinción de incendios, así como la cesión de fresado para la reparación de vías públicas.

### Eventos sociales y deportivos

abertis autopistas colabora con ayuntamientos locales y promotores de eventos sociales y deportivos que se celebran en el entorno de sus autopistas y que, por motivos de seguridad, implican el acceso a través de la autopista o el desvío del tráfico. En el ámbito del deportes destaca: el Gran Premio Monster Energy de Cataluña de Moto GP, el Gran Premio de Motociclismo de Jerez, el Challenge Costa de Barcelona –Maresme, e Iroman de Calella, la Oakey GFNY Barcelona y el Rallye de Coches Antiguos de Sitges, aportando los recursos necesarios para que se desarrolle de forma cómoda y segura.

### abertis autopistas dona 4 vehículos a entidades benéficas

### Colabora con entidades benéficas para aprovechar recursos en desuso

abertis autopistas dona a la organización humanitaria Cruz Roja un turismo y 2 camiones de la flota de la Red AP-68 Ebro. Asimismo, ha donado otro vehículo ligero a la Fundación Rosa Oriol.

El objetivo de esta acción es identificar recursos que dejan de utilizarse, en este caso por el plan de modernización de la flota vigente en abertis autopistas, y cederlos a entidad benéficas para que puedan ser utilizados con fines sociales.

# Respeto al Medio Ambiente

- » **abertis autopistas** implanta el nuevo sistema de recogida selectiva de envases ligeros de la mano de ECOEMBES
- » **abertis autopistas** mantiene su programa Plan Director de Mantenimiento Eléctrico
- » Programa de renovación de la flota de vehículos
- » **abertis autopistas** estudia la incorporación de vehículos eléctricos a su flota
- » **abertis autopistas** experimenta con la utilización de nuevos materiales residuales para mezclas bituminosas
- » **abertis autopistas** incorpora nuevas pantallas acústicas para minimizar ruidos al entorno
- » Reforestación La Junquera

## abertis autopistas implanta el nuevo sistema de recogida selectiva de envases ligeros de la mano de ECOEMBES

Supone una mejora en el sistema de recogida selectiva de este tipo de envases la red de abertis autopistas, garantizando una mayor reutilización de los plásticos

Gracias a este proyecto se minimiza su destino a vertedero y se contribuye a alcanzar y mejorar los objetivos anuales de reciclado conforme a la Directiva 94/62/CE Ley de Envases 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases.

abertis autopistas dispone de contenedores para una separación en origen, puntos intermedios y puntos limpios finales de separación selectiva de residuos en sus instalaciones lo que, unido a una labor de divulgación y concienciación a su plantilla, permite realizar una correcta separación y entrega a gestores autorizados.

La Fundación ECOEMBES es una organización sin ánimo de lucro que se dedica a la recuperación de envases en toda España. Con este acuerdo, se encarga de designar la planta privada de selección de residuos de envases donde se clasificarán los residuos generados en las instalaciones de abertis autopistas, garantizando la trazabilidad del residuo hasta su destino final.

Se ha puesto en marcha una campaña de comunicación mediante cartelería en todos los centros de trabajo de abertis autopistas para tutelar sobre el correcto depósito del residuo en cada contenedor.

*Se ha realizado un estudio de la caracterización de los residuos de envases de plástico, briks y latas ligeros recogidos sobre una muestra de una de las autopistas y posteriormente se han extrapolado las fracciones de residuos obtenidas al resto de autopistas.*

*Los datos son muy positivos recogiendo adecuadamente 13.596 kg envases de plástico, latas y briks consiguiendo que el 73,85% de los plásticos que componen estos residuos puedan ser reutilizados.*



## abertis autopistas mantiene su programa Plan Director de Mantenimiento Eléctrico

En los últimos años se han conseguido importantes avances en eficiencia energética y en la reducción de las emisiones de CO2 a la atmósfera

En 2015 continúa el Plan Director de Mantenimiento Eléctrico iniciado en 2013 que favorece la gestión de la red de autopistas desde el prisma de la eficiencia y la sostenibilidad. Para ello se identifican las oportunidades de mejora en este campo y se planifican las actuaciones y su despliegue técnico en las instalaciones de las autopistas.

