



Informe de Actividades



1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Autopistas an Abertis Company

Autopistas forma parte del Grupo Abertis, uno de los operadores líderes internacionales en la gestión de autopistas de peaje, con cerca de 8.500 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 15 países de Europa, América y Asia. Es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile y Brasil, y tiene una importante presencia también en Francia, Italia y Puerto Rico. La compañía también cuenta con participaciones en la gestión de más de 200 kilómetros.

En nuestro Grupo, la seguridad de los conductores es la prioridad y para ello invertimos de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que los clientes realicen un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen nuestras autopistas. Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

En 2019 Abertis y una filial del inversor institucional internacional GIC, una firma de inversión que gestiona las reservas extranjeras de Singapur, han alcanzado un acuerdo con Goldman Sachs Infrastructure Partners (GSIP) y sus filiales para la adquisición de la participación del 70% que el fondo posee en Red de Carreteras de Occidente (RCO), uno de los mayores operadores de autopistas de México.

En España, Autopistas es el operador de vías de alta capacidad con mayor número de kilómetros gestionados y una empresa referente en el sector de las infraestructuras. Somos una empresa sólida y con experiencia que diseña, construye y gestiona autopistas sostenibles y seguras para dar respuesta a la movilidad del presente y del futuro.

En este año, Autopistas ha elevado su participación en Trados -45, gestora del tramo de la M-45 entre el eje de O'Donnell, controlando el 51 de la compañía. El 31 de diciembre finaliza el contrato de explotación y conservación de Aumar en la AP-4 (Sevilla – Cádiz).



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

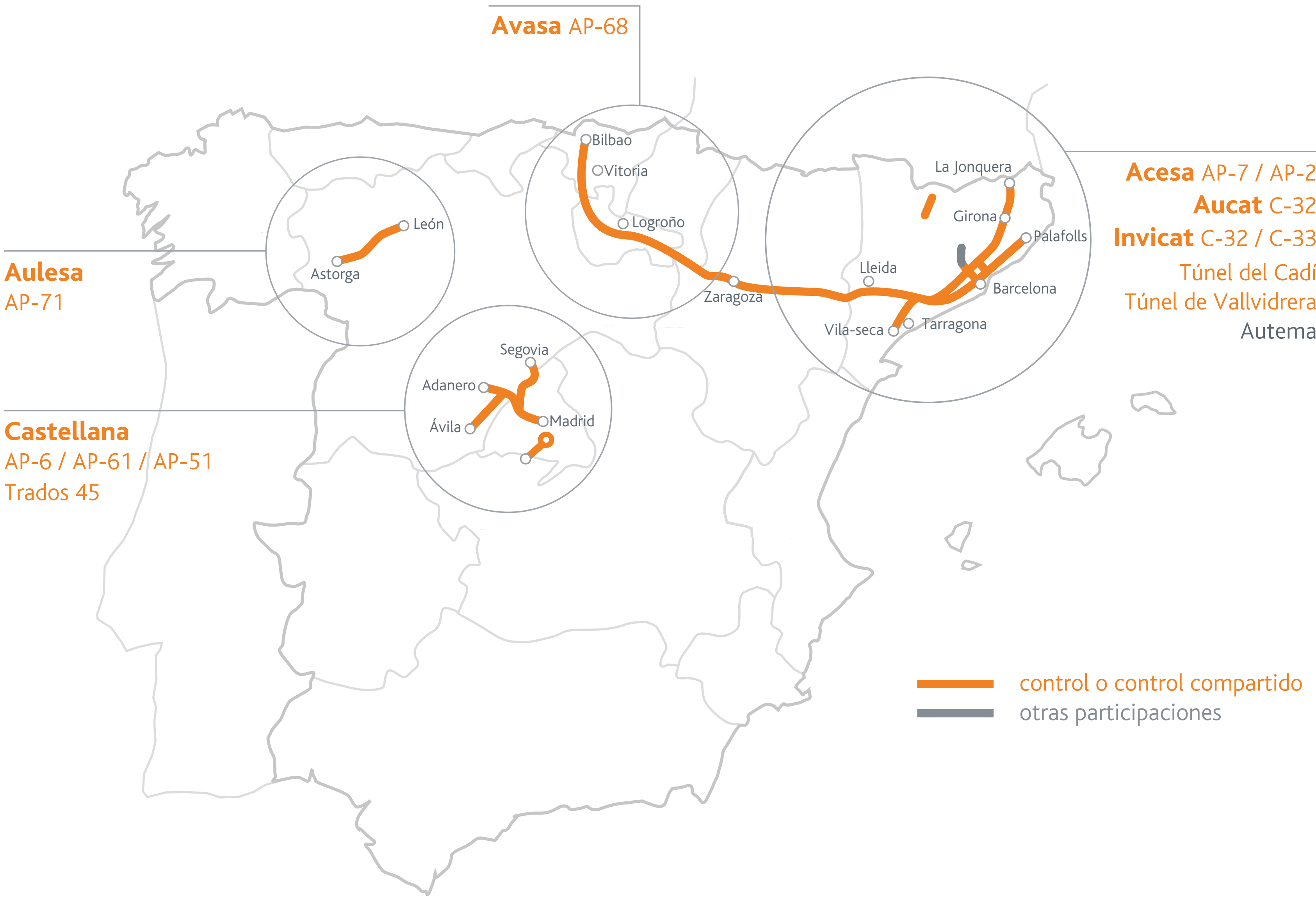
Código ético

9

Hitos

De un vistazo

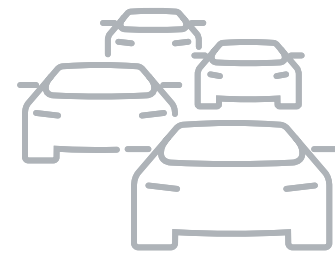
Información y cifras clave de la compañía



Sociedad	% Participación
Acesa	100%
Invicat	100%
Aumar	100%
Castellana	100%
Aucat	100%
Aulesa	100%
Avasa	100%
Túnel	50,01%
Trados 45	51%

Otras participaciones

Sociedad	% Participación	Kms
Autema	24%	48



Servicio al cliente

10 autopistas con un total de **1.559 Km.** de calzada

Más de **630 millones** de vehículos anuales

Intensidad Media Diaria (IMD) **22.476 tránsitos** (+4,2%)

Más de **118.000** asistencias a clientes gestionadas en las autopistas y en enlaces

Más de **591.000** comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad

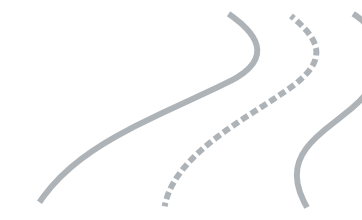
88 áreas de servicio

Canales de Atención al Cliente
presenciales y *online*



Profesionales

Un equipo de **1.737** personas



Seguridad vial

Más de **135.800** intervenciones de mantenimiento general de la pista

4 Centros de Operaciones y Seguridad Vial

576 paneles de mensajes variables

313 puntos de medición del tráfico en pista

1.707 postes SOS

65 estaciones meteorológicas

3.500 cámaras de seguimiento en la pista

494 vehículos equipados con GPS



Innovación en movilidad

4 Proyectos

- C-Roads • Inframix • Data City •
- CEF Corredor del Mediterráneo y Atlántico •

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos



Inversión

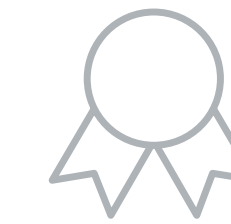
13 millones de euros en inversión operativa

Alrededor de 8 Mn€ invertidos en información y control de sistemas, 2 Mn€ en maquinaria pesada y vehículos, 1 Mn€ en sistemas de peaje y 1 Mn€ en infraestructuras eléctricas y de telecomunicaciones.

5 millones de euros en inversión de expansión

En proyectos relacionados con las mejoras de las infraestructuras, principalmente derivadas del Convenio Unicat con la Generalitat de Cataluña y en el tramo Blanes-Lloret.

5,8 millones de euros
en preservación del medio ambiente
y prevención de la contaminación.



Reconocimientos

Febrero

Día Català de la Seguretat Privada. La Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya reconoce a Xavier Moragas, Jefe de Seguridad Física y Patrimonial, por su contribución en los atentados de Barcelona en 2017.

Abril

Día de les Esquadres. Mossos d'Esquadra distinguen a Sergio Guerrero y Francisco Javier Hidalgo de Acesa por su colaboración en la investigación de los pinchazos masivos a camiones en la AP-7 en abril de 2018.

Mayo

Día de les Esquadres. Mossos d'Esquadra agradecen la labor de Alberto Jiménez, del área de Seguridad Física y Patrimonial, por su eficiente colaboración.

Día de la Seguridad Privada

La Guardia Civil y Policía Nacional distinguen a Xavier Moragas, Jefe de Seguridad Física y Patrimonial, por los logros alcanzados en el cumplimiento de sus funciones.

Autopistas consigue el certificado EU Parking Standard Certificate en la modalidad "Oro" para los Truck Parks de Porta Barcelona y Montseny.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Magnitudes económicas

Actividad / IMD	Kms	Diciembre 2019	VAR 2018
Acesa	478	28.946	2,8%
Invicat	66	53.403	2,9%
Aucat	47	26.999	2%
Aumar	468	19.170	8,2%
Castellana	120	17.767	4,3%
Avasa	294	14.817	4,0%
Aulesa	38	4.443	8,0%
Túnel de Barcelona y Cadí	46	15.692	0,1%
Trados-45	14	83.786	4,6%
Evolución IMD con Trados	1.573	23.039	4,3%
Evolución IMD sin Trados	1.559	22.476	4,2%

C. resultados NIIF (millones de euros)	Diciembre 2019	Var 2018
Ingresos de explotación	1.534	7,6%
EBITDA	1.283	9,5%
EBIT	971	12,5%

Inversiones (millones de euros)	Diciembre 2019
Operativa	13
Expansión	5

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Seguridad vial y movilidad eficiente

Damos continuidad a los programas estratégicos de Abertis para dar respuesta a algunos de los principales retos de la movilidad del futuro: la seguridad vial, la congestión del tráfico y la contaminación.

