



Informe de Actividades 2021

- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Movilidad eficiente
- 4 | Seguridad vial
- 5 | Cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Equipo
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Compromiso ético
- 10 | Ciberseguridad y privacidad
- 11 | Hitos

Autopistas
an Abertis
Company

2021



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Autopistas an Abertis Company

Abertis es uno de los operadores de referencia internacional en la gestión de autopistas de peaje, con cerca de 8.000 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 16 países de Europa, América y Asia.

Es el primer operador nacional de autopistas en países como Chile, y Brasil, y tiene una importante presencia también en España, Francia, Italia, México, Estados Unidos, Puerto Rico y Argentina. La compañía cuenta con participaciones en la gestión de más de 200 kilómetros en Francia y Reino Unido.

El Grupo mantiene una sólida estrategia de internacionalización que ha desarrollado en los últimos años con especial peso de Francia, Italia, Brasil, Chile y México.

Para Abertis, la seguridad de los conductores es la prioridad. La compañía invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que sus clientes

vivan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen las autopistas del Grupo.

Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

Durante 2021, el Grupo ha cerrado un acuerdo en Chile para la construcción de dos túneles en Santiago por 300 millones de euros y otro acuerdo en Francia por 122 millones de euros para el despliegue de un sistema de Free Flow en las autopistas A13 y A14. Ambos proyectos serán desarrollados a lo largo de los próximos años.

Impulsa propuestas de movilidad basadas en el peaje sin barreras, un sistema pionero, implantado en otros países, que permite mejorar el tráfico y reducir la siniestralidad y la contaminación.



1 | Autopistas an Abertis Company

2 | Autopistas en cifras

3 | Movilidad eficiente

4 | Seguridad vial

5 | Cliente

6 | Sostenibilidad

7 | Equipo

8 | Seguridad y salud

9 | Compromiso ético

10 | Ciberseguridad y privacidad

11 | Hitos

Autopistas España

En España, Autopistas es una compañía referente en el sector de las infraestructuras. Somos una empresa con experiencia que diseña, construye y gestiona autopistas sostenibles y seguras para dar respuesta a la movilidad eficiente, inteligente y responsable del presente y del futuro.

El 31 de agosto de 2021 finaliza el contrato de explotación y conservación de Acesa en las autopistas AP-7 (Tarragona-La Jonquera) y AP-2 (Zaragoza-El Vendrell) e Invicat en la C-31/C-32 (Montgat-Mataró Palafolls) y la C-33 (Barcelona-Montmeló).

En septiembre, Daniel Vilanova, hasta ese momento Director Financiero de Autopistas, asume la Dirección General de la empresa.

Con nuestro perímetro actual, con las concesiones de Aucat, Avasa, Aulesa, Castellana y nuestra participación en Túnels y Trados, mantenemos una posición de relevancia como unidad de negocio del Grupo Abertis, por detrás de Francia.

Creemos en el papel esencial de las infraestructuras para vertebrar territorios. Nuestro modelo de gestión implica el compromiso y responsabilidad en cada proyecto adoptando una actitud de gestión integral de todas las fases del ciclo de vida de un activo de forma eficiente.

Apostamos por la colaboración público-privada para conservar y desarrollar infraestructuras seguras, innovadoras y capaces de dar respuesta a las nuevas formas de desplazarnos.

Nuestras líneas de trabajo se basan en:

- Mejorar la movilidad de nuestros clientes
- Optimizar los servicios tecnológicos de información para la movilidad y seguridad vial
- Planificar y colaborar en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías (conducción autónoma, conectada...)

Entendemos la inversión en infraestructuras como un instrumento estratégico para el desarrollo de la sociedad y del entorno donde ejercemos nuestra actividad.

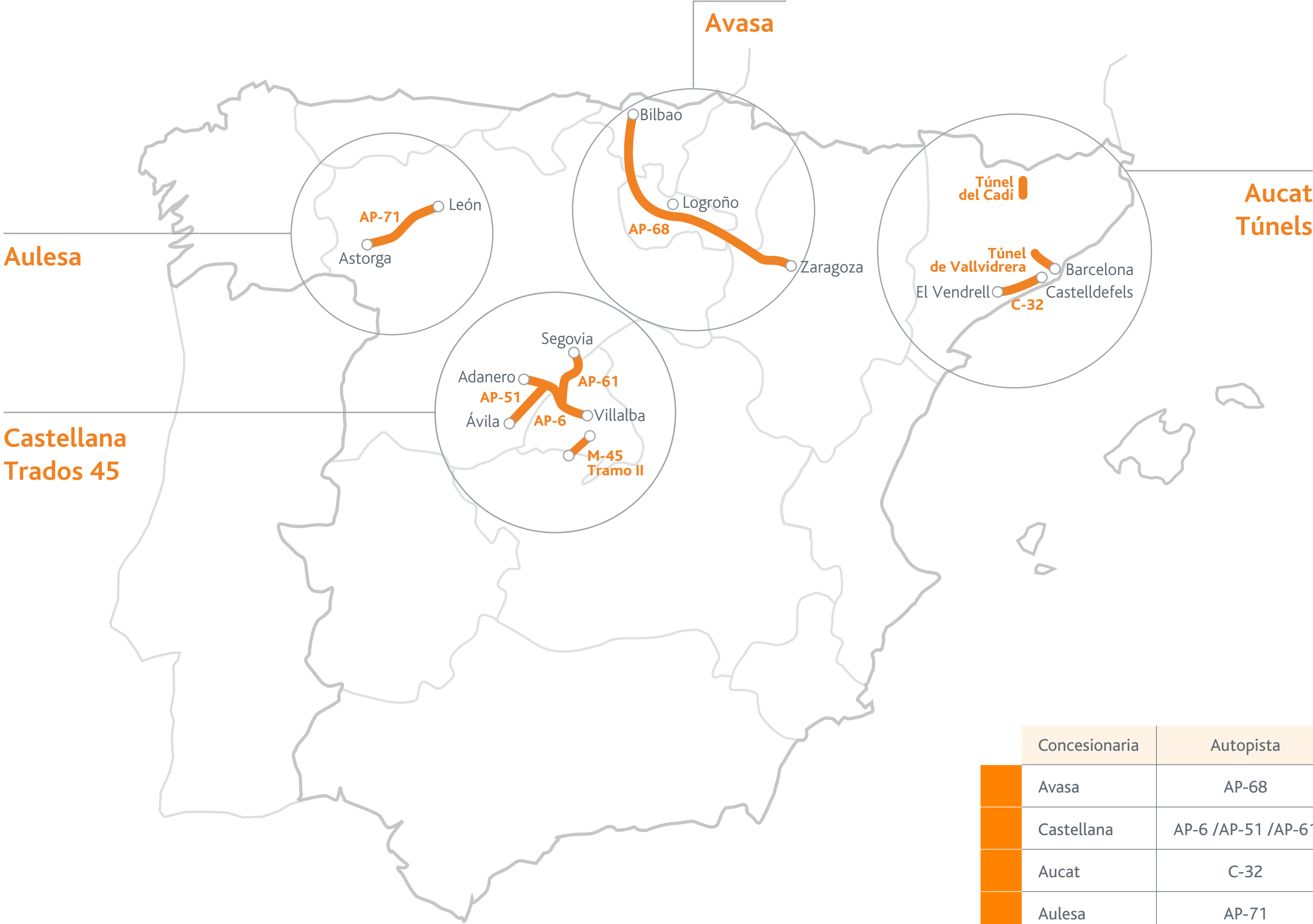


Somos un agente activo en el desarrollo de la movilidad segura, para ello trabajamos en base a soluciones sostenibles y eficientes en la gestión y el mantenimiento de las vías de comunicación. Estamos a la vanguardia de la innovación para el desarrollo de infraestructuras.

Autopistas
en cifras

2021





6 Concesiones gestionadas 561 Kilómetros

	Concesionaria	Autopista	Km	Participación
	Avasa	AP-68	294	100%
	Castellana	AP-6 /AP-51 /AP-61	120	100%
	Aucat	C-32	47	100%
	Aulesa	AP-71	38	100%
	Túnels	Vallvidrera y Cadi	46	50,01%
	Trados 45	M-45 Tramo II	14	51%

1 | Autopistas an Abertis Company

2 | Autopistas en cifras

3 | Movilidad eficiente

4 | Seguridad vial

5 | Cliente

6 | Sostenibilidad

7 | Equipo

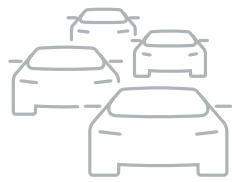
8 | Seguridad y salud

9 | Compromiso ético

10 | Ciberseguridad y privacidad

11 | Hitos

Servicio al cliente



6 autopistas con cerca de **561 km** con participación mayoritaria

48 km en autopistas con participación minoritaria

Más de **510 millones** de tránsitos anuales

Intensidad Media Diaria (IMD) **19.734** (+29,1% vs 2020; -13% vs 2019)

Más de **75.000** asistencias a clientes gestionadas en las autopistas y en enlaces

Más de **356.200** comunicaciones realizadas desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial con clientes, administraciones públicas y agentes de movilidad

26 áreas de servicio

Canales de Atención al Cliente presenciales y *online*

Seguridad vial



Más de **81.500** intervenciones de mantenimiento general de la pista

3 Centros de Operaciones y Seguridad Vial (Logroño, San Rafael y Vallcarca)

456 cámaras para la gestión del tráfico y **682** cámaras para la gestión de peajes

188 paneles de mensajes variable

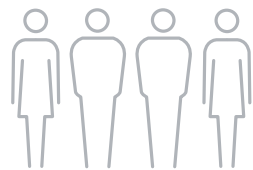
143 puntos de medición del tráfico

691 postes SOS

38 estaciones meteorológicas

236 vehículos equipados con GPS

Profesionales



Un equipo de más de **630** personas

Innovación en movilidad



3 proyectos

5GMED Corridor

C-Roads

AWAI

1 | Autopistas an Abertis Company

2 | Autopistas en cifras

3 | Movilidad eficiente

4 | Seguridad vial

5 | Cliente

6 | Sostenibilidad

7 | Equipo

8 | Seguridad y salud

9 | Compromiso ético

10 | Ciberseguridad y privacidad

11 | Hitos

Inversión

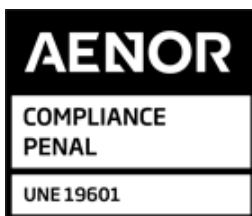


Inversión operativa: 12,2 Mn€. De los que 5,7 Mn€ se han invertido en información y control de sistemas, 1,8 en infraestructuras eléctricas y de telecomunicaciones, 1,5 en sistemas de peaje y 1,4 en maquinaria pesada y vehículos.

Inversión de expansión: 7,6 Mn€ en proyectos de nuevas construcciones para mejorar la calidad de las autopistas de peaje, relacionados con infraestructuras y equipos eléctricos y de telecomunicaciones y de desarrollo de sistemas de información, principalmente: 1,0 Convenio Unicat y 3,3 en Blanes-Lloret, 1,1 en iluminación de túneles de Aucat, 0,5 en el nuevo centro de control de Vallcarca y 0,4 en la finalización de las vías todo pago en Aulesa.

Hemos destinado más de 9 Mn€ a medidas que contribuyen a la preservación del medio ambiente y a la prevención de la contaminación.

Mejora continua



Magnitudes económicas



Actividad/IMD	Km	IMD Diciembre 2021	IMD VAR 2020
Aucat	47	23.014	28,0%
Iberpistas - Castellana	120	14.931	35,4%
Avasa	294	13.025	27,6%
Aulesa	38	4.228	32,7%
Túnel	46	12.315	23,0%
Trados	14	76.308	27,2%
Total sin Acesa e Invicat	561	15.259	28,9%
Acesa (8 meses)	478	25.636	
Invicat (8 meses)	66	45.537	
Total	1.105	19.734	29,1%

C. Resultados NIIF

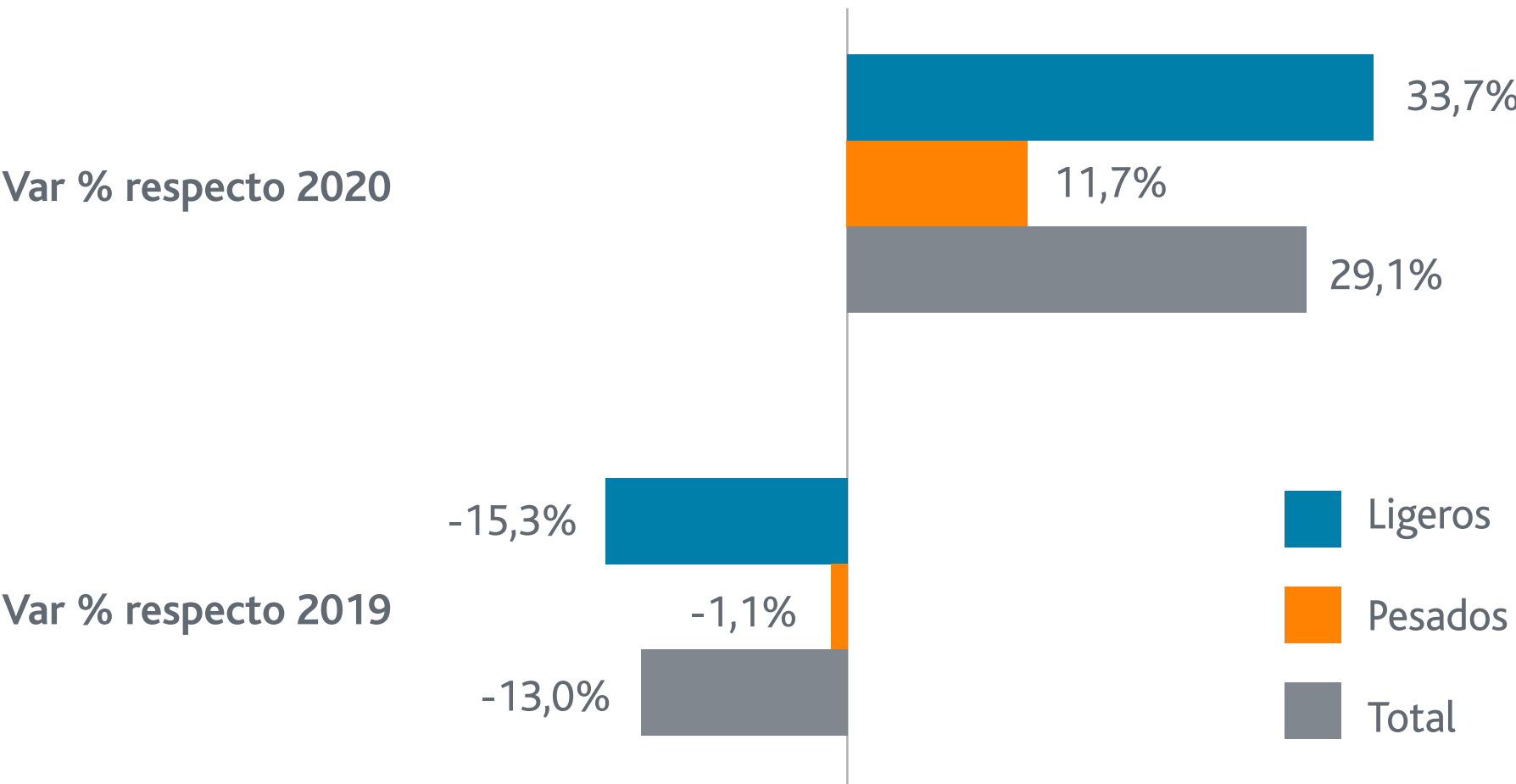
	Diciembre 2021	VAR 2020
Ingresos explotación	876	-2,1%
EBITDA	702	-0,4%

Inversiones (millones de euros)

	Diciembre 2021
Operativa	12,2
Expansión	7,6



Evolución tráfico 2021



Durante el 2021, el número de kilómetros operados por Autopistas se reduce respecto al año anterior debido a la finalización del contrato de las concesiones de: Acesa para la Explotación y Conservación de la AP-7 (Tarragona-La Jonquera) y de la AP-2 (Zaragoza-El Vendrell) e Inviat en la C-31/C-32 (Montgat-Mataró Palafolls) y la C-33 (Barcelona-Montmeló) con una incidencia directa en los resultados económicos.

