



abertis autopistas

Dossier de Prensa  
Vialidad Invernal

2013/2014



Dirección Corporativa de  
**Comunicación**

## Dossier de prensa. Dispositivo de vialidad invernal de Abertis Autopistas

2013/2014

- 
- Desde noviembre hasta abril, **abertis autopistas** activa el Plan Operativo de Vialidad Invernal para garantizar la seguridad y el confort en los 1.500 kilómetros de su red en España.
  - En esta campaña, **abertis** dispone de un total de 124 máquinas quitanieves, 21 vehículos de intervención y 48 unidades de otra maquinaria externa, así como de un total de 16.500 toneladas de sal y 1.818.000 litros de salmuera, destinados a derretir la nieve y evitar la formación de hielo.
  - Un equipo de más de 560 profesionales está disponible para atender la vialidad invernal, en contacto permanente con los cuatro centros de operaciones que operan en la red de **abertis autopistas**: Granollers (Barcelona), San Rafael (Segovia), Sagunto (Valencia) y Logroño (La Rioja).
  - **abertis** da prioridad a la información al cliente respecto a las condiciones de circulación y meteorológicas, así como comunicar las previsiones de tráfico y los tiempos de recorrido. **abertis autopistas** supervisa el conjunto de la red mediante profesionales y equipos técnicos las 24 horas del día todos los días del año.
- 

### Vialidad invernal

Cada año, desde noviembre hasta abril, **abertis autopistas** activa un dispositivo especial, el Plan Operativo de Vialidad Invernal. De esta manera, durante el invierno, los equipos de **abertis** están preparados para garantizar la seguridad y el confort a los clientes que circulan a través de los 1.500 kilómetros de su red vial en España.

Durante la campaña 2013/2014, más de 560 profesionales están disponibles para afrontar una emergencia por nevadas, con la finalidad de asegurar la continuidad de la circulación. Estos profesionales, repartidos en 38 bases, están en contacto permanente con los cuatro centros de operaciones que operan en la red de **abertis**: Granollers (Barcelona), San Rafael (Segovia), Sagunto (Valencia) y Logroño (La Rioja).

El objetivo de **abertis autopistas** es mantener la autopista en las mejores condiciones posibles en todo momento. En casos de meteorología adversa, la compañía aplica diferentes tipos de protocolos de actuación, que son definidos al inicio de la temporada y que se activan según las previsiones meteorológicas que los centros de operaciones reciben. Los equipos profesionales y los medios técnicos de **abertis autopistas** destinados al dispositivo de vialidad invernal se encuentran operativos y en constante alerta las 24 horas, los siete días de la semana.

Asimismo, el dispositivo también contempla ofrecer el mayor servicio al cliente y mantener el máximo nivel de seguridad y confort en el conjunto de la red de autopistas. Para ello, **abertis** se compromete a dar a sus clientes la máxima información con la mayor antelación posible y a través de todos los medios de los que dispone la compañía.



### Los medios materiales de Abertis Autopistas

Con el fin de velar por el mantenimiento de la pista en buen estado de circulación, **abertis autopistas** dispone, a lo largo de toda su red española, de un total de 124 máquinas quitanieves, 21 vehículos de intervención, 10 grúas de gran tonelaje y 48 unidades de otra maquinaria externa (retropalas, motoniveladoras...). Asimismo, se dispone de un total de 16.500 toneladas de sal y 1.818.000 litros de salmuera, destinadas a derretir la nieve y evitar la formación de hielo. Durante el invierno de 2012/2013 se utilizaron un total de 19.089 toneladas de sal y 4.029 toneladas de salmuera en el conjunto de la red de **abertis**.

Previamente al inicio de la temporada invernal, toda la maquinaria de vialidad invernal es sometida a labores de mantenimiento y revisión a fin de que se encuentren en un óptimo estado en el momento de atender una emergencia por nevadas. Asimismo, el personal destinado recibe la formación pertinente, y se realizan simulacros operativos en la red de autopistas.

Los centros de operaciones durante toda la temporada realizan un exhaustivo control meteorológico. Los equipos de mantenimiento y vialidad de **abertis autopistas** patrullan por la vía facilitando información en tiempo real sobre estado de la autopista.