Las principales actuaciones dentro del mantenimiento eléctrico son:

- Regulación del flujo del alumbrado.
- Optimización del alumbrado exterior.
- Apagado total de la iluminación decorativa.
- Optimización de los consumos en las estaciones, vías de peaje y áreas de mantenimiento.

En 2015 el Plan Director supone una reducción de emisiones superior a las 2.800 Tn de CO<sub>2</sub>/año.

## Programa de renovación de la flota de vehículos

Objetivo: reducir las emisiones de gases contaminantes atmosféricos y el consumo de hidrocarburos

En 2015 se ha avanzado en el plan de renovación de los vehículos de flota de abertis autopistas que permite reducción de CO2 en sus recorridos por las autopistas, además de mejorar el indicar de consumo de hidrocarburos.

Así, se han sustituido vehículos ya amortizados por nuevos vehículos con la catalogación de bajas emisiones en CO2. En total se han incorporado 10 turismos, 20 furgones, 13 furgonetas y un camión a servicios requeridos.

Los datos estimados son:

- Reducción de emisiones contaminantes: 65.22 Tn/año
- Reducción de consumo de hidrocarburos: 65.000 L/año

## abertis autopistas estudia la incorporación de vehículos eléctricos a su flota

Proyecto piloto para la movilidad eléctrica en la propia autopista

abertis autopistas afronta estudios piloto para contribuir a reducir los impactos de su actividad en el Medio Ambiente.

En 2015, se ha iniciado un proyecto para la medición de resultados de la implementación de una furgoneta 100% eléctrica en la autopista C-32. Este estudio incluye la adquisición y equipamiento de una furgoneta Nissan eNV-200 y la instalación de un punto de recarga rápido y vinculado en área de mantenimiento de Aucat.



### **abertis autopistas experimenta con la utilización de nuevos materiales residuales para mezclas bituminosas**

#### **Estudios para la utilización de áridos de origen siderúrgicos y áridos de reciclados en firmes**

**abertis autopistas** ha iniciado estudios para la búsqueda y validación de nuevos materiales de carácter residual como subproductos de la industria metalúrgica (escorias de acería) o material de fresado del firme aptos para capas intermedias y de rodadura más sostenibles.

#### **• Redacción del estudio sobre aprovechamiento de áridos de origen siderúrgico en mezclas bituminosas**

- Fase I: caracterización de materiales y viabilidad (enero-mayo 2015).
- Fase II: definición y ejecución de un tramo de ensayo (2016). Localización: AP-7 Enlace de Granollers y ramal sentido Girona El Papiol.
- Fase III: seguimiento de los tramos (2016 y 2017).

#### **• Redacción del estudio de aprovechamiento de material de fresado en el reciclado de firmes en capas intermedias y de rodadura.**

- Fase I: caracterización de materiales y viabilidad (diciembre 2014).
- Fase II: definición y ejecución de un tramo de ensayo (abril-julio 2015).
- Localización: AP-61.
- Fase III: seguimiento de los tramos (2016 y 2017).

El estudio analizará los rendimientos de estos nuevos materiales así como su contribución positiva al medio ambiente al reducirse la energía utilizada en los procesos de fabricación y las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en los dos escenarios empleados: fabricación convencional con material reciclado.

### **abertis autopistas incorpora nuevas pantallas acústicas para minimizar ruidos al entorno**

#### **Más de 1,5 millones de euros**

Cumpliendo con el compromiso alcanzado con la Generalitat de Catalunya los convenios Acord Gov/186/2013 y /187/2013, en 2015 esta medida se ha incorporado principalmente en las siguientes autopistas:

- Red GENCAT, concesión C-33: 132 ml de barrera acústica de 4m de altura, 100 ml de barrera acústica de 3m de altura 380 ml de barrera acústica de 2,6-3,10m de altura. (440.063,80 € de presupuesto).
- Red GENCAT, C-32: 1.827 ml de barrera acústica de 2m de altura. (1.140.280,68 € de presupuesto).

