

AP-7, AP-2, C-32, C-33

Abertis Autopistas activa un dispositivo especial de tráfico para Semana Santa

- **abertis autopistas** prevé activar medidas especiales en su red viaria, como el refuerzo de los recursos y de los Centros de Operaciones, para ofrecer un mejor servicio al cliente. Se interrumpirán los trabajos en pista los días festivos durante las 24 horas.
 - Como novedad, la página web www.autopistas.com dispone de nueva versión móvil, que permite consultar el estado del tráfico en tiempo real, guías de rutas o consejos de conducción desde cualquier dispositivo *smartphone* o con conexión a Internet.
-

Barcelona, 3 de abril de 2012. **abertis autopistas** activará un dispositivo especial de tráfico con motivo de la Semana Santa con el objetivo de facilitar y dar cobertura a los desplazamientos por su red viaria. El plan contempla, entre otras medidas, reforzar los recursos para ofrecer un mejor servicio al cliente, especialmente en las operaciones salida y retorno.

Respecto a las obras de construcción del enlace de Sant Gregori (Girona), en la AP-7, se interrumpirán los trabajos en pista los días festivos durante las 24 horas. Los tramos en obras se mantendrán debidamente señalizados y el límite de velocidad será de 80 km/h.

Estas medidas se añaden a las que también prevé adoptar el Servei Català de Trànsit (SCT), entre ellas la restricción de circulación de vehículos de transporte de mercancías de más de 7,5 toneladas de masa máxima autorizada (M.M.A.) y del conjunto de vehículos de cualquier M.M.A. en determinados tramos, horas y días, así como apertura y cierre de carriles adicionales.

La información de www.autopistas.com, en el móvil

Con el objetivo de facilitar los desplazamientos y el acceso a la información, **abertis autopistas** ha puesto en marcha recientemente la versión móvil del portal www.autopistas.com, gracias a la cual el cliente puede acceder a informaciones de interés como el estado del tráfico en tiempo real, guías de rutas o consejos de conducción durante el trayecto y desde cualquier dispositivo móvil con facilidad.

abertis autopistas también ha aplicado nuevas mejoras al portal www.autopistas.com: la página incorpora ahora información en tiempo real del tráfico en toda Europa y permite visualizar en directo más de 1.000 cámaras situadas en las autopistas. El renovado portal ofrece contenidos relativos al estado del tráfico, el tiempo de recorrido en los desplazamientos y alertas de todas las incidencias detectadas en la red de autopistas, así como los niveles de servicio de los diferentes tramos de la red.

abertis autopistas recomienda informarse del estado del tráfico antes de iniciar el viaje. Los clientes pueden consultar en www.autopistas.com, además de la información del tráfico en tiempo real, los niveles de servicio de los distintos tramos de la red. Asimismo, se recomienda a los usuarios planificar sus desplazamientos e intentar evitar las horas en las que se prevé una mayor afluencia de tráfico.

Servicios de información

- El **Centro de Atención al Cliente 24 horas 902 200 320**. Pone toda la información a disposición de los clientes de la red de **abertis autopistas** durante las 24 horas del día. Situación del tráfico, rutas, atención al cliente y teléfonos de interés. Mediante este servicio, los clientes pueden acceder a toda la información necesaria para la planificación de sus desplazamientos, información muy importante durante estos días en los que se pueden registrar puntas de tráfico.
- **La web www.autopistas.com**. Ofrece toda la información del tráfico de la red española de **abertis autopistas**, así como de Europa: previsiones, información de circulación en tiempo real, servicios e información relevante para planificar los desplazamientos de los conductores.
- **Paneles de mensajes variables**. Es el sistema de información al cliente más inmediato. Están situados en puntos estratégicos de la red de **abertis autopistas** y en los accesos a la autopista. De este modo, el conductor puede conocer las condiciones de vialidad, las situaciones meteorológicas y las medidas de tráfico durante operaciones especiales, en tiempo real y en tramos concretos de su trayecto. En la AP-7, la C-32 y la C-33 también se puede conocer el tiempo de recorrido en distintos tramos de su trayecto.
- **Cámaras de TV**. **abertis autopistas** dispone de un circuito cerrado de televisión, con más de 400 cámaras, número que se ve incrementado de forma continua. Colocadas en puntos estratégicos de la red, aportan una valiosa información en tiempo real sobre la situación del tráfico. Ello permite informar inmediatamente a través de los paneles de información variable. A dichas cámaras se suman también las que gestiona el Servei Català de Trànsit.
- **Puntos de información interactivos**. En las áreas de Porta de Barcelona, Montseny y La Jonquera de la AP-7 hay instalados tótems que ofrecen información a los clientes y usuarios sobre el estado de las carreteras, la previsión meteorológica, los servicios de los que dispone cada una de las vías, así como consejos de seguridad.

Servicios de vialidad


Toda esta información en tiempo real se integra al conjunto de ofertas de servicios de asistencia y viabilidad, entre los que destacan:

- **Servicio de Asistencia Médica de Cruz Roja.** Este servicio tiene puntos de atención en las áreas de servicio del Penedès y la Selva, ambas en la AP-7. Estos puntos de asistencia permanecen en servicio 138 días al año, aquellos durante los que previsiblemente se registra mayor intensidad de circulación, como fines de semana, vacaciones de verano y operaciones especiales de salida y retorno.
- **Postes S.O.S.** Situados cada dos kilómetros. Claramente identificables por su color naranja y por el símbolo internacional de petición de auxilio, los postes S.O.S. están operativos las 24 horas, los 365 días del año.
- **Asistencia mecánica.** **abertis autopistas** tiene concertado un servicio de asistencia mecánica que acepta la asistencia en ruta de cualquier compañía aseguradora en todas sus autopistas.
- El conjunto de estos servicios se coordina desde los centros de operaciones de **abertis autopistas**, que están también en permanente contacto con las instituciones responsables de la gestión del tráfico: Servei Català del Trànsit en Cataluña y Dirección General de Tráfico en Comunidad Valenciana y Aragón.

Comunicación

Tel. 93 230 50 94 / 93 230 51 85
Tel. 91 595 10 54
comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com

 <http://twitter.com/abertispress>

 <http://www.youtube.com/AbertisGroup>

 <http://www.flickr.com/abertis>

 <http://www.slideshare.net/abertis>

abertis.com/prensa