

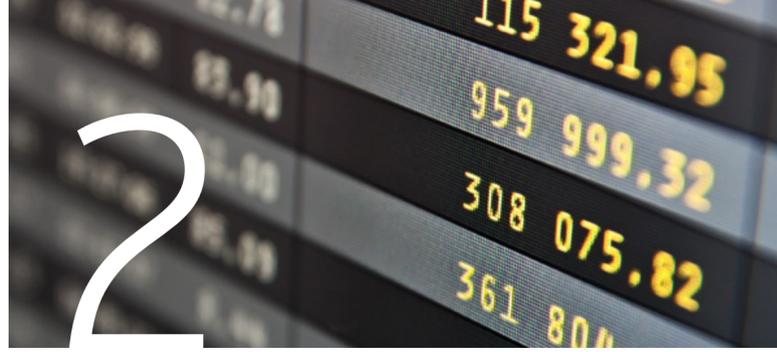
2020

INFORME DE ACTIVIDADES 2020

 **autopistas**
an Abertis company



Autopistas
an Abertis Company



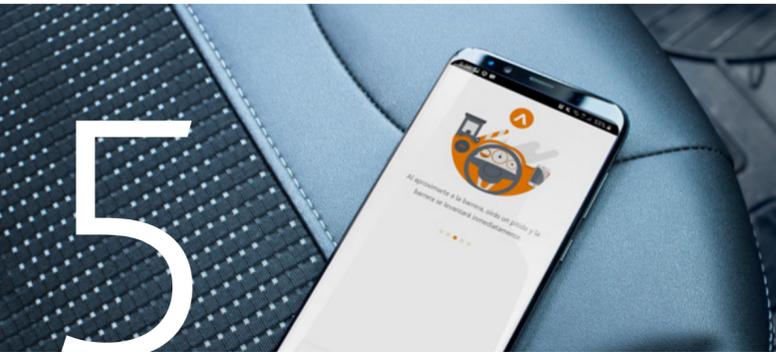
Autopistas en cifras



Seguridad vial



Movilidad eficiente



Servicio al cliente



Sostenibilidad



Personas



Seguridad y salud



Código ético



COVID-19



Hitos

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 Personas

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

1

Autopistas an Abertis Company

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Autopistas an Abertis Company

Autopistas forma parte del Grupo Abertis, uno de los operadores líderes internacionales en la gestión de autopistas de peaje, con más de 8.700 kilómetros de vías de alta capacidad y de calidad en 16 países de Europa, América y Asia. Es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile y Brasil, y tiene una importante presencia también en Francia, Italia, México, Puerto Rico, Argentina y EE.UU. La compañía también cuenta con participaciones en la gestión de más de 200 kilómetros en Francia y Reino Unido.

En nuestro Grupo, la seguridad de los conductores es la prioridad y para ello invertimos de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que los clientes realicen un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen nuestras autopistas. Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

Trabajamos en propuestas de movilidad basadas en el peaje sin barreras, un sistema pionero, implantado en otros países, que permite mejorar el tráfico y reducir la siniestralidad y la contaminación.

En 2020, el consorcio liderado por Abertis y Manulife Investment Management, inversor institucional a largo plazo en el sector de las infraestructuras, ha cerrado la adquisición del 100% de Elizabeth River Crossings (ERC), en Hampton Roads (Virginia). En este consorcio Abertis tiene el 55,2%.

Esta representa la segunda gran adquisición de Abertis en menos de un año, tras la compra, en junio, de la mexicana Red de Carreteras de Occidente (RCO). Su red de 8 autopistas es una de las más importantes en México y conforma el eje vertebral viario en la región centro-oeste.

En España, Autopistas es el operador de vías de alta capacidad con mayor número de kilómetros gestionados y una compañía referente en el sector de las infraestructuras. Somos una empresa con experiencia que diseña, construye y gestiona autopistas sostenibles y seguras para dar respuesta a la movilidad del presente y del futuro.

Somos un agente activo en el desarrollo de la movilidad, para ello trabajamos en base a soluciones sostenibles y eficientes en la gestión y el mantenimiento de las vías de comunicación. Estamos a la vanguardia de la innovación para el desarrollo de infraestructuras.

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Nos esforzamos en cada proyecto para aportar el máximo, gestionando todas las fases del ciclo de vida de un activo de forma eficiente.

Apostamos por la colaboración público-privada para conservar y desarrollar infraestructuras seguras, innovadoras y capaces de dar respuesta a las nuevas formas de desplazarnos.

Nuestras líneas de trabajo se basan en:

- Mejorar la movilidad de nuestros clientes.
- Optimizar los servicios tecnológicos de información para la movilidad.
- Planificar y colaborar en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías (conducción autónoma, conectada...).

Entendemos la inversión en infraestructuras como un instrumento estratégico para el desarrollo de la sociedad y del entorno donde ejercemos nuestra actividad.

A causa de la pandemia originada por la COVID-19, y como consecuencia de las restricciones a la movilidad impuestas en el país con el objetivo de asegurar la salud de la población, la actividad del Autopistas también ha sufrido una caída durante el ejercicio. El tráfico de las autopistas ha cerrado el año con una disminución del -30,8%.

La crisis del COVID-19 ha vuelto a demostrar que las infraestructuras son un factor fundamental para vertebrar los territorios y conectar a las personas, así como para asegurar el acceso a los servicios esenciales.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

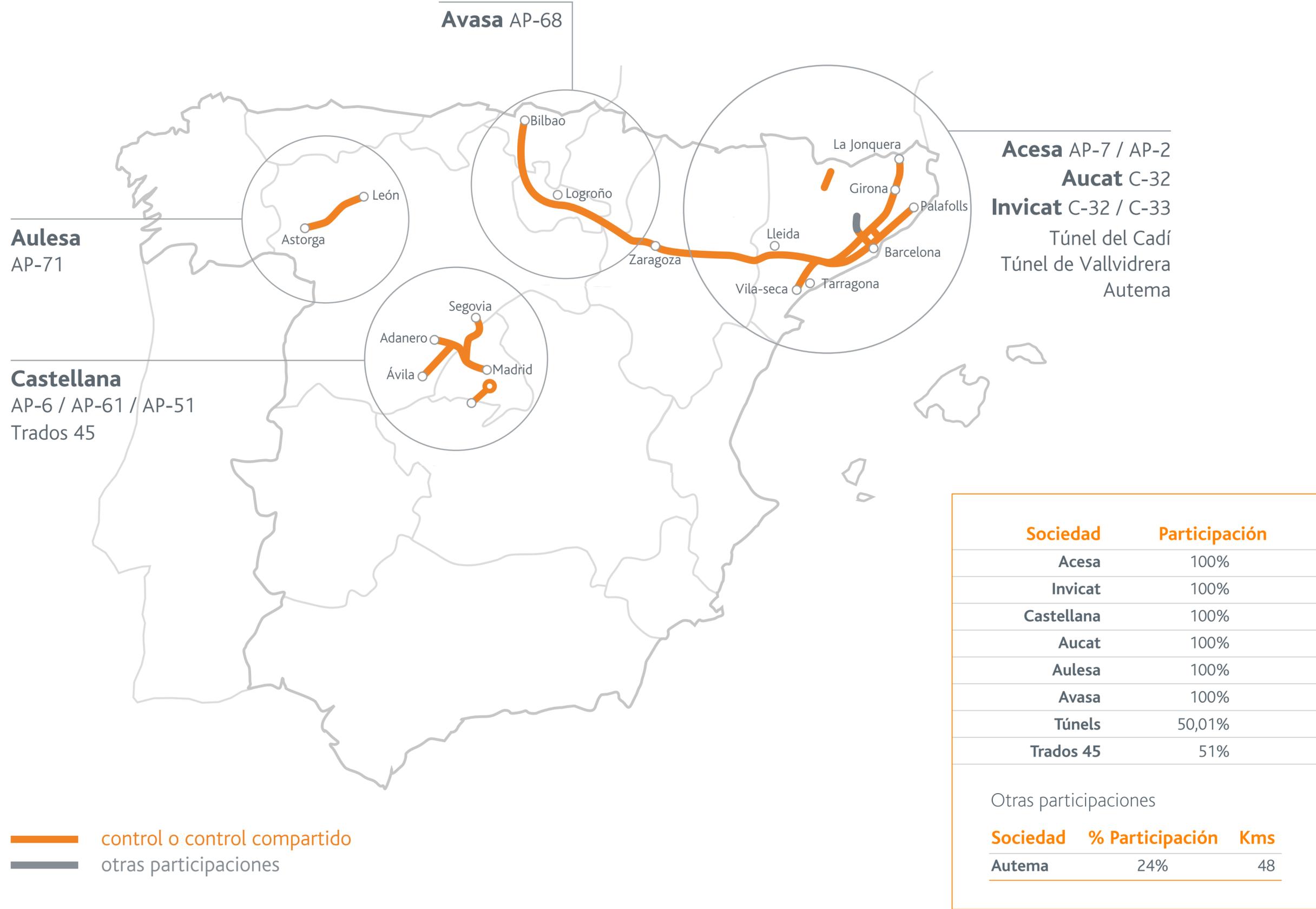
2020

2

Autopistas en cifras



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

La pandemia declarada en marzo de 2020 vinculada a la COVID-19 ha afectado a todas las capas la actividad de Autopistas, un servicio considerado esencial, de igual modo que lo ha hecho a nivel económico, social y ambiental.

Servicio al cliente



10 autopistas con un total de **1.105** Km. de calzada

48 Km. de gestión compartida

Más de **490 millones** de tránsitos anuales

Intensidad Media Diaria (IMD) **17.079** tránsitos (-30,8%)

Más de **77.249** asistencias a clientes gestionadas en las autopistas y en enlaces

Más de **368.946** comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad

66 áreas de servicio

Canales de Atención al Cliente presenciales y *online*

Seguridad vial



Más de **94.218** intervenciones de mantenimiento general de la pista

3 Centros de Operaciones y Seguridad Vial

442 paneles de mensajes variables

224 puntos de medición del tráfico en pista

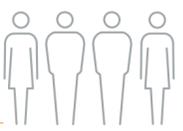
1.241 postes SOS

64 estaciones meteorológicas

3.107 cámaras de seguimiento en la pista

414 vehículos equipados con GPS

Profesionales



Un equipo de **1.241** personas

Innovación en movilidad



- 5 PROYECTOS:**
- 5GMED Corridor
 - C-Roads
 - Inframix
 - CEF Corredor del Mediterráneo y Atlántico
 - AWAI

