

Informe d'activitats 2015

Índex

Presentació	03
Estratègia i Evolució	04
Magnituds Econòmiques i Activitat	07
Infraestructures	09
Innovació	12
Seguretat Viària	15
Clients	20
Contribució a l'Entorn	26
Respecte Envers el Medi Ambient	30
Desenvolupament de les Persones	33
Cronologia	36

Presentació

Abertis, líder mundial en la gestió d'autopistes

Abertis és el grup líder internacional en la gestió d'autopistes, amb la gestió directa de més de 7.600 quilòmetres de vies d'alta capacitat al món.

El procés d'internacionalització continuat ha portat **abertis** a ser present a 12 països d'Europa i Amèrica, la qual cosa li ha permès diversificar el seu risc geogràfic i adaptar-se millor als cicles econòmics mundials.

Abertis és el primer operador nacional d'autopistes en països com Espanya i Xile, i té una presència destacada a França, Brasil i Puerto Rico. La companyia també participa en la gestió de més de 710 quilòmetres per mitjà de participacions al Regne Unit, Argentina i Colòmbia.

Té participacions significatives en empreses de gestió d'infraestructures de telecomunicacions. El Grup té una participació majoritària a Cellnex Telecom, l'operador neutre

europeu més gran d'infraestructures de telecomunicacions per a la telefonia mòbil i la difusió audiovisual amb una xarxa de més de 15.000 torres. Així mateix, també és l'accionista majoritari d'Hispasat, la companyia de satèl·lits líder a Llatinoamèrica, amb set satèl·lits en servei.

Actualment, prop de dos terços dels ingressos del Grup es generen fora d'Espanya, principalment a França, Brasil i Xile.

Abertis cotitza a la borsa espanyola i forma part del selectiu IBEX 35, així com dels índexs internacionals FTSEurofirst 300 i Standard & Poor's Europe 350.

Líder mundial en gestió d'infraestructures de peatge amb més de 7.600 quilòmetres d'autopistes.



abertis autopistas, el primer operador d'autopistes de peatge a Espanya

A Espanya, **abertis** és el primer operador d'autopistes de peatge per quilòmetres gestionats: 1.527 quilòmetres d'autopistes que representen més del 60% del total de les vies de peatge del país. Així mateix, participa en un total de més de 200 quilòmetres per mitjà d'altres concessions d'autopistes.

Servei al client

1.527

quilòmetres d'autopistes.

Intensitat mitjana diària de

19.235

desplaçaments.

Més de

530

millons

de trànsits per mitjà de la xarxa d'autopistes.

Més de

139.000

assistències al client gestionades a les autopistes i enllaços,

i

745.000

comunicacions fetes des dels centres d'operacions amb clients, administracions públiques i agents de mobilitat.

Inversió

23

millons

d'euros en inversió operativa: sistemes d'informació i control, seguretat, senyalització de la xarxa, millores de les àrees de peatge, vehicles i maquinària.

28

millons

d'euros en inversió d'expansió: instal·lació de maquinària de les vies de tot tipus de pagament i ampliacions de carrils.

Profesionales

Un equipo de

1.896

profesionales.

Seguretat Viària

Conservació anual de

1.527

quilòmetres de calçada.

564

panells de missatgeria variable.

124.000

intervencions de manteniment general de la pista.

769

càmeres per gestionar el trànsit i

1.778

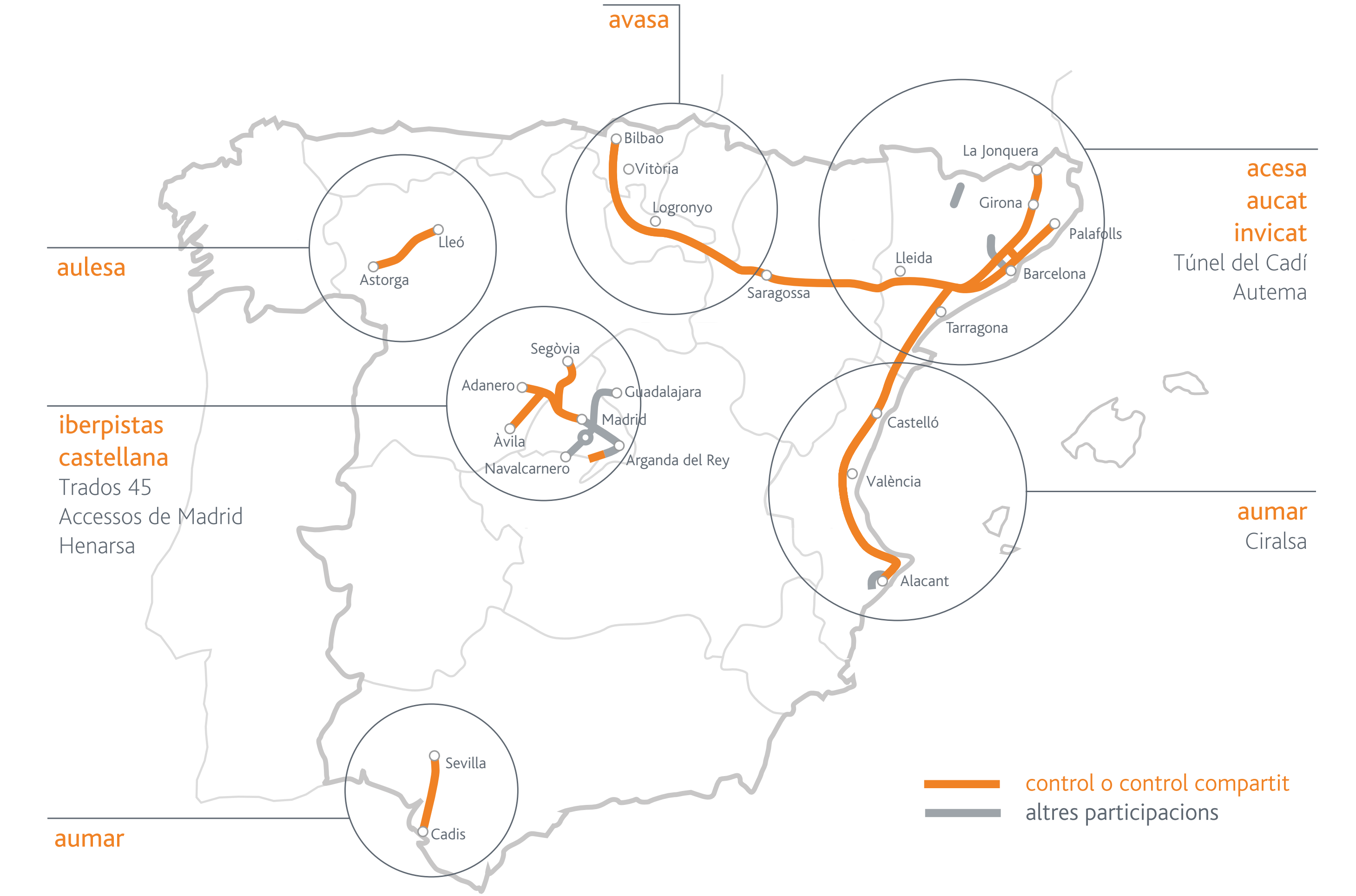
càmeres per gestionar instal·lacions i estacions de peatges.

311

punts de mesurament del trànsit.

1.706

pals SOS.



Societat	% Participació	Kms
acesa	100%	479
invicat	100%	66
aumar	100%	468
iberpistas	100%	70
castellana	100%	51
aucat	100%	47
aulesa	100%	38
avasa	100%	294
Trados 45	50%	14

Altres participacions

Societat	% Participación	Kms
Accessos de Madrid	35%	59
Túnel	50,01%	46
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48

Estratègia i Evolució

- » El trànsit a Espanya creix el 2015 per sobre del 6%
- » Cohesió territorial i social
- » Nous serveis per a clients
- » Equip directiu
- » **abertis autopistas**, distingida per la seva qualitat de servei

El trànsit a Espanya creix el 2015 per sobre del 6%

Es consolida la recuperació del trànsit lleuger a les autopistes i continua la tendència positiva del trànsit pesant

El 2015 ha estat un nou any de rècords de creixement del trànsit a Espanya. La recuperació de l'activitat industrial i la caiguda del preu del cru han comportat un increment del trànsit en tot tipus de vehicles, especialment en el segment de pesants, de més d'un 8%. En conjunt, la intensitat mitjana diària (IMD) a Espanya va créixer més d'un 6%, una pujada que no es registrava des del 2001.

- *El segment de vehicles lleugers ha crescut un 5,71% respecte al 2014.*
- *En el cas de vehicles pesants, el creixement arriba al 8,47% en relació amb l'exercici anterior.*



Cohesió territorial i social

Creixement i articulació equilibrada i sostenible dels territoris

La divisió d'autopistes a Espanya ha continuat creixent de manera orgànica durant l'any amb la compra d'un 15% addicional de l'empresa Túnel de Barcelona i Cadí fins a aconseguir una posició de control (50,01%). El túnel del Cadí representa el punt de connexió principal entre la zona central de Catalunya i els Pirineus, mentre que els túnels de Vallvidrera són el primer eix entre Barcelona i les principals ciutats de l'interior.

En el vessant operatiu, la companyia està immersa en un ampli programa de millores a les autopistes C-32 i C-33 a Catalunya. En aquest exercici, s'ha completat la construcció del nou branc de connexió entre la C-33 i la C-17 a Mollet del Vallès, que ha facilitat la fluïdesa del trànsit a la zona. Així mateix, durant el 2015 s'ha concretat el conveni amb la Generalitat per a la construcció d'un nou branc a Blanes, que suposa la construcció de set nous quilòmetres de carretera.

En el seu compromís amb el territori, **abertis autopistas** ha impulsat importants projectes de recuperació del patrimoni històric cultural a Catalunya, la Comunitat de Madrid, i Castella i Lleó.

Nous serveis per a clients

abertis autopistas manté la seva aposta per la innovació en els serveis que ofereix al client per elevar el seu nivell de satisfacció

L'ambiciós projecte de renovació de les àrees de servei de les autopistes AP-7, AP-2 i AP-68 està pràcticament finalitzat; adapta l'oferta actual a les necessitats de descans i recuperació dels clients i ofereix nous serveis diferencials a les seves parades.

També s'ha treballat per reduir la sinistralitat, que manté la seva tendència a la baixa dels últims anys.

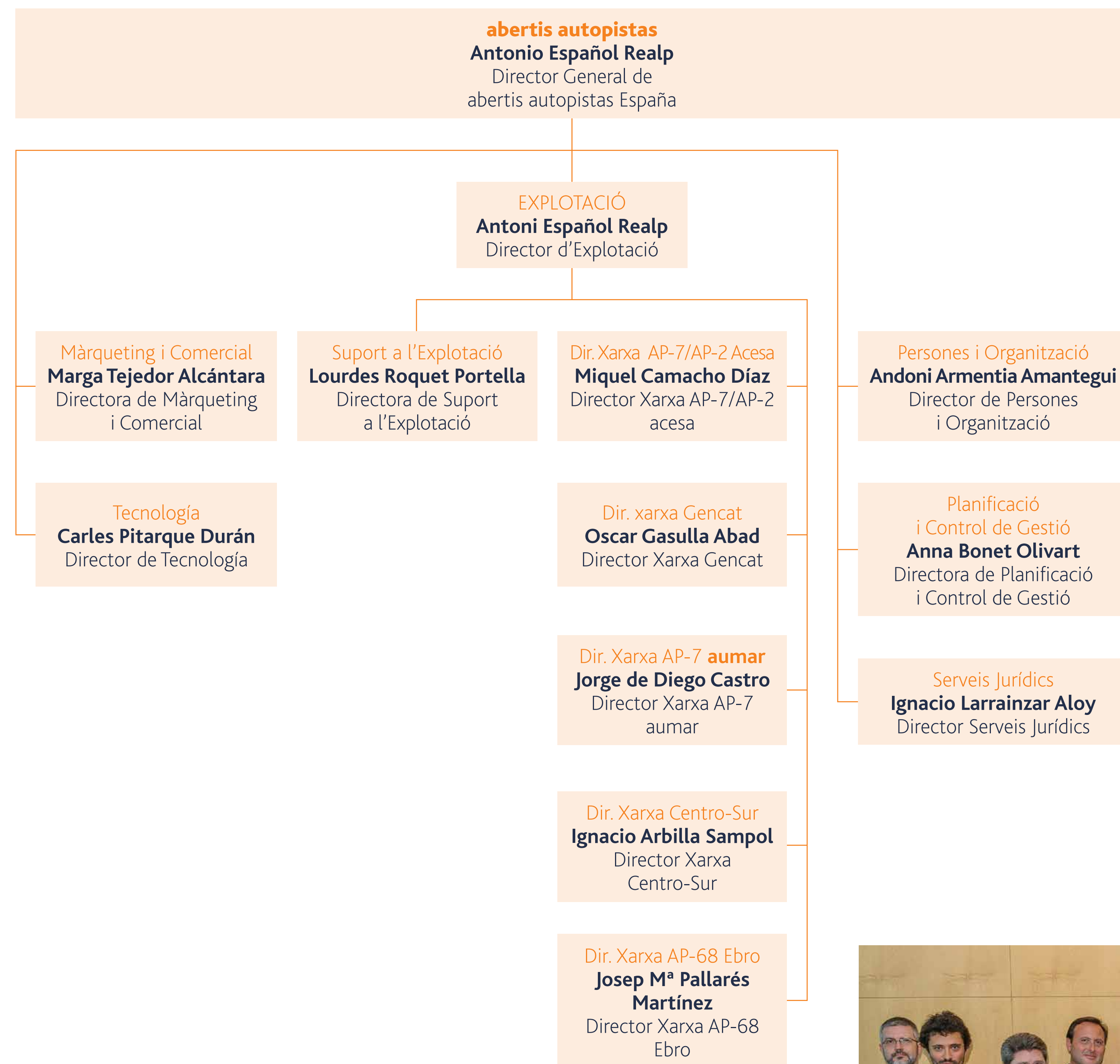
Pel que fa a innovació tecnològica, el 2015 s'ha completat el pla d'automatització dels peatges amb la instal·lació de les noves màquines en les concessions de la zona Centre. Actualment, ja hi ha 380 vies de tot pagament, i s'ha incrementat el nombre de transaccions de cobrament de manera automàtica fins a un 81% del total.

Els clients s'han beneficiat del nou canal de xat en línia per comunicar-se amb l'empresa i de la nova app Autopistas en ruta per organitzar el seu viatge i desplaçar-se amb la màxima informació per les autopistes.

Els clients de Via T ja poden rebre el seu justificant de pas per les autopistes directament al seu correu electrònic en el moment de pas per l'estació de peatge.

El 2016 **abertis autopistas** treballarà per mantenir els ritmes de creixement constant del trànsit i la consolidació de l'automatització dels peatges. També continuarà amb el programa d'obres compromeses amb la Generalitat de Catalunya, amb noves millores en la capacitat i seguretat de la xarxa.

