

Informe de Actividades 2016

<p>Presentación 01</p> 	<p>Estrategia y evolución 02</p> 	<p>Magnitudes económicas 03</p> 	<p>Infraestructuras 04</p> 
<p>Innovación 05</p> 	<p>Seguridad vial 06</p> 	<p>Clientes 07</p> 	<p>Contribución al entorno 08</p> 
<p>Respeto al Medio Ambiente 09</p> 	<p>Desarrollo de Personas 10</p> 	<p>Cronología 11</p> 	 <p>autopistas an Abertis company</p>

Presentación

- Grupo Abertis
- Autopistas
- 2016 de un vistazo

01

Grupo Abertis

Líder mundial en el sector de autopistas de peaje.

Abertis es el grupo líder mundial en el sector de autopistas de peaje. Operamos más de 8.600 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en todo el mundo, a través de más de 40 concesiones repartidas en tres continentes.

Nuestra prioridad es la seguridad de nuestros conductores. Invertimos de manera continua en ingeniería y tecnología inteligente para garantizar que nuestros clientes vivan la mejor experiencia cuando eligen nuestras autopistas. Un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil.

Aunamos fortaleza financiera y experiencia industrial: tenemos una gran capacidad de financiación en los mercados mundiales y contamos con el mejor *know-how* del sector. Como líder global de nuestro sector, aspiramos a ser la empresa de referencia en la industria. Nadie como Abertis es capaz de aunar calidad e innovación.

Así es como queremos cimentar nuestro éxito, para el beneficio de nuestros equipos, clientes y socios. Y así es como seguiremos creando valor para nuestros accionistas y para la sociedad en general.

 **Ver vídeos**

Autopistas

Somos una compañía cercana que ofrece seguridad y servicio a sus clientes.

En Autopistas trabajamos para que nuestros clientes disfruten de sus viajes. Creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos infraestructuras basándonos en los principios de compromiso, responsabilidad, equipo, cercanía y eficiencia. Creamos experiencias para nuestros clientes aportando el máximo valor en términos de seguridad vial e innovación.

Como resultado de nuestro trabajo, nos hemos convertido en un referente en el sector de las infraestructuras, gestionando más de 1.500 kilómetros de vías de alta capacidad en España.

 **Ver vídeo**

Nuestros valores CRECE:

- **Compromiso.** Encontramos soluciones para el desarrollo de infraestructuras basadas en el diálogo y la colaboración con nuestros grupos de interés, contribuyendo con el crecimiento y la armonía del entorno en el que estamos presentes.
- **Responsabilidad.** Asumimos nuestra responsabilidad tanto a nivel individual como colectivamente, y lo hacemos con transparencia, aplicando altos estándares de imparcialidad, honestidad e integridad.
- **Equipo.** Valoramos a nuestros colaboradores, formándoles y reconociendo su desempeño, fomentando el talento y estimulando su nivel de compromiso.
- **Cercanía.** Escuchamos a nuestros clientes y nos adaptamos a sus necesidades a través de la innovación y la mejora continua, ofreciéndoles una atención y servicio amable y cercano.
- **Eficiencia.** Impulsamos la eficiencia en nuestra organización basándonos en la sencillez y el pragmatismo.



Nuestros ejes transversales:

- **Seguridad vial e innovación**
Nuestra prioridad es la seguridad. Velamos por la seguridad de nuestros clientes y profesionales y trabajamos con la filosofía de cero accidentes como objetivo. Día a día invertimos en ingeniería y tecnología para garantizar que nuestros clientes vivan la mejor experiencia cuando eligen nuestras autopistas. Un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil.

 **Ver vídeo**

2016 de un vistazo

Servicio al cliente

1.559 km
(se incluyen los tramos de autopistas que gestionamos para la compañía Túnel).

Intensidad Media Diaria (IMD) **20.090** tránsitos (+5,3%).
Tránsitos anuales: más de **570 millones**.

Más de **145.000** asistencias a clientes gestionadas en las autopistas y enlaces y **722.000** comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad.

Inversión

Inversión operativa de **8 millones** de euros: sistemas de información y control, seguridad, señalización de la red, mejoras de las áreas de peaje, vehículos y maquinaria.

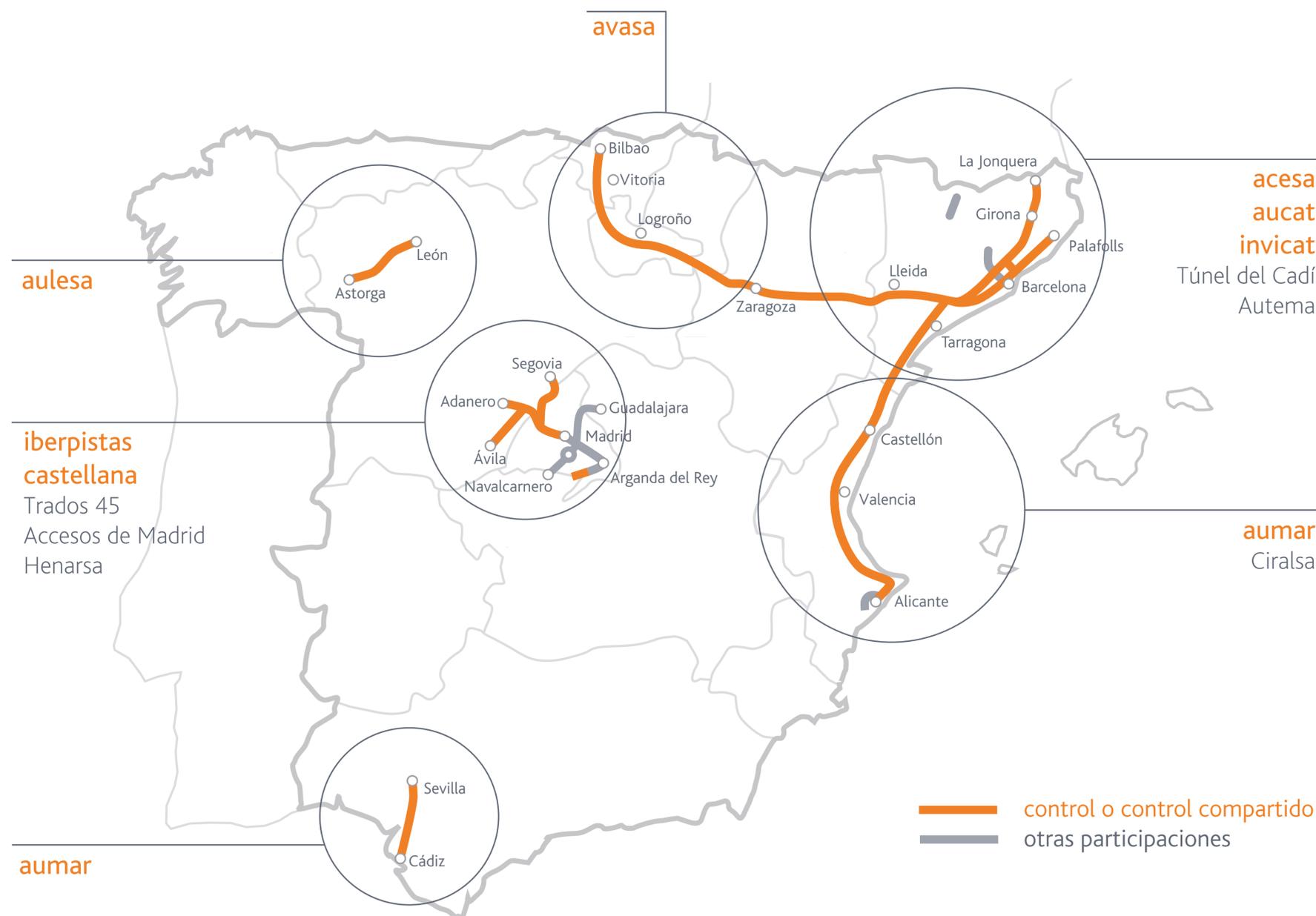
Inversión de **24 millones** de euros en expansión: ampliación de autopistas y mejora de enlaces e instalación de maquinaria.

Profesionales

Somos un equipo de **1.797** profesionales.

Seguridad vial

Conservación anual de **1.559** kilómetros de calzada.
124.000 intervenciones de mantenimiento general de la pista.
574 paneles de mensajes variables.
313 puntos de medición del tráfico.
1.707 postes SOS.



Otras participaciones

Sociedad	% Participación	Kms
Acesa	100%	478
Invicat	100%	66
Aumar	100%	468
Iberpistas	100%	70
Castellana	100%	51
Aucat	100%	47
Aulesa	100%	38
Avasa	100%	294
Túnel	50,01%	46

Sociedad	% Participación	Kms
Trados 45	50%	15
Accesos de Madrid	35%	61
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48

Estrategia y evolución

- Anna Bonet, nueva Subdirectora General de Autopistas
- Equipo directivo
- El tráfico crece un 5,3%
- Autopistas sella su compromiso con la seguridad vial
- Foco en la mejora continua a través del Sistema de Gestión Integrado
- Avance en el Sistema de Seguridad de la Información
- Transformación cultural
- Nueva marca Autopistas

02



Anna Bonet, nueva Subdirectora General de Autopistas

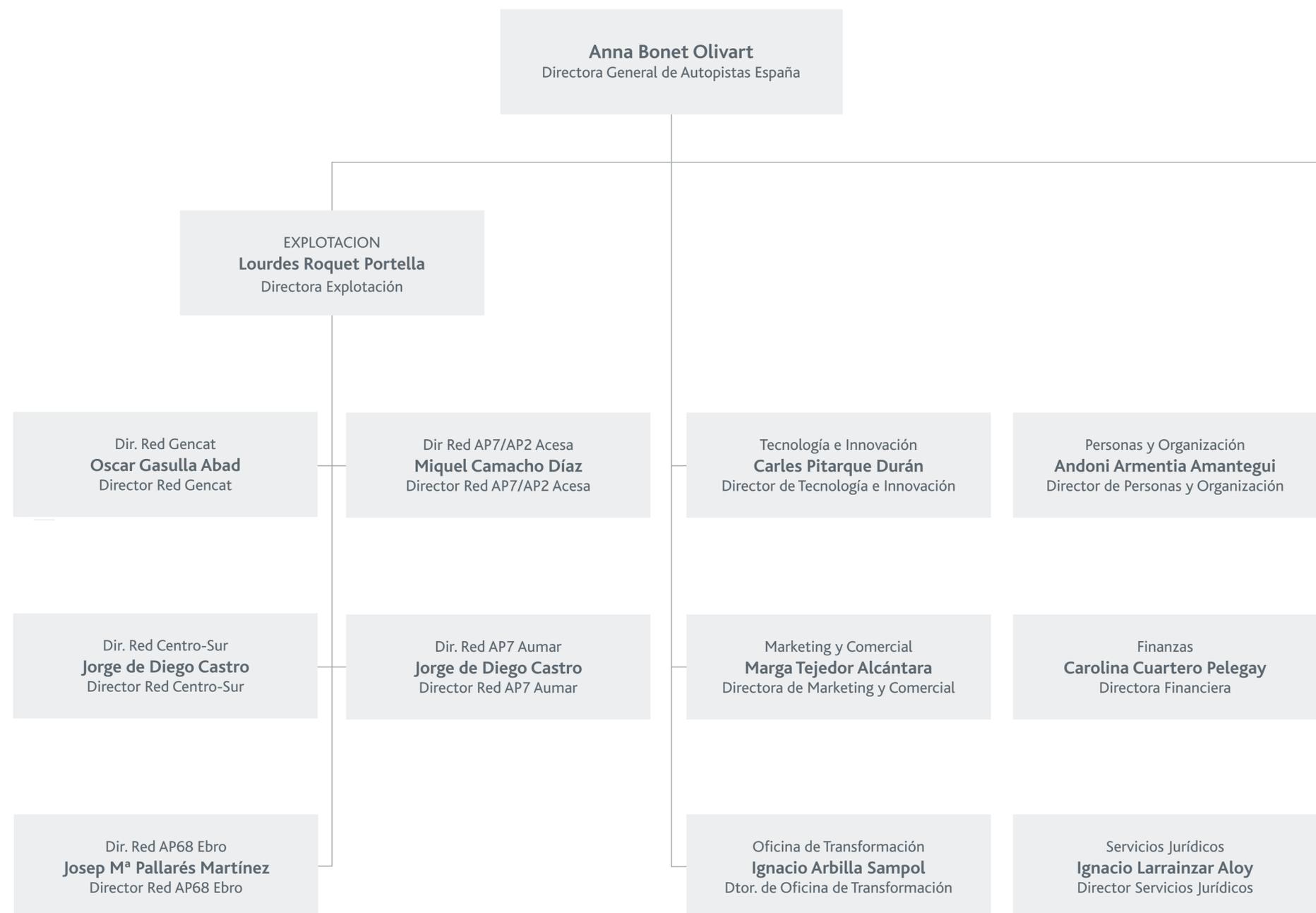
Anna Bonet asume el mes de Junio de 2016 la Subdirección General de Autopistas en España.