# Desarrollo de Personas

- » Desarrollo de Personas
- » Mejoras en el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo
- » Nuevos Encuentros con Proveedores

## Desarrollo de Personas

### Más de 450.000 € de inversión en el Plan de Formación para la capacitación del equipo humano

El Plan de Formación para **abertis autopistas** en 2015 ha garantizado que todos los profesionales de la compañía hayan podido participar en alguna actividad formativa. En estas sesiones se han desarrollado competencias técnicas así como habilidades personales. El objetivo ha sido la formación de las personas para adaptarse a perfiles diferentes donde las nuevas tecnologías y sistemas de peaje requerían otro tipo de competencias diferentes.

Muchos profesionales de la compañía han accedido a puestos de mayor responsabilidad a través de la Promoción Interna, desde acceso a Gerentes, a Jefes Centros de Operaciones, a ámbitos de Mantenimiento, a puestos de responsables siendo técnicos de partida e incluso personal "becario que finalizó sus prácticas" que ha ocupado posiciones de Encargado de mantenimiento, ahora ya mediante contrato laboral.

- Más de 250 cursos
- Un total de 450.000€ de inversión directa
- 25.000 horas empleadas en formar a profesionales

La propia compañía se nutre de los profesionales de plantilla adaptando el Plan de Formación a los perfiles que son necesarios en la coyuntura actual. Disponemos de personal formado y con el perfil adecuado para poder asumir mayores responsabilidades cuando es preciso. La empresa cuenta además con un Plan de sucesión orientado a tener las personas con el perfil adecuado previendo necesidades futuras.

*El Plan de Formación permite tener a los profesionales formados y preparados para poder acceder a puestos de mayor responsabilidad dentro de la compañía.*



### Objetivos compartidos a través de Team Building

En 2015 se ha diseñado una estrategia para mejorar la comunicación interna, compartir los objetivos de la compañía y aumentar la eficiencia de la empresa a través de la puesta en práctica de team building.

Jornadas de uno o dos días de duración, normalmente en un espacio de trabajo independiente en donde se han comunicado enfoques y experiencias así como buenas prácticas entre los equipos de trabajo. La participación directa de directivos ha ayudado a enmarcar objetivos estratégicos de la compañía así como debatir sobre aquello en que cada ámbito o departamento puede contribuir a estos objetivos. En todos se ha mantenido el esquema de diálogo, participación y elaboración de propuestas de mejora que se han trabajado en grupos. Después se ha propuesto un plan de continuidad y de acción post- Team Building.

- 8 Team Buildings con participación de más de 180 profesionales

De estos encuentros se derivan planes de acción y de seguimiento.

### Convenios con Universidades para la formación de jóvenes en la empresa

**abertis autopistas** ha continuado con la política de convenios de colaboración con universidades para fomentar las prácticas remuneradas en la empresa dirigidas a los jóvenes universitarios.

Esta línea de trabajo persigue el acercamiento entre el mundo académico y el empresarial ofreciendo becas a los estudiantes en sus últimos años de formación.

Esta colaboración en proyectos está dirigida por personal en puestos de responsabilidad que actúa como tutor de su actividad y proyecto formativo.

- 14 estudiantes en diferentes direcciones y cada uno de diferentes estudios universitarios: Marketing, Periodismo, Económicas, Ingeniería Caminos, Ingeniería Obra Pública, Ingeniería Telecomunicaciones...

### Evolución del Plan de Igualdad en abertis autopistas

En 2015 **abertis autopistas** ha desarrollado nuevas acciones para el desarrollo del Plan de Igualdad contemplado en el Convenio Único que rige las relaciones entre la empresa el personal de las concesionarias de **abertis autopistas**.

Se han llevado a cabo estudios cuantitativos y cualitativos para diagnosticar la situación actual y proponer acciones de mejora.

### Ayudas a la formación

En 2015 se han destinado más de 277.000 € para las Ayudas de estudios tanto para los hijos e hijas de los empleados/as como de los propios trabajadores y trabajadoras que las hayan solicitado. Este dinero se ha distribuido entre un total de 834 solicitudes presentadas, un 11% más respecto al año anterior.

