

# Informe de Actividades

2018



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

1



Autopistas  
an Abertis Company

2



Autopistas  
en cifras

3



Seguridad vial  
y movilidad

4



Cliente

5



Sostenibilidad

6



Equipo

7



Seguridad  
y salud

8



Código ético

9



Hitos  
del año

# Autopistas an Abertis Company

Autopistas forma parte del Grupo Abertis, uno de los operadores líderes internacionales en la gestión de autopistas de peaje, con cerca de 8.500 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 15 países de Europa, América y Asia. Es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile y Brasil, y tiene una importante presencia también en Francia, Italia y Puerto Rico. La compañía también cuenta con participaciones en la gestión de más de 200 kilómetros.

En nuestro Grupo, la seguridad de los conductores es la prioridad y para ello invertimos de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que los clientes realizan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen nuestras autopistas. Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

En 2018, Abertis ha iniciado una nueva etapa en su historia tras la transformación de su estructura accionarial con el impulso de sus tres nuevos accionistas (Atlantia, ACS y Hochtief) para seguir creciendo y desarrollando un proyecto de liderazgo mundial en el ámbito de las infraestructuras.

En España, Autopistas es el operador de vías de alta capacidad con mayor número de kilómetros gestionados y una empresa referente en el sector de las infraestructuras. Somos una empresa sólida y con experiencia que diseña, construye y gestiona autopistas sostenibles y seguras para dar respuesta a la movilidad del presente y del futuro.



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

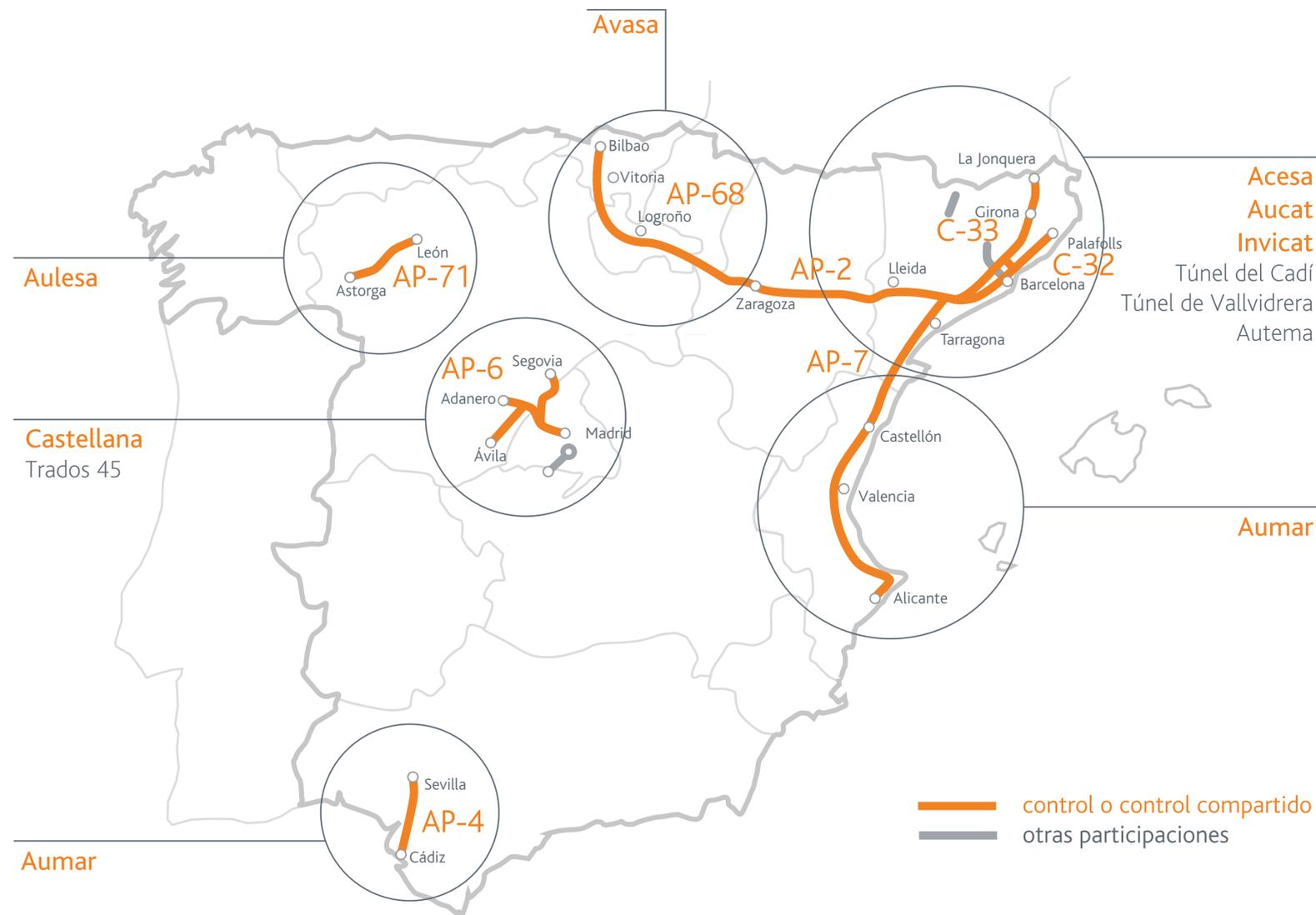
8

Código ético

9

Hitos  
del año

# Autopistas en cifras

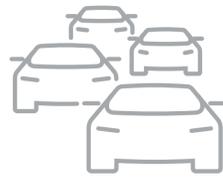


Sociedad	% Participación	Kms
Acesa	100%	479
Invicat	100%	66
Aumar	100%	468
Castellana	100%	120
Aucat	100%	47
Aulesa	100%	38
Avasa	100%	294
Túnel	50,01%	46

### Otras participaciones

Sociedad	% Participación	Kms
Trados 45	50%	14
Autema	24%	48

— control o control compartido  
 — otras participaciones



## Servicio al cliente

12 autopistas con un total de **1.559 Km.** de calzada

Más de **610 millones** de tránsitos anuales

Intensidad Media Diaria (IMD)  
**21.560 tránsitos** (+3,3%)

**125.621** asistencias a clientes gestionadas en las autopistas y en enlaces

**636.723** comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad

**88** áreas de servicio

Canales de Atención al Cliente presenciales y *online*



## Profesionales

Un equipo de **1.771** personas



## Seguridad vial

Más de **135.800** intervenciones de mantenimiento general de la pista

**4** Centros de Operaciones y Seguridad Vial

**574** paneles de mensajes variables

**313** puntos de medición del tráfico en pista

**1.707** postes SOS

**65** estaciones meteorológicas

**3.500** cámaras de seguimiento en la pista

**346** vehículos equipados con GPS



## Innovación en movilidad

**3** Proyectos

- C-Roads • Inframix • Data City •



## Inversión

**13 millones de euros**

en inversión operativa: sistemas de información y control, cobro de peajes y vehículos y maquinaria

**6 millones de euros**

en expansión: proyectos relacionados con la mejora de las infraestructuras, equipos eléctricos, telecomunicaciones y equipos de desarrollo de sistemas de información



## Distinciones

**4** Distinciones

- **Premio ITS** por la zona de alto equipamiento en la autopista AP-7 para pruebas de proyectos de I+D+i
- **Premio "Mujer y Tráfico"** a Cristina Zamorano, Jefa del Centro de Seguridad Vial, en reconocimiento a su dedicación en la gestión de la seguridad vial
- **Distinción de Transparencia Internacional** por la aplicación de buenas prácticas y transparencia en el ámbito de Compliance
- **Certificado "Flota ecológica"**, concedido por la Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles, y **distintivo de "Garantía ambiental"** de la Generalitat de Catalunya

# Magnitudes económicas

Actividad / IMD	dic 2018	Var PRES
Acesa	28.166	-0,5%
Invicat	52.343	-1,7%
Aucat	26.236	-0,3%
Aumar	17.714	1,0%
Castellana	17.042	-0,6%
Avasa	14.248	7,2%
Aulesa	4.115	0,3%
Túneles de Barcelona y Cadí	15.681	-0,8%
<b>Evolución IMD</b>	<b>21.560</b>	<b>0,7%</b>

C. resultados NIIF (millones de euros)	dic 2018	Var 2017
Ingresos de explotación	1.425	4,6%
EBITDA	1.172	5,3%
EBIT	863	8,0%

Inversiones (millones de euros)	dic 2018
Operativa	13
Expansión	6

1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

## Seguridad vial y movilidad

En línea con el Grupo Abertis trabajamos en programas estratégicos que buscan dar respuesta a algunos de los principales retos de la movilidad del futuro: la seguridad vial, la congestión del tráfico y la contaminación.

### Road Safety

En Autopistas, el foco de nuestra actividad es gestionar vías de alta capacidad de manera segura y eficaz. Por ello, todas las áreas de la compañía se orientan a mejorar la seguridad y potenciar el servicio de los conductores en la autopista. Priorizamos la seguridad en nuestras autopistas y nos comprometemos con la visión “cero víctimas” en carretera. Nuestra experiencia en la construcción y gestión de autopistas durante más de 50 años y nuestro compromiso con la seguridad vial, nos han ayudado a reducir el número de accidentes con víctimas en un -2,3%, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011. En el 82% de los accidentes registrados no hay víctimas.