En el conjunto de nuestras autopistas en España el tráfico crece con respecto al 2020, año marcado por la COVID-19 con mucho impacto en nuestra actividad, recuperando algo más de la mitad de lo perdido el año anterior, pese a las restricciones a la movilidad impuestas por la segunda fase del Estado de Alarma hasta el 9 de mayo.

Se registra una Intensidad Media Diaria (IMD) de 19.734, un +29,1% que en el año anterior y un -13% que en 2019. En el segmento de los pesados, el crecimiento se eleva al 11,7% (-1,1% vs 2019) y en el de ligeros en un 33,7% (-15,3% vs 2019).



Hasta el mes de mayo, los desplazamientos en día laborable disminuyen un -20% respecto a los de 2019, mientras que las restricciones a la movilidad entre comunidades autónomas e incluso entre municipios, reducen el tráfico de los fines de semana un -45%. Con el levantamiento del Estado de Alarma el tráfico refleja una mejora.

En días laborables, el fomento del teletrabajo y las olas de contagios de las nuevas variantes inciden directamente en la disminución del tráfico, registrándose de media un -3,6% entre junio y diciembre. En lo referido a días festivos, el turismo nacional y de proximidad, permite recuperar buena parte de la reducción de visitas del turismo internacional, con variaciones positivas en comparación con 2019 en los meses de septiembre y octubre por los impactos de calendario. No obstante, entre los meses de junio y diciembre, el tráfico en este tipo de días se reduce un -4,9%.

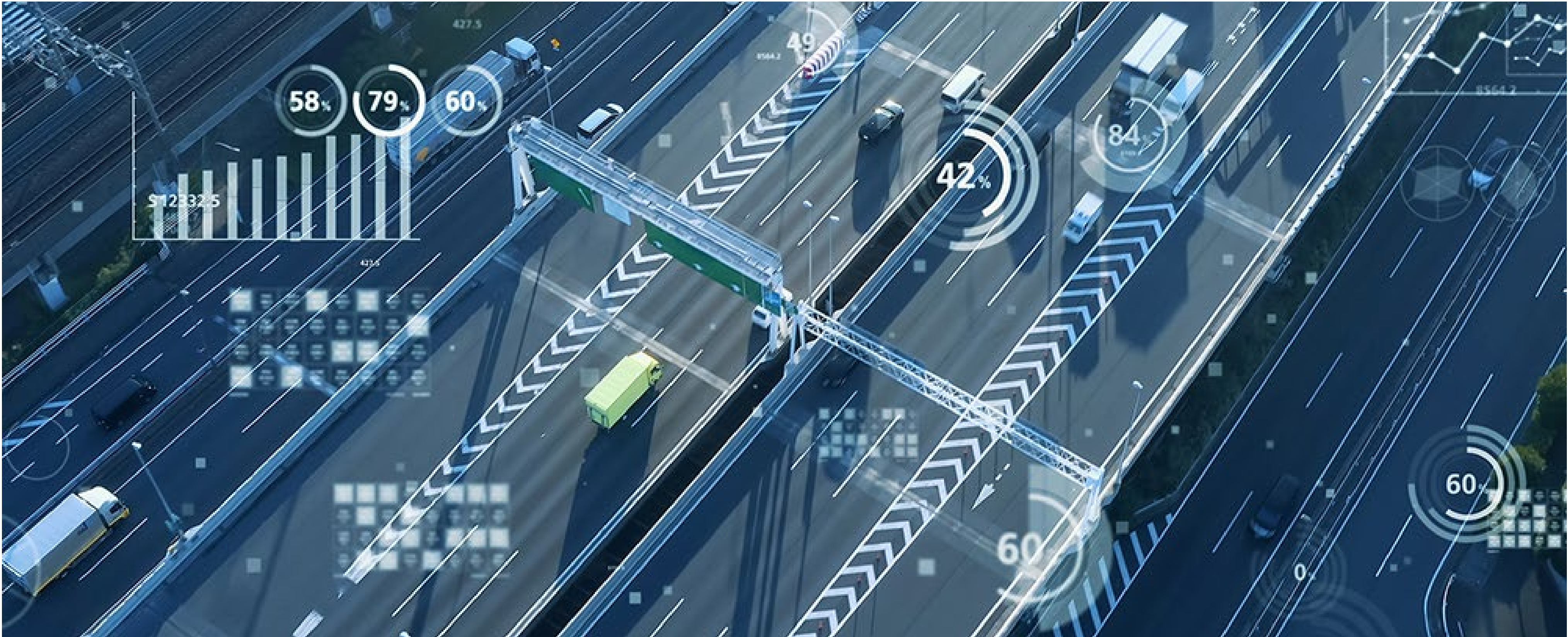


Movilidad
eficiente

2021

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

El Grupo Abertis ha impulsado su posición de empresa referente en la operación de vías de alta capacidad basadas en nuevas soluciones dinámicas que favorecen la movilidad inteligente, segura y sostenible. De esta forma impulsa programas estratégicos para dar respuesta a los principales retos de la movilidad del futuro: la seguridad vial, la descarbonización, la descongestión del tráfico y la interconexión. La tecnología e ingeniería inteligente es clave en este reto y, a nivel de grupo, se destinan importantes inversiones para mejorar la movilidad del futuro.



- 1 | Autopistas an Abertis Company
- 2 | Autopistas en cifras
- 3 | Movilidad eficiente
- 4 | Seguridad vial
- 5 | Cliente
- 6 | Sostenibilidad
- 7 | Equipo
- 8 | Seguridad y salud
- 9 | Compromiso ético
- 10 | Ciberseguridad y privacidad
- 11 | Hitos

Road tech

A través del programa estratégico de innovación “Road Tech” nuestro Grupo invierte constantemente en tecnología e ingeniería inteligente para asegurar que sus clientes disfruten de una experiencia agradable al utilizar sus autopistas: segura, cómoda, rápida y práctica.

El Grupo fomenta iniciativas de movilidad más sostenibles y eficientes, contribuyendo a eliminar las tradicionales barreras de peaje de las autopistas, e introduciendo nuevos sistemas que reducen los atascos, las emisiones contaminantes y los accidentes, y que redundan en un mejor servicio al usuario.

Abertis mantiene un acuerdo global de colaboración con IBM para la puesta en marcha de un “garaje de innovación”, un programa en el que se explorarán y desarrollarán conjuntamente ideas innovadoras para mejorar, mediante la tecnología, la gestión de las infraestructuras viales. Con esta colaboración, las compañías están abordando los retos de la movilidad del futuro, relacionados principalmente con el incremento del tráfico, el medio ambiente y la seguridad vial, en los países en los que está presente el Grupo Abertis.

Los proyectos que se están explorando dentro de este programa están dirigidos a encontrar nuevas soluciones basadas en recursos tecnológicos -como la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas o el Cloud, entre otros- para mejorar la experiencia de los clientes que utilizan las autopistas de Abertis, ofreciendo un viaje más seguro, cómodo, sostenible y adaptado a sus necesidades. Para ello, Abertis cuenta con equipos transversales y transnacionales, entre los que se encuentran colaboradores de Autopistas.

Por el momento, ya están en marcha cuatro proyectos: un sistema de monitorización constante de las autopistas para prevenir la degradación del pavimento y optimizar el mantenimiento; un sistema de inteligencia artificial y predicción del tiempo para ofrecer mayor seguridad y eficiencia durante el invierno; un sistema de soporte a la movilidad sin barreras; y el uso de big data para ofrecer soluciones personalizadas a los clientes y extender los sistemas sin barreras (free flow).

La movilidad urbana, las congestiones de tráfico y la mejora de la polución son algunos de los aspectos en los que nuestro grupo trabaja para proveer mejores condiciones de vida en las ciudades. Para ello, nos aliamos con partners estratégicos

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

5GMED Corridor

El proyecto 5GMED Corridor trabaja en un modelo de despliegue sostenible de 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo, entre la frontera de Francia y España.

Este proyecto cuenta con una inversión global de 16 millones de euros, el 75% lo financia la Comisión Europea, con unos plazos de septiembre de 2020 a noviembre de 2023.

Los servicios que se testearán se basan en una amplia gama de tecnologías más allá de 5G, incluidos los sensores a bordo y la inteligencia artificial (IA), que proporcionarán servicios avanzados de conectividad de manera escalable y reproducible a través de las rutas de transporte.

La infraestructura prestará apoyo a cuatro casos de uso: conducción automatizada a distancia, gestión avanzada del tráfico, continuidad de servicios comerciales en el ferrocarril durante el cambio transfronterizo y, por último, info-entretenimiento con realidad aumentada para coches autónomos y ferrocarriles.

Los casos de uso se evaluarán primero en tres instalaciones de pruebas a pequeña escala que ayudarán a reproducir las condiciones reales. La integración y validación finales se llevarán a cabo en el tramo transfronterizo entre Figueras y Perpiñán, un tramo estratégico en la red transeuropea de transporte, ya que soporta el 55% del tráfico por carretera entre la península ibérica y el resto de Europa, así como el 65% del tráfico ferroviario.

El 5G servirá para que haya menos accidentes en las carreteras y para reducir las emisiones de dióxido de carbono.

El consorcio de 5GM incluye 21 socios de 7 países que representan el sector de las telecomunicaciones, el sector del transporte, instituciones de investigación y divulgación y creación de ecosistema, proveedores de soluciones y de servicios de consultoría.

Participamos en proyectos clave de evolución hacia la movilidad conectada y digital.



Queremos contribuir a la “Estrategia de Movilidad segura, sostenible y conectada 2030” en la agenda de las administraciones públicas.

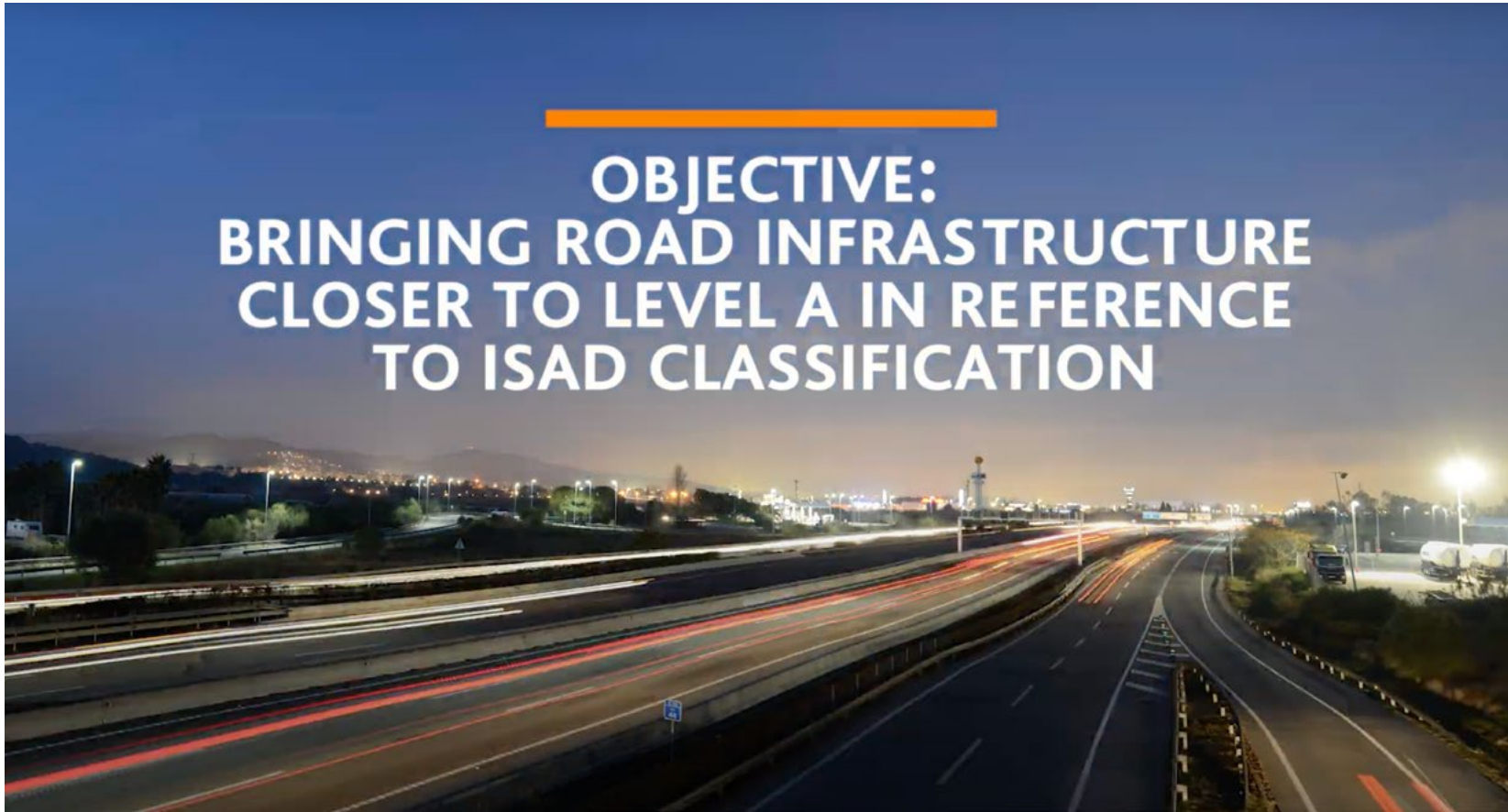
- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

C-Roads

En 2021 se presenta el balance final de proyecto europeo C-Roads para armonizar el despliegue de los Servicios C-ITS (Servicios Cooperativos de Transporte Inteligente) entre los estados miembros.

