

2017

Informe de Actividades 



1



Grupo Abertis



2



Autopistas
de un vistazo



3



Seguridad vial
e innovación



4



Compromiso
con el cliente



5



Contribución al
medio ambiente



6



Nuestro
equipo



7



Seguridad
y Salud



8



Código ético



Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



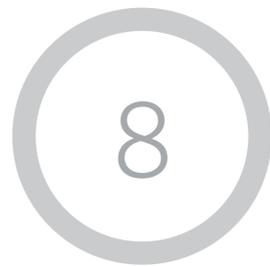
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



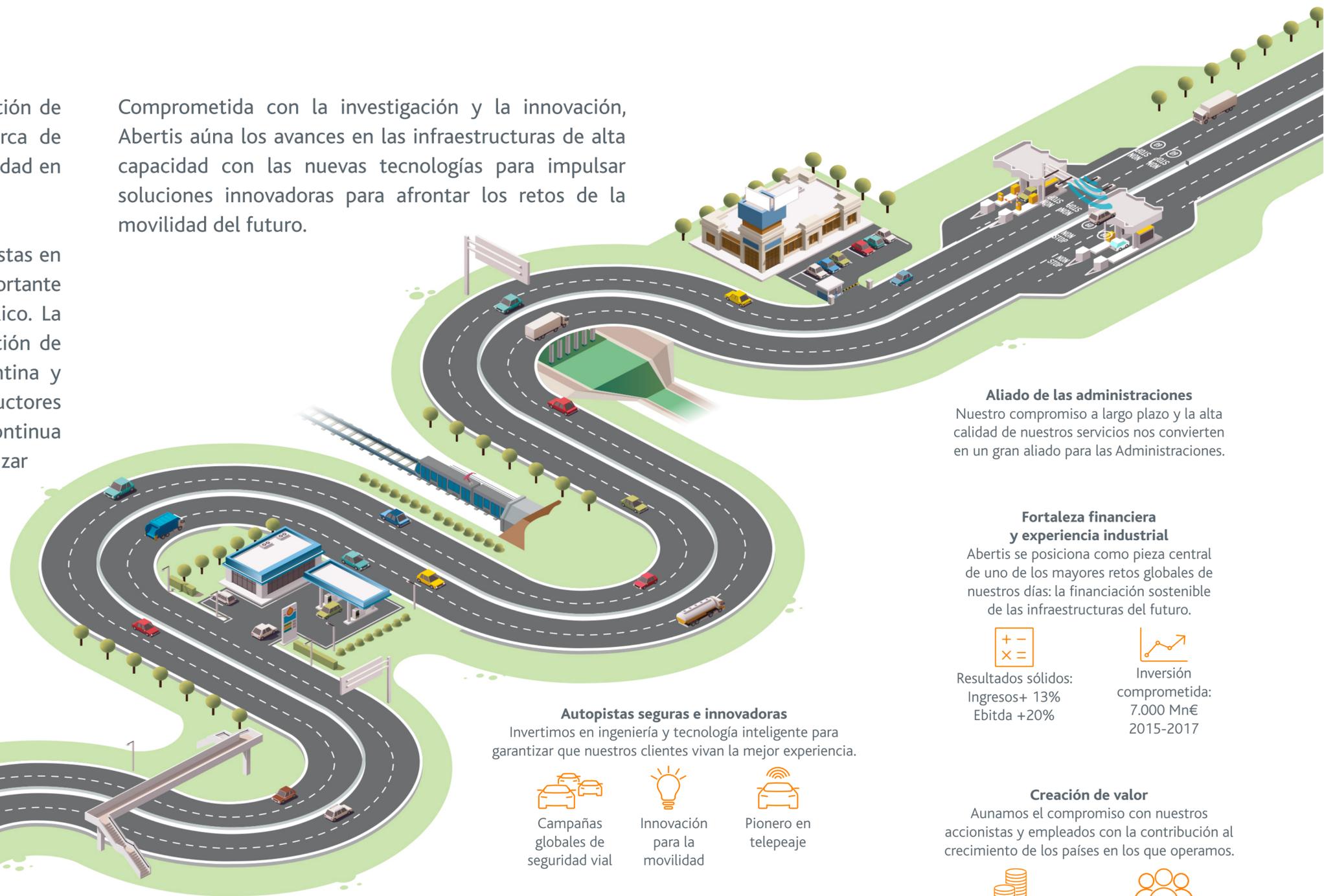
Código ético

Grupo Abertis

Abertis es el grupo líder internacional en la gestión de autopistas por kilómetros gestionados, con cerca de 9.000 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en Europa, América y Asia.