### Medios materiales disponibles por red

RED	AP-7/AP-2 ACESA	C-32/C-33 INVICAT	C-32 AUCAT	AP-7 / AP-4 AUMAR	AP-71 AULESA	AP-68 AVASA	AP-6 / AP-61 / AP-51 IBERPISTAS, CASTELLANA	TOTAL
Máquinas quitanieves	53	2	1	6	5	23	34	124
Vehículos ligeros de intervención	8	1	1	1	1	2	7	21
Otra maquinaria externa	24	2	1	14	1	-	6	48
Grúas de gran tonelaje	8	-	-	-	-	-	2	10



## Estaciones meteorológicas

Durante toda la temporada, los centros de operaciones realizan un seguimiento meteorológico exhaustivo a través de servicios exclusivos de información climática. Las estaciones de peaje de **abertis** disponen de medidores de temperatura y humedad. Asimismo, también se han instalado en diferentes puntos estaciones meteorológicas con sensores en el firme para determinar el riesgo de helada. Estas mediciones se reciben en tiempo real para actuar con mayor rapidez en caso de condiciones climáticas adversas.

Los centros de operaciones se encuentran en permanente contacto con la Agencia Estatal de Meteorología y los diferentes servicios autonómicos, que emiten periódicamente las previsiones y probabilidades de nevadas. También se trabaja en coordinación con los Departamentos de Protección Civil de las diferentes administraciones que activan las alertas por nieve.

## Una respuesta adaptada para cada situación

### Anticipación: tratamiento preventivo

Durante toda la campaña de vialidad invernal, se realiza el seguimiento de las temperaturas y niveles de humedad a fin de poder realizar los tratamientos de prevención que sean necesarios en la autopista.

Estos tratamientos incluyen la realización de trabajos de tratamiento preventivo de la calzada (esparcir sal sobre la vía para evitar que la superficie de la pista se hiele) en todos los carriles de circulación, incluyendo enlaces, áreas de servicio y carriles de aceleración y deceleración. En los tramos de cuatro o más carriles, estas labores se realizan mediante dos máquinas simultáneamente, que siguen circuitos predefinidos en función de las necesidades.

### Combatir el hielo y la nieve

Cuando hay presencia de nieve o riesgo de hielo en la autopista, los equipos asignados realizan labores de tratamiento curativo (sal que contribuye a fundir la nieve y despejar la pista) y retirada de nieve. El conjunto de máquinas quitanieves ubicadas en las diferentes bases se movilizan para retirar la nieve de la vía con máxima urgencia y mantener las condiciones necesarias para la circulación en calzada. En caso de una activación meteorológica importante, nuestros equipos están presentes 24 horas sobre el terreno para hacer frente en condiciones difíciles, a la nieve y el hielo.

## Información al cliente

Para **abertis autopistas**, es imprescindible informar a los clientes sobre las condiciones de circulación y meteorológicas que puede encontrar en el camino, así como comunicar las previsiones de tráfico y los tiempos de recorrido. **abertis** supervisa el conjunto de la red mediante profesionales y equipos técnicos las 24 horas del día todos los días del año.

Los centros de operaciones son los encargados de recoger la información real sobre lo que sucede en la vía. Esta información es transmitida al momento al cliente a través de los diferentes canales puestos a su disposición: el portal [www.autopistas.com](http://www.autopistas.com), que incluye mapas de situación del tráfico real; los paneles de información variable situados en la autopista; y el Centro de Atención al cliente 24 horas, 902 200 320.



### Servicio sobre el estado del tráfico y el tiempo de recorrido

Con el objetivo de mejorar la fluidez en los desplazamientos, **abertis autopistas** recomienda informarse del estado del tráfico antes de iniciar el viaje. Los clientes pueden consultar el portal [www.autopistas.com](http://www.autopistas.com), que ofrece toda la información del tráfico en tiempo real, así como los niveles de servicio de los distintos tramos de la red.

Mediante un mapa proporcionado por Google Maps, [autopistas.com](http://www.autopistas.com) ofrece información relativa al estado y previsión del tráfico, tiempos de recorrido en los desplazamientos, alertas de todas las incidencias que puedan producirse en la red de autopistas y niveles de servicio de los distintos tramos de la red. Además, permite visualizar más de 1000 cámaras que muestran el estado del tráfico en tiempo real.