Disponemos de la máxima certificación en Seguridad Vial ISO 39001, norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

El Centro de Seguridad Vial de Autopistas cuenta con tres líneas de acción: el centro de estudios sobre siniestralidad, la colaboración con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y la promoción de la cultura vial entre los conductores.

Durante 2018, el Centro de Seguridad Vial ha realizado estudios relevantes como el “Observatorio de compor-

tamientos de conductores en las autopistas”, el “Estudio de comportamientos de conductores de vehículos pesados” y el “Balance de seguridad vial en las autopistas”, y ha participado activamente en otros estudios a nivel mundial en los que se ha analizado el comportamiento de los conductores en el conjunto de las autopistas del Grupo Abertis.

La colaboración de Autopistas con entidades públicas y privadas para favorecer la seguridad vial se ha plasmado en la participación, a nivel internacional y nacional, en jornadas y foros especializados.

Asimismo, y como resultado del análisis de las conductas de riesgo en las autopistas, hemos lanzado campañas comunicativas para la educación y prevención como “Buena ruta”, dirigida a los conductores profesionales en ruta por la autopista, y “Pon el intermitente” para sensibilizar sobre la necesidad de señalar cualquier movimiento al conducir. También hemos organizado acciones como “Punto seguro”, una iniciativa desarrollada en verano en las áreas de servicios, con la colaboración de Fundación Mapfre y Areas, y que ha incluido un gran espacio dedicado a la seguridad vial, con revisiones gratuitas del vehículo y talleres para niños y adultos. En las áreas de servicio, durante los meses de verano, se han puesto en marcha ludotecas infantiles para facilitar el descanso de las familias durante el viaje y fomentar la seguridad vial. Además, hemos participado en el festival infantil “Ciutat del somnis”, en la Fira de Barcelona, para sensibilizar y formar a los conductores del futuro.

Periódicamente, compartimos nuestro conocimiento y experiencia en nuestro blog [blog.autopistas.com](http://blog.autopistas.com), un

espacio de contenidos sobre temáticas relacionadas con la seguridad vial y el sector de la conducción, tratados siempre desde un punto de vista cercano, fresco y de actualidad.

### Centro Seguridad Vial Autopistas



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos del año

**Road Safety: Observatorios y estudios**

**“II Estudio de comportamiento de los conductores en la red de Autopistas”**

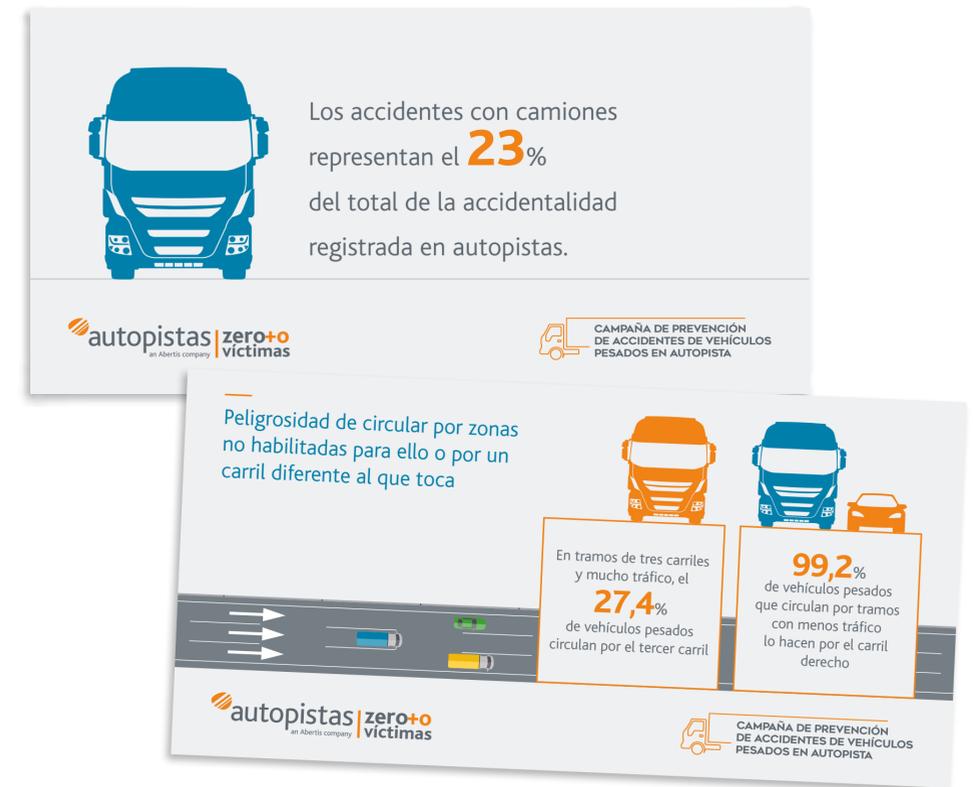
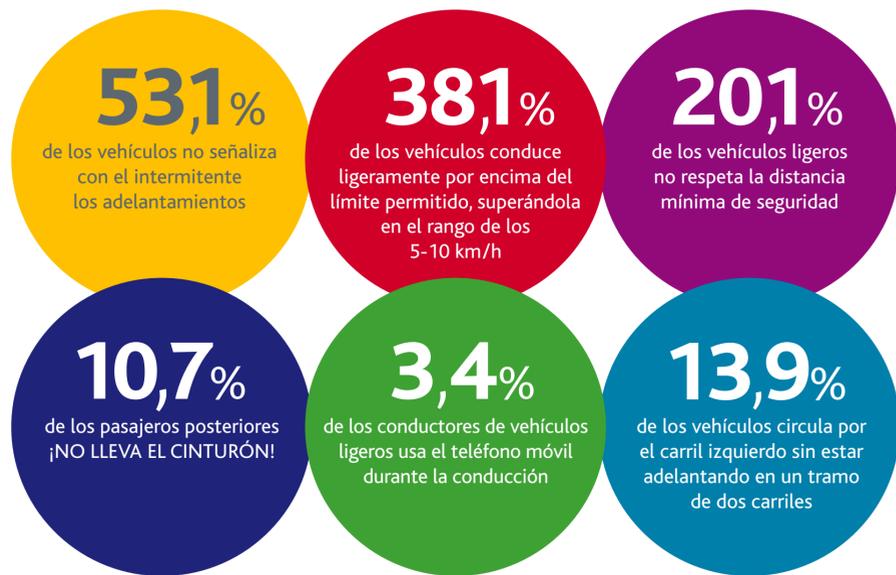
Autopistas ha analizado la conducta de sus clientes al volante para detectar tendencias e incorporar medidas de mejora que favorezcan la seguridad en sus vías. El estudio incluye el análisis del comportamiento de 58.500 vehículos ligeros y 11.200 vehículos pesados en un tramo tipo de la AP-7 (Barcelona).

El 53,1% de los conductores no señala correctamente su intención de adelantar a un vehículo que circula a una velocidad menor con el intermitente en los adelantamientos, y el 67,1% no lo hace posteriormente cuando regresa a la posición inicial. Estas cifras han aumentado en un 13,5% y un 17,4%, respectivamente, en relación a los resultados del Observatorio de 2017. Ante este resultado, Autopistas lanza la campaña de sensibilización “Por el intermitente” en canales de comunicación propios y externos que cuenta con el apoyo de la Dirección General de Tráfico, el Servei Català de Trànsit y la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco.

**“Estudio de comportamiento de los vehículos pesados”**

Ante el incremento de los desplazamientos y de la accidentalidad de los vehículos pesados en la red de Autopistas, especialmente durante la época de verano, realizamos un observatorio específico sobre el comportamiento de los profesionales del transporte que incorpora variables específicas en el análisis de la conducción de este colectivo.

Observatorio **2018**  
sobre el comportamiento de los conductores en la red de Autopistas



Una vez conocidas las conclusiones de este estudio promovemos la campaña “Buena ruta”, que hemos dado a conocer en los medios de comunicación y en las redes sociales y ha tenido una presencia significativa en nuestros Truck Park.