Anna era hasta ese momento Directora de Planificación y Control de Autopistas España. Tras el fallecimiento de Antonio Español, Anna se compromete con el reto de liderar esta compañía.

Lourdes Roquet, Directora de Soporte a la Explotación, se responsabiliza desde esa misma fecha del cargo de Directora de Explotación de Autopistas España.

Carolina Cuartero se incorpora a Autopistas España como Directora de Planificación y Control de la compañía.

Equipo directivo



El tráfico crece un 5,3%

Sigue la tendencia positiva en la recuperación del tráfico en las autopistas

Los datos del tráfico en las autopistas de Abertis en España son positivos. Se constata un incremento del tráfico en los vehículos pesados y ligeros. En conjunto, en España se registra una Intensidad Media Diaria (IMD) de 20.090 tránsitos, un 5,3% más que en 2015.

- Tránsitos anuales: 570.546.005
- El segmento de vehículos ligeros crece un 5,6% con respecto a 2015
- En el caso de vehículos pesados, el crecimiento alcanza el 3,7% en relación al ejercicio anterior

La utilización del sistema de telepeaje en las autopistas se eleva hasta el 40%. En caso de los vehículos pesados el Vía T es el medio de pago elegido en un 91% de los casos.

Autopista sella su compromiso con la seguridad vial

Autopistas consigue la certificación ISO 39001

En junio de 2016, Autopistas obtiene la certificación UNE-ISO 39001 que avala la excelencia en la gestión de la seguridad vial de los servicios prestados por los profesionales de la compañía en todas las infraestructuras que gestiona.

Con esta certificación, que nació en 2012 y comenzó a aplicarse en España a partir de 2013, Autopistas da un paso más hacia la accidentalidad cero en las vías que gestiona, tanto para los profesionales que trabajan en pista como para los conductores.

Foco en la mejora continua a través del Sistema de Gestión Integrado

Se perfeccionan los procedimientos de trabajo que tienen alcance para los clientes, el personal y el entorno

Autopistas dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo que permite enfocar globalmente las actividades de la empresa desde su compromiso con el entorno y las personas, buscando la eficiencia y la excelencia.

En 2015 se renovaron las certificaciones ISO 9001 para el sistema de gestión de calidad, la ISO 14001 que reconoce la labor medioambiental y la OHSAS 18001 basada en la definición de sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

El Sistema de Gestión Integrado trabaja de acuerdo a la filosofía de mejora continua aplicada a la actividad de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas.



Avance en el Sistema de Seguridad de la Información

Autopistas redacta su Plan Director y audita su Sistema de gestión

A lo largo de 2016, se elabora el Plan Director de Seguridad de la Información que comporta un análisis de riesgos en materia de ciberseguridad y privacidad, permitiendo actualizar la estrategia de Autopistas en este ámbito. Nuestra estrategia se orienta a la incorporación del análisis de riesgos en las fases iniciales de construcción de las soluciones tecnológicas, a la concienciación de los usuarios y a establecer mecanismos de vigilancia de las amenazas de ciberseguridad.

- Formamos y sensibilizamos a 178 colaboradores en 21 sesiones presenciales.

Con el propósito de sensibilizar a los colaboradores y mejorar la capacidad de respuesta se realizan simulacros de ciberataques, un auditoría externa y se define el Manual de Gestión de Crisis.

Autopistas ha colaborado en la elaboración del Código de Buenas Prácticas de privacidad en proyectos de Big Data conjuntamente con la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) y el ISMS Forum (principal asociación de ciberseguridad en España).

Desde mediados de 2016, Autopistas es socio del Centro de Estudios en Movilidad del ISMS Forum, participando en un proyecto específico de seguridad en *Internet of Things* (IoT).



Transformación cultural

En marzo de 2016 Autopistas inicia FOCUS.

Los esfuerzos de Autopistas a partir de ese momento se centran en:

- Situar al cliente en el centro del negocio para asegurar una experiencia positiva.
- Adaptar los procesos de servicio para agilizar y simplificar la manera de trabajar.
- Contar con el compromiso de todo el equipo para afrontar los nuevos retos.



Nueva marca Autopistas

Somos una compañía cercana que ofrece seguridad y servicio a sus clientes

Debemos conseguir que los clientes disfruten de sus viajes, que vivan experiencias únicas. Conectamos personas, las protegemos durante sus desplazamientos, buscamos nuevas soluciones para ofrecer un mejor servicio... en definitiva ayudamos a construir historias que debemos contar.

En noviembre la marca Abertis Autopistas evoluciona a Autopistas. Una novedad que surge por la voluntad de hacer visible a través de la propia marca el cambio cultural que se está experimentando en la compañía.

Con la nueva marca se definen también los nuevos valores **Compromiso, Responsabilidad, Equipo, Cercanía y Eficiencia (CRECE)** y la nueva identidad visual.

Además, se crea el eslogan "**vamos!**". Un lema motivador, una llamada a la acción de todos los colaboradores de Autopistas para avanzar en el proceso de mejora continua que impregna a toda la compañía.



autopistas

an Abertis company

El símbolo

El símbolo nació de un guijarro. Las líneas que corren por él inspiraron la idea de una red de vías que atraviesa el país. Es un símbolo suave y preciso.



El nombre

Expresamos lo que somos y lo hacemos de forma directa. Porque somos expertos en proteger y dar servicio a nuestros clientes.

Los colores

El naranja es el protagonista. Un color claro, fresco, activo, extrovertido, propio de una marca positiva y enfocada en el cliente.



El vínculo con Abertis

El endoso de "an Abertis company", la tipografía Bliss y el color gris del nombre muestran de forma clara nuestra pertenencia al Grupo.

Una identidad única

Una identidad visual es mucho más que un logotipo, y una de las formas de reconocer nuestra marca es a través del uso de los patrones de líneas. Estarán presentes en vehículos, papelería, edificios...



El tono

Conectamos personas y para ello hablamos de forma cercana, directa, sencilla, amable y transparente.

La experiencia

Nos ocupamos de nuestros clientes antes, durante y después del viaje. Y en ese viaje, deben percibir nuestra identidad, nuestra manera de hacer las cosas: con responsabilidad y compromiso, cercanos, con eficiencia y trabajando en equipo. Siempre preocupados por innovar en seguridad vial y servicio al cliente.

Las imágenes

Mostramos la experiencia positiva del viaje de nuestros clientes y nuestro empeño por conseguirlo. Así las imágenes que utilizamos muestran personas reales, sin filtros, naturales, espontáneas.



vamos!

El eslogan

Vamos! es nuestro eslogan. Es la fuerza que nos mueve, juntos, contigo. Es la ilusión por conseguir nuevos retos, la fuerza para hacerlo. Es la confianza en todos, es superarnos a nosotros mismos.

Magnitudes económicas y actividad



Magnitudes económicas y actividad

Actividad	dic 2016	Var PRES *
Acesa	26.789	1,7%
Invicat	50.231	0,1%
Aucat	24.116	2,5%
Aumar	16.228	1,9%
Iberpistas	23.137	0,5%
Castellana	7.058	0,6%
Avasa	12.342	1,1%
Aulesa	3.738	5,3%
Túnel	14.876	4,0%
Evolución IMD	20.090	1,5%

C. resultados NIIF	dic 2016	Var 2015 *
Ingresos de explotación	1.314	5,2%
EBITDA	1.079	13,8%
EBIT	763	-405,8%

Inversiones	dic 2016
Operativa	8
Expansión	24

(*) La comparativa incluye el 100% de Túnel

Infraestructuras

- Evolución del proyecto de mejora en la C-32 y la C-33
- Campañas de firmes, taludes y estructuras
- Renovación de sistemas de contención en la red de autopistas
- Campaña de actualización de marcas viales
- Mejora de la señalización vertical
- Renovación valla de cerramiento
- Refuerzo de las condiciones de seguridad en el Túnel de Xeressa

04

Evolución del proyecto de mejora en la C-32 y la C-33

Autopistas y la Generalitat de Cataluña firmaron en 2013 un acuerdo de colaboración pública-privada para la mejora de las autopistas que la Generalitat tutela en Cataluña. Este acuerdo incluye mayores descuentos para los clientes y un programa de inversiones por valor de 100 M de euros aproximadamente hasta el 2017 que, además de la C-32, abarca también la C-33 en el Vallès Oriental y mejoras tanto en la conexión viaria como en la seguridad y la capacidad de estas vías.

Finalizan las obras de remodelación del nudo Sitges Centro de la C-32

La obra ha comportado una inversión de 5,5 millones de euros y ha consistido en la remodelación del enlace para dar a los vehículos un acceso directo al polígono Les Pruelles - Mas Alba y mejorar la capacidad y seguridad de la calzada en sentido Barcelona hasta la salida 31 (Port d'Aiguadolç). El nuevo nudo ha quedado configurado con dos rotondas, una de las cuales tiene un ramal de enlace directo desde la salida de la autopista hasta el polígono, de manera que los vehículos no tienen que atravesar el núcleo urbano de Sitges para efectuar este movimiento, como ocurría hasta el momento.

Por otro lado, se ha construido un tercer carril en la calzada de la autopista en sentido Barcelona, a lo largo de un kilómetro, para mejorar el servicio y la seguridad hasta la salida 31, que permite la conexión entre la autopista y la carretera C-31. Complementariamente, se ha ensanchado el arcén interior de la calzada en sentido Tarragona, para favorecer la comodidad y la seguridad vial.

Finalmente, se han repavimentado las dos calzadas de la autopista en este ámbito y se ha adecuado la señalización vertical y horizontal. La obra se ha completado con las medidas de integración ambiental.



Mejora de la conectividad en el enlace de Mataró Oest y nuevo ramal en el enlace de El Sorrall

Este proyecto de mejora ha durado 13 meses y ha contado con un presupuesto de 10 M de euros.

La remodelación en el enlace de Mataró Oest favorece la fluidez del tráfico, en especial en horas punta, tanto en las conexiones con el tronco de la autopista como en los movimientos en todo este entorno.

La calzada sentido Blanes tiene un nuevo vial distribuidor como bifurcación de la salida de la autopista, que pasa a diferente nivel por debajo de la rotonda de la plaza França. Da acceso a la trama urbana de Mataró a través de una salida a la altura de la carretera de Cirera y conduce el grueso de vehículos que se dirigen hacia el centro comercial Mataró Parc o al hospital a través del Torrent de les Piques. Asimismo, un nuevo ramal de entrada desde la rotonda de la plaza França mejora el acceso a la autopista en sentido Blanes.

En la calzada sentido Barcelona se ha desdoblado el ramal de salida de la autopista para incrementar su capacidad y reducir la congestión de vehículos en el tronco de la autopista en horas punta. Además, la rotonda de la plaza Gran Bretanya tiene un nuevo ramal de acceso a la autopista, que se añade al que ya existía, y que se ha convertido en un carril directo de incorporación. Esta solución segrega los movimientos y proporciona un acceso más ágil a la autopista y mayor seguridad para los usuarios.

En el acceso al centro comercial se ha creado un itinerario segregado para el tráfico desde la rotonda de la plaza França hasta Mataró Parc, que discurre por el puente sobre la autopista entre esta y la rotonda de la plaza Gran Bretanya. Paralelamente, se ha construido una nueva pasarela para peatones que cruza por encima del acceso existente a la calzada sentido Montgat de la autopista.