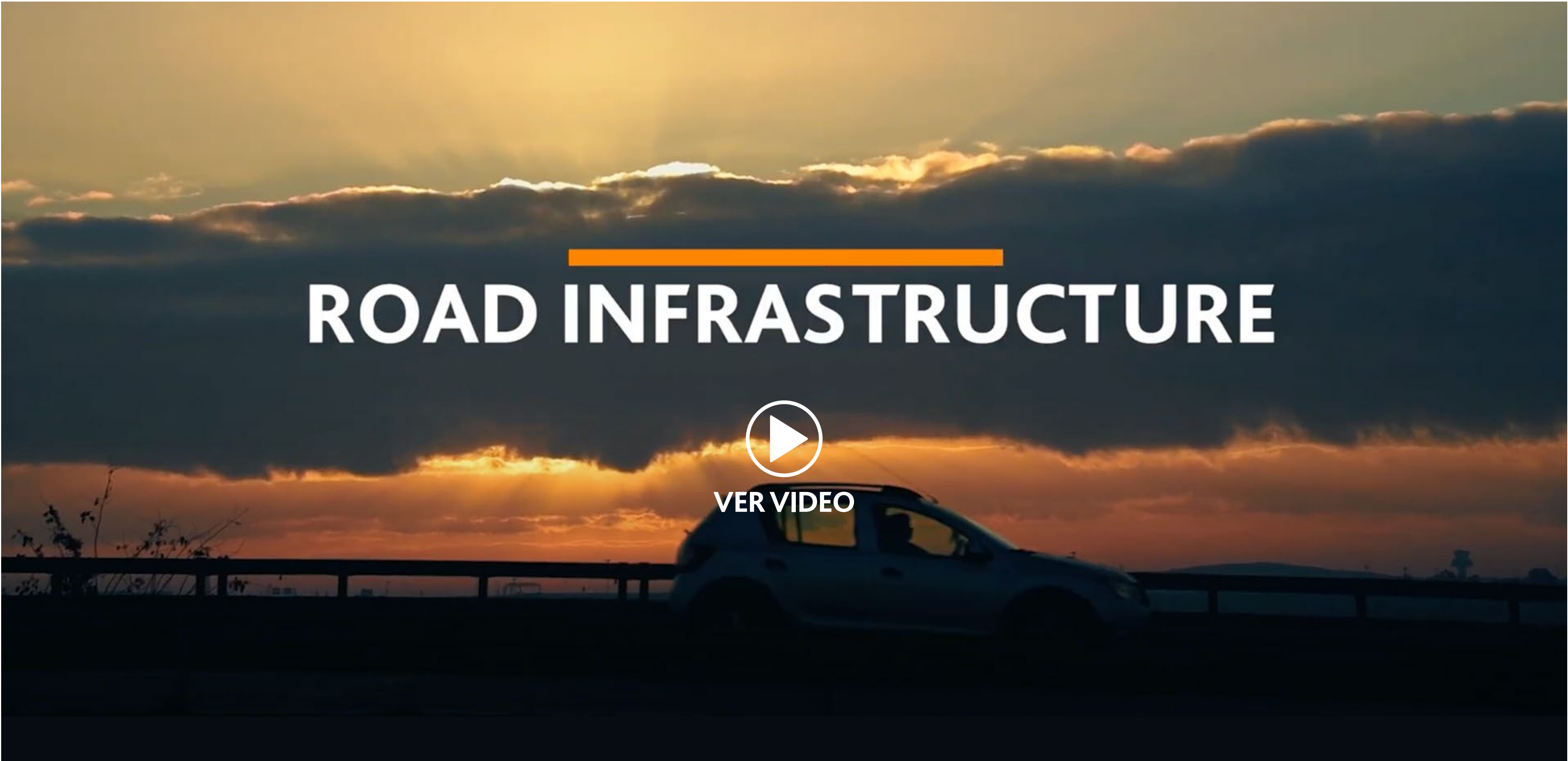
El proyecto comenzó en febrero de 2017 y se extendió hasta la mitad del 2020. Nuestro rol ha sido el de coordinar el piloto en Cataluña, integrado en un estudio más amplio que se ha desarrollado en el corredor Mediterráneo. Se ha trabajado en el análisis y formulación de los requerimientos técnicos de la infraestructura y del Centro de Control de Tráfico y en la especificación de los servicios C-ITS a desplegar (señalización en vehículo, información de peligros y obras en carretera, información de tráfico, etc.). A mediados de 2018 se realizó la primera fase del despliegue de los servicios en Ronda Girona y, a mediados de 2019, se abordó una segunda fase con la ampliación de la zona piloto a otros tramos de la AP-7. En 2021 se ha presentado el balance final del proyecto en el que se destaca los claros beneficios en seguridad, eficiencia y reducción de emisiones asociadas al tráfico.

C-Roads es una iniciativa conjunta de los Estados Miembros de la UE y los operadores de carreteras para probar los servicios ITS y cooperativos habilitados por la conectividad vehículo-vehículo (V2V) y vehículo-infraestructura (V2I), con el objeto de facilitar la adopción de vehículos autónomos y conectados de manera armonizada e interoperable en toda Europa.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

“El futuro de la conducción autónoma dependerá de la tecnología del vehículo y de la integración de diferentes sistemas que permitirán a los coches comunicarse entre ellos y con el ecosistema de movilidad, manteniendo los niveles de seguridad. El rol de la infraestructura tendrá un papel muy relevante”.

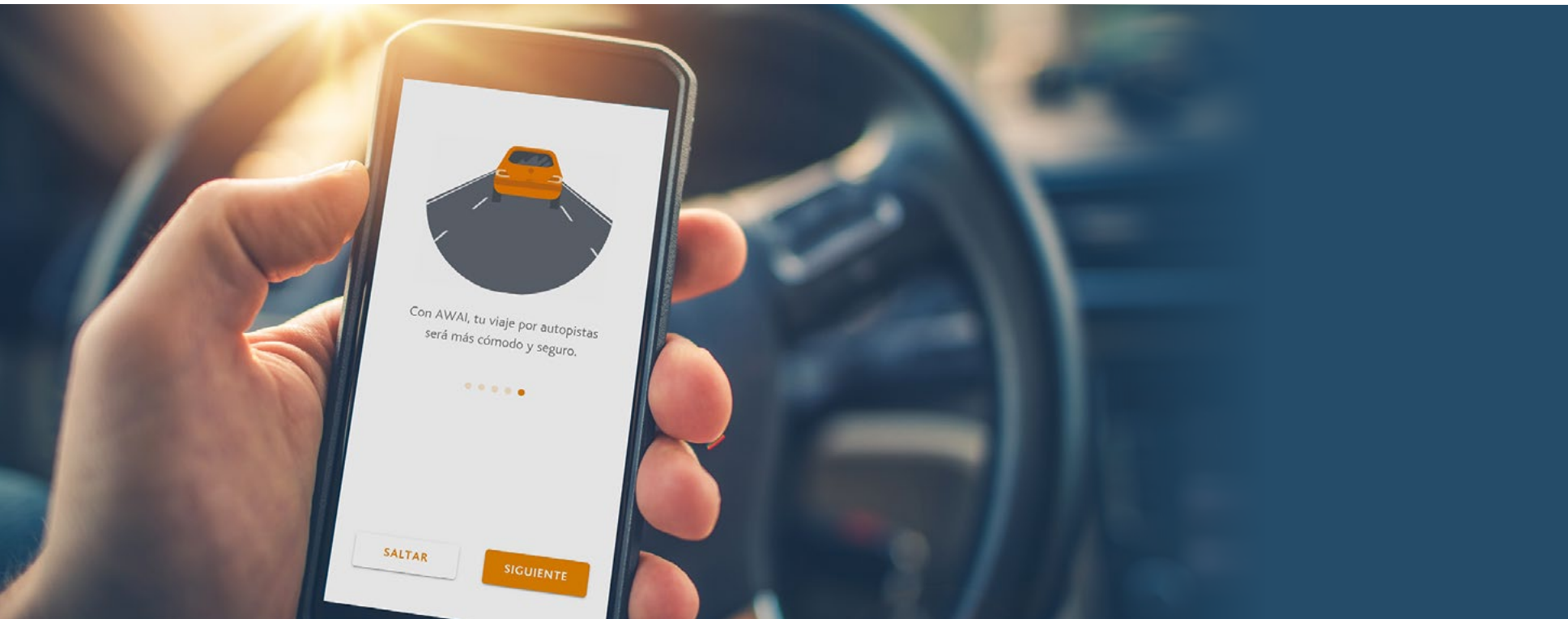


- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Proyectos de innovación en pista

AWAI

En octubre de 2020 lanzamos AWAI, una APP gratuita que permite el pago del peaje en la C-32 a través de smartphone. Esta es una nueva iniciativa de la empresa para avanzar, a través de la innovación y de la tecnología, hacía una movilidad más eficiente con el pago dinámico del peaje. En diciembre de 2021, el 2,2% de las transacciones en esta autopista se realizaron con este medio de pago.



En 2021 damos un paso más y realizamos una prueba piloto a partir del pago del cliente con AWAI en nuestras vías.

Desarrollamos en colaboración con proveedores especializados, un sistema automático de detección de personas que viajan en el vehículo.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Despliegue de ITS en las autopistas

En 2021, la Unión Europea ha aprobado el nuevo Mecanismo Conectar Europa (CEF-MCE) 2021-2027 para financiar el desarrollo de las Redes Transeuropeas.

Autopistas trabaja en la mejora de las infraestructuras a través del despliegue de ITS y participa en este programa que tiene como objetivo el desarrollo de proyectos de transporte, digitales y energéticos a partir de fondos de cohesión que ayudan a los países de la UE a solucionar la falta de conexiones de transporte ya identificadas.

En el marco del Proyecto MATIS, que reúne proyectos de ITS previstos durante los próximos 4 años, en Autopistas trabajaremos en mejoras tecnológicas en túneles, paneles de señalización en pista y recursos de los centros de operaciones y seguridad vial.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

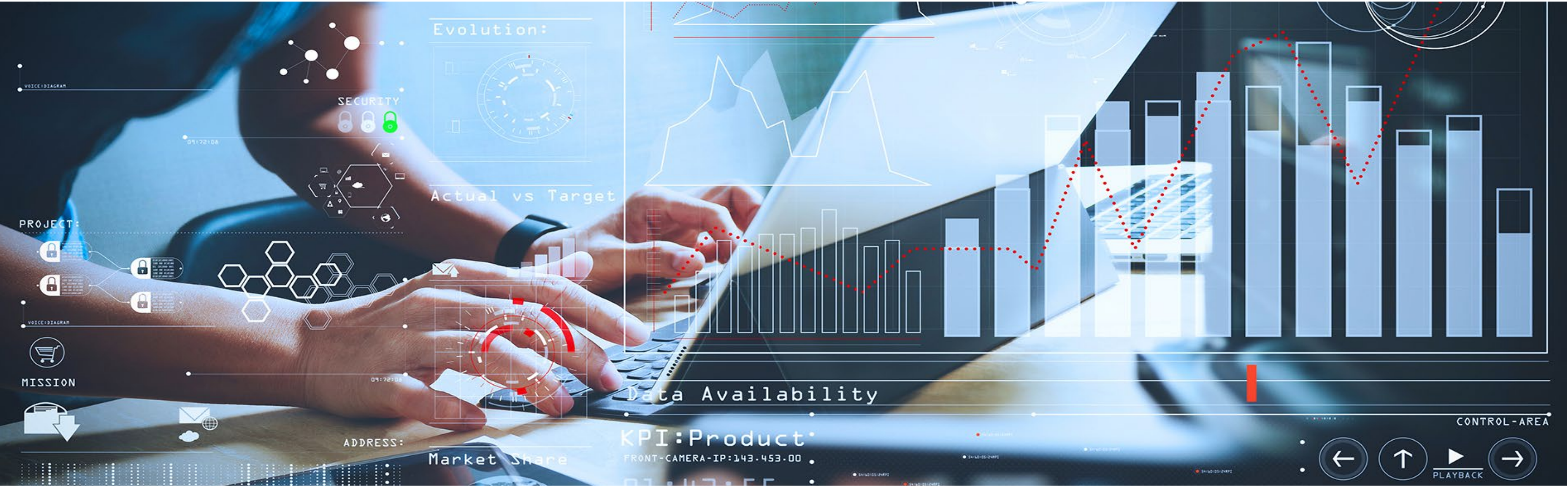
Digitalización

El análisis de datos es clave para nuestro negocio. Desde el Grupo Abertis se está trabajando en el despliegue de un modelo de referencia de arquitectura tecnológica y de adopción de mejores prácticas entre las diferentes unidades de negocio.

Aplicamos la inteligencia artificial en la gestión del tráfico y de la seguridad vial de las autopistas, en desarrollos como Vídeo analytics, con algoritmos propios a través de redes neuronales con el uso de inteligencia artificial, que permiten transformar las imágenes en datos en tiempo real relacionados con el número de vehículos por carril, la tipología del vehículo, la velocidad de paso, ...

También estamos aplicando tecnología LIDAR para compararla con la de Video analítica en todas las dimensiones: económica, rendimiento, mantenimiento....

Nos aliamos con partners
estratégicos y tecnológicos para
plantear soluciones viables.



A close-up photograph of a person's hand shifting a car's gear stick. The hand is light-skinned and is firmly gripping the black leather-wrapped gear knob. The gear stick is silver-colored and is positioned in the center console of a car. The background is blurred, showing the interior of the car, including the beige leather seats and the dashboard. The lighting is warm and soft, suggesting an indoor setting with natural light. In the top right corner, there is an orange rectangular box containing the text "Seguridad vial" and "2021" in white.

Seguridad
vial

2021

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Seguridad vial

La seguridad vial es uno de los pilares estratégicos de la compañía, implícita en cada una de las decisiones que tomamos en la gestión y mantenimiento de las autopistas y en el diseño de nuevos servicios.