Road Safety

Somos una empresa dedicada a la gestión de vías de alta capacidad, con vocación de servicio al cliente, facilitando la movilidad diaria de millones de conductores de forma segura y eficiente. Todas las áreas de nuestra compañía trabajan con la filosofía de mejora continua y cada año incorporamos medidas que ayudan a incrementar nuestros servicios al viajero.

Estamos comprometidos con la visión “cero víctimas” en carretera y por ello somos muy exigentes con el nivel de calidad de nuestras infraestructuras, compartimos nuestras experiencias con la sociedad y fomentamos las conductas saludables al volante. Esta estrategia en seguridad vial nos ha ayudado a reducir este año el número de accidentes con víctimas en un -2,7%, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011, en la que en el 82% de los accidentes registrados no hay víctimas.

En España, hemos sido pioneros en obtener la máxima certificación en Seguridad Vial, la ISO 39001, norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

Contamos con un Centro de Seguridad Vial (CESVI), que se ha convertido en un referente en España, con las siguientes líneas de acción: desarrollar estudios sobre seguridad vial y accidentalidad, colaborar con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y promover la cultura vial entre los conductores. Durante 2019, el CESVI ha realizado observatorios relevantes como el nuevo “Estudio de comportamiento de los conductores en las auto-

pistas”, el “Estudio de comportamientos al volante en zona de túneles” y el “Balance de seguridad vial en las autopistas”, y ha participado activamente en otros estudios a nivel mundial en los que se ha analizado el comportamiento de los conductores en el conjunto de las autopistas del Grupo Abertis.

Nuestra experiencia de más de medio siglo en la gestión de autopistas hace que estemos presentes en las principales mesas de trabajo, ponencias técnicas, congresos y foros especializados.



El avance en la cultura de la seguridad vial empieza por nosotros mismos. Contamos con el CESVI, un centro propio con expertos en seguridad vial; hacemos estudios del comportamiento de los conductores en las autopistas; formamos a nuestros profesionales sobre los riesgos en carretera y sensibilizamos a nuestras familias en la importancia de la educación de los niños en esta materia.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Promovemos la cultura de la seguridad vial

Estas son algunas de las acciones que hemos desarrollado este año:

- 63 dispositivos con medidas especiales en las autopistas.
- 21 simulacros de seguridad.
- 2 observatorios: “Estudio de comportamiento de los conductores en la red de autopistas” y “Estudio de comportamiento al volante en túneles”.
- Campañas en canales y medios de comunicación: “Pon el intermitente”, “No te aceleres”, “En túneles no te la juegues”.
- Colaboraciones en la difusión de campañas de fuerzas del estado y agentes de seguridad a través de los paneles de mensajería variable y de redes sociales.
- Actualidad de seguridad vial en el blog de Autopistas.
- Material educativo dirigido a niños para colaboradores.



“Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas”

En 2019 hemos realizado un nuevo estudio, en colaboración con Intra, con el objetivo de detectar las principales conductas de riesgo e incidir sobre ellas.

A partir de estos resultados, en coordinación con la Dirección General de Tráfico (DGT), el Servei Català de Trànsit (SCT), la Dirección de Tráfico del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, la Fundación Mapfre, Areas y Autogrill, ponemos en marcha las campañas de seguridad vial “No te aceleres” y “Pon el intermitente”, con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención de accidentes en el ámbito de la velocidad y el uso del intermitente, respectivamente.



“Estudio del comportamiento al volante en zona de túnel”

En noviembre presentamos los resultados del primer “Estudio del comportamiento al volante en zona de túnel”, una iniciativa que nos permite un análisis exhaustivo del comportamiento de los conductores en los túneles.

- Un 66,3% de los conductores superan la velocidad máxima autorizada en el tramo previo a la entrada del túnel, y se eleva hasta el 67,2% los que la superan en el interior de éste. Dentro de túnel las velocidades son más extremas: hasta un 7,3% de los vehículos ligeros superan los 120 km/h, mientras que en el exterior lo hace el 4,9%.
- El 46,7% de los vehículos ligeros y el 59,5% de los vehículos pesados no respetan la distancia de seguridad mínima recomendada dentro de túnel, mientras que esta cifra se reduce a 22,4% y 22,7%, respectivamente, fuera de túnel.



A partir de estos resultados lanzamos la campaña “En túneles no te la juegues” para promover comportamientos responsables al volante.

Balance de Seguridad Vial en las autopistas

En el conjunto de nuestras autopistas en España el tráfico crece y continua la tendencia positiva de los últimos años. Se registra una Intensidad Media Diaria (IMD) de 22.476 tránsitos, un 4,2% más que en el año anterior. En el segmento de los pesados, el crecimiento se eleva al 14,5%.

Elaboramos el balance de seguridad vial y éstos son algunos de los indicadores más significativos:

- El número de accidentes registrados aumenta en un +1,28% con respecto a 2018
- Disminuye el número de accidentes en los que se registran víctimas –2,7%
- Se mantiene la tendencia iniciada en el año 2011 y en el 82% de los accidentes no se registran víctimas
- Disminuye el indicador de peligrosidad referido al número de accidentes con víctimas mortales en un -40%, situándose en un 0,15% (valor mínimo desde 2010)

Incorporamos mejoras de la seguridad vial en nuestras vías e impulsamos iniciativas para ampliar el conocimiento de los riesgos de comportamientos inapropiados al volante

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Road Tech

El Grupo Abertis ha desplegado, desde hace varios años, una línea de trabajo de proyectos que promueven soluciones innovadoras a los retos de la movilidad en el futuro.

La AP-7, campo de pruebas del proyecto europeo INFRAMIX

El proyecto europeo de I+D INFRAMIX (*Road Infrastructure ready for mixed vehicle traffic flows*) prepara la infraestructura vial del futuro para dar apoyo a la coexistencia de vehículos convencionales y automatizados. Esta iniciativa tiene como objetivo diseñar, actualizar, adaptar y probar modelos de autopistas capaces de gestionar el período de transición entre vehículos y convertirse en la base para los sistemas de transporte automatizado del futuro. Una iniciativa multidisciplinar que cuenta con la participación de 11 empresas e instituciones europeas líderes en el sector automovilístico y vial.

Autopistas coordina uno de los dos programas piloto en una sección de 20 km del Corredor Mediterráneo, en concreto en la autopista AP-7 en la zona de Girona. INFRAMIX pretende asentar las bases de un futuro test site referente para el vehículo autónomo e ITS cooperativo, así como proporcionar los datos y conocimiento necesarios para el desarrollo de futuros servicios y modelos de negocio asociados a los mismos.

En septiembre de este año, se realizaron las primeras pruebas para analizar el rol de la infraestructura en una situación de tráfico mixto con diferentes penetraciones de vehículos convencionales, conectados y autónomos. Se planificaron y desarrollaron tres escenarios: carril derecho de la autopista dedicado al vehículo autónomo durante un kilómetro; obras en el carril derecho de la autopista; embotellamientos e incorporación de una entrada en la autopista, testeando diferentes medidas para facilitar la incorporación de los vehículos sin influir en la vía principal. Este proyecto está previsto que finalice a mediados de 2020.



En septiembre, el equipo de INFRAMIX, formado por empresas e instituciones europeas líderes en el sector automovilístico y vial presentó públicamente, junto a Jordi Puigneró, Consejero de Políticas Digitales y Administración de la Generalitat de Cataluña, este proyecto y los avances alcanzados.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