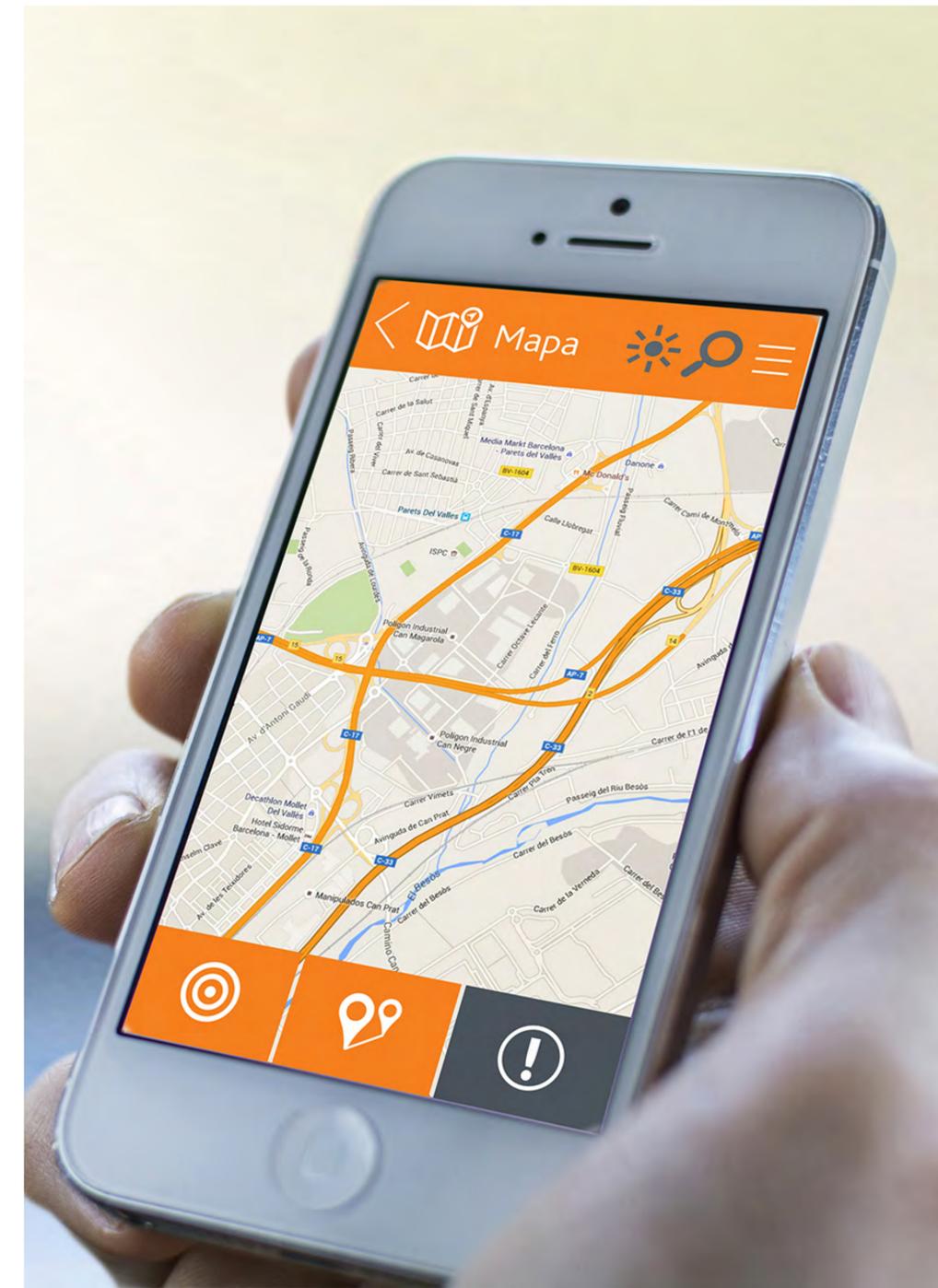
### “Balance de Seguridad Vial en las autopistas”

En el conjunto de las autopistas de Abertis en España el tráfico crece y continua la tendencia positiva de los últimos años. Se registra una Intensidad Media Diaria (IMD) de 21.560 tránsitos, un 3,3% más que en el año anterior. En el segmento de los pesados, el crecimiento se eleva al 15,2%.

Elaboramos el balance de seguridad vial y éstos son algunos de los indicadores más significativos:

- El número de accidentes registrados aumenta en un +4,9% con respecto a 2017.
- El número de accidentes con víctimas disminuye en un -3,82% respecto al año anterior.
- Aumenta el número de accidentes con víctimas mortales en un +25%, situándose en un 0,25% (valores similares a los registrados en 2013 y 2016).

Intentamos con nuestro trabajo crear experiencias para nuestros clientes aportando el máximo valor en términos de seguridad vial e innovación, haciendo que sus desplazamientos sean más cómodos y seguros



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos del año

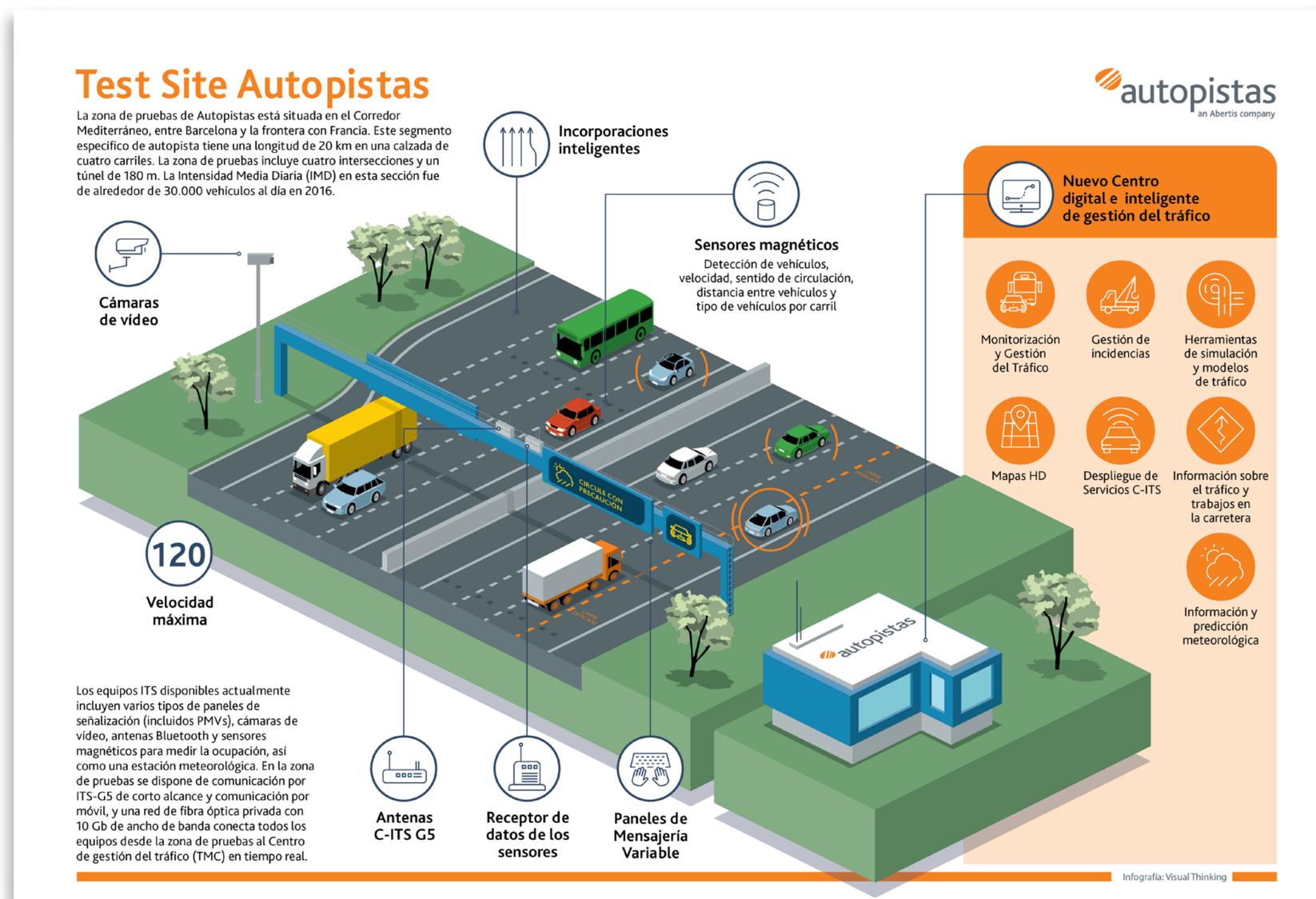
### Programa Road Tech

En el marco del programa Road Tech de Abertis, desde Autopistas colaboramos en proyectos que promueven soluciones innovadoras a los retos de la movilidad en el futuro.

### Inframix, la coexistencia de vehículos mixtos

El proyecto europeo de I+D INFRAMIX (Road Infrastructure ready for mixed vehicle traffic flows) prepara la infraestructura vial del futuro para dar apoyo a la coexistencia de vehículos convencionales y automatizados. Este proyecto tiene como objetivo diseñar, actualizar, adaptar y probar modelos de autopistas capaces de gestionar el período de transición entre vehículos y convertirse en la base para los sistemas de transporte automatizado del futuro, una iniciativa multidisciplinar que cuenta con la participación de 11 empresas e instituciones europeas líderes en el sector automovilístico y vial.

Autopistas coordina uno de los dos programas piloto en una sección de 20 km del Corredor Mediterráneo, en concreto en la autopista AP-7 en la zona de Girona. Inframix pretende asentar las bases de un futuro test site referente para el vehículo autónomo e ITS cooperativo, así como proporcionar los datos y conocimiento necesarios para el desarrollo de futuros servicios y modelos de negocio asociados a los mismos. Este proyecto está previsto que finalice a mediados de 2020.



# C-ROADS carreteras conectadas

El proyecto europeo C-Roads busca el desarrollo de infraestructuras inteligentes, conectadas y preparadas para la automatización. Autopistas se integra en la plataforma de trabajo C-Roads Spain focalizada en el despliegue de los servicios C-ITS (Sistemas de Transporte Inteligentes y Cooperativos) interoperables y analiza el impacto que tendrán, en la infraestructura y en su gestión, los nuevos servicios. Estos servicios abarcan un grupo de tecnologías y aplicaciones que permiten intercambiar datos de forma efectiva entre componentes y actores del sistema de transporte a través de tecnologías de comunicación inalámbrica.