En nuestro modelo de gestión de vías de alta capacidad, nos exigimos un alto compromiso con la movilidad eficiente, segura y sostenible. Cada día millones de conductores nos eligen para planificar y llegar a sus destinos de la forma más segura y cómoda.

Road Safety

El Grupo Abertis ha consolidado a nivel mundial este programa de seguridad a través de equipos transversales de todas las disciplinas y geografías que trabajan de manera conjunta para asegurar el conocimiento y aplicación de las mejores soluciones en materia de seguridad vial en las autopistas.

Este programa, con una trayectoria de más de 60 años, combina el conocimiento y la experiencia mundial en la construcción y gestión de autopistas con los más altos estándares internacionales de calidad. Para su desarrollo, nos guiamos por políticas y procedimientos para asegurar que la seguridad vial llega a todas las capas de nuestra actividad.

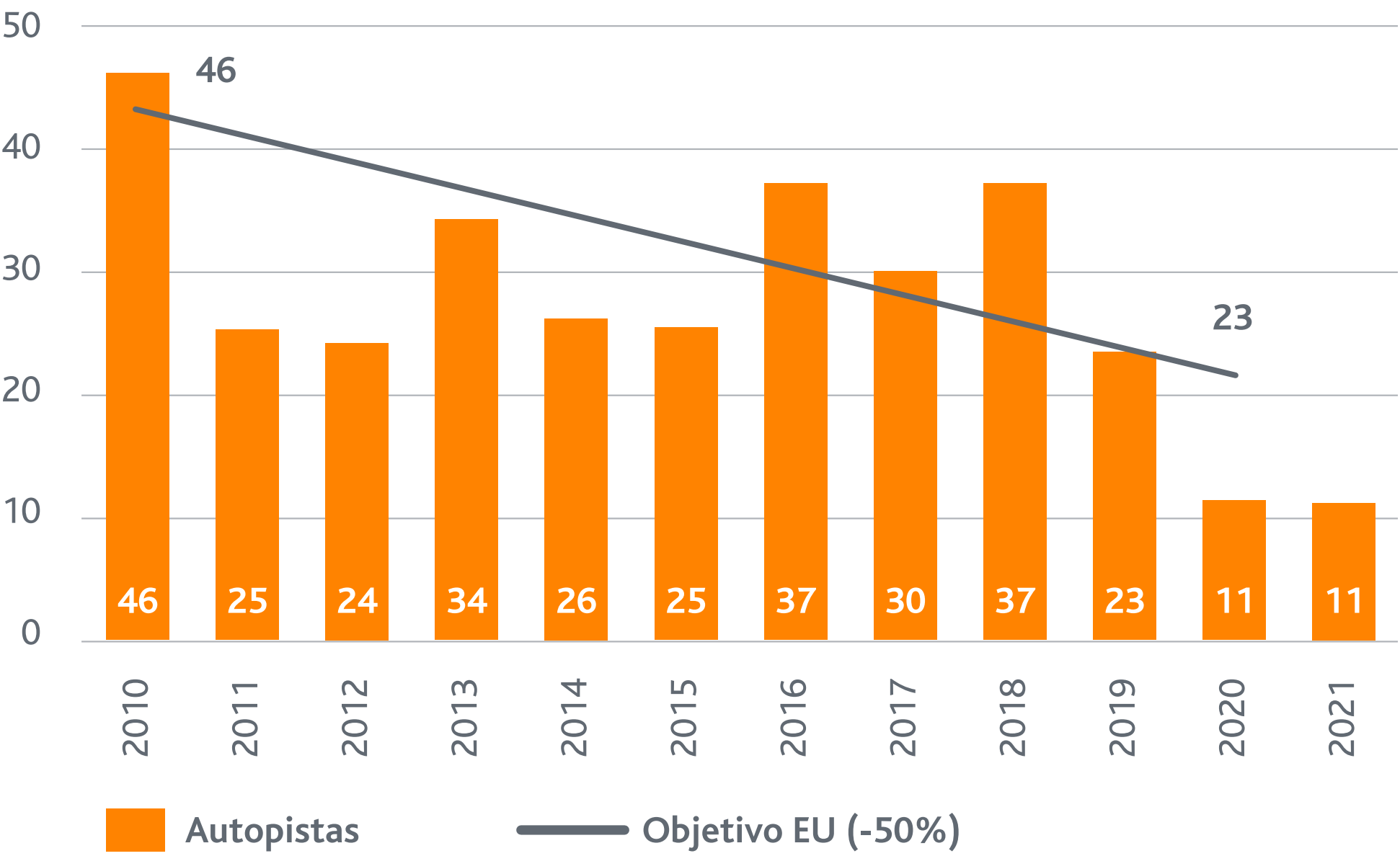


La gestión del conocimiento y de la experiencia en el ámbito de la seguridad vial se canaliza a través del Programa Road Safety en el que se coordinan áreas de trabajo transversales para evolucionar y encontrar las soluciones óptimas a los nuevos retos de la sociedad.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Mantenemos nuestra visión de compromiso con la seguridad vial alineada con los valores del Plan Mundial para la Década de Acción para la Seguridad vial 2011-2020 de Naciones Unidas. En este período, se instó a los países a disminuir en un 50% el número de fallecidos en el mundo para 2020, un reto previamente lanzado por la UE para los años 2000-2010 y reiterado en 2011-2020. Autopistas se sumó a este compromiso mundial, cumpliendo el objetivo fijado.

Víctimas mortales en autopistas



Posteriormente se renovó este acuerdo para el decenio 2021-2030 y desde nuestra empresa estamos dando continuidad a nuestra estrategia a través de 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta tras los accidentes.

La visión “cero víctimas” en carretera eleva nuestro nivel de exigencia con la calidad de nuestras infraestructuras, a través de la monitorización continua del estado de las vías. En nuestro rol de expertos en esta materia, compartimos nuestras experiencias con la sociedad y fomentamos las conductas saludables al volante a través de la participación en foros técnicos, estudios y campañas. Esta estrategia en seguridad vial nos ha ayudado a reducir el indicador de accidentes con víctimas (IF1) en un -02% con respecto a 2020 y en un -20,5% frente a 2019, manteniéndose la tendencia iniciada en 2011, en la que en el 82% de los accidentes registrados no hay víctimas.

Disponemos de la máxima certificación en Seguridad Vial, la ISO 39001, una norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

Nuestro Centro de Seguridad Vial (CESVI), referente en España, tiene definidas las siguientes líneas de acción: desarrollar estudios sobre seguridad vial y accidentalidad, colaborar con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y promover la cultura vial entre los conductores. En 2021, desde el CESVI hemos elaborado balances de seguridad vial a lo largo del año que compartimos externamente y analizamos con las principales administraciones de Tráfico en los entornos en los que estamos presentes. Con las principales conclusiones de los estudios, ponemos en marcha campañas para mejorar la seguridad vial tanto a nivel de adopción de medidas específicas como de sensibilización de los conductores.

Nuestra trayectoria desarrollando y gestionando vías de alta capacidad y fomentando programas de seguridad vial, hace que participemos en las principales mesas de trabajo, ponencias técnicas, congresos y foros especializados. Formamos parte de SEOPAN, la Asociación Técnica de la Carretera, ITS, AETOS, entre otras, en las que se impulsa la cultura de la seguridad vial.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

En 2021, desde Autopistas hemos participado en el Grupo de Trabajo SG1 sobre marcas viales y señalización vertical, incluido el programa Road Safety Expert Group sobre seguridad en infraestructuras viarias (EGRIS), promovido por la Dirección General de Movilidad y Transporte de la Comisión Europea (DG MOVE) en 2020 y que tiene, en principio, una duración establecida de 3 años. Este grupo de trabajo tiene como objetivo coordinar políticas que favorezcan la homogeneización de la señalización entre los países. En junio de este año se presenta el informe sobre posibles áreas de intervención para establecer un procedimiento y metodología común sobre marcas viales y señalización vertical orientado a optimizar la comunicación de los sistemas de ayuda a la conducción y del vehículo autónomo con la propia infraestructura.

En octubre, la AP-51 (Ávila-San Rafael) ha servido de campo experimental para la realización de trabajos de auscultación de deflexiones sin impactar en el tráfico a través de un vehículo multifunción que circula a velocidad normal en autopista. El sistema, denominado iPAVe (Intelligent Pavement Assessment Vehicle), ha sido desarrollado por el Centro Australiano de Investigaciones Viarias (ARRB. Australian Road Research Board) y se está presentando en varios países de la Unión Europea. Entre los objetivos de este tipo de iniciativas está el favorecer la realización de campañas de auscultación de firmes orientadas al control preventivo, compatibles con una circulación fluida de los clientes de nuestras autopistas.



La seguridad vial es desde nuestro origen una de nuestras líneas estratégicas de trabajo. Hace 6 años pusimos en marcha nuestro propio centro de expertos en seguridad vial que, entre otras funciones, y analiza nuestros procesos para mejorarlos, proporciona formación y asesoramiento a nuestros colaboradores y trabaja para mejorar los índices de accidentalidad al volante mediante estudios en profundidad sobre el comportamiento al volante de los conductores en nuestra red.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Promovemos la seguridad vial

Estas son algunas de las acciones que hemos desarrollado este año:

74 dispositivos con medidas especiales en las autopistas

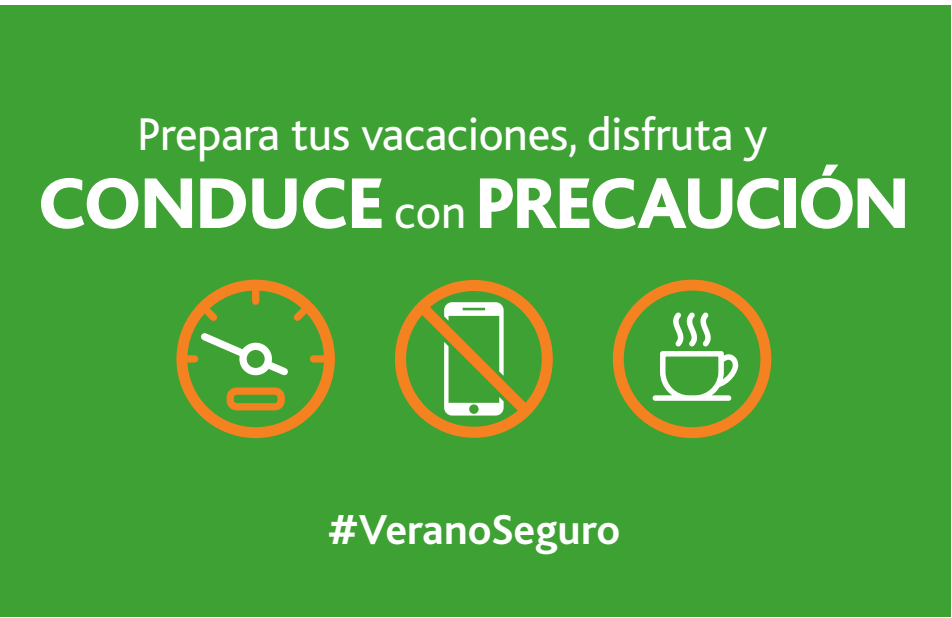
10 simulacros de autoprotección y 5 seguridad vial

Campañas en canales y medios de comunicación: “Distracciones cero”, “Al volante aparca el móvil” y “Abróchate el cinturón”. Aquellas que adaptamos a las estaciones el año y los cambios en la meteorología, con especial refuerzo de los consejos en invierno, y en fechas clave para los desplazamientos como son los puentes y principales períodos vacacionales.

Colaboraciones en la difusión de campañas de fuerzas del estado y agentes de seguridad a través de los paneles de mensajería variable y de redes sociales

Sensibilización y actualidad en el **blog de Autopistas**.

“Aprende jugando”, una colección de fichas educativas y juegos para los más pequeños disponibles en autopistas.com



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Balance de seguridad vial en las autopistas

El 2021 ha vuelto a ser un año marcado por la pandemia COVID-19 con impacto en los hábitos de desplazamientos en general y también de los clientes en nuestras vías. Durante este año, hemos seguido trabajando para ofrecer un buen servicio a nuestros clientes con el objetivo de “Cero Víctimas” en accidentes de tráfico.

Los siniestros de tráfico han aumentado con respecto al año 2020 pero son inferiores al año 2019, similar a la tendencia seguida por el tráfico que, a pesar de la progresiva relajación de las medidas vinculadas a la movilidad, derivadas de la crisis sanitaria del COVID -19, no han recuperado los niveles del año 2019, año de referencia.



Nuestro compromiso con la seguridad vial a nivel interno hace que periódicamente formemos a nuestros profesionales en temáticas variada como: los principales factores de riesgo que influyen en los accidentes de tráfico, la conducción específica durante la campaña de vialidad invernal, la conducción eficiente, los planes de autoprotección, entre otras.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Indicadores de peligrosidad y mortalidad

El análisis se ha hecho teniendo en cuenta la siniestralidad y el tráfico durante 8 meses de todas las concesionarias de gestión directa de Autopistas y con Trados y Tunels.

- IF1 (número de accidentes con víctimas en relación al tráfico registrado) disminuye en un -0,2% respecto al año anterior, situándose en un 4,35
- IF3 (número de accidentes con víctimas mortales) se reduce en un -6,4% respecto a 2020, situándose en un 0,16, y aumenta en un 8,5% con respecto al 2019 motivado por la evolución del tráfico.

En lo referido a la accidentalidad, destaca la:

- Reducción del nº de accidentes totales registrados en un -25% vs 2019
- Reducción de los accidentes que registran víctimas: -31% vs 2019 manteniéndose la tendencia iniciada en 2011. En el 83% de los accidentes registrados en 2021 no hay víctimas

Nuestra metodología de trabajo, basada en los registros estadísticos, la investigación y el análisis de los accidentes ocurridos, nos permiten poner en marcha iniciativas preventivas o correctivas ligadas a la seguridad vial. El resultado es positivo, con la reducción en los últimos años de los principales indicadores de accidentalidad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Seguridad en pista

En 2021 hemos incluido el inventario de Tunels en nuestro Sistema de Gestión de Activos con el objetivo de coordinar criterios de gestión y controles de los activos existentes en pista en las autopistas. Con este sistema, los equipos de Obras, Conservación y Mantenimiento controlan la situación de la mayor parte de los elementos que conforman la infraestructura (firmes, estructuras, túneles, muros, desmontes y terraplenes, señalización horizontal y vertical, drenaje, cerramiento, barreras de protección, pantallas antirruído, pasos de mediana, jardinería, peajes, ... y las actuaciones que se realizan sobre éstos a nivel de conservación, así como el seguimiento de las obras nuevas. Esta aplicación también está accesible desde dispositivos móviles, posibilitando que el profesional la pueda utilizar directamente en pista con las ventajas que ello conlleva (inventarios, inspecciones, partes de obras, ...