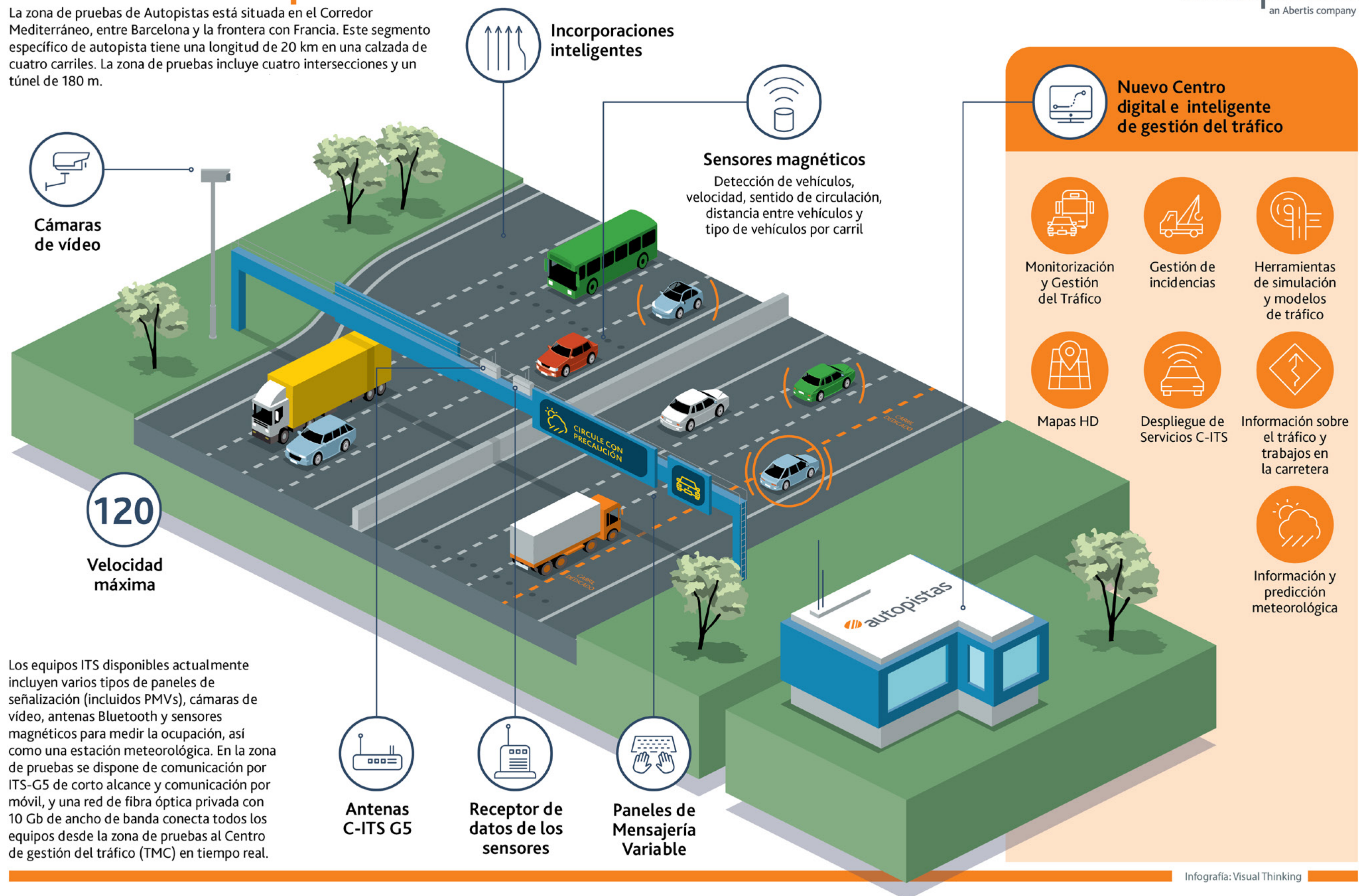
Código ético

9

Hitos

Test Site Autopistas

La zona de pruebas de Autopistas está situada en el Corredor Mediterráneo, entre Barcelona y la frontera con Francia. Este segmento específico de autopista tiene una longitud de 20 km en una calzada de cuatro carriles. La zona de pruebas incluye cuatro intersecciones y un túnel de 180 m.



La tecnología en el sector transporte avanza a pasos agigantados y su uso contribuirá especialmente a salvar vidas y mejorar el confort de los conductores y pasajeros.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

C-Roads, carreteras conectadas

El proyecto europeo C-Roads pretende desarrollar infraestructuras inteligentes, conectadas y preparadas para la automatización. Autopistas se integra en la plataforma de trabajo C-Roads Spain focalizada en el despliegue de los servicios C-ITS (Sistemas de Transporte Inteligentes y Cooperativos) interoperables y analiza el impacto que tendrán, en la infraestructura y en su gestión, los nuevos servicios. Estos servicios abarcan un grupo de tecnologías y aplicaciones que permiten intercambiar datos de forma efectiva entre componentes y actores del sistema de transporte a través de tecnologías de comunicación inalámbrica.

La plataforma sigue un enfoque en el que, partiendo de pilotos nacionales, se llevarán a cabo pruebas para lograr su interoperabilidad transnacional. De esta forma, C-Roads garantiza la cohesión del despliegue de C-ITS en la Unión Europea a largo plazo.

Desde Autopistas coordinamos una prueba piloto en Cataluña y participamos en la definición de los servicios a desplegar, el diseño y desarrollo de la cadena de información a los centros de control, la instalación de equipos en el test site, la definición del nuevo marco de seguridad tecnológica necesaria y la evaluación del despliegue durante la fase piloto. En 2019 hemos realizado la instalación de nuevos equipos en el test site para facilitar la cobertura G5 en Ronda Girona. Los vehículos conectados con esta tecnología son capaces de recibir en tiempo real avisos de obras en calzada, meteorología, limitaciones dinámicas de velocidad y mensajes generados desde el centro de control piloto.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

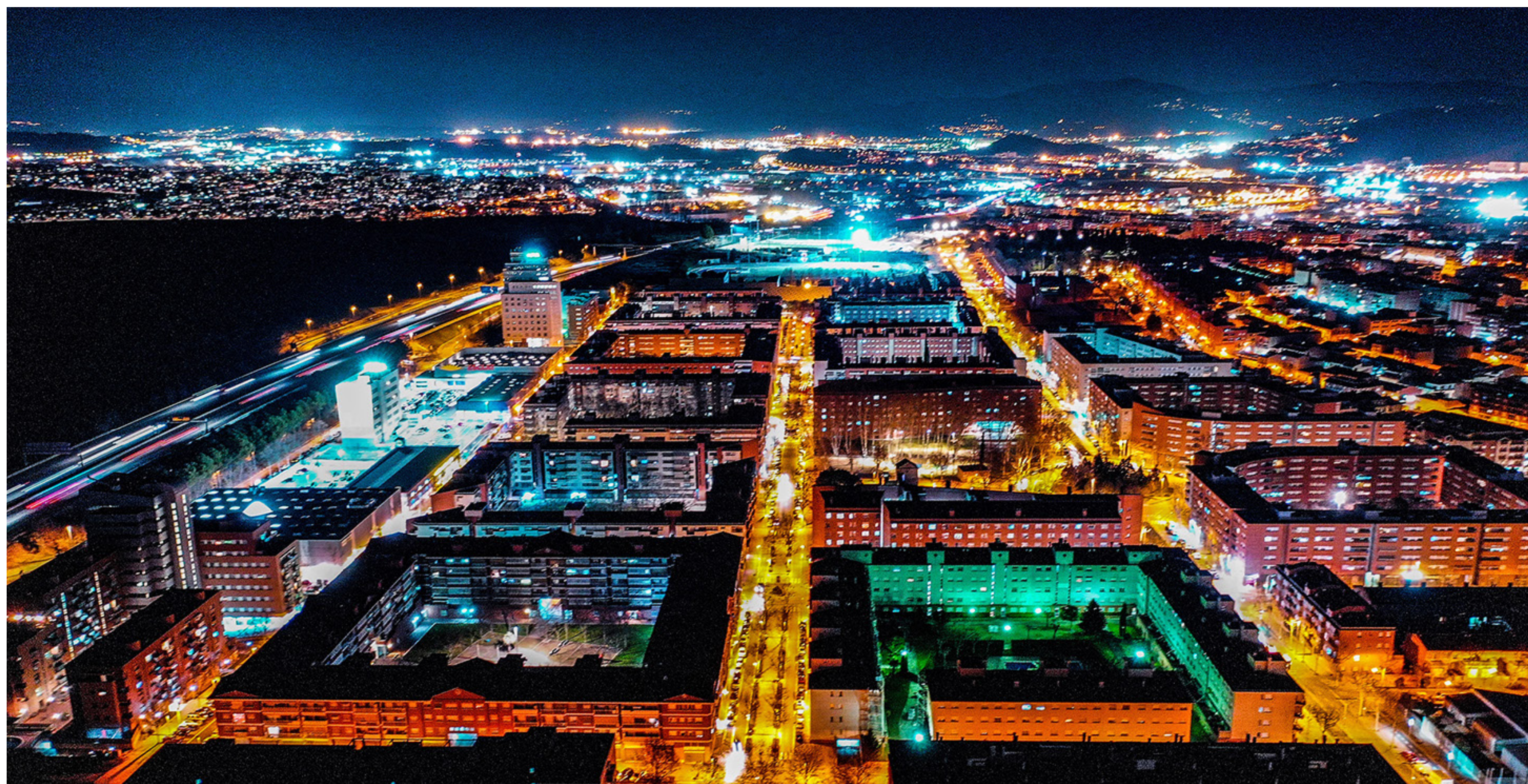
Queremos desempeñar un papel relevante
en el futuro de la movilidad.

Data City, movilidad más sostenible

Autopistas también participa en el programa Data City Barcelona cuyo desafío es simular escenarios, partiendo de datos cruzados con otras entidades, que permitan al Ayuntamiento de esta ciudad disponer de la información necesaria para planificar actuaciones de movilidad orientadas a reducir la congestión y la contaminación.

El reto para Autopistas ha sido evaluar objetivamente la situación actual en dos escenarios, el modelo de viñeta y el modelo de tarificación por uso, a partir del análisis de los principales indicadores de movilidad. De esta manera, hemos analizado el impacto en la ciudad de Barcelona, y en su área metropolitana, desde diferentes puntos de vista: la congestión, el medio ambiente, la accidentalidad y el transporte público.

Los resultados de este estudio apuntan que la solución tendría que pasar por un modelo de pago por uso en las principales vías de acceso. De los dos escenarios analizados, el modelo de viñeta provocaría un incremento del tránsito del 18% y un incremento de los tiempos de viaje del 35%. Las emisiones de contaminantes podrían aumentar un 17% y la accidentalidad un 31%. Por el contrario, en el modelo de peaje urbano implementado en las dos coronas, el tránsito disminuiría un 27%, el tiempo de viaje un 64%, las emisiones se reducirían en un 18% y la accidentalidad en un 16%.



Cooperamos con empresas del sector de la automoción para abordar los nuevos retos de gestión de la movilidad y trabajar conjuntamente en la búsqueda de servicios, tecnologías y aplicaciones que permitan el intercambio de datos entre la infraestructura y los vehículos de forma efectiva a través de la comunicación inalámbrica. Un proyecto que genera un entorno colaborativo para desarrollar soluciones viables, integrales, conectadas y sostenibles.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Proyectos CEF del Corredor Mediterráneo y Atlántico

El programa MedTIS contribuye a la implementación de la Red Transeuropea de Transporte (TEN-T) financiando proyectos clave para mejorar la infraestructura. Estos proyectos se extienden a todos los Estados miembros de la UE y a los medios de transporte (carreteras, ferrocarriles, vías marítimas, vías navegables interiores y aire), así como a la modalidad de transporte, la logística y la innovación. Este programa tiene como objetivo implantar las prioridades TEN-T en los diferentes corredores europeos de carreteras de alta capacidad y cumplir con los objetivos de la política de la Comisión Europea para ofrecer soluciones de seguridad vial, servicios de gestión de tráfico y servicios de información al viajero en los desplazamientos en el Corredor Mediterráneo. Autopistas participa activamente e incorporamos mejoras y actualizaciones en nuestra equipación ITS. Se han establecido 9 corredores de transporte para:

- Eliminar o reducir cuellos de botella
- Construir conexiones transfronterizas
- Promover la integración modal y la interoperabilidad

Entre sus objetivos también están la promoción de los combustibles limpios, la propuesta de soluciones innovadoras, el avance en aplicaciones telemáticas para el uso eficiente de la infraestructura y la mejora de la seguridad vial, entre otros.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Apuesta por las soluciones tecnológicas más avanzadas

La tecnología ITS nos aporta seguridad y eficacia en la gestión de nuestra red de autopistas. Nos esforzamos por estar a la vanguardia en cuanto a equipamientos y sistemas de control. Contamos con un *hub* de conocimiento interno formado por ingenieros orientados a la innovación para desarrollar la futura movilidad. Además, estamos en contacto continuo con el mercado para seleccionar socios tecnológicos de confianza.