Equip directiu



abertis autopistas disposa d'un sistema integral de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball que permet enfocar globalment les activitats de l'empresa des del compromís amb l'entorn i les persones, i que busca l'eficiència i l'excel·lència.



abertis autopistas, distingida per la seva qualitat de servei

**Renova la triple certificació del seu sistema de gestió
d'acord amb la normativa ISO de qualitat i medi ambient
i OSHAS per a salut i seguretat en el treball**

abertis autopistas ha renovat el 2015 la seva certificació en ISO 9001 pel seu sistema de gestió de la qualitat aplicat a l'activitat d'exploració, conservació, manteniment i la gestió de projectes i obres de les autopistes.

Així mateix, renova també la seva certificació en ISO 14001 que reconeix la seva labor mediambiental aplicada a l'activitat d'explotació, conservació, manteniment i gestió de projectes i obres de les seves autopistes. Finalment, obté la renovació de la norma OHSAS 18001 basada en la definició de sistemes de gestió de la salut i la seguretat en el treball.

Aquesta triple certificació, que va obtenir per primera vegada el 2012 i que ara renova, té una vigència de 3 anys i està subjecta a controls anuals. En el procés, **abertis autopistas** s'ha sotmès a una auditoria de renovació feta per l'empresa acreditada TÜV RHEINLAND.

La missió d'**abertis autopistas** és ser operador de referència en l'àmbit de la gestió d'autopistes i vies d'alta capacitat, i un dels seus objectius principals és aconseguir els estàndards més alts en qualitat, medi ambient, seguretat i salut en el treball. En aquest sentit, cal destacar que la consecució d'aquestes certificacions ha estat fruit d'un treball intens desenvolupat per **abertis autopistas** per aconseguir una integració de les activitats de qualitat en el conjunt global de les seves actuacions. abertis autopistas reitera així el seu compromís en l'acompliment de les normatives europees més estrictes de qualitat, en benefici dels seus clients.

- 

ISO 9001:2008
Processos aplicables a l'activitat d'exploració, conservació, manteniment i gestió de projectes i obres de les autopistes.
- 

ISO 14001:2004
Processos que garanteixen el respecte envers el Medi Ambient.
- 

OHSAS 18001:2007
Processos que protegeixen la Seguretat i la Salut en l'Treball.

Magnituds Econòmiques i Activitat

» Magnituds Econòmiques i Activitat

Magnituds econòmiques i activitat

IMD	dic 2015	Var %
acesa	25.511	2,9 %
invicat	48.300	2,8 %
aucat	22.490	2,7 %
aumar	15.249	5,7 %
iberpistas	22.280	4,3 %
castellana	6.702	7,4 %
avasa	11.760	4,0 %
aulesa	3.416	5,9 %
túnels	15.288	7,9 %
IMD Total	19.231	3,8 %

C. resultats NIIF	dic 2015	Var 2014
Ingressos d'explotació	1.200	-10 %
EBITDA	913	-17 %
EBIT	-265	-133 %

Inversió	dic 2015
(millons d'euros)	
inversió operativa	23
inversió en expansió	28
M&A (adquisició túnels 15,01%)	35

Infraestructures

- » Evolució del projecte de millora a la C-32 i C-33
- » Renovació de sistemes de contenció a la xarxa d'autopistes
- » Campanya d'actualització de marques viàries
- » Millora de la senyalització vertical
- » Renovació de la tanca de seguretat
- » Digitalització de l'eina de manteniment preventiu legal

Evolució del projecte de millora a la C-32 i C-33

abertis autopistas i la Generalitat de Catalunya van signar el 2013 un acord de col·laboració publicoprivada per millorar les autopistes que aquesta última tutela a Catalunya. Inclou, entre d'altres millores, més descomptes per als clients i un programa d'inversions fins al 2017 per un valor de prop de 100 M d'euros que, a més de la C-32, comprèn la C-33 al Vallès Oriental, i que inclou millores de connexió viàries, en la seguretat i en la capacitat d'aquestes vies.

Nova connexió entre la C-33 i la C-17 a Mollet del Vallès

El nou branc permet connectar aquestes vies de comunicació en sentit Granollers i millorar l'accessibilitat i la mobilitat dels usuaris de l'autopista C-33, que utilitzen la sortida número 1, a Mollet del Vallès, per dirigir-se cap a Granollers per la C-17.

La posada en servei del nou branc directe el mes de juliol, estalvia als clients fer l'itinerari anterior per l'interior dels brancs d'enllaços de la carretera C-59 amb la C-17 o amb la N-152. A més, aquesta actuació millora la seguretat viària, sobretot en el cas dels vehicles pesants. L'obra ha disposat d'una inversió total de més de 2 M d'euros.

El branc, d'una longitud de 780 metres, té una plataforma de 7,50 metres d'amplada, dividida en una calçada de 4 metres, un voral dret de 2,5 metres i un voral esquerre d'1 metre.

Les obres s'han complementat amb els elements de drenatge, seguretat i abalisament, senyalització vertical i horitzontal.



Remodelació de l'enllaç Sitges Centre per millorar l'accessibilitat al polígon Mas Alba

L'actuació consisteix en la remodelació de l'enllaç per fer un accés directe al polígon Mas Alba i la formació d'un nou carril a la calçada en sentit Barcelona fins a la sortida 31 (Port d'Aiguadolç), per afavorir la seguretat viària. Els treballs, amb un pressupost de 5,5 M d'euros, van començar el mes de juny passat i tenen una durada prevista de 12 mesos.

El nou enllaç que es construirà quedarà configurat amb dues rotondes, una de les quals tindrà un branc d'enllaç directe des de la sortida de l'autopista fins al polígon Mas Alba, de manera que els camions i altres vehicles no hagin de travessar el nucli urbà de Sitges per efectuar aquest moviment, tal com ho han de fer ara.

El projecte, que forma part del pla d'inversions fins a l'any 2016 acordat entre el Departament de Territori i Sostenibilitat i la concessionària de la C-32 (AUCAT), té un objectiu triple: millorar l'accessibilitat al polígon Mas Alba de Sitges, augmentar la capacitat i el nivell de servei de l'autopista, i millorar la seguretat viària.

En paral·lel, amb l'addició d'un nou carril a la calçada en sentit Barcelona, en una longitud d'1 quilòmetre, es pretén millorar el nivell de servei d'aquest tram, molt utilitzat perquè la sortida 31 permet la connexió de l'autopista C-32 amb la carretera C-31. Complementàriament, s'eixamplarà el marge interior de la calçada en sentit Tarragona, amb l'objectiu de millorar les condicions de comoditat i de seguretat viària.

Finalment, es preveu una millora en la pavimentació de les dues calçades de l'autopista, una actuació que es completarà amb l'adequació de la senyalització i les mesures d'integració ambiental.



Millora de la connectivitat a l'enllaç núm. 100 Mataró Oest i nou branc a l'enllaç núm. 99 El Sorrall

El juny de 2015 es comencen les obres per millorar la connexió entre l'enllaç de Mataró Oest i el del Sorrall.

Aquesta actuació, que té una durada prevista de 13 mesos, disposa d'un pressupost de 10 M d'euros.

Preveu:

- » PK 100: Millora de la connectivitat a l'enllaç de Mataró O, amb el viari local i l'accessibilitat al centre comercial Mataró Park i l'Hospital de Mataró.
- » PK 99: Remodelació del branc de connexió de la C-32 amb la C-60. Incorpora la rotonda prevista al Pla parcial El Sorrall, que connecta la C-60 amb la xarxa viària local de Mataró.
- » Així mateix, s'hi inclou el trasllat del parc de maquinària i el centre de control del túnel de Parpers, a les noves dependències de l'STCB a Argentona, unes instal·lacions que abans es trobaven a l'interior del bucle de l'enllaç núm. 99.

Els treballs es van iniciar el maig de 2015 i tindran una durada d'un any. Disposen d'un pressupost de 5,5 milions d'euros.



Renovació de sistemes de contenció a la xarxa d'autopistes

Més de 45.000 metres lineals de barreres i 800.000 euros de pressupost per incrementar el nivell de seguretat de les autopistes

El 2015 **abertis autopistas** ha renovat sistemes de contenció de la xarxa d'autopistes per aconseguir una capacitat de contenció més gran i un índex de severitat en cas d'accident més petit.

En total, s'han instal·lat:

- Xarxa Gencat, C-32: 1.801,26 ml de barrera. (72.050,32 € de pressupost)
- Xarxa Gencat, C-33: 3.782,58 ml de barrera. (151.303,00 € de pressupost)
- Xarxa AP-7, a Llevant: 21.054 ml de barrera. (429.000,00 € de pressupost)
- Xarxa AP-68 Ebre: 19.089 ml de barrera i 4.470 unitats de reforç de pals sobre viaductes. (540.333,57 € de pressupost)
- Xarxa Centre -Sud, a l'AP-6: 5 passos de mitjanes mòbils. (120.500,00 € de pressupost)

Campanya d'actualització de marques viàries

2.151 km de carril repintat i un pressupost superior al 1.200.000 €

Substitució de les marques viàries per nova senyalització per millorar el nivell de retrorreflexió, amb ressaltos incorporats perquè hi hagi un avís acústic de seguretat quan es trepitja.

- Xarxa AP-7/AP-2 Catalunya: 856 km de carril repintat. (471.001,49 € de pressupost)
- Xarxa Gencat a la C-32: 163,8 km de carril repintat. (90.083,11 € de pressupost)
- Xarxa Gencat, a la C-33: 142 km de carril repintat. (78.153,78 € de pressupost)
- Xarxa AP-7 a Llevant: 618 km de carril repintat. (303.818,00 € de pressupost)
- Xarxa AP-68 Ebre: 292 km de carril repintat. (227.967,81 € de pressupost)
- Xarxa Centre-Sud, a l'AP-6: 79,64 km de carril repintat. (45.155,14 € de pressupost)

Millora de la senyalització vertical

Prop d'1.300.000 € destinats a la millora de la cartelleria a l'autopista

Substitució de senyals verticals per nous senyals per millorar-ne el nivell de retrorreflexió i de la informació al client de l'autopista.

- Xarxa AP-7/AP-2 Catalunya: Reposició i adequació de diversos elements de senyalització vertical. (214.000,00 € de pressupost)
- Xarxa AP-7 a Llevant: Reposició i adequació de diversos elements de senyalització vertical (320 senyals i 85 cartells). (182.191,82 € de pressupost)
- Xarxa AP-68 Ebre: Reposició i adequació de diversos elements de senyalització vertical.

Aquestes actuacions es desglossen de la manera següent:

- 550 m2 de cartells de lamel·les d'alumini sobre pòrtics o banderoles
- 4.000 m2 de cartells de lamel·les d'acer galvanitzat muntats sobre IPN
- 1.500 unitats de senyal de codi de diferents mides
- 200 unitats de panells direccionals d'abalisament en revolts de diferents mides
- 600 unitats de fita quilomètrica (900.000,00 € de pressupost)

Renovació de la tanca de seguretat

Prop de 84.000 metres lineals de tanca de seguretat i 1.674.000 €

Substitució de la tanca de seguretat per una tanca amb més nivell de tancament i durabilitat.

- Xarxa AP-7/AP-2 Catalunya: 11.369,06 ml de millora de tanca. (170.535,96 € de pressupost)
- Xarxa Gencat, C-32: 8.292,52 ml de millora de tanca. (124.387,75 € de pressupost)
- Xarxa Gencat, C-33: 3.338,42 ml de millora de tanca. (50.076,29 € de pressupost)
- Xarxa AP-7 Aumar, Llevant: 14.915,00 ml de tanca. (136.500,00 € de pressupost)
- Xarxa AP-68 Ebre: 12.500 ml de tanca de 2,20 m d'alçària i 27.300 ml de tanca d'1,50 m d'alçària. (822.498,22 € de pressupost)
- Xarxa Centre-Sud, AP-6: 17.893,00 ml de tanca. (189.000,00 € de pressupost)
- Xarxa Centre-Sud, AP-4: 15.520,00 ml de tanca. (181.000,00 de pressupost)

Digitalització de l'eina de manteniment preventiu legal

Enfocat a la gestió dels riscos elèctrics i la seguretat activa a les instal·lacions d'abertis autopistas

El projecte ha implicat:

- L'actualització d'inventaris.
- La programació de plans preventius.
- La digitalització i la introducció en el sistema de tota la documentació exigible associada a cada un dels actius donats d'alta al sistema.

Aquest sistema permet un control exhaustiu de la normativa legal que cal complir, i permet programar avisos de tasques per garantir que tot està de conformitat amb la norma.

La prioritat d'**abertis autopistas** de mantenir i conservar la seva extensa xarxa d'autopistes a Espanya en perfecte estat per a una conducció més segura.



Innovació

- » **abertis autopistas** s'implica en projectes europeus en l'àmbit de les tecnologies i la mobilitat
- » **abertis autopistas** participa en el 22nd ITS World Conccress a Bordeus, França
- » Participem en l'European ITS Platform Forum
- » Projecte Via T PLUS
- » El LAR de San Rafael, en funcionament

abertis autopistas s'implica en projectes europeus en l'àmbit de les tecnologies i la mobilitat

Recerca de solucions innovadores en els àmbits de les TIC i de la mobilitat i el transport

abertis autopistas treballa a la Generalitat de Catalunya en una sèrie de projectes amb finançament europeu per proporcionar millores en la mobilitat per carretera.

Projecte RIS3CAT

abertis autopistas treballa actualment en el projecte Comunitat RIS3CAT (Infraestructura i Logística), de cofinançament europeu. Col·labora amb la Generalitat de Catalunya en la recerca de la carretera del futur.

Dins d'aquest pla d'acció s'inclouen tres grans projectes de col·laboració entre empreses per fer recerca i desenvolupament amb la finalitat de:

- Millorar la competitivitat i la sostenibilitat del transport de mercaderies a Catalunya (lògica): enfocat a la definició, desenvolupament i implementació de productes i serveis de logística al territori.
- Big Data per a la mobilitat a Catalunya (BIGMOB): per a la recerca i desenvolupament d'una plataforma de selecció, emmagatzematge, postprocessament de dades de mobilitat (transport públic i privat) per a la definició de serveis avançats dirigits a l'usuari.
- Recerca i desenvolupament de productes i serveis per a la infraestructura viària del futur (carretera del futur): en aquest projecte es treballarà en nous productes i serveis per a la infraestructura que inclouran materials, sensors, tecnologies...

En el projecte de la carretera del futur, els objectius principals són:

- Buscar i facilitar la implantació de solucions innovadores per a una millor mobilitat i seguretat amb una reducció significant de la congestió del trànsit.
- Reforçar i ampliar l'excel·lència de la base científica de Catalunya per fer que el sistema de recerca i innovació del territori sigui el més competitiva possible a escala internacional.
- Fer de Catalunya un lloc més atractiu per invertir en recerca i innovació.