También hemos continuado con nuestro plan de renovación de sistemas en pista para reforzar la seguridad, e incorporar tecnología avanzada y eficiente. Una de nuestras actuaciones ha sido la renovación de tecnología LED de las instalaciones de alumbrado exterior de la autopista AP-68 en el tramo comprendido entre Areta y Bilbao. Además de la dimensión medioambiental, esto nos permite una mejor telegestión del alumbrado.

Incluimos la dimensión medioambiental y eficiente en cada uno de nuestros proyectos.

Cliente

2021



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Nos orientamos a proporcionar servicios que facilitan los desplazamientos de nuestros clientes. Para ello, nuestros equipos trabajan en la detección de nuevas necesidades, estamos al tanto de novedosas soluciones tecnológicas del mercado y desarrollamos proyectos de innovación que nos permiten estar a la vanguardia y anticiparnos a escenarios futuros de conducción en carretera. Somos una empresa especializada en ofrecer experiencias cómodas y seguras a los viajeros y ponemos el foco en ayudar a los conductores en lo que concierne a sus necesidades de desplazamiento profesionales y particulares, buscando las alternativas más sostenibles.



1	Autopistas an Abertis Company
2	Autopistas en cifras
3	Movilidad eficiente
4	Seguridad vial
5	Ciente
6	Sostenibilidad
7	Equipo
8	Seguridad y salud
9	Compromiso ético
10	Ciberseguridad y privacidad
11	Hitos

Digitalización de los servicios

Las tecnologías han cambiado la forma en la que viajamos en los últimos años y nos están ayudando a movernos de manera más eficiente, inteligente y segura. En Autopistas fomentamos los servicios digitales a través de: vías de entrada y salida sin detección completa, medios de pago dinámico y canales digitales o en remoto de información, atención y gestiones.

En 2021 más del 55% de las transacciones económicas en nuestras autopistas se realizaron con telepeaje, Vía T y AWAI, consolidándose como el medio de pago más utilizado por los clientes en el año (+3% de peso en términos comparables con respecto a 2019). El pago con tarjeta fue la segunda opción más elegida, usada en un 36% de las ocasiones y por último el efectivo, utilizado en algo menos del 9% de las operaciones.

Desde Autopistas, apostamos por el pago automático ofreciendo a los clientes varios sistemas. Entre las ventajas asociadas para nuestros clientes destacan: la agilidad en el pago, la reducción de tiempos de espera en las vías, la minimización de errores y la posibilidad de recibir una asistencia telemática personalizada en cada transacción.

En el año 2021, el paso de los clientes por nuestros peajes fue en un 98,7% de los casos automático, a través de vías destinadas al sistema de telepeaje, con Vía T o smartphone, de vías automáticas o de VTP, que admiten cualquier medio de pago.

A lo largo de ese ejercicio gestionamos 193 millones de transacciones automáticas.

Por tipo de cliente:

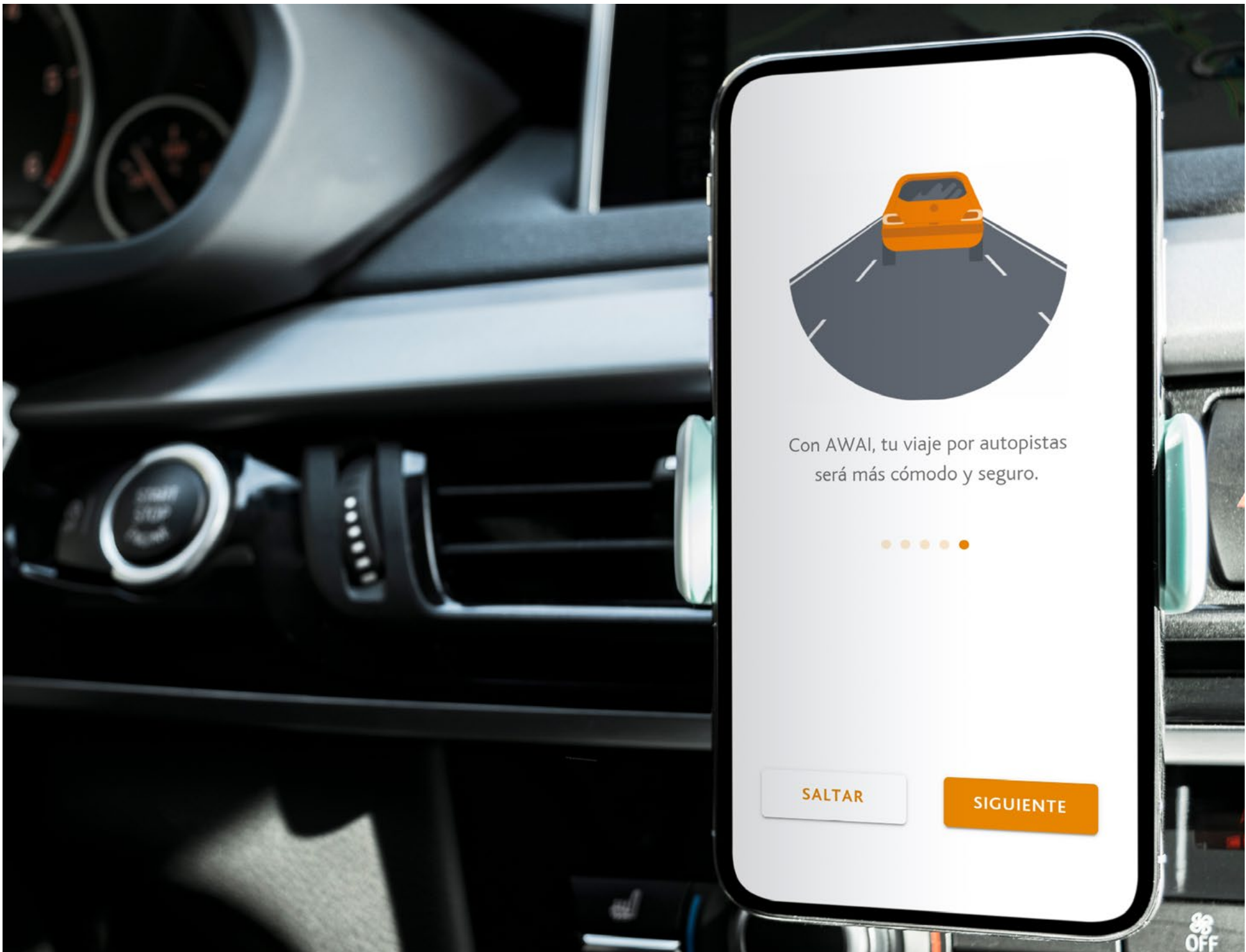
- Más del 96% de los vehículos pesados utilizó Vía T y un 1,5% el pago en efectivo.
- El 49% de los vehículos ligeros usó Vía T, el 41% tarjeta y algo menos del 10% efectivo.

(Datos de distribución de medios de pago sin tener en cuenta “servicios” de Autopistas)

Nuestros centros de Atención al Cliente en Pista facilitaron una atención en remoto a los clientes y solventaron cerca de 3 millones de consultas.

Disponemos de un Centro de Atención al Cliente que atiende las consultas de nuestros clientes a través de teléfono, de email y de un formulario de contacto en la web.

Además, en autopistas.com ofrecemos un completo servicio de Mapa con información del estado de tráfico, servicios en ruta, precios y calculadora de huella de carbono que recibe anualmente más de 100.000 búsquedas de nuestros clientes.



1 | Autopistas an Abertis Company

2 | Autopistas en cifras

3 | Movilidad eficiente

4 | Seguridad vial

5 | Cliente

6 | Sostenibilidad

7 | Equipo

8 | Seguridad y salud

9 | Compromiso ético

10 | Ciberseguridad y privacidad

11 | Hitos

Pago a través de móvil con AWAI

Aplicamos la innovación en el pago del servicio en las autopistas desarrollando una aplicación móvil propia. En octubre de 2020 lanzamos AWAI, una APP gratuita que permite el pago del peaje a través del smartphone a nuestros clientes en la autopista C-32 (Castelldefels – El Vendrell).

Esta aplicación cuenta con una tecnología en la que el móvil se convierte en el propio medio de pago a través de antenas BlueTooth situadas en la autopista. Este sistema permite agilizar el paso de los conductores por el peaje y descongestionar las vías.

Durante 2021, cerca de un 1% de las transacciones de Aucat se realizaron con este medio de pago.

A partir de septiembre, con la puesta en marcha de los nuevos descuentos de movilidad obligada, el porcentaje de transacciones con AWAI creció de manera destacable y en diciembre ya significaron el 2,2% de las transacciones de Aucat, una tendencia que se mantiene en 2022.

Mejoras asociadas:

- **Disminución de las emisiones contaminantes.** Sin parada, sin recibos en papel.
- **Mejora de la movilidad.** Mayor rapidez en tránsito y disminución de la concentración de vehículos en las vías de peaje.
- **Comodidad para el cliente** y autogestión en consulta y disponibilidad de tránsitos.



Aplicamos soluciones reales a la movilidad de nuestros clientes apoyándonos en las nuevas tecnologías.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Descuentos para vehículos ecológicos

Autopistas colabora con las administraciones públicas y, a lo largo del 2021 en las concesiones de la Generalitat de Cataluña, hemos mantenido una política de descuentos ligados al uso de vehículos respetuosos con el medio ambiente. En concreto, en las autopistas C-32 y C-33, más de 1 millón de tránsitos se han beneficiado de los descuentos de vehículos eléctricos, ECO o alta ocupación (VAO 3+), un 2% del tráfico de ligeros en día laborable.

Paradas cómodas y seguras

Las áreas de servicio son un servicio fundamental para nuestros clientes. Actualmente disponemos de 26 de ellas distribuidas en nuestra red de autopistas que incorporan: estaciones de repostaje, tiendas y restaurantes, capaces de ofrecer a los clientes todo lo necesario para el desarrollo de su viaje.

Unos de nuestros objetivos es garantizar un servicio seguro y cómodo los 365 días del año y durante todo el trayecto de los viajeros. Por este motivo, mantenemos una línea de trabajo continua con las empresas responsables de estos servicios que incluye procedimientos y comités de seguimiento que nos ayudan a conocer mejor a nuestros clientes y ofrecerles la mayor calidad posible.

Trabajamos con partners especializados para mejorar cada día nuestros servicios, adaptándonos a la actualidad, a las necesidades de nuestros clientes y preservando la seguridad en nuestras instalaciones.



Sostenibilidad

2021

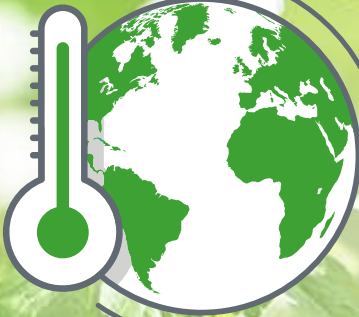


- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

La sostenibilidad, un objetivo prioritario

Estamos comprometidos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y trabajamos para contribuir al avance de los entornos en los que desarrollamos nuestra actividad.

Trabajamos desde una perspectiva sostenible que influye sobre las decisiones que toma el equipo de Autopistas en su conjunto.



Compromiso ACCIÓN CLIMÁTICA 2021

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y trabajamos en el reto de luchar contra el cambio climático.



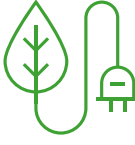
Medidas medioambientales

Más de **9M€** en mejoras energéticas y medidas de protección del medio ambiente.



Biodiversidad

- 0 incidentes medioambientales significativos.
- Protocolo de actuación de gestión medioambiental para evitar contaminaciones en el entorno o reducir el impacto en coordinación con organismos oficiales.
- Más de **660.000 €** en valla de cerramiento para evitar la intrusión de la fauna en la autopista y evitar accidentes y atropellos.



Eficiencia energética

Energía eléctrica:

- **45%** de consumo en túnel y **39%** alumbrado exterior y peaje con criterios de seguridad vial.
- Plan de eficiencia eléctrica desde 2014 con control exhaustivo de emisiones de CO₂ a la atmósfera.
- **30.000 Mwh** consumidos, en línea con el dato de 2020.

Combustible:

- Más de **1M€** en renovación de flota hacia vehículos más eficientes.



Economía circular

- **46.500 Tn** residuos generados.
- **95%** valorización (+2% que en 2020) incluyendo entrega de resto de fresado a plantas de aglomerado para su reutilización.



Sensibilización

Colaboradores:

- **100%** plantilla formada en gestión medioambiental.
- **98%** de conductores formados en conducción eficiente.
- Campañas internas.

Proveedores:

- Licitaciones con cláusulas medioambientales.
- Pautas medioambientales para proveedores.

Clientes:

- Calculadora de huella de carbono en viajes por autopistas en [autopistas.com](#).



Flota ecológica de AEGFA
(Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles)



Etiqueta de "Calidad Ambiental"
de la Generalitat de Catalunya



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Disponemos de protocolos operacionales que nos ayudan a reducir nuestro impacto ambiental, realizamos un seguimiento continuo de indicadores y revisamos las evaluaciones de impactos ambientales periódicamente para avanzar en materia medioambiental.

A través del Sistema de Gestion Medioambiental definimos pautas de actuación para aprovechar mejor los recursos naturales, evitar contaminaciones y proteger los ecosistemas y su biodiversidad. Hacemos extensivas estas pautas a proveedores colaborando a mejorar su propio desempeño ambiental.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Sistema de gestión de la energía certificado en la ISO 50001:2018

Disponemos de la Política de Eficiencia Energética que garantiza que toda la organización está comprometida con la mejora del desempeño energético, apostando por el ahorro y la eficiencia y contribuyendo a la protección del medio ambiente y a la reducción de gases de efecto invernadero.

En esta línea, seguimos fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de la energía y nuestra responsabilidad en material de desempeño energético. A finales de 2020 evaluamos este sistema en las concesiones de Aucat (C-32) e Invicat (C-33 y C-32) en base a la norma ISO 50001:2018 con resultados positivos, consiguiendo la certificación internacional. En 2021 ampliamos el alcance de esta certificación a nuestras actuales concesiones.

El compromiso con la sostenibilidad ha sido una constante en nuestra actividad y los objetivos de mejora en este ámbito hicieron que la compañía estableciera en 2014 un Plan Director de Mantenimiento eléctrico que se mantiene en la actualidad con mejoras a partir del análisis de indicadores energéticos y ampliaciones de perímetros de control.

En el ámbito del consumo de combustible, contamos con los distintivos de calidad medioambiental de AEGFA (Asociación Española de Gestores de Flota de Vehículos) y con el distintivo de la Generalitat de Catalunya.