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Certificaciones



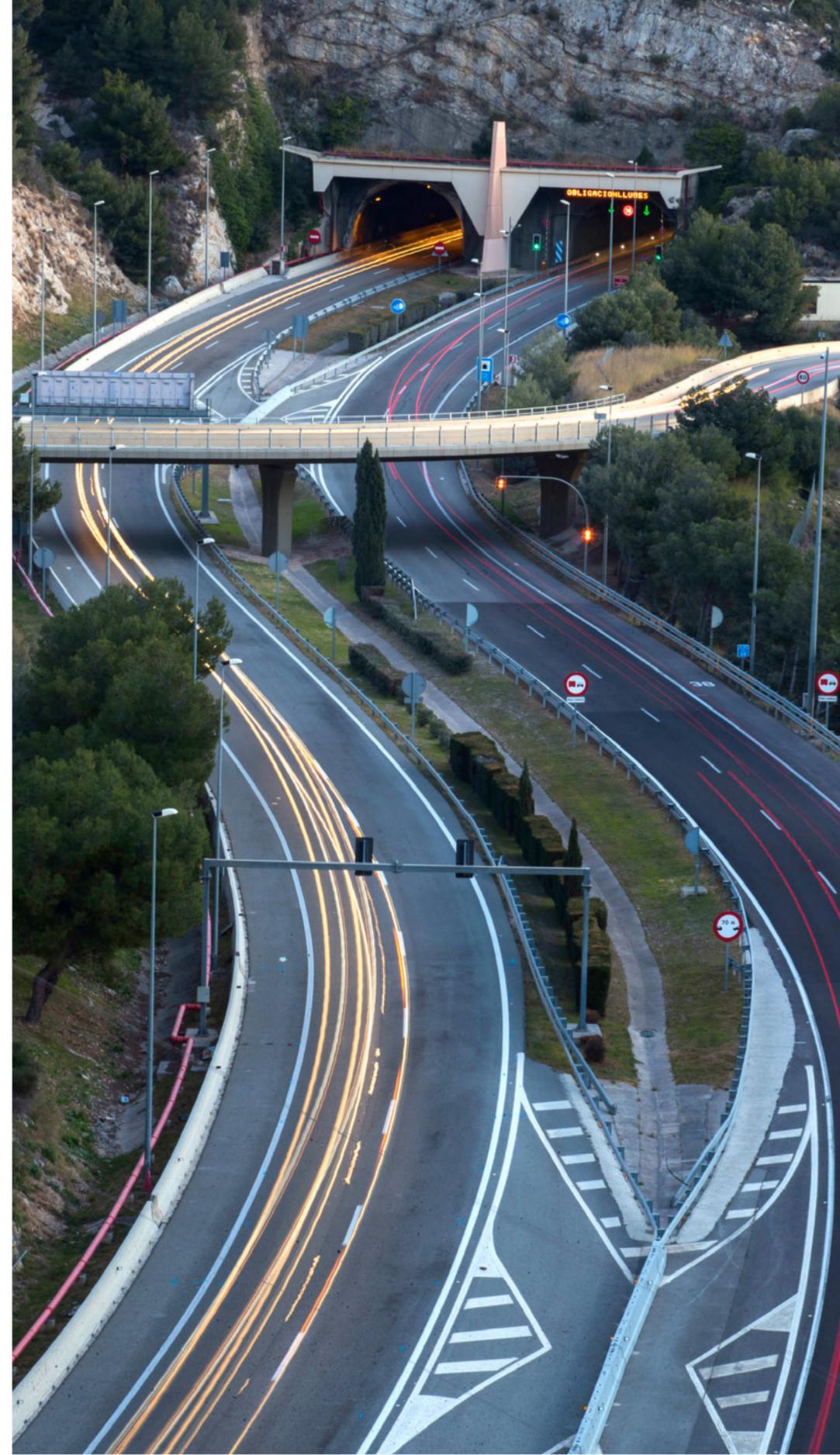
Inversión



Más de 9M€ en inversión operativa. Cerca de 4,4 M€ invertidos en información y control de sistemas, 2,4 M€ en maquinaria pesada y vehículos, 1,2 M€ en sistemas de peaje y 0,7M€ en infraestructuras eléctricas y de telecomunicaciones.

8,9 M€ en inversión de expansión. Principalmente en: proyectos de nueva construcción para mejorar la calidad de las autopistas de peaje y relacionados con infraestructuras y equipos eléctricos, de telecomunicaciones y de desarrollo de sistemas de información. Destacan los 1,6 M€ destinados al desarrollo del Convenio Unicat y 1 M€ en el de Blanes-Lloret, los 2,7 M€ dirigidos a la mejora del sistema de ventilación de uno de los túneles de la AP-6 y los 2,4 M€ invertidos en el desarrollo de las vías todo pago en la AP-71

5,4 M€ en preservación del medio ambiente y prevención de la contaminación.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Magnitudes económicas

Actividad / IMD	Kms	Diciembre 2020	VAR 2019
Acesa	478	20.339	-29,7%
Invicat	66	37.875	-29,1%
Aucat	47	17.977	-33,4%
Castellana	120	11.028	-37,9%
Avasa	294	10.210	-31,1%
Aulesa	38	3.186	-28,3%
Túnel de Barcelona y Cadí	46	10.009	-36,2%
Trados-45	14	59.974	-28,4%
Evolución IMD con Trados	1.105	16.736	-30,8%

Los resultados de Autopistas se han visto afectados principalmente por las restricciones de movilidad durante los periodos de cuarentena, así como por los cambios en los patrones de movilidad durante el periodo posterior.

Durante el 2020, el número de kilómetros operados por Autopistas se ha reducido respecto al año anterior debido a la finalización del contrato de concesión de Aumar para la AP-7 (Tarragona - Alicante) y AP-4 (Sevilla - Cádiz), con una incidencia directa en los resultados económicos.

C. resultados NIIF (millones de euros)	Diciembre 2020	Var 2019
Ingresos de explotación	894	-41,7%
EBITDA	705	-45,0%

Inversiones (millones de euros)	Diciembre 2020
Operativa	9,4
Expansión	8,9

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

2020

3 Seguridad vial



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Somos una compañía dedicada a la gestión de vías de alta capacidad, con vocación de servicio al cliente, facilitamos la movilidad diaria de millones de conductores de forma segura y eficiente. La seguridad vial es piedra angular en nuestra estrategia y toma de decisiones.

Road Safety

A través de este programa de Abertis, equipos transversales de todas las disciplinas y geografías trabajan de manera conjunta en el Grupo para asegurar el conocimiento y aplicación de las mejores prácticas en materia de seguridad vial en las autopistas. Este programa recoge más de 60 años de conocimiento y experiencia en la construcción y gestión de autopistas con los más altos estándares internacionales de calidad. Así, el Grupo sigue las políticas y procedimientos más reconocidos en el sector para asegurar la seguridad vial en todos los ámbitos de su actividad.

Trabajamos soluciones globales a las necesidades de la movilidad. Todas las áreas de nuestra compañía mantienen una filosofía de mejora continua y cada año incorporamos medidas que aumentan la seguridad y comodidad de los viajeros.

Tenemos una visión de la seguridad vial que comparte los valores del Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad vial 2011-2020 y su reciente renovación para el decenio 2021-2030, centrada en 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta tras los accidentes.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Estamos comprometidos con la visión “cero víctimas” en carretera y por ello somos muy exigentes con el nivel de calidad de nuestras infraestructuras, compartimos nuestras experiencias con la sociedad y fomentamos las conductas saludables al volante. Esta estrategia en seguridad vial nos ha ayudado a reducir este año el número de accidentes con víctimas en un -7,26%, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011, en la que en el 82% de los accidentes registrados no hay víctimas.

En España, hemos sido pioneros en obtener la máxima certificación en Seguridad Vial, la ISO 39001, una norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

Contamos con un Centro de Seguridad Vial (CESVI), que se ha convertido en un referente en España, con las siguientes líneas de acción: desarrollar estudios sobre seguridad vial y accidentalidad, colaborar con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y promover la



cultura vial entre los conductores. En 2020, desde el CESVI hemos realizado un nuevo observatorio, el “Estudio de comportamiento de los conductores en las autopistas durante la pandemia COVID-19” y hemos publicado el “Balance de seguridad vial en las autopistas 2020”. También hemos participado activamente en otros estudios a nivel mundial en los que se ha analizado el comportamiento de los conductores en el conjunto de las autopistas del Grupo Abertis.

Nuestra trayectoria desarrollando y gestionando vías de alta capacidad y fomentando programas de seguridad vial, hace que participemos en las principales mesas de trabajo, ponencias técnicas, congresos y foros especializados.

La seguridad vial es prioritaria para nosotros. Hace 5 años creamos un centro propio de expertos en seguridad vial que, entre otras funciones, trabaja y analiza nuestros procesos para mejorarlos, ofrece formación y asesoramiento a nuestros colaboradores y realiza estudios sobre el comportamiento al volante de los conductores en nuestra red, profundizando en los factores clave para mejorar los índices de accidentalidad al volante.

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Promovemos la cultura de la seguridad vial

Estas son algunas de las acciones que hemos desarrollado este año:

66 dispositivos con medidas especiales en las autopistas.

16 simulacros de autoprotección y seguridad vial.

Observatorio: "Estudio de comportamiento de los conductores en la red de autopistas durante la pandemia COVID-19".

Campañas en canales y medios de comunicación: "Ahora que vuelves a conducir, no te aceleres" y "Abrochate el cinturón".

Colaboraciones en la difusión de campañas de fuerzas del estado y agentes de seguridad a través de los paneles de mensajería variable y de redes sociales.

Sensibilización y actualidad en el blog de Autopistas.

Lanzamiento de "Aprende jugando", una colección de fichas educativas y juegos para los más pequeños, disponibles en autopistas.com.

Participación en el "Homenaje a la educación" de Gestionando hijos, una plataforma educativa que nos ha permitido difundir mensajes de seguridad vial a las familias.



Aprende jugando

Autopistas con la educación vial. Educar es todo.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas durante la pandemia COVID-19

En 2020, hemos realizado este nuevo estudio con el objetivo de analizar los factores de riesgo más comunes, concienciar a los conductores sobre la importancia de tener buenos hábitos al volante y, así, contribuir a disminuir la siniestralidad y fomentar una conducción responsable en un momento de importantes restricciones en la movilidad a causa de la COVID-19.

Observatorio 2020
sobre el comportamiento de los conductores en la red de Autopistas durante la pandemia COVID-19

- 58%**
de los vehículos ligeros supera la velocidad máxima permitida
- 74%**
de los vehículos no señala con el intermitente los adelantamientos
- 14,8%**
de los vehículos ligeros no respeta la distancia mínima de seguridad
- Practicamente el **100%**
uso de cinturón en conductor y copiloto de vehículos ligeros
- 3,1%**
de los conductores de vehículos ligeros usa el teléfono móvil durante la conducción
- 46,5%**
de los vehículos circula por el carril 2 sin estar adelantando

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
<p>58% de los vehículos ligeros supera la velocidad máxima permitida</p> <p>53% de los vehículos pesados supera la velocidad máxima permitida</p> <p>35% de los autocares supera la velocidad máxima permitida</p>	<p>RESPETA LOS LÍMITES DE VELOCIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ligeros 120 km/h Velocidad media 121,7 km/h Pesados 90 km/h Velocidad media 90,6 km/h Autobuses 100 km/h Velocidad media 98,6 km/h 	<p>PELIGROSIDAD/CONSEJOS</p> <p>En un accidente con velocidad excesiva, la probabilidad de morir o sufrir lesiones graves es mayor. La velocidad moderada es siempre un factor protector frente a los siniestros.</p> <p>La velocidad excesiva o inadecuada reduce la capacidad de reaccionar ante cualquier imprevisto y es el factor más común en los accidentes mortales. El exceso de velocidad provoca el llamado "efecto túnel", reduciendo la capacidad de anticipación.</p>	<p>INFORME</p> <p>Se produce un aumento ligero de la Velocidad media (Vm) para el total de los vehículos (vehículos ligeros + vehículos pesados): de 111,8 a 112,6 km/h. Las velocidades medidas más altas se registran durante el fin de semana.</p> <p>Tanto los vehículos ligeros como los vehículos pesados superan la velocidad media permitida en autopistas.</p>

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
	<p>74% de los vehículos señala con el intermitente los adelantamientos</p> <p>NORMATIVA</p> <p>El código de circulación obliga a señalar los cambios de carril y maniobras al resto de los conductores.</p> <p>INFORME</p> <p>Empiora pero muy ligeramente el uso del intermitente. Muy pocos conductores de vehículos ligeros hace uso de los intermitentes en sus maniobras de cambio de carril. Se debe a que en una sección de 3 carriles, hay menos adelantamientos completados debido al uso intensivo por defecto del carril central.</p>		

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
<p>NORMATIVA</p> <p>La separación que debe guardar el conductor de un vehículo que circula detrás de otro sin señalar su propósito de adelantamiento, debe de ser tal que permita al que a su vez le siga, adelantarlo con seguridad.</p> <p>3 SEGUNDOS</p> <p>PREPARACIÓN CONDUCTORES PARA ALCANCE</p> <p>distancia mínima entre vehículos</p>	<p>14,8% de los vehículos ligeros no respeta la distancia mínima de seguridad</p> <p>7,7% de los vehículos pesados circula a menos de 2 segundos del vehículo que le precede</p> <p>8,5% de los ligeros va demasiado rápido y demasiado cerca del vehículo que le precede</p>	<p>PELIGROSIDAD/CONSEJOS</p> <p>IMPREVISTOS</p> <p>Ante un imprevisto si no mantienes la distancia mínima de seguridad, te será imposible evitar un alcance.</p> <p>A 120km/h necesitamos más de 100 metros para frenar. La distancia de seguridad es diferente según la velocidad a la que se circula y el estado de la calzada, a más velocidad o con el firme mojado, mayor distancia de seguridad.</p> <p>Presión, fatiga o entorpecimiento son algunas reacciones que se pueden ocasionar si no respetas la distancia mínima de seguridad con el vehículo que te precede. Los vehículos que circulan por el carril derecho y por el carril rápido son los que menos respetan la distancia de seguridad. Un conductor atento reacciona de media en un segundo, cansado en dos segundos pero si va distraído puede incluso no reaccionar.</p> <p>INFORME</p> <p>Aumenta significativamente el porcentaje de conductores que van demasiado rápido y demasiado cerca, y ello se produce sobre todo en los carriles 1 (vehículos pesados entre sí) y 3 (vehículo ligero que circula a gran velocidad y no respeta la distancia de seguridad con el vehículo que le precede para que le deje adelantar).</p>	