### Ayudas para trabajadores con familiares dependientes con alguna discapacidad

Se han destinado en 2015 un total de 32.915 €. Un 57% de las ayudas han sido de 709,2 €, un 32% han recibido 472,8 € y un 11% 236,4 €. Este dinero se distribuye según tipología de discapacidad.

### Plan de Pensiones

**abertis autopistas** facilita un Plan de Pensiones para toda su plantilla. En 2015 se han hecho aportaciones por un total de 2.102.901,82 €.

### Conciliación familiar-laboral

En 2015 se han facilitado 48 permisos retribuidos de 68 días de prolongación de la baja maternal. En cuanto a la distribución, el 39,59% de los permisos han sido solicitados por mujeres y el 60,41% por hombres.

## Mejoras en el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo

### Se consolida la práctica "Observaciones en pista"

En 2014 **abertis autopistas** implantó un nuevo modelo de seguimiento de las actividades realizadas en las autopistas basado en metodología DuPont para la Observación de Actos Inseguros. Se trata de visitas de seguimiento durante las actuaciones programadas, en especial si se están ejecutando obras en servicios externalizados.

Un equipo multidisciplinar integrado por responsables de las gerencias, del Área de Centros de Operaciones, así como técnicos del Servicio de Prevención planifican una visita y verifican que todas las intervenciones se realizan de acuerdo con el Manual de Actuación en Pista (MAP) y la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) vigentes.

Este método de trabajo se ha valorado muy positivamente ya que permite detectar in situ puntos de mejora en materia de seguridad y salud así como en el cumplimiento de los protocolos medioambientales establecidos para actuaciones en pista.

La Observación de Seguridad en Pista es una herramienta de seguimiento que:

- » Muestra el compromiso de la dirección con la filosofía de CERO ACCIDENTES.
- » Demuestra el interés de la empresa por exigir las prácticas más seguras al personal propia y a proveedores.
- » Permite comprobar el cumplimiento del Manual de Actuación en Pista y de la Coordinación de Actividades.
- » Posibilita corregir situaciones inseguras y proponer mejoras.

**abertis autopistas** dispone de un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado según la normativa europea OSHAS 18001.

### Revisión y actualización de las políticas de gestión de los riesgos para personal propio y externo en las autopistas de abertis

- En 2015 se han realizado revisiones y actualizaciones de las Evaluaciones de Riesgo de Seguridad en **abertis autopistas**. Esta tarea ha permitido la unificación de los criterios de valoración en todas las concesiones de autopistas y la posterior utilización de un aplicativo común que permite homogeneizar la información y enriquecer la información global asociada.
- También se han realizado Evaluaciones de Riesgos Psicosociales para el personal que desempeña su trabajo en las autopistas AP-7 en la zona de Levante, AP-4 y en la C-32. **abertis autopistas** ya planifica la realización de nuevos análisis en otras autopistas próximamente.
- Desde el punto de vista de trabajos realizados por proveedores externos, se ha revisado y actualizado el documento que rige la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE). Como novedad, se ha ampliado el alcance a autónomos y empresas de suministros.



### Nuevos Encuentros con Proveedores

**abertis autopistas** organiza nuevas jornadas para compartir su visión de Cero Accidentes con directivos de empresas proveedoras

El 20 de Noviembre de 2014, **abertis autopistas** celebra en sus oficinas centrales el I Encuentro de Proveedores con el propósito de compartir un mensaje de prioridad estratégica: cero accidentes. Durante 2015 continúa con esta acción y traslada a los proveedores habituales de su red de autopistas la trascendencia e importancia que tienen la Seguridad y la Salud en el trabajo así como el Medio Ambiente para esta compañía.

Eventos celebrados en 2015:

- Red AP7 Aumar Fecha: 12 de marzo. 43 asistentes.
- Redes AP2/AP7 Acesa y Gencat. Fecha: 18 de marzo. 80 asistentes.
- Red Centro Sur. Fecha 25 de marzo. 27 asistentes.
- Red A-68 Ebro Fecha: 18 de junio. 29 asistentes.