Mantenemos una línea formativa continua en conducción eficiente para nuestra plantilla que en 2021 ha alcanzado al 98% de la plantilla conductora de la empresa, priorizando la formación al colectivo donde se concentra el mayor consumo de combustible.

Continuamos con nuestro compromiso de incorporar la mejor tecnología disponible en los vehículos de combustión con proyectos de inversión para sustitución de vehículos por obsolescencia y vehículos eléctricos.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Biodiversidad

El 13,36 % de los kilómetros de autopistas que gestionamos actualmente, discurren o lindan con Espacios Naturales Protegidos, Espacios Red Natura 2000 (LIC: Lugares Interés Comunitario, ZEC: Zona Especial Conservación y ZEPA Zonas Especial Protección Aves) así como cauces principales y elementos de Dominio Público Hidráulico.

Hay que destacar que en 2021 no se ha producido ningún accidente con impacto ambiental significativo y en los accidentes hemos aplicado protocolos específicos que nos han permitido evitar o minimizar el impacto en nuestro entorno.

Disponemos de protocolos para la recogida de animales accidentados en calzada con la finalidad de asegurar las condiciones de circulación de los conductores en calzada y colaborar con los organismos oficiales en la identificación y entrega de las especies.

Cero papeles

Minimizamos el consumo de papel en nuestro día a día. Un año más, fomentamos nuestra filosofía de “Papeles cero” en la organización y extendemos la digitalización a la mayor parte de procesos de la compañía, tanto internos como de alcance externo.



Viajes más sostenibles

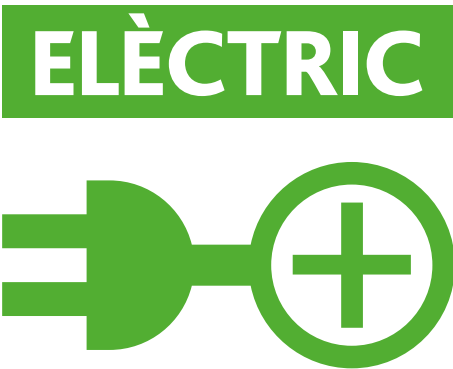
Realizamos estudios y ponemos en marcha proyectos para una movilidad más sostenible promoviendo el peaje sin parada a través de telepeaje y de smartphone.

Conscientes del impacto de nuestros viajes en el medio ambiente, ponemos a disposición de la sociedad y de nuestros clientes nuestra propia Calculadora de huella de carbono en la web autopistas.com con una metodología certificada por AENOR que permite conocer la huella medioambiental de cada uno de nuestros viajes. A través del cálculo de las emisiones de CO₂ por tipo de vehículo y kilómetros recorridos, somos más conscientes de nuestro impacto en el medio ambiente.

Formación en aspectos ambientales

En 2021 hemos impartido formación a nuestra plantilla trabajando los aspectos ambientales más relevantes relacionados con la actividad que desarrollamos y los controles de la empresa para reducir los impactos asociados.

También ponemos en foco en la conducción eficiente del equipo dedicado al mantenimiento y la vialidad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Compras responsables

En Autopistas contribuimos al desarrollo de la sociedad y para ello la integración de los factores éticos, sociales y medioambientales en nuestra cadena de suministro forma parte de nuestra responsabilidad. Trabajamos en base a una política de compras responsable, tanto en el proceso de homologación de proveedores, como en los pliegos de condiciones y contratos, en donde se establecen criterios responsables y cláusulas para cumplir con esta política.

Nuestros proveedores deben aceptar el Compromiso ético que rige la actividad de las empresas del Grupo Abertis.

Estamos cerca del territorio y seleccionamos a proveedores de proximidad (98%). Hemos identificado cerca de 453 proveedores “críticos” por su volumen de facturación anual o por su actividad crítica para nuestro negocio, que generan el 90% de nuestras compras.

Para el control de estos proveedores, realizamos un seguimiento continuo que se complementa con evaluaciones y auditorías que nos permiten conocer, en profundidad, su forma de trabajar y verificar la calidad del servicio que nos prestan en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de sostenibilidad.

En Autopistas mantenemos una relación muy activa con los proveedores, que nos permite mejorar cada día nuestra operativa y servicios. Además, analizamos los procesos para ver si están afectados por el GDPR y nuestra Política de Ciberseguridad.

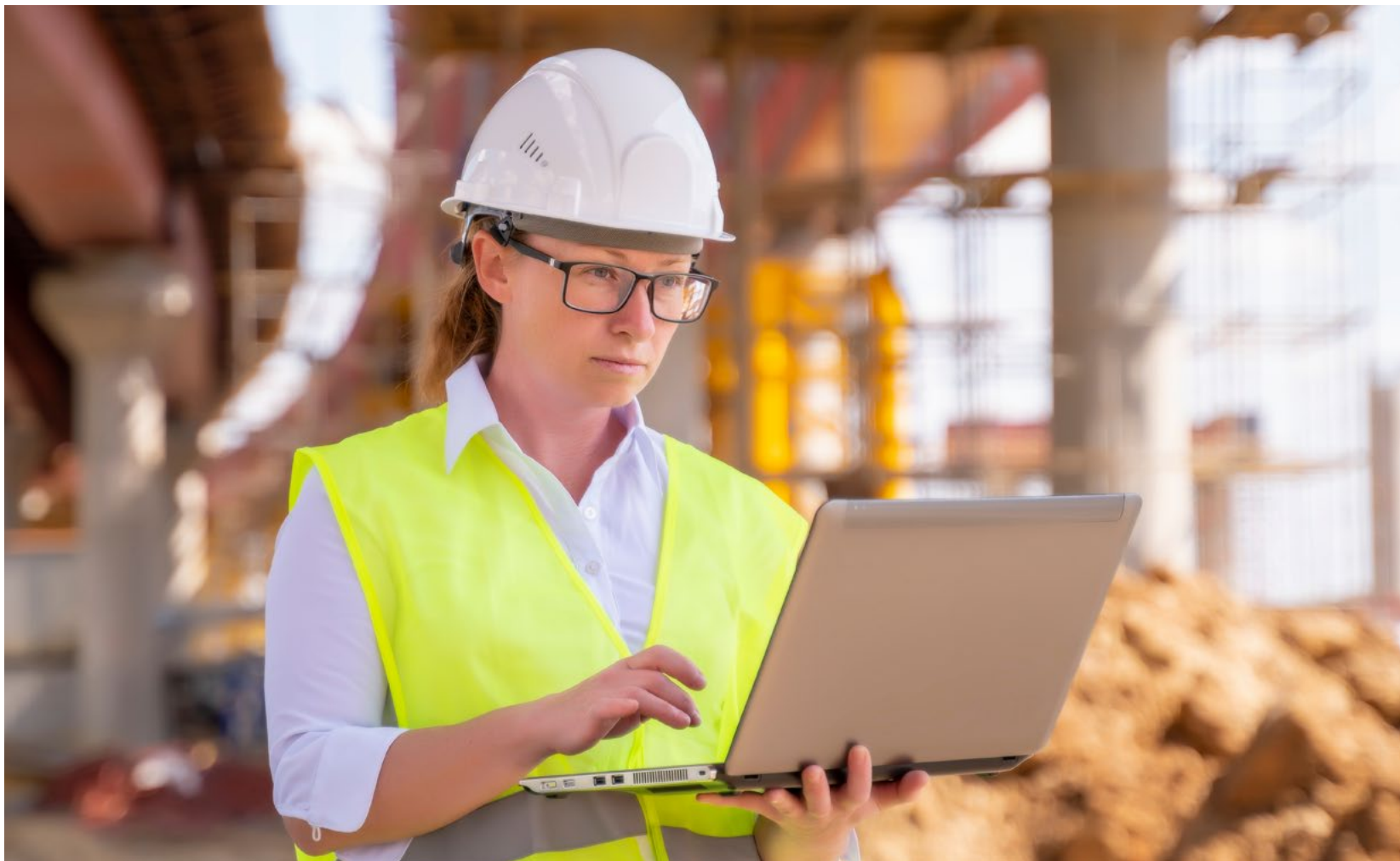


- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Durante este ejercicio, además de la introducción de nuevos criterios medioambientales relacionados con la ISO 50001, hemos incluido aspectos de valoración referidos a la seguridad de la información en las licitaciones. Más del 50% de las compras están vinculadas a iniciativas de innovación y tecnología

Disponemos de una herramienta online para la gestión de la actividad comercial que se establece entre la entidad y las empresas, donde prima una relación de transparencia, de imparcialidad y de igualdad de oportunidades. La compañía considera como un requisito previo a establecer cualquier tipo de relación comercial que las empresas cumplan con el proceso de homologación.

En 2021 hemos afianzado la digitalización del área de compras de la compañía y, hoy en día, todos nuestros procesos se realizan a través de soluciones tecnológicas que nos permiten trabajar de manera más eficiente y sostenible a nivel interno y con nuestros proveedores. Además en 2021 hemos puesto las bases para la implantación de una nueva plataforma de riesgos proveedores, que nos permitirá una gestión más completa en esta área y nos aportará garantías de un mayor cumplimiento empresarial y ético.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Herramientas de seguimiento y evaluación en 2021

- Base de datos con más de 700 proveedores
- 1.465 Observaciones directas a proveedores
- 453 proveedores críticos o estratégicos evaluados

El modelo de gestión de compras se basa en los valores y principios recogidos en el Compromiso ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Acción social

En 2021 hemos colaborado con nuestro entorno facilitando apoyo en episodios de climatología adversa a través de cesión de material fundente para la limpieza de viales municipales y limpiezas puntuales.

Por otro lado, el cambio de las oficinas centrales a Pedralbes 17 implicó la reorganización del mobiliario de oficina disponible y su adecuación al nuevo espacio. Como muestra de nuestro compromiso con la reutilización de los materiales, identificamos el mobiliario y a trasladar y una buena parte de los recursos excedentes se donaron a la ONG Associació Cívica La Nau.

El resto de material de la oficina se ha gestionado también con responsabilidad, adoptando medidas para facilitar la separación selectiva y su posterior entrega a gestores autorizados.

Associació Cívica La Nau recoge y redistribuye los excedentes de producción de las empresas en cualquiera de los ámbitos no destinados a la alimentación humana.

Sirve de puente entre las empresas y las entidades que atienden a colectivos en riesgo de exclusión social o que ya la padecen.



Equipo
2021



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

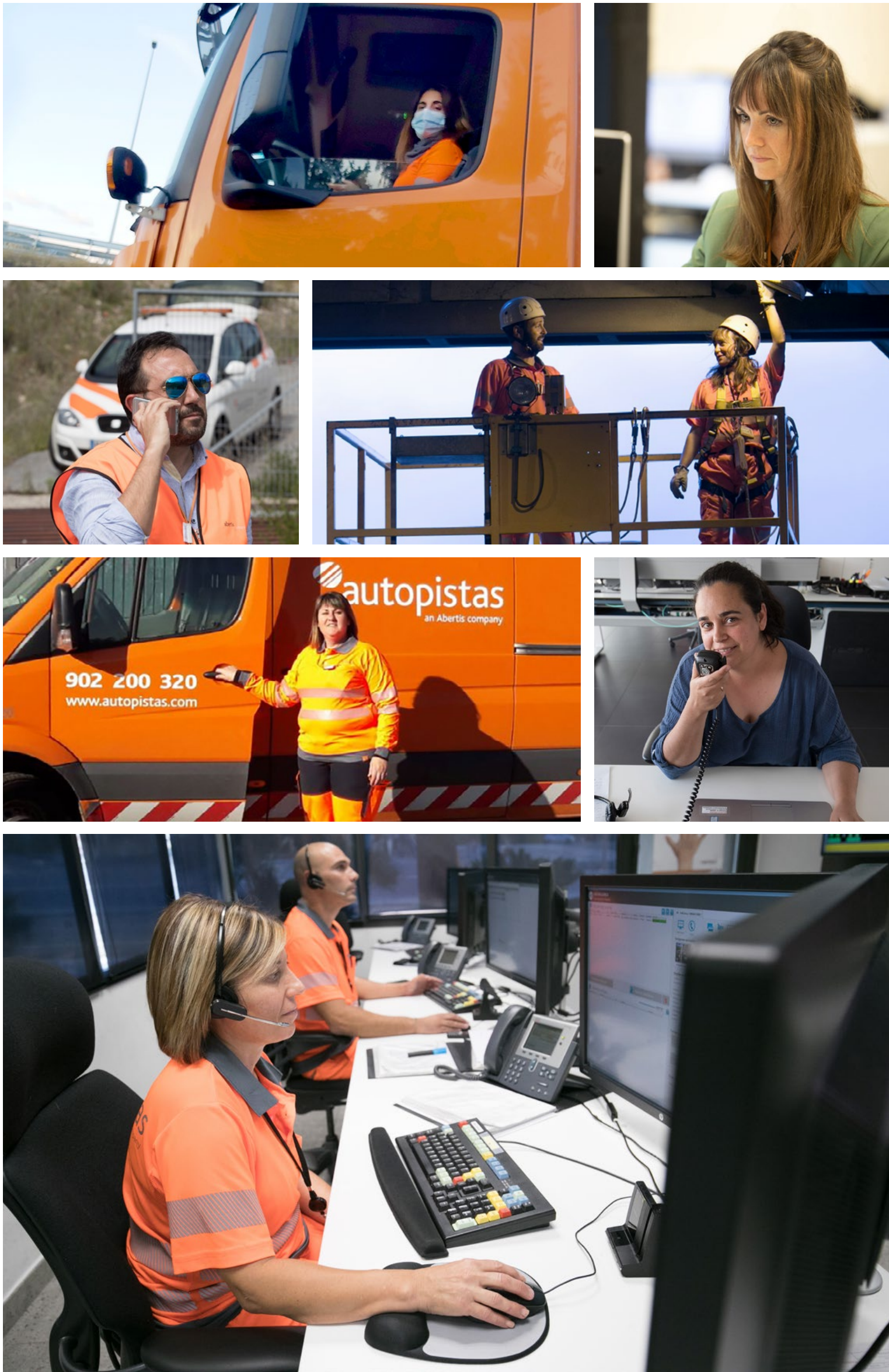
Nuestro equipo

Somos un equipo sólido de más de 630 profesionales que velamos por la calidad y seguridad de las infraestructuras que gestionamos de manera responsable, cercana y eficiente.

Estamos orientados a aportar soluciones innovadoras a la movilidad, con un servicio excelente al cliente y tenemos en cuenta nuestro compromiso con el planeta en cada uno de nuestros proyectos.