Abertis es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile, y Brasil, y tiene una importante presencia también en Francia, Italia y Puerto Rico. La compañía cuenta con participaciones en la gestión de más de 700 kilómetros en Reino Unido, Argentina y Colombia. Para Abertis, la seguridad de los conductores es la prioridad. La compañía invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que sus clientes vivan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen las autopistas del Grupo.

Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.



Líder internacional
Operamos miles de kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en todo el mundo.

- 14 países
- 8.650 kilómetros
- Más de 15.000 colaboradores

Autopistas seguras e innovadoras
Invertimos en ingeniería y tecnología inteligente para garantizar que nuestros clientes vivan la mejor experiencia.

- Campañas globales de seguridad vial
- Innovación para la movilidad
- Pionero en telepeaje

Visión a largo plazo
Queremos ser parte de la solución de los problemas asociados al incremento del tráfico mundial.

- 50 años de experiencia
- Mejores prácticas
- Excelencia en la gestión

Aliado de las administraciones
Nuestro compromiso a largo plazo y la alta calidad de nuestros servicios nos convierten en un gran aliado para las Administraciones.

Fortaleza financiera y experiencia industrial
Abertis se posiciona como pieza central de uno de los mayores retos globales de nuestros días: la financiación sostenible de las infraestructuras del futuro.

Resultados sólidos: Ingresos + 13% Ebitda + 20%	Inversión comprometida: 7.000 Mn€ 2015-2017

Creación de valor
Aunamos el compromiso con nuestros accionistas y empleados con la contribución al crecimiento de los países en los que operamos.

+ 11% Dividendos 2016	Compromiso con la comunidad y el entorno
Más de 1.800 Mn€ de contribución fiscal	Responsabilidad y transparencia



Grupo Abertis



Autopistas
de un vistazo



Seguridad vial
e innovación



Compromiso
con el cliente



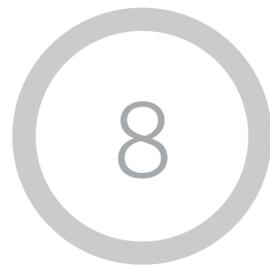
Contribución al
medio ambiente



Nuestro
equipo



Seguridad
y Salud



Código ético

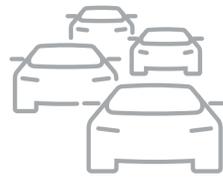
Autopistas de un vistazo



Sociedad	% Participación	Kms
Acesa	100%	479
Invicat	100%	66
Aumar	100%	468
Iberpistas	100%	70
Castellana	100%	51
Aucat	100%	47
Aulesa	100%	38
Avasa	100%	294
Túnel	50,01%	46

Otras participaciones

Sociedad	% Participación	Kms
Trados 45	50%	14
Accesos de Madrid	35%	46
Henarsa	30%	62
Ciralsa	25%	33
Autema	24%	48



Servicio al cliente

1.559 Km.
de autopistas

20.876 tránsitos
Intensidad Media Diaria (IMD)
(+3,9%)

Tránsitos anuales:
más de
593 millones

más de
150.000
asistencias a clientes gestionadas
en las autopistas y enlaces

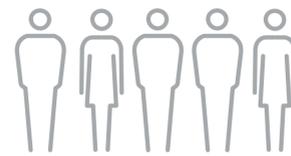
730.000
comunicaciones realizadas desde
los Centros de Operaciones con clientes,
administraciones públicas y agentes de movilidad



Inversión

Inversión operativa de
12 millones euros
sistemas de información y control,
seguridad, señalización de la red, mejoras
de las áreas de peaje, vehículos y maquinaria

Inversión de
6 millones euros
en expansión: ampliación de autopistas
y mejora de enlaces
e instalación de maquinaria



Profesionales

Somos un equipo de
1.780
profesionales



Seguridad vial

Conservación anual de
1.559 Km.
de calzada

124.000
intervenciones de mantenimiento general
de la pista

574
paneles de mensajes variables

313
puntos de medición del tráfico

1.707
postes SOS

1

Grupo Abertis

2

Autopistas
de un vistazo

3

Seguridad vial
e innovación

4

Compromiso
con el cliente

5

Contribución al
medio ambiente

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y Salud

8

Código ético

Magnitudes económicas

Actividad / IMD	dic 2017	Var PRES
Acesa	27.599	0,6%
Invicat	51.563	-1,1%
Aucat	25.408	1,5%
Aumar	17.023	1,7%
Iberpistas	24.277	1,9%
Castellana	7.480	1,1%
Avasa	12.958	1,2%
Aulesa	3.994	3,2%
Túnel	15.378	1,1%
Evolución IMD	20.876	0,9%

C. resultados NIIF (millones de euros)	dic 2017	Var 2016
Ingresos de explotación	1.362	3,7%
EBITDA	1.112	3,1%
EBIT	799	4,7%

Inversiones (millones de euros)	dic 2017
Operativa	12
Expansión	6



Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



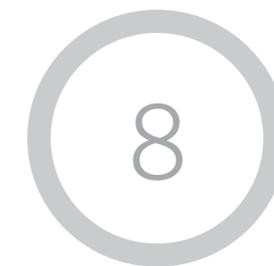
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



Código ético

Apostamos por la Seguridad vial y la Innovación

El Grupo cuenta con dos programas estratégicos que buscan dar respuesta a los principales retos de la movilidad del futuro, como la seguridad vial, la congestión y la contaminación.