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
			<p>NORMATIVA</p> <p>El uso del cinturón es obligatorio tanto para el conductor, como para el resto de los pasajeros (incluidos los que están en los asientos traseros). Si viajas con niños debes usar el SRI (Sistema de Retención Infantil), conocer la normativa y las instrucciones del fabricante.</p> <p>100% uso de cinturón en conductor y copiloto de vehículos ligeros.</p> <p>Practicamente el 100% uso de cinturón en conductor y copiloto de vehículos ligeros.</p> <p>PELIGROSIDAD/CONSEJOS</p> <p>Con cinturón:</p> <p>Es obligatorio el uso del cinturón, incluso en trayectos cortos.</p> <p>El uso del cinturón reduce a la MITAD el riesgo de muerte en caso de accidente.</p> <p>Recuerda a los pasajeros que utilicen y se coloquen bien el cinturón:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca llevarlo retorcido y siempre sin holguras. • No poner nada debajo del cinturón: cojines, almohadas... con el fin de ir más cómodos. <p>Sin cinturón:</p> <p>Circular sin el cinturón abrochado supone un riesgo añadido para el resto de ocupantes del vehículo ante un accidente.</p> <p>Llevar el cinturón mal colocado puede provocar lesiones graves ante un accidente.</p> <p>Según datos DGT, en 2019 el 20% de los fallecidos no hacía uso del cinturón de seguridad.</p>

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
			<p>NORMATIVA</p> <p>USAR EL TELÉFONO SIN UN DISPOSITIVO DE MANOS LIBRES ESTÁ PROHIBIDO.</p> <p>PELIGROSIDAD/CONSEJOS</p> <p>Al volante olvidate del móvil</p> <p>El uso manual del teléfono móvil mientras se conduce sigue siendo, dentro de las acciones que implican una distracción en la conducción, la infracción más cometida por los conductores.</p> <p>Esta imprudencia conlleva la pérdida de precisión en la conducción, la pérdida de atención a las condiciones de la carretera y la invasión de arcones o carriles contiguos.</p> <p>Si escribimos un mensaje recorremos 660 metros a ciegas. Al marcar un número en el móvil a 120km/h recorremos, sin ver la carretera una distancia de 429 metros. Equivalente a unos 4 campos de fútbol.</p> <p>Mandar mensajes implica 3 formas de distracción:</p> <p>DISTRACCIÓN VISUAL: Mientras los ojos leen la pantalla.</p> <p>DISTRACCIÓN COGNITIVA: La mente está ocupada elaborando el mensaje.</p> <p>DISTRACCIÓN MANUAL: Teclar los botones del móvil. No olvides sincronizar los dispositivos electrónicos antes de emprender la marcha.</p> <p>3,1% de los conductores de vehículos ligeros usa el teléfono móvil durante la conducción</p> <p>0,9% de los conductores de vehículos pesados usa el teléfono móvil durante la conducción</p> <p>INFORME</p> <p>Siendo una acción prohibida, se evidencia de nuevo el uso del móvil sin manos libres durante la conducción.</p>

VELOCIDAD	INTERMITENTES	DISTANCIA DE SEGURIDAD	CINTURONES
<p>NORMATIVA</p> <p>Se debe circular por el carril que está situado más a la derecha. Excepcionalmente, se podrá usar el carril izquierdo o los centrales cuando las circunstancias del tráfico o de la vía lo aconsejen.</p> <p>CARRIL 3 CARRIL 2 CARRIL 1</p> <p>Adelantar Adelantar Conducir</p>	<p>PELIGROSIDAD/CONSEJOS</p> <p>¡Adelantar por la derecha está prohibido!</p> <p>Crea nerviosismo y comportamientos agresivos. Al volante, ¡actitud positiva!</p> <p>¿Sabías que uno de los factores que más nos afecta al volante es la actitud y comportamiento del resto de conductores?</p> <p>Circular por el carril izquierdo puede dar lugar a adelantamientos por la derecha, creando situaciones de riesgo.</p> <p>Convivencia camión-ligero:</p> <p>Anticipa el adelantamiento de camiones.</p> <p>INFORME</p> <p>El uso de una autopista de 3 carriles se manifiesta radicalmente distinto del caso de disponer de sólo 2: un porcentaje importante de los conductores sencillamente circulan por el carril 2, del que no se mueven.</p>	<p>46,5% de los vehículos circula por el carril 2 sin estar adelantando</p>	

*Estudio realizado en colaboración con Intra. Muestras: 73.000 vehículos ligeros y 30.000 vehículos pesados en el tramo de la AP-7 entre Salou y el enlace de la AP-7/AP-2.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

A partir de estos resultados, y en coordinación con la Dirección General de Tráfico (DGT), el Servei Català de Trànsit (SCT) y la Dirección de Tráfico del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, hemos puesto en marcha las campañas de seguridad vial “Ahora que vuelves a conducir, no te aceleres” y “Abrochate el cinturón”, haciendo un llamamiento a la conducta responsable de los conductores para alcanzar “una accidentalidad cero”.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Balance de seguridad vial en las autopistas

Hemos cumplido el objetivo de la Unión Europea, al que nos habíamos adherido, reduciendo en más de un 50% los fallecidos en la última década.

El año 2020 no es representativo de la siniestralidad, ya que no hay precedentes, pero el trabajo y el compromiso de años anteriores ya apuntaba hacia una tendencia a la reducción de la siniestralidad.

Estos son los principales indicadores de seguridad vial en un contexto de reducción de la Intensidad Media Diaria (IMD) total debido al estado de alarma decretado por la COVID-19 y las restricciones de movilidad aplicadas por las administraciones competentes a lo largo del año. Reducción en un -30,2% de la IMD para vehículos ligeros y pesados en nuestras autopistas y en un -9% la IMD del tráfico de pesados.

Indicadores de peligrosidad y mortalidad

- IF1: el número de accidentes con víctimas disminuye en un -7,26% respecto al año anterior, situándose en un 4,60, valor mínimo registrado desde 2010.
- IF3: se reduce el número de accidentes con víctimas mortales en un -13% respecto a 2019, situándose en un 0,13%, valor mínimo registrado en la serie histórica desde el año 2010.

Evolución de accidentes totales

- Reducción del número de accidentes registrados en un -36% con respecto a 2019 en tronco y en ramales.
- Los accidentes con víctimas se reducen en un -36,5%, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011. En el 83% de los accidentes registrados en 2020 no hay víctimas.
- Del total de accidentes, según su gravedad, se registra un descenso de los accidentes con víctimas leves en un -37,5%, graves en un -17% y mortales en un -31%.
- De los accidentes que registran víctimas, el 93% son leves, el 5% son graves y el 2% mortales.
- Desciende el número de víctimas totales en un -44%. El número de víctimas mortales desciende en un -31%, las víctimas graves en un -20% y las víctimas leves en un -45%.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Tipología de accidentes

Global:

- El 31% de los accidentes totales son por alcance o colisiones laterales.
- El 21% de los accidentes totales se producen por colisiones con objeto en la pista y vehículos parados.
- En el 29% de los accidentes hay implicado un vehículo pesado (impacto medidas de restricción de movilidad COVID-19).
- En los accidentes con víctimas mortales, la salida de la vía y posterior vuelco y los atropellos son las principales causas de los accidentes mortales (73%).
- En el 18% de los accidentes mortales hay involucrado un vehículo pesado.
- El 55% de los accidentes mortales se producen de noche y el 64% en fines de semana.

Nuestra metodología de trabajo, basada en los registros estadísticos, la investigación y el análisis de los accidentes ocurridos, nos permite poner en marcha iniciativas preventivas o correctivas ligadas a la seguridad vial. El resultado es positivo y en los últimos años hemos conseguido la disminución de los principales indicadores de accidentalidad.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Seguridad en pista

En 2020 hemos renovado los sistemas de ventilación de varios de nuestros túneles para reforzar la seguridad, en caso de emergencia, e incorporar tecnología avanzada y eficiente.

Uno de los principales sistemas de seguridad en un túnel es el de ventilación, que se utiliza fundamentalmente para mantener la atmósfera del túnel en unas condiciones de concentración de gases y visibilidad correctas y para controlar el avance y la estratificación de los humos generados -si hay un incendio en su interior- y favorecer la evacuación de las personas.

Túnel 8 de La Granja de la C-32

El Túnel de la Granja, de 772 metros, está localizado en la C-32 entre Calafell y Cubelles. En 2020 hemos mejorado, a través de la renovación de 13 equipos de ventilación, su rendimiento y su funcionamiento en reversible.

Túnel 2 de Guadarrama en la AP-6

En este túnel, de 3.323 metros y con funcionamiento de salida de Madrid hacia el noroeste de España, se han sustituido los 12 ventiladores por otros más modernos y de tecnología sostenible.

Con estas iniciativas Autopistas ofrece a sus clientes más seguridad y agilidad en la resolución de incidencias graves en el interior de estos túneles.

Incluimos la dimensión medioambiental y eficiente en cada uno de nuestros proyectos.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Innovación en pista

Hemos incorporado una nueva metodología más ágil, económica y eficiente, para la generación de la taquimetría de detalle en el desarrollo de proyectos de obra civil. La nueva metodología se basa en la generación de una nube densa de puntos georreferenciados obtenidos con un dispositivo LIDAR (Laser Imaging Detection and Ranging) montado en un dron, y su posterior transformación en taquimétrico mediante un tratamiento de software. Hemos probado sus ventajas en proyectos de mejora de estabilización de taludes de desmonte a través de inspecciones.

Colaboramos con el proyecto SAIMIS, cofinanciado por el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial, dependiente del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, que plantea el diseño y el desarrollo de una solución tecnológica para inspeccionar las infraestructuras subterráneas en fase de mantenimiento, a través de un sistema automatizado y de la utilización de la tecnología BIM para el almacenamiento y procesamiento automático de la información. En el Túnel III de la AP-6 se realizaron los primeros ensayos y ha trabajado ya en los resultados preliminares.





- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

4

Movilidad eficiente

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

El Grupo Abertis impulsa programas estratégicos para dar respuesta a los principales retos de la movilidad del futuro: la seguridad vial, la congestión del tráfico y la contaminación. Invertimos en tecnología e ingeniería inteligente, manteniendo día a día la red de autopistas en los máximos niveles de servicio para garantizar a los clientes un viaje rápido, cómodo, fácil y seguro.

Road tech

A través del programa estratégico de innovación “Road Tech” nuestro Grupo invierte constantemente en tecnología e ingeniería inteligente para asegurar que sus clientes disfruten de una experiencia agradable al utilizar sus autopistas: segura, cómoda, rápida y práctica.

El Grupo fomenta iniciativas de movilidad más sostenibles y eficientes, contribuyendo a eliminar las tradicionales barreras de peaje de las autopistas, e introduciendo nuevos sistemas que reducen los atascos, las emisiones contaminantes y los accidentes, y que redundan en un mejor servicio al usuario.

En 2020 Abertis ha firmado un acuerdo global de colaboración con IBM, de 3 años de duración, para la puesta en marcha de un “garaje de innovación”, un programa en el que se explorarán y desarrollarán conjuntamente ideas innovadoras para mejorar, mediante la tecnología, la gestión de las infraestructuras viales. Con esta colaboración, las compañías abordarán los retos que presentará la movilidad del futuro, relacionados principalmente con el incremento del tráfico, el medio ambiente y la seguridad vial, en los países en los que está presente el Grupo Abertis.

