

Servicio al cliente profesional

Abertis Autopistas acoge en su sede la asamblea general anual de la organización europea de Truck Parks

- La sede de la compañía en Barcelona ha hospedado el encuentro anual de la European Secure Parking Organisation (ESPORG), que reúne a las principales empresas del sector del continente.
- El nivel de ocupación media nocturna de los Truck Park de **abertis autopistas** se aproxima al 66%, registrando más de 85.000 visitas desde su apertura en 2011.

Barcelona, 23 de octubre de 2013. **abertis autopistas** acoge hoy, en su sede del Parc Logístic en Barcelona, la asamblea general anual de la European Secure Parking Organisation (ESPORG), asociación que reúne a las principales empresas privadas del sector de los aparcamientos para transporte profesional. Esta organización, de la que forma parte **abertis autopistas** desde 2011, tiene como objetivo el desarrollo de servicios de seguridad para el transporte y de una red de aparcamientos de camiones seguros en Europa.

abertis autopistas cuenta con dos Truck Park situados en la autopista AP-7, uno en el área del Montseny (sentido Barcelona) y otro en Porta Barcelona (sentido Girona). Estas áreas de servicio específicas para profesionales del transporte han registrado más de 85.000 visitas desde su apertura en 2011. El nivel de ocupación media nocturna se aproxima al 66%. Estos datos consolidan la confianza que el sector del transporte ha depositado en los Truck Park, por su seguridad y eficacia del servicio.

El Truck Park Montseny, que cuenta con un total de 122 plazas, fue el primero de estas características que entró en funcionamiento en la red de autopistas española en junio de 2011 y dispone de una amplia oferta comercial y de servicios completamente orientada al colectivo del transporte por carretera. Por su parte, el Truck Park de Porta Barcelona dispone de 56 plazas de aparcamiento.

Servicios exclusivos para garantizar la seguridad

Los Truck Park incluyen un área de aparcamiento con plazas reservadas para vehículos pesados de hasta 24 metros de longitud, con zona wi-fi y plazas especiales para camiones frigoríficos. También están equipados con un edificio exclusivo de servicios con baños y duchas, servicio de lavandería, salas de descanso, conexión wi-fi y zona de *vending*. Los profesionales del transporte también disponen de una cafetería reservada.

El objetivo de los Truck Park es responder a los descansos reglamentarios de los profesionales del sector y por ello cuenta con un sistema de tarifas especiales en consonancia, siendo la primera hora gratuita. Hasta la fecha, la estancia nocturna es el servicio más demandado. El pago del aparcamiento se realiza exclusivamente mediante telepeaje.

Los Truck Park disponen de importantes medidas destinadas a garantizar la seguridad de los profesionales y de la carga que transportan. Cuentan con una valla de 3,5 metros de altura con elementos antiasalto, sensores de vibración en todo el perímetro y control de accesos individualizado para peatones. Además, disponen de sistemas de videograbación y de megafonía, controles de acceso de matrículas e iluminación nocturna, entre otros servicios.

Asimismo, los Truck Park ofrecen servicios de asistencia y reparación in situ de averías, incluyendo neumáticos, tractoras, remolques y frigoríficos, así como tareas de mantenimiento de vehículos industriales. Estos servicios están a disposición de los clientes de forma exclusiva para clientes con tarjetas Solred, DKV, UTA, Shell, Esso o Routex.

Comunicación

Tel. 93 230 51 85
Tel. 91 595 10 54
comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com



<http://twitter.com/abertispress>



<http://www.youtube.com/AbertisGroup>



<http://www.flickr.com/abertis>



<http://www.slideshare.net/abertis>

abertis.com/prensa