En Autopistas hay una búsqueda constante de la innovación. Estamos realizando prueba piloto con tecnología blockchain para simplificar los procesos y cambiar la relación entre actores que comparten información.

Durante 2019, hemos realizado una inversión operativa en renovación de sistemas en pista en los siguientes ámbitos valorada en 4,5 M€:

- Equipamiento de peaje
- Infraestructura eléctrica
- Sistemas ITS
- Sistemas de túneles

A lo largo del año, hemos desplegado la plataforma HORUS de gestión de elementos ITS en el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de la AP-68 y hemos preparado el sistema para la implementación, a principios de 2020, en las autopistas AP-6, AP-51 y AP-61, homogeneizando el sistema de gestión e incrementado la agilidad y seguridad de nuestras comunicaciones.

Disponemos de un sistema de gestión de activos en pista (SGA) que nos permite conocer el estado de todos los activos existentes y planificar actuaciones preventivas o correctivas. Gracias a esta aplicación, nuestros equipos de Obras, Conservación y Mantenimiento controlan, en todo momento, la situación de los elementos que conforman la infraestructura: firmes, túneles, muros, señalización, drenaje, barreras de protección, pantallas antirruído, pasos de mediana, jardinería y peajes, entre otros, así como hacen el seguimiento de las obras nuevas. En 2019, hemos seguido avanzando en el control de nuestras infraestructuras y en el alcance del SGA, georreferenciando otros elementos como los más de 16.000 báculos de luminarias, cámaras, paneles solares y antenas, e incorporando los resultados de las inspecciones básicas que hemos hecho de cada uno de estos elementos.

Apostamos por las nuevas tecnologías dando apoyo a proyectos de investigación y desarrollo. En esta línea, el mercado sigue avanzando en la incorporación de RPAS (drones) en trabajos específicos como son las inspecciones de estructuras, taludes o túneles, explorando nuevos procedimientos y favoreciendo la reducción de afecciones en calzada al evitarse, siempre que es posible, el uso de vehículos especiales como pasarelas autoportantes o plataformas.

La innovación también está presente en nuestras actuaciones de conservación del firme, en las que estamos abiertos a la incorporación de nuevos materiales y tecnologías. En 2019, hemos seguido empleando los últimos tipos de mezclas bituminosas que se están experimentando en el sector, como son: el percolado en zonas con problemas de vertido frecuente de carburante en calzada; o la introducción de capas de rodadura con mezclas ultradelgadas para la mejora de las características superficiales del firme, buscando la optimización de tiempos y costes.



1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Servicio al cliente

Trabajamos en un modelo de servicio seguro, eficiente y cómodo para nuestros clientes.

Nueva certificación europea en la modalidad "Oro" en los Truck Park

Los aparcamientos especiales para transportistas de Porta Barcelona y Montseny amplían las certificaciones en seguridad y servicio al cliente.

Disponemos de dos aparcamientos especializados en servicios para transportistas en la AP-7, en Barcelona, en los que ofrecemos un conjunto de servicios diferenciales para que sus paradas sean seguras y confortables. Estas áreas de servicio cuentan con la certificación en seguridad y servicios de ESPORG, una de las asociaciones de aparcamientos vigilados de referencia en Europa; un nivel 4 de 5 candados en seguridad y 4 de 5 estrellas en servicio.



En 2018 y 2019 una comisión de expertos ha trabajado junto con la Unión Europea para definir los nuevos estándares en seguridad, servicio al cliente y procedimientos de gestión que han pasado a constituir los ítems fundamentales de la certificación. En noviembre de este año, nuestra compañía, pionera en dar solución a esta demanda del colectivo de transportistas y poner en marcha este tipo áreas de servicio en España, ha obtenido el nivel "Oro" con una vigencia de 3 años.



En los Truck Park (24h) ofrecemos la opción de parada más completa para los conductores profesionales. Servicio de vigilancia en las más de 170 plazas y de asistencia y reparación in situ de averías, combinado con una atractiva oferta que incluye restauración, vending, zonas de duchas, wifi y ocio.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Nuevas áreas de servicio en la AP-6

Autopistas y Areas culminan el proyecto de renovación de las áreas de servicio de la AP-6, que ha supuesto la reforma de un total de 4 áreas.

Un cambio que se orienta a la fidelización y personalización de la atención al cliente, potenciando la atención directa y adecuando los espacios para maximizar el servicio bajo las marcas: Airea, COMO y La Pausa. Para ello se han mejorado y modernizado los espacios de Villalba y Villacastín, incorporando servicios de valor añadido como wifi gratuito, una nueva oferta gastronómica, vending de última generación y, en general, una nueva imagen y una mejor experiencia de usuario. Todas disponen de terrazas, nursery, baños para minusválidos y pantallas con información del tráfico y el estado de la autopista. Además, algunas de estas instalaciones también cuentan con hilo musical y pantallas digitales de información al cliente que nos permiten facilitar la última hora de las autopistas.

La renovación de estas áreas supone un paso más en la voluntad de Autopistas y Areas de adaptar las áreas de servicio a las necesidades de los diferentes clientes de la autopista y de fomentar la parada segura en los desplazamientos.



Ofrecemos vías cómodas y seguras y, en los últimos años, hemos renovado todas las áreas de servicio para mejorar la “experiencia” del cliente en nuestras autopistas.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

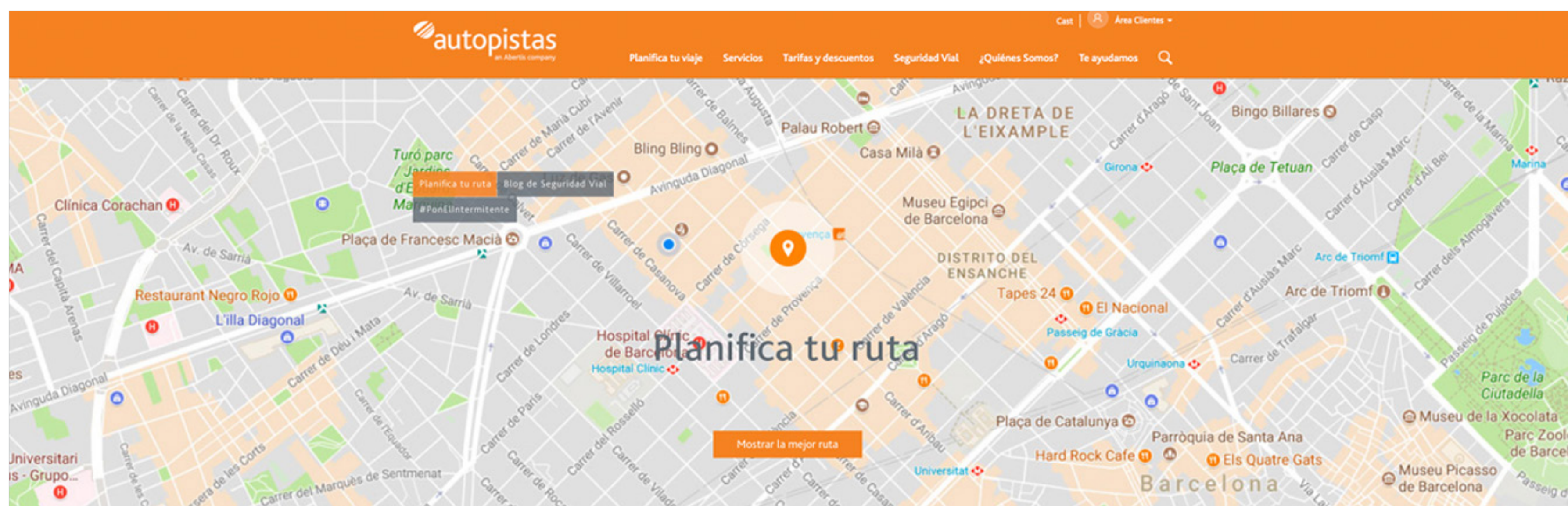
Hitos

Digitalización de las gestiones y comunicaciones

Desarrollamos servicios que faciliten las gestiones de los clientes y que favorezcan la fluidez de la circulación.

- El 96% de transacciones se realiza con medios automáticos de pago.
- El 50% de transacciones económicas de los clientes se realiza a través de VíaT.
- Facilidad de pago a clientes a través de transferencia bancaria en situaciones puntuales.
- Más de 4.300.000 atenciones al cliente en remoto a través de los Centros de Atención al Cliente en Pista.
- Oficina virtual para gestiones on-line: consultas, altas en descuentos, consumos y facturación.

Estamos desarrollando soluciones de pago en peajes con y sin barrera (free-flow) a través de teléfono móvil, utilizando tecnología Bluetooth Low Energy (BLE). Con esta modalidad de pago a través de una aplicación en el dispositivo móvil, podrán abonar cómodamente su viaje por las autopistas sin detener su vehículo.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Sostenibilidad

Con la sociedad

Creemos que la única vía para alcanzar el objetivo global de desarrollo sostenible es trabajar juntamente con los agentes económicos, sociales y medioambientales.

Formamos parte de asociaciones profesionales, mantenemos una colaboración constante con escuelas de negocios y universidades y establecemos canales de comunicación con nuestro entorno para trabajar con una perspectiva global en el reto de construir una sociedad más sostenible.

Somos una compañía que apuesta por el progreso social, el equilibrio medioambiental y el crecimiento económico. Integramos la sostenibilidad en la gestión del negocio y en los procesos de toma de decisión.