Nuestro mayor activo es el know-how en la gestión de infraestructuras de alta capacidad a través de una nuestra trayectoria empresarial y la participación activa de nuestros equipos en proyectos multidisciplinares de ámbito internacional en los que está Abertis y nuestra colaboración con las administraciones concedentes y grupos de trabajo europeos.

Aunamos conocimiento y experiencia en gestionar redes de infraestructuras de alta capacidad. Para ello nos regimos por principios como la profesionalidad y responsabilidad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Diversidad e igualdad

Promovemos entornos laborales seguros y cómodos, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

Desarrollo profesional

Para Autopistas, la formación continua de nuestros colaboradores y colaboradoras es una prioridad. Cada año, una vez analizadas las necesidades de cada área, ponemos en marcha un plan de formación con el que conseguimos proveer a las personas de herramientas para abordar sus objetivos y mejorar sus competencias profesionales.

En 2021, hemos seguido formando a nuestro equipo. Se han impartido más de 37.000 horas de formación, mejorando la capacidad y habilidad de la plantilla. El 72% de los cursos se ha realizado en formato presencial, recuperando la normalidad de la formación de los equipos más vinculados a trabajos en pista y el 28% se ha realizado on line a través de la plataforma digital Campus Autopistas.

La formación se ha orientado principalmente hacia las temáticas relacionadas con: protocolos de seguridad, actuaciones en pista, prevención de riesgos laborales, seguridad vial, medio ambiente y compliance.

Fomentamos un entorno colaborativo. Contribuimos a la Red Connectis del grupo Abertis, una comunidad internacional de intercambio de conocimiento en la que nuestros profesionales comparten experiencias y buenas prácticas.



Disponemos de un plan formativo que nos ayuda a mejorar como profesionales y conseguir los objetivos de la compañía.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

En 2021 hemos trasladado nuestras oficinas centrales a Pedralbes 17 y para facilitar este cambio hemos desarrollado una campaña informativa y de acompañamiento dirigida al personal. Para ello, se han programado las comunicaciones al personal, se han elaborado guías prácticas, se ha realizado un tour por las nuevas oficinas, ...



Seguridad
y salud

2021



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas son indicadores vitales en nuestra actividad diaria.

Nuestro sistema de gestión se centra en el establecimiento de unas condiciones óptimas y seguras para todo el personal que trabaja en nuestros centros, sean colaboradores de Autopistas o proveedores.

Cero accidentes en el trabajo

Hemos desarrollado e interiorizado una cultura de la seguridad y la salud en toda la organización. Disponemos de un sistema de gestión de la seguridad y la salud que reforzamos cada día y sometemos periódicamente a auditorías por entidades acreditadas. En ese sentido, hemos evolucionado de la norma OSHAS 18001 a la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la que estamos certificados desde el pasado año anticipándonos a su entrada en vigor.

En pista trabajamos con el MAP, un manual de gestión de actuaciones en pista elaborado por nuestra compañía, que ya es una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera. Concentramos buena parte de nuestros esfuerzos a diario en la coordinación de actividades empresariales para minimizar el riesgo de accidente.

Una de nuestras contribuciones más novedosas en este capítulo fue la de dotar de equipos de desfibrilación (DEA) a nuestros centros de mantenimiento, oficinas y furgones de vialidad, y capacitar a nuestro equipo para utilizarlos en caso necesario, convirtiéndonos en la primera autopista española en implantar esta herramienta de reanimación cardiovascular.



Operamos nuestras vías priorizando la seguridad, la salud y el bienestar de las personas.

1 | Autopistas an Abertis Company

2 | Autopistas en cifras

3 | Movilidad eficiente

4 | Seguridad vial

5 | Cliente

6 | Sostenibilidad

7 | Equipo

8 | Seguridad y salud

9 | Compromiso ético

10 | Ciberseguridad y privacidad

11 | Hitos

Estas son algunas de las iniciativas con las que reforzamos la filosofía de “cero accidentes” en el entorno laboral.

- Desarrollo de un nuevo pliego de licitación de coordinación de actividades empresariales con un enfoque más preventivo y de presencia en pista.
- Utilización de Prosafety, una aplicación interna para la gestión de las notificaciones e investigaciones de accidentes e incidentes, gestión de evaluaciones de riesgos, observaciones de seguridad preventivas, inspecciones planificadas y gestión de EPI’s y auditorías, entre otros aspectos. En 2021 se registran más de 500 acciones vinculadas a esta área.
- Realización de 1.465 observaciones de seguridad preventivas en pista en el 2021.
- Cerca del 16,5% del total de formación se destina a la prevención de riesgos laborales.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Gestión de la COVID-19

La COVID-19 ha centrado buena parte de nuestros esfuerzos durante este año. Hemos mantenido un comité de seguimiento para abordar la gestión de la pandemia en nuestra organización, asegurando la continuidad del negocio y la salud de nuestros equipos. Para ello se ha trabajado intensamente con administraciones públicas, empresas y comités de seguridad y salud y se han sucedido la actualización de protocolo y medidas especiales vinculadas para ir adecuando los protocolos al nivel de la pandemia. A nivel general, hemos dado continuidad a nuestro plan de gestión de la COVID-19 adoptando las siguientes medidas:

- Separación física de instalaciones y personal estableciendo grupos burbujas entre colectivos.
- Adecuación de instalaciones, vehículos y procedimientos adaptando las medidas a las distintas fases de la pandemia.
- Tratamiento individualizado de los casos tanto de contagio como de contacto estrecho, poniendo en cuarentena al personal afectado para evitar posibles focos de contagio entre la plantilla y la propagación a partes interesadas.
- Seguimiento diario de los casos en coordinación del Servicio de Prevención Mancomunado y el Servicio de Prevención Ajeno de Vigilancia de la Salud.
- Informes periódicos a la Dirección y a los Representantes de los Trabajadores a través de los Comités de Seguridad y Salud.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Autopistas obtiene la certificación de “Seguridad y Salud frente al COVID-19 en el Trabajo” de AENOR

Hemos obtenido la certificación de AENOR en base a la norma UNE-ISO/PAS 45005 Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Directrices generales para un trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19.

Esta certificación sustituye a la obtenida anteriormente para nuestros protocolos COVID-19 de AENOR. Como novedad, es una certificación a nivel internacional y tiene validez de tres años.

La UNE-ISO/PAS 45005 es un estándar internacional publicado a finales de diciembre como respuesta de ISO a la necesidad a nivel internacional de una respuesta frente a la pandemia y que enlaza con la ISO/PAS 45001 de Salud y Seguridad en el Trabajo. Este nuevo estándar ha sido desarrollado por ISO poniendo el foco en el ámbito laboral, ya que este esquema aporta directrices generales para todo tipo de centros de trabajo. Es un valioso apoyo para la mejora continua en la aplicación de medidas contra la pandemia, abriendo el foco también a áreas como la salud y bienestar emocional o la inclusividad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

X Premios Atlante de Prevención de Riesgos Laborales de Foment del Treball Nacional

Nuestra compañía además ha resultado premiada en la categoría de “Protección de los trabajadores”, por el conjunto de acciones desarrolladas durante la pandemia COVID-19 más allá del estricto cumplimiento de los criterios y recomendaciones sanitarias. El jurado ha reconocido las medidas preventivas que nuestra organización adoptó, la información práctica y continua hacia las personas de la organización, así como la campaña de comunicación “Mí día a día durante el COVID-19” de la intranet, que incluyó mensajes de trabajadores de diferentes áreas durante los primeros meses de la pandemia.

Además, resultamos finalistas en la categoría “Gestión empresarial” destacando, entre otras acciones, la realización de una encuesta de riesgos del teletrabajo donde incorporamos aspectos psicosociales y de salud y el servicio 24h de ayuda psicológica a los trabajadores y sus familias.





Compromiso
ético

2021

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Nuestra misión, como líderes en el sector de infraestructuras en España, es fortalecer nuestra cultura ética, mostrando al exterior nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de la normativa. Para ello, debemos conocer y cumplir con nuestras responsabilidades laborales, la legislación y la normativa externa.

Nuestros principios de actuación son la base de nuestra identidad. La normativa interna de Abertis regula diversos ámbitos de actuación de la empresa y es de obligado cumplimiento también para los grupos de interés a los que aplique.

Nuestras actividades de control del cumplimiento son parte de una estrategia integrada, alineada con el resto del **Grupo Abertis**, e implementada a través de un sistema de Compliance, en todas las empresas del Grupo alrededor del mundo, cuya piedra angular es el Compromiso ético y su normativa de desarrollo.

Nuestra cultura ética se traslada a todos nuestros grupos de interés, que son informados puntualmente de nuestra normativa y mecanismos de supervisión.

El Canal Ético representa, en sí mismo, una muestra más de nuestros valores, y también un paso en firme hacia la integridad y la transparencia, elementos que también forman parte de nuestra cultura.

A través del Canal Ético tenemos acceso a consultar dudas sobre la normativa interna o externa y a notificar, de forma confidencial, cualquier infracción o mala práctica que detectemos y que vulnere nuestra cultura ética. Es el trabajo de todos los colaboradores de Autopistas, junto a nuestro equipo de Compliance, fortalecer nuestra cultura ética.

Asumimos nuestras obligaciones legales como empresa, pero damos un paso más adoptando otros compromisos éticos de forma voluntaria, mostrando nuestra voluntad de crecimiento como compañía responsable.

Disponemos de una “Política de Compliance Penal y Anticorrupción” que establece las obligaciones de Autopistas en materia de cumplimiento penal y lucha contra la corrupción para garantizar una conducta respetuosa con la ley y los valores éticos de la compañía.

Estamos convencidos de que la formación y la sensibilización son clave para el conocimiento del Compromiso ético y el desarrollo de una cultura responsable efectiva entre nuestros empleados. Por todo lo anterior, a lo largo del año organizamos distintas sesiones destinadas a explicar su ámbito de alcance y las obligaciones que implica e impulsamos campañas comunicativas a través de los canales internos.

Durante 2021 realizamos formaciones en Prevención de la corrupción en el entorno empresarial: sistemas antisoborno ISO 37001 dirigido a aquellos colaboradores que trabajan con proveedores y con administraciones públicas, así como otras campañas de concienciación.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Contamos con las certificaciones ISO 37001 de sistemas antisoborno y la UNE19601 de sistemas de Compliance Penal y en 2021 hemos vuelto a superar la auditoría de seguimiento de AENOR. Autopistas ha sido pionera en el Grupo Abertis en conseguir estas certificaciones que reconocen la solidez del sistema implantado.

Formamos parte, además, del Foro de Integridad Corporativa de Transparencia Internacional España que, junto otras empresas punteras de diversos sectores, intenta impulsar una cultura de cumplimiento basada en la ética, la responsabilidad social y las buenas prácticas.



Estamos comprometidos con la ética,
la transparencia y la integridad

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Sistema de compliance

En 2015 iniciamos el camino hacia la implantación de un sistema de Compliance, tomando las normas UNE 19601 e ISO37001, respectivamente como marcos de referencia para la implementación de las obligaciones relacionadas con la gestión de Compliance y orientándonos a la mejora continua. Nombramos un Local Compliance Officer y constituimos un comité de ética y prevención penal, previo desarrollo de su norma de funcionamiento. Trabajamos internamente en las 4 normas básicas de Abertis: el Compromiso ético, su reglamento, la norma de prevención de la corrupción y la política de cumplimiento. Más tarde elaboramos los mapas de riesgos penales e identificamos los controles para mitigarlos, implantamos un canal ético y su normativa, elaboramos la normativa de desarrollo (lobbies, conflictos de interés, regalos...), organizamos formaciones y establecimos un sistema de comunicación y divulgación de estos mecanismos y normativas para reforzar la cultura ética en Autopistas. En 2020 conseguimos las certificaciones externas de nuestro sistema en las normas ISO37001 y la UNE19601 y en 2021 superamos la auditoría de seguimiento de nuestro sistema según estas normas.

Normativa de compliance

- Compromiso ético y Reglamento de desarrollo
- Política de cumplimiento
- Norma de prevención de la corrupción
- Norma del Comité Local de Ética y Prevención Penal
- Norma de conflictos de interés
- Norma de lobbies
- Política de Compliance penal y anticorrupción
- Norma de regalo y hospitalidades
- Canal ético. Gestión de notificaciones y consultas, e investigaciones

Canal ético

Es un canal confidencial que permite, tanto a los empleados de la compañía como a cualquier tercero, formular consultas o comunicar posibles incumplimientos del Compromiso ético de manera confidencial y anónima. Es gestionado por una empresa externa independiente, y se encuentra disponible en la intranet y en la página web: cuando en el canal se recibe una comunicación sobre algún posible incumplimiento, ésta es tratada por el Comité de Ética y Prevención Penal con la máxima confidencialidad y garantía de no represalia, para su gestión e investigación correspondiente.

Due diligence de terceras partes/socios de negocio

Durante este año, se ha iniciado un proceso de identificación y análisis de plataformas de DD de terceros que nos llevará durante el año 2022 a la mejora de nuestro sistema de control de proveedores y socios de negocio, mediante la incorporación de esta herramienta en el proceso de homologación y contratación de proveedores y otros socios de negocio.

Robustez de los controles penales

Durante, el último trimestre del año se ha llevado a cabo una revisión de la eficacia de los controles penales encargados de mitigar la comisión de delitos, de acuerdo con una nueva norma de grupo, que supondrá la adopción de una nueva herramienta de control corporativa.



Ciberseguridad
y privacidad

2021

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 **Ciberseguridad y privacidad**
- 11 Hitos

En Autopistas disponemos de una Política de Seguridad de la Información que recoge los principios básicos de actuación y garantiza la consecución de los objetivos relacionados con los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información y los datos personales.

La ciberseguridad se ha convertido en un componente estratégico en la gestión de la compañía. Por todo lo anterior:

- Disponemos de un Cybersecurity Incident Response Plan (CIRP).
- Hemos implementado una metodología de análisis y gestión del riesgo en seguridad de la información.
- La OTSI (Oficina Técnica de Seguridad Integral) realiza una monitorización continua de nuestros sistemas.
- Facilitamos un asesoramiento en ciberseguridad en todas las gestiones de proyectos.
- Contamos con un Procedimiento de Gestión de crisis y realizamos simulacros para verificar su funcionamiento y detectar oportunidades de mejora.

Nuestro Plan Director de Seguridad de la Información guía nuestra actividad estratégica en esta área. En la actualidad estamos trabajando en la obtención de la norma **ISO 27001** de Seguridad de la Información.

Contamos con un área de Privacidad y un Delegado de Protección de Datos (DPD) que nos ayudan en el tratamiento de los datos personales y en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.