La plataforma sigue un enfoque en el que, partiendo de pilotos nacionales, se llevarán a cabo pruebas para lograr su interoperabilidad transnacional. De esta forma, C-Roads garantiza la cohesión del despliegue de C-ITS en la Unión Europea a largo plazo.

Desde Autopistas coordinamos una prueba piloto en Cataluña y participamos en la definición de los servicios a desplegar, el diseño y desarrollo de la cadena de información a los centros de control, la instalación de nuevos equipos en el test site, la definición del nuevo marco de seguridad tecnológica necesaria y la evaluación del despliegue durante la fase piloto.



Coordinamos un proyecto piloto en la AP-7 Norte, en el tramo denominado Ronda Girona, en colaboración con las administraciones públicas, las universidades y las empresas del sector, con la finalidad de adecuar la infraestructura y el despliegue en C-ITS. En 2018, se han realizado diferentes actuaciones en un tramo piloto de 35 kilómetros y se prevé que en 2019, podremos realizar las primeras pruebas con tráfico real



**Data City, movilidad sostenible**

Autopistas también participa en el programa Data City Barcelona cuyo desafío es simular escenarios, partiendo de datos cruzados con otras entidades, que permitan al Ayuntamiento de esta ciudad disponer de la información necesaria para planificar actuaciones de movilidad orientadas a reducir la congestión y la contaminación. Data City es un programa colaborativo, que desarrolla soluciones innovadoras y viables mediante el trabajo coordinado de las partes interesadas en el diseño de soluciones resistentes, integrales, conectadas y sostenibles.

Está previsto comunicar los resultados del estudio con el que colaboramos en 2019.

Trabajamos en soluciones innovadoras para diseñar una movilidad más autónoma, segura y tecnológica

### Infraestructuras más tecnológicas

En 2018, hemos mejorado los recursos tecnológicos para operar con mayor eficiencia y prestar un servicio más seguro. Se han reforzado las aplicaciones propias utilizadas por los Centros de Operaciones y de Seguridad Vial en la gestión de incidentes de vialidad, y en la gestión de actuaciones de mejora que deben ser planificadas para minimizar impactos en el tráfico. También hemos renovado las cámaras de visualización de las autopistas con tecnología IP con alta resolución y zoom óptico y ampliado las posibilidades de visualización de las cámaras de circuito cerrado de televisión a smartphones y tablets para facilitar la visión en tiempo real de nuestras autopistas. Hemos renovado instalaciones de seguridad de los túneles, incorporado nuevos paneles de mensajería variable en la autopista y estaciones meteorológicas con el fin de tener un control más completo de los sistemas de seguridad e información de las autopistas.

El paso de los clientes por el peaje es, en un 96% de los casos, automático, minimizando tiempos, esperas y errores, a través del sistema de telepeaje y de vías automáticas de pago con la posibilidad de recibir una asistencia telemática personalizada en cada transacción. En 2018, hemos gestionado más de 3 millones de transacciones automáticas.

Disponemos de un Sistema de Gestión de Activos para controlar el estado de los elementos que conforman la infraestructura. A través de una aplicación tecnológica puntera hacemos seguimiento de los firmes, de las estructuras, túneles, barreras de protección, señalización en calzada y otros muchos elementos constructivos y de seguridad necesarios.



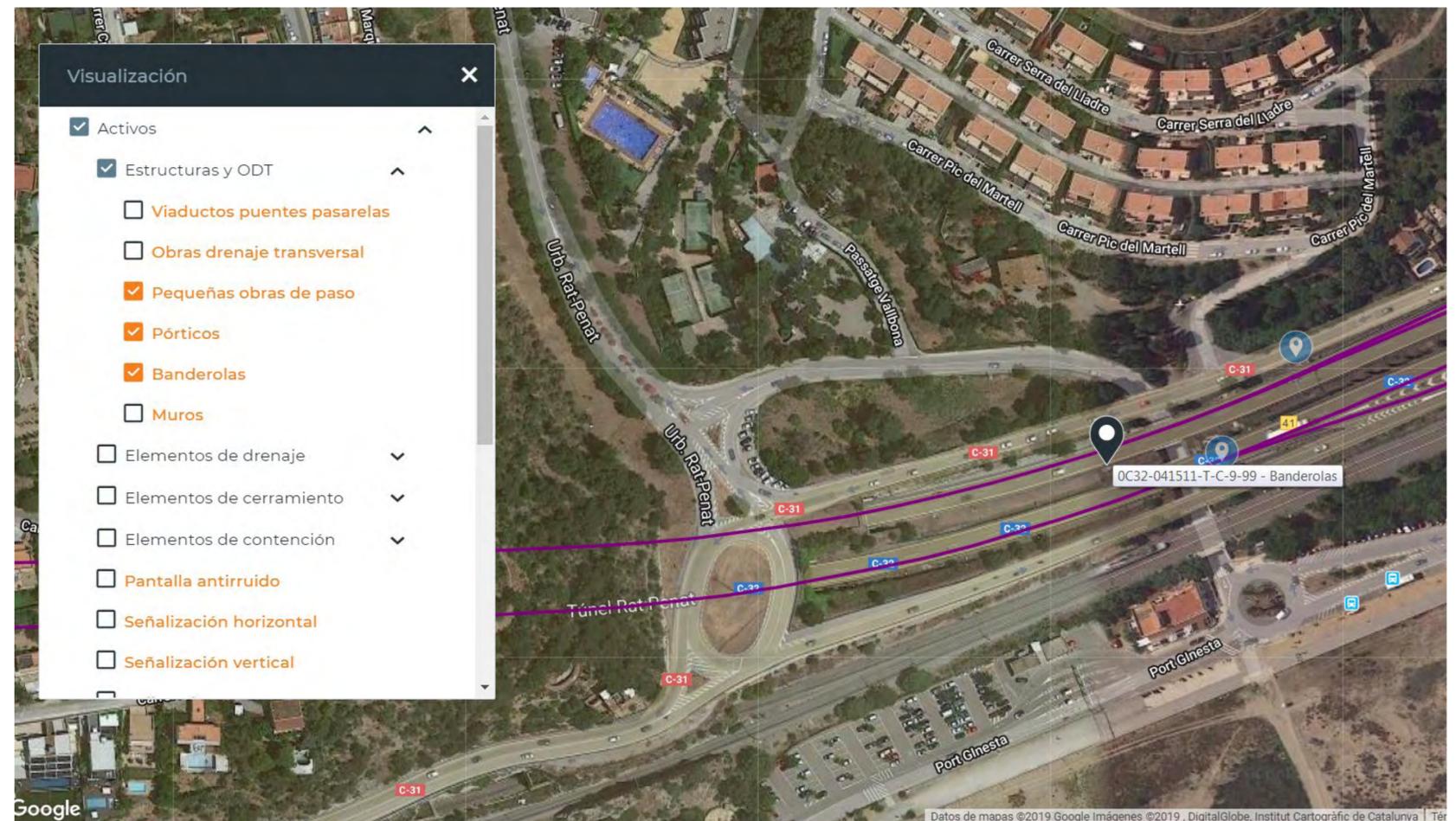
Buscamos y desarrollamos una tecnología propia y nos aliamos con partners estratégicos para encontrar nuevos caminos en la gestión eficiente de los desplazamientos por carretera



Utilizamos tecnología de última generación para realizar controles térmicos de mezclas bituminosas durante el proceso de extendido del firme, principalmente a través de cámaras o escáneres termográficos, con un seguimiento en continuo que permiten reducir al mínimo los riesgos de segregación de materiales a distintas temperaturas.

La innovación también está presente en nuestras actuaciones en los firmes de la autopista, a través de la regularización con un sistema de nivelación 3D que permite dirigir a la maquinaria fresadora a través de equipos topográficos integrales en remoto.

En las últimas campañas se han realizado proyectos piloto de empleo de material reciclado procedente de fresados de rodadura de nuestras autopistas (material de alta calidad), así como el empleo de áridos procedentes de subproductos de la industria siderúrgica con resultados positivos hasta este momento.



Estamos abiertos a la innovación. Apostamos por soluciones tecnológicas precisas y eficientes para reforzar la seguridad en nuestras vías

1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

## Cliente

Trabajamos para que nuestros clientes disfruten de su viaje, utilicen infraestructuras seguras y dispongan de los servicios necesarios durante sus desplazamientos.

### Áreas de servicio cómodas y seguras

#### • Renovación integral de las áreas de servicio de la AP-6

En 2018 se renuevan las áreas de servicio de Villalba y Villacastin de la AP-6 en dirección a Madrid, ofreciendo ahora unas instalaciones más completas y modernas para hacer una parada más confortable al cliente. En 2019 finalizará la última de las actuaciones con la renovación de estas mismas áreas de servicio en dirección a Adanero. La inversión destinada en los años 2018 y 2019 supera los 7 millones de euros.

#### • Otras actuaciones de mejora

Varias áreas de servicio de la AP-68 ofrecen desde este año un servicio más completo con la instalación de parques infantiles en el exterior y nuevo mobiliario en las tiendas y zonas de aseo.

En el área de servicio del Mèdol, situado en la AP-7 Tarragona, también se realiza una actuación de mejora en las zonas infantiles.