# Cronología

- » Infraestructuras
- » Innovación
- » Contribución responsable
- » Proyectos 2016

Primer Trimestre

**Enero**

- Inicio aplicación del Convenio Unicat firmado con la Generalitat de Cataluña. Nuevas inversiones en C-32 y aplicación de descuentos para clientes (peaje cerrado virtual).

**Febrero**

**Marzo**

- Proyecto AIREA de renovación de Áreas de Servicio. Reapertura de las de Montseny Norte y Empordà en AP-7, Lleida y Monegros en AP-2.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Sitges para facilitar la movilidad durante la celebración de Rallye Internacional de coches de Época.

Segundo Trimestre

**Abril**

- Ampliación de 2 vías y reconfiguración de la estación de peaje de Cardedeu (AP-7).
- Activación del dispositivo especial de Semana Santa 2015 **abertis autopistas**.
- Inicio del Estudio de Satisfacción del Cliente para conocer su satisfacción con el servicio ofertado en las autopistas.

**Mayo**

- **abertis autopistas** inicia la remodelación del Enlace Sitges Centro para mejorar la accesibilidad al polígono Más Alba en la C-32.
- **abertis autopistas** activa un dispositivo especial en la AP-4 con motivo del Gran Premio Moto GP Circuito de Jerez.
- Colaboración con el Gran Premio de Cataluña de Moto GP para facilitar el acceso al recinto deportivo.
- Puesta en marcha de nuevas VTP en **aucat** e **invicat** (C-32).
- Nuevas condiciones programa descuentos Truck Plan.

**Junio**

- Ampliación de 4 vías y reconfiguración de la estación de peaje de La Aduana (AP-7).
- Mejora de la conectividad en el enlace num. 100 'Mataró Oest' y nuevo ramal en el Enlace núm. 99 "El Sorall" en la C-32.

Tercer Trimestre

**Julio**

- **abertis** alcanza el 50,01% de Túneles de Barcelona y Cadí al comprar un 15,01%.
- Puesta en marcha del dispositivo especial Operación Paso del Estrecho en la AP-7.
- Operación Salida Verano.
- Puesta en servicio de la nueva conexión entre la C-33 y la C-17 a Mollet del Vallés.

**Agosto**

**Septiembre**

Cuarto Trimestre

**Octubre**

- Simulacro por alerta de vialidad invernal en AP-6, AP-51 y AP-61.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Calella para facilitar la movilidad durante la celebración de la prueba deportiva Ironman Barcelona.

**Noviembre**

- **abertis autopistas** pone en marcha el plan de vialidad invernal que se activa hasta el mes de abril.
- Simulacro por alerta de vialidad invernal en AP-2, AP-7 Cataluña), C-32, C-33, AP-68 y AP-71.

**Diciembre**

- **abertis autopistas** actualiza el Plan de Autoprotección y los Manuales de Explotación .
- Publicación nuevas tarifas 2016.

- **abertis autopistas** ofrece Ticket eXpress a los clientes de Vía T. Un servicio que facilita el recibo de paso por la autopista al correo electrónico de los clientes en el momento de paso por el peaje.

- Nuevo servicio Chat Autopistas en la web **autopistas.com**.

- **abertis autopistas** trabaja actualmente en el proyecto Comunidad RIS3CAT, (INFRAESTRUCTURA I LOGÍSTICA) junto a la Generalitat de Cataluña.

- **abertis autopistas** inmersa en un proyecto para la propuesta de una Plataforma de Gestión de Emergencias en Cataluña.

- **abertis autopistas** lanza la APP autopistas en Ruta.
- Estudio Satisfacción Clientes 2015 (este estudio se realiza bianualmente y nos califica con nota el índice de satisfacción de clientes).

- Avance en la propuesta del Vía T Plus. Un modelo de autopistas en barreras.

- Puesta en funcionamiento de un nuevo LAR en San Rafael para las autopistas AP-6, AP-51 y AP-61.

- **abertis autopistas** participa junto con ASF-VINCI en el 22nd ITS World Congress en Bordeaux, Francia.