Mejora de la salida 99

La actuación también incluye la mejora del enlace 99 en Argentona para favorecer la circulación hacia el centro de Mataró desde la calzada de la autopista en sentido Blanes. Así pues, una nueva rotonda permite que los vehículos que salen de la autopista se incorporen a la C-60 en sentido mar, llegando a Mataró a través de la Vía Sergia.



Campañas de firmes, taludes y estructuras

Más de 15 millones de euros destinados a mejoras. 308,2 km de firme renovado, 27 taludes intervenidos y 233 estructuras rehabilitadas

Renovación de sistemas de contención en la red de autopistas

Más de 59.400 metros lineales de barreras y un presupuesto superior a los 1.396.000 € para incrementar el nivel de seguridad de las autopistas

En 2016 Autopistas ha renovado los sistemas de contención de su red de autopistas para lograr una mayor capacidad de contención y menor índice de severidad en caso de accidente.

Campaña de actualización de marcas viales

1.400 km de carril repintado y un presupuesto superior a 1.316.000 €

Actualización de marcas viales por nuevas marcas para la mejora del nivel de retroreflexión e incorporación de resaltos en las mismas para el aviso acústico de seguridad en el momento de su pisado.

Mejora de la señalización vertical

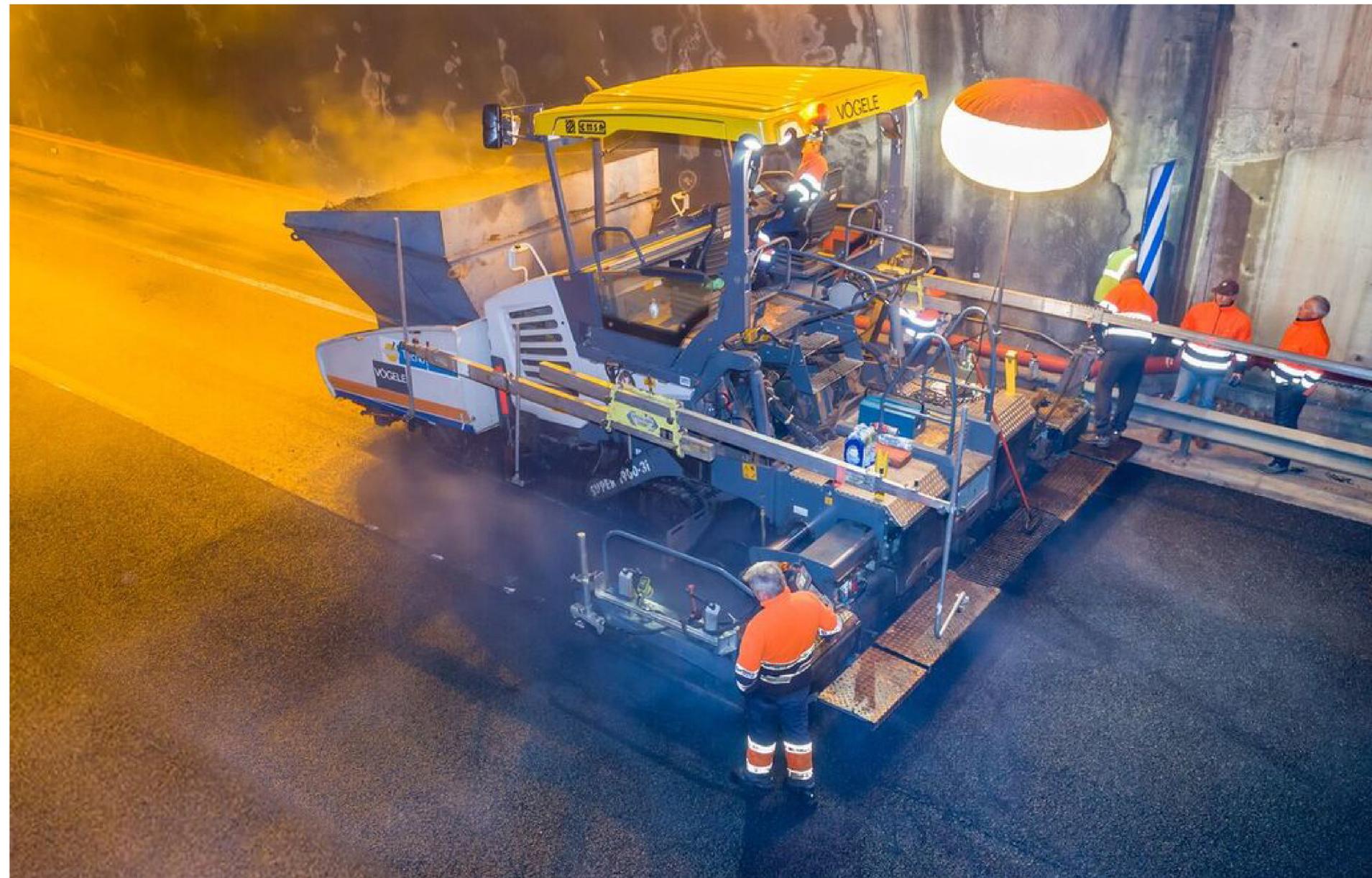
Más de 1.400.000 € destinados a la mejora de la cartelería en autopistas

Sustitución de señales verticales por nuevas señales para la mejora del nivel de retroreflexión y de la información al cliente de la autopista.

Renovación valla de cerramiento

Cerca de 184.000 metros lineales de valla de cerramiento y 1.150.000 €

Sustitución de valla de cerramiento por nueva valla con mayor nivel de cerramiento y durabilidad.



Refuerzo de las condiciones de seguridad en el Túnel de Xeressa

Nueva actuación para reforzar las condiciones de seguridad de la AP-7 en Levante

Con el objeto de mejorar la calidad del servicio, Autopistas mejora el revestimiento ya existente dentro de la infraestructura, gracias a la superposición de una nueva capa de hormigón.

Los trabajos han contemplado la proyección de 950 metros cúbicos de hormigón a lo largo de más de 1.000 metros de túnel. Este proyecto cuenta con la participación de un equipo de

más de 60 profesionales que trabajan en coordinación directa con el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de la compañía, situado en Sagunto.

Las actuaciones se iniciaron el 19 de septiembre, una vez pasada la época estival en la que esta vía cuenta con un mayor volumen de desplazamientos, y tuvieron una duración de 4 semanas. Durante este tiempo se tuvo que coordinar la apertura de calzadas y túneles de forma bidireccional para facilitar los desplazamientos de los clientes.

*Lourdes Roquet,
Directora de Explotación:*

“Las mejoras de Autopistas en elementos de seguridad vial en la calzada han superado los 20 millones de euros”.



Innovación

- Finaliza con éxito la prueba piloto de los carriles Vía T sin barrera en La Roca
- La APP de Autopistas recibe el premio ITS a la mejor apuesta tecnológica para aumentar la seguridad vial
- Autopistas consigue el bronce en los SAP Quality Awards 2016 Iberia
- El Catalunya Smart Country Tour selecciona el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Autopistas como ejemplo de innovación en movilidad
- Autopistas participa en el Imagine IoT Barcelona 2016
- Proyecto INFRAMIX



05

Finaliza con éxito la prueba piloto de los carriles Vía T sin barrera en La Roca

En Noviembre se inician las obras para su implantación definitiva

Después de dos años de prueba piloto en el peaje de La Roca el 2 de noviembre se inicia la segunda fase del proyecto Vía T Plus.

En la primera fase, muy bien valorada por los clientes de Autopistas en el último estudio de satisfacción, se eliminaron las barreras de los carriles de telepeaje para turismos en La Roca, de forma que los vehículos pueden pasar por el peaje sin parar, a una velocidad máxima de 30 kilómetros por hora.

La segunda fase contempla la eliminación de las isletas en los carriles Vía T sin barrera Dirección Norte y la implantación de nueva tecnología para posibilitar el paso de una manera más sencilla y segura.

Este proyecto está cambiando totalmente la experiencia de paso por el peaje de nuestros clientes de Vía T que transitan por La Roca permitiendo una circulación más cómoda y fluida.



Algunos datos

- Plazo finalización: primer trimestre de 2017.
- Dos carriles exclusivos Vía T 600 metros antes del peaje.
- El importe de esta actuación se aproxima a los 1,4 millones de euros.

Las ventajas

- Cuatro de cada diez turismos que pasan por el peaje de La Roca utilizan Vía T.
- El pago del peaje en la autopista se realiza sin barreras y sin paradas.
- El paso por el peaje se podrá hacer a una velocidad máxima de 60 kilómetros hora sin tener que esperar la apertura de barrera.

Esta es la primera iniciativa free-flow en España, un sistema ya implantado en Europa que permite un paso por el peaje sin barreras y sin paradas.

La APP de Autopistas recibe el premio ITS a la mejor apuesta tecnológica para aumentar la seguridad vial

El servicio e-call permite a los Centros de Operaciones geolocalizar al cliente en caso de incidencia en la vía

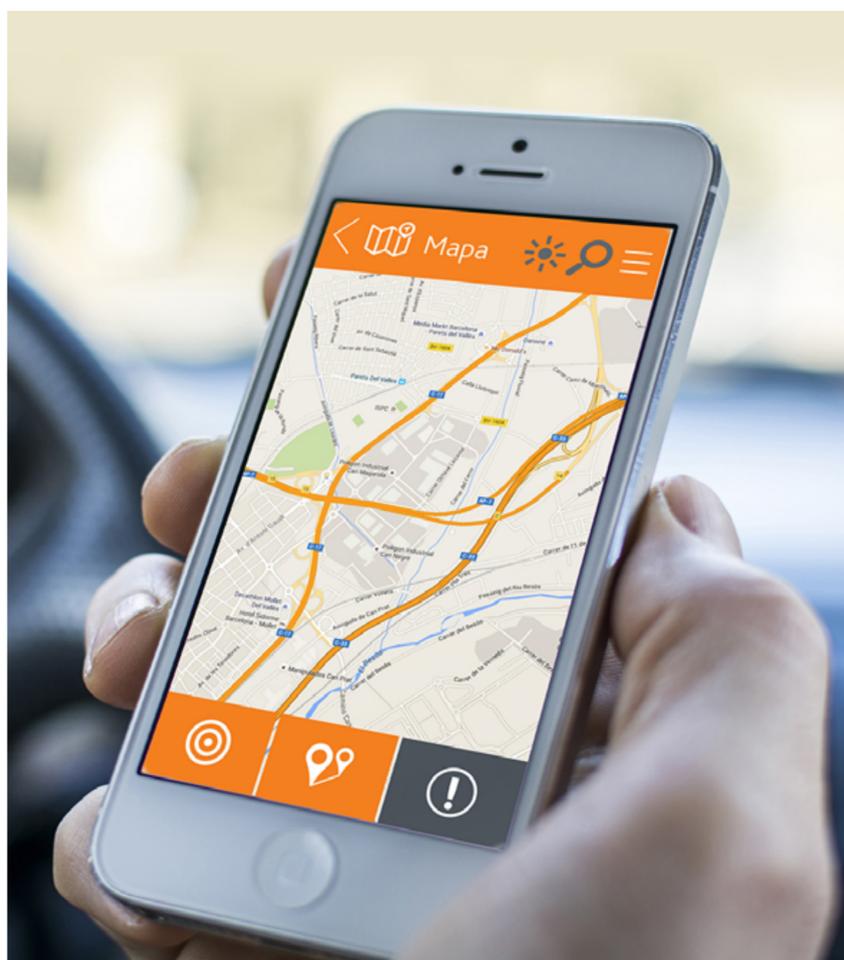
Autopistas ha sido galardonada en la VI edición de los premios ITS otorgados por la Asociación de Nuevas Tecnologías en el Transporte (ITS España), en la categoría ITS en autopistas. La compañía ha sido premiada por la aplicación móvil "Autopistas en ruta", una app totalmente gratuita que ofrece un sistema de llamada de emergencia a bordo basado en el 112 europeo y similar al sistema e-call propuesto por la Unión Europea, cuya implantación será obligatoria en todos los vehículos europeos a partir de 2018.