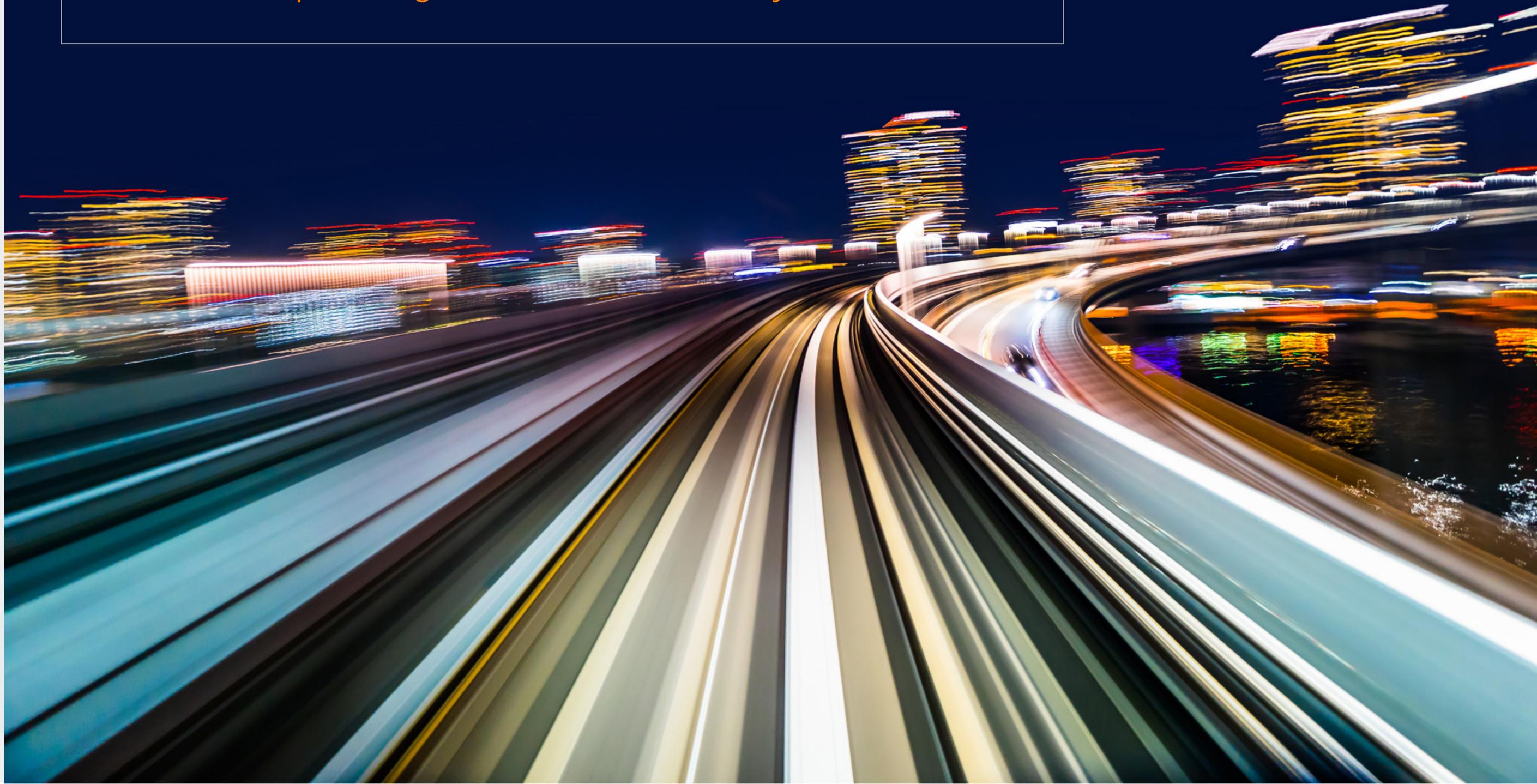
Los proyectos que se están abordando dentro de este programa están dirigidos a encontrar nuevas soluciones basadas en recursos tecnológicos -como la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas o el Cloud, entre otros- para mejorar la experiencia de los clientes que utilizan las autopistas de Abertis, ofreciendo un viaje más seguro, cómodo, sostenible y adaptado a sus necesidades. Para ello, Abertis cuenta con equipos transversales y transnacionales, entre los que se encuentran colaboradores de Autopistas.

Por el momento, ya están en marcha cuatro proyectos: un sistema de monitorización constante de las autopistas para prevenir la degradación del pavimento y optimizar el mantenimiento; un sistema de inteligencia artificial y predicción del tiempo para ofrecer mayor seguridad y eficiencia durante el invierno; un sistema de soporte a la movilidad sin barreras; y el uso de big data para ofrecer soluciones personalizadas a los clientes y extender los sistemas sin barreras (free flow).

La congestión del tráfico es uno de los grandes desafíos de la movilidad urbana. Trabajamos con entidades, asociaciones y administraciones públicas en soluciones que mejoren la movilidad presente y futura.

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Durante este año, hemos participado en mesas y foros de debate centrados en el reto de la movilidad metropolitana, aportando nuestra visión sobre la opción del peaje urbano como una de las mejores soluciones contra el problema que supone esta movilidad, que afecta gravemente a la sostenibilidad y a la calidad de vida.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Proyectos estratégicos

1. C-Roads

Autopistas ha formado parte del consorcio de este proyecto europeo centrado en la realización de estudios para armonizar el despliegue de los servicios C-ITS (Servicios Cooperativos de Transporte Inteligente) entre los estados miembros.

El proyecto comenzó en febrero de 2017 y se ha extendido hasta la mitad del 2020. Nuestro rol ha sido el de coordinar el piloto en Cataluña, integrado en un estudio más amplio que se ha desarrollado en el corredor Mediterráneo. Se ha trabajado en el análisis y formulación de los requerimientos técnicos de la infraestructura y del Centro de Control de Tráfico y en la especificación de los servicios C-ITS a desplegar (señalización en vehículo, información de peligros y obras en carretera, información de tráfico, etc.). A mediados de 2018 se realizó la primera fase del despliegue de los servicios en Ronda Girona y, a mediados de 2019, se abordó una segunda fase con la ampliación de la zona piloto a otros tramos de la AP-7.

Participamos en proyectos clave de evolución hacia la movilidad conectada y digital.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

2. INFRAMIX

En mayo se presentaron los resultados de este proyecto europeo de I+D+i. Durante 36 meses, los once socios de este proyecto han cooperado en la preparación de la infraestructura vial para soportar el tráfico mixto de vehículos convencionales, conectados y automatizados.

Una de las principales conclusiones es que la infraestructura vial desempeñará un papel importante en la gestión de este período de transición para hacer que el tráfico heterogéneo sea más rápido, más suave, más seguro, aceptable y socialmente beneficioso para todos los participantes del tráfico.

Durante este periodo el consorcio ha probado y evaluado, mediante simulación y en tramos reales de autopistas, en concreto en el tramo de Girona de la AP-7, los resultados de tres escenarios para flujos de vehículos mixtos: asignación de carriles dedicados, zonas de obras viales y embotellamientos. Además, se ha propuesto una nueva señal de tráfico para indicar el carril dedicado a los vehículos automatizados. También se han implementado herramientas de simulación avanzadas para una evaluación exhaustiva de los desarrollos de INFRAMIX. Se han desarrollado y aplicado estrategias innovadoras de estimación y control del tráfico.

La evaluación de estas soluciones ha demostrado que el soporte de infraestructura física y digital ayudará a mejorar la eficiencia y seguridad del tráfico.

El futuro de la conducción autónoma dependerá de la tecnología del vehículo y de la integración de diferentes sistemas que permitirán a los coches comunicarse entre ellos y con el ecosistema de movilidad, manteniendo los niveles de seguridad. El rol de la infraestructura tendrá un papel muy relevante.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

INFRAMIX en la AP-7

La AP-7, en el tramo de la Ronda Girona, ha sido campo de pruebas de este proyecto. INFRAMIX ha investigado cómo se deberá adaptar la infraestructura tanto a nivel físico, con nuevas señales y paneles para los vehículos convencionales, como digital, incluyendo las nuevas comunicaciones y nuevos centros de gestión del tránsito.

Se ha equipado un tramo de 20 km con sensores magnéticos para poder conocer, en tiempo real, el número de vehículos por carril, la distancia entre vehículos... Para garantizar que las comunicaciones entre los vehículos (V2V) e infraestructura (V2I) sean lo más rápidas posibles, se ha dotado de una red de comunicaciones con tecnología 5G. Además, se han instalado nuevos paneles físicos con las nuevas señales de tráfico diseñadas en el proyecto de conducción autónoma.

Participamos activamente con propuestas que puedan ayudar a definir el futuro de las infraestructuras y de la movilidad.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

3. 5GMED Corridor

El proyecto 5GMED Corridor trabaja en un modelo de despliegue sostenible de 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo, entre la frontera de Francia y España. Este proyecto cuenta con una inversión global de 16 millones de euros, el 75% lo financia la Comisión Europea, con unos plazos de septiembre de 2020 a noviembre de 2023.

Los servicios que se testarán se basan en una amplia gama de tecnologías más allá de 5G, incluidos los sensores a bordo y la inteligencia artificial (IA), que proporcionarán servicios avanzados de conectividad de manera escalable y reproducible a través de las rutas de transporte.

La infraestructura prestará apoyo a cuatro casos de uso: conducción automatizada a distancia, gestión avanzada del tráfico, continuidad de servicios comerciales en el ferrocarril durante el cambio transfronterizo y, por último, info-entretenimiento con realidad aumentada para coches autónomos y ferrocarriles.

Los casos de uso se evaluarán primero en tres instalaciones de pruebas a pequeña escala que ayudarán a reproducir las condiciones reales. La integración y validación finales se llevarán a cabo en el tramo transfronterizo entre Figueras y Perpiñán, un tramo estratégico en la red transeuropea de transporte, ya que soporta el 55% del tráfico por carretera entre la península ibérica y el resto de Europa, así como el 65% del tráfico ferroviario.

El 5G servirá para que haya menos accidentes en las carreteras y para reducir las emisiones de dióxido de carbono.

El consorcio de 5GM incluye 21 socios de 7 países que representan el sector de las telecomunicaciones, el sector del transporte, instituciones de investigación y divulgación y creación de ecosistema, proveedores de soluciones y de servicios de consultoría.

**Estamos en posición de contribuir a la
“Estrategia de Movilidad segura, sostenible y conectada 2030”
en la que ya están trabajando las administraciones públicas.**

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

4. Proyecto CEF del Corredor Mediterráneo y Atlántico

El programa MedTIS contribuye a la implementación de la Red Transeuropea de Transporte (TEN-T) financiando proyectos clave para mejorar la infraestructura. Estos proyectos se extienden a todos los Estados miembros de la UE y a los medios de transporte (carreteras, ferrocarriles, vías marítimas, vías navegables interiores y aire), así como a la modalidad de transporte, la logística y la innovación. Este programa tiene como objetivo implantar las prioridades TEN-T en los diferentes corredores europeos de carreteras de alta capacidad y cumplir con los objetivos de la política de la Comisión Europea para ofrecer soluciones de seguridad vial, servicios de gestión de tráfico y servicios de información al viajero en los desplazamientos en el Corredor del Mediterráneo. Autopistas participa activamente e incorporamos mejoras y actualizaciones en nuestra equipación ITS. Se han establecido 9 corredores de transporte para:

- Eliminar o reducir cuellos de botella.
- Construir conexiones transfronterizas.
- Promover la integración modal y la interoperabilidad.

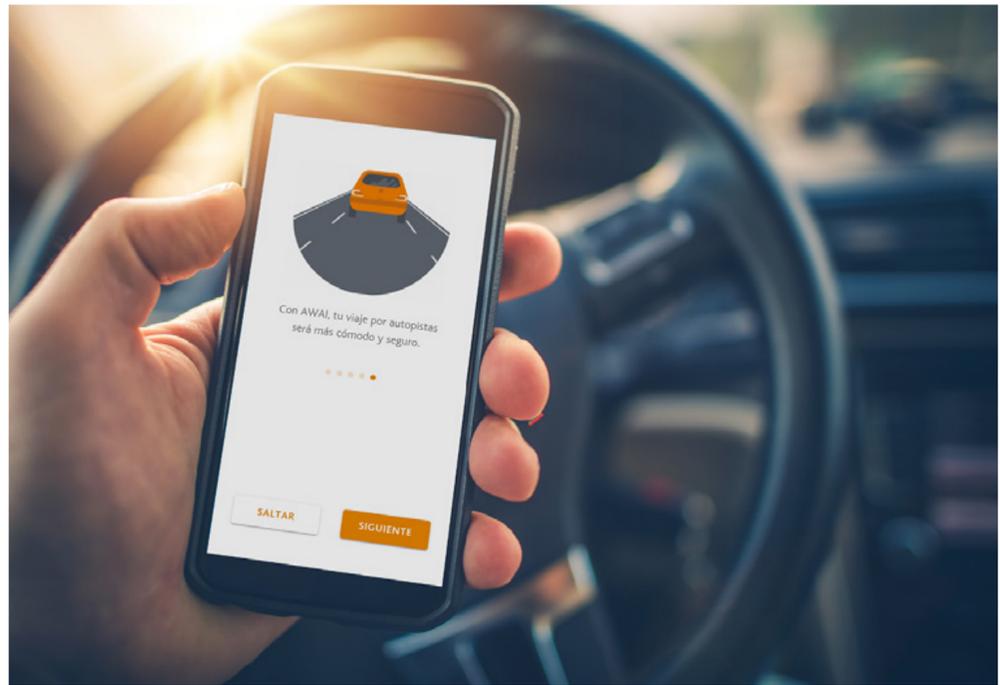
Entre sus objetivos también están la promoción de los combustibles limpios, la propuesta de soluciones innovadoras, el avance en aplicaciones telemáticas para el uso eficiente de la infraestructura y la mejora de la seguridad vial, entre otros.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

5. AWAI

En 2020 hemos lanzado AWAI, una aplicación para el pago del peaje a través de smartphone que permite a los clientes un viaje sin paradas y favorece la concentración en la conducción. Esta APP está operativa en la autopista C-32.