En esta misma línea, **abertis autopistas** ofrece información de tiempos de trayecto mediante tecnología *bluetooth* en las autopistas AP-7 (entre La Jonquera y Vinaròs), C-32, C-33, AP-6 (entre Villalba y Adanero), AP-68 y AP-2. Unos sensores detectan los dispositivos *bluetooth* que están en movimiento en la vía para calcular tiempos medios de recorrido.

Este sistema permite que los clientes estén informados de los tiempos medios de recorrido durante sus desplazamientos ofreciendo, a través de los paneles de mensajes variables, información del tiempo de recorrido en función de las condiciones del tráfico en cada tramo: fluido, cuando no existen incidentes, y con demora, cuando existe tráfico intenso o retenciones.

Por otro lado, el usuario también puede obtener información a través del portal [www.autopistas.com](http://www.autopistas.com) y de los puntos de información interactivos de **abertis autopistas** en las áreas de servicio de Porta de Barcelona, Montseny y La Jonquera, en la AP-7; Altube, en la AP-68; y Villacastín, en la autopista AP-6. A través de un mapa de Europa, el cliente puede navegar fácilmente a través de diferentes aplicaciones y obtener información *online* sobre el estado de las carreteras, previsión meteorológica, los servicios de los que dispone cada una de las vías, así como consejos de seguridad.



### Abertis Autopistas aconseja

En caso de encontrar nieve o nieve compacta en la calzada, reducir lentamente la velocidad, evitando frenar violentamente. Si no se puede proseguir el viaje no abandonar nunca el vehículo en la calzada. Buscar un área de detención momentánea o, preferentemente, un área de servicio, y avisar al Centro de Operaciones desde un poste SOS o a través del Centro de Atención al Cliente (902 200 320). Si los equipos de vialidad de la compañía están actuando se recomienda por su propia seguridad y la del resto de los conductores aminorar la velocidad y nunca adelantar a las máquinas quitanieves.

- En caso de lluvia, nieve o hielo, conduzca con suavidad. Evite los desplazamientos bruscos sobre el pavimento.
- Aumente la distancia de seguridad para asegurar la frenada en caso necesario. Recuerde que la lluvia, la nieve y la niebla reducen su visibilidad y el tiempo de reacción.
- En caso de lluvia intensa, revise el estado y la presión de los neumáticos antes de cada desplazamiento para que se adhieran con firmeza al pavimento.
- En caso de niebla o lluvia muy intensa o nevada, utilice las luces de cruce. Las de carretera podrían deslumbrarle.
- Al circular sobre hielo, dosifique la presión sobre los frenos y utilice marchas largas para evitar patinar.
- Calcule los efectos de las bajas temperaturas sobre los componentes de su vehículo. Revise el funcionamiento de la batería antes de emprender su viaje; en invierno, compruebe algunos elementos que no suelen utilizarse durante el resto del año, como la calefacción o la luneta térmica.
- Utilice anticongelante en el radiador y en el depósito del limpiaparabrisas.
- Antes de emprender el viaje, infórmese sobre el estado de la circulación y sobre las circunstancias meteorológicas previstas. Evite realizar sus desplazamientos en horas o días punta.
- Por su propia seguridad, respete el límite legal de velocidad en autopista (120 km/h) o las limitaciones específicas donde se ha señalado un límite inferior.
- Mantenga una distancia de seguridad entre vehículos adecuada a la velocidad a la que circula por autopista. Recuerde que, a mayor velocidad, aumenta el tiempo de reacción.
- Circule siempre por el carril de la derecha. Cambie de carril sólo cuando sea necesario para adelantar a otro vehículo que se desplace a menor velocidad. Una vez efectuado el adelantamiento, reincorpórese al carril de la derecha de forma gradual.



- En caso de avería o accidente, sitúese rápidamente en el arcén. Si abandona el vehículo, hágalo sin invadir la calzada y advierta de ello a los demás pasajeros.
- Si solicita asistencia en un Poste SOS, asegúrese de que la grúa que le atiende lleva el símbolo de **abertis autopistas** o es la que usted ha solicitado.
- Recuerde que el conductor debe adecuar la velocidad del vehículo a las condiciones meteorológicas existentes en la vía por la que circula.

---

**Comunicación**

Tel. 93 230 51 85  
Tel. 91 595 10 54  
comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com



<http://twitter.com/abertispress>



<http://www.youtube.com/AbertisGroup>



<http://www.flickr.com/abertis>



<http://www.slideshare.net/abertis>

**abertis.com/prensa**