Compromiso con el medio ambiente

Desde nuestras raíces, trabajamos con criterios medioambientales para la utilización racional de los recursos naturales, la eficiencia en el uso de la energía, la reducción de emisiones, la protección de la biodiversidad y la gestión de los residuos y el agua.

Ya en la fase de diseño de las autopistas, en cualquier proyecto de nueva creación y en la gestión de las carreteras, buscamos el equilibrio entre la sostenibilidad y la viabilidad económica y técnica. Para minimizar los riesgos, el alcance y el impacto, aplicamos medidas preventivas de preservación del entorno y de reducción de la contaminación, encaminadas hacia un modelo de explotación más eficiente, responsable y sostenible.

Planificamos cada una de nuestras actuaciones para cumplir con

la normativa ambiental, reducir la contaminación y sus impactos provocados por la actividad y por el uso de la infraestructura. Contamos con un sistema de seguimiento ambiental, con una metodología de controles operacionales y con la certificación de la norma ISO 14001 que avala nuestra voluntad de contribución al medio ambiente, más allá del cumplimiento normativo.

Entre los aspectos ambientales más significativos de nuestra actividad están: el consumo de recursos como el agua, los combustibles fósiles, los residuos, los vertidos a cauces, el ruido, la afección al suelo o el efecto sobre la fauna.

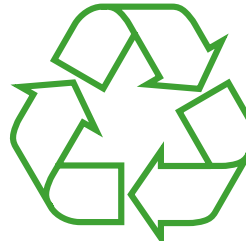
En nuestra gestión medioambiental incorporamos medidas y controles que van más allá del cumplimiento legal. Recientemente, hemos participado en la 1ª Cumbre contra la Emergencia Climática de Cataluña y nos hemos sumado a los objetivos para mitigar el cambio climático.

Compromiso con el medio ambiente 2019


5,8M €
en preservación del medio ambiente
y prevención de la contaminación


2M €
destinados a la conservación de zonas
verdes y elementos preventivos para
evitar la intrusión de la fauna en pista


760 t de CO₂
evitadas a la atmósfera
por el plan de eficiencia eléctrico


2.800 t de residuos gestionados con un porcentaje de
valorización superior al 30% incluyendo el reciclado.
600 t de residuos metálicos gestionados a plantas
recicladoras de chatarra.
14.000 t de residuos del fresado de las campañas de firmas que han sido
entregados para su reutilización en las plantas de fabricación de aglomerado.


75%
material recuperado
de envases ligeros
98%
material recuperado
de papel/cartón 


156
instalaciones de vertidos
(**93** de depuración de agua sanitaria
y **63** de agua residual industrial)
186
autocontroles de aguas residuales

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Cambio climático

Fomentamos la movilidad sostenible. Desde 2016 Autopistas dispone de un plan de renovación de la flota y, actualmente, más de la mitad de nuestro parque móvil cuenta con una catalogación de vehículo de emisiones bajas. Esto se completa con un plan de mantenimiento preventivo para controlar el buen estado de los vehículos.

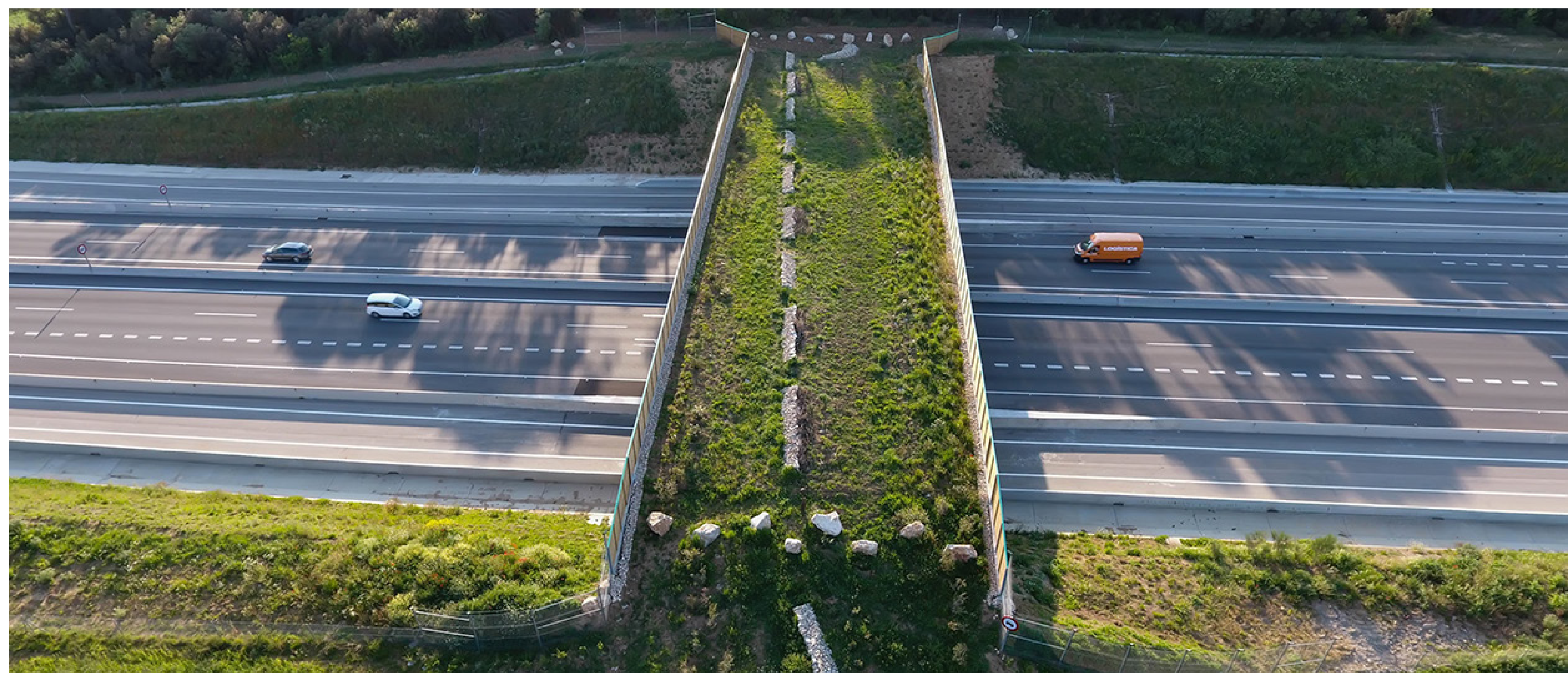


La Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles (AEGFA) y el Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE) reconocen la implicación de nuestra compañía a través de la acreditación Flota Ecológica de nuestra flota. También la Generalitat de Cataluña nos ha distinguido por nuestra gestión de la flota y, hoy en día, contamos con su certificado de garantía de calidad ambiental.

Otra de nuestras líneas de actuación es la formación en conducción eficiente de nuestra plantilla de conductores enfocada a la reducción del consumo, la disminución de emisiones a la atmósfera, la mejora del mantenimiento de los vehículos y la adquisición de un mayor control del vehículo que aporta seguridad y tranquilidad al conductor. Nuestro objetivo es formar al 100% de la plantilla de conductores.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y trabajamos con planes directores que nos ayudan a minimizar las consecuencias de nuestra actividad en la atmósfera. Nuestro objetivo es iniciar un ciclo de reducción continua de las emisiones de CO2 a la atmósfera que genera nuestra actividad. Entre las actuaciones más destacadas se encuentran: la regulación en la intensidad lumínica y la implantación de tecnología LED en el alumbrado de túneles, peajes y otras instalaciones. La implantación de acciones que contribuyen a la eficiencia energética identificadas en el Plan Director de Mantenimiento Eléctrico, iniciado en 2014, ha propiciado que evitemos la emisión de 1,400t de CO2 anuales a la atmósfera.

En 2019 hemos iniciado un proyecto de colaboración con el Centro de Ciencia y Tecnología Forestal de Cataluña para evaluar el carbono que absorbe la vegetación presente en nuestras Autopistas.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Campaña Cero papeles

En el último semestre de 2019 hemos promovido una campaña intensiva para fomentar interna y externamente una actitud de compromiso frente al uso eficiente del papel. Algunas de las acciones emprendidas son:

- Incorporación de la firma digital para comunicaciones con las administraciones públicas y proveedores
- Digitalización de comunicaciones con clientes, compañías aseguradoras y administraciones
- Reducción de los soportes internos en papel simplificando la operativa y los procedimientos internos.

Gracias a estas acciones hemos reducido cerca del 40% la utilización de papel, lo que supone dejar de emitir 7 toneladas de CO², equivalente a 7 piscinas de 10mx25mx2m y seguiremos trabajando en este objetivo en 2020.

Otros indicadores:

- 1.600 observaciones en pista con acciones de mejora medioambiental identificadas.
- 124 incidentes en la pista con actuación medioambiental inmediata evitando que los vertidos accidentales contaminen el medio.

La conservación y protección del entorno es un pilar esencial de nuestra estrategia y, por eso, nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental que pueda ocasionar nuestra actividad y apostamos por la economía circular.



Reduce | Reutiliza | Recicla



Utiliza el correo electrónico e imprime sólo los documentos que sean necesarios.



Digitaliza y archiva los documentos electrónicamente. Esto reducirá el consumo de papel y ahorrará espacio físico.



Edita o corrige los documentos directamente en el ordenador en vez de en el papel. Imprime sólo la copia final si es necesario.



Recicla el papel inservible en los contenedores dispuestos para tal fin.



Fotocopia o imprime a doble cara.



Usa la firma digital.

Objetivo
CERO PAPELES

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Compras responsables

En el 2019 hemos incorporado nuevas soluciones tecnológicas en el área de Compras que nos permiten trabajar de manera más eficiente y sostenible a nivel interno y con nuestros proveedores.

Disponemos de un Portal de proveedores, una herramienta online para la gestión de los distintos procesos comerciales que se establecen entre la entidad y las empresas, donde prima una relación de transparencia, de imparcialidad y de igualdad de oportunidades. La compañía considera como un requisito previo a establecer cualquier tipo de relación comercial que las empresas cumplan con el proceso de homologación.

