

AP-7, AP-2, C-32 y C-33

Semana Santa - Autopista AP7

- Las concesionarias de Abertis Autopistas en Cataluña, la Comunidad Valenciana y Aragón activarán medidas especiales en su red viaria.
 - En la autopista AP-7, en la demarcación de Girona, no se realizarán obras en pista y se mantendrán los refugios destinados a paradas de emergencia.
 - Los clientes y usuarios pueden consultar información en tiempo real sobre el estado del tráfico y previsiones en el nuevo portal web www.autopistas.com
-

Barcelona, 14 de abril de 2011. Las concesionarias de **abertis autopistas** en Cataluña, la Comunidad Valenciana y Aragón activarán un dispositivo de tráfico especial con motivo de la Semana Santa con el objetivo de facilitar y dar cobertura a los desplazamientos por su red viaria. El plan contempla, entre otras medidas, reforzar los equipos profesionales para ofrecer un mejor servicio a los usuarios y atender las necesidades derivadas del incremento de tráfico.

Respecto a la ampliación de la AP-7 en las comarcas de Girona, se interrumpirán los trabajos en pista en el tramo Fornells-La Jonquera desde el miércoles 20 de abril a mediodía hasta el lunes 25 de abril a medianoche. En aquellos tramos donde existe reducción de carriles por trabajos en pista, se mantendrán los refugios destinados a paradas de emergencia y el límite de velocidad será de 80km/h.

abertis autopistas reforzará durante estos días su plantilla de trabajadores para ofrecer un mejor servicio a los usuarios y atender las necesidades derivadas del aumento del tráfico. En este sentido, se incrementará el personal asignado a las estaciones de peaje y al Centro de Operaciones, entre otros.

Estas medidas se añaden a las que también prevé adoptar el Servei Català de Trànsit (SCT), entre ellas, la restricción de circulación de vehículos de transporte de mercancías de más de 7,5 t de masa máxima autorizada (M.M.A.) y del conjunto de vehículos de cualquier M.M.A. en determinados tramos, horas y días, así como apertura y cierre de carriles adicionales.

Restricción de circulación vehículos pesados (Servei Català de Trànsit)

21 de abril, de 17 a 22 horas

22 de abril, de 9 a 14 horas

Autopista AP-7 / La Jonquera (PK 0) – L'Hospitalet de l'Infant (PK 281). Ambos sentidos.

Autopista C-32 / Inicio: Montgat (PK 85) – Final: Palafolls (PK 131). Sentido Girona.

Autopista C-32 / Inicio: Barcelona (PK 63) – Final: El Vendrell (enlace AP-7) (PK 0). Sentido Tarragona.

Autopista AP-2 / Inicio: Molins de Rei (PK 11,1) – Final: El Papiol (PK 15). Sentido Tarragona.

24 de abril, de 15 a 22 horas

25 de abril, de 9 a 22 horas

Autopista AP-7 / La Jonquera (PK 0) – L'Hospitalet de l'Infant (PK 281). Ambos sentidos.

Autopista C-32 / Montgat (PK 85) – Palafolls (PK 131). Ambos sentidos.

Autopista C-32 / El Vendrell (enlace AP-7) (PK 0) – Barcelona (PK 63). Ambos sentidos.

Autopista AP-2 / Molins de Rei (PK 11,1) – El Papiol (PK 15). Ambos sentidos.

Autopista AP-2 / Montblanc (PK 193) – Enlace AP-7 (PK 232). Sentido Mediterrani (Barcelona-Tarragona).

Servicio sobre el estado del tráfico y el tiempo de recorrido

Con el objetivo de mejorar la fluidez en los desplazamientos, las concesionarias recomiendan informarse del estado del tráfico antes de iniciar el viaje. Los usuarios pueden consultar el nuevo portal web www.autopistas.com que ofrece toda la información en tiempo real y previsión del tráfico de toda España. Asimismo, recomiendan a los usuarios planificar sus desplazamientos e intentar evitar las horas en las que se prevé una mayor afluencia de tráfico.

En autopistas.com los clientes podrán consultar información relativa al estado del tráfico, de todas las incidencias que puedan producirse en la red de autopistas, y de los niveles de servicio de los distintos tramos de la red. Además, el portal web permite visualizar más de 1000 cámaras de tráfico que muestran el estado del tráfico en tiempo real.

En esta misma línea, y tras una primera fase de pruebas en los tramos AP-7 Frontera-Salou, C-32 Palafolls-Montgat, C-32 Castelldefels- El Vendrell, C-33 y AP-2 Molins-Papiol, en **abertis autopistas** se ha ampliado la información de tiempos de trayecto a través de Bluetooth a las autopistas AP-7 Salou – Vinaròs y AP-6.

Este sistema de tiempo de recorrido en los paneles de mensajes variables ofrece información de la duración del trayecto y complementa los avisos que hasta entonces ofrecían sobre la situación del tráfico en cada momento. El sistema está basado en los datos proporcionados por los sensores de tráfico instalados regularmente a lo largo de estos tramos y se encuentra sometido a supervisión exhaustiva del Centro de Operaciones de Granollers.