Road Safety

La máxima prioridad en nuestro grupo es la seguridad en nuestras autopistas y el compromiso con la visión cero víctimas. Nuestra experiencia en la construcción y gestión de autopistas durante más de 50 años y nuestro compromiso con la seguridad vial nos han ayudado a conseguir reducir el número de accidentes y de víctimas en la red de autopistas en un 22% en los últimos tres años.

En línea con la estrategia del grupo Abertis y el compromiso por la seguridad vial, Autopistas España creó el Centro de Seguridad Vial. Un centro que agrupa sus actividades en 3 líneas de acción: centro de estudios sobre siniestralidad, colaboración con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y la promoción de la cultura vial entre los conductores.

Durante 2017, el Centro de Seguridad Vial de Autopistas, llevó a cabo estudios relevantes como el Observatorio de Comportamientos de Conductores, el Estudio 2017 sobre velocidades y el Balance 2017 de siniestralidad en las autopistas.

Asimismo, y como resultado del análisis de conductas de riesgo en las autopistas, se lanzaron diferentes acciones de educación y prevención. La campaña “Detrás de la barrera” aconseja sobre las acciones a llevar a cabo si se sufre una incidencia en la autopista; la apertura de ludotecas en las áreas de servicio durante los meses de verano facilita el descanso de los más pequeños durante el viaje y las jornadas de “Aventura en la autopista” donde a través de la colaboración con los ayuntamientos, se invita a las familias a conocer la autopista a través de varias actividades.

El Centro de Seguridad Vial cuenta con el blog a través del que se da difusión a todas sus actividades y estudios más relevantes.



Descubre el NUEVO Blog de Seguridad Vial de Autopistas

autopistas | zero+o
an Abertis company | víctimas



¡Detrás de la barrera!
¡Protégete!



Para todas las paradas que deban realizarse y no sean de una urgencia absoluta, Autopistas dispone de áreas de servicio, áreas de descanso o salidas cada 30 kms o cada 14 minutos.

