

En Autopistas trabajamos para que nuestros clientes disfruten de sus viajes. Creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos infraestructuras basándonos en la atención al cliente, la seguridad vial, la sostenibilidad y la innovación.

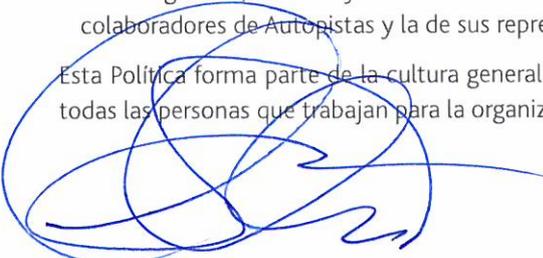
Creamos experiencias para nuestros clientes aportando el máximo valor en términos de seguridad vial e innovación. Como resultado de nuestro trabajo, somos un referente en el sector de las infraestructuras, gestionando cerca de 600 kilómetros de vías de alta capacidad en España.

Velamos por la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados, trabajamos con la filosofía cero accidentes como objetivo, desarrollamos altos estándares para la ejecución de nuestras actividades, invertimos en ingeniería apostando por el ahorro y la eficiencia energética. Con todo ello, contribuimos a la protección del medio ambiente y a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nuestras autopistas ofrecen a nuestros clientes confort, seguridad, fluidez y servicio con criterios de sostenibilidad y responsabilidad colectiva para la protección de la salud.
- Nos comprometemos con nuestros clientes, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, la reducción de los accidentes de tráfico, la preservación del medio ambiente y la eficiencia energética, velando por la seguridad y la salud de los clientes y de las personas que desempeñan su actividad en y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, en particular con los derivados de los contratos de concesión de la Administración Concedente, así como de aquellos a los que nos sometemos voluntariamente.
- Con nuestra vocación de mejora continua, conseguimos la optimización y eficiencia de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes, la prevención de accidentes de tráfico y de los riesgos de salud y laborales y contribuimos a reducir los efectos del cambio climático, apoyando la adquisición de bienes y servicios acordes con los requisitos del Sistema de Gestión.
- La integración de los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad y Salud en el Trabajo en todas nuestras actividades, proporcionan un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para dar respuesta a las quejas y sugerencias de nuestros clientes y partes interesadas, analizando las causas y estableciendo las acciones que correspondan.
- La Dirección de Autopistas apuesta por el compromiso, motivación e implicación de todos sus colaboradores para poder garantizar el eficaz funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad Vial, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización. En particular, en el ámbito de la Seguridad, la Salud y el bienestar en el trabajo, tenemos en cuenta la consulta y participación de todos los colaboradores de Autopistas y la de sus representantes legales.

Esta Política forma parte de la cultura general de Autopistas y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.



Daniel Vilanova Abad
Director General de Autopistas España

Barcelona, febrero de 2022