AWAI
Que nada te pare.

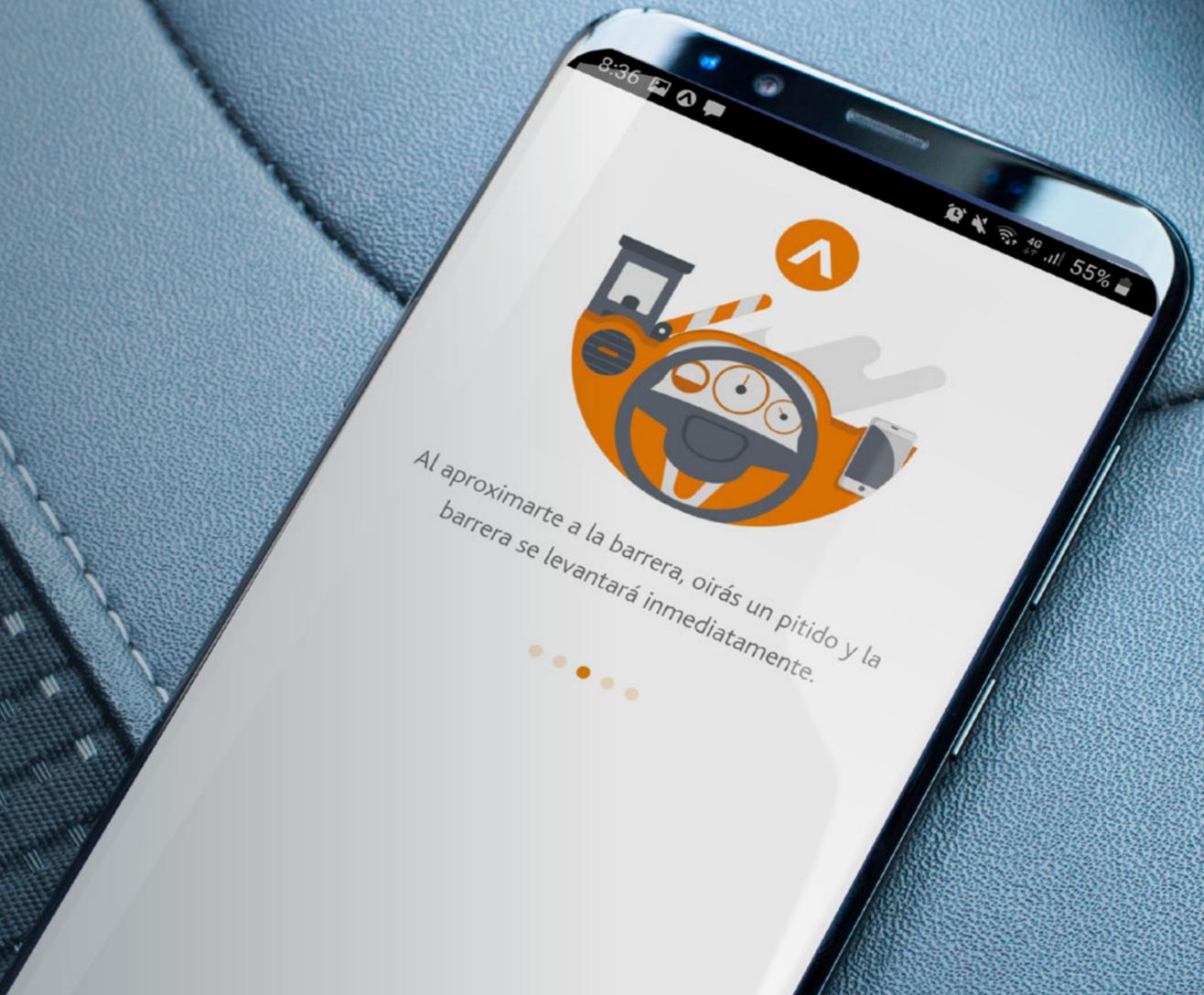
Buen viaje!

- 1 Descarga AWAI gratis y regístrate.
- 2 Activa AWAI antes de arrancar el coche.
- 3 Al acercarte al peaje, la barrera se abre.
- 4 Recibes el ticket en tu móvil.
- 5

autopistas
an Abertis company

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

5 Servicio al cliente



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Desarrollamos proyectos que facilitan la movilidad y la gestión de servicios a nuestros clientes a través de la innovación y de la tecnología. Buscamos crear experiencias positivas en el usuario, aportando la seguridad y la confianza necesaria en cada uno de sus viajes. Proyectamos las nuevas soluciones desde el prisma de la sostenibilidad y nuestra responsabilidad empresarial con el futuro de la sociedad y el planeta.

Digitalización de los viajes

La tecnología marca la forma de desplazarnos. En Autopistas apostamos en ofrecer soluciones tecnológicas que ayuden a nuestros clientes durante cada punto de contacto con nuestra empresa. Desde la preparación del viaje, a través de la web autopistas.com; durante la realización del trayecto, con la APP Autopistas en ruta para avisos de tráfico o e-call de emergencia; en el paso interactivo por los pórticos de entrada o salida de la autopista y de las barreras de peaje, a través de dispositivos de telepeaje y soluciones móviles; a las gestiones posteriores con la Oficina Virtual.

En 2020, más del 57% de las transacciones económicas en nuestras autopistas se realizaron con VíaT, consolidándose como el medio de pago más utilizado por los clientes en el año (+4% de peso en términos comparables con respecto a 2019).

El paso de los clientes por el peaje es en un 98,5% de los casos automático, a través del sistema de telepeaje y de vías automáticas de pago, minimizando tiempos, esperas y errores y con la posibilidad de recibir una asistencia telemática personalizada en cada transacción.

Durante ese año:

- Gestionamos 213 millones de transacciones automáticas.
- Más del 95% de los vehículos pesados ha utilizado dispositivo VíaT.
- Cerca del 51% de los vehículos ligeros ha elegido VíaT y cerca del 39% tarjeta.

(Datos de distribución de medios de pago sin tener en cuenta "servicios" de Autopistas)



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Pago a través de móvil con AWAI

Aplicamos la innovación en el pago del servicio en las autopistas desarrollando una aplicación móvil propia.

En octubre lanzamos AWAI, una APP gratuita que permite el pago del peaje a través del smartphone a nuestros clientes en la autopista C-32 (Castelldefels - El Vendrell).

Esta aplicación cuenta con una tecnología en la que el móvil se convierte en el propio medio de pago a través de antenas BlueTooth situadas en la autopista. Este sistema permite agilizar el paso de los conductores por el peaje y descongestionar las vías.

Con AWAI damos un paso más en la oferta de nuevas soluciones y tecnologías en la gestión de infraestructuras, con un nuevo servicio de pago dinámico basado en la eficiencia en la movilidad.

Mejoras asociadas:

- **Disminución de las emisiones contaminantes.**
Sin parada, sin recibos en papel.
- **Mejora de la movilidad.** Mayor rapidez en tránsito y disminución de la concentración de vehículos en las vías de peaje.
- **Comodidad para el cliente** y autogestión en consulta y disponibilidad de tránsitos.

Aportamos soluciones reales a la movilidad de nuestros clientes apoyándonos en las nuevas tecnologías.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Áreas de Servicio

Trabajamos en la seguridad y comodidad de nuestros clientes durante su viaje.

Las áreas de servicio en nuestra red de autopistas han experimentado una profunda remodelación en los últimos años, adecuándose a las nuevas fórmulas de movilidad y anticipándose a las necesidades de los clientes. Este proceso de renovación integral y los nuevos servicios incorporados han favorecido que durante el 2020 hayan adaptado su servicio con agilidad en función de las limitaciones y restricciones reguladas para este sector, ofreciendo espacios amplios y funcionales y alternativas cómo el take away.

Tanto en restauración como en repostaje de combustible, las áreas de servicio mantienen un protocolo frente a la COVID-19 con medidas de seguridad encaminadas a preservar la salud y la seguridad de trabajadores y clientes.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Estancia gratuita en Truck Park

En apoyo al sector del transporte, con un servicio esencial durante la crisis de la COVID-19, ponemos en marcha, durante 3 meses una campaña solidaria para ofrecer estacionamiento gratuito en los Truck Parks, áreas de servicio especializadas para conductores profesionales de Porta Barcelona y Montseny. Además de la estancia, la compañía Areas, concesionaria de la mayor parte de las áreas de servicio de nuestra red de autopistas, ofrece durante este período menús gratuitos.

Durante el “Estado de Alarma” colaboramos con el sector transporte facilitando paradas cómodas y seguras a más de 9.000 profesionales del transporte (dato referido a estancias superiores a una hora)



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Paradas seguras

En coordinación con el Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya, Mossos d'Esquadra, Emergencias 112 y Areas, ponemos en marcha una campaña preventiva para evitar robos en las áreas de servicio durante el verano, época en la que se registra un aumento de clientes en estas zonas de parada y descanso.



Trabajamos con partners estratégicos y con las administraciones públicas para mejorar cada día nuestros servicios, adaptándonos a la actualidad, a las necesidades de nuestros clientes y preservando la seguridad en nuestras instalaciones.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 Personas

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

6

Sostenibilidad



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

La sostenibilidad, un objetivo prioritario

Estamos comprometidos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y trabajamos para contribuir al avance de los entornos en los que desarrollamos nuestra actividad. En 2020 hemos reafirmado nuestro compromiso con la adhesión al Pacto Catatán contra el Cambio climático para reducir las emisiones de CO₂ en el año 2050.

Trabajamos en el reto de luchar contra el cambio climático.



Compromiso ACCIÓN CLIMÁTICA 2020

Estamos **comprometidos con la sostenibilidad**. Trabajamos con criterios medioambientales que nos ayudan a utilizar racionalmente los recursos naturales, ser eficientes en el uso de la energía, reducir las emisiones, contribuir a la protección de la biodiversidad... y gestionar los residuos y el agua.

El sistema de seguimiento ambiental, la certificación en las normas ISO 14001 de Gestión Ambiental e ISO 50001 de Gestión Energética, y los controles operacionales nos ayudan a prevenir impactos ambientales y a reducir sus efectos.

5,4M €
en preservación del medio ambiente y prevención de la contaminación

1,6M €
destinados a la conservación de zonas verdes y elementos preventivos para evitar la intrusión de la fauna en pista

4.700 t de CO₂
evitadas
(se incluye 100% de energía)

1.900 t de residuos gestionados con un porcentaje de valorización superior al 25% incluyendo el reciclado.
333 t de residuos metálicos gestionados a plantas recicladoras de chatarra.
9.200 t de residuos del fresado de las campañas de firmas que han sido entregados para su reutilización en las plantas de fabricación de aglomerado.

141 instalaciones de vertidos
90 de depuración de agua sanitaria
51 (de agua residual industrial)

160 autocontroles de aguas residuales

Flota ecológica de AEGFA
(Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles)

Etiqueta de "Calidad Ambiental" de la Generalitat de Catalunya

AENOR Gestión Ambiental ISO 14001
AENOR Gestión Energética ISO 50001

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Certificamos nuestro Sistema de gestión de la energía en la ISO 50001:2018

Disponemos de la Política de Eficiencia Energética que garantiza que toda la organización está comprometida con la mejora del desempeño energético, apostando por el ahorro y la eficiencia y contribuyendo a la protección del medio ambiente y a la reducción de gases de efecto invernadero.

En esta línea, seguimos trabajando en la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la energía y en la mejora continua en materia de desempeño energético. A finales de 2020 evaluamos este sistema en las concesiones de Aucat (C-32) e Invicat (C-33, C-32) en base a la norma ISO 50001:2018 con resultados positivos, consiguiendo la certificación internacional. En 2021 está previsto ampliar el alcance de esta certificación a varias de nuestras concesiones.

El compromiso con la sostenibilidad ha sido una constante en nuestra actividad y los objetivos de mejorar en este ámbito hicieron que la compañía estableciera en 2014 un Plan Director de Mantenimiento eléctrico que se mantiene en la actualidad con mejoras a partir del análisis de indicadores energéticos y ampliaciones de perímetros de control.

En el ámbito del consumo de combustible, contamos con los distintos de calidad medioambiental de AEGFA (Asociación Española de Gestores de Flota de Vehículos) y recientemente hemos renovado el distintivo de la Generalitat de Catalunya con validez de 3 años.

Mantenemos una línea formativa continua en conducción eficiente para nuestra plantilla que en 2020 ha alcanzado al 93% de la plantilla conductora de la empresa, priorizando la formación al colectivo donde se concentra el mayor consumo de combustible.