Plataforma de Gestió d'Emergències

Seguint la línia de l'apartat anterior, es participa en una proposta de projecte europeu (H2020). Aquest projecte busca minimitzar la incertesa (de primer i segon ordre) en situacions d'emergència per millorar la capacitat de resposta, per això es treballarà en la implementació d'una plataforma que ajudarà a gestionar situacions d'emergència relacionades amb esdeveniments climàtics i meteorològics extrems amb més efectivitat.

abertis autopistas aporta a aquest projecte:

- » Activitats de gestió de requisits, sostenibilitat i concepte de negoci.
- » Exercicis per validar la plataforma en un context operatiu.
- » Definició del portafolis de serveis i de l'anàlisi de conceptes de negoci per fer la plataforma sostenible.
- » Facilitar l'accés a les instal·lacions per fer entrenament i exercicis en context operatiu.
- » Definir com els conceptes operatius d'aAe poden millorar-se pel fet de tenir accés a la plataforma.
- » Participació per definir el concepte d'ajuda per a presa de decisions.

abertis autopistas participa en el 22nd ITS World Congress a Bordeus, França

Presentació conjunta de projectes ITS amb ASF-VINCI.
La primera setmana d'octubre es va celebrar el 22nd ITS World Congress a Bordeus, França

L'ITS World Congress és la conferència anual internacional centrada en els sistemes intel·ligents de transport. Aquest any el tema central era Towards Intelligent Mobility - Better use of space.

L'esdeveniment va atreure un nombre rècord d'assistents, amb més de 12.000 delegats i visitants de més de 100 països durant els cinc dies que va durar el congrés, la qual cosa va convertir aquest esdeveniment en el congrés d'ITS més important mai desenvolupat a escala europea.

Durant el congrés es van fer més de 270 sessions, que van permetre a més de 1.000 experts compartir les seves experiències sobre els últims desenvolupaments i tendències en el camp de les tecnologies ITS.

abertis autopistas España va participar en una de les sessions relatives al projecte europeu Medtis Traveller information services involving 4 different European countries, amb la presentació "Cross-border collaboration between France and Spain" que es va fer conjuntament amb el grup de concessionàries d'autopistes francès ASF-VINCI.



Seguretat Viària

- » La xarxa d'autopistes d'**abertis**, cada any més segura
- » Els centres d'operacions resolen més de 139.000 incidències i gestionen més de 746.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat
- » L'estudi de trams de concentració d'accidents millora les estadístiques d'accidentabilitat
- » Nous estudis de seguretat viària per prevenir accidents de trànsit
- » **abertis autopistas** potencia les inspeccions i les auditories de seguretat viària a la seva xarxa
- » Campanyes de conscienciació en seguretat viària
- » 1a formació de seguretat viària per a professionals d'autobusos
- » **abertis autopistas** participa en grups de treball especialitzats per promoure la seguretat a la carretera
- » **abertis autopistas** revisa els seus plans d'autoprotecció i manuals d'explotació
- » **abertis autopistas** convoca nous simulacres per afrontar situacions d'emergència
- » Posada en marxa de la nova aplicació per a la gestió de les autoritzacions de pas de transports especials (GETE)

***abertis autopistas** treballa cada dia per facilitar la mobilitat i proporcionar més seguretat i comoditat als clients de la seva xarxa d'autopistes.*

La xarxa d'autopistes abertis, cada any més segura

abertis autopistas treballa intensament juntament amb les administracions competents per aconseguir una "accidentalitat zero"

A les autopistes d'**abertis** el 2015, s'han registrat 4.421 accidents de trànsit, dels quals el 82,1% no han registrat víctimes. Del total d'accidents amb víctimes, l'1,2% són amb víctimes greus i el 0,6% amb víctimes mortals. Per tipus de vehicle, el turisme continua sent el principal implicat. Les polítiques de seguretat viària adoptades basades en la innovació i efectivitat dels sistemes de seguretat viària així com en la informació permanent al client, milloren les condicions de circulació i redueixen el risc d'accident.

La distribució percentual de morts per tipus de via interurbana correspon a un 6% en autopista, un 16% en autovies i en carretera convencional un 69% (font, Direcció General de Trànsit, 2015). Les autopistes continuen sent l'opció més segura per desplaçar-se per carretera.



Els centres d'operacions resolen més de 139.000 incidències i gestionen més de 746.000 comunicacions amb clients i agents de seguretat

L'assistència a clients i la coordinació de protocols d'actuació centren la seva activitat

Durant el 2015 els centres d'operacions d'**abertis autopistas** han gestionat la viabilitat de la xarxa d'autopistes d'**abertis autopistas**, atenent les necessitats dels clients a l'autopista i mantenint actualitzada la informació del trànsit. En total, més de 139.000 incidències gestionades, centrades principalment en: avaries de vehicles i accidents, resoltes amb assistència en remot o presencial. A més, s'han registrat prop de 746.000 fluxos de comunicacions amb clients, organismes responsables del trànsit i la seguretat i assistències sanitàries i mecàniques.

abertis autopistas disposa de 4 centres d'operacions situats a: l'AP-7 a Granollers (Barcelona) i Sagunt (València), l'AP-68 a Logronyo i l'AP-6 a San Rafael (Segòvia). Des dels centres es gestiona la viabilitat de la xarxa d'autopistes. El Centre de Granollers actua com a matriu de control.

Per mitjà de la nova app Autopistas en ruta, els clients han pogut comunicar incidències detectades en els seus viatges directament al centre d'operacions des del seu mòbil.

L'estudi de trams de concentració d'accidents millora les estadístiques d'accidentabilitat

L'exercici de localització i valoració dels casos d'accidentabilitat ha permès adoptar mesures adequades i reduir progressivament el nombre d'accidents en els últims anys

Al llarg del 2015 **abertis autopistas** ha continuat amb la seva filosofia d'accidentabilitat "zero".

Des de l'exercici 2008 **abertis autopistas** ha fet una anàlisi exhaustiva de 248 trams de concentració d'accidents en els quals, segons les estadístiques, el nivell de risc d'accident és superior al d'aquells trams de la xarxa amb característiques similars. Al llarg d'aquest anys, la investigació s'ha centrat en 28 trams nous. Aquesta informació permet la planificació i possibilita adoptar mesures personalitzades en funció de les singularitats de cada tram i autopista, entre elles la instal·lació d'elements de seguretat activa per evitar accidents.

***abertis autopistas** persegueix la reducció dels accidents de trànsit mitjançant la investigació i la cerca de l'eficiència en la gestió de la seguretat viària de les infraestructures viàries.*

Nous estudis de seguretat viària per prevenir accidents de trànsit

abertis autopistas elabora estudis propis per incrementar les condicions de seguretat de la seva xarxa d'autopistes

El 2015 s'han elaborat estudis centrats en:

- **Informe sobre vehicles en contrasentit**
L'objectiu principal d'aquesta investigació és determinar les directrius i els mètodes per prevenir i detectar l'entrada de vehicles en contrasentit a l'autopista.
- **Anàlisi de la sinistralitat viària en el conjunt d'abertis autopistas 2011-2013**
Es dissenya i planifica l'elaboració d'una anàlisi en profunditat de dades d'accidents, procedents de la Direcció General de Trànsit (DGT) en aquest període per adoptar mesures.



abertis autopistas potencia les inspeccions i les auditories de seguretat viària a la seva xarxa

Preveu en el seu pla anual revisions periòdiques dels sistemes de seguretat i de l'estat de les infraestructures

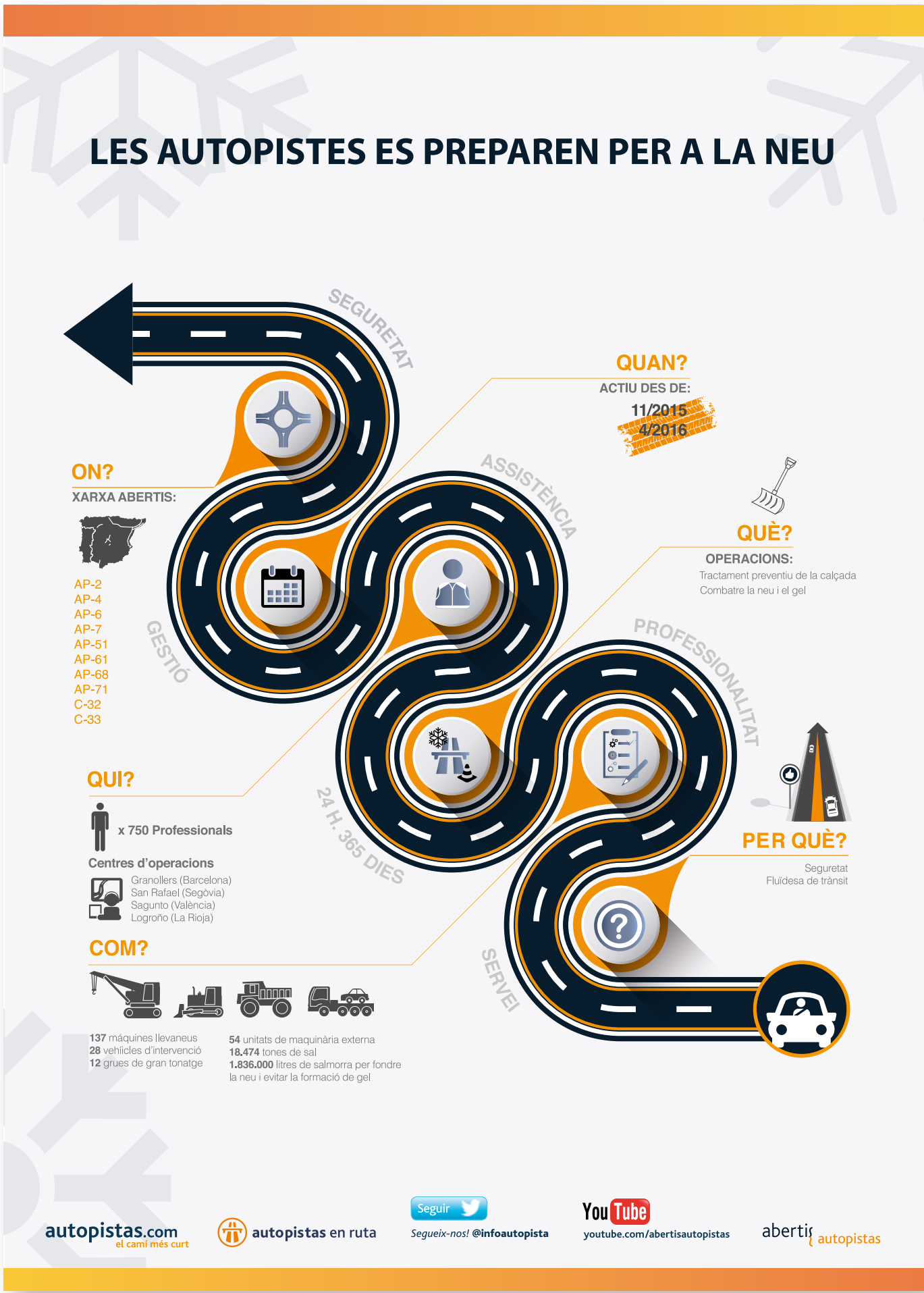
abertis autopistas compleix amb la prescripció que conté el Reial decret 345/2011, d'11 de març, sobre gestió de la seguretat de les infraestructures viàries a la xarxa de carreteres de l'Estat, elaborant periòdicament auditories per valorar l'estat de les seves infraestructures i aconseguir el nivell de seguretat adequat.

El 2015 s'han fet 3 auditories en diverses de les seves autopistes, sota la supervisió del Ministeri de Foment:

- AP-7 Tram Montmeló – El Papiol. L'auditoria conté una anàlisi exhaustiva de la sinistralitat i dels incidents registrats al tram en el període de 2012 a 2014.
- AP-4 Tram Dos Hermanas – Jerez Norte i Jerez Norte-Puerto Real. Inspecció global del tram i elements de seguretat instal·lats.
- AP-68. Centrat en la capacitat de la infraestructura per absorbir energia en accidents i mitigar la lesivitat. S'estudien els propis equipaments de les autopistes i factors concurrents en els accidents.

Una altra de les pràctiques dutes a terme per mantenir les autopistes i els seus sistemes de seguretat en un estat òptim són les inspeccions periòdiques que permeten identificar de manera sistemàtica els elements que requereixen un manteniment correctiu o preventiu en matèria de seguretat viària.

Inspeccionar periòdicament l'autopista permet identificar de manera sistemàtica els elements que requereixen un manteniment correctiu o preventiu en matèria de seguretat viària.



Campanyes de conscienciació en seguretat viària

- Formació en seguretat viària d'ús segur de vehicles corporatius. Difusió de protocols d'actuació i elements de seguretat incorporats en els vehicles de la flota.
- Campanya "Assegura els objectes de l'interior del vehicle". Difosa a través dels canals de comunicació externs, amb els clients, i interns, amb el personal d'abertis autopistas.
- Dia Mundial de les Víctimes d'Accidents Trànsit. Adhesió a la campanya mundial celebrada el 15 de novembre. Una iniciativa de l'Assemblea General de les Nacions Unides, per reconèixer les víctimes de la sinistralitat viària i la difícil situació dels familiars que s'enfronten a les conseqüències d'aquests fets que canvien la vida de les persones en un instant.
- Recomanacions per a una conducció més segura en operacions especials de trànsit i situacions amb meteorologia adversa. Informació detallada sobre previsions de trànsit i nivells de servei, consells i detall dels canals d'informació en temps real per facilitar els desplaçaments.

1ª Formació en seguridad vial para profesionales de autobuses

abertis autopistas comparte su experiencia para una conducción más segura en túneles

El Centro de Explotación y Control de San Rafael de **abertis autopistas**, que monitoriza el tráfico de la AP-6 y el de los túneles de Guadarrama, acoge en noviembre una sesión de formación a la que asisten profesionales del área de seguridad de las empresas de transporte colectivo más importantes de toda España como Sepulveda, Alsa o Avanza.

abertis autopistas ha respondido a una sugerencia de este colectivo que demanda una formación específica para conducir con seguridad en el interior y exterior de un túnel. Para ello, ha convocado la 1ª Formación para profesionales de autobús sobre conducción segura en busca de la accidentalidad cero en túneles. Una sesión teórico-práctica en la que se ha explicado

cómo actuar en diversas situaciones de peligro como pueden ser un accidente o un incendio dentro de una infraestructura singular como es un túnel.

La jornada ha incluido: una sesión teórica en dónde se han facilitado recomendaciones para la actuación de estos profesionales ante emergencia en túneles, una visita al Centro de Operaciones para conocer el despliegue de tecnología orientada a la seguridad de los clientes de las autopistas y los protocolos de actuación en caso de emergencia en túneles y por último un recorrido a través del Túnel I y una de las galerías de evacuación para identificar visualmente los elementos de seguridad instalados.



abertis autopistas participa en grups de treball especialitzats per promoure la seguretat a la carretera

• Presència a la conferència anual ASECAP

A la 7th Annual ASECAP Road and Safety Conference, dins de les presentacions tècniques per a gestors de carreteres, es va exposar l’operativa d’abertis autopistas entorn de la seguretat viària amb la presentació “Operating Roads Safely”.

L’esdeveniment va tenir lloc a Viena sota el lema: “Els factors clau en la seguretat viària: els conductors, els vehicles i la infraestructura.”