Actualmente, gestionamos una base de datos de más de 2.000 proveedores, y de éstos, más del 50% están activos. Nos gusta estar cerca del territorio y, por eso, la mayoría de nuestros proveedores son de proximidad. Hemos identificado a cerca de 150 proveedores “críticos” por su volumen de facturación anual o por su actividad estratégica para el negocio, que generan el 95% de nuestras compras. Para el control y seguimiento de estos proveedores, realizamos auditorías que nos permiten conocer, en profundidad, su forma de trabajar y verificar la calidad del servicio que nos prestan en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de medio ambiente.

1.600 observaciones que nos ayudan a cumplir las buenas prácticas sostenibles de la compañía.

En Autopistas mantenemos una comunicación activa con los proveedores, con el objetivo de conocer sus impresiones y opciones de mejora.



El modelo de gestión de compras se basa en los valores y principios recogidos en el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Nuestro equipo

Somos un equipo de más de 1.730 profesionales que velamos por la calidad y seguridad de las infraestructuras que gestionamos de manera responsable, cercana y eficiente. Apostamos por el avance tecnológico en cada uno de nuestros proyectos.

Diversidad

Trabajamos para mantener entornos laborales seguros, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

Un equipo con capacidad y experiencia que gestiona infraestructuras con profesionalidad y responsabilidad, proporcionando soluciones para la movilidad innovadoras y seguras.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

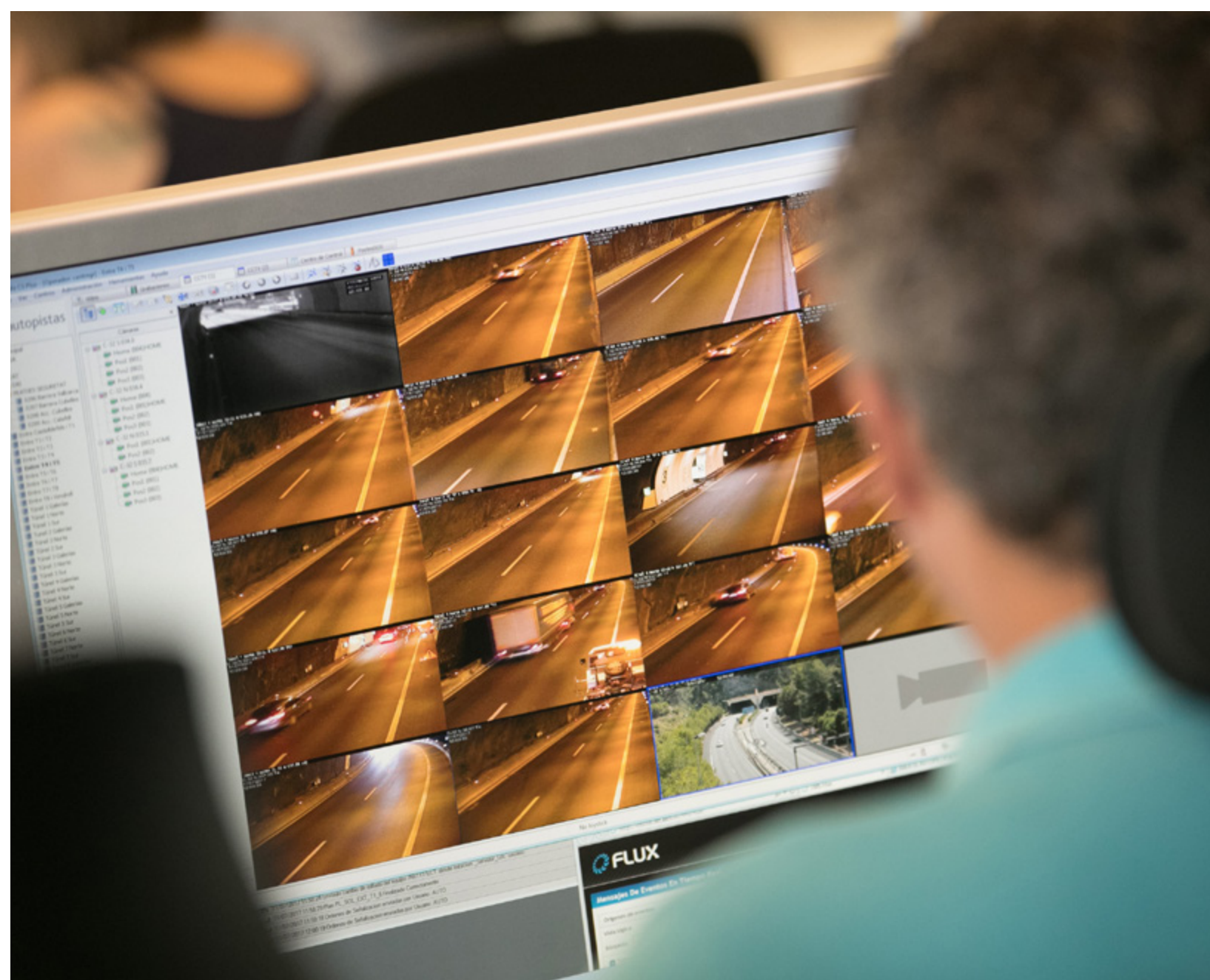
Hitos

Desarrollo profesional

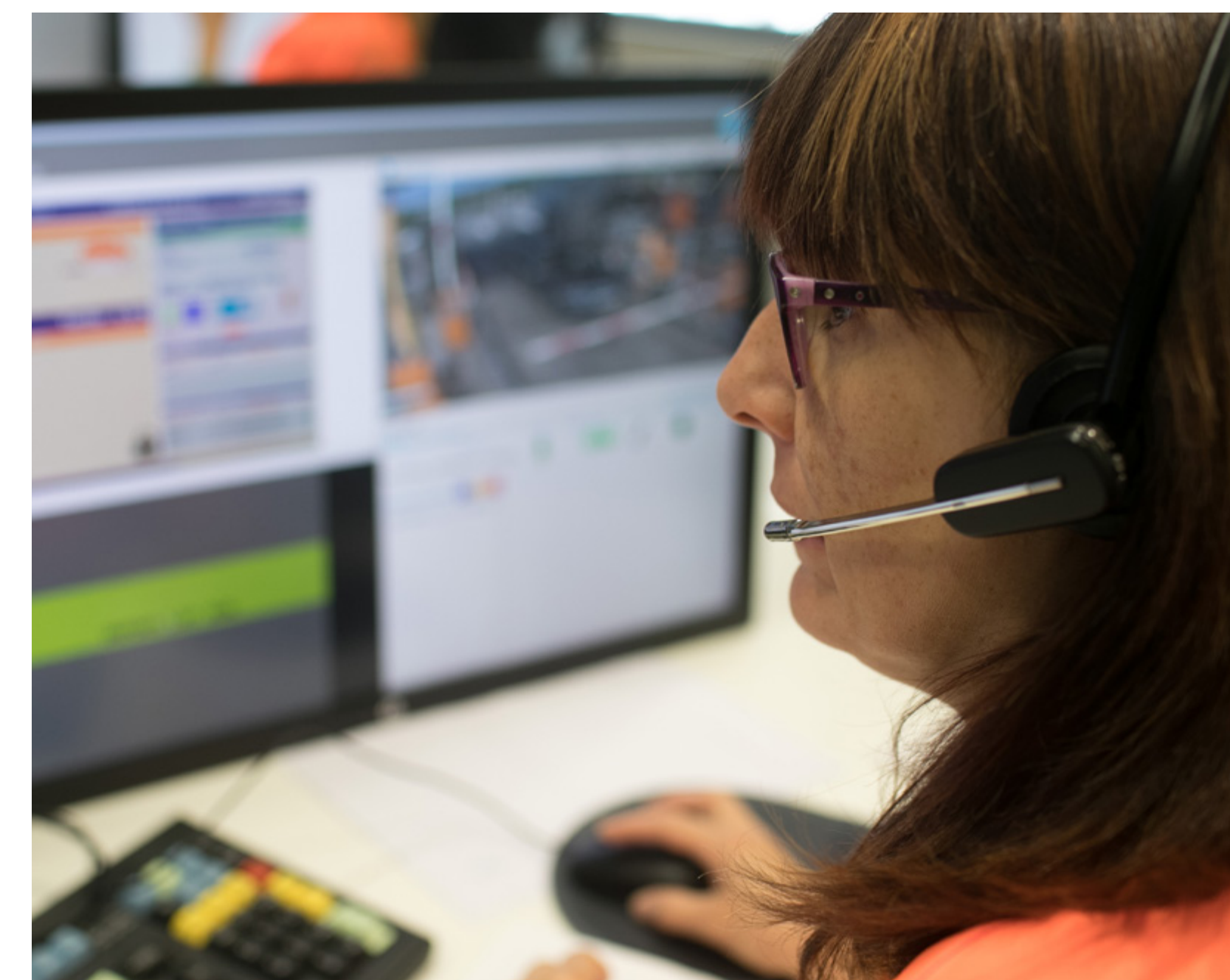
En 2019, hemos seguido formando a nuestro equipo. Se han impartido más de 32.000 horas de formación presencial y online, principalmente en temáticas relacionadas con la operativa de pista, el cumplimiento legal, la seguridad y la salud, la conducción eficiente, las competencias y las nuevas tecnologías. La inversión en formación ha superado los 356.000€.

Fomentamos un entorno colaborativo. Contribuimos a la Red Connectis del grupo Abertis, una comunidad internacional de intercambio de conocimiento en la que nuestros profesionales comparten experiencias y buenas prácticas.

Tenemos un contacto constante con universidades y escuelas formativas para desarrollar un programa de prácticas de estudiantes en nuestra empresa del que se han beneficiado este año 9 alumnos.



Más de 712 acciones formativas,
18h de media por cada trabajador,
a través de la combinación de formación
presencial y de nuestro campus on-line.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Seguridad y salud

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas son **objetivos prioritarios en nuestra actividad**.

