



abertis
autopistas

Dossier de Prensa
Vialidad Invernal

Enero 2012



Dirección Corporativa de
Comunicación

Dossier de prensa. Dispositivo de vialidad invernal de Abertis Autopistas.

Enero 2012

- Desde noviembre hasta abril, **abertis autopistas** activa el Plan Operativo de Vialidad Invernal para garantizar la seguridad y el confort en los 1.500 kilómetros de su red.
 - En esta campaña, **abertis autopistas** dispone de un total de 106 máquinas quitanieves, 27 vehículos de intervención, 7 grúas de gran tonelaje y 37 unidades de otra maquinaria externa, así como de un total de 12.176 toneladas de sal, destinadas a derretir la nieve y evitar la formación de hielo.
 - Más de 600 profesionales, repartidos en 36 bases, están en contacto permanente con los cuatro centros de operaciones que operan en la red de **abertis autopistas**: Granollers (Barcelona), San Rafael (Segovia), Sagunto (Valencia) y Logroño (La Rioja).
 - **abertis autopistas** da prioridad a la información al cliente respecto a las condiciones de circulación y meteorológicas, así como comunicar las previsiones de tráfico y los tiempos de recorrido. **abertis autopistas** supervisa el conjunto de la red mediante profesionales y equipos técnicos las 24 horas del día todos los días del año.
-

Vialidad invernal

Cada año, desde noviembre hasta abril, **abertis autopistas** activa un dispositivo especial, el Plan Operativo de Vialidad Invernal. De esta manera, durante el invierno, los equipos de **abertis autopistas** están preparados para garantizar la seguridad y el confort a los clientes que circulan a través de los 1.500 kilómetros de su red vial en España.

Durante la campaña 2011/2012, más de 600 profesionales están disponibles para afrontar una emergencia por nevadas, con la finalidad de asegurar la continuidad de la circulación. Estos profesionales, repartidos en 36 bases, están en contacto permanente con los cuatro centros de operaciones que operan en la red de **abertis autopistas**: Granollers (Barcelona), San Rafael (Segovia), Sagunto (Valencia) y Logroño (La Rioja).

El objetivo de **abertis autopistas** es mantener la pista en las mejores condiciones posibles en todo momento. En casos de meteorología adversa, la compañía aplica diferentes tipos de protocolos de actuación, que son definidos al inicio de la temporada y que se activan automáticamente en caso de alerta. Los equipos profesionales y los medios técnicos de **abertis autopistas** destinados al dispositivo de vialidad invernal se encuentran operativos y en constante alerta las 24 horas, los siete días de la semana.

Asimismo, el dispositivo también contempla ofrecer el mayor servicio al cliente y mantener el máximo nivel de seguridad y confort en el conjunto de la red de autopistas. Para ello, **abertis autopistas** se compromete a dar a sus clientes la máxima información con la mayor antelación posible y a través de todos los medios de los que dispone la compañía.



Los medios materiales de abertis autopistas

Con el fin de velar por el mantenimiento de la pista en buen estado de circulación, **abertis autopistas** dispone, a lo largo de toda su red española, de un total de 106 máquinas quitanieves, 27 vehículos de intervención, 7 grúas de gran tonelaje y 37 unidades de otra maquinaria externa (retropalas, motoniveladoras...). Asimismo, se dispone de un total de 12.176 toneladas de sal, destinadas a derretir la nieve y evitar la formación de hielo. Durante el invierno de 2010/2011 se utilizaron un total de 13.276 toneladas de sal y 2.650.165 litros de salmuera en el conjunto de la red de **abertis autopistas**.

Previamente al inicio de la temporada invernal, toda la maquinaria de vialidad invernal es sometida a labores de mantenimiento y revisión a fin de que se encuentren en un óptimo estado en el momento de atender una emergencia por nevadas. Asimismo, el personal destinado recibe la formación pertinente, y se realizan simulacros operativos en la red de autopistas.

Los centros de operaciones durante toda la temporada realizan un exhaustivo control meteorológico. Los servicios El servicio de vialidad de **abertis autopistas** patrullan por la vía facilitando información en tiempo real sobre estado de la pista.

Medios materiales disponibles por red

RED	AP-7/AP-2 (ACESA)	C-32/C-33 (INVICAT)	AP-7 (AUMAR)	AP-68 (AVASA)	CENTRO-SUR (IBERPISTAS, CASTELLANA, AUMAR)	TOTAL
Máquinas quitanieves	47	1	5	22	31	106
Vehículos ligeros de intervención	9	1	-	8	9	27
Otra maquinaria externa	26*	-	5	-	6	37
Grúas de gran tonelaje	7	-	-	-	-	7

*15 retropalas y 11 motoniveladoras



Estaciones meteorológicas

Durante toda la temporada, los centros de operaciones realizan un seguimiento meteorológico exhaustivo a través de servicios exclusivos de información climática. Las estaciones de peaje de **abertis autopistas** disponen de medidores de temperatura y humedad. Asimismo, también se han instalado en diferentes puntos estaciones meteorológicas con sensores en el firme para determinar el riesgo de helada. Estas mediciones se reciben en tiempo real para actuar con mayor rapidez en caso de condiciones climáticas adversas.