autopistas
an Abertis company

1

Grupo Abertis

2

Autopistas de un vistazo

3

Seguridad vial e innovación

4

Compromiso con el cliente

5

Contribución al medio ambiente

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y Salud

8

Código ético

Road Tech

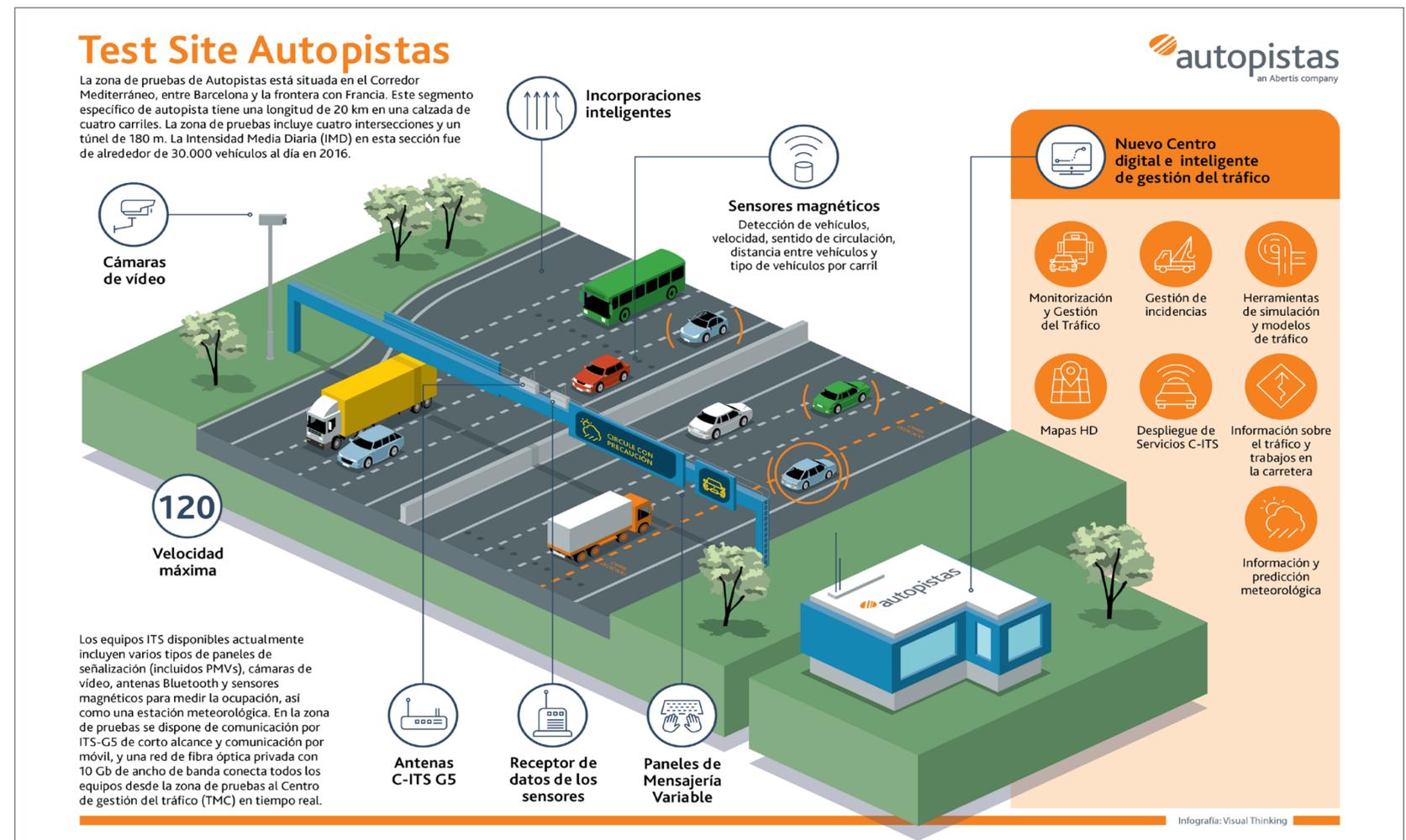
Nos preocupamos por la movilidad del futuro. Gestionamos autopistas de manera eficiente y moderna, innovando en tecnología e invirtiendo en programas de ingeniería inteligente para un futuro sostenible.

El programa Road Tech de Abertis impulsa proyectos orientados a los nuevos desafíos de la movilidad, como los vehículos eléctricos, conectados o autónomos. Abertis también lidera la innovación en la digitalización de los métodos de pago en las autopistas e impulsa soluciones de movilidad con la implantación en multitud de países de proyectos de peaje sin barrera.

Autopistas participa en el proyecto europeo de I+D INFRAMIX

El proyecto europeo de I+D INFRAMIX (*Road Infrastructure ready for mixed vehicle traffic flows*) preparará la infraestructura vial del futuro para dar apoyo a la coexistencia de vehículos convencionales y automatizados. Con el objetivo de diseñar, actualizar, adaptar y probar modelos de autopistas capaces de gestionar el período de transición entre vehículos y convertirse en la base para los sistemas de transporte automatizado del futuro, esta iniciativa multidisciplinar cuenta con 11 empresas e instituciones europeas líderes en el sector automovilístico y vial con una subvención concedida al proyecto de más de 4,5 millones de euros.

Autopistas coordina uno de los dos programas piloto en una sección de 20 km del Corredor Mediterráneo (autopista AP-7) cerca de Girona. La compañía liderará la definición de nuevos tipos de señales y otros elementos físicos, contribuirá a especificar nuevos protocolos de



seguridad y supervisará los nuevos modelos de negocio y las actividades de explotación que puedan surgir a partir de los resultados del proyecto.

INFRAMIX pretende asentar las bases de un futuro *test site* referente para el vehículo autónomo e ITS cooperativo, así como proporcionar los datos y conocimiento necesarios para el desarrollo de futuros servicios y modelos de negocio asociados a los mismos.

Durante 2017, desde Autopistas España se han llevado a cabo importantes iniciativas en el ámbito de la innovación tecnológica.



Autopistas se suma al Waze Connected Citizens Program

Autopistas, firmó el pasado verano un acuerdo con Waze Connected Citizens Program, el programa de tráfico y navegación que ofrece información gratuita del tráfico en tiempo real.

El acuerdo consiste en compartir la información introducida por la comunidad de conductores de Waze con los datos recogidos a través de los Centros de Operaciones y Seguridad Vial que Autopistas tiene repartidos por el territorio nacional. Este intercambio de datos permitirá a los usuarios de ambas compañías recibir información gratuita y detallada del estado del tráfico en tiempo real.

Con este acuerdo, Autopistas, compañía del grupo Abertis, se integra en una de las comunidades de conductores más grandes del mundo y Abertis se convierte en la primera empresa en incorporarse a este programa con alcance en 7 países: España, Francia, Italia, Argentina, Brasil, Chile y Puerto Rico.