El área de servicio de La Marina, en la AP-7 Alicante, también ha modernizado su imagen a través de un cambio de decoración y mobiliario basado en el concepto "Fresh Merchandising" que evoca el estilo fresco de un mercado. Este proyecto se ha ido implantando de forma progresiva en todas las áreas de servicio de la AP-7 en Levante.

#### • Aparcamientos para los profesionales del transporte

Los Truck Parks de Autopistas, situados en la AP-7, se encuentran entre los mejor valorados de Europa por la calidad del servicio que ofrecen a los profesionales del transporte. La asociación europea ESPORG (European Parking Secure Organisation) ha certificado con tres estrellas el nivel de servicio de las áreas de descanso de Montseny y Puerta de Barcelona, al considerar óptimos los servicios que ofrecen en cuanto al confort de sus instalaciones, seguridad, oferta de restauración y servicios adicionales. Estos Truck Parks disponen de importantes medidas destinadas a garantizar la seguridad de los profesionales y de la carga que transportan.

La ocupación media nocturna de estas áreas de servicio durante en 2018 ha sido del 93% en Porta de Barcelona y del 84% en Montseny, rondando la plena ocupación en noches y fines de semana.



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos del año

**Viajes más ágiles, sin necesidad de parar**

En marzo de 2017 poníamos en marcha la iniciativa RondaGI para mejorar la movilidad de los vehículos en la AP-7 en el tramo entre Fornells de la Selva y Vilademuls en Girona, a través de una pegatina electrónica que posibilita un paso rápido por el peaje. Un año después, más de 18.000 vehículos circulan diariamente por el tramo gerundense libre de peaje con el dispositivo RondaGI y un 60% de las transacciones gratuitas se realizan ya, de forma dinámica, con Vía T y RondaGI. En colaboración con los ayuntamientos de la zona, se han distribuido más de 180.000 dispositivos durante el primer año de funcionamiento y se han incrementado en un 60% las vías para pasar con RondaGI.

**Nos adaptamos al RGPD**

Hemos adaptado nuestras políticas y protocolos para adecuarnos a las exigencias del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La Organización dispone de un Órgano de Privacidad y un Delegado de Protección de Datos que velan por el cumplimiento de la normativa aplicable.

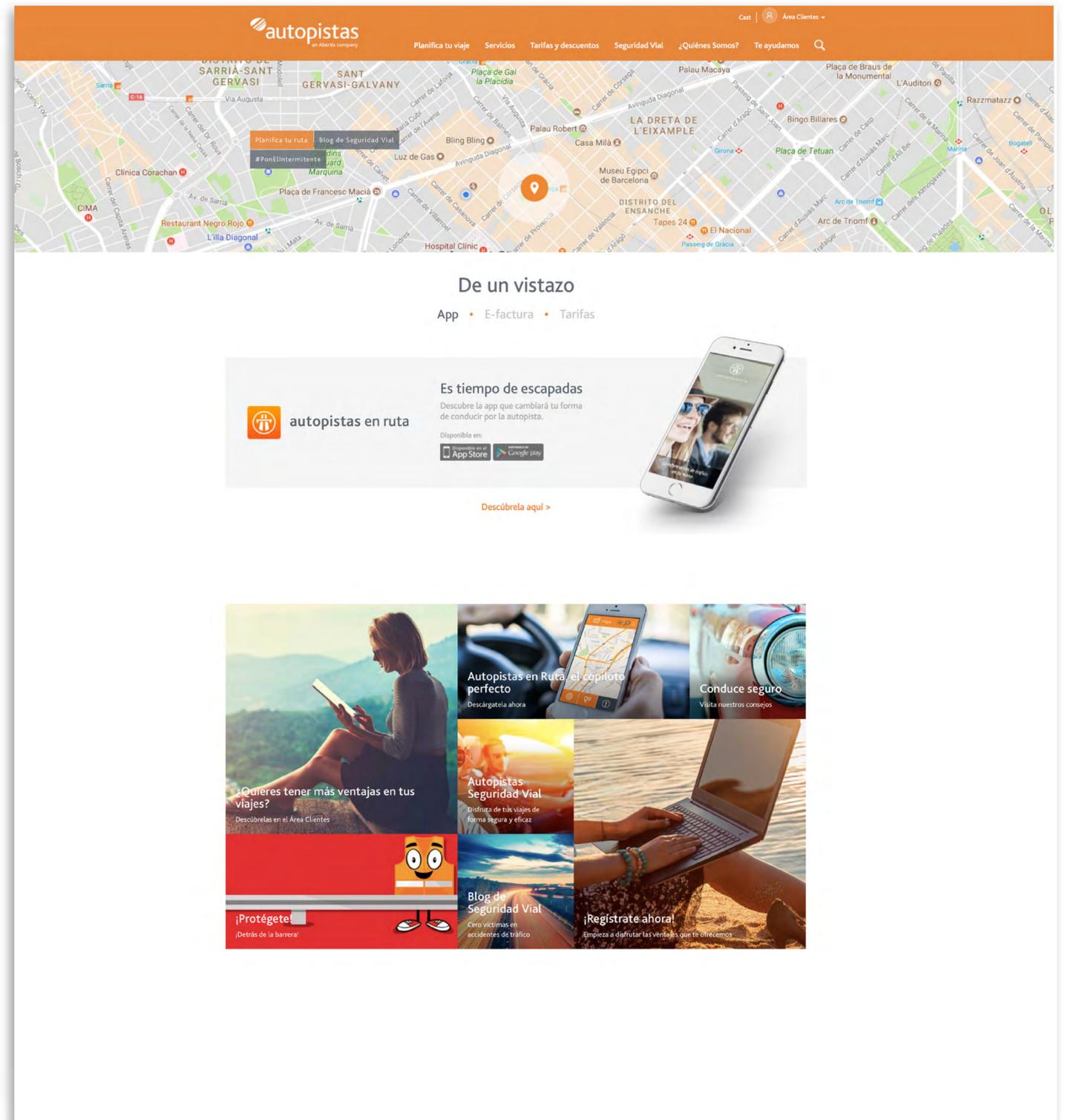


### Nueva web, Área de clientes y factura electrónica

En Autopistas queremos hacer más fáciles las gestiones de nuestros clientes. Con el objetivo de dar respuesta a las peticiones de los clientes, se ha actualizado la web autopistas.com mejorando algunas de sus funcionalidades de navegación.

La nueva factura de autopistas, con un formato más intuitivo y moderno y un contenido más práctico, incluye ahora además de la información básica de los servicios y los desplazamientos, un resumen de los descuentos aplicados y de los peajes.

Buscamos la satisfacción de nuestros clientes escuchando sus preferencias y anticipándonos a sus necesidades reales



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

# Sostenibilidad

La sostenibilidad es clave en Autopistas y un compromiso de todo el equipo.

## Medio Ambiente

Autopistas apuesta por el medio ambiente con una línea de trabajo basada en la utilización racional de los recursos naturales, la eficiencia en el uso de la energía, la reducción de emisiones, la protección de la biodiversidad y la gestión de los residuos y el agua.

Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental vinculado a nuestra actividad desde la fase de diseño de la propia infraestructura, en la que se busca el equilibrio entre la sostenibilidad y la viabilidad económica y técnica, hasta la fase

de gestión del negocio. Entre los aspectos ambientales más significativos de nuestra actividad están el consumo de recursos como el agua o los combustibles fósiles, los residuos, los vertidos a cauces, el ruido, la afección al suelo o el efecto sobre la fauna. Para minimizar los riesgos, el alcance y el impacto, aplicamos medidas preventivas de preservación del entorno y de reducción de la contaminación, encaminadas hacia un modelo de explotación más eficiente, responsable y sostenible

Planificamos cada una de nuestras actuaciones para cumplir con la normativa ambiental, reducir la contaminación y sus impactos provocados por la actividad y por el uso de la infraestructura. Asimismo, el sistema de seguimiento am-

biental, la certificación de la norma ISO 14001 y los controles operacionales nos ayudan a prevenir impactos ambientales.

Vamos más allá del cumplimiento legal y trabajamos con un enfoque sostenible alineado con los objetivos estratégicos de la compañía

Autopistas cuenta con el distintivo de "Flota ecológica" para su parque de vehículos concedido por la AEGFA (Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles) a aquellas empresas comprometidas con la sostenibilidad que realizan mejoras en eficiencia energética y contribuyen a disminuir las emisiones contaminantes y de efecto invernadero.

## Indicadores medioambientales



También la Generalitat de Catalunya valora esta línea de trabajo y reconoce aquellas iniciativas de excelencia ambiental que desarrollamos en el parque de vehículos de Cataluña mediante la expedición de una etiqueta de calidad ambiental.

### Compras responsables

Abertis impulsa un modelo de gestión de compras global e integrado, aplicable al ámbito de todo el Grupo. La relación con proveedores se basa en los valores y principios recogidos en el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.

Siguiendo este modelo, la eficacia en la gestión de los proveedores se ha convertido en un elemento clave para mejorar la calidad y sostenibilidad de nuestro servicio. Los proveedores con los que trabajamos son fundamentales para nuestra actividad diaria, establecemos una relación de reciprocidad y confianza que tiene como base unas condiciones y políticas concretas que deben cumplir las empresas que colaboran con nosotros.