La aplicación, que en su primer año y medio alcanza más de 70.000 descargas, ha sido reconocida como la mejor solución tecnológica que facilita una movilidad más segura y confortable.

La App, disponible para sistemas IOS y Android, integra un sistema que conecta automáticamente con los cuatro centros de operaciones y seguridad vial de Autopistas. "Autopistas en ruta" activa, de forma automática, un protocolo de emergencia geocalizando al vehículo en caso de accidente o avería, a través de estos cuatro centros de operaciones que trabajan las 24 horas al día, los siete días de la semana y durante los 365 días del año.

Además, incorpora mapas y situación del tráfico, recomendaciones en ruta, consejos y un juego de seguridad vial.



Autopistas consigue el bronce en los SAP Quality Awards 2016 Iberia

El proyecto VEGA, basado en SAP Hybris Billing, ha sido premiado con el bronce en los SAP Quality Awards 2016 Iberia, en la categoría Business Transformation Projects.

El objetivo ha sido la implantación del nuevo back office de facturación para cubrir los procesos comerciales de negocio de las distintas empresas concesionarias que integran Autopistas en una solución común y transversal.

Los SAP Quality Awards premian los proyectos que acreditan mayores niveles de excelencia y calidad en la gestión y trabajo conjunto (clientes y partners) de las implantaciones de soluciones SAP realizadas durante el año.



El Catalunya Smart Country Tour selecciona el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Autopistas como ejemplo de innovación en movilidad

Tour tecnológico por el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Granollers

El Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Granollers abre sus puertas a aquellos participantes en el Smart City Expo Barcelona interesados en la tecnología aplicada al servicio de la movilidad.

La Smart City Expo es un congreso que se celebra en Noviembre en Barcelona, convirtiendo la ciudad en la capital del desarrollo sostenible de las nuevas ciudades inteligentes.

Como novedad, el 14 de Noviembre se realizó el primer Catalunya Smart Country Tour, una iniciativa presentada por el conseller de Empresa y Conocimiento Jordi Baiget en La Roca.

El acto contó con el soporte de la Secretaria de Telecomunicaciones, Ciberseguridad y Sociedad Digital del Departamento de la Presidencia de la Generalitat, del propio recinto de la Fira de Barcelona y de la Asociación Barcelona Tech City; así como de empresas tecnológicas como Admira, Panasonic, LG, Ficosa o Intel.

El recorrido del tour consistió en la presentación de cinco proyectos tecnológicos y en la visita a sus bases de operaciones: el Pier 01 de Barcelona, la Library Living Lab de Sant Cugat, la T-Mobilitat, el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Autopistas en Granollers y la Smart Boutique de La Roca Village.



Autopistas participa en el Imagine IoT Barcelona 2016

En septiembre Autopistas se embarca en el innovador proyecto Imagine IoT Barcelona 2016 con el objetivo de mostrar a la sociedad su compromiso e implicación con la seguridad vial.

Internamente, la compañía convoca un concurso entre sus colaboradores para elegir la idea más innovadora y viable para mejorar la seguridad vial en la autopista.

El 11 de Octubre el jurado de este concurso, formado por directivos de Autopistas, representantes del Imagine Creativity Center, de la escuela de diseño Elisava, de la escuela de negocios EADA y miembros de la Universidad Politécnica de Cataluña se reunieron para evaluar las 193 ideas presentadas.

Finalmente, el proyecto de Marc Castillo, Gestor de Proyectos en el área de Arquitectura Tecnológica, sobre el desarrollo de un kit de señalización de vehículos en caso emergencia, fue el mejor valorado. La iniciativa se presentó oficialmente en el IoT Congress el 26 de Octubre y fue recibida muy positivamente.

A partir de ese momento Marc Castillo inicia su desarrollo participando directamente en el programa de innovación del Imagine Creativity Center y trabajando, durante cuatro meses, junto a grandes referentes en el mundo de la innovación, la tecnología, el diseño y el desarrollo de negocio.



En enero de 2017 Marc Castillo expone el prototipo del dispositivo inteligente que ha diseñado: Safebeat. Una innovadora solución pensada para mejorar la seguridad del cliente en la autopista mediante la conexión directa desde su vehículo con los Centros de Operaciones y Seguridad Vial.



Proyecto INFRAMIX

Autopistas coordina la prueba piloto para el despliegue en España para la adaptación de las vías a los vehículos autónomos

El proyecto INFRAMIX, enmarcado en el Programa Horizonte 2020 de la CE, tiene como objetivo preparar las carreteras para poder dar soporte a la transición y a la coexistencia de vehículos convencionales y vehículos autónomos. En concreto, se diseñarán, mejorarán, adaptarán y evaluarán tanto los elementos físicos como los digitales de las infraestructuras viales, garantizando un tráfico ininterrumpido, predecible, seguro y eficiente.

El rol principal de Autopistas en INFRAMIX es liderar las pruebas piloto en España.

Seguridad vial

- Autopistas obtiene la UNE-ISO 39001, máxima certificación en Seguridad Vial en la gestión de infraestructuras.
- Se mantiene la tendencia a la baja de los últimos años en el número de accidentes mortales.
- Los Centros de Operaciones y Seguridad Vial resuelven más de 145.000 incidencias y gestionan más 722.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad.
- Autopistas analiza los Tramos de Densidad de Accidentes
- Autopistas potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red.
- Autopistas forma a los conductores del futuro con un juego de seguridad vial integrado en su aplicación móvil.
- Autopistas participa en grupos de trabajo especializados para promover la seguridad en carretera.
- Autopistas revisa sus Planes de Autoprotección y Manuales de Explotación.
- Autopistas organiza 19 simulacros para afrontar situaciones de emergencia.

06

Autopistas obtiene la UNE-ISO 39001, máxima certificación en Seguridad Vial en la gestión de infraestructuras

Un paso más hacia la accidentalidad cero

Esta distinción avala la excelente gestión de la seguridad vial en las operaciones realizadas por la compañía en todas las autopistas que gestiona, en aras de garantizar unas infraestructuras más seguras para los clientes.

Para la consecución de esta certificación la empresa TÜV Rheinland ha valorado las operaciones realizadas por el equipo de Autopistas teniendo en cuenta los riesgos a que se exponen durante los trabajos realizados en la vía, que el resultado de

estos trabajos haya sido óptimo en términos de seguridad vial tanto para el equipo que los realiza como para el conductor y, por último, se ha considerado el diseño de la vía y sus características técnicas.

La empresa certificadora ha reconocido también las acciones de comunicación realizadas por la organización en cuanto a sensibilización en términos de seguridad vial.

En este sentido, Autopistas ha trabajado para concienciar a sus profesionales sobre la importancia de su seguridad y de la de los conductores.



Sara Rodríguez,
Gerente de Centros de Operaciones
y Seguridad Vial:

“En el camino hacia la obtención de la certificación hemos mejorado algunos protocolos adaptándonos a las normativas más exigentes, al conductor de hoy y al contexto tecnológico actual que nos facilita muchas oportunidades para el avance”.

Se mantiene la tendencia a la baja de los últimos años en el número de accidentes mortales

Autopistas se esfuerza por actuar en dos focos: mejorar las infraestructuras que gestiona y sensibilizar a los clientes en la importancia que tiene su comportamiento en la seguridad vial. En definitiva, una responsabilidad de todos que está teniendo un resultado positivo, ya que las estadísticas indican que el número de víctimas mortales en las autopistas ha disminuido significativamente, pasando de 191 fallecidos el año 2003 a 37 en 2016.

Este año se ha cerrado con unos datos similares al anterior en cuanto al número de accidentes mortales, registrándose en los dos ejercicios un total de 23 accidentes en las autopistas. Respecto al número de fallecidos en estos accidentes, éste se ha elevado hasta las 37 víctimas mortales, frente a las 25 del año anterior. Este aumento se ha concentrado, principalmente, en el accidente de un vehículo de servicio de desplazamiento de viajeros ocurrido en verano en la AP-7 a la altura de Freginals, con un balance final de 13 víctimas mortales.

El 2017 será un año clave para reforzar la cultura de Seguridad Vial en Autopistas y avanzar en la filosofía de #ceroaccidentes.

Autopistas trabaja cada día para facilitar la movilidad y proporcionar más seguridad y comodidad a los clientes en sus vías.

La autopista es percibida por toda la sociedad como la infraestructura más segura.

En este sentido, podemos afirmar que el riesgo de tener un accidente en autopista es 4 veces menor que en una carretera convencional.

Los Centros de Operaciones y Seguridad Vial resuelven más de 145.000 incidencias y gestionan más 722.000 comunicaciones con clientes y agentes de seguridad

La asistencia a clientes y la coordinación de protocolos de actuación centran su actividad

Durante 2016 los Centros de Operaciones han gestionado la vialidad de la red de autopistas responsabilizándose de ofrecer el nivel de servicio adecuado para el cliente, atendiendo sus necesidades en pista y facilitando información útil durante los trayectos.

Se han gestionado más de 145.000 incidencias centradas, principalmente, en averías de vehículos y accidentes, y solventadas con asistencia en remoto o presencial. Además, se han registrado cerca de 722.000 comunicaciones con clientes, organismos responsables del tráfico y la seguridad y asistencias sanitarias y mecánicas.

En los meses estivales se registra una mayor actividad dirigida a gestionar la fluidez del tráfico por el aumento de desplazamientos vacacionales. Durante el otoño y el invierno, los Centros de Operaciones supervisan con detalle las condiciones meteorológicas adversas que pueden afectar a la conducción de los clientes.



Autopistas dispone de 4 Centros de Operaciones situados en AP-7 en Granollers (Barcelona) y Sagunto (Valencia), AP-68 en Logroño y en AP-6 en San Rafael (Segovia). Desde los centros se gestiona la vialidad de la red de autopistas.

A través de la nueva aplicación "Autopistas en ruta", los clientes pueden comunicar desde su móvil directamente al Centro de Operaciones las incidencias detectadas en sus viajes.

Autopistas analiza los Tramos de Densidad de Accidentes

En la actualidad se están estudiando Tramos de Mayor Densidad de Accidentes, un indicador más exigente para el análisis de las variables que confluyen en la conducción

Desde el ejercicio 2008, Autopistas ha realizado un análisis exhaustivo de 248 tramos de concentración de accidentes en los que, según las estadísticas, el nivel de riesgo de accidente es superior al de aquellos tramos de la red con características similares. Esta información permite la planificación y posibilita la adopción de medidas personalizadas en función de las singularidades de cada tramo y autopista, entre ellas la instalación de elementos de seguridad activa para evitar accidentes.

Desde el inicio de esta investigación, se ha reducido significativamente el número de tramos de concentración de accidentes, hasta llegar al punto de cambiar la metodología de cálculo y hacerla más restrictiva para seguir detectando los tramos de mayor accidentalidad.

En 2016 se analizan 21 Tramos de Densidad de Accidentes que suman un total de 37 kilómetros.

Autopistas persigue la reducción de los accidentes de tráfico mediante la investigación y la búsqueda de la eficiencia en la gestión de la seguridad vial de las infraestructuras viarias.

Se define Tramo de Concentración de Accidentes (TCA) y Tramo de Densidad de Accidentes (TDA) como el tramo de carretera de longitud no superior a 3 km, salvo excepciones justificadas, que lleve en explotación más de tres años, y en el que las estadísticas de accidentes registrados indiquen que el nivel de riesgo de accidente es significativamente superior al de aquellos tramos de la red con características semejantes.

Autopistas potencia las inspecciones y las auditorías de seguridad vial en su red

Contempla en su plan anual revisiones periódicas de los sistemas de seguridad y del estado de las infraestructuras

Autopistas cumple con la prescripción contenida en el Real Decreto 345/2011, de 11 de marzo, sobre gestión de la seguridad de las infraestructuras viarias en la Red de Carreteras del Estado, realizando periódicamente auditorías para valorar el estado de sus infraestructuras y conseguir el nivel de seguridad adecuado. En 2016 se ha realizado 1 auditoría, bajo la supervisión del Ministerio de Fomento:

- AP-7 Tramo Montmeló – El Papiol. La auditoría contiene un análisis exhaustivo de la siniestralidad y de los incidentes registrados en el tramo en el período de 2012 a 2014.