Los centros de operaciones se encuentran en permanente contacto con la Agencia Estatal de Meteorología y los diferentes servicios autonómicos, que emiten periódicamente las previsiones y probabilidades de nevadas.

Una respuesta adaptada para cada situación

Anticipación: tratamiento preventivo

Durante toda la campaña de vialidad invernal, se realiza el seguimiento de las temperaturas y niveles de humedad a fin de poder realizar los tratamientos de prevención que sean necesarios en la autopista. Estas acciones preventivas se empiezan a activar cuando se presentan temperaturas próximas a los 3 grados con tendencia a descender y humedades elevadas.

Este tratamiento incluye la realización de trabajos de salado preventivo (esparcir sal sobre la vía para evitar que la superficie de la pista se hiele) en todos los carriles de circulación, incluyendo enlaces, áreas de servicio y carriles de aceleración y deceleración. En los tramos de cuatro o más carriles, estas labores se realizan mediante dos máquinas simultáneamente, a fin de poderlo realizar con la mayor agilidad posible.

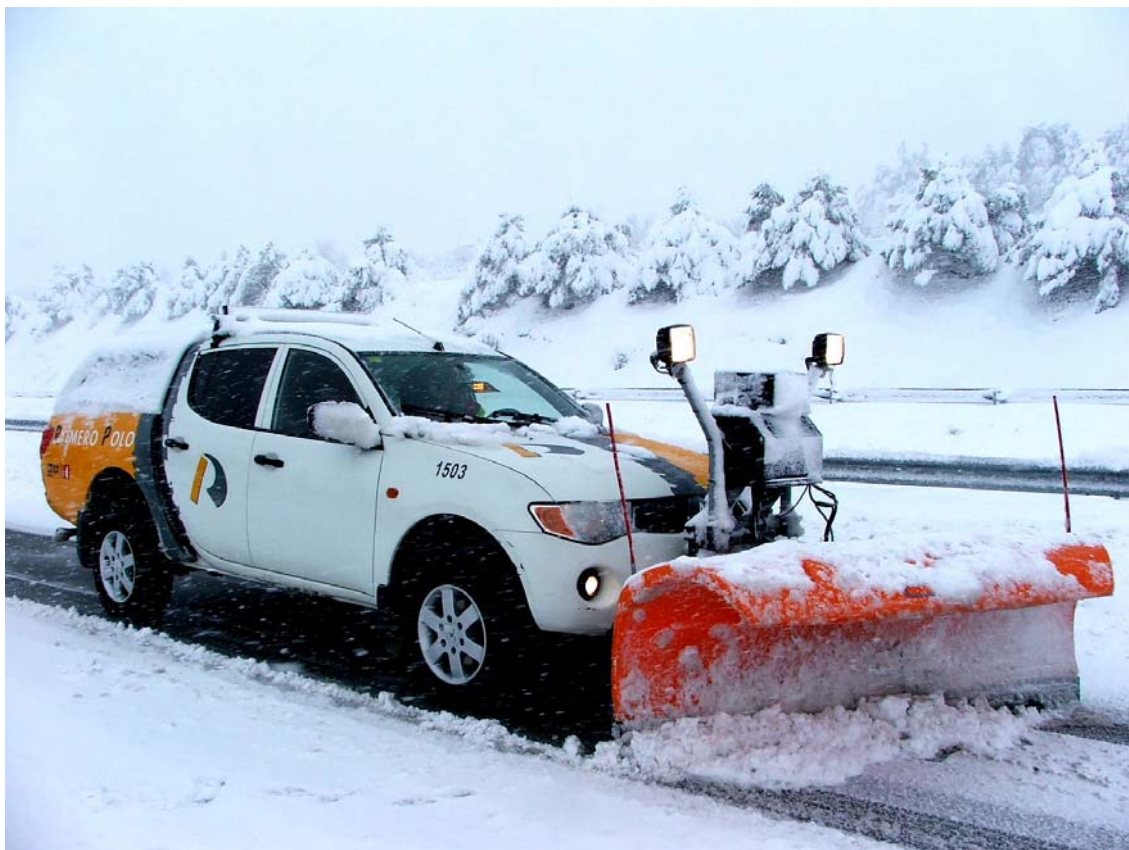
Combatir el hielo y la nieve

Cuando hay presencia de hielo o de nieve en la autopista, los equipos técnicos realizan labores de salado curativo (sal que contribuye a fundir la nieve y despejar la pista) y retirada de nieve. El conjunto de máquinas quitanieves ubicadas en las diferentes bases se movilizan para retirar la nieve de la vía con máxima urgencia y eliminar el hielo.

Información al cliente

Para **abertis autopistas**, es imprescindible informar a los clientes sobre las condiciones de circulación y meteorológicas que puede encontrar en el camino, así como comunicar las previsiones de tráfico y los tiempos de recorrido. **abertis autopistas** supervisa el conjunto de la red mediante profesionales y equipos técnicos las 24 horas del día todos los días del año.