Autopistas participa en el desarrollo de un modelo de valoración de sostenibilidad en proveedores a través del Scoring RSC que implica que el proveedor facilite información de su situación en las 4 dimensiones de la responsabilidad social corporativa: liderazgo, diálogo, gestión y comunicación. También nos hemos adherido a la iniciativa Auditorías en Comunidad coordinada por la empresa Achilles, un working group formado por compañías de referencia que tiene como objetivo establecer un protocolo de auditorías común así como potenciar auditorías de los proveedores compartidos entre los miembros del grupo.

- El 99% de proveedores son locales y de proximidad.
- En 2018 el 100% de nuestros proveedores ha aceptado el código ético Abertis.
- Hemos realizado el mapa de riesgos de categorías de proveedores, identificando los proveedores críticos en base a criterios económicos, de seguridad vial, orientación al cliente y compliance. También hacemos un seguimiento de los proveedores a través de evaluaciones y auditorías.

Buscamos un crecimiento de la compañía responsable con la colaboración de proveedores que cumplen los principios nuestra política de responsabilidad social y el código ético de Abertis



### Contribución social

Nos comprometemos con el entorno en iniciativas que contribuyen a mejorar la seguridad vial y la movilidad y a dinamizar los territorios mediante la recuperación del patrimonio histórico.

Apoyamos activamente a la Dirección General de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos del Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya en actividades que favorecen la formación y capacitación profesional del equipo de bomberos. En 2018, Autopistas es nuevamente patrocinador de este colectivo en los concursos nacionales e internacionales de Rescate de Accidentes de Tráfico.

Mantenemos una línea de colaboración continua con los municipios cercanos a las autopistas en situaciones de climatología adversa, facilitando recursos propios y fundentes y realizando intervenciones puntuales con nuestros equipos en situaciones de emergencia.

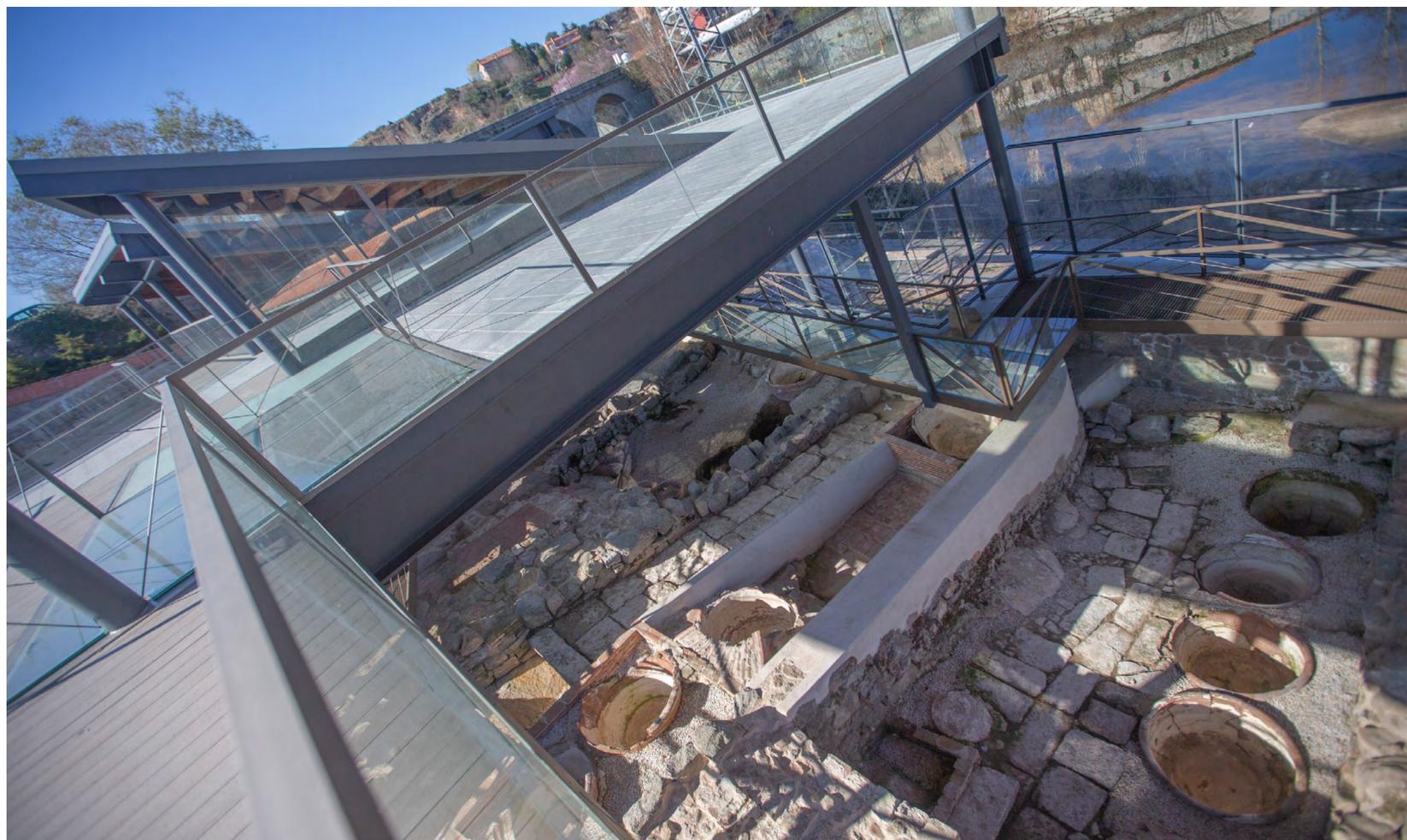
También colaboramos con ayuntamientos locales y promotores de eventos sociales y deportivos que se celebran en el entorno de las autopistas y que implican el acceso a través de la autopista o desvíos del tráfico, activando dispositivos especiales con medidas de regulación en pista y refuerzo del equipo en servicio.

En 2018 culmina nuestra colaboración en el proyecto de recuperación y restauración de las Tenerías de San Segundo, en Ávila, que ha contado con una aportación de 344.079,50€. Se trata de uno de los yacimientos arqueológicos descubiertos más significativos de la ciudad, un Bien de Interés

Cultural que fue un área artesanal de origen judío dedicada al curtido de las pieles. Con esta intervención se posibilitará un conocimiento e interpretación de la época por parte de la ciudadanía y el Ayuntamiento de Ávila ha establecido un programa de visitas basado en hallazgos arqueológicos de épocas distintas.

A finales de año se inaugura la conexión peatonal al Centro Enoturístico y Arqueológico de Vallmora desde el Área de Servicio de la C-32, a su paso por Teià.

Buscamos soluciones de futuro pero tenemos en cuenta el pasado. Nos aliamos con las administraciones públicas para trabajar en cuestiones relacionadas con la movilidad y el patrimonio de nuestro entorno



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año



## Equipo

**Somos una compañía comprometida con nuestro equipo de profesionales.**

### Comprometidos

Los más de 1.770 profesionales que formamos parte de Autopistas en España creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos nuestras infraestructuras basándonos en los principios de compromiso, responsabilidad, cercanía y eficiencia.

### Igualdad de oportunidades

Garantizamos entornos laborales estables y seguros, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

### Desarrollo profesional

En 2018 hemos seguido formando a los más de 1.700 profesionales de nuestra plantilla, se han impartido más de 30.000 horas de formación presencial y online, prin-

cialmente en temáticas como cliente, seguridad vial y conducción eficiente, nuevas tecnologías, habilidades y compliance. La inversión en formación ha superado los 470.000 €.

Participamos en la Red Connectis del Grupo Abertis, una comunidad internacional de intercambio de conocimiento en la que nuestros profesionales comparten experiencias y buenas prácticas.

Tenemos un contacto constante con universidades y escuelas formativas para desarrollar un programa de prácticas de estudiantes en nuestra empresa del que se han beneficiado este año 15 alumnos.

Nuestra experiencia a nivel de Grupo nos convierte en referentes en la gestión de autopistas

1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos del año

1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año



Una prioridad, la seguridad de las personas; un objetivo, cero accidentes en el entorno de trabajo

## Seguridad y la salud

Planificamos y desarrollamos las actividades de este negocio priorizando la seguridad, la salud y el bienestar de las personas.

Las actuaciones de nuestra compañía van más allá del cumplimiento de las obligaciones legales y otros requisitos que voluntariamente adoptamos, impulsando la mejora continua en las condiciones de trabajo y en la gestión de la seguridad, la salud y el bienestar, involucrando a las personas que forman Autopistas, a los proveedores, empresas colaboradoras, clientes y otros grupos de interés, con el objetivo de evitar y prevenir los accidentes y los daños a la salud, proporcionando un ambiente seguro y saludable así como promocionando su salud y bienestar.