El tramo sujeto a esta auditoría tiene una longitud de 26,64 kilómetros con una intensidad media diaria de 101.976 vehículos de los cuales el 20,4% son vehículos pesados. Siendo objeto de la auditoría de seguridad viaria ambos sentidos de circulación, los 9 enlaces, los viales de las 2 áreas de servicio y las bifurcaciones situadas en los extremos del tramo.

La auditoría contiene un análisis exhaustivo de la siniestralidad y de los incidentes registrados en este tramo en el periodo 2012 a 2014 con datos de la empresa gestora.

Otras de las prácticas realizadas para mantener las autopistas y sus sistemas de seguridad en un estado óptimo son las inspecciones de seguridad viaria periódicas que permiten identificar, de forma sistemática, los elementos que requieren de un mantenimiento correctivo o preventivo en materia de seguridad viaria. En 2016 se ha realizado una inspección en la autopista AP-7 Tramo Tarragona-Valencia.

Inspeccionar periódicamente la autopista permite identificar de forma sistemática los elementos que requieren de un mantenimiento correctivo o preventivo en materia de seguridad viaria.



Autopistas forma a los conductores del futuro con un juego de seguridad vial integrado en su aplicación móvil

“Autopistas car trip adventure” es un juego interactivo centrado en la seguridad vial e integrado en su aplicación móvil

En 2016 se ha lanzado “Autopistas car trip adventure”, un juego interactivo compuesto por seis mini juegos que facilita a los niños de entre cuatro y diez años las claves para planificar y realizar un viaje seguro por la autopista. Este juego está integrado en la APP “Autopistas en ruta” que ha contabilizado más de 70.000 descargas en su primer año y medio de vida.

Para presentar este juego, en los meses de junio y octubre Autopistas organiza jornadas lúdico-formativas para los clientes y colaboradores. Además de probar el juego, los futuros conductores reciben una formación teórica impartida por un técnico de seguridad vial de Autopistas, donde se les recuerdan algunas normas básicas de seguridad vial como la importancia del uso del cinturón de seguridad, realizar paradas en las áreas de servicio para descansar y respetar las normas de tráfico y los límites de velocidad. Entre las muchas actividades, los niños también pueden conocer las normas de tráfico a través de diferentes circuitos en bicicleta, patines y mini motos, así como visitar la exposición de las máquinas de mantenimiento y vehículos quitanieves.

Estos “conductores del futuro” también pueden participar en alguno de los seis talleres que recrean el juego “Autopistas car trip adventure” y aprender a aparcar a través de coches teledirigidos, trabajar la importancia de ajustar la presión de las ruedas o ensayar el uso del limpiacristales en condiciones de climatología adversa, entre otros.

Anna Bonet, Subdirectora General de Autopistas, asegura que es vital concienciar a los más pequeños sobre la importancia de la seguridad vial para que la incorporen a sus hábitos de conducta. *“Así, cuando viajen en coche por autopista se convertirán en prescriptores en seguridad y, en el futuro, serán conductores conscientes con hábitos adquiridos que, sin duda, incrementarán la prevención de futuros accidentes de tráfico”.*

Marga Tejedor, Directora de Marketing y Comercial. *“La APP “Autopistas en ruta” es una iniciativa de nuestros empleados. El lanzamiento de este juego integrado en nuestra APP ha sido diseñado y adaptado con la ayuda de niños, concretamente de los hijos de algunos de nuestros colaboradores, por lo que la integración de esta iniciativa con el equipo es total”.*

La jornada se desarrolla conjuntamente con la Fundación Abertis además de la Asociación estatal de Víctimas de Accidentes Fundtrafic.



Autopistas participa en grupos de trabajo especializados para promover la seguridad en carretera

Desde este año, Autopistas es miembro del GTFE (Groupe de Travail Francophone des Exploitants) del CETU (Centre d' Etudes des Tunnels). El objetivo de este grupo de trabajo es crear un entorno de colaboración entre todos los actores que participan en la gestión y explotación de los túneles tanto en servicio, como en construcción o en proyecto. Actualmente lo componen alrededor de 130 miembros y en su conjunto gestionan 200 túneles.

Presencia en la conferencia anual ASECAP

Autopistas ha asistido en Madrid a la novena edición de la conferencia anual ASECAP Road Safety.



Autopistas revisa sus Planes de Autoprotección y Manuales de Explotación

Documentos de trabajo fundamentales para coordinar actuaciones de emergencia

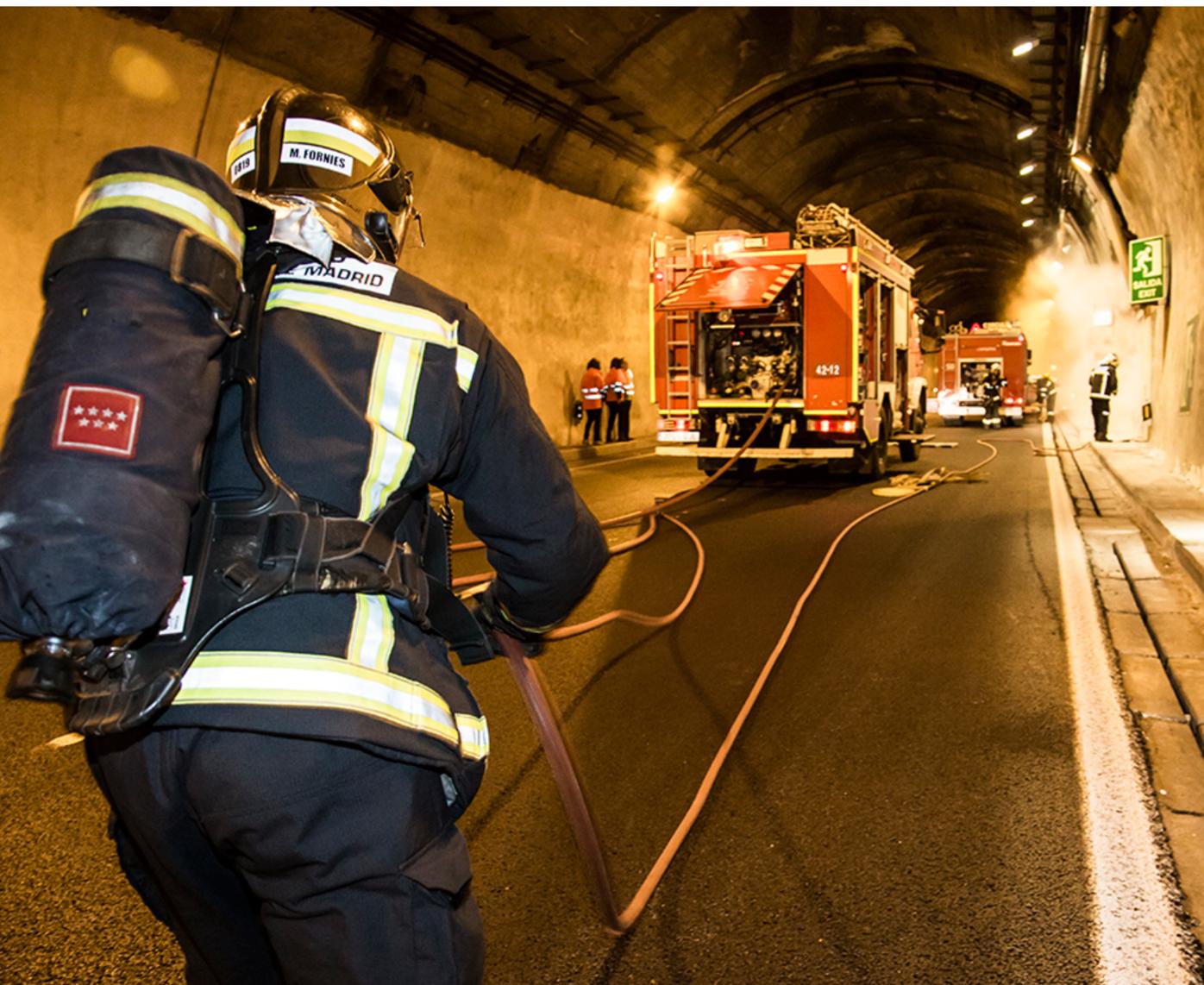
Durante el año 2016 se han revisado los Planes de Autoprotección vigentes para las autopistas AP-68, AP-6, AP-61, AP51, AP-4 y AP-71 con el objetivo de actualizarlos y unificar criterios consiguiendo que estos documentos sigan una estructura y líneas comunes.

El Plan de Autoprotección define las actuaciones a seguir frente a una emergencia. Se oficializa en un documento que se distribuye a todos los equipos de trabajo para que sirva de guía en caso necesario y se eviten situaciones improvisadas.

Autopistas organiza 19 simulacros para afrontar situaciones de emergencia

A lo largo del año se organizan ejercicios con escenarios de vialidad invernal, accidentes en la calzada y en el interior de túneles

Autopistas ha vuelto a testar su capacidad de respuesta ante situaciones adversas mediante la realización de simulacros con una temática variada que permiten comprobar objetivos básicos como la disposición de una comunicación permanentemente abierta y en las mejores condiciones de tránsito, garantizando la fluidez y seguridad de circulación por la autopista en todo momento.



Simulacros específicos por meteorología adversa

Autopista	Bases activadas
AP-7Aumar	Ondaea, Altea y Villajoyosa Ametlla, Vinaroz y Castellón
AP-68	Areta, Altube, Zambrana, Logroño, Tudela, Alagón
AP-7 Cataluña	La Jonquera, Figueres, Maçanet, Sant Celoni y Granollers Granollers, Bellaterra, Martorell, Vilafranca del Penedès y El Vendrell
AP-2	Alfajarín, Bujaraloz, Fraga, Lleida, l'Albi, Montblanc y Mediterráneo
C32	Premià de Mar, Santa Susana y Granollers Vallcarca
AP-71	Villadangos del Páramo
AP-6, AP-61, AP51	San Rafael, Ortigosa, Berrocalejo y Sanchidrian

Relación de simulacros para afrontar situaciones de emergencia

Autopista	Escenario
C33/C32	Vehículo circulando en sentido contrario Desprendimiento revestimiento Túnel 4
AP-4	Inundación con afección a calzada
AP-68	Documentada incidencia real. Accidente de camión MMPP
AP-6	Evacuación edificio oficinas Incendio en local técnico en galería del Túnel III
AP-2	Incendio grupo electrógeno en edificio de Peaje
AP-7 Aumar	Accidente en Túnel de Mascarat
Transversal	Catástrofe con impacto mediático internacional

Cientes

- Plan de Orientación al Cliente
- La opinión del cliente es la que cuenta
- Autopistas lanza una cuenta de Twitter de Atención al Cliente @autopistaclient
- Autopistas y Cruz Roja abren las zonas infantiles de verano de las áreas de servicio de la AP-7 para fomentar el descanso de los conductores
- Movilidad y seguridad vial

A close-up photograph of a young man with short brown hair, smiling broadly while talking on a mobile phone. He is wearing a light-colored jacket over a dark green sweater. The background is a blurred city street. A large, stylized orange number '07' is overlaid on the bottom right of the image, partially covering the man's jacket and the background.

07

Plan de Orientación al Cliente

Autopistas sitúa al cliente en el centro de sus actividades y estudia nuevas fórmulas para crear una "experiencia cliente" más positiva

Autopistas ha utilizado la metodología Design Thinking para avanzar en la construcción del Customer Journey de los clientes de manera colaborativa. A lo largo de 2016 se han realizado workshops en los que han participado diferentes áreas clave de la empresa.

Design Thinking se basa en la generación de ideas innovadoras a partir del entendimiento de las necesidades reales de los clientes y la aportación de soluciones viables.

También se ha impulsado un plan de conocimiento del equipo responsable del servicio de Atención al Cliente (teléfono, correo electrónico, chat on-line) de Autopistas. Así, colaboradores de diferentes zonas han visitado el call center para observar las necesidades de los clientes y el modo de resolverlas. El objetivo de esta acción es profundizar en el conocimiento del cliente en todas las áreas de la organización y buscar fórmulas de mejora para la resolución de sus peticiones.