Per mitjà de la comunicació presentada per Sara Rodríguez, gerent de Centres d’Operacions, es van donar a conèixer els “Sistemes de control de la seguretat en actuacions en autopistes a través de l’experiència a **abertis autopistas** Espanya”.

• Presents al VI Simposi de Túnels de Carretera

abertis autopistas ha tingut un paper molt rellevant en el IV Simposi de Túnels de Carretera “Explotació sostenible de túnels”, celebrat el març a Saragossa, en el qual va participar en les següents exposicions tècniques sobre la gestió d’aquest tipus d’infraestructures a la nostra xarxa d’autopistes:

- Simulacres parcials i/o a escala real.
- Viabilitat hivernal en túnels.
- Protocol de seguretat per a treballs de conservació i manteniment de túnels.
- Gestió de túnels en local i l’assistència centralitzada.

Aquesta cita, organitzada per l’Associació Tècnica de la Carretera, té com a finalitat reunir experts per exposar i debatre sobre millores en aquest tipus d’infraestructures i en general sobre el sistema viari.



• Formació en seguretat viària amb la Guàrdia Urbana de Barcelona

Amb la Guàrdia Urbana de Barcelona es va desenvolupar l’acció de formació en Seguretat Viària Laboral que va permetre abordar els accidents que es produeixen en el desplaçament de casa al lloc de treball, alienat amb les estratègies corporatives, per incorporar la cultura de la seguretat viària en l’organització. Amb aquesta “visió” es generen nous valors de responsabilitat social corporativa que aporten qualitat de vida als seus empleats i familiars, a la comunitat i a la societat en general.

• Curs per a comandaments intermedis de Mossos d’Esquadra

El mes de desembre abertis autopistas col·labora amb l’Institut de Seguretat Pública de Catalunya en el Curs d’actualització per a comandants de trànsit.

En el nostre torn compartim la nostra manera de gestionar les autopistes, ens centrem en l’operativa en la pròpia autopista. Per això, hem destacat la importància d’incloure protocols i procediments que guien els professionals que treballen a l’autopista en diferents escenaris i situacions d’emergència.

A continuació, indiquem els temes abordats:

- Prevenció i actuació en pista: el MAP (manual d’actuació en pista).
- Seguretat viària: com es gestiona la seguretat viària i el perfil de l’accidentat.
- Gestió d’autopistes: funcionament del centre d’operacions i coordinació.
- La seguretat a la xarxa viària: alarmes, sistemes de detecció i actuacions policials.

abertis autopistas revisa els seus plans d’autoprotecció i manuals d’explotació

Documents de treball fonamentals per coordinar actuacions d’emergència

Durant l’any 2015, s’han revisat els plans d’autoprotecció vigents per a les autopistes amb l’objectiu d’actualitzar-los i unificar criteris per aconseguir que aquests documents segueixin unes línies i estructures comunes.

Els manuals d’explotació recullen les instal·lacions i actuacions associades a l’explotació dels túnels. Han de mantenir-se actualitzats i revisar-se com a mínim cada 3 anys. El 2015 s’han aprovat nous manuals per a túnels existents a l’AP-6 i a l’AP-7 a la zona llevantina.

El Pla d’autoprotecció defineix les actuacions que cal seguir davant d’una emergència. S’oficialitza en un document que es distribueix a tots els equips de treball perquè serveixi de guia i s’evitin situacions improvisades en cas necessari. De manera genèrica conté:

- » Inventari de les instal·lacions i avaluació dels riscos.
- » Inventari i descripció dels mitjans i mesures d’autoprotecció.
- » Manual d’actuació. Accions de resposta.
- » Instruccions per a una coordinació interna eficaç.
- » Recomanacions per a la implantació, el manteniment i l’actualització.

abertis autopistas convoca nous simulacres per afrontar situacions d'emergència

Al llarg de l'any s'organitzen exercicis amb escenaris de viabilitat hivernal, accidents a la calçada i a l'interior de túnels

abertis autopistas ha tornat a posar a prova la seva capacitat de resposta davant de situacions adverses fent simulacres amb una temàtica variada.

Els simulacres que s'han fet permeten posar a prova la consecució dels objectius bàsics, que consisteixen a mantenir la comunicació per l'autopista permanentment oberta, i en les millors condicions de trànsit, per garantir la fluïdesa i la seguretat de circulació en tot moment.

El pla de simulacres preveu comprovar de manera crítica els sistemes de comunicacions, els sistemes elèctrics, els sistemes d'emergències en túnels i les actuacions en accidents greus amb presència de mercaderies perilloses. Seguint aquest pla s'han fet:

Relación de simulacros para afrontar situaciones de emergencias

AUTOPISTA	DATA	ESCENARI
C-32	05-03-2015	Bolcada de camió de mercaderies perilloses (MMPP).
	23-04-2015	Documentació d'accident esdevingut al Túnel 4 de Castellot. Col·lisió de furgoneta i vehicle lleuger amb incendi posterior.
AP-4	25-04-2015	Incendi en grup electrogen en edifici de peatge.
AP-71	20-05-2015	Transfer per tall a la calçada.
AP-68	30-06-2015	Exercici de taula per accident mediambiental.
AP-6	05-11-2015	Curs de rescat en accidents de trànsit a l'interior d'un túnel.
AP-2	09-12-2015	Accident per bolcada de vehicle pesant.
AP-7	14-12-2015	Tempesta de granit + avaria de vehicle pesant.

Simulacros específicos por meteorología adversa

AUTOPISTA	DATA	ESCENARI
AP-7 Levante	15-10-2015	L'Ametlla, Vinaròs, Castelló.
	23-10-2015	Peatge Ondara, peatge Benissa, peatge
AP-68	17-11-2015	Areta, Altube, Subijana, Zambrana, San Asensio, Logronyo, A.S. Calahorra, Tudela, Gallur, Alagón. Alerta màxima 3.
AP-7 Cataluña	18-11-2015	La Jonquera, Figueres, Girona N., Maçanet, Sant Celoni, Granollers. Alerta N3.
	19-11-2015	Bellaterra, Martorell, Vilafranca, El Vendrell. Alerta N3.
AP-2	18-11-2015	Mediterrani, Montblanc, l'Albi, Lleida, Fraga, Badagoz, Alfajarín. Alerta N3.
AP-71	26-11-2015	Villadangos. Alerta N3 que evoluciona a N4.
AP-6, AP-61, AP-51	03-12-2015	San Rafael, Ortigosa, Berrocalejo, PK 74; Sanchidrian. Alerta N4 en totes les bases excepte a Berrocalejo. Alerta N3.

Són exercicis pràctics anuals que ens permeten comprovar que som resolutius en la gestió d'incidències en les nostres instal·lacions.

Posada en marxa de la nova aplicació per a la gestió de les autoritzacions de pas de transports especials (GETE).

Coordinació per a la circulació segura de vehicles pesants per les autopistes

Al llarg del 2015 s'han fet les proves pilot de la nova aplicació per a la gestió de les autoritzacions de pas dels transports especials "GETE" a les autopistes d'abertis.

Des del mes de setembre, les autoritzacions rebudes per al pas per la major part de les autopistes d'abertis es gestionen mitjançant aquesta nova aplicació. Per tramitar la sol·licitud de pas, aquests clients poden consultar els requisits a través de la web [autopistas.com](#).

Aquest major control permet assegurar millors condicions de mobilitat i seguretat als clients de les autopistes.



Clients

- » Nou xat en línia a autopistas.com
- » Nova app Autopistas en ruta
- » Millora en la informació de les àrees de servei
- » Nou servei per a clients Ticket eXpress
- » **abertis autopistas** i Àrees renoven les àrees de serveis de les autopistes AP-7, AP-2 i AP-68
- » Els Truck Park freguen la plena ocupació
- » Nova mesura per incentivar el pas del transport pesant per les autopistes
- » Nova bonificació a les autopistes catalanes per a vehicles elèctrics
- » Servei de ludoteca d'estiu de l'Empordà i a Sagunt a l'AP-7 per fomentar el descans dels conductors
- » **abertis autopistas** torna a preguntar als seus clients per la qualitat dels serveis oferts
- » Campanyes promocionals

Nou xat en línia a autopistas.com

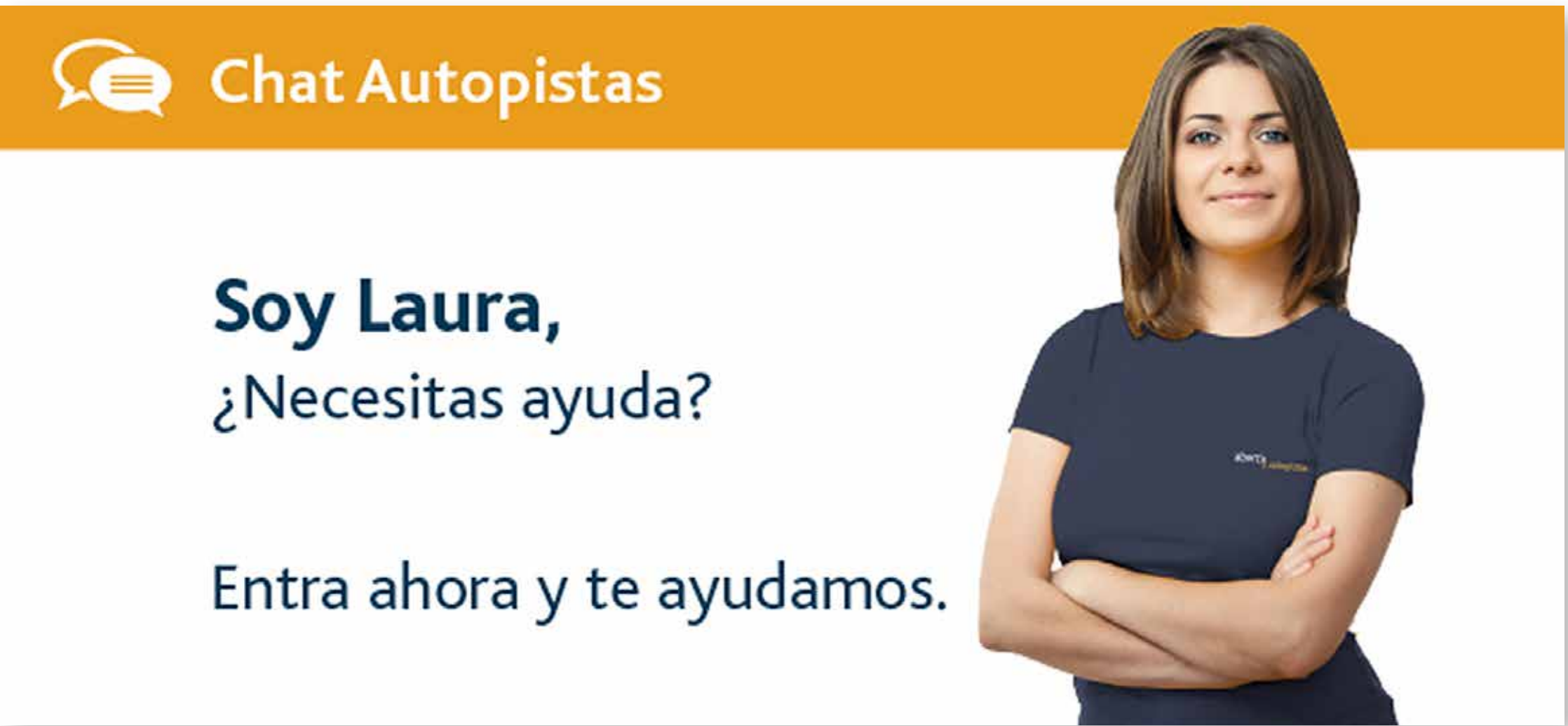
Un assistent virtual per atendre àgilment el client

Des del mes de febrer, **abertis autopistas** ofereix un nou canal d'atenció i informació a clients a través d'un xat en línia a la web **autopistas.com**.

La Laura és la nova assistent virtual que guia els clients en la seva navegació per la web i, especialment, ajuda en la localització de serveis i productes de l'Oficina Virtual, i també resolt amb agilitat qualsevol consulta sobre els serveis a les autopistes. L'horari d'atenció és de 8 a 22 h els dies laborables.

L'obertura d'un nou canal en línia s'inclou dins de l'estratègia omnicanal d'**abertis autopistas**, i crea una experiència única per als clients independentment del canal de comunicació que triïn: web, twitter, telèfon, correu electrònic, i ara també xat.

Des de la seva posada en funcionament, la Laura ha atès més de 33.000 consultes relacionades amb els productes i serveis oferts, així com sobre els consums i la facturació dels clients.



Nova app Autopistas en ruta

abertis autopistas llança una aplicació mòbil que incorpora un sistema de trucada automàtica en cas d'emergència basat en el 112 europeu

Autopistas en ruta és una app gratuïta concebuda com un copilot per facilitar una conducció còmoda i segura durant els trajectes per l'autopista. Permet al conductor programar la seva ruta amb antelació i, en cas que es produeixin incidències de trànsit a la via, envia una alerta perquè el conductor pugui planificar una ruta alternativa.

L'aplicació ofereix la informació més fiable del trànsit en autopistes en temps real, una informació que es gestiona des dels centres d'operacions de la companyia. A més d'informar sobre l'estat del trànsit per mitjà de formats visuals i sonors dissenyats per evitar distraccions al volant, l'aplicació permet reportar incidents a la via en temps real i compartir-los a les xarxes socials.

Inclou un servei de Mapa en el qual el conductor pot visualitzar la informació del trànsit en temps real; les incidències, les obres i les càmeres de trànsit, a més dels serveis que pot trobar en la seva ruta i la ubicació d'aquests; gasolineres i àrees de servei, tallers mecànics i llocs d'interès turístic.

Incorpora un sistema de trucada d'emergència de bord, basat en el 112 europeu i similar al sistema eCall proposat per la Unió Europea, la implantació del qual serà obligatòria en tots els vehicles europeus a partir del 2018.

La nova app, disponible per a sistemes IOS i Android, connecta automàticament amb els centres d'operacions d'**abertis autopistas** i pretén afavorir i accelerar l'actuació dels serveis d'emergència per mitjà d'aquests centres, activant de manera automàtica un protocol d'emergència que geolocalitza el vehicle en cas d'accident o avaria.

Des de l'octubre, el servei Mapa d'aquesta app augmenta el seu abast oferint als clients informació de l'estat del trànsit a França i en la major part de carreteres alemanyes.

Continuem treballant perquè aquesta app es converteixi en imprescindible per als conductors en els seus viatges no només a Espanya sinó també per Europa. Així, des de finals d'any també mostra l'estat de trànsit de totes les carreteres europees.



Més de 40.000 usuaris utilitzen l'app Autopistas en ruta per controlar tots els detalls dels seus viatges per les autopistes.

Millora en la informació de les àrees de servei

El Mapa d'autopistas.com i d'Autopistas en ruta ara amb més detall

Des del 15 d'octubre el servei de Mapa de la web **autopistas.com** i de la nova app Autopistas en ruta ofereix una informació més completa al client dels serveis que pot trobar durant el seu viatge.