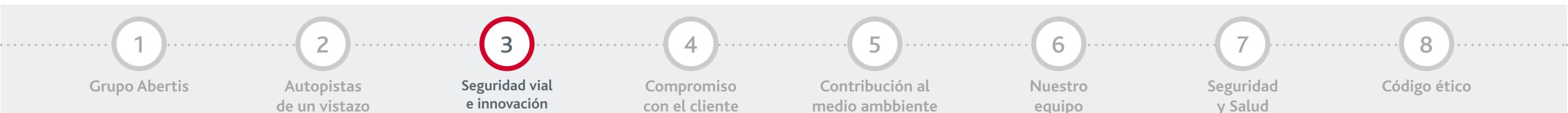
Autopistas pone en funcionamiento el primer peaje de España sin barreras en la AP-7

Aumentar la fluidez del tráfico y hacer más cómodo el paso de los vehículos que llevan VíaT, aproximadamente cinco de cada diez turismos, es el objetivo principal de esta iniciativa implantada en las autopistas europeas más modernas y por las cuales apuesta la comisión europea.

La puesta en marcha del sistema 'free flow', sitúa a la AP-7 como la primera vía de gran calidad y capacidad de España.

La iniciativa, valorada en 1,4 millones de euros, permite realizar el paso por el peaje a una velocidad de 60 kilómetros/hora sin tener que esperar el semáforo en verde ni la apertura de barrera.

Durante la primera semana de funcionamiento, los nuevos carriles VíaT acogieron una media diaria de 14.000 vehículos.



Autopistas mejora la movilidad en la AP-7 con el nuevo dispositivo Ronda GI

Ronda GI es un proyecto que nace con el objetivo de mejorar la movilidad en la circunvalación de Girona, y hacer más cómodo y fluido el paso de los clientes por la autopista.

El éxito de la puesta en marcha de este dispositivo, ha supuesto habilitar más vías RondaGi en el acceso de Girona Sur, siendo más de 18.000 vehículos los que acceden a la AP-7 mediante este dispositivo para realizar una movilidad interna en el tramo gratuito que va desde Fornells de la Selva hasta Vilademuls (al norte) sin tener que detenerse en los peajes.

Autopistas, puso en marcha la iniciativa en colaboración con los Ayuntamientos de Girona, Salt, Sant Gregori, Sarrià de Ter, Sant Julià de Ramis, Cervià de Ter, Vilademuls, Fornells de la Selva, Vilablareix y Aiguaviva, y con el Consell Comarcal del Gironès.

Imagine Barcelona IoT y Autopistas presentaron una solución IoT para evitar accidentes en los arcones

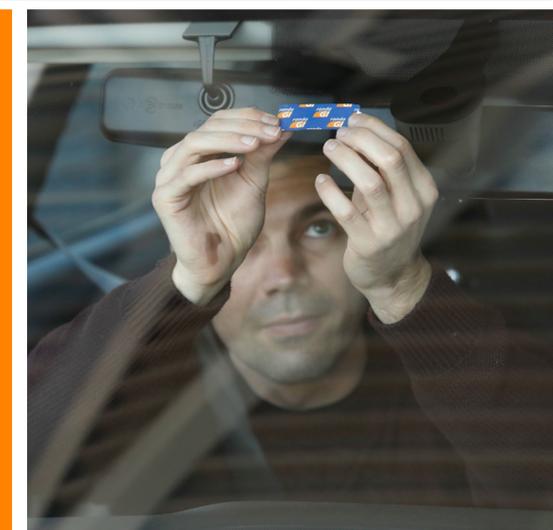
En el marco del evento de clausura de la I edición de Imagine Barcelona IoT, celebrado en Febrero, el equipo de Autopistas, presentó SafeBeat, una solución innovadora para evitar accidentes en los arcones, que consistía en un dispositivo wearable IoT y un nuevo concepto de señalización.

El prototipo es fruto de la investigación llevada a cabo durante 4 meses por un grupo de 5 *dreamers* de diferentes edades, nacionalidades y disciplinas que a través de Imagine IoT han afrontado el reto propuesto por Autopistas: cambiar la percepción social de las autopistas y demostrar el esfuerzo que la compañía realiza para mejorar la seguridad.

El equipo, durante la fase inicial de trabajo, verificó que el 21% de las víctimas mortales en autopista se producen en los accidentes que tienen lugar en el arcén y propone SafeBeat, un dispositivo wearable que al ser pulsado en caso de incidencia notificará al Centro de Operaciones y Seguridad Vial de Autopistas la posición exacta del vehículo y acompañará al conductor, mediante indicaciones por voz, indicándole el procedimiento de seguridad a seguir y avisará al resto de usuarios cercanos al lugar del accidente de la existencia del mismo. Además incluye un sistema de señalización led de diseño innovador, mucho más visible que el actual sistema de triángulos.