Para mantener unas condiciones seguras y saludables en nuestro entorno de trabajo que minimicen riesgos e impulsar la mejora continua, voluntariamente adoptamos procedimientos que superan nuestras obligaciones legales. Esta filosofía de actuación la compartimos internamente y con proveedores y empresas colaboradoras, clientes y otros grupos de interés.

"Cero accidentes en el trabajo"

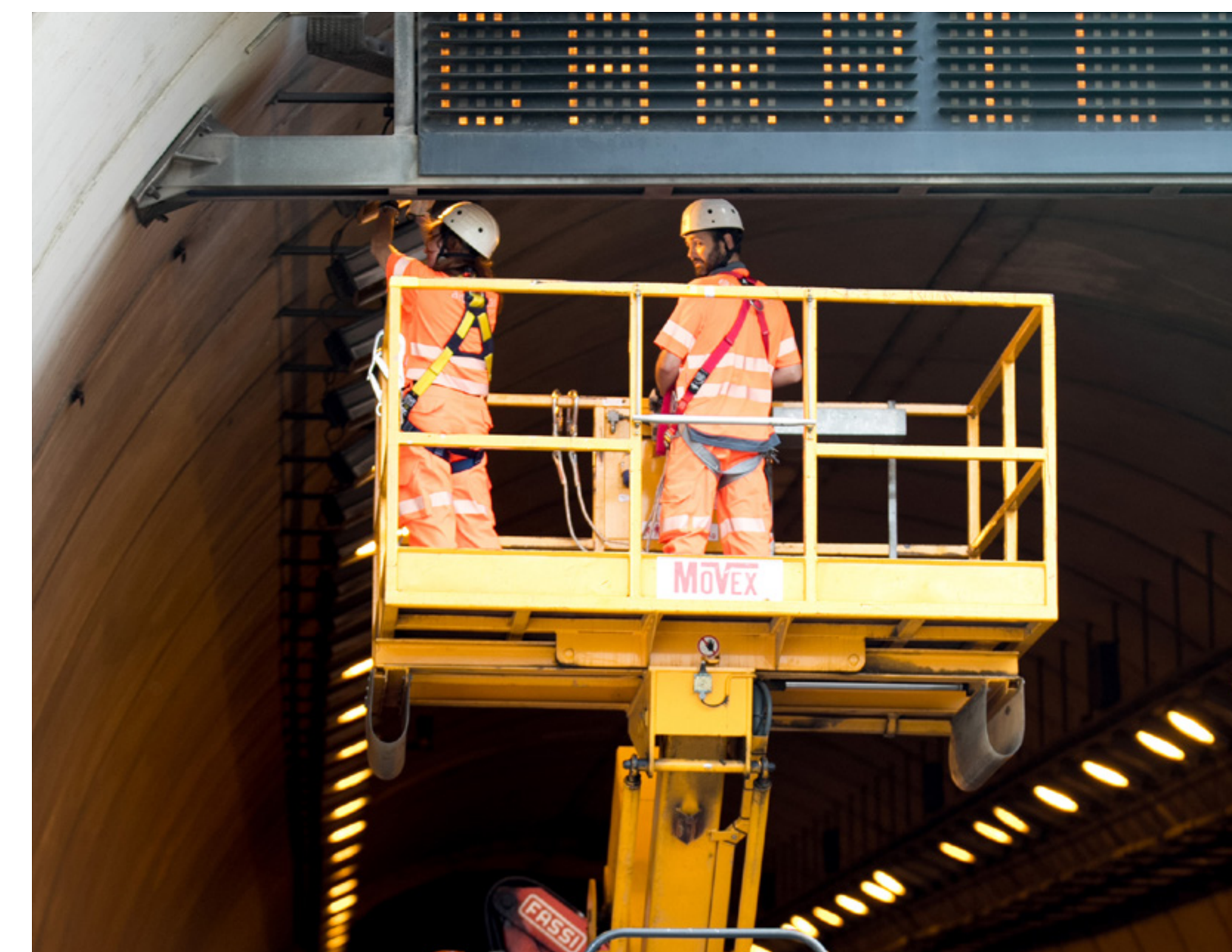
La compañía trabaja con un sistema de gestión que favorece el desarrollo de la cultura de la seguridad y la salud. En 2019, hemos incorporado en nuestra gestión todos los requisitos de la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, la nueva normativa que en 2021 sustituirá a la OHSAS 18001, adelantándonos a su vencimiento.

El Índice de Incidencia en 2019 es de 15,37, manteniéndose la tendencia a la disminución de los últimos tres años y reduciéndose este valor en cerca de un 8% con respecto a 2017. Estas son algunas de las iniciativas que hemos puesto en marcha para fomentar la filosofía de "cero accidentes" en el entorno laboral.

- Más de 1.600 observaciones de seguridad preventivas.
- Despliegue de Prosafety, una aplicación interna para la gestión de las notificaciones e investigaciones de accidentes e incidentes, gestión de evaluaciones de riesgos, observaciones de seguridad preventivas, inspecciones planificadas y gestión de EPI's y auditorías, entre otros aspectos.
- 100% de los colaboradores formados para el desempeño de su puesto de trabajo.
- El 30% de la formación de la compañía en 2019 gira en torno a la prevención de riesgos laborales y la salud en el trabajo.
- Campaña interna para el fomento de unos hábitos de vida saludables.
- Contador de "días sin accidentes laborales" visible en la intranet corporativa.

Planificamos y actuamos priorizando la seguridad, la salud y el bienestar de las personas.

Trabajamos con el MAP, un manual de actuaciones en pista, elaborado por nuestra compañía, que ya es una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera. Concentramos buena parte de nuestros esfuerzos en la coordinación de actividades empresariales.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Código ético

El Grupo Abertis mantiene una política en la que se impulsa la integridad, la honestidad y la transparencia en nuestra forma de actuar.

El Grupo Abertis promueve el cumplimiento de su código ético, que recoge las pautas de comportamiento ético de todos los empleados en su desempeño diario y, específicamente, en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantienen con todos sus grupos de interés. Autopistas vela por el cumplimiento de este código y dispone del Canal Ético para favorecer el cumplimiento del código ético y de la normativa aplicable a la compañía. A lo largo del año, además, la compañía ha implementado nuevas normativas internas sobre Compliance Penal y Anticorrupción, Auditoría Interna y revisión del Sistema de Compliance Penal, sobre Ayudas y Subvenciones, sobre Licitaciones Públicas, Conflicto de intereses y sobre grupos de interés, y ha realizado diversas campañas de formación y sensibilización entre su equipo.

En 2019, además, Autopistas se adhiere a Transparencia Internacional España, organización no gubernamental dedicada a combatir la corrupción que congrega a la sociedad civil, el sector privado y los gobiernos a nivel global. En octubre, Transparencia Internacional España inaugura el Foro de Integridad Corporativa, en el que participa Autopistas. Un foro exclusivo en España para promover la transparencia, la integridad y el cumplimiento normativo en el sector privado del país. Las corporaciones que son miembros del Foro de Integridad Corporativa, como es el caso de Autopistas, asumen un verdadero compromiso para liderar las buenas prácticas y la transparencia en materia de integridad corporativa.

Comprometidos con el desarrollo de una cultura ética en toda la organización, Autopistas está dando los primeros pasos para certificar, bajo la norma UNE19601, su sistema de gestión de compliance penal. Además, ya trabaja también para alcanzar la certificación en la norma internacional ISO37001 antisoborno, que deberán obtener todas las empresas del grupo.

Tenemos voluntad de transparencia, coherencia y buen gobierno corporativo.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

1

Autopistas
an Abertis
Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial
y movilidad
eficiente

4

Servicio
al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro
equipo

7

Seguridad
y salud

8

Código ético

9

Hitos

Hitos del año

Enero

Con efectos 1 de enero de 2019, la sociedad Iberpistas S.A. adquiere un 1% del capital social de Trados-45, gestora de la M-45 en el tramo entre el eje de O'Donnell y la A-4, pasando a ostentar una participación mayoritaria en la sociedad con el 51%.

Iniciamos una prueba piloto de seguridad en la AP-6, en los túneles de Guadarrama, para el control de los vehículos “mercancías peligrosas”.



Febrero

Durante la celebración del “Dia Català de la Seguretat Privada”, la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya distingue a nuestra compañía por la labor comprometida durante los atentados de Barcelona de 2017.



Xavier Moragas (1º izd.), Jefe de Seguridad Física y Patrimonial, recibe el galardón.

Participamos en el “VII Simposio de Túneles de Carretera” de la Asociación Técnica de la Carretera (ATC).



En la imagen Cristina Zamorano, Jefa del CESVI, durante su intervención.

Se presentan los primeros resultados del “Estudio de implementación de peajes urbanos para ciudades de España” de Idensity, en el que participamos junto al Ayuntamiento de Barcelona, para cuantificar el impacto económico y ambiental de la aplicación de un sistema de tarificación en Barcelona y Madrid.

Estamos presentes en el “Mobile World Congress”, a través de un panel del Ayuntamiento de Barcelona en el que avanzamos el proyecto DataCity.



Participamos en el encuentro organizado por la agencia de coordinación policial Europol en el que se debate sobre el fraude en los medios de pago en autopistas de peaje.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Marzo

Junto al Ayuntamiento de Barcelona, presentamos los resultados "DataCity", una iniciativa de NUMA que invita a corporaciones y empresas tecnológicas a buscar soluciones que respondan a diferentes retos del entorno urbano a través de los datos.



Intervenimos en las "X Jornadas sobre ITS en Cataluña", en la mesa redonda "MaaS: concepto, servicios y modelo", para hablar acerca de las tendencias en la transformación de la movilidad desde el punto de vista de un operador.



Xavier Daura (1º izda.), Jefe de Innovación, explica los proyectos de nuestra compañía para mejorar la seguridad y la movilidad de nuestros clientes.

Abril

Entran en funcionamiento los nuevos descuentos para vehículos pesados en el tramo Hospitalet - Torreblanca de la AP-7, aprobados por el Ministerio de Fomento, para el pago con medios automáticos.