- **abertis autopistas** participa en el European ITS Platform Forum celebrado en Roma.

- Propuesta para la implementación de una aplicación Vídeo - Inventario de la red de autopistas de **abertis**. Capaz de inventariar todas las señaléticas existentes en las autopistas y las características de las infraestructuras. Con la funcionalidad de detectar anomalías en las mismas.

Primer Trimestre

**Enero**

- **abertis autopistas** inicia la redacción del estudio sobre aprovechamiento de áridos de origen siderúrgico en mezclas bituminosas.

**Febrero**

- **abertis autopistas** mantiene la campaña de sensibilización medioambiental y de Seguridad Vial Aristos para todos los centros de trabajo.
- 1% Cultural. Firma de convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sarrià de Ter para recuperar la villa romana de Plà de l'Horta. 304.500 €.

**Marzo**

- 1% Cultural. Culminan las obras de adecuación del poblado ibérico de Sant Julià de Ramis en Girona. Presupuesto destinado: 262.500 €.
- 1% Cultural. Firma de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Banyoles para reformar el Museo Arqueológico Comarcal. Aportación: 141.000 €.
- 1% Cultural. Firma de convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Cervià de Ter para recuperar el Castillo. 304.500 €. Importe: 321.116,99 €.
- **abertis autopistas** participa en la Jornada "Personas mayores, conducir a los 70 y a los 80" organizada por la Fundación **abertis** dentro del su programa de seguridad viaria.

Segundo Trimestre

**Abril**

- Apoyo al colectivo de bomberos de Cataluña en concursos nacionales e internacionales.
- Estudio de aprovechamiento de material de fresado en el reciclado de firmes en capas intermedias y de rodadura. Definición y ejecución de un tramo de ensayo (abril-julio 2015) en la AP-61.

**Mayo**

- **abertis autopistas** renueva la certificación de su Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001, el Medio Ambiente conforme a la normativa ISO 14001 y la Seguridad y Salud como respuesta a la norma OHSAS 1400.
- Firma Convenio 1% Cultural con Comunidad de Madrid para recuperación de Puente Monesterio en El Escorial. Importe: 207.920 €.

**Junio**

- **abertis autopistas** colabora a la publicación de un nuevo volumen de Personajes Ilustres centrado en las comarcas de Alt Camp (Tarragona) y Les Garrigues (Lleida).

Tercer Trimestre

**Julio**

- Servicio de Ludoteca infantil en las Área de Servicio de Sagunto y l'Empordà en la AP-7.

**Agosto**

- Campañas de colaboración con administraciones competentes para reducir los riesgos de incendios y minimizar las consecuencias.
- Donación de tres vehículos de servicio de la AP-68 a Cruz Roja Barcelona y uno a la Fundación Rosa Oriol por renovación de flota.

**Septiembre**

- **abertis autopistas** colabora con la Generalitat de Cataluña para la aplicación de nuevas bonificaciones para vehículos eléctricos en las autopistas de Cataluña.

Cuarto Trimestre

**Octubre**

- 1% Cultural. Finalizan los trabajos de recuperación de Puente Monesterio en El Escorial, Madrid.
- Colaboración con administraciones competentes en materia de vialidad invernal.
- **abertis autopistas** se suma a la jornada de sensibilización en el Día Mundial Víctimas Accidentes Tráfico.
- Finalizan los trabajos de recuperación de la Calzada de la Fuenfría en la vertiente segoviana. Importe: 369.946 €.

**Noviembre**

- Lanzamiento de la nueva marca **autopistas**.

**Diciembre**

- **abertis autopistas** organiza la 1ª Jornada Formativa de Actuaciones en Túneles para conductores de autobuses.
- **abertis autopistas** valora positivamente el convenio con ECOEMBES para la recogida selectiva y la separación selectiva de envases ligeros en sus centros de trabajo.

abertis autopistas

Síguenos en:



@infoautopista  
@autopistaclient



autopistas



youtube.com/abertisautopistas

Descárgate la APP:



autopistas en ruta

Accede a:

autopistas.com