Ara, ja pot conèixer l'oferta disponible en cada àrea de serveis de la xarxa d'autopistes d'**abertis**. Si els viatgers volen consultar quines àrees de servei disposen d'un servei determinat: restauració, lavabos, botiga, Wi-Fi, canviadors de nadons, aparcament, gasolinera o zona infantil, entre d'altres, només han de fer un clic a l'opció d'Informació d'autopistes del Mapa i seleccionar Àrees de Servei, i obtindran, mitjançant el desplegable, el nom de l'àrea de servei, la seva ubicació, els serveis oferts i l'empresa operadora.

Una millora més en la informació que proporcionem al client perquè pugui preparar amb més comoditat el seu viatge o faci una consulta durant el seu trajecte.

Nou servei per a clients Ticket eXpress

El rebut de pas per l'autopista al moment

Des del febrer **abertis autopistas** ofereix als seus clients el servei Ticket eXpress, dissenyat per rebre el tiquet de pas per l'autopista al seu correu electrònic en el mateix moment que passen pel peatge.

Ticket eXpress suposa una evolució del servei d'**e-rebut**, que permet als clients disposar dels seus justificants d'autopista de manera automàtica i immediata, en qualsevol moment i en qualsevol lloc.

A més, si volen consultar i descarregar els justificants dels seus trajectes per les autopistes, poden fer-ho per mitjà de l'Oficina Virtual, a l'espai Els meus consums, on també poden fer totes les gestions que necessiten en el seu dia a dia.

abertis autopistas i Àrees renoven les àrees de servei de les autopistes AP-7, AP-2 i AP-68

Impuls en el projecte de modernització d'aquests espais

abertis autopistas i Àrees finalitzen el pla de renovació de les àrees de servei de les autopistes, que suposa la reforma d'un total de 17 instal·lacions a les vies AP-7, AP-2 i AP-68. Aquest projecte té la finalitat de transformar el concepte de servei al client mitjançant el redisseny, la millora i la modernització d'aquests espais, incorporant serveis de valor afegit, com Wi-Fi gratuït, una nova oferta gastronòmica, zones infantils millorades, venda automàtica d'última generació, un nou concepte de zona de banys i, en general, oferint una nova imatge i una millor experiència de l'usuari.

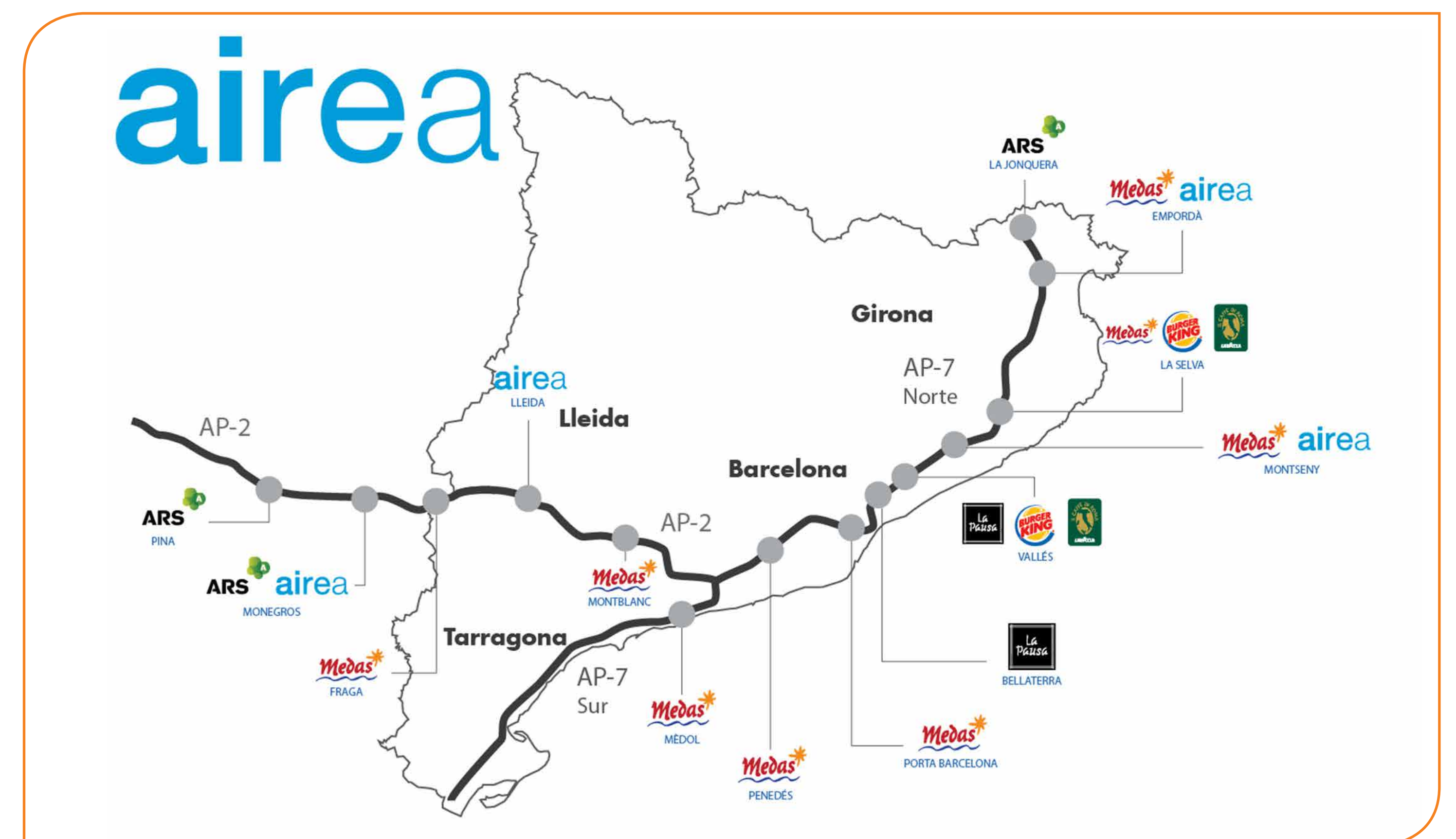
El projecte de renovació de les àrees de servei es va iniciar el 2011 amb la remodelació de les àrees de l'autopista AP-68 (Saragossa-Bilbao). A Catalunya, de cara als desplaçaments d'aquesta Setmana Santa, ja s'han posat en servei les noves àrees de l'Empordà i el Montseny -a l'AP-7-, i Lleida -a l'AP-2-, mentre que a Aragó s'acaba d'inaugurar l'àrea dels Monegres també -a l'AP-2-. Així mateix, està previst que dins d'uns mesos

estiguin reformades les àrees de La Jonquera, La Selva i Montcada (AP-7). El pla, en la seva totalitat, representa una inversió de 12,78 milions d'euros per part d'Àrees.

Aquest projecte respon als nous hàbits i necessitats dels conductors i clients de les autopistes. Prèviament a la implantació d'aquest pla, **abertis autopistas** i Àrees van elaborar un estudi en profunditat de les diferents àrees de servei per adaptar l'oferta de cada una d'elles als nous hàbits dels usuaris habituals.

Àrees continua implantant la seva marca pròpia, Airea, que transforma les àrees de servei amb un disseny completament renovat, incorporant productes regionals, entre altres prestacions de valor afegit. D'altra banda, el pla manté l'aposta per la col·laboració amb marques de restauració conegudes, algunes de les quals han tingut molt bona acollida, com Burger King i Il Caffè di Roma a les àrees de La Selva i El Vallès, on ja fa uns anys que hi funcionen.

Més avantatges amb Ticket eXpress



Els Truck Park freguen la plena ocupació

Els aparcaments segurs d'abertis autopistas, una opció molt demandada

Els **Truck Park d'abertis autopistas** situats a l'autopista AP-7 -un a l'àrea del Montseny (sentit Barcelona) i l'altre a l'àrea Porta Barcelona (sentit Barcelona)- han incrementat exponencialment el seu nivell d'ocupació quatre anys després de la seva entrada en funcionament.

L'ocupació mitjana diària d'aquestes àrees de servei específiques per a professionals arriba al 62%, i la nocturna, moment en el qual es concentra un nombre més elevat de transportistes que fan la parada per pernoctar, supera ja el 82%, mentre que el 2012, un any després de la posada en marxa d'aquest servei, la taxa que es registrava era del 40%. El ple complet s'aconsegueix pràcticament tots els caps de setmana, quan la quota d'ocupació se situa en el 100%.

Les àrees de servei per a transportistes d'**abertis autopistas** responen a la necessitat creixent d'aquests professionals de fer descansos reglamentaris en zones segures davant l'increment de robatoris registrats en el sector durant els últims tres anys, que se situa en el 66%, segons es va revelar en l'últim fòrum "Delinqüència en el Transport" celebrat per Aeutransmer, l'Associació Espanyola de Carregadors i Usuaris del Transport de Mercaderies. Els **Truck Park** es posicionen com una solució còmoda i segura per gaudir del temps de descans sabent que la mercaderia i la tractora no corren cap risc.

En total, i durant els primers vuit mesos de l'any, aquests espais de descans van rebre 46.827 visites, un 7% més que en el mateix període de l'any anterior. Montseny va concentrar el 60% d'aquestes visites i Porta Barcelona el 40% restant. En tots dos casos, el nombre de clients que van utilitzar aquests serveis es va disparar durant la primera hora de l'estada, que és gratuïta per als usuaris.

Seguretat en el temps de descans

Un dels elements més ben valorats pels transportistes sobre els **Truck Park d'abertis autopistas** és la seguretat. Es desprèn així de l'últim estudi de satisfacció elaborat per la concessionària, en el qual aquests professionals també valoren positivament altres aspectes com la neteja, l'amabilitat del personal o la disponibilitat d'elements per al proveïment de carburant.

Aquests espais, amb accés exclusiu als professionals que disposen dels sistemes de pagament Via T i Tis-PL, tenen mesures importants destinades a garantir la seguretat dels professionals i de la càrrega que transporten. Disposen d'una tanca de 3,5 metres d'alçària amb elements antiassalt, sensors de vibració en tot el perímetre i control d'accessos individualitzat per a vianants. A més, disposen de sistemes de videoenregistrament i de megafonia, controls d'accés de matrícules i il·luminació nocturna, entre d'altres serveis.

Una inversió de 5,5 milions d'euros

abertis autopistas va fer una inversió de 5,5 milions d'euros per posar en marxa les dues àrees d'aparcament per a vehicles de fins a 24 metres de longitud, amb zona Wi-Fi i places especials per a camions frigorífics. També estan equipats amb un edifici exclusiu de serveis amb lavabos i dutxes, servei de bugaderia, sales de descans, i zona de venda automàtica. El **Truck Park** del **Montseny** té un total de 117 places i va ser el primer d'aquestes característiques que va entrar en funcionament a la xarxa d'autopistes espanyoles, concretament el juny de 2011. Per la seva part, **Porta Barcelona** disposa de 56 places d'aparcament i es va inaugurar un mes després que el del **Montseny**.

Nova mesura per incentivar el pas del transport pesant per les autopistes

Actuació per a la millora de la seguretat viària a la xarxa de carreteres de l'Estat



A partir del 7 de juliol de 2015 el Ministeri de Foment va aplicar una nova mesura de bonificació a l'ús de les autopistes pel transport pesant a les autopistes i els trams següents:

- » AP-2 Lleida - Montblanc
- » AP-4 Dos Hermanas - Jerez Norte
- » AP-6 Villalba - Villacastín

Per poder aconseguir aquesta bonificació el client havia de complir els requisits següents:

- » Utilitzar un vehicle pesant (4 eixos o més).
- » Triar com a mitjà de pagament el **Via T**.
- » Fer els recorreguts estipulats.

Aquest descompte ha estat vigent fins al 30 de novembre de 2015.



Nova bonificació a les autopistes catalanes per a vehicles elèctrics

100% de descompte per als cotxes més ecològics

El dia 15 de setembre de 2015 entra en vigor una bonificació del 100% de l'import dels peatges a les autopistes que són titularitat de la Generalitat de Catalunya: C-16, inclosos els túnels de Vallvidrera, C-32, tant en el tram del Maresme com en el del Garraf-Baix Penedès, i en les barreres de la C-33 a Mollet, aplicada als vehicles elèctrics inscrits al Portal ECO Via T.

La mesura té com a objectiu incentivar la circulació de vehicles nets, que no generen emissions i, per tant, no contaminants. Aquest descompte estarà actiu fins que s'arribin als 2.000 vehicles elèctrics inscrits al Portal ECO Via T, i en qualsevol cas fins al 31 de desembre de 2020.



Els propietaris que es vulguin acollir a la bonificació han de tenir la certificació de qualitat de l'aire "vehicle ECO" que s'obté registrant-se al portal EcoviaT. Aquest portal disposa, des de l'any 2011, d'un sistema de descomptes que, en funció del peatge, és del 30% per als vehicles amb baixes emissions i per als qui fan més de 16 viatges, i del 40% per als ocupats per 3 persones o més. Amb el nou descompte, els vehicles elèctrics passen a obtenir directament una bonificació del 100%, independentment de la recurrència o l'ocupació.

abertis autopistas col·labora amb la Generalitat de Catalunya per aplicar mesures que afavoreixin la mobilitat sostenible. Posa totes les mesures al seu abast per poder aplicar descomptes com l'ECOT ViaT, un descompte per a vehicles d'alta ocupació (VAO) i ara el descompte per a vehicles elèctrics.

Servei de ludoteca d'estiu de l'Empordà i Sagunt a l'AP-7 per fomentar el descans dels conductors

En col·laboració amb Creu Roja promovem actituds responsables a la carretera

Per fomentar la seguretat a l'autopista i promoure les parades i el descans dels conductors de cara als desplaçaments previstos a l'estiu, **abertis autopistas** i Creu Roja han instal·lat una ludoteca a les àrees de servei de l'Empordà (Girona) i Sagunt (Alacant) a l'AP-7. L'espai, dirigit principalment a nens d'entre 1 i 5 anys, ha estat obert tots els caps de setmana de juliol i agost i disposa de monitors de la Creu Roja per atendre els més petits.

Mitjançant tallers, jocs i altres dinàmiques grupals centrades en la seguretat viària, els nens es diverteixen i es formen mentre els pares descansen i aprofiten els serveis de l'àrea de servei.



abertis autopistas torna a preguntar als seus clients per la qualitat dels serveis oferts

El 2015 ha demanat l'opinió als clients per conèixer el seu grau de satisfacció amb els nous serveis i productes que ha incorporat

La metodologia utilitzada ha estat enquestes en línia fetes els mesos d'abril i maig a una mostra representativa de clients habituals de la seva base de dades, que s'ha completat amb un panell de clients més esporàdics. Els clients, en general cada vegada més exigents amb els serveis que se'ls ofereixen, posen una nota propera al notable a **abertis autopistas**.

Els objectius d'estudi han estat:

- Analitzar la percepció del client de la qualitat del servei prestat.
- Conèixer el grau de coneixement que els clients tenen dels canals de comunicació que **abertis** posa a la disposició dels seus clients.
- Conèixer el grau de coneixement que els clients tenen dels productes i serveis oferts per **abertis autopistas**.