La opinión del cliente es la que cuenta

Estudios para alcanzar la excelencia en el servicio al cliente

Autopistas realiza estudios para conocer el grado de satisfacción de los clientes con el servicio ofrecido y detectar puntos de mejora.

Entre mayo y julio Autopistas realiza una acción a través de la técnica de Mystery Shopper, para conocer, a través de los equipos de atención al cliente presenciales y en remoto, el nivel de atención al cliente que ofrece en la pista. Los resultados han sido satisfactorios y se ha diseñado un plan de acción para el próximo año segmentado por tipo de atención.

En el mes de octubre se lanza un estudio cualitativo a una muestra representativa de clientes usuarios del servicio de facturación. En breve se implantará un nuevo diseño de factura acorde a las necesidades y preferencias de los clientes.

Autopistas lanza una cuenta de Twitter de Atención al Cliente @autopistaclient

En Noviembre, Autopistas pone en marcha **Autopistas Clientes** (@autopistaclient). Una cuenta de Twitter de Atención al Cliente mediante la que, de lunes a viernes, y en horario de 8 a 22 h., un equipo de profesionales entrenado atiende y resuelve las dudas de los clientes.

Twitter permite conectar y conversar en tiempo real y facilitar una atención personalizada. Paralelamente, Autopistas facilita a sus clientes un nuevo correo electrónico: clientesocial@autopistas.com, para que puedan plantear sus consultas más específicas.

Estas nuevas vías de comunicación complementan la oferta de puntos de contacto que Autopistas ofrece a sus clientes: Centro de Atención al Cliente, Centro de Operaciones y Seguridad Vial, Atención al Cliente en Pista, la web autopistas.com, la aplicación Autopistas en ruta e @infoautopista, entre otros.



Autopistas reforzado todos los canales de comunicación con el cliente, facilitando una comunicación más directa y fluida.



Autopistas y Cruz Roja ponen en marcha las zonas infantiles de verano de las áreas de servicio de la AP-7

Como cada verano, Autopistas activa medidas especiales para favorecer una movilidad segura

Esta campaña concientiza a los clientes de la AP-7 mediante la difusión de pautas de conducción segura en las autopistas. En colaboración con Cruz Roja, se promueven las paradas y el descanso de los conductores en las áreas de servicio de la AP-7 mientras los más pequeños se divierten en una zona de juego. Estos espacios están dirigidos principalmente a niños de entre 1 y 5 años y han permanecido abiertos los fines de semana de julio y agosto, atendidos por monitores de Cruz Roja.

En 2016 las ubicaciones seleccionadas han sido l'Empordà Sur (AP-7 dirección Barcelona), Sagunto (AP-7 Valencia) y, como novedad, el establecimiento Airea ubicado en el área de servicio del Montseny Norte (AP-7 dirección Girona).

Los talleres, juegos y otras dinámicas grupales han girado en torno a nuestro juego de seguridad vial "Autopistas car trip adventure", un juego ya integrado en la APP Autopistas en ruta, que promueve las pautas para planificar un viaje seguro con toda la familia. De manera divertida se enseñan a los más pequeños la señalización, las normas de circulación, los comportamientos responsables al volante y todo lo relacionado con la seguridad vial. Así, los niños se divierten y aprenden mientras sus padres descansan y aprovechan para reponer fuerzas.



Movilidad y seguridad vial

Autopistas y Abertis participan en la Festa dels Súpers

Autopistas y la Fundación Abertis participan por primera vez en la Festa dels Súpers celebrada los días 22 y 23 de octubre en Barcelona. El balance ha sido muy positivo y más de 2.500 niños han visitado nuestro stand.

La zona Abertis, de 400 metros cuadrados, contó con dos circuitos de conducción y una zona de aprendizaje. En todas las actividades los niños convivían con señales de tráfico convertidas en personajes de dibujos animados encargadas de enseñar, de un modo divertido, las pautas para una conducción segura y las ventajas de conducir de una manera responsable. Al finalizar, los participantes reciben su propio carnet de conductor seguro y un juego inspirado en el tradicional juego de la oca, en el que las señales de tráfico conducen al jugador por un animado y seguro viaje.

El objetivo de la jornada es que el público infantil se conciencie desde una edad temprana de la importancia de la seguridad vial, animando a sus padres a conducir de una manera responsable.

Los Bomberos de la Generalitat agradecen el apoyo de Autopistas

Los Bomberos de la Generalitat de Cataluña agradecen a Autopistas el apoyo prestado durante el 2016 en un acto celebrado el 8 de febrero en el Instituto de Seguridad Pública. La jornada comienza con una maniobra de rescate a cargo del equipo del parque de Bomberos de Terrassa y finaliza con una recepción del Director General de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamentos, Juli Gendrau, y la Directora del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña, Annabel Marcos. Durante el acto se hace entrega de una placa a Autopistas como reconocimiento a nuestra colaboración.

Autopistas colabora activamente desde hace varios años con la Dirección General de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento del Departamento de Interior de la Generalitat



de Cataluña en actividades que favorecen la formación y la capacitación profesional del equipo de bomberos. En 2016 Autopistas es nuevamente sponsor de este colectivo en los concursos mundiales y nacionales centrados en el rescate de accidentes de tráfico.

Colaboración local contra la climatología adversa

Se mantienen las colaboraciones en materia de climatología adversa para minimizar su impacto en la movilidad de los municipios mediante la cesión de fundentes, y otras actuaciones puntuales en situaciones de emergencia y extinción de incendios, así como la cesión de fresado para la reparación de vías públicas.

Eventos sociales y deportivos

Autopistas colabora con los ayuntamientos y los promotores de eventos sociales y deportivos que se celebran en el entorno de sus autopistas y que, por motivos de seguridad, implican el acceso a través de esta vía, el desvío del tráfico o alguna otra acción para asegurar su desarrollo de forma cómoda y segura.

Entre los eventos deportivos con los que colaboramos destaca el Gran Premio de moto GP Monster Energy en Cataluña, el Gran Premio de Motociclismo de Jerez, el Challenge Costa de Barcelona en la zona del Maresme, el Iroman de Calella, la Oakey GFNY Barcelona y el Rally de Coches Antiguos de Sitges.

Contribución al entorno

- Cultura



Cultura

1% Cultural

Autopistas tiene una especial sensibilidad por el patrimonio histórico y artístico y por los valores culturales de su entorno. Colabora activamente con las principales instituciones públicas con el objetivo de hacer la cultura más accesible a la ciudadanía.

Concluye el proyecto de recuperación de una villa romana en Sarrià de Ter (Girona)

El 20 de febrero del 2015 tuvo lugar el acto de presentación pública del proyecto "Restauración y musealización de la villa romana de Pla l' Horta: del Oppidum a Gerunda en Sarrià de Ter (Girona)" que Autopistas financia con cargo al 1% cultural.

Los trabajos, centrados en la construcción de una cubierta de protección de la zona central de la villa y en la delimitación de una área accesible al público para su visita, se han prolongado durante el 2016 y han contado con un inversión final superior a las 273.000€.



Ver vídeo



Culmina la rehabilitación del Museo Arqueológico Comarcal de Banyoles

El 17 de marzo de 2015 el Ayuntamiento de Banyoles y Autopistas firman un acuerdo para la realización de una fase de rehabilitación del Museo Arqueológico Comarcal situado en esta localidad.

Autopistas ha colaborado con el "Proyecto de rehabilitación del Museo Arqueológico comarcal. 3ª Fase. Subfase D. Accesibilidad del acceso público y consolidación estructural" aportando un importe superior a los 171.000 euros con cargo al 1% cultural correspondiente a las obras de ampliación de la autopista AP-7.

Esta actuación ha permitido habilitar un nuevo acceso público mediante la reforma de la antigua sala de historia del museo.



Finalizan los trabajos del "Proyecto de ordenación y rehabilitación del Castillo de Sant Genís de Rocafort en Martorell"

Autopistas y el Ayuntamiento de Martorell han concluido durante el año 2016 el desarrollo de este proyecto destinado a la adecuación del camino de acceso y la consolidación estructural y rehabilitación del castillo. El importe finalmente destinado, con cargo al 1% cultural ha ascendido a 422.381,24€.

Continúan las obras para recuperar el castillo de Cervià de Ter

El 26 de marzo, Autopistas y el Ayuntamiento de esta localidad suscriben un acuerdo de colaboración por el que se compromete a aportar una cantidad de 321.116,99€ a este proyecto.

En 2016 este proyecto continua en fase de ejecución.

Autopistas y el Ayuntamiento de Ávila colaboran para poner en valor Las Tenerías de San Segundo en Ávila

En abril de 2016 se firma el convenio de colaboración para acometer el "Proyecto de cubrición, descubrimiento, limpieza, restauración y puesta en valor de las Tenerías de San Segundo de Ávila".

En la actualidad esta obra se encuentra en fase de desarrollo y contará con un importe superior a los 344.000€.

Respeto al Medio Ambiente

- Respeto al Medio Ambiente
- Contra el cambio climático
- Flota con Garantía de Calidad Ambiental
- Promoviendo la cultura medioambiental



Respeto al Medio Ambiente

Una gestión sostenible de las autopistas permite encontrar el equilibrio entre la seguridad vial, la seguridad de las personas y la preservación del entorno.

Autopistas dispone de un Sistema de Gestión Integrado con foco en el medio ambiente y cuenta con la certificación ISO 14001 para las actividades de explotación, conservación, mantenimiento y gestión de proyectos y obras de las autopistas. En cada una de sus actuaciones intenta ir más allá de los requisitos legales ambientales, aplicando las mejores prácticas disponibles y asegurando la sostenibilidad del entorno por el que discurren.

Autopistas Sostenibles

La sostenibilidad es uno de los valores presente en todas las fases del ciclo de vida de las autopistas:

1. En el análisis y la selección de las alternativas que resulten técnicamente y ambientalmente viables.
2. En el establecimiento de las medidas que permiten prevenir y corregir los efectos adversos sobre el medio ambiente.
3. En el establecimiento de las medidas de vigilancia y seguimiento de las obras y servicios realizados para el mantenimiento y la conservación de la pista durante la fase de explotación.
4. En el cumplimiento de la normativa ambiental y la mejora continua en sus procesos de Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

El Sistema de Gestión Ambiental implantado en Autopistas, certificado en la norma ISO 14001 desde 2012, asume voluntad de mejora continua y cumple con el compromiso de preservar el medio ambiente y satisfacer las expectativas ambientales de la sociedad y sus clientes.

Abordamos proyectos para el desarrollo de infraestructuras que comunican personas y negocios aplicando criterios de sostenibilidad.

Nos esforzamos en minimizar el impacto ambiental que pueden originar nuestras actividades aplicando un programa de buenas prácticas ambientales con la finalidad de ahorrar en el consumo de recursos y realizar una adecuada gestión de los residuos.



Contra el cambio climático

Autopistas aplica un plan de seguimiento ambiental que le permite disponer de indicadores clave para la gestión medioambiental e identificar riesgos y oportunidades.

Eficiencia energética

En 2016 continúa el despliegue del Plan Director de mantenimiento eléctrico iniciado en 2013 que favorece la gestión de la red de autopistas desde el prisma de la eficiencia y la sostenibilidad. Para ello se identifican las oportunidades de mejora en este campo y se planifican las actuaciones y su implantación en las instalaciones de las autopistas.

Las principales actuaciones en el área de mantenimiento eléctrico son:

- Ajustes de intensidad lumínica y horarios.
- Optimización del alumbrado exterior.
- Optimización en túneles.
- Optimización de los consumos en las estaciones, vías de peaje y áreas de mantenimiento no operativas o cerradas puntualmente.

En 2016 se amplía el alcance de este Plan incluyendo, entre otras, la optimización de la gestión de la ventilación en túneles.

El horizonte de este Plan Director supone una reducción total de emisiones superior a las 2.800 Tn de CO₂ /año, de las cuales 307 Tn (el equivalente a más de 14.300 árboles) se han obtenido en 2016.