Desde Marzo 2017 Autopistas ha distribuido, de forma gratuita 200.000 dispositivos RondaGi





Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



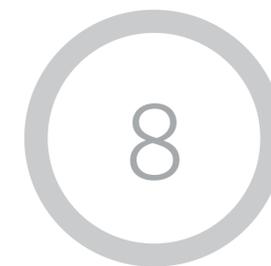
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



Código ético



Compromiso con el cliente

Somos una compañía cercana que ofrece seguridad y servicio a sus clientes. En autopistas trabajamos para que nuestros clientes disfruten de sus viajes. Creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos nuestras infraestructuras basándonos en los principios de compromiso, responsabilidad, equipo, cercanía y eficiencia.

Intentamos con nuestro trabajo crear experiencias para nuestros clientes aportando el máximo valor en términos de seguridad vial e innovación y como resultado de nuestro trabajo nos hemos convertido en un referente en nuestro sector.

La opinión del cliente

Autopistas pregunta a sus clientes por la calidad de los servicios ofrecidos con el objetivo de mejorar su satisfacción.

En Septiembre, Autopistas llevó a cabo el estudio de satisfacción en el que se preguntó a cerca de 3.000 clientes sobre su opinión de los diferentes servicios ofrecidos.

Como cada año, y tras analizar en profundidad las opiniones de los clientes, Autopistas ha diseñado un plan de mejora para seguir avanzando en aquellas áreas que más interesan a los clientes como iniciativas de innovación en la línea del nuevo modelo de Free-Flow, la información del tráfico en tiempo real y, en general, el conocimiento de los servicios que actualmente ofrece la compañía.

Índice de satisfacción 6,70
2017

1

Grupo Abertis

2

Autopistas de un vistazo

3

Seguridad vial e innovación

4

Compromiso con el cliente

5

Contribución al medio ambiente

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y Salud

8

Código ético



Las áreas de servicio para transportistas de Autopistas, entre las mejor valoradas de toda Europa

Los Truck Park de Autopistas, situados en la AP-7, se encuentran entre los mejor valorados de Europa por la calidad del servicio que ofrecen a los profesionales del transporte.

La asociación europea ESPORG (European Parking Secure Organisation) ha certificado con tres estrellas el nivel del servicio del área de descanso de Montseny y Puerta de Barcelona al considerar óptimos los servicios que ofrece en cuanto al confort de sus instalaciones, la seguridad de las mismas, la oferta en restauración y otros servicios adicionales como disponer de una estación de servicio cercana al área, ofrecer servicios de lavandería, duchas, máquinas de vending, servicios de ocio, o conexión a Internet, entre otras cosas.

Estos Truck Park ya habían sido distinguidos por la asociación europea con la máxima certificación de seguridad al considerar que disponen de importantes medidas destinadas a garantizar la seguridad de los profesionales y de la carga que transportan. Las otras tres se encuentran en Alemania, Dinamarca y Bélgica.

Aprobado el convenio para vehículos pesados en la AP-68, en La Rioja

El pasado 1 de Diciembre el Consejo de Ministros aprobaba el Real Decreto por el que se autorizaba el convenio entre la Administración General del Estado, el Gobierno de La Rioja y Autopistas para la aplicación de medidas de bonificación de peajes a determinados vehículos pesados en la autopista AP-68, en el tramo "Zambrana-Tudela".

En dicho convenio, se establece el desvío obligatorio de vehículos de transporte de mercancías del tramo de la N-232 entre Zambrana y Tudela hacia la AP-68. Para compensar este desvío obligatorio, se bonifica la tarifa a todos los vehículos pesados tipo 2 en un 75%, siempre que realicen movimientos internos y utilicen como forma de pago el sistema Via-T en el tramo de la AP-68 comprendido entre Zambrana y Tudela.

También se aplica en este tramo una bonificación del 71,27% a los vehículos pesados tipo 2 de largo recorrido que ya circulan por la autopista y a aquellos que realizan movimientos internos entre Zambrana y Tudela que no dispongan de Via-T.

Se estima que la aplicación de la medida promoverá la retirada de un total de 1.800 vehículos pesados diarios de la N-232 a su paso por La Rioja, que pasarán a circular por la autopista AP-68. Todo ello, permitirá mejorar las condiciones de circulación, tanto en lo relativo a la congestión como a la seguridad vial, así como la funcionalidad de la red en su conjunto.

