

Dispositivo especial verano 2013

Abertis Autopistas refuerza los sistemas de atención al viajero con motivo de la Operación Paso del Estrecho

- El dispositivo se pone en marcha con el objetivo de facilitar y mejorar la circulación de vehículos en la autopista AP-7.
 - Las medidas de la Operación Paso del Estrecho se centran en actuaciones informativas y de refuerzo de la asistencia médica en la autopista.
-

Barcelona, 17 de julio de 2013. Con el objetivo de facilitar la circulación debido al aumento del flujo de vehículos procedentes de toda Europa que se dirigen hacia el sur de la Península, **abertis autopistas** ha puesto en marcha un dispositivo en la autopista AP-7 desde La Jonquera (Girona) hasta Alicante. Este dispositivo se ha orientado a reforzar los sistemas de información y atención a los viajeros y mejorar la seguridad.

La Operación Paso del Estrecho se desarrolla en colaboración con las Administraciones del Estado, el Servei Català de Trànsit (SCT), los Mossos d'Esquadra, Cruz Roja, Áreas y Autogrill. Según datos de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Interior, se prevé el paso de cerca de 500.000 vehículos en el marco de la Operación Estival Paso del Estrecho en toda España.

Información y servicios al cliente

Entre las medidas de carácter informativo organizadas, destaca la colocación en la autopista de carteles informativos en árabe y la entrega a los viajeros de mapas, editados en francés y árabe, que incluyen consejos de seguridad y datos sobre la localización de personal médico, puntos de información, gasolineras, áreas de servicio, así como información de los accesos en los puertos de destino. Este año, **abertis autopistas** ha editado 25.000 mapas en francés y árabe, que se distribuirán en los peajes de La Jonquera (Girona), Martorell (Barcelona), Sagunto y Silla (Valencia) y San Juan (Alicante), así como en áreas de servicio, gasolineras y compañías navieras.

Así mismo, la DGT, en colaboración con **abertis autopistas**, dispone de puntos de información en las áreas de servicio de La Ribera (Castellón) y La Marina (Alicante),

atendidos por personal de lengua árabe y francesa de 8 h a 22 h.

Como refuerzo, se han instalado seis plafones informativos en árabe en las zonas siguientes: dos carteles en Montmeló (Barcelona), en el enlace de la AP-7 con la C-33; dos más en El Papiol (Barcelona), en el enlace de la AP-2 y la AP-7; y dos más en la bifurcación de Mediterrani (Tarragona), donde confluyen las autopistas AP-2 y AP-7. Además, hay 4 plafones en los enlaces previstos en los puntos de información y dos en la salida de peaje de San Juan.

En colaboración con el Servei Català de Trànsit y los Mossos d'Esquadra, se han puesto en marcha medidas preventivas de control con la finalidad de reducir las conductas de riesgo asociadas a la fatiga y al exceso de carga y/o pasajeros.

Gracias al acuerdo entre Cruz Roja y **abertis autopistas**, las áreas de servicio del Empordà y La Selva (Girona) y El Penedès (Tarragona) disponen de puntos de asistencia sanitaria, donde además de mediadores interculturales de lengua árabe, se dispone de los servicios de diplomados de enfermería, voluntarios socorristas y vehículos de asistencia médica.

También en colaboración con Cruz Roja, en el área de servicio de Sagunto se ha instalado una ludoteca asistida por monitores de habla francesa que estará abierta hasta el 25 de agosto de 10:30 h a 18:30 h. Este espacio, que ofrece una zona de juegos y entretenimientos variados, atendió en 2012 a un total de 1.847 niños.

La información en la web y en el móvil

Con el objetivo de facilitar los desplazamientos y el acceso a la información, **abertis autopistas** pone a disposición de sus clientes la versión móvil del portal www.autopistas.com, gracias a la cual se puede acceder desde cualquier dispositivo móvil a contenidos de interés como el estado del tráfico en tiempo real, guías de rutas o consejos de conducción durante el trayecto.

abertis autopistas recomienda informarse del estado del tráfico antes de iniciar el viaje. Los clientes pueden consultar en www.autopistas.com, además de la información del tráfico en tiempo real, los niveles de servicio de los diferentes tramos de la red. Asimismo, se recomienda a los usuarios planificar sus desplazamientos e intentar evitar las horas a las que se prevé una mayor afluencia de tráfico.

Comunicación

Tel. 93 230 50 94 / 93 230 51 85
Tel. 91 595 10 54
comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com



<http://twitter.com/abertispress>



<http://www.youtube.com/AbertisGroup>



<http://www.flickr.com/abertis>



<http://www.slideshare.net/abertis>