Prueba piloto en la AP-6 para reducir el consumo de fundentes

Durante la campaña de vialidad invernal, el mantenimiento de las carreteras precisa en ocasiones de la utilización de productos para reducir los riesgos que la meteorología adversa puede provocar en la conducción.

El fundente químico más usado en las carreteras españolas, por disponibilidad y eficacia, es el cloruro sódico o sal común, aunque también es habitual el uso de la salmuera y el cloruro cálcico para el tratamiento de la calzada.

Durante el 2016 se inicia un proyecto piloto en la AP-6, concretamente en el tramo del km 40 al km 110, para el análisis de la implementación de las recomendaciones de un aplicativo SADVI (Sistema de Ayuda en la toma de Decisiones para Vialidad Invernal). El cálculo que ofrece el SADVI está basado en una serie de estudios que han incorporado el comportamiento histórico de las calzadas, y que se sustenta en un cálculo de la permanencia que el fundente tiene en calzada para recomendar los tratamientos a desarrollar para el mantenimiento de la vía en condiciones de vialidad invernal.

El dato de la temperatura de congelación se toma de sensores de las RWIS (Road Weather Information Stations) instalados estratégicamente en la calzada y que reportan cada 10 minutos la evolución de este parámetro, permitiendo así planificar de forma eficiente los tratamientos necesarios para mantener



la calzada en un estado óptimo para el tráfico. La optimización de los tratamientos puede permitir reducir el daño por corrosión a las estructuras de la autopista y el número de actuaciones necesarias para el tratamiento de la calzada, con la consiguiente minimización del impacto medioambiental.

Reutilización de materiales como mezclas bituminosas

Por su vocación innovadora, Autopistas ha puesto en marcha, en los últimos años, ensayos experimentales para evaluar posibilidades de aprovechamiento del material de fresado derivado de las campañas de actuaciones en firmes (concretamente el fresado de las capas de rodadura al emplearse en ellas áridos de alta calidad) y la utilización de áridos procedentes de escorias siderúrgicas, como subproductos de procesos de fundición en hornos eléctricos como áridos en capas de rodadura.

- Redacción del estudio sobre aprovechamiento de áridos de origen siderúrgico en mezclas bituminosas.
 - Fase I: caracterización de materiales y viabilidad (enero-mayo 2015)
 - Fase II: definición y ejecución de un tramo de ensayo (2016) Localización: AP-7 enlace de Granollers y ramal sentido Girona El Papiol
 - Fase III: seguimiento de los tramos (2016 y 2017)
- Redacción del estudio de aprovechamiento de material de fresado en el reciclado de firmes en capas intermedias y de rodadura.
 - Fase I: caracterización de materiales y viabilidad (diciembre 2014)
 - Fase II: definición y ejecución de un tramo de ensayo (abril-julio 2015)
 - Localización: AP-61
 - Fase III: seguimiento de los tramos (2016 y 2017)

El estudio analiza los rendimientos de estos nuevos materiales, así como su contribución positiva al medio ambiente al reducirse, en los dos escenarios empleados, la energía utilizada en los procesos de fabricación y las emisiones de CO₂ a la atmósfera; fabricación convencional con material reciclado.

Flota con Garantía de Calidad Ambiental

Avanzamos para conseguir este distintivo medioambiental

Con el objetivo de conseguir el distintivo de Garantía de Calidad Ambiental para flotas de vehículos que otorga el ICAEN (Institut Català de l'Energia de la Generalitat de Catalunya) y según indica la TES/623/2015, Autopistas forma al personal de la red Gencat en conducción eficiente.

Este distintivo se enmarca en el Plan de actuación para la mejora de la calidad del aire (2012-2015) de la Generalitat de Catalunya, con el que se busca contribuir a la reducción de las emisiones contaminantes procedentes del transporte, así como promover la ecoeficiencia y la sostenibilidad ambiental en la planificación, proyección y gestión de la movilidad, especialmente en entornos urbanos.

Se trata de una etiqueta ecológica de carácter voluntario y respetuosa con el medio ambiente que se otorga a las flotas de vehículos de empresa y a profesionales autónomos. Tiene en cuenta aspectos como el tipo de vehículo, la gestión de la flota y la formación de los conductores

En febrero de 2017 Autopistas consigue esta certificación para su flota de vehículos de la C32.



Promoviendo la cultura medioambiental

Formación en actuación ante incidentes medioambientales en pista

Desde el área de Medio Ambiente de Autopistas se han impartido cuatro formaciones específicas a los equipos de los Centros de Operaciones y Seguridad Vial para actuar ante situaciones de emergencias medioambientales, o potencialmente de riesgo, y minimizar las consecuencias.

Una comunicación rápida de los equipos situados en pista a los Centros de Operaciones y Seguridad Vial y un correcto acompañamiento en la identificación del escenario, son clave para que éstos puedan gestionar la incidencia y realizar una correcta coordinación con los organismos oficiales.

Difusión de pautas medioambientales a los proveedores

Autopistas ha iniciado una campaña de sensibilización medioambiental dirigida a contratistas de obras y empresas de servicios a través de la Coordinación de Actividades Empresariales (CAC). En este marco, se han hecho extensivos los requisitos medioambientales que la compañía aplica para cualquier actividad o servicio que realiza.

En las Observaciones de Seguridad en Pista (OSP) realizadas en 2016 se ha hecho un seguimiento exhaustivo del cumplimiento de las pautas de gestión medioambiental en obras y en el suministro de servicios. Destaca la vigilancia para la prevención de incendios forestales y la adopción de las medidas preventivas establecidas por las diferentes Administraciones ambientales, en función del riesgo de incendio por las empresas contratadas, poniendo mayor atención en la época declarada de alto peligro de incendio, así como en las zonas catalogadas de especial interés y protección (LIC y ZEPA).

A través de las OSP se ha reforzado la comunicación de requisitos imprescindibles en el desarrollo de los trabajos para Autopistas entre ellos:

- Uso correcto de productos químicos.
- Posibles vertidos accidentales de sustancias peligrosas.
- Separación adecuada de los residuos generados durante los trabajos para asegurar su óptima gestión.



Desarrollo de Personas

- Plan de Formación 2016
- Objetivos compartidos en los *team buildings*
- Convenios con universidades para la formación de jóvenes en la empresa
- Aprobación del Plan de Igualdad en Autopistas
- Ventajas sociales
- Nueva versión del Manual de Actuación en Pista (MAP)
- Actuaciones cada día más seguras



Plan de Formación 2016

Más de 250 cursos, 30.000 horas de formación y 450.000 euros de inversión directa

El Plan de Formación 2016 asegura que todos los profesionales de Autopistas participen a lo largo del año en alguna actividad formativa, desarrollando tanto competencias técnicas como habilidades personales.

Este plan permite tener a los profesionales formados y preparados para poder acceder a puestos de mayor responsabilidad dentro de la compañía.

- Más de 250 cursos
- Un total de 450.000€ de inversión directa
- Más de 30.000 horas empleadas en formar a profesionales

Entre las acciones formativas destacadas está el Plan de Orientación al Cliente con el que se ha formado a las personas para adaptarse a perfiles donde las nuevas tecnologías y la atención al cliente requieren un entrenamiento diferente. Se han realizado un total 160 cursos en los que han participado más de 1.400 profesionales.

Autopistas diseña un plan de formación anual destinado a mejorar la preparación de sus profesionales y a cubrir las nuevas necesidades detectadas por la compañía.

6 profesionales de la compañía han accedido a puestos de mayor responsabilidad a través de la promoción interna.

Objetivos compartidos en los *team buildings*

FOCUS, el tema estrella

Se organizan team buildings para compartir los objetivos estratégicos de la compañía. Con una temática muy centrada en el proyecto FOCUS se explica el grado de avance de las iniciativas y los próximos pasos a seguir.

El formato team building, con jornadas de uno o dos días de duración, normalmente en un espacio de trabajo independiente, ha permitido intercambiar enfoques y experiencias así como buenas prácticas entre los diferentes equipos de trabajo. La participación directa de directivos ha ayudado a enmarcar objetivos estratégicos de la compañía así como debatir sobre aquello en lo que cada ámbito, o departamento, puede contribuir de manera específica. En todos se ha mantenido el esquema de diálogo, participación y elaboración de propuestas de mejora.

2 Team buildings con participación de más de 30 profesionales.



Convenios con universidades para la formación de jóvenes en la empresa

Autopistas al lado del mundo académico

Autopistas da continuidad a la política de convenios de colaboración con universidades para fomentar las prácticas remuneradas en la empresa dirigidas a los jóvenes universitarios.

El objetivo de esta acción es apoyar a las personas jóvenes en el periodo final de su formación universitaria ofreciéndoles contratos en prácticas que les dan la oportunidad de incorporarse al mercado laboral.

Nuestros profesionales actúan como tutores de su actividad y hacen seguimiento de su proyecto formativo.

14 jóvenes de diferentes estudios universitarios (Marketing, Periodismo, Económicas, Ingeniería de Caminos, Ingeniería de Obra Pública e Ingeniería de Telecomunicaciones) se han incorporado en diferentes departamentos de la compañía durante este año.

Aprobación del Plan de Igualdad en Autopistas

Acuerdo formal para su puesta en marcha y seguimiento

En junio se firma junto con los Sindicatos CCOO y UGT el Plan de Igualdad para todas las empresas que forman Autopistas. En este documento se incluye el Plan de Igualdad de Inviat firmado en ejercicios anteriores y que ha servido como referente para el consenso de un plan único.

En la Comisión de Igualdad se acuerdan 18 medidas dirigidas a fomentar una cultura de igualdad en la organización, a establecer criterios que aseguren la no discriminación debida a hábitos principalmente culturales, a fomentar la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y promoción, y otras medidas dirigidas a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral de los colaboradores.

Uno de los aspectos más importantes del plan es que existe un trabajo conjunto entre el equipo de Recursos Humanos y los representantes de los trabajadores/as para asegurar el seguimiento y la continuidad de todas las medidas.

Ventajas sociales

Ayudas para familiares dependientes

Autopistas ha destinado en 2016 un total de 33.752 € en concepto de ayudas para el personal con familiares dependientes. Se han concedido un total de 51 ayudas y 107 créditos por valor de 315 €. Estas ayudas han ido dirigidas principalmente a hijos con un grado de dependencia entre el 30% y el 70%, y a familiares con un grado de dependencia superior al 60%.

Ayudas para la formación

Estas ayudas se destinan a la formación de hijos y de colaboradores que realizan voluntariamente formaciones oficiales. En 2016 se han destinado 275.431 € a esta convocatoria, a la que se presentaron 804 solicitudes, aprobándose un total de 3.077,5 créditos.

Plan de Pensiones

Autopistas realiza una aportación de 2.135.293,21 € al Plan de Pensiones que ofrece a sus colaboradores.