Aquesta acció, que duu a terme cada dos anys, permet plantejar les necessitats específiques que actualment tenen els clients:

- Mitjançant l'estudi s'ha comprovat que els clients consideren que el 2015 han augmentat el seu ús de les autopistes, especialment els professionals del segment de vehicles lleugers per raons comercials i també el client particular per raons de lleure.
- Les raons principals per continuar apostant per l'ús de les autopistes continuen sent la seguretat, la rapidesa i la comoditat en la conducció.
- Els clients perceben respecte del 2013 una millora en tots els punts clau del servei ofert a les autopistes:
 - Trajecte.
 - Parades en àrees de servei.
 - Pas pel peatge.
 - Contacte amb la companyia.
 - El Via T i el Ticket eXpress són serveis molt ben valorats.



Campanyes promocionals

abertis autopistas ha posat en marxa diverses campanyes promocionals entre els seus diferents públics objectiu per fer conèixer els seus nous serveis

Ets el millor conductor d'Atrápalo?

El març **abertis autopistas** i Atrápalo organitzen un concurs a la plataforma de Facebook per fer conèixer els serveis d'**abertis autopistas**, els avantatges de ser client de la web **autopistas.com** i posar en valor la seguretat viària.

El premi consisteix en un val de 100 € per consumir en restaurants, hotels i altres propostes de lleure per al participant que emplenava el qüestionari en menys temps.

A més, per fidelitzar tots els clients nous que van visitar **autopistas.com**, **abertis autopistas** premiava els primers 20 clients registrats entre el dimarts 3 i el dissabte 7 de març amb una caixa Smartbox.

Concurs #autopistasenruta

Dins del marc d'accions dirigides a promocionar l'app *Autopistas en ruta*, entre el 5 i el 18 d'octubre llancem un nou concurs: #autopistasenruta a través del nostre perfil a Twitter @infoautopista.

Els participants podien optar a un dels 10 cupons de 250 € que se sortejaven per consumir a la web de lleure Rumbo mitjançant la modalitat de sorteig i només calia:

1. Descarregar-se l'app *autopistas en ruta*
2. Seguir@infoautopista
3. Compartir la seva funcionalitat preferida d'app i piular la frase del concurs "Vull guanyar 250 € amb #autopistasenruta, el meu copilot particular"

Concurs #Valencia American Fest

A Truck Tweet, el canal a Twitter dels professionals del transport, llancem un nou concurs per premiar els seus nous seguidors amb entrades per gaudir de les cites esportives més rellevants que se celebren a Espanya.

Sortegem 10 entrades dobles per assistir al Valencia American Fest, que engloba el Gran Premi Camió de les Nacions i la Wheelen NASCAR EuroSeries que es va celebrar els dies 25 i 26 d'abril al Circuit Ricardo Tormo de València.

Els nostres clients només havien de seguir-nos a @Truck_Tweet i publicar entre el 30 de març i el 12 d'abril, aquesta piulada:

"Vull una entrada de @Truck_Tweet per a #ValenciaAmericanFest #GPCamio a @CircuitValencia"

Concurs XXIX GP Camió d'Espanya

El setembre van iniciar un concurs amb un sorteig de **10 entrades dobles** per assistir al XXIX GP Camió d'Espanya, que es va celebrar els dies 3 i 4 d'octubre al Circuit de Jarama.

Els nostres clients només havien de seguir-nos a @Truck_Tweet i publicar entre el 9 i el 13 de setembre aquesta piulada:

"Vull una entrada de @Truck_Tweet per al Campionat d'Europa de Camions a @Circuito_Jarama #GPCE2015"

A més, només per participar-hi rebien una entrada infantil gratis per portar també al circuit els més petits de la casa.

autopistas.com
el camino más corto

Circuit Comunitat Valenciana Ricardo Tormo

VALENCIA AMERICAN
25-26 APRIL

Wheelen
NASCAR EURO SERIES

CEPSA
optima
MAN
MERITOR

Wheelen
NASCAR EURO SERIES

SORTEAMOS 10 ENTRADAS DOBLES

Truck tweet
@truck_tweet

Para participar hazte seguidor de Truck tweet y, del 30 de marzo al 12 de abril, tuitea la frase:
"Quiero una entrada de @Truck_Tweet para #ValenciaAmericanFest #GPCamion en @CircuitValencia"

VALENCIA AMERICAN
25-26 APRIL 2015

ENTRADAS GRATIS PARA NIÑOS SÓLO POR PARTICIPAR.

Camión GP.com

Centro de Atención al Cliente
02 200 320 (934 927 827)

Las relaciones con nuestros productos o servicios se dan mediante petición a la siguiente dirección: a dirección electrónica: top@abertisautopistas.com

XXIX GP CAMIÓN DE ESPAÑA

CAMPEONATO DE EUROPA FIA DE CARRERAS DE CAMIONES | 3 Y 4 DE OCTUBRE 2015
CIRCUITO DEL JARAMA

SORTEAMOS 10 ENTRADAS DOBLES

Truck tweet
@truck_tweet

Para participar síguenos en @Truck_Tweet y, entre el 7 y el 13 de septiembre tuitea:
"Quiero una entrada de @Truck_Tweet para el Campeonato de Europa de Camiones en @Circuito_Jarama #GPCE2015"

ENTRADAS GRATIS PARA NIÑOS SÓLO POR PARTICIPAR

¡Puedes ganar un cupón de 250€ en rumbo.es!

1. Síguenos en @infoautopista

2. Comparte una foto de tu funcionalidad favorita de la App y tuitea:
Quiero ganar 250€ con #autopistasenruta, mi copilot particular
www.autopistas.com/app

Puedes participar entre el 5 y el 18 de octubre de 2015

autopistas en ruta

Contribució a l'entorn

» Cultura

» **abertis autopistas** col·labora en la publicació d'un nou volum de la col·lecció "Personatges Il·lustres"

» Mobilitat i seguretat viària

» **abertis autopistas** dona 4 vehicles a entitats benèfiques

***abertis autopistas** té una sensibilitat especial pel patrimoni històric i artístic i pels valors culturals del seu entorn. Col·labora activament amb les principals institucions públiques amb l'objectiu de fer la cultura més accessible a la ciutadania.*

Recuperació d'una vil·la romana a Sarrià de Ter (Girona)

El 20 de febrer té lloc la presentació pública del projecte *Restauració i museïtzació de la vil·la romana de Pla l'Horta: de l'Oppidum a Gerunda, a Sarrià de Ter* (Girona) que **abertis autopistas** finançarà amb càrrec a l'1% Cultural.

Durant l'acte, que se celebra en el mateix jaciment romà, Roger Torrent, alcalde del municipi, i Miquel Camacho, director de la xarxa AP-7/AP2 **acesa**, signen el conveni de col·laboració, i continuen l'agenda prevista amb una visita guiada a càrrec de l'equip redactor del projecte i el director de les excavacions de la Universitat de Girona.

L'import destinat per part d'**abertis autopistas** a aquest projecte és de 304.500 €. Els treballs se centren en la construcció d'una coberta que protegirà la zona central de la vil·la i la delimitació d'una àrea accessible al públic per a la seva visita.



Culminen les obres d'adequació del poblat ibèric de Sant Julià de Ramis

L'1 de març, l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis (Girona) i **abertis autopistas** presenten el final de les actuacions de l'adequació del poblat ibèric dins de la zona arqueològica de la muntanya de Sant Julià de Ramis, finançades amb càrrec a l'1% Cultural d'**acesa**.

Al·l'acte participa el director general d'Arxius, Biblioteques, Museus i Patrimoni del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, Joan Pluma; Josep Burch, investigador del Laboratori d'Arqueologia i Prehistòria de l'Institut d'Investigació Històrica de la Universitat de Girona; Narciso Casassa, alcalde de l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis i Miquel Camacho, director de la Xarxa AP-7/AP-2 d'**abertis autopistas**. A continuació, es fa una visita guiada al poblat ibèric i al castell.

Durant la presentació es destaca l'aposta de l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis per la conservació dels jaciments arqueològics i de l'entorn natural de la muntanya, així com el compromís de l'empresa **abertis autopistas** amb el patrimoni cultural, per mitjà del finançament d'obres de recuperació i adequació de jaciments d'interès. En el cas del projecte de Sant Julià de Ramis, el finançament aportat per **abertis autopistas** ha ascendit a un total de 262.500 €.

Les tasques d'adequació del conjunt del castell i del poblat ibèric a l'ús públic consisteixen en l'adaptació dels accessos, la millora de les zones de serveis i la senyalització de diversos itineraris de visita al conjunt patrimonial, així com la millora de l'accés a través del camí del congost. També s'hi ha instal·lat nous plafons informatius per destacar la importància d'aquest enclavament.

abertis autopistas finança una nova fase de les obres de reforma del Museu Arqueològic Comarcal de Banyoles

El 17 de març l'Ajuntament de Banyoles i **abertis autopistas** signen un acord per a la realització d'una fase de rehabilitació del Museu Arqueològic Comarcal situat en aquesta localitat.

abertis autopistas aportarà per al Projecte de rehabilitació del Museu Arqueològic comarcal, 3a fase, subfase D, Accessibilitat de l'accés públic i consolidació estructural, un màxim de 141.571,51 euros amb càrrec a l'1% Cultural d'**acesa** corresponent a les obres d'ampliació de l'autopista AP-7.

Amb l'actuació es pretén habilitar un nou accés públic i per això fa falta una rehabilitació de l'actual sala d'Història dels Museus, en una superfície d'uns 200 metres quadrats situada a la planta baixa de la Pia Limosna. El Museu Arqueològic Comarcal de Banyoles, situat al centre de la ciutat, està en obres i ja ha superat la meitat de les obres que comportaran una reforma integral d'aquest museu.



abertis autopistas i Cervià de Ter signen un conveni per recuperar el Castell

El 26 de març, Miquel Camacho, director de la xarxa AP-7/AP-2 **acesa** i Roser Estañol, alcaldessa del municipi, signen un conveni de col·laboració pel qual **abertis autopistas** aportarà una quantitat de **321.116,99 €** en aquest projecte.

abertis autopistas es compromet amb el seu entorn més immediat canalitzant projectes de recuperació del patrimoni històric cultural davant les administracions **competents**.

abertis autopistas i la Junta de Castilla i Lleó promouen el condicionament i la promoció de la calçada de Fuenfría a Segòvia

La intervenció, executada per la Junta de Castilla i Lleó, disposa d'una inversió de prop de 370.000 euros procedents de l'1% Cultural de l'Estat de les obres que **abertis autopistas** ha dut a terme en l'entorn de la serra de Guadarrama.

Es tracta d'un projecte singular, que comprèn gairebé vint quilòmetres de recorregut, entre el port de Fuenfría i l'accés als afores de Segòvia, que enllaça així amb el tram condicionat de sis quilòmetres al vessant madrileny de la serra de Guadarrama, declarada Parc Nacional. La calçada és una via històrica, que en les últimes dècades ha adquirit un paper important com un dels camins de Santiago que, des del sud, penetren a Castilla i Lleó.

Els treballs de recerca que s'hi han fet han permès identificar el traçat de l'antiga via romana, des de la culminació del port de Fuenfría fins a la seva arribada a Segòvia, així com precisar la caracterització tècnica i constructiva dels camins integrats en el traçat, la qual cosa aporta una proposta cronològica i cultural. S'ha condicionat la via mitjançant la realització de treballs forestals de neteja de la brossa, desbrossament del terreny, s'han consolidat elements constructius de la calçada i ampits, i també s'han emplenat xaragalls i s'han millorat les rases de drenatge. També s'han recuperat i reparat les fonts històriques de la Reina i de Fuente de San Pedro.

La consellera de Cultura i Turisme assegura que per a la Junta de Castilla i Lleó aquesta intervenció té diversos objectius: "D'una banda, la gestió territorial del patrimoni cultural, que proposa intervencions a la nostra comunitat sobre àrees més àmplies i complexes. D'altra banda, la promoció de la col·laboració publicoprivada en la tasca de conservació i socialització dels nostres béns culturals. En aquest cas, mitjançant **abertis autopistas**, es tracta d'una aportació molt apropiada d'aquest u per cent a la cultura del territori, des d'una empresa vinculada a les vies de comunicació, en una actuació sobre altres vies de comunicació, històriques i de caràcter cultural."

Amb aquesta actuació es dona continuïtat al projecte també finançat fa uns anys per **abertis autopistas** de recuperació dels trams III al VII de la calçada de la Fuenfría en el vessant madrileny.

El projecte cultural ha inclòs exposicions, jornades divulgatives, tallers en centres educatius i publicació de material didàctic.



abertis autopistas i la Comunitat de Madrid finalitzen la recuperació de Puente Monesterio

El projecte, executat per la Comunitat de Madrid, té la col·laboració directa de **abertis autopistas** mitjançant una aportació propera als 189.000 euros, procedents dels fons de l'1% Cultural de l'Estat, que té el seu origen en els projectes de construcció i millora de les autopistes que gestiona.

Aquest és un dels ponts més significatius de la Comunitat de Madrid i es trobava en un estat de conservació precari.

La directora de l'Oficina de Cultura i Turisme, Anunciada Fernández de Córdoba; la directora general de Patrimoni Cultural, Paloma Sobrini; l'alcalde d'El Escorial, Antonio Vicente Rubio, presenten el mes d'octubre els treballs als mitjans de comunicació acompanyats pel director de la Xarxa Centre-Sud de **abertis autopistas**, Ignacio Arbilla Sampol.