Continuamos con nuestro compromiso de incorporar la mejor tecnología disponible en los vehículos de combustión con proyectos de inversión para sustitución de vehículos por obsolescencia.

Contamos con vehículos eléctricos en el parque móvil y se ha implementado una primera fase de infraestructura de instalación de recarga para el vehículo eléctrico.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Patrimonio verde de la autopista

En 2020 hemos concluido un estudio junto al Centro de Ciencia y Tecnología Forestal de Cataluña (CTFC) para cuantificar el carbono almacenado en la vegetación presente en las autopistas, así como su capacidad de absorción de carbono atmosférico.

Alcance:

AP-2, AP-7, B-23, C-16 (Cadí), C-16 (Vallvidrera), C-31, C-32 y C-33: 1.412 ha de superficie arbórea y 269,46 ha de vegetación arbustiva de más de 1 metro de altura.

Para ello hemos aplicado un doble cálculo:

- A.** Carbono almacenado actualmente (toneladas totales fijadas a 2019). El objetivo es establecer el total de toneladas de carbono fijado en la actualidad por los árboles y arbustos situados en el ámbito de estudio, tanto en su parte aérea (hojas, ramas y troncos) como en la parte subterránea (raíces).
- B.** Fijación anual de carbono (toneladas fijadas anualmente) y proyección a 20 años. El objetivo es calcular las tasas anuales actuales de fijación de carbono en la parte aérea y subterránea de la vegetación arbórea del ámbito de estudio, así como calcular el total de carbono que, previsiblemente, se fijará durante los próximos 20 años con la vegetación actual.

El resultado respalda la labor de conservación del patrimonio verde que Autopistas realiza. Las autopistas analizadas disponen de una superficie ocupada por vegetación arbolada de 1.142,59 ha y 269,46 ha de vegetación arbustiva de más de 1 metro de altura.

De este modo:

Esta buena práctica que supone la elección de la vegetación en la fase de diseño de las vías e iniciativas de reforestación y la limpieza y conservación de la vegetación en la fase de explotación, puede contribuir al objetivo de España de reducción de 200.000 mill t de CO₂ y al Horizonte 2050 del Ministerio de Transición Ecológica.

- La vegetación posee la capacidad de absorber y almacenar carbono procedente del CO₂ de la atmósfera mediante el crecimiento de su biomasa, ya sea en su parte aérea (troncos, ramas y hojas) como subterránea (raíces).
- En el contexto actual de cambio climático y crisis energética puede ser relevante conocer la capacidad de almacenaje de carbono de la vegetación y su potencial crecimiento futuro, como parte de la estrategia de mitigación.
- Conocer la capacidad de fijación de carbono de las especies junto con los costes de conservación de las zonas verdes de cara al diseño de nuevas infraestructuras.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Adhesión al compromiso de la Generalitat de Neutralidad de carbono en el 2050

En marzo dimos un paso más comprometiéndonos con el Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de las emisiones impulsado por la Generalitat de Catalunya. Este acuerdo marca líneas de trabajo a las administraciones públicas, agentes sociales y empresas privadas como son: el conocimiento del impacto climático de la actividad, la divulgación y el fomento del compromiso climático en la organización; el impulso de la transición energética de la actividad y la disponibilidad de una base de datos consultable sobre la huella de carbono de los productos y servicios que la compañía ofrece.

Nuestra compañía, que con anterioridad había asumido de forma voluntaria muchos de estos compromisos, respalda la importancia de este compromiso para lograr el equilibrio entre la sostenibilidad y la eficiencia.

En Autopistas nos comprometemos con nuestras obligaciones como empresa, tanto las que exige la ley como las que asumimos de forma voluntaria. Este compromiso rige todas las relaciones con nuestros grupos de interés y con el entorno.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Viajes más sostenibles

Realizamos estudios y ponemos en marcha proyectos para una movilidad cada vez más sostenible promoviendo el peaje sin parada a través de telepeaje y de smartphone.

Además, estamos trabajando en una metodología de cálculo de la huella de carbono para que nuestros clientes puedan conocer la huella medioambiental de cada uno de sus viajes. A través del cálculo de las emisiones de CO₂ por tipo de vehículo y kilómetros recorridos, seremos más conscientes de nuestro impacto en el planeta.

Formación en aspectos ambientales

En 2020 hemos impartido formación a nuestra plantilla trabajando los aspectos ambientales más relevantes relacionados con la actividad que desarrollamos y los controles de la empresa para reducir los impactos asociados.

Cero papeles

Minimizamos el consumo de papel en nuestro día a día. La campaña “Papeles cero” tiene un alcance global en la organización y a lo largo de este año hemos extendido la digitalización a la mayor parte de procesos de la compañía, tanto internos como de alcance externo.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

2. Compras responsables

En Autopistas queremos contribuir al desarrollo de la sociedad y para ello la integración de los factores éticos, sociales y medioambientales en nuestra cadena de suministro forma parte de nuestra responsabilidad. Trabajamos en base a una política de compras responsable, tanto en el proceso de homologación de proveedores, como en los pliegos de condiciones y contratos, en donde se establecen criterios responsables y cláusulas para cumplir con esta política.

Actualmente, gestionamos una base de datos de más de 2.000 proveedores. Estamos cerca del territorio y seleccionamos a proveedores de proximidad (80%). Hemos identificado acerca de 102 proveedores "críticos" por su volumen de facturación anual o por su actividad estratégica para el negocio, que generan el 95% de nuestras compras. Para el control de estos proveedores, realizamos un seguimiento continuo que se complementa con auditorías que nos permiten conocer, en profundidad, su forma de trabajar y verificar la calidad del servicio que nos prestan en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de medio ambiente. Nuestros proveedores deben aceptar el Código Ético que rige la actividad de las empresas del Grupo Abertis.

Disponemos de una herramienta *online* para la gestión de la actividad comercial que se establece entre la entidad y las empresas, donde prima una relación de transparencia, de imparcialidad y de igualdad de oportunidades. La compañía considera como un requisito previo a establecer cualquier tipo de relación comercial que las empresas cumplan con el proceso de homologación.

El proyecto de certificación en eficiencia energética para todas sus concesiones implicará que en la próxima evaluación de proveedores se evalúen los criterios de eficiencia energética con los que trabajan los proveedores.

En 2020 hemos afianzado la digitalización del área de compras de la compañía y, hoy en día, todos nuestros procesos se realizan a través de soluciones tecnológicas que nos permiten trabajar de manera más eficiente y sostenible a nivel interno y con nuestros proveedores.

En Autopistas mantenemos una relación muy activa con los proveedores, que nos permite mejorar cada día nuestra operativa y servicios.

En 2020 incorporamos una iniciativa de soporte a proveedores en el ámbito medioambiental y social; normativo y legal; y operacional y financiero.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Herramientas de seguimiento y evaluación en 2020

1.038	Observaciones directas a proveedores
23	Auditorías de proveedores
102	Proveedores críticos o estratégicos evaluados

El modelo de gestión de compras se basa en los valores y principios recogidos en el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.



Con el objetivo de frenar la COVID-19 y asegurar la salud de nuestra plantilla, hemos definido un protocolo de trabajo para proveedores.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 **Personas**

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

7 Personas



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Somos un equipo de más de 1.200 profesionales que velamos por la calidad y seguridad de las infraestructuras que gestionamos de manera responsable, cercana y eficiente.

Estamos orientados a la innovación, al servicio al cliente y trabajamos con criterios de sostenibilidad en cada uno de nuestros proyectos. Hemos desarrollado un *know-how* en la gestión de infraestructuras de alta capacidad a través de nuestra experiencia empresarial y de la participación de nuestros profesionales en equipos multidisciplinares para proyectos de ámbito internacional en los que está Abertis.

Un equipo con capacidad y experiencia que gestiona infraestructuras con profesionalidad y responsabilidad, proporcionando soluciones para la movilidad innovadoras y seguras.

Diversidad e igualdad

Disponemos de entornos laborales seguros y cómodos, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

Desarrollo profesional

En 2020, hemos seguido formando a nuestro equipo. Se han impartido más de 19.000 horas de formación, mejorando la capacidad y habilidad del 91% de la plantilla.

La crisis sanitaria ha impulsado la formación de la plantilla a través de plataformas formativas, campus *online* de la compañía y plataformas de proveedores, y el 56% de los cursos se han impartido a través de esta modalidad. La formación se ha orientado principalmente hacia las temáticas relacionadas con: la COVID-19 y los protocolos de seguridad y de actuación, el liderazgo en remoto, el teletrabajo, actuaciones en pista, prevención de riesgos laborales, seguridad vial, medio ambiente y *compliance*.

Fomentamos un entorno colaborativo. Contribuimos a la Red Connectis del Grupo Abertis, una comunidad internacional de intercambio de conocimiento en la que nuestros profesionales comparten experiencias y buenas prácticas.

Hemos adaptado el Plan Formativo 2020 con impulso de las plataformas digitales, las actuaciones seguras en el trabajo y el teletrabajo.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

2020

8 Seguridad y salud



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas son indicadores vitales en nuestra actividad diaria.

Nuestro sistema de gestión se centra en el establecimiento de unas condiciones óptimas y seguras para todo el personal que trabaja en nuestros centros, sean colaboradores de Autopistas o proveedores.

Cero accidentes en el trabajo

Hemos desarrollado e interiorizado una cultura de la seguridad y la salud en toda la organización. Disponemos de un sistema de gestión de la seguridad y la salud que reforzamos cada día y sometemos periódicamente a auditorías por entidades acreditadas. En ese sentido, hemos evolucionado de la norma OSHAS 18001 a la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la que estamos certificados desde el pasado año anticipándonos a su entrada en vigor.

En pista trabajamos con el MAP, un manual de gestión de actuaciones en pista elaborado por nuestra compañía, que ya es una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera. Concentramos buena parte de nuestros esfuerzos a diario en la coordinación de actividades empresariales para minimizar el riesgo de accidente.

Una de nuestras contribuciones más novedosas en este capítulo fue la de dotar de equipos de desfibrilación (DEA) a nuestros centros de mantenimiento, oficinas, Truck Park y furgones de vialidad, y capacitar a nuestro equipo para utilizarlos en caso necesario, convirtiéndonos en la primera autopista española en implantar esta herramienta de reanimación cardiovascular.

Operamos nuestras vías priorizando la seguridad, la salud y el bienestar de las personas.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

El Índice de Incidencia en 2020 es de 14,31, manteniéndose la tendencia a la disminución en los últimos años y reduciéndose este valor en un 9.6% con respecto a 2019. Estas son algunas de las iniciativas con las que reforzamos la filosofía de “cero accidentes” en el entorno laboral.

- Utilización de Prosafty, una aplicación interna para la gestión de las notificaciones e investigaciones de accidentes e incidentes, gestión de evaluaciones de riesgos, observaciones de seguridad preventivas, inspecciones planificadas y gestión de EPI's y auditorías, entre otros aspectos. Desde su puesto en marcha, en 2019, se han registrado más de 1.500 acciones.
- Realización de más de 2.700 observaciones de seguridad preventivas en 2019 y 2020.
- Formación al 100% de nuestro colaboradores para el desempeño de su puesto de trabajo.
- Cerca del 27% del total de formación destinada a la prevención de riesgos laborales. Más de 75 materias formativas.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 Personas

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

9 Código ético

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Seguridad vial
- 4 | Movilidad eficiente
- 5 | Servicio al cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Personas
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Código ético
- 10 | COVID-19
- 11 | Hitos

Estamos comprometidos con nuestras obligaciones legales como empresa pero damos un paso más asumiendo otras serie de compromisos de forma voluntaria, mostrando nuestra voluntad de crecimiento como compañía responsable.

Nuestras actividades de control del cumplimiento son parte de una estrategia integrada, alineada con el resto del Grupo Abertis, e implementada a través de un sistema de *Compliance*, en todas las empresas del Grupo alrededor del mundo, cuya piedra angular es el Código Ético y su normativa de desarrollo.

Nuestra cultura ética se traslada a todos nuestros grupos de interés, que son informados puntualmente de nuestra normativa y mecanismos de supervisión.

**Estamos comprometidos con la ética,
la transparencia y la integridad.**

La normativa interna de Abertis regula diversos ámbitos de actuación de la empresa y es de obligado cumplimiento también para los grupos de interés a los que aplique.

Disponemos de una “Política de Compliance Penal y Anticorrupción” que establece las obligaciones de Autopistas en materia de cumplimiento penal y lucha contra la corrupción para garantizar una conducta respetuosa con la ley y los valores éticos de la compañía.

Hemos impulsado el Canal ético para que cualquier persona disponga de los mecanismos de comunicación de irregularidades de cualquier tipo, que garantizan la confidencialidad en la gestión de todas las comunicaciones recibidas.