Sergio Guerrero y Francisco Javier Hidalgo, del área de Mantenimiento de Acesa, reciben el reconocimiento por su colaboración en la investigación de los pinchazos masivos de neumáticos de camiones en la AP-7 durante los actos del "Día de les Esquadres" de Mossos d'Esquadra.



Participamos en el "9º Congreso Nacional de Seguridad Vial. Aportaciones de la infraestructura a la estrategia", organizado por la Asociación Española de la Carretera (AEC) en Valencia.



Cristina Zamorano, Jefa del CESVI, expone las iniciativas de Autopistas en esta materia.

Xavier Daura, Jefe de Innovación, participa en el "C-HUB: Hub de datos y herramientas para la gestión de la movilidad en la nube" en el "XIX Congreso Español sobre Sistemas Inteligentes de Transporte". Marc Castillo, del área de Innovación, explica la participación activa de Autopistas en el proyecto "C-Roads España: Infraestructura conectada e inteligente lista para la automatización".



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Joel Llaquet, Legal Compliance de Autopistas, colabora en la jornada "Compliance y Compras: Cómo el Compliance puede ayudar a una compra responsable" organizada en la escuela de negocios ICADE.



Mayo

Autopistas y Areas presentan los resultados de la remodelación de las 4 áreas de servicio de la AP-6, renovadas con una nueva fórmula comercial enfocada a la fidelización y personalización de la atención al cliente, potenciando la atención directa y adecuando los espacios para maximizar el servicio.



En la imagen Anna Bonet, Directora General, y Óscar Vela, CEO de Areas.

Aumentamos el número de acuerdos, hasta el 80%, con empresas de ambulancias para la adhesión al sistema de pago mediante VíaT en viajes de servicio.

Compartimos nuestra experiencia en conservación de carreteras en la jornada "Asfalto 4.0, clave en la conservación preventiva y en la reducción de emisiones de CO₂" que organiza la Asociación Española de Fabricantes de Mezclas Asfáltica (ASEFMA).



Participa Javier Perucho Gerente de Obras y Conservación de Autopistas (2º posición desde la derecha).

Presentes en el Automobile Barcelona, en un workshop sobre el proyecto europeo INFRAMIX en el que estamos inmersos.

Superamos la auditoría de seguimiento del certificado AENOR para los sistemas ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 39001 de Seguridad Vial y OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Junio

Acudimos a Niza para celebrar el Comité Anual del proyecto “CEF del Corredor Mediterráneo”, enmarcado en el programa europeo MedTIS en el que Autopistas está participando.



Lourdes Roquet, Directora de Explotación, es una de las ponentes de la “8ª edición de la Escuela de verano” del Instituto de la Seguridad Pública de Cataluña, para abordar los beneficios y límites de la colaboración público-privada en las grandes infraestructuras.

Debatimos sobre los planes para mejorar la movilidad en la jornada “Desafíos en la industria y la economía de Cataluña” organizada por Expansión.



Presentes en una jornada sobre seguridad organizada por la Gendarmerie de la región de Occitania (Aude, Gard, Hérault, Lozère y Pirineos Orientales) en Montpellier.

Presentamos públicamente el proyecto de recuperación de las Tenerías Judías de San Segundo en Ávila, financiadas con la partida de 1% Cultural de Iberpistas con un importe cercano a los 340.000€.



En la imagen, Jorge de Diego, Director de la Red Centro-Sur (1ª izda.), junto a representantes de las administraciones públicas que han participado en esta actuación.

En el marco del “Día de les Esquadres” de Mossos d’Esquadra, la Comisaría General de Información concede a Alberto Jiménez, del área de Seguridad Física y Patrimonial, una mención por su eficiente colaboración. También el 12 de junio, en el marco de la celebración del “Día de la Seguridad Privada”, la Delegación del Gobierno, en representación de los cuerpos de Guardia Civil y Policía Nacional, otorga a Xavier Moragas, Jefe de Seguridad Física y Patrimonial, un reconocimiento por los méritos alcanzados en el cumplimiento de sus funciones.



Una delegación de técnicos de los gobiernos de Chile y Argentina visita nuestras instalaciones de la AP-6.



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Julio

El tramo Montgat - Mataró de la C-32, entre conocida como la Autopista del Maresme, cumple de julio medio siglo de servicio al cliente.

Entra en servicio una nueva conexión en el enlace de la C-32 de Mataró Oeste.



Anna Bonet, Directora General de Autopistas, participa en el acto de inauguración.

Estamos en "Segurinfo España 2019" en calidad de moderadores del panel de retos en la gestión de SOC's (Security Operations Centers).

Presentamos el proyecto "MaaS en Cataluña" en el marco de la jornada "La nueva movilidad: hacia un cambio necesario de paradigma".



Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, desarrolla los proyectos de innovación de nuestra compañía para mejorar la movilidad urbana.

Iniciamos el proceso de digitalización de las compras y los contratos con proveedores para promover la eficiencia y la sostenibilidad.

Agosto

Reforzamos nuestras comunicaciones para fomentar una conducción responsable al volante durante los desplazamientos veraniegos.



Los clientes de la AP-68 pueden disfrutar durante sus viajes de las actuaciones incluidas en el plan de mejora de las áreas de servicio, principalmente en la zona exterior, zonas de aseos y tienda.



Finalizamos el proyecto de renovación de los sistemas de iluminación de los 16 túneles unidireccionales de la C-32 mediante la instalación de luminarias de tecnología LED.

1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Septiembre

El consorcio de instituciones y empresas de INFRAMIX presenta el avance del proyecto, orientado a la adaptación de la infraestructura de las autopistas para la coexistencia entre vehículos tradicionales y autónomos, y se realizan las primeras pruebas reales en la AP-7.

El 26 de septiembre se celebra el “Día Europeo sin víctimas en la carretera”. Desde Autopistas nos sumamos a esta conmemoración con mensajes en nuestros canales externos e internos y en la red de paneles de mensajería variable.



Autopistas se une al Foro integridad de Transparencia Internacional España, un espacio para el análisis, reflexión y debate donde poder intercambiar opiniones y experiencias y poner en común las necesidades específicas de las grandes empresas en materia de integridad corporativa y prevención de la corrupción



Participamos en la ponencia técnica “Mezclas bituminosas ultradelgadas (AUTL)” del Ministerio de Fomento. En Autopistas experimentamos con soluciones nuevas y, desde octubre de 2014, venimos incorporando estas mezclas en algunos puntos de las autopistas AP-7, AP-2, C-32 y AP-68.

Octubre

Mostramos nuestros recursos y modelo de gestión a una delegación de Malta, encabezada por el Ministro de Transportes, Infraestructuras y Proyectos de Inversión de Malta, Ian Borg, en las instalaciones de la AP-6 en San Rafael.



Un grupo de estudiantes de la asociación Barcelona Global, en la que se integra Abertis, visita nuestras instalaciones de Granollers.



Apoyamos la campaña de seguridad vial de la Fundación Abertis “Puedo esperar”



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Noviembre

Autopistas consigue la certificación europea para los Truck Park. Nuestra compañía, pionera en la gestión de áreas de servicio especializadas en transportistas, obtiene el nivel "Oro" con una vigencia de 3 años.



Presentamos el primer "Estudio del comportamiento al volante en zona de túnel" en el II Foro de Movilidad, seguridad vial y conducción responsable" de la Fundación Pons.



Cristina Zamorano, Jefa del CESVI (4º posición), avanza los resultados de este observatorio.

Participamos en la jornada "Impulsando la convivencia para una movilidad segura en Euskadi" organizada por la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco en San Sebastián.

Anna Bonet, Directora General, participa la "III Jornada sobre Gestión de las Infraestructuras y los Equipamientos: financiando el futuro" organizada por la Cambra Oficial de Contractistes d'Obres de Catalunya



En este mes también estamos en las "Jornadas de Economía Circular y Movilidad Sostenible" de Executive Forum España.

Presentamos el proyecto "Smart BIM: Road C32 Case", en el Smart City Expo World Congress Cities made of dreams, una iniciativa que nos ha permitido trabajar sobre el proyecto del nuevo ramal de la autopista C-32 Blanes-Lloret, con una metodología pionera en el ámbito de obra civil.



Albert Rodríguez y Xavier Perucho, de la gerencia de Obras y Conservación, en primera y segunda posición desde la izda.

Nos sumamos al Día Mundial en Memoria de las Víctimas de Accidentes de Tráfico.

17|11|2019

**DÍA MUNDIAL
EN MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS
DE ACCIDENTES DE TRÁFICO**

"La vida no es un accesorio del vehículo"



1

Autopistas
an Abertis Company

2

De un vistazo

3

Seguridad vial y
movilidad eficiente

4

Servicio al cliente

5

Sostenibilidad

6

Nuestro equipo

7

Seguridad y salud

8

Código ético

9

Hitos

Participamos en la mesa redonda “Future Cybersecurity Challenges” del Barcelona Cybersecurity Congress, para hablar del papel clave de la infraestructura para mejorar la seguridad vial, la evolución hacia infraestructuras inteligentes y la necesidad de una colaboración público-privada para la gestión futura de incidentes.

Participamos en el Foro de Integridad Corporativa de Transparencia Internacional España.



Diciembre

Siguiendo la política de compliance de la compañía, donamos la cantidad económica destinada a regalos y atenciones en Navidad a la Fundación Banco de Alimentos.

Apoyamos el Primer Foro Global de Abertis sobre el Impacto Socioeconómico de los Accidentes de Tráfico con Víctimas Infantiles bajo el lema “Cada niño cuenta”. Durante el encuentro se presenta el informe “El impacto de los accidentes de tráfico con víctimas infantiles” realizado por la London School of Economics and Political Science (LSE).



Finaliza el contrato de explotación y gestión de las autopistas AP-7, Tarragona - Alicante, y la AP-4, Sevilla - Cádiz.

Culmina el proyecto del nuevo peaje de Vila-seca (Tarragona) con una inversión superior a los 1,6 M€.



[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala-de-Prensa)

[LinkedIn](#)

youtube.com/abertisautopistas