La información sobre los tiempos de recorrido también está disponible en autopistas.com.

Por otro lado, el usuario también puede obtener información a través de los puntos de información interactivos que **abertis autopistas** ha instalado en las áreas de servicio de Porta de Barcelona (AP-7) y La Jonquera (AP-7). Mediante un mapa de Europa, el cliente puede navegar fácilmente a través de diferentes aplicaciones y obtener información online sobre el estado de las carreteras, la previsión meteorológica, los servicios de los que dispone cada una de las vías, así como consejos de seguridad.

Anexo

Servicios de información

- El **Centro de Atención al Cliente 24 horas 902 200 320**. Ofrece toda la información de la concesionaria a disposición de los clientes de la red de **abertis autopistas** durante las 24 horas del día. Situación del tráfico, rutas, atención al cliente y teléfonos de interés. Mediante este servicio, los clientes de estas concesionarias pueden acceder a toda la información necesaria para la planificación perfecta de sus desplazamientos, información muy importante durante estos días de operación salida, en los que se registran puntas de tráfico importantes.
- **La web www.autopistas.com**. Ofrece toda la información del tráfico, previsiones, información de la circulación en tiempo real, servicios e información relevante para planificar los desplazamientos de los conductores.
- **Paneles de mensajes variables**. Es el sistema de información al cliente más inmediato. Están situados en puntos estratégicos de la red de **abertis autopistas** y en distintos accesos a la autopista. De este modo, el conductor puede conocer las condiciones de vialidad, las meteorológicas y las medidas de tráfico durante operaciones especiales, en tiempo real y en tramos concretos de su trayecto. En la AP-7 y la C-32 también puede conocer el tiempo de recorrido en distintos tramos de su trayecto.
- **Cámaras de TV**. **Abertis autopistas** dispone de un circuito cerrado de televisión, con más de doscientas cámaras, número que se ve incrementado de forma continua. Colocadas en puntos estratégicos de la red, aportan una valiosa información en tiempo real sobre la situación del tráfico. Ello permite informar inmediatamente a través de los paneles de información variable. A dichas cámaras se suman también las que gestiona el Servei Català de Trànsit.
- **Puntos de información interactivos**. En las áreas de Porta de Barcelona y La Jonquera de la AP-7 hay instalados tótems que ofrecen información a los clientes y usuarios sobre el estado de las carreteras, la previsión meteorológica, los servicios de los que dispone cada una de las vías, así como consejos de seguridad.

Servicios de vialidad

Toda esta información en tiempo real se integra al conjunto de ofertas de servicios de asistencia y vialidad, entre los que destacan:

- **Servicio de Vialidad.** Dispone de vehículos fácilmente identificables que recorren toda la red de autopistas. Su misión es detectar y advertir sobre posibles incidencias que puedan entorpecer la vialidad, tanto de elementos propios como de todas las situaciones originadas por el tráfico, la meteorología u otras circunstancias externas que puedan afectar a la seguridad y al confort de los usuarios.
- Contratado con el RACC, dispone de vehículos fácilmente identificables por su color amarillo, que recorren durante las 24 horas del día toda la red de **acesa** y **aucat**. Su misión es detectar y advertir sobre posibles incidencias que puedan entorpecer la vialidad, tanto de elementos propios como de todas las situaciones originadas por el tráfico, la meteorología u otras circunstancias externas que puedan afectar a la seguridad y al confort de los usuarios.
- **Servicio de Asistencia Médica de Cruz Roja.** Este servicio tiene puntos de atención en las áreas de servicio del Penedès (AP-7) y la Selva (AP-7) y Empordà (AP-7), (en este último, durante el verano y Semana Santa). Estos puntos de asistencia permanecen en servicio 138 días al año, durante los que de forma previsible se registra mayor intensidad de circulación, como pueden ser los fines de semana, verano y las operaciones especiales de salida y retorno.
- **Postes S.O.S.** Situados cada dos kilómetros. Claramente identificables por su color naranja y por el símbolo internacional de petición de auxilio, los postes S.O.S. están operativos las 24 horas, los 365 días del año.
- **Asistencia mecánica.** **abertis autopistas** propone diferentes empresas especializadas a lo largo de los distintos tramos de la autopista que aceptan la "Asistencia en ruta" de las principales compañías de asistencia y aseguradoras. **acesa** y **aucat** tienen concertado un servicio de asistencia mecánica que acepta la "asistencia en ruta" de cualquier compañía aseguradora.
- El conjunto de estos servicios se coordina desde los centros de operaciones de **abertis autopistas**, que están también en permanente contacto con las instituciones responsables de la gestión del tráfico: Servei Català del Trànsit en Cataluña y Dirección General de Tráfico en Aragón y la Comunidad Valenciana.

acesa, **aucat** y **aumar** forman parte de **abertis autopistas**, que gestiona directamente en España más de 1.500 kilómetros de autopistas.