En 2020 hemos conseguido las certificaciones ISO37001 de sistemas antisoborno y la UNE19601 de sistemas de Compliance Penal como culminación de un proyecto iniciado hace 4 años para la implantación de un sistema robusto de compliance en la empresa. Autopistas ha sido pionera en el Grupo en conseguirlas. Estas certificaciones de AENOR reconocen la solidez del sistema implantado.

Formamos parte, además, del Foro de Integridad Corporativa de Transparencia Internacional España que, junto otras empresas punteras de diversos sectores, intenta impulsar una cultura de cumplimiento basada en la ética, la responsabilidad social y las buenas prácticas.

Sistema de *compliance*

En 2015 iniciamos el camino hacia la implantación de un sistema de *Compliance*. Nombramos un *Local Compliance Officer* y constituimos un comité de ética y prevención penal, previo desarrollo de su norma de funcionamiento. Trabajamos internamente en las 4 normas básicas de Abertis: el código ético, su reglamento, la norma de prevención de la corrupción y la política de cumplimiento. Más tarde elaboramos los mapas de riesgos penales e identificamos los controles para mitigarlos, implantamos un canal ético y su normativa, elaboramos la normativa de desarrollo (lobbies, conflictos de interés, regalos...), organizamos formaciones y establecimos un sistema de comunicación y divulgación de estos mecanismos y normativas para reforzar la cultura ética en Autopistas. En 2020, finalmente, conseguimos las certificaciones de nuestro sistema en las normas ISO37001 y la UNE19601.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 Personas

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

10 COVID-19



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

La pandemia de la COVID-19, ocasionada por el virus SARS-CoV-2.5, ha originado una crisis mundial a nivel sanitario, económico y social.

En marzo de 2020, ante la alarma sanitaria mundial, se decreta el “Estado de Alarma” en España. Las autopistas son denominadas “Servicio público esencial” durante este período. A nivel empresarial, nuestra responsabilidad consiste en llevar a cabo una buena gestión empresarial y, principalmente, garantizar la seguridad y salud de nuestros colaboradores a través de una organización adecuada de nuestra actividad. Para ello, Autopistas pone rápidamente en marcha un plan de actuación con el que afrontar la crisis de la pandemia COVID-19 y minimizar su impacto.

Hemos desplegado una serie de medidas excepcionales para asegurar la continuidad de las operaciones con todas las garantías de seguridad para nuestros colaboradores, proveedores y clientes.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

Entre nuestros objetivos están:

La continuidad del negocio.

El incremento de la seguridad en el entorno laboral.

La protección de la salud de empleados, proveedores y clientes...

La colaboración con administraciones competentes.

En la compañía se activa el Comité de Crisis, órgano encargado de analizar la situación y definir los pasos a seguir. De manera conjunta con todas las partes implicadas, se define y pone en marcha un "Protocolo COVID-19" con procedimientos de actuación para empleados y proveedores, que posteriormente es auditado y certificado por AENOR.

Participamos en el Comité de Coordinación de la crisis COVID-19 del Grupo Abertis, para el seguimiento de la continuidad y seguridad en las operaciones en todos los negocios en los que opera el Grupo. Este comité se reúne periódicamente para compartir las "mejores prácticas" y anticipar medidas de mitigación de los riesgos. El objetivo es monitorizar los riesgos, así como los protocolos y acciones a llevar a cabo para garantizar la continuidad de las operaciones.

La empresa refuerza la comunicación con su plantilla a través de la plataformas y canales internos sobre los riesgos del virus y las medidas para combatirlo.

La compañía también incrementa las medidas de higienización de los espacios y realiza test COVID periódicamente a su plantilla. El año se cierra con más de 8.500 pruebas realizadas a empleados, demostrando el seguimiento y control constante de la evolución de la enfermedad en la compañía.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos

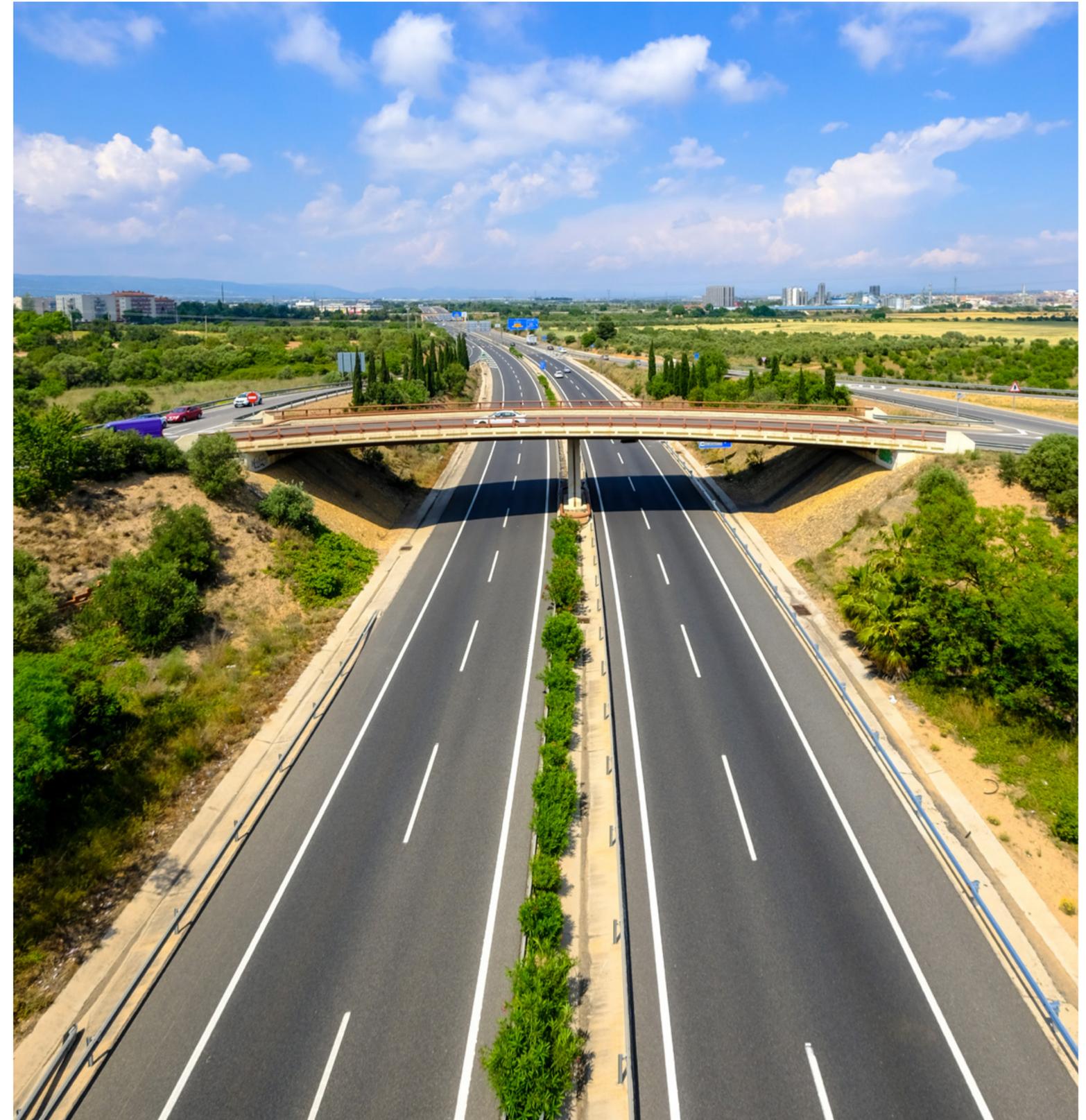
En la gestión de las autopistas y el servicio al viajero, se establecen medidas de contingencia segregando equipos operativos de trabajo a fin de poder prestar en todo momento el servicio con colaboradores cualificados.

Paralelamente se trabaja en un plan de despliegue tecnológico para implantar la modalidad de teletrabajo en algunas áreas de la compañía, facilitando recursos informáticos y estableciendo niveles de seguridad de la información en las conexiones a los sistemas corporativos. Esta medida se acompaña de formación on-line para su correcto desarrollo y guías de trabajo sobre las nuevas tecnologías empleadas. Además, se realizan encuestas de evaluación de riesgos psicosociales para personal de teletrabajo.

Unas de las acciones más valoradas internamente es la activación de un servicio de atención psicológica 24h para colaboradores y familiares.

La evolución de la crisis sanitaria y la transición a los distintos niveles hace que trabajemos en protocolos de desescalada, que son compartidos con toda la organización, en un plan de adecuación de lugares de trabajo y en un sistema de señalización para cada una de nuestras instalaciones que ayuda a mantener las normas básicas de seguridad y salud.

Como resultado de este conjunto de medidas y acciones, nuestra compañía está afrontando de manera adecuada y con garantías esta crisis, garantizado la continuidad del servicio al cliente, favoreciendo la actividad económica, sanitaria y social, la movilidad segura y, en especial, la protección de sus equipos de trabajo tanto internos como externos.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Seguridad vial
- 4 Movilidad eficiente
- 5 Servicio al cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Personas
- 8 Seguridad y salud
- 9 Código ético
- 10 COVID-19
- 11 Hitos



Organización

- Activación del de Comité de Crisis.
- Participación en Comité COVID-19 de Abertis.
- Identificación de personal vulnerable.
- Protocolo COVID-19 certificado por AENOR.
- Gestión de equipos de trabajo críticos: desdoblamiento físico por emplazamientos.
- Implementación de la modalidad de teletrabajo.
- Dotación de recursos tecnológicos.
- Protocolos de desescalada con adecuación de lugares de trabajo. Manual de señalización.



Seguridad y salud

- Análisis y seguimiento de salud en la empresa.
- Información continua y sensibilización a colaboradores a través de canales internos.
- Desinfección e higienización de espacios de trabajo y distribución de equipos de seguridad: geles, mascarillas, guantes desechables, ...
- Realización de test de antígenos a colaboradores. Más de 8.500 pruebas en 2020.
- Elaboración *ad hoc* de un curso on-line y guías de teletrabajo.
- Encuestas de evaluación riesgos psicosociales para personal en teletrabajo.
- Activación de un servicio de atención psicológica 24h para colaboradores y familiares.



Proveedores

- Análisis de riesgo de servicio.
- Protocolo de actuación con proveedores COVID en obras y servicios.
- Seguimiento de servicio.



Clientes

- Medidas preventivas y de salud en instalaciones.
- Refuerzo servicios de atención al cliente.
- Campaña solidaria en Truck Park con gratuidad en los estacionamientos de los transportistas durante Estado de Emergencia.
- Campañas informativas a clientes sobre servicios ofrecidos en la pista y medidas de seguridad adoptadas.



Seguridad vial y movilidad

- Comunicación de medidas especiales y recomendaciones de conducción segura en canales oficiales y pista.
- Campañas "Ahora que vuelves a conducir, no te aceleres" y "Ponte el cinturón".
- Estudio de comportamiento al volante durante pandemia COVID-19.
- Participación en webinar y foros sobre movilidad en pandemia.



Sociedad

- Colaboración "carriles verdes" europeos para suministro de mercancías.
- Manejo adecuado de residuos COVID-19.
- Participación en grupo de trabajo de Instituto Cerdà.
- Promoción de donaciones al Hospital Clínic de Barcelona y al Hospital Universitario La Paz de Madrid para material y equipamiento sanitario.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Seguridad vial

4 Movilidad eficiente

5 Servicio al cliente

6 Sostenibilidad

7 Personas

8 Seguridad y salud

9 Código ético

10 COVID-19

11 Hitos

11 Hitos



1 Enero

Autopistas, de forma voluntaria, se suma al Pacto de Acción Climática de la Generalitat de Cataluña. En este mes se celebra la primera cumbre para el compromiso político y empresarial de actuar ante la crisis ambiental para conseguir el objetivo de neutralidad de carbono en 2050.



Concesionarias de autopistas, incluida Autopistas, y el Cuerpo Nacional de Policía firman un acuerdo para facilitar el paso por el peaje a través de VíaT y mejorar la operativa de seguridad.



Participamos en la Conferencia del Ciclo Estratégico Palau Macaya: "El reto de la Movilidad en las áreas metropolitanas" de SMART SPACE, en colaboración con el IESE y la AMB (Área Metropolitana de Barcelona), para dar a conocer las mejores soluciones contra el problema que supone la movilidad metropolitana y su repercusión en la sostenibilidad y en la calidad de vida.



Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación de Autopistas, comparte nuestras propuestas sobre los peajes urbanos.