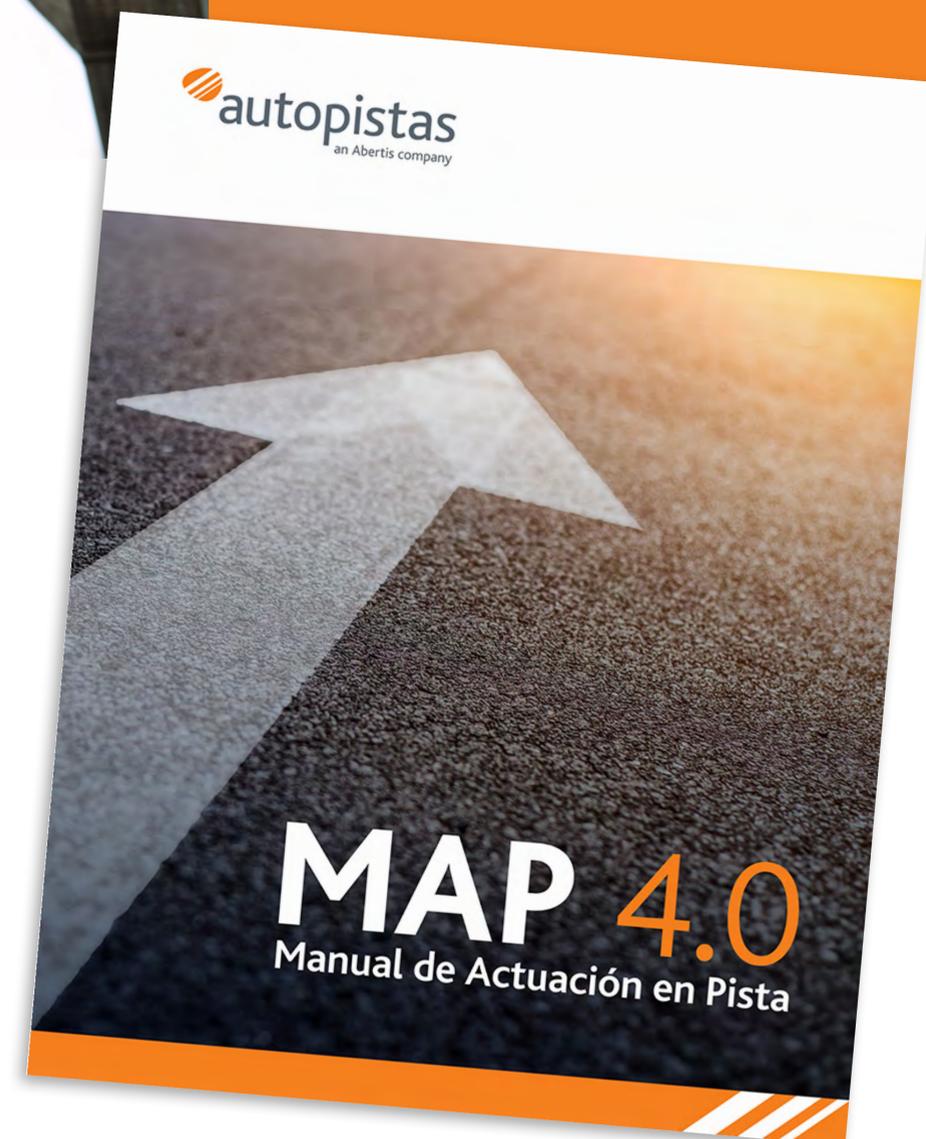
### "Cero accidentes en el trabajo"

Disponemos de un Sistema de Gestión que mejora año tras año y nos ayuda a implementar medidas de control y sensibilización para consolidar la cultura de seguridad y salud. En 2018, hemos renovado la certificación en base a

la norma OHSAS 18001. Para mantener estos estándares se realizan actuaciones como la evaluación de riesgos, las formaciones, la actualización de procedimientos y del Manual de Actuación en Pista (MAP), las "Observaciones de Seguridad en Pista" y reuniones periódicas con el Comité de Seguridad y Salud. Fruto de estas actuaciones es la disminución del Índice de Incidencia Anual en casi un punto con respecto al ejercicio 2017, siendo este año del 15,24.

El MAP ha tenido un impacto muy positivo no sólo en nuestra organización, sino también en empresas externas con las que trabajamos, que lo han tomado de referencia como modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera.

Nuestro compromiso con la salud de nuestro equipo nos ha llevado a impulsar internamente una campaña para el fomento de un estilo de vida más saludable que incluye recomendaciones sobre la alimentación, el bienestar emocional y el ejercicio físico.



1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

## Código ético

### Actuamos con integridad, honestidad y transparencia

El Grupo Abertis mantiene una política en la que se impulsa la integridad, la honestidad y la transparencia en nuestra forma de actuar. El Código Ético de Abertis recoge las pautas que rigen el comportamiento ético de todos los empleados en su desempeño diario y, específicamente, en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantienen con todos sus grupos de interés.

Autopistas vela por el cumplimiento de este Código ético y dispone del Canal Ético para favorecer el cumplimiento del Código ético y de la normativa aplicable a la compañía.

En 2018 hemos firmado un convenio con Transparencia Internacional a través del cual esta entidad hace un seguimiento exhaustivo de nuestro cumplimiento normativo en materia de compliance.



Cumplimos!  
Una cultura ética impregnada  
en toda la organización

1

Autopistas  
an Abertis Company

2

Autopistas  
en cifras

3

Seguridad vial  
y movilidad

4

Cliente

5

Sostenibilidad

6

Equipo

7

Seguridad  
y salud

8

Código ético

9

Hitos  
del año

# Hitos del año

## Enero

- El 30 de enero Castellana de Autopistas asume la gestión de las autopistas AP-6 (Villalba-Adanero), AP-51 (Villacastín-Ávila) y AP-61 (San Rafael-Segovia).



## Febrero

- Participamos en las "IX jornadas sobre ITS en Cataluña" y explicamos nuestro trabajo en el proyecto europeo C-Roads para la armonización del despliegue de los Servicios C-ITS (Servicios Cooperativos de Transporte Inteligente) entre los estados miembros de Europa.
- La Generalitat de Catalunya entrega el distintivo de calidad ambiental a la red AP-7/AP-2 Acesa.



Marta Subirà, Secretaria de Medio Ambiente y Sostenibilidad (izda.), y Mercè Rius, Directora de Calidad Ambiental (dcha.), de la Generalitat de Catalunya, hacen entrega a Miquel Camacho, Director de la red AP-7/AP-2 Acesa, del certificado de calidad ambiental para la flota de vehículos. Este distintivo reconoce que los vehículos de la AP-7/AP-2 son respetuosos con el medio ambiente y que contribuyen a la ecoeficiencia y la sostenibilidad en la planificación y gestión de la movilidad de vehículos de motor, así como a la reducción de las emisiones de CO2.

- Estamos presentes en el "XV Congreso Internacional de Vialidad Invernal" de la PIARC-Asociación Mundial de la Carretera, que se desarrolla en Gdansk (Polonia).



Cristina Zamorano, Jefa del Centro de Seguridad Vial, y Raúl López, Coordinador Jefe del Centro de Operaciones y Seguridad Vial, explican en este foro los sistemas de seguridad y la gestión de los recursos durante la época de vialidad invernal.

### Marzo

- Compartimos nuestra experiencia en la jornada "Sistemas de Contención en Puentes" que organiza la Asociación Técnica de la Carretera (ATC) en Madrid. Trabajamos con un plan de inspecciones de estructuras en el que se contempla la realización de inspecciones básicas cada año, inspecciones principales cada 5 años e inspecciones especiales en determinadas estructuras.
- Reforzamos la red de autopistas cardioprotegidas ampliando la dotación de desfibriladores desplegados con 22 equipos portátiles más, que se suman a los 33 ya existentes en las áreas de peaje, mantenimiento y oficinas.



### Abril

- La excelencia operativa exige la máxima calidad y certificamos nuestras actividades mediante las normas internacionales ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 39001 de Seguridad Vial.



- Participamos en el workshop *Thinking of Mobility Thinking on the Road* organizado por AECLab, el laboratorio de ideas de la Asociación Española de la Carretera. La jornada, celebrada en Madrid, reúne a profesionales del ámbito de las infraestructuras y la automoción para presentar y debatir sobre diferentes propuestas innovadoras, imaginativas y socialmente responsables que puedan contribuir a consolidar el liderazgo viario como modo de transporte.
- Estamos presentes en el "II Encuentro Planeta Vial", un foro de referencia de empresas e instituciones comprometidas con mejorar la seguridad vial que organiza Abertis para mostrar, difundir y compartir experiencias novedosas a nivel nacional e internacional desde los tres factores que concurren en un accidente de tráfico: el factor humano, el vehículo y la infraestructura. Anna Bonet, Directora General de Autopistas, participa en la mesa sobre "Infraestructuras para todos los usuarios".



- Nuestros colaboradores de la autopista AP-7 Acesa, son reconocidos por Mossos d'Esquadra por su labor en la investigación del suceso de los pinchazos masivos a camiones en la AP-7.
- Participamos en el XVIII Congreso Español sobre Sistemas Inteligentes de Transporte donde se tratan temas como la conducción autónoma, la creciente utilización de los "big data", la mejora de los sistemas de información en el transporte público, la aportación de los ITS a las "Smart cities" o las iniciativas sobre Movilidad como Servicio (MaaS).

En este foro, Autopistas es reconocida con el premio ITS por su zona de alto equipamiento ITS en la AP-7 para pruebas de proyectos de I+D+i. En la imagen Carlos Pitarque, Director de Tecnología de Autopistas, recibe este premio.