 **Vegeu vídeo**



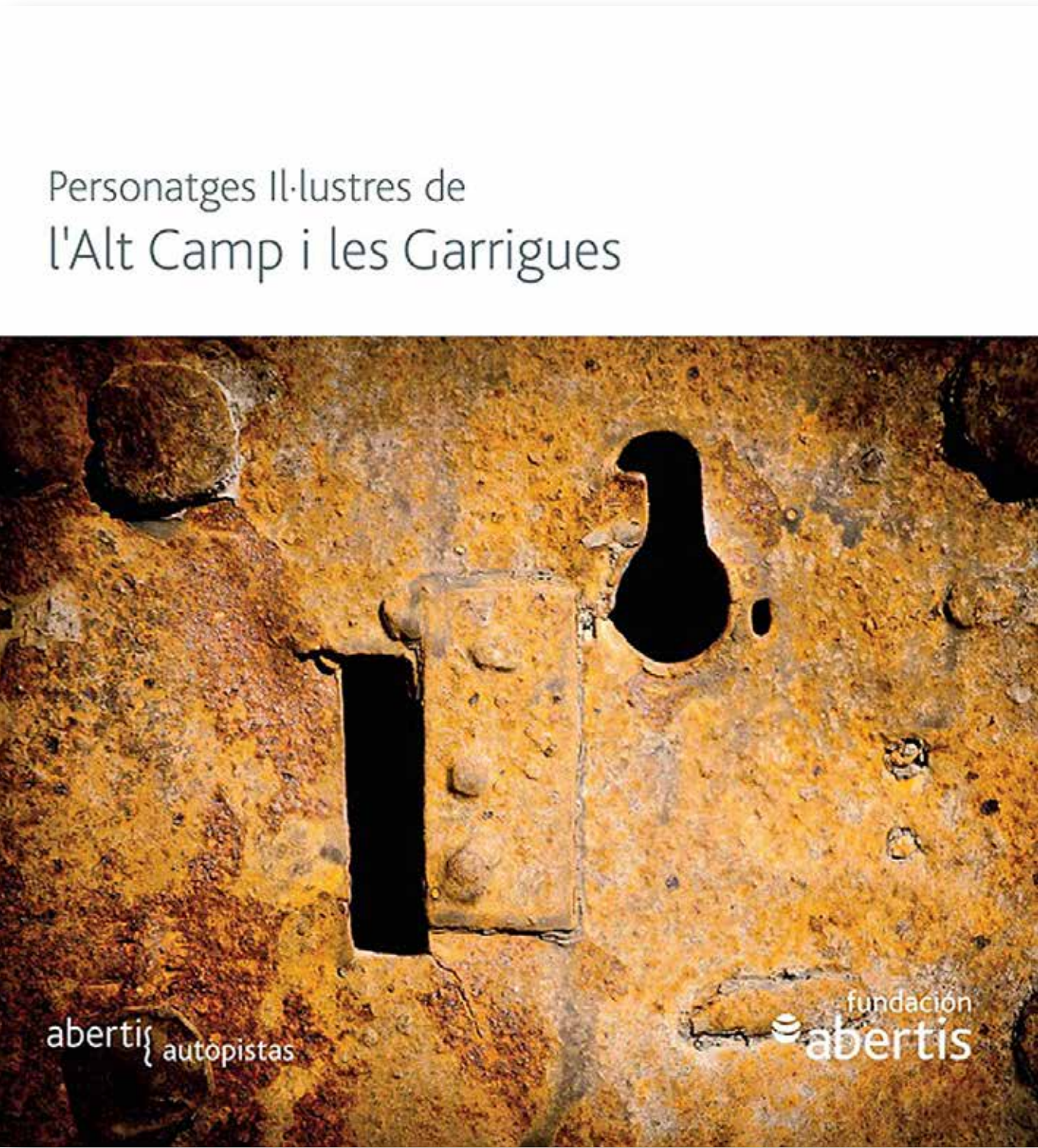
abertis autopistas col·labora en la publicació d'un nou volum de la col·lecció "Personatges Il·lustres"

Un viatge per les comarques catalanes de l'Alt Camp i Les Garrigues

abertis autopistas i la Fundació Abertis col·laboren en el finançament d'un nou volum de "Personatges Il·lustres" centrat en aquesta ocasió en les comarques de l'Alt Camp i Les Garrigues (Lleida).

"Personatges Il·lustres" és una sèrie de publicacions de pobles i ciutats de les comarques catalanes en les quals s'integren les autopistes d'**abertis**, que reuneix la bibliografia dels seus personatges més rellevants. Girona i La Selva, Alt i Baix Penedès i Garraf, Baix Camp i el Tarragonès i Alt Empordà i el Maresme, són algunes de les comarques de les quals s'ha anat recopilant la seva història.

Per a **abertis autopistas** aquesta és una magnífica ocasió de contribuir a reconèixer el treball de les persones que amb el seu esforç han possibilitat l'avanç de la societat.



Mobilitat i seguretat viària

Debat sobre seguretat viària de més grans de 70 anys

La **Fundació abertis** va celebrar el passat 30 de març a Barcelona la jornada *Persones grans, conduir als 70 i als 80*, en la qual tècnics prestigiosos, i metges experts, van debatre sobre la seguretat viària de les persones més grans de 70 anys com a conductors, copilots i vianants.

La jornada s'emmarca en el programa de seguretat viària que la Fundació duu a terme als països en els quals opera la companyia, articulat entorn de l'educació, la divulgació i la sensibilització.

A l'esdeveniment assisteix Salvador Alemany, president d'**abertis**, el director general d'**abertis autopistas**, Antonio Español, la directora de la DGT María Seguí, Dr. Fuster, director de recerca a la Carlos III i Martín Boada, conseller científic de la **Fundació abertis** i investigador, entre d'altres.

abertis autopistas participa en la jornada Per una aplicació intel·ligent del pagament per ús de la xarxa viària

Una jornada de debat i reflexió organitzada pel Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Catalunya (CICCP) que se celebra el mes de març, centrada en com avançar cap a un sistema de finançament de les infraestructures equitatiu i sostenible, basat fonamentalment en el pagament, per part dels agents usuaris, d'una taxa per ús de les infraestructures.

A la jornada participa Salvador Alemany, president d'**abertis** i Carles Pitarque, director de Tecnologia **abertis autopistas**.

Suport al col·lectiu de bombers al Concurs Mundial de Rescat d'Accidentats 2015

abertis autopistas col·labora un any més amb l'equip de bombers de la Generalitat de Catalunya patrocinant la seva participació en diversos concursos anuals de caràcter nacional i el Concurs Mundial de Rescat d'Accidentats celebrat el mes d'octubre a Lisboa.



abertis autopistas se suma a la jornada de sensibilització el Dia Mundial de les Víctimes d'Accidents de Trànsit

Es tracta d'una iniciativa de l'Assemblea General de les Nacions Unides, que l'octubre de 2015 va instar els diferents governs a fixar al calendari el 15 de novembre com a dia oficial en reconeixement a les víctimes de la sinistralitat viària i a la difícil situació dels familiars que s'enfronten a les conseqüències d'aquests fets que canvien la vida de les persones en un instant.

Englobada en la filosofia d'*accidentabilitat zero*, **abertis autopistas** activa una campanya de conscienciació ciutadana en els seus principals canals de comunicació per recordar aquest problema i promoure una cultura viària que afavoreixi una mobilitat més segura. Va incloure missatges a:

- Autopistas.com
- @infoautopista y @TruckTweet
- APP Autopistas en ruta

Paral·lelament, es van difondre aquests missatges a través dels seus canals interns.

Col·laboració local contra la climatologia adversa

Es mantenen les col·laboracions en matèria de climatologia adversa per minimitzar l'impacte d'aquesta en la mobilitat dels municipis mitjançant la cessió de fons i actuacions puntuals amb recursos d'**abertis autopistas** en situacions d'emergències, extinció d'incendis, així com la cessió de fresat per a la reparació de vies públiques.

Esdeveniments socials i esportius

abertis autopistas col·labora amb ajuntaments locals i promotors d'esdeveniments socials i esportius que se celebren a l'entorn de les seves autopistes i que, per raons de seguretat, impliquen l'accés a través de l'autopista o el desviament del trànsit. En l'àmbit dels esports destaca: el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de Moto GP, el Gran Premi de Motociclisme de Jerez, el Challenge Costa de Barcelona-Maresme, i l'Ironman de Calella, l'Oakey GFNY Barcelona i el Ral·li de Cotxes Antics de Sitges, en els quals aportant els recursos necessaris perquè es desenvolupin de manera còmoda i segura.

abertis autopistas dona 4 vehicles a entitats benèfiques

Col·labora amb entitats benèfiques per aprofitar recursos en desús

abertis autopistas dona a l'organització humanitària Creu Roja un turisme i 2 camions de flota de la xarxa AP-68 Ebre. Així mateix, ha donat un altre vehicle lleuger a la Fundació Rosa Oriol.

L'objectiu d'aquesta acció és identificar recursos que deixen d'utilitzar-se, en aquest cas pel pla de modernització de la flota vigent a **abertis autopistas**, i cedir-los a entitats benèfiques perquè puguin ser utilitzats amb fins socials.

Respecte envers el medi ambient

- » **abertis autopistas** implanta el nou sistema de recollida selectiva d'envasos lleugers de la mà d'Ecoembes
- » **abertis autopistas** manté el seu programa Pla director de manteniment elèctric
- » Programa de renovació de la flota de vehicles
- » **abertis autopistas** estudia la incorporació de vehicles elèctrics a la seva flota
- » **abertis autopistas** experimenta amb la utilització de nous materials residuals per a mescles bituminoses
- » **abertis autopistas** incorpora noves pantalles acústiques per minimitzar sorolls a l'entorn

abertis autopistas implanta el nou sistema de recollida selectiva d'envasos lleugers de la mà d'Ecoembes

Suposa una millora en el sistema de recollida selectiva d'aquest tipus d'envasos a la xarxa d'abertis autopistas, que garanteix que es reutilitzin més els plàstics

Gràcies a aquest projecte es minimitza la seva destinació a l'abocador i es contribueix a arribar als objectius anuals de reciclat i millorar-los d'acord amb la Directiva 94/62/CE Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos.

abertis autopistas disposa de contenidors per a una separació en origen, punts intermedis i punts nets finals de separació selectiva de residus en les seves instal·lacions, la qual cosa unida a una labor de divulgació y conscienciació a la seva plantilla, permet fer una correcta separació i lliurament a gestors autoritzats.

La Fundació Ecoembes és una organització sense ànim de lucre que es dedica a la recuperació d'envasos a tot Espanya. Amb aquest acord, s'encarrega de designar la planta privada de selecció de residus d'envasos on es classificaran els residus generats a les instal·lacions d'**abertis autopistas**, i garanteix la traçabilitat del residu fins a la seva destinació final.

S'ha posat en marxa una campanya de comunicació mitjançant cartelleria a tots els centres de treball d'**abertis autopistas** per tutelar sobre el dipòsit correcte del residu en cada contenidor.

S'ha elaborat un estudi de la caracterització dels residus d'envasos de plàstic, brics i llaunes lleugers recollits sobre una nostra d'una de les autopistes i posteriorment s'han extrapolat les fraccions de residus obtingudes a la resta d'autopistes.

Les dades són molt positives; es recullen adequadament 13.596 kg d'envasos de plàstic, llaunes, brics i s'aconsegueix que el 73,85% dels plàstics que componen aquests residus puguin ser reutilitzats.



abertis autopistas manté el seu programa Pla director de manteniment elèctric

En els últims anys s'han aconseguit avenços importants en eficiència energètica i en la reducció de les emissions de CO₂ a l'atmosfera

El 2015 continua el Pla director de manteniment elèctric iniciat el 2013 que afavoreix la gestió de la xarxa d'autopistes des del prisma de l'eficiència i la sostenibilitat. Per això, s'identifiquen les oportunitats de millora en aquest camp i es planifiquen les actuacions i el seu desplegament tècnic a les instal·lacions de les autopistes.

Les principals actuacions dins del manteniment elèctric són:

- Regulació del flux de l'enllumenat.
- Optimització de l'enllumenat exterior.
- Apagat total o parcial de la il·luminació decorativa.
- Optimització dels consums a les estacions, vies de peatge i àrees de manteniment.

El 2015 el Pla director suposa una reducció d'emissions superior a les 2.800 Tn de CO₂/any.

Programa de renovació de la flota de vehicles

Objectiu: reduir les emissions de gasos contaminants atmosfèrics i el consum d'hidrocarburs

El 2015 s'ha avançat en el pla de renovació dels vehicles de flota d'**abertis autopistas** que permet la reducció de CO₂ en els seus recorreguts per les autopistes, a més de millorar el fet d'indicar el consum d'hidrocarburs.

Així, s'han substituït vehicles ja amortitzats per nous vehicles amb la catalogació de baixes emissions en CO₂. En total s'han incorporat 10 turismes, 20 furgons, 13 furgonetes i un camió a serveis requerits.

Les dades estimades són:

- Reducció d'emissions contaminants: 65.22 Tn/any
- Reducció de consum d'hidrocarburs: 65.000 L/any

abertis autopistas estudia la incorporació de vehicles elèctrics a la seva flota

Projecte pilot per a la mobilitat elèctrica a la mateixa autopista

abertis autopistas afronta estudis pilot per contribuir a reduir els impactes de la seva activitat en el medi ambient.

El 2015, s'ha iniciat un projecte per al mesurament de resultats de la implementació d'una furgoneta 100% elèctrica a l'autopista C-32. Aquest estudi inclou l'adquisició i equipament d'una furgoneta Nissan eNV-200 i la instal·lació d'un punt de recàrrega ràpid i vinculat en àrea de manteniment d'**aucat**.



abertis autopistas experimenta amb la utilització de nous materials residuals per a mescles bituminoses

Estudis per a la utilització d'àrids d'origen siderúrgics i àrids de reciclats en fermes

abertis autopistas ha iniciat estudis per a la recerca i validació de nous materials de caràcter residual com subproductes de la indústria metal·lúrgica (escòries d'acereria) o material de fresatge del ferm aptes per a capes intermèdies i de rodament més sostenibles.

• Redacció de l'estudi sobre aprofitament d'àrids d'origen siderúrgic en mescles bituminoses

- Fase I: caracterització de materials i viabilitat (gener-maig 2015).
- Fase II: definició i execució d'un tram d'assaig (2016). Localització. AP-7 enllaç de Granollers i branc sentit Girona-El Papiol.
- Fase III: seguiment dels trams (2016 i 2017).

• Redacció de l'estudi d'aprofitament de material de fresatge en el reciclat de fermes en capes intermèdies i de rodament

- Fase I: caracterització de materials i viabilitat (desembre 2014).
- Fase II: definició i execució d'un tram d'assaig (abril-juliol 2015).
- Localització: AP-61.
- Fase III: seguiment dels trams (2016 i 2017).

L'estudi analitzarà els rendiments d'aquests materials nous així com la seva contribució positiva al medi ambient en reduir-se l'energia utilitzada en els processos de fabricació i les emissions de CO₂ a l'atmosfera en els dos escenaris empleats: fabricació convencional amb material reciclat.

abertis autopistas incorpora noves pantalles acústiques per minimitzar sorolls a l'entorn

Més d'1,5 milions d'euros

Complint amb el compromís arribat amb la Generalitat de Catalunya, els convenis Acord Gov/186/2013 i /187/2013, el 2015 aquesta mesura s'ha incorporat principalment en les autopistes següents:

- Xarxa Gencat, concessió C-33: 132 ml de barrera acústica de 4 m d'alçària, 100 ml de barrera acústica de 3 m d'alçària, 380 ml de barrera acústica de 2,6-3,10 m d'alçària. (440.063,80 € de pressupost).
- Xarxa Gencat, C-32: 1.827 ml de barrera acústica de 2 m d'alçària. (1.140.280,68 € de pressupost).

Desenvolupament de les persones

- » Desenvolupament de les persones
- » Millores en l'àrea de seguretat i salut en el treball
- » Noves trobades amb proveïdors

Desenvolupament de les persones

Més de 450.000 € d’inversió en el Pla de formació per a la capacitació de l’equip humà

El Pla de formació per a **abertis autopistas** el 2015 ha garantit que tots els professionals de la companyia hagin pogut participar en alguna activitat formativa. En aquestes sessions s’han desenvolupat competències tècniques així com habilitats personals. L’objectiu ha estat la formació de les persones per adaptar-se a perfils diferents on les noves tecnologies i sistemes de peatge requerien un altre tipus de competències diferents.

Molts professionals de la companyia han accedit a llocs de més responsabilitat a través de la promoció interna, des d’accés a gerents, a caps de centres d’operacions, a àmbits de manteniment, a llocs de responsables sent tècnics de partida i fins i tot personal becari que ha acabat les pràctiques i ha ocupat posicions d’encarregat de manteniment, ara ja mitjançant contracte laboral.