El huracán Gloria provoca incidencias graves en algunos puntos de la red de Cataluña. Gracias al esfuerzo de todo el equipo de Autopistas, mantenemos nuestro servicio con normalidad durante la mayor parte del episodio.

Publicamos el Balance de Seguridad Vial 2019. Los accidentes con víctimas, en ese año, se reducen en un -2,33%, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011. En el 83% de los accidentes registrados en 2019 no hay víctimas.



Balance Seguridad Vial 2019

2 Febrero

Finaliza el proyecto COOPEREM, "Cooperación Operativa de Emergencias y Prevención de Incendios del corredor europeo E-15", en el que participamos, iniciado en 2018 para mejorar la gestión y la respuesta en caso de incendios y catástrofes en la zona transfronteriza entre España y Francia.



Xavier Daura, Jefe de Innovación, participa en el Tech Spirit Barcelona para explicar los avances del proyecto europeo de I+D INFRAMIX, que prepara las infraestructuras para el futuro de la movilidad a través del vehículo autónomo y en el que tenemos un papel relevante.



3 Marzo

Aprobamos la Política de Compliance Penal y Anticorrupción que establece los compromisos en materia de cumplimiento penal y lucha contra la corrupción, a fin de garantizar una conducta respetuosa con la legislación penal y con los valores éticos de la compañía.

Marc Castillo, de Tecnología e Innovación, participa en las "XI Jornadas sobre ITS en Cataluña", centradas en la movilidad conectada y autónoma desde la gestión eficiente de los ITS, en las que explica los avances del proyecto C-Roads.



Coincidiendo con la celebración del Día de la Mujer Trabajadora, Anna Bonet, Directora General de Autopistas, participa en el evento "WO-MEN: contigo, con ellos", organizado por AENA y Las Top 100 Mujeres Líderes en España, sobre el liderazgo femenino en sectores tradicionalmente masculinos.



Se activa el Plan de actuación COVID-19 en Autopistas que incluye medidas preventivas de seguridad y salud y de continuidad de negocio como compañía de servicio público.

Facilitamos el estacionamiento gratuito a transportistas durante el "Estado de alarma" por la pandemia COVID-19 en los Truck Park de Porta Barcelona y Montseny.



El Grupo Abertis realiza una donación de 100.000 euros al Hospital Clínic de Barcelona y al Hospital Universitario La Paz de Madrid para que puedan financiar la compra de material y equipamiento sanitario para la lucha contra la COVID-19 y anima a su plantilla a realizar aportaciones personales a través de la ong migranodearena.org.

4 Abril

Ofrecemos un servicio de consulta psicológica para colaboradores y familiares con motivo de la crisis sanitaria de la COVID-19.

Durante el confinamiento domiciliario, ponemos en marcha "Aprender jugando", una acción vinculada a la seguridad vial en familia facilitando juegos y fichas educativas entretenimiento para niños, los futuros conductores.



Superamos las auditorías de mantenimiento de los certificados en las normas ISO 9001 de Calidad, 14001 de Medio Ambiente, 39001 de Seguridad Vial. Como novedad, este año realizamos la transición de la norma OHSAS 18001 a la nueva ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, adelantándonos en un año a su entrada en vigor.

Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, participa en el webinar "Inteligencia Artificial y Movilidad" de Executive Forum para exponer la utilización que la compañía plantea de la inteligencia artificial en los proyectos, en especial en la futura movilidad interconectada.

5 Mayo

Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, participa en el webinar “Movilidad post Covid-19 ¿Y ahora qué hacemos?”, para analizar el nuevo escenario de movilidad post-COVID-19 desde diversos enfoques: transporte público, tráfico privado, movilidad compartida y logística urbana.



En asociación con **Deloitte**

Se presentan los resultados del proyecto europeo INFRAMIX de I+D+i en rueda de prensa. Durante 36 meses, los once socios de este proyecto han cooperado en la preparación de la infraestructura vial para soportar el tráfico mixto de vehículos convencionales, conectados y automatizados. Autopista ha coordinado uno de los pilotos y la AP-7 ha sido campo de pruebas.



6 Junio

Corridor 5GMED nace para aportar un modelo de despliegue sostenible de 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo entre la frontera de Francia y España. Autopistas participa en este proyecto que mejorará los escenarios de aplicación 5G transfronterizos de movilidad cooperativa conectada y automatizada.



Desplegamos SAP Ariba para proveedores y consolidamos el modelo de transformación digital desde la Compra-al-Pago (Procure-to-Pay).



7 Julio

Renovamos la ventilación del Túnel 8 (La Granja) en la C-32 incorporando equipos más modernos y eficientes para ofrecer una mejor respuesta en caso de emergencia en ese túnel.



Participamos en el XX Congreso Español Sistemas Inteligentes de Transporte de ITS. Una de las áreas temáticas en las que se trabaja en el foro es el desarrollo de ITS en las autopistas de peaje y Xavier Daura, Jefe de Innovación, explica el proyecto 5GMED: despliegue sostenible de 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo en el que estamos presentes.



Conseguimos las certificaciones ISO 37001 Antisoborno y UNE 19601 de Sistemas de Compliance Penal.

Certificamos los protocolos de gestión de la COVID-19 para: actuación preventiva en obras, servicios y mantenimiento preventivos y el protocolo de desescalada.

8 Agosto

Colaboramos con Connected Mobility Hub en el espacio enfocado a conocer el futuro de la movilidad y las propuestas se están desarrollando desde el sector para frenar el impacto de la COVID-19.



Además de los dispositivos especiales de seguridad vial en verano, en coordinación con el Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña, Mossos d'Esquadra, Emergencias 112 y Areas, ponemos en marcha una campaña preventiva para evitar robos en las áreas de servicio.



9 Septiembre

En la "Semana europea de la movilidad sostenible" (16-22 de septiembre), recordamos algunas de nuestras iniciativas sostenibles como el modelo de peaje sin barrera incorporado en el Peaje de La Roca (AP-7).



Mossos d'Esquadra celebran el acto de las Esquadres y conceden una "Felicitación pública de tipo A" a colaboradores de la AP-7:

- Josep Pujols, Jefe de Conservación y Mantenimiento de la AP-7 Gerencia Norte, por el apoyo y disposición que siempre ha tenido con el cuerpo de los Mossos d'Esquadra.
- Sebastián Romero y Bernardino Ramón, colaboradores de Mantenimiento de la Base de Figueres, por su implicación y auxilio a los efectivos de los Mossos d'Esquadra en un accidente ocurrido en la AP-7 en el P.K.3.



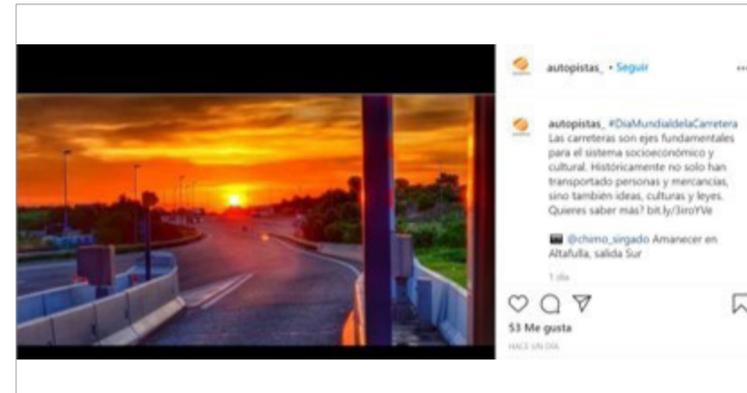
10 Octubre

El Grupo Abertis firma un acuerdo global de colaboración con IBM, de 3 años de duración, para la puesta en marcha de un "garaje de innovación", un programa en el que explorarán y desarrollarán conjuntamente ideas innovadoras para mejorar, mediante la tecnología, la gestión de las infraestructuras viales. Colaboran para contribuir a afrontar los retos que presentará la movilidad del futuro, relacionados principalmente con el incremento del tráfico, el medio ambiente y la seguridad vial, en los países en los que está presente el Grupo.

Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, participa en un encuentro virtual de Barcelona Global Challenge en el que presentan las principales conclusiones para evolucionar hacia un modelo más sostenible para la ciudad y su área metropolitana.



Autopistas se suma al homenaje al Día Mundial de la Carretera a través de sus canales oficiales.



Participamos en Diálogos de La Vanguardia con la temática "Conectividad, clave para la movilidad del futuro". Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, expone que la transformación de la movilidad debe incluir un nuevo modelo de gobernanza pública y privada. De esta manera, se le podrá ofrecer al ciudadano la mejor alternativa posible de transporte.

Presentes en el Think Digital Summit España de IBM. Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, comparte nuestra apuesta por las soluciones tecnológicas de la compañía para afrontar la nueva normalidad.



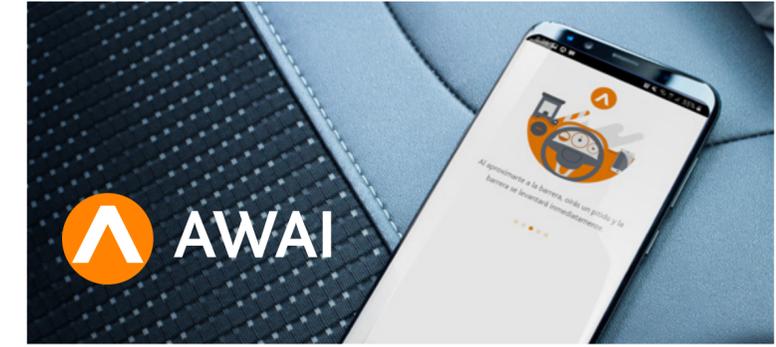
Intervenimos en el foro "Transporte y nueva movilidad urbana", organizado por El Mundo en la Casa Seat de Barcelona.



Xavier Serra, Director de Tecnología e Innovación, destaca los ejemplos del peaje urbano en otras ciudades europeas y cómo un estudio establece que si se ubicarán en Barcelona, se rebajará un 25% los 500.000 coches que entran cada día en la ciudad, por lo que además de ayudar a regular el tráfico permitirá la financiación de esta infraestructura.

Lanzamos AWAI, la APP de Autopistas para abonar el peaje a través del smartphone.

Disponible en la autopista C-32. Sin paradas, sin contacto y con descuentos para los clientes.



11 Noviembre

Colaboramos habitualmente con el programa educativo Seguridad Vital promoviendo actitudes y comportamientos responsables al volante.



Cristina Zamorano, Jefa del CESVI, explica cómo seguir un protocolo adecuado ante la necesidad de para en la vía.

La Plataforma Tecnológica Española de la Carretera (PTEC) organiza un encuentro orientado al uso de la tecnología y la innovación en el sector de la carretera. Xavier Daura, Jefe de Innovación, explica nuestro rol en el proyecto de I+D+i 5GMED del Corredor del Mediterráneo en el que participamos.



Nos sumamos al "Día Mundial en Memoria de las Víctimas de Tráfico" de la mano de la United Nations Road Safety Collaboration con el lema: "Recordar a los que han muerto, apoyar a los que han sobrevivido y pasar a la acción para salvar vidas".



Finalizamos los trabajos de renovación de los 12 ventiladores en el Túnel 2 de la AP-6 por otros más modernos y de tecnología avanzada. Previamente a su reapertura, se realizan pruebas de humos, un simulacro de emergencia y se imparte formación a los equipos de trabajo.



12 Diciembre

En Autopistas creemos firmemente que la educación vial también se debe fomentar y trabajar desde la infancia. En este mes participamos en "Homenaje a la educación" organizado por la plataforma educativa Gestionando hijos, para aportar nuestro conocimiento y experiencia en seguridad vial.



Estamos presentes en el encuentro sobre movilidad de KREAB y PONS, en el que 20 líderes del ámbito público y privado analizan los retos y oportunidades que la movilidad sostenible, eficiente, segura y conectada, exige en este nuevo tiempo "post-COVID" para nuestro país.



En el marco de la XXII Jornada Internacional de Seguridad de la Información, se lanza la "Guía práctica para la gestión de riesgos de terceros en Privacidad" del International Information Security Community y de Data Privacy Institute. Óscar A. Sanchez, Delegado de Protección de Datos de Autopistas, ha colaborado, junto a otros profesionales de la materia, en la elaboración de esta publicación.



Presentamos los resultados del "Observatorio sobre el comportamiento de los conductores durante la pandemia COVID-19". Un estudio que impulsamos, cada año, para analizar los factores de riesgo más comunes, concienciar a los conductores de la importancia de tener buenos hábitos al volante y, así, contribuir a disminuir la siniestralidad y fomentar una conducción responsable. Esta edición, está marcada por las restricciones a la movilidad a causa de la COVID-19.





[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala%20de%20Prensa)

[LinkedIn](#)

youtube.com/abertisautopistas