Mayo

- Reforzamos la seguridad en la AP-4 con motivo del Gran Premio de España de Motociclismo en Jerez.
- Participamos en el Secure Payments & ID Congress 2018, en una mesa redonda en la que se comparten experiencias y opiniones sobre el presente y futuro del estado de la admisión y seguridad en las transacciones de los distintos medios de pago.



- Nos adaptamos al nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y establece su política para proteger la intimidad y privacidad de las personas.

- La Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles (AEGFA) y el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDEA) entregan la acreditación Flota Ecológica a las concesionarias de Autopistas. Esta certificación reconoce nuestro compromiso con la sostenibilidad y la preocupación por el cambio climático en el marco del XI Congreso AEGFA celebrado en Madrid.



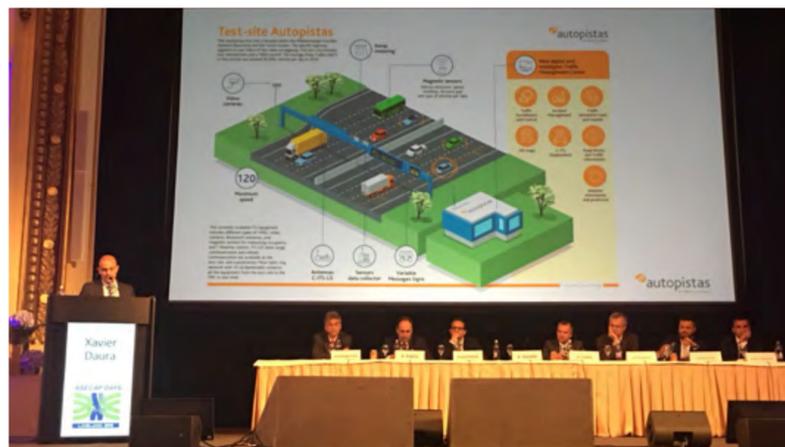
Ignacio Arbilla, Director Técnico de Explotación, junto a Isabel del Olmo, Jefe Departamento Transporte de IDAE, y Victor Noguera, Presidente de AEGFA, en el momento de entrega de la acreditación.

Junio

- Alcanzamos un nuevo acuerdo de interoperabilidad del dispositivo de telepeaje de Autoroutes de Sud de la France (ASF). Se amplían las posibilidades de utilización del dispositivo de los clientes en los tramos de La Jonquera-Barcelona y Barcelona-Montmeló.
- Anna Bonet, Directora General de Autopistas, se suma a la "Jornada Catalana de la Mobilitat", organizada por la Asociación de Municipios por la Movilidad y el Transporte Urbano (AMTU). El encuentro se ha convertido en una oportunidad para conocer las últimas novedades tecnológicas y experiencias innovadoras para mejorar la calidad de las infraestructuras de movilidad y los servicios de transporte, y para contribuir a una gestión más eficiente y sostenible de la movilidad.



- Somos ponentes en los ASECAP Days celebrados en Ljubljana (Eslovenia), organizados por la Asociación Europea de Autopistas de Peaje, en los que se tratan temas como la construcción, explotación y conservación de carreteras, la mejora y armonización de la regulación concesional en Europa, la conectividad del transporte para una mejor integración regional y europea o las últimas novedades sobre Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS).



- Se publica el I Observatorio de comportamiento en la autopista del Grupo Abertis en el que participamos activamente analizando el comportamiento de los conductores en nuestra red de Autopistas.



- Acudimos a las "XXI Jornadas Mediterráneas de Seguridad Vial. El segundo después del siniestro". Estas jornadas, organizadas por la Asociación de Prevención de Accidentes de Tráfico P(A)T, en colaboración con la Asociación Española de la Carretera (AEC), sirven para poner en común los conocimientos de todos los profesionales que intervienen después del siniestro, poniendo el foco en la visión de la víctima para comprender cómo su trabajo afectará al proceso posterior y al trabajo de otros profesionales.



Cristina Zamorano, Jefa del Centro de Seguridad Vial, durante su intervención.

- Colaboramos en la elaboración de la Guía para la gestión y notificación de brechas de seguridad de la Agencia Española de Protección de Datos.

Julio

- Comunicamos los resultados del Estudio sobre el comportamiento de los conductores de vehículos pesados en su red y ponemos en marcha la campaña de prevención de accidentes para este colectivo de conductores "Buena ruta".



- Ponemos en marcha "Punto seguro" junto a Fundación Mapfre y Areas para sensibilizar a los conductores sobre la prevención de accidentes y dar a conocer los servicios de la autopista. Desplegamos actividades y stands de seguridad vial en las áreas de servicio de la AP-7 y AP-68.

- Renovamos el diseño y las funcionalidades de la web autopistas.com para que proporcione una experiencia de usuario más cómoda y fácil. Al mismo tiempo, ofrecemos una nueva factura a nuestros clientes para facilitar sus consultas.

### Agosto

- Abrimos las "ludotecas de verano". Un espacio dedicado a la seguridad vial en las áreas de servicio de Sagunto Norte y Sur, Empordà Sur, Montseny Norte y Sobradriel Sur durante diferentes fines de semana de julio y agosto. Esta es una iniciativa que desarrollamos junto a Cruz Roja.
- Iniciamos las obras de la nueva conexión de la carretera Estraburg con la rotonda de Gran Bretanya en la autopista C-32, en el PK 100+550 en Mataró.



### Septiembre

- El 2 de septiembre entran en vigor las nuevas bonificaciones en la autopista AP-7 para vehículos de categoría "Pesados 2" en diversos tramos y para ligeros con tipología de ida/vuelta en 24 horas.



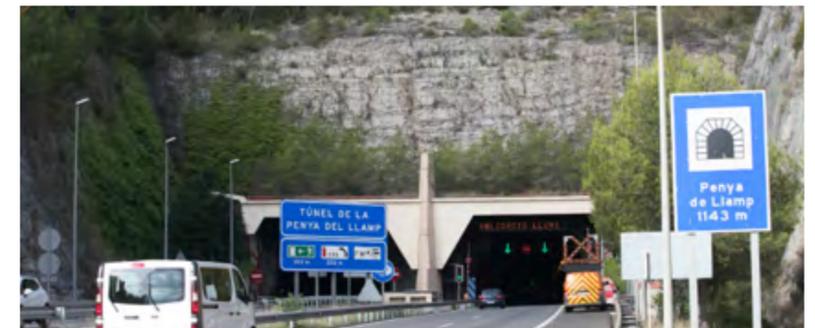
- Durante la "Semana de la Movilidad Sostenible" Autopistas se suma al "Proyecto Edward", que promueve la celebración del "Día Europeo sin víctimas en la carretera". Difundimos mensajes de sensibilización en canales y en paneles informativos de mensajería variable.



- Participamos ITS World Congress en Copenhague. Las infraestructuras híbridas albergarán nuevos sistemas de señalización, sensores y cámaras, conectividad a los vehículos o áreas de servicio adaptadas para los nuevos vehículos. El objetivo es conseguir que en 2025 las infraestructuras estén totalmente adaptadas a las necesidades de los vehículos autónomos.

### Octubre

- Celebramos un encuentro con empresas de transporte de viajeros en el Área de Mantenimiento de Vallcarca, en la C-32. Una sesión de trabajo para explicar los elementos de seguridad y la operativa de Autopistas, y educar en la aplicación de pautas correctas en el caso de tener una incidencia en túneles.



- Presentamos el II Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en la red de Autopistas con el objetivo de analizar los factores de riesgo más comunes, concienciar a los conductores de la importancia de tener buenos hábitos al volante y, así, contribuir a disminuir la siniestralidad. Ponemos en marcha la campaña de seguridad vial "Pon el intermitente".



### Noviembre

- Cristina Zamorano, Jefa del Centro de Seguridad Vial de Autopistas,, recibe el Premio "Mujer y Gestión del Tráfico" concedido por la Asociación de Ingenieros de Tráfico y Técnicos de Movilidad.



- En este mismo mes, Sonia Puerto, de nuestra Oficina de Seguridad Física, es distinguida por el Cuerpo Nacional de Policía por su colaboración en una operación policial en la autopista.
- Participamos en el proyecto de innovación urbana "Data Barcelona" para trabajar en la optimización de la gestión de la movilidad en los accesos a Barcelona.



Xavier Serra, Director de Concesiones y Transformación, explica los detalles de los estudios que estamos realizando.

- Nos sumamos a la conmemoración del "Día Mundial en recuerdo de las víctimas de accidentes de tráfico" con mensajes de sensibilización en las autopistas y en nuestros canales.



- A finales de noviembre ponemos en marcha una nueva estación de peaje en el Enlace nº 7 Burgos – Armiñón (PK 68+600) en la autopista AP-68 Bilbao-Zaragoza.

### Diciembre

- Recibimos el reconocimiento de Transparencia Internacional por sus buenas prácticas en Compliance.
- Participamos en el I Observatorio de Motos de Abertis "Motociclistas: Movilidad sostenible vs Seguridad vial".



- El 20 de diciembre se inaugura la conexión para peatones desde el Área de Servicio en la C-32, a su paso por Teià, hasta el Centro Enoturístico y Arqueológico de Vallmora.





[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala-de-Prensa)

[LinkedIn](#)

[youtube.com/abertisautopistas](https://youtube.com/abertisautopistas)