- Més de 250 cursos
- Un total de 450.000 € d’inversió directa
- 25.000 hores empleades per formar professionals

La mateixa companyia es nodreix dels professionals de plantilla adaptant el Pla de formació als perfils que són necessaris en la conjuntura actual. Disposem de personal format i amb el perfil adequat per poder assumir més responsabilitats quan és necessari. L’empresa també té un Pla de successió orientat a tenir les persones amb el perfil adequat amb previsió per a necessitats futures.

El Pla de formació permet tenir els professionals formats i preparats per poder accedir a llocs de més responsabilitat dins de la companyia.

Objectius compartits a través de Team Building

El 2015 s’ha dissenyat una estratègia per millorar la comunicació interna, compartir els objectius de la companyia i augmentar l’eficiència de l’empresa a través de la posada en pràctica del *team building*.

Jornades d’un o dos dies de durada, normalment en un espai de treball independent en el qual s’han comunicat enfocaments i experiències i també bones pràctiques entre els equips de treball. La participació directa de directius ha ajudat a emmarcar objectius estratègics de la companyia així com debatre sobre allò en què cada àmbit o departament pot contribuir a aquests objectius. En tots s’ha mantingut l’esquema de diàleg, participació i elaboració de propostes de millora que s’han treballat en grups. Després s’ha proposat un pla de continuïtat i d’acció *post- Team Building*.

- 8 Team Buildings amb participació de més de 180 professionals

D’aquestes trobades es deriven plans d’acció i de seguiment.

Convenis amb universitats per a la formació de joves a l’empresa

abertis autopistas han continuat amb la política de convenis de col·laboració amb universitats per fomentar les pràctiques remunerades a l’empresa dirigides als joves universitaris.

Aquesta línia de treball persegueix l’acostament entre el món acadèmic i l’empresarial oferint beques als estudiants en els seus últims anys de formació.

Aquesta col·laboració en projectes està dirigida per personal en llocs de responsabilitat que actua com a tutor de la seva activitat i projecte formatiu.

- 14 estudiants en diferents direccions i cada un de diferents estudis universitaris: Màrqueting, Periodisme, Econòmiques, Enginyeria de Camins, Enginyeria d’Obra Pública, Enginyeria de Telecomunicacions...

Evolució del Pla d’igualtat a **abertis autopistas**

El 2015 **abertis autopistas** ha desenvolupat noves accions per al desenvolupament del Pla d’igualtat previst en el Conveni Únic que regeix les relacions entre l’empresa i el personal de les concessionàries d’**abertis autopistas**.

S’han dut a terme estudis quantitius i qualitius per diagnosticar la situació actual i proposar accions de millora.

Ajudes a la formació

El 2015 s’han destinat més de 277.000 € per a ajudes d’estudis tant per als fills i filles del personal empleat com de les persones treballadores que les hagin sol·licitat. Aquests diners s’han distribuït entre un total de 834 sol·licituds presentades, un 11% més respecte de l’any anterior.

Ajudes per a treballadors amb familiars dependents amb alguna discapacitat

S’hi han destinat el 2015 un total de 32.915 €. Un 57% de les ajudes han estat de 709,2 €, un 32% han rebut 472,8 € i un 11% 236,4 €. Aquests diners es distribueixen segons la tipologia de discapacitat.

Pla de pensions

abertis autopistas facilita un pla de pensions per a tota la seva plantilla. El 2015 s’han fet aportacions per un total de 2.102.901,82 €.

Conciliació familiar-laboral

El 2015 s’han facilitat 48 permisos retribuïts de 68 dies de prolongació de la baixa maternal. Pel que fa a la distribució, el 39,59% dels permisos han estat sol·licitats per dones i el 60,41% per homes.



Millores a l'àrea de seguretat i salut en el treball

Es consolida la pràctica "Observacions en pista"

El 2014 **abertis autopistas** va implantar un nou model de seguiment de les activitats dutes a terme a les autopistes basat en la metodologia DuPont per observar els actes insegurs. Es tracta de visites de seguiment durant les actuacions programades, en especial si s'estan executant obres en serveis externalitzats.

Un equip multidisciplinari integrat per responsables de les gerències, de l'Àrea de Centres d'Operacions, així com tècnics del Servei de Prevenció planifiquen una visita i verifiquen que totes les intervencions es fan d'acord amb el Manual d'Actuació en Pista (MAP) i la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) vigents.

Aquest mètode de treball s'ha valorat molt positivament atès que permet detectar in situ punts de millora en matèria de seguretat i salut així com en el compliment dels protocols mediambientals establerts per a actuacions en pista.

L'Observació de Seguretat en Pista és una eina de seguiment que:

- » Mostra el compromís de la direcció amb la filosofia "zero accidents".
- » Demostra l'interès de l'empresa per exigir les pràctiques més segures a personal propi i a proveïdors.
- » Permet comprovar el compliment del Manual d'Actuació en Pista i de la Coordinació d'Activitats.
- » Possibilita corregir situacions insegures i proposar millores.

abertis autopistas disposa d'un sistema de seguretat i salut en el treball certificat segons la normativa europea OSHAS 18001.

Revisió i actualització de les polítiques de gestió dels riscos per a personal propi i extern a les autopistes d'abertis

- El 2015 s'han fet revisions i actualitzacions de les avaluacions de risc de seguretat a **abertis autopistas**. Aquesta tasca ha permès la unificació de criteris de valoració en totes les concessions d'autopistes i la utilització posterior d'una aplicació comuna que permet homogeneïtzar la informació i enriquir la informació global associada.
- També s'han fet avaluacions de riscos psicosocials per al personal que exerceix la seva feina a les autopistes AP-7 a la zona de Llevant, AP-4 i a la C-32. **abertis autopistas** ja planifica l'elaboració de noves anàlisis en d'altres autopistes pròximament.
- Des del punt de vista de treballs fets per proveïdors externs, s'ha revisat i actualitzat el document que regeix la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE). Com a novetat, se n'ha ampliat l'àmbit a autònoms i empreses de subministraments.



Noves trobades amb proveïdors

abertis autopistas organitza noves jornades per compartir la seva visió Zero Accidents amb directius d'empreses proveïdores

El 20 de novembre de 2014, **abertis autopistas** celebra a les seves oficines centrals la I Trobada de Proveïdors amb el propòsit de compartir un missatge de prioritat estratègica: zero accidents. Durant el 2015 continua amb aquesta acció i trasllada als proveïdors habituals de la seva xarxa d'autopistes la transcendència i la importància que tenen la seguretat i la salut en el treball així com el medi ambient per a aquesta companyia.

Esdeveniments celebrats els 2015:

- Xarxa AP-7 Aumar. Data: 12 de març. 43 assistents.
- Xarxes AP-2/AP-7 Acesa i Gencat. Data: 18 de març. 80 assistents.
- Xarxa Centre Sud. Data: 25 de març. 27 assistents.
- Xarxa A-68 Ebre. Data: 18 de juny. 29 assistents.

Cronologia

- » Infraestructures
- » Innovació
- » Contribució responsable
- » Projectes 2016

Cronologia		Infraestructures	Innovació
Primer trimestre	Gener	• Inici de l’aplicació del Conveni Unicat signat amb la Generalitat de Catalunya. Noves inversions a la C-32 i aplicació de descomptes per a clients (peatge tancat virtual).	• abertis autopistas ofereix Ticket eXpress als clients de Via T. Un servei que facilita el rebut de pas per l’autopista al correu electrònic dels clients en el moment de pas pel peatge.
	Febrer		• Nou servei Xat Autopistes a la web autopistas.com.
	Març	• Projecte AIREA de renovació d’àrees de servei. Reobertura de les de Montseny Nord i Empordà a l’AP-7, Lleida i Monegres a l’AP-2. • Col·laboració amb l’Ajuntament de Sitges per facilitar la mobilitat durant la celebració del Ral·li Internacional de Cotxes d’Època.	• abertis autopistas treballa actualment en el projecte Comunitat RIS3CAT, (Infraestructura i Logística) juntament amb la Generalitat de Catalunya.
Segon trimestre	Abril	• Ampliació de 2 vies i reconfiguració de l’estació de peatge de Cardedeu (AP-7). • Activació del dispositiu especial de Setmana Santa 2015 abertis autopistas. • Inici de l’estudi de satisfacció del client per conèixer la seva satisfacció amb el servei ofert a les autopistes.	• abertis autopistas immersa en un projecte per a la proposta d’una Plataforma de Gestió d’Emergències a Catalunya.
	Maig	• abertis autopistas inicia la remodelació de l’enllaç Sitges Centre per millorar l’accessibilitat al polígon Mas Alba a la C-32. • abertis autopistas activa un dispositiu especial a l’AP-4 amb motiu del Gran Premi Moto GP Circuit de Jerez. • Col·laboració amb el Gran Premi de Catalunya de Moto GP per facilitar l’accés al recinte esportiu. • Posada en marxa de noves VTP a aucat i invicat (C-32). • Noves condicions del programa de descomptes Truck Plan.	• abertis autopistas llança l’app Autopistas en ruta. • Estudi de Satisfacció de Clients 2015 (aquest estudi s’elabora bianualment i ens qualifica amb nota l’índex de satisfacció de clients).
	Juny	• Ampliació de 4 vies i reconfiguració de l’estació de peatge de La Aduana (AP-7). • Millora de la connectivitat en l’enllaç núm. 100 Mataró Oest i nou branc en l’enllaç núm. 99 El Sorall a la C-32.	• Avanç en la proposta del Via Plus. Un model d’autopistes sense barreres.
Tercer trimestre	Juliol	• abertis aconsegueix el 50,01% de túnels de Barcelona i Cadí en comprar un 15,01%. • Posada en marxa del dispositiu especial Operació Pas de l’Estret a l’AP-7. • Operació Sortida Estiu. • Posada en servei de la nova connexió entre la C-33 i la C-17 a Mollet del Vallès.	• Posada en funcionament d’un nou LAR a San Rafael per a les autopistes AP-6, AP-51 i AP-61.
	Agost		
	Setembre		
Quart trimestre	Octubre	• Simulacre per alerta de viabilitat hivernal a l’AP-6, AP-51 i AP-61. • Col·laboració amb l’Ajuntament de Calella per facilitar la mobilitat durant la celebració de la prova esportiva Ironman Barcelona.	• abertis autopistas participa juntament amb ASF-VINCI en el 22nd ITS World Congress a Bordeus, França.
	Novembre	• abertis autopistas posa en marxa el Pla de viabilitat hivernal que s’activa fins al mes d’abril. • Simulacre per alerta de viabilitat hivernal a l’AP-2, AP-7 Catalunya, C-32, C-33, AP-68 i AP-71.	• abertis autopistas participa en l’European ITS Platform Forum celebrat a Roma.
	Desembre	• abertis autopistas actualitza el Pla d’autoprotecció i els manuals d’exploació. • Publicació noves tarifes 2016.	• Proposta per a la implementació d’una aplicació Vídeo-Inventari de la xarxa d’autopistes d’abertis. Capaç d’inventar totes les senyalístiques existents a les autopistes i les característiques de les infraestructures. Amb la funcionalitat de detectar-hi anomalies.

Cronologia		Contribució responsable	Projectes 2016
Primer trimestre	Gener	• abertis autopistas inicia la redacció de l'estudi sobre aprofitament d'àrids d'origen siderúrgic en mescles bituminoses.	• Estudi dotació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a les àrees de servei de la xarxa d'autopistes.
	Febrer	• abertis autopistas manté la campanya de sensibilització mediambiental i de seguretat viària Aristos per a tots els centres de treball. • 1% Cultural. Signatura de conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sarrià de Ter per recuperar la vil·la romana de Pla de l'Horta 304.500 €.	• abertis autopistas treballa en el projecte Flota Verde.
	Març	• 1% Cultural. Culminen les obres d'adequació del poblat ibèric de Sant Julià de Ramis a Girona. Pressupost destinat: 262.500 €. • 1% Cultural. Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Banyoles per reformar el Museu Arqueològic Comarcal. Aportació: 141.000 €. • 1% Cultural. Signatura de conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Cervià de Ter per recuperar el castell. 304.500 €. Import: 321.116,99 €. • abertis autopistas participa en la jornada Persones grans, conduir als 70 i als 80, organitzada per la Fundació abertis dins del seu programa de seguretat viària.	
Segon trimestre	Abril	• Suport al col·lectiu de bombers de Catalunya en concursos nacionals i internacionals. • Estudi d'aprofitament de material de fresatge en el reciclat de fers en capes intermèdies i de rodament. Definició i execució d'un tram d'assaig (abril-juliol 2015) a l'AP-61.	
	Maig	• abertis autopistas renova la certificació del seu sistema de gestió integrat segons la norma ISO 9001, el medi ambient d'acord amb la normativa ISO 14001 i la seguretat i la salut com a resposta a la norma OHSAS 1400. • Signatura Conveni 1% Cultural amb la Comunitat de Madrid per a la recuperació de Puente Monesterio a El Escorial. Import: 207.920 €.	• abertis autopistas se sotmet a l'auditoria de certificació corresponent a la norma ISO 39001 de seguretat viària (som l'única i la primera empresa del sector que se certifica en seguretat viària).
	Juny	• abertis autopistas col·labora en la publicació d'un nou volum de "Personatges Il·lustres" centrat en les comarques de l'Alt Camp (Tarragona) i Les Garrigues (Lleida).	
Tercer trimestre	Juliol	• Servei de ludoteca infantil a les àrees de servei de Sagunt i l'Empordà a l'AP-7.	
	Agost	• Campanyes de col·laboració amb administracions competents per reduir els riscos d'incendis i minimitzar-ne les conseqüències. • Donació de tres vehicles de servei de l'AP-68 a la Creu Roja de Barcelona i un a la Fundació Rosa Oriol per renovació de flota.	
	Setembre	• abertis autopistas col·labora amb la Generalitat de Catalunya per l'aplicació de noves bonificacions per a vehicles elèctrics a les autopistes de Catalunya.	
Quart trimestre	Octubre	• 1% Cultural. Finalitzen els treballs de recuperació de Puente Monesterio a El Escorial, Madrid. • Col·laboració amb administracions competents en matèria de viabilitat hivernal. • abertis autopistas se suma a la jornada de sensibilització el Dia Mundial de les Víctimes d'Accidents de Trànsit. • Finalitzen els treballs de recuperació de la calçada de la Fuenfría al vessant segovià. Import: 369.946 €.	
	Novembre		• Llançament de la nova marxa autopistas.
	Desembre	• abertis autopistas organitza la 1a Jornada Formativa d'Actuacions en Túnel per a conductors d'autobusos. • abertis autopistas valora positivament el conveni amb Ecoembes per a la recollida selectiva i la separació selectiva d'envasos lleugers als seus centres de treball.	

abertis autopistas

Segueix-nos a:



@infoautopista
@autopistaclient



autopistas



youtube.com/abertisautopistas

Descarrega't l'app:



autopistas en ruta

Accedeix a:

autopistas.com