Los centros de operaciones son los encargados de recoger la información real sobre lo que sucede en la vía. Esta información es transmitida al momento al cliente a través de los diferentes canales puestos a su disposición: el portal www.autopistas.com, que incluye mapas de situación del tráfico real; los paneles de información variable situados en la autopista; y el teléfono de atención al cliente 24 horas, 902 200 320.



Servicio sobre el estado del tráfico y el tiempo de recorrido

Con el objetivo de mejorar la fluidez en los desplazamientos, **abertis autopistas** recomienda informarse del estado del tráfico antes de iniciar el viaje. Los clientes pueden consultar el portal www.autopistas.com, que ofrece toda la información del tráfico en tiempo real, así como los niveles de servicio de los distintos tramos de la red.

En esta misma línea, **abertis autopistas** ofrece información de tiempos de trayecto mediante tecnología *bluetooth* en las autopistas AP-7 (entre La Jonquera y Vinaròs), C-32 (Palafolls-Montgat y Castelldefels- El Vendrell) y C-33. Unos sensores detectan los dispositivos *bluetooth* que están en movimiento en la vía para calcular tiempos medios de recorrido.

Este sistema permite que los clientes estén informados de los tiempos medios de recorrido durante sus desplazamientos ofreciendo, a través de los paneles de mensajes variables, información del tiempo de recorrido en función de las

condiciones del tráfico en cada tramo: fluido, cuando no existen incidentes, y con demora, cuando existe tráfico intenso o retenciones.

Por otro lado, el usuario también puede obtener información a través de los puntos de información interactivos de **abertis autopistas** en las áreas de servicio de Porta de Barcelona, Montseny y La Jonquera, las tres en la AP-7. A través de un mapa de Europa, el cliente puede navegar fácilmente a través de diferentes aplicaciones y obtener información *online* sobre el estado de las carreteras, previsión meteorológica, los servicios de los que dispone cada una de las vías, así como consejos de seguridad.



Abertis Autopistas aconseja

En caso de encontrar nieve o nieve compacta en la calzada, reducir lentamente la velocidad, evitando frenar violentamente. Si no se puede proseguir el viaje no abandonar nunca el vehículo en la calzada. Buscar un área de detención momentánea o, preferentemente, un área de servicio, y avisar al Centro de Operaciones desde un poste SOS o a través del Teléfono Azul. Si los equipos de vialidad de la compañía están actuando se recomienda aminorar la velocidad.

- En caso de lluvia, nieve o hielo, conduzca con suavidad. Evite los desplazamientos bruscos sobre el pavimento.
- Aumente la distancia de seguridad para asegurar la frenada en caso necesario. Recuerde que la lluvia, la nieve y la niebla reducen su visibilidad y el tiempo de reacción.

- En caso de lluvia intensa, revise el estado y la presión de los neumáticos antes de cada desplazamiento para que se adhieran con firmeza al pavimento.
- En caso de niebla o lluvia muy intensa o nevada, utilice las luces de cruce. Las de carretera podrían deslumbrarle.
- Al circular sobre hielo, dosifique la presión sobre los frenos y utilice marchas largas para evitar patinar.
- Calcule los efectos de las bajas temperaturas sobre los componentes de su vehículo. Revise el funcionamiento de la batería antes de emprender su viaje; en invierno, compruebe algunos elementos que no suelen utilizarse durante el resto del año, como la calefacción o la luneta térmica.
- Utilice anticongelante en el radiador y en el depósito del limpiaparabrisas.
- Antes de emprender el viaje, infórmese sobre el estado de la circulación y sobre las circunstancias meteorológicas previstas. Evite realizar sus desplazamientos en horas o días punta.
- Por su propia seguridad, respete el límite legal de velocidad en autopista (120 km/h) o las limitaciones específicas donde se ha señalado un límite inferior.
- Mantenga una distancia de seguridad entre vehículos adecuada a la velocidad a la que circula por autopista. Recuerde que, a mayor velocidad, aumenta el tiempo de reacción.
- Circule siempre por el carril de la derecha. Cambie de carril sólo cuando sea necesario para adelantar a otro vehículo que se desplace a menor velocidad. Una vez efectuado el adelantamiento, reincorpórese al carril de la derecha de forma gradual.
- En caso de avería o accidente, sitúese rápidamente en el arcén. Si abandona el vehículo, hágalo sin invadir la calzada y advierta de ello a los demás pasajeros.
- Si solicita asistencia en un Poste SOS, asegúrese de que la grúa que le atiende lleva el símbolo de **abertis autopistas** o es la que usted ha solicitado.

Comunicación

Tel. 93 230 50 94 / 93 230 51 84
Tel. 91 595 10 54
comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com



<http://twitter.com/abertispress>



<http://www.youtube.com/AbertisGroup>



<http://www.flickr.com/abertis>



<http://www.slideshare.net/abertis>