1

Grupo Abertis

2

Autopistas de un vistazo

3

Seguridad vial e innovación

4

Compromiso con el cliente

5

Contribución al medio ambiente

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y Salud

8

Código ético



Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



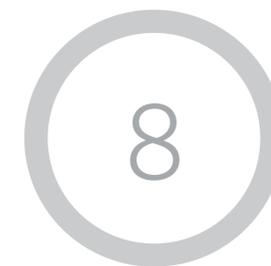
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



Código ético

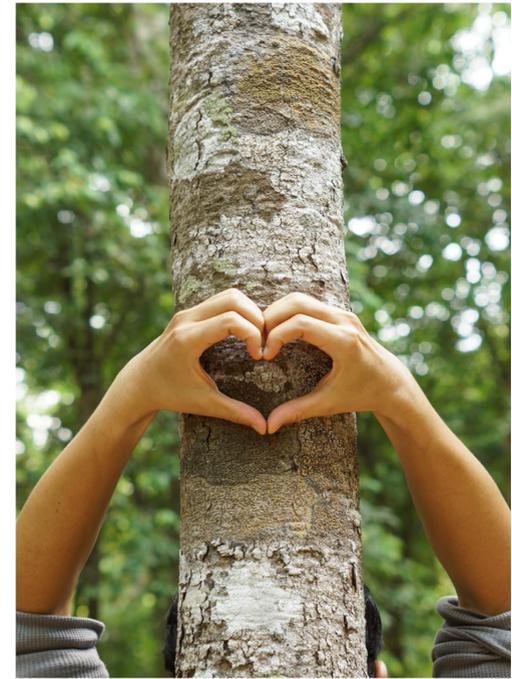
Contribución al Medio Ambiente

Autopistas aplica un conjunto de medidas destinadas a minimizar el impacto ambiental y que tiene su inicio ya desde la fase de diseño de la propia infraestructura, en la que se busca el equilibrio entre la sostenibilidad y la viabilidad económica y técnica. Ello permite definir e implantar medidas preventivas de preservación del entorno y de reducción de la contaminación, conformando un modelo de explotación más eficiente, responsable y sostenible.

Entre los aspectos ambientales más significativos se encuentran el consumo de recursos como el agua o los combustibles fósiles, los residuos, los vertidos a cauces, el ruido, la afección al suelo o el efecto sobre la fauna.

Autopistas, en respuesta a su compromiso por la preservación del Medio Ambiente y la mejora continua, planifica sus actuaciones para dar cumplimiento a la normativa ambiental, reducir la contaminación y sus impactos provocados por la actividad y por el uso de la infraestructura. Asimismo, el sistema de seguimiento ambiental, la certificación de la norma ISO 14001 de Medio Ambiente y su continua evaluación de controles operacionales, permite prevenir las repercusiones ambientales.

Autopistas aplica un conjunto de medidas destinadas a minimizar el impacto ambiental





Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



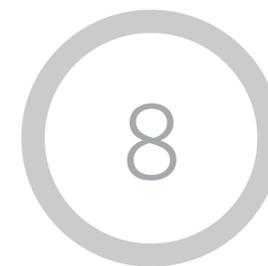
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



Código ético



Reforzando nuestro equipo

En Autopistas valoramos a nuestros colaboradores, formándolos y reconociendo su desempeño, fomentando el talento y estimulando su nivel de compromiso. La promoción y fidelización del talento son los principales elementos que conforman nuestra política de desarrollo profesional de Abertis. Por ello, la apuesta por la cantera y la formación constante son pilares fundamentales de nuestra política de gestión de personas.

El Plan de formación de Autopistas se elabora anualmente destinado a mejorar la preparación de sus colaboradores con más de 1.345 cursos, 43.560 horas de formación y 540.000€ de inversión directa.

En 2017 Autopistas ha diseñado una plataforma de Campus On-line con el objetivo de realizar formación simultánea a todos los colaboradores, en materia de obligado cumplimiento legal y otros temas de interés de la compañía destacando, el código ético y las competencias digitales.

Asimismo, en 2017 se ha implementado una nueva intranet colaborativa que facilita el trabajo diario y permite compartir información de manera fluida. Además, refuerza la estrategia digital, al incorporar en el board las redes sociales de la compañía y funcionalidades sociales para valorar los contenidos.

Una de las iniciativas impulsadas en 2017 es la de rotación de los colaboradores. Ésta tiene como objetivo facilitar el desarrollo profesional y personal a partir del intercambio de funciones. A través de entrevistas personales, se detectan aquellas posiciones que pueden ser susceptibles de intercambio. Con el resultado obtenido, se identifican colaboradores que están interesados en asumir nuevos retos profesionales.

1.345 cursos,
43.560 horas de formación y
540.000€ de inversión directa.