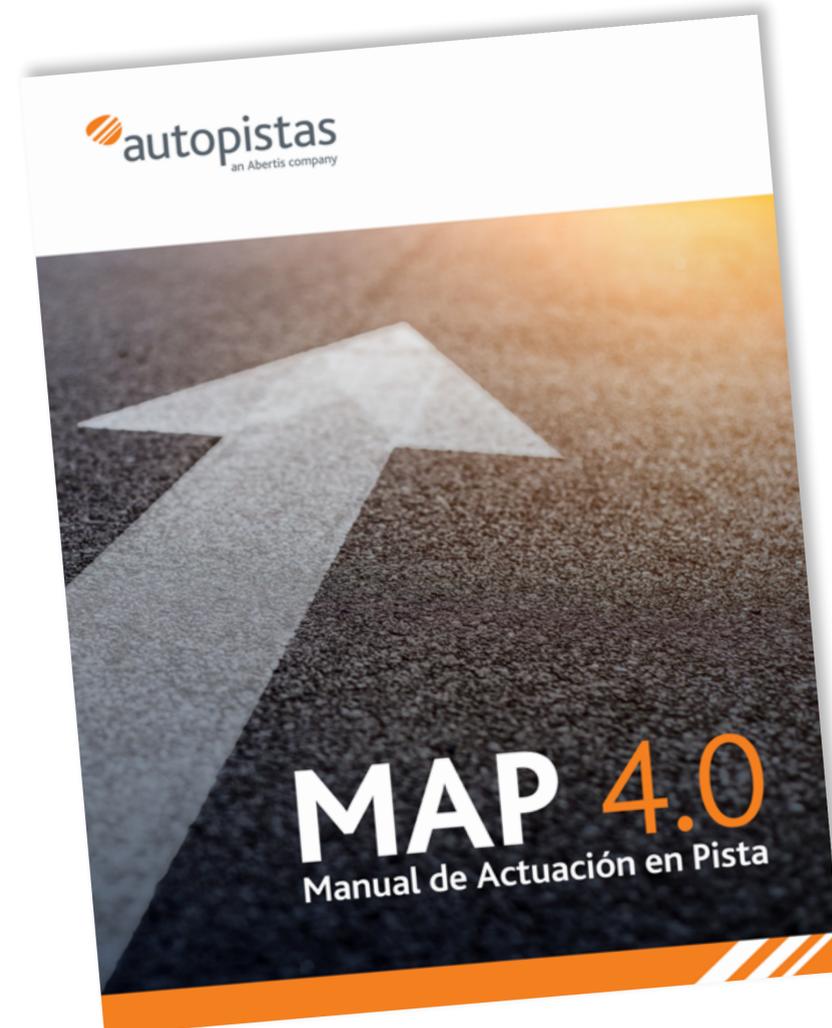
Nueva versión del Manual de Actuación en Pista (MAP)

Contenido actualizado y nuevo diseño, más funcional y atractivo

En noviembre se actualiza el Manual de Actuación en Pista (MAP). Entre sus principales novedades destaca:

- Un diseño y una interfaz más atractiva.
- Estilo más directo y simplificado.
- Interpretación más fácil e intuitiva.
- Guía de conceptos de interés.
- Principios básicos de seguridad en pista.

Los esquemas también están mejorados para una óptima interpretación, tienen una mayor homogeneidad y, los vehículos, señales e iconos son más visuales.



Actuaciones cada día más seguras

Continúa la metodología de Observaciones en Pista

En junio de 2014 Autopistas puso en marcha un nuevo proyecto relacionado con la mejora de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y de Seguridad Vial, así como del cumplimiento de requisitos legales de equipos y gestión medioambiental en las actividades de mantenimiento, obras y conservación de nuestras autopistas.

El modelo de seguimiento de las actividades realizadas en pista está basado en la metodología de DuPont, líder en la prevención de accidentes e incidentes alcanzando metas cercanas a cero. Este método consiste en la observación de actos inseguros por parte de las personas mediante la programación de visitas durante las actuaciones planificadas, en especial si se están ejecutando obras o servicios externalizados.

Un equipo con perfiles variados que incluye desde gerentes hasta responsables de Centros de Operaciones y Seguridad Vial, técnicos del servicio de prevención y personas responsables de actuaciones en pista, planifican visitas y verifican que todas las intervenciones se realizan de acuerdo con el Manual de Actuación en Pista (MAP) y la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) vigentes.

Se han elaborado una serie de indicadores que ayudan a hacer un seguimiento real de cómo estamos trabajando y en qué debemos mejorar.

Alberto Jiménez, Jefe del Sistema de Gestión Integrado: "Desde la puesta en marcha del programa en 2014, hasta diciembre de 2016, se han realizado 4.092 OSP, que nos han facilitado la oportunidad de detectar 7.278 actos inseguros que ya han sido comentados con los equipos de trabajo".



Cronología



Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

1^{er} Trimestre 2016

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2017

Enero

Avance en las actuaciones de mejora en la C-32 derivadas Convenio Unnicat suscrito con la Generalitat de Cataluña.

Inicio acciones de Proyecto Intercentros para alcanzar una atención y asistencia al cliente excelente.

Metodología Design Thinking para contruir en Customer Journey.

Autopistas continua con su Plan Director de Mantenimiento Eléctrico para el control y la reducción de consumos en sus instalaciones.

Autopista aborda la valoración del estudio de dotación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en las áreas de servicio de la red de autopistas.

Los profesionales de Autopistas comparten experiencias en la Comunidad de Abertis, Connectis.

Autopistas promociona el concurso "El Bocadillo del Chef" de Áreas.

Febrero

Experiencia piloto en la AP-6 para reducir el consumo de fundentes a través de aplicativo SADVI.

Prueba piloto de instalación de una cámara térmica en el Km 154 de la AP-2. Zona con episodios frecuentes de niebla que provocan una visibilidad muy reducida.

Autopistas aprueba un Plan Director de Seguridad de la Información.

Autopistas consigue la certificación Flota con Garantía de Calida Ambiental para los vehículos de flota de la C-32.

Mención especial a Autopistas en los Premios de Innovación y Salud de Mútua Universal.

El Dreamers de Autopistas Marc Castillo, presenta el prototipo final del Safebeat en el Imagine lot Barcelona.

Marzo

Simulacro de emergencia en edificio de Oficina del Centro de Operaciones y Seguridad Vial de San Rafael en AP-6.

Autopistas coordina el piloto del proyecto europeo INFRAMIX para la adaptación de las vías a los vehículos autónomos.

Autopistas presenta la APP Autopistas en Ruta en la 9th annual ASECAP road safety conference 2016 celebrada en Varsovia.

Anna Bonet, nombrada Directora General de Autopistas España.

Autopistas pone en marcha el dispositivo Ronda Girona para facilitar la movilidad de los clientes en la AP-7.

Autopistas recibe la visita de la Comisaria Europea de Transportes, Victoria Bulc y del Secretario de Estado, Julio Gómez Pomar.

Autopistas comunica su nueva Política de Calidad.

Autopistas, presente en las jornadas de vialidad invernal de la ATC en Santander.

Participación en la 10th ASECAP Road Safety Conference en Varsovia.

2º Trimestre 2016

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2017

Abril

Activación del dispositivo especial de Semana Santa 2016 en la red de Autopistas.
Simulacro de emergencia en AP-4 por inundación en calzada.

El primer megacamión del Estado circula por la AP-7 en el tramo desde Solità hacia Martorell.

Autopistas desarrolla el proyecto Flota Verde y trabaja para la consecución del distintivo de Flota con Garantía de Calidad Ambiental.

Autopistas y el Ayuntamiento de Ávila colaboran para poner en valor Las Tenerías de San Segundo en Ávila.

Autopistas finaliza la 2ª fase del proyecto Vía T Plus. El peaje de la Roca, el primer ejemplo de free-flow en España.
Autopistas estrena nueva intranet vamos!

Mayo

Autopistas activa un dispositivo especial en la Operación especial Moto GP Circuito de Jerez.
Colaboración con el Gran Premio de Cataluña de Moto GP para facilitar el acceso al recinto deportivo.
Autopistas realiza un nuevo estudio al Cliente para medir la atención prestada al cliente.

Autopistas inicia FOCUS, un proyecto de transformación cultural.
Autopistas recibe el Premio ITS a la mejor apuesta tecnológica para aumentar la seguridad vial.

Autopistas presenta la APP Autopistas en Ruta en el congreso de ASECAP celebrado en Madrid.

Junio

Autopistas obtiene la certificación UNE-ISO 39001 de Seguridad Vial.
Anna Bonet asume la subdirección General de Autopistas.
Simulacro de emergencia en AP-68. Documentada incidencia real.
Accidente de camión MMPP.
Simulacro de emergencia en C32/C33. Vehículo circulando en sentido contrario.

Autopistas participa en el encuentro organizado por el Grupo Francófono de Trabajo de Explotación de Túneles Carreteros (GTFE) en Jaca.

3^{er} Trimestre 2016

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2017

Julio

Puesta en marcha del dispositivo especial Operación Paso del Estrecho en la AP-7.
Operación Salida Verano.
Finalizan las obras de remodelación del nudo Sitges Centro de la C-32.
Simulacro de emergencia en C-32/C-33.
Desprendimiento revestimiento Túnel 4.
Simulacro de emergencia con crisis mediática por catástrofe medioambiental.

Autopistas se asocia al Centro de Estudios en Movilidad del ISMS Forum, participando en un proyecto específico de seguridad en Internet of Things (IoT).
Servicio de Ludoteca infantil en las Área de Servicio de Sagunto, Ampordà Sur y Montseny Norte en la AP-7.
Autopistas celebra la 1º Jornada Aventura en la Autopista en Granollers para fomentar la cultura de seguridad vial.

Agosto

Autopistas trabaja en el diseño y funcionalidad de su Centro de Seguridad Vial.

Campañas de colaboración con administraciones competentes para reducir los riesgos de incendios y minimizar las consecuencias.
Finalizan los trabajos del "Proyecto de ordenación y rehabilitación del Castillo de Sant Genís de Rocafort en Martorell" (Girona).
Ha contado con una inversión superior a los 422.381,24 €.

Septiembre

Finaliza la actuación de mejora de la conectividad en el enlace num. 100 'Mataró Oest' y nuevo ramal en el enlace num.99 'El Sorral'.
Autopistas acomete el revestimiento del Túnel de Xeressa en 4 semanas de trabajo.
Simulacro de emergencia en AP-2. Incendio grupo electrógeno en edificio de Peaje.

Autopistas inicia su participación en el Imagine lot Barcelona 2016.
Instalación de un nuevo DAI más completo en el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de San Rafael, AP-6.
Mejora de tiempo de detección e información reportada.

Autopistas participa en la Festa dels Sùpers en Barcelona para promover la educación en seguridad vial.

Presentación

Estrategia y evolución

Magnitudes económicas y actividad

Infraestructuras

Innovación

Seguridad vial

Clientes

Contribución al entorno

Respeto al medio ambiente

Desarrollo de personas

Cronología

4º Trimestre 2016

Infraestructuras

Innovación

Contribución responsable

Proyectos 2017

Octubre

Simulacro de emergencia en AP-7 por accidente en Túnel de Mascarat.
Simulacro de emergencia en AP-6 por incendio en local técnico en galería del Túnel 3.
Simulacro de vialidad invernal en AP-7 en Levante.
Estudio Clientes acerca del servicio ofrecido de facturación electrónica.

Nueva aplicación de registro de incidencias PHAROS implantada en el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Sagunto en AP-7.

Autopistas celebra la 2º Jornada Aventura en la Autopista en San Rafael para fomentar la cultura de seguridad vial.
Colaboración con administraciones competentes en materia de vialidad invernal.
Estudio Clientes: servicio e-factura.

Noviembre

Se inicia la 2ª Fase de Vía T Plus en el Peaje de La Roca. Se suprimen isletas y barreras visuales.
Autopistas pone en marcha el plan de vialidad invernal que se activa hasta el mes de abril del año siguiente.
Simulacros de vialidad invernal en AP-2, AP-7 Cataluña, C-32, AP-51, AP-6, AP-61, AP-71 y AP-68.

Autopistas lanza un canal de atención al cliente en la red social Twitter, @autopistaclient.
Autopistas consigue el Bronce en los SAP Quality Awards 2016 Iberia.
Autopistas abre sus puertas a un tour tecnológico de Catalunya Smart County Tour.

Autopistas define un nuevo posicionamiento y valores CRECE.
Estrenamos nueva marca Autopistas.
Autopistas se suma al Día Mundial Víctimas Accidentes Tráfico (20 noviembre).
Autopistas colabora en otra jornada del Grupo Francófono de Trabajo de Explotación de Túneles Carreteros (GTFE) en Archamps (Francia).

Diciembre

Plan de Orientación al Cliente: 1.468 profesionales formados en 160 cursos, con más de 15.000 h. de formación.
Publicación nuevas tarifas 2017.

Autopistas pone en marcha una campaña de concienciación (interna y externa) sobre la conducción responsable durante las fiestas navideñas.
Finaliza la campaña anual de seguimiento de los estudios de reutilización de mezclas bituminosas iniciados a finales de 2014 y durante el 2015.
Concluye el proyecto de recuperación de una villa romana en Sarrià de Ter (Girona). Inversión superior a los 273.000 €.
Continúan las obras para recuperar el Castillo de Cervià de Ter (Girona).