1

Grupo Abertis

2

Autopistas
de un vistazo

3

Seguridad vial
e innovación

4

Compromiso
con el cliente

5

Contribución al
medio ambiente

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y Salud

8

Código ético



Grupo Abertis



Autopistas de un vistazo



Seguridad vial e innovación



Compromiso con el cliente



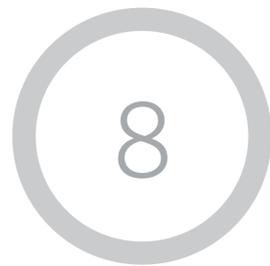
Contribución al medio ambiente



Nuestro equipo



Seguridad y Salud



Código ético



La seguridad en el trabajo, y en especial la seguridad vial son nuestros principales objetivos.



Comprometidos con la seguridad y la salud

La seguridad en el trabajo, y en especial la seguridad vial son nuestros principales objetivos.

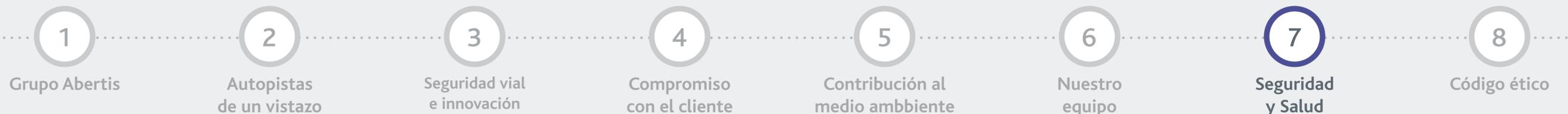
Algunas de las acciones más destacadas en nuestro grupo son:

- **Programa Global de Seguridad Laboral:** En consonancia con su programa global de Road Safety, en 2017 se ha puesto en marcha el Programa Global de Seguridad Laboral, con el objetivo de trabajar conjuntamente como Grupo para reducir los accidentes en el trabajo.
- **Formación constante:** Durante 2017, se han cursado en el Grupo 106.934 horas de formación en Prevención de riesgos laborales (-27,1%).
- **Mayor seguridad para los trabajadores** a través de la actualización de la normativa de nuestra normativa interna a través de nuevos procedimientos y revisión del modelo de Coordinación de Actividades Empresariales

Asimismo, y en el marco de la gestión de proveedores Autopistas celebró la segunda edición del **Encuentro con Proveedores**. Una jornada centrada en la seguridad vial, prevención de riesgos y servicio al cliente.

El evento en el que participaron más de 150 profesionales del mundo de las infraestructuras, permite fortalecer las relaciones con los proveedores de la compañía, además de promover la máxima seguridad en el trabajo.

Autopistas refuerza su compromiso con la seguridad con esta iniciativa que se formula con un claro objetivo: cero accidentes en el trabajo.





Grupo Abertis



Autopistas
de un vistazo



Seguridad vial
e innovación



Compromiso
con el cliente



Contribución al
medio ambiente



Nuestro
equipo



Seguridad
y Salud



Código ético

Código ético

El Grupo Abertis está plenamente comprometido con el ejercicio de sus actividades con honradez, integridad y de acuerdo con las leyes, ya sea en las relaciones con sus empleados o con el resto de personas que forman parte de sus grupos de interés.

Estas pautas de comportamiento se plasman en el código ético del Grupo Abertis, norma fundamental del Grupo, cuyos principios se despliegan en normativa interna. Este código ético recoge los principios y valores que deben guiar el comportamiento de los empleados así como de proveedores, clientes, distribuidores, profesionales externos y representantes de las administraciones públicas.

El Grupo no tolera ningún acto contrario al código ético y expresa formalmente su condena de cualquier forma de corrupción y su compromiso firme con el cumplimiento de la legalidad. Cualquier infracción comporta sanciones de carácter laboral para los empleados infractores, así como sanciones de carácter mercantil o administrativo para el resto de personas que forman parte de los grupos de interés.

La gestión de la ética y del modelo de prevención penal está encargada a los Comités de Ética y de Prevención Penal. El diseño, implementación y supervisión del cumplimiento normativo y la ejecución del modelo de prevención penal es llevada a cabo por las funciones de Cumplimiento del Grupo Abertis. La Comisión de Auditoría y Control de Abertis realiza un seguimiento periódico sobre las denuncias e irregularidades en todas las empresas del Grupo.

Canal ético

Autopistas España dispone de mecanismos de comunicación de irregularidades de cualquier tipo que garantizan la confidencialidad en la investigación y el análisis de todas las comunicaciones recibidas.

El canal ético está disponible en la página web www.autopistas.com así como el código ético del Grupo y las normas de Compliance.



1

Grupo Abertis

2

Autopistas de un vistazo

3

Seguridad vial e innovación

4

Compromiso con el cliente

5

Contribución al medio ambiente

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y Salud

8

Código ético

vamos!