Además, internamente hemos constituido el Órgano de Privacidad, que apoya y ayuda al Delegado de Protección de Datos para asegurar el cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos y el sistema interno de Gestión de los Datos Personales, así como su adecuación y mejora continua.



Hitos

2021



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Enero



Publicamos nuestra Política de Eficiencia Energética como muestra de nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático. En este mes, conseguimos la certificación ISO 50001 de nuestro Sistema de Gestión de la Energía en las concesiones de Aucat e Invicat.

Damos a conocer la nueva Política de Seguridad de la Información de Autopistas con los principios básicos de actuación relacionados con los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información y los datos personales.



Centralizamos nuestro nuevo Centro de Procesamiento de Datos (CPD) en Vallcarca, en el Centro de Operaciones de la C-32.



Ponemos en marcha dispositivos especiales de vialidad invernal ante episodios de climatología adversa.



Participamos en el coloquio “De la Seguridad Vial a la Movilidad Segura, Sostenible y Conectada” junto a Pere Navarro, Director General de Tráfico, de Executive Forum.



Estamos presentes en el evento “La innovación en los grandes operadores y gestores de infraestructuras” enmarcado en el Diálogo Abierto de Movilidad que impulsa el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA).



Participamos en el curso “Experto en Gestión y Dirección de la Seguridad Vial” de CIFAL, un centro especializado en seguridad vial avalado por la ONU y por UNITAR (Instituto de Naciones Unidas para Formaciones e Investigaciones) para explicar nuestra gestión de túneles.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Enero



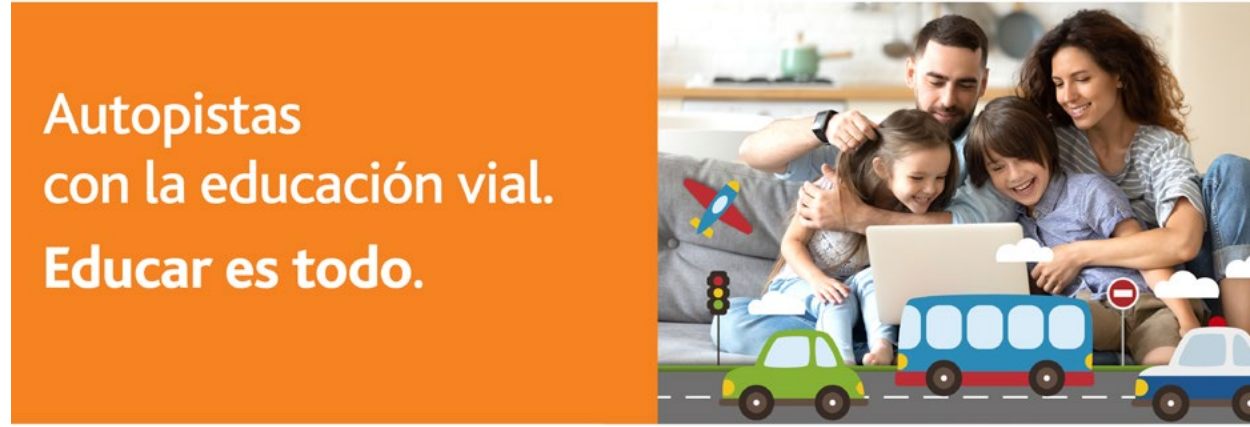
Colaboramos a través de la AEPD e ISMS FORUM, asociaciones en las que nos integramos. Buscamos promover el “Pacto Digital para la Protección de las Personas” con la finalidad de promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas de sostenibilidad y los modelos de negocio de las organizaciones, compatibilizando el derecho fundamental a la protección de datos con la innovación, la ética y la competitividad empresarial.



Participamos en el webinar de ITS España “Piloto Mediterráneo”, incluido en el proyecto C-Roads, para explicar los sistemas desplegados en este corredor que permiten un intercambio de datos a través de tecnologías de comunicación inalámbrica entre infraestructura y vehículo.

Febrero

- Publicamos el Balance de Seguridad vial 2020 y nuestra consecución del objetivo marcado por la UE de reducir en más de un 50% los fallecidos en nuestra red de autopistas la última década.
- Iniciamos la campaña interna de ciberseguridad de la compañía con mensajes de sensibilización planificados durante el año.



autopistas en colaboración con Gestionando hijos

- El blog de “Gestionando hijos” recoge nuestra labor en la seguridad vial y, en especial, nuestra apuesta por la educación desde la infancia.
- En 2021 se presenta el Manifiesto de Movilidad Multimodal (MMM) coordinado por Connected Mobility Hub que, con la administración local y junto a más de 20 empresas de movilidad que actualmente están operando en Madrid, entre las que nos encontramos, propone descubrir las palancas a activar para acelerar la adopción de esta movilidad multimodal.



En 2021 se presenta el Manifiesto de Movilidad Multimodal (MMM) coordinado por Connected Mobility Hub que, con la administración local y junto a más de 20 empresas de movilidad que actualmente están operando en Madrid, entre las que nos encontramos, propone descubrir las palancas a activar para acelerar la adopción de esta movilidad multimodal.



A partir del 1 de marzo la Generalitat de Catalunya establece cambios en la política de aplicación de las bonificaciones de los descuentos ECOVíaT para mejorar la trazabilidad y la fiabilidad del sistema que consisten principalmente en: la obligación de que el cliente se registre en el portal EcoVíaT y el paso obligatorio por este tipo de vías.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

000
Marzo



Coincidiendo con 5 de abril, Día de la Eficiencia Energética, lanzamos una Calculadora de huella de carbono de los viajes en nuestra red de autopistas.

Modernizamos los sistemas de peaje de la AP-71 mejorando el servicio a nuestros clientes.



Participamos en el encuentro virtual “La conectividad 5G. Retos y oportunidades para la movilidad del futuro” del Cercle d’Infraestructures de Catalunya y la Cambra de Tarragona, para explicar nuestro papel en el proyecto europeo 5GMED.



El Grupo Abertis se suma a UNICEF en el esfuerzo para asegurar una distribución equitativa de vacunas contra la COVID-19 en el mundo con una aportación económica superior cercana a los 335.000 €.



Desde Autopistas contribuimos a la sensibilización en seguridad vial a través de la colaboración con administraciones, asociaciones y medios de comunicación y canales comunicativos propios. Jornada de grabación con el Equipo de Seguridad Vital hablando de nuestro dispositivo de vialidad invernall.



Apoyamos iniciativas de reflexión medioambiental y de eficiencia energética a través de nuestros canales corporativos.



Compartimos nuestra experiencia y buenas prácticas en la sesión del Business Continuity Institute (BCI) sobre continuidad del negocio.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Marzo



Compartimos nuestra visión sobre innovación y las autopistas del futuro en los Seminarios de transporte 2021 de la Cátedra Abertis y la Universidad Politécnica de Cataluña.

AHORA QUE VUELVES A CONDUCIR,
ESTA SEMANA SANTA RECUERDA:

REVISAR EL ESTADO DE TU VEHÍCULO
✓ Batería ✓ Neumáticos
✓ Nivel de Combustible

PLANIFICA TUS DESPLAZAMIENTOS,
respetando las restricciones de movilidad de cada zona.

Con el descenso de tráfico provocado por las restricciones en la movilidad se evidencia cierta relajación en los conductores. **Por ese motivo, recuerda:**

NO CORRAS No te aceleres.
DISTRACCIONES CERO
Mientras conduces, el móvil puede esperar.

autopistas
an Abertis company

NOSOTROS VELAMOS POR TU SEGURIDAD,
EL RESTO ESTÁ EN TUS MANOS.
**ESTA SEMANA SANTA, CONDUCE
CON PRECAUCIÓN.**

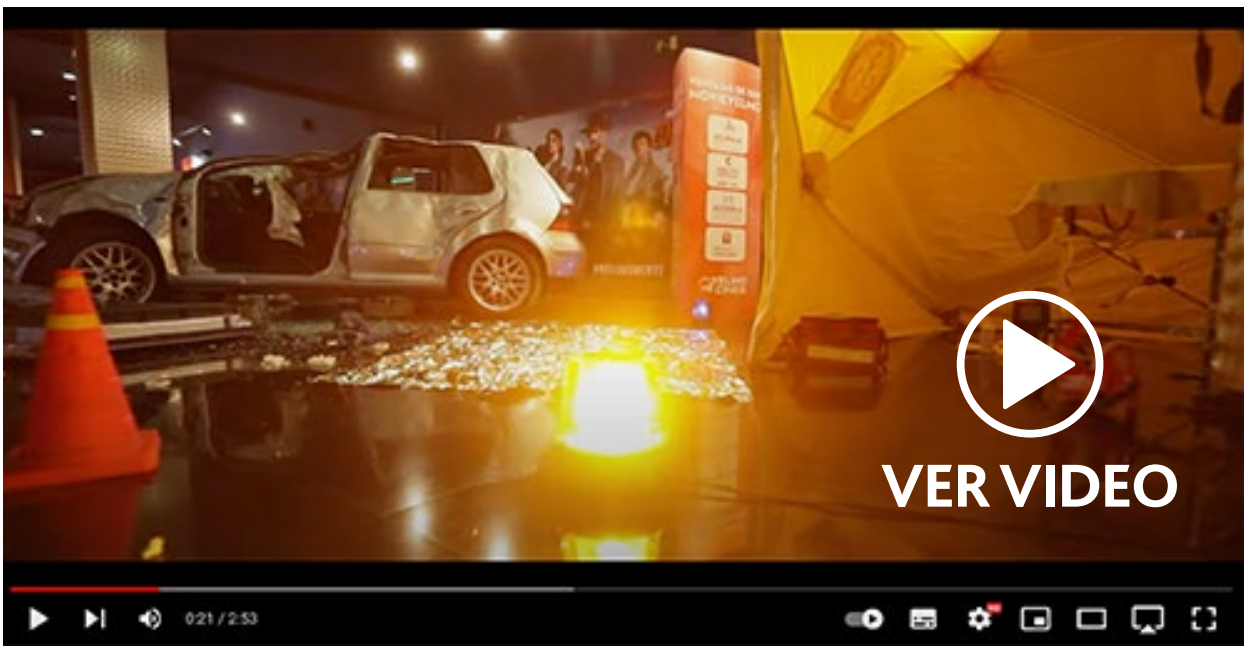
Activamos un dispositivo de seguridad vial con motivo de la Semana Santa y desplegamos una campaña de comunicación basada en la planificación de los desplazamientos y la prudencia al volante.



Red Seguridad, medio dedicado al ecosistema español de la ciberseguridad, publica un reportaje sobre la ciberseguridad en la crisis COVID-19 y cuenta con la opinión de nuestros expertos en ciberseguridad sobre el cambio que supuesto el coronavirus en este contexto.



Superamos la auditoría de seguimiento de las normas ISO de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 39001 de Seguridad Vial e ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, ampliamos el alcance del certificado en la norma ISO 50001 de Eficiencia Energética a todas las concesionarias.



La Fundación Abertis recibe el “Premio Ponle Freno” por su campaña de seguridad vial Puedo Esperar, una acción de alto impacto en colaboración con Movistar y Yelmo Cines, para alertar y concienciar sobre el riesgo de usar el teléfono móvil y las aplicaciones de mensajería instantánea de forma inadecuada mientras se conduce. Desde Autopistas apoyamos la campaña a través de nuestros canales.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Mayo



Participamos en el Executive Education & Business Challenges Forum de la UIC Barcelona para expresar nuestra visión en el bloque “Logística y el nuevo paradigma de movilidad sostenible global”.



Compartimos nuestras “Lecciones psicosociales aprendidas durante la pandemia” en el webinar de Prevencionar.



Nos sumamos a la campaña de Abertis con mensajes de sensibilización en nuestros canales.



Compartimos nuestra visión en el encuentro de ciberseguridad “La Voz de la Industria Catalana”, del Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI), que reúne a expertos en ciberseguridad industrial para presentar experiencias en entornos de automatización industrial, redes OT y en la seguridad IoT.

Junio



En el encuentro “Necesidades de normalización en Ciberseguridad para la Movilidad Inteligente” organizado por la Asociación Española de Normalización (UNE), en el que se presenta el “Informe Normalización en Ciberseguridad para la Movilidad Conectada y Automatizada de vehículos y su entorno”.



Participamos en calidad de expertos en un artículo publicado por la asociación ENATIC, grupo de referencia principal de los Abogados TIC y 2.0, sobre el análisis, la gestión y la revisión continua de los riesgos de reidentificación que conlleva el proceso de anonimización.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

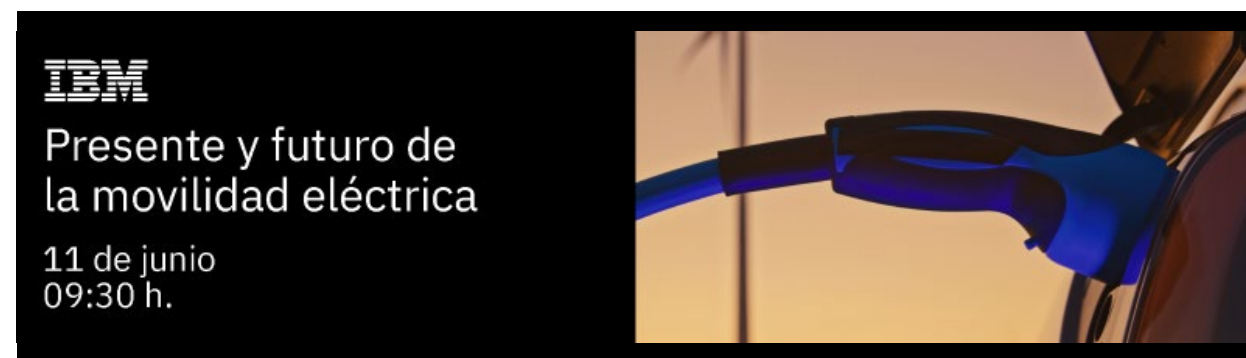
8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Junio



Estamos presentes en el encuentro “Presente y futuro de la movilidad eléctrica” organizado por IBM, para hablar de los retos de la transición de una movilidad convencional a una eléctrica e inteligente.



Colaboramos con la publicación “Del Infinito al Cero. Así lo hicimos” de la Fundación MAPFRE. Restropectiva sobre la seguridad vial en España”.



Lanzamos nuestra campaña de seguridad vial #verano seguro.



Activamos el dispositivo especial de verano para dar cobertura al incremento de tráfico en nuestra red de autopistas.



Apoyamos la programación de Áreas durante la campaña veraniega con más de 60 actuaciones en directo en Cataluña.



Colaboramos con la Fundación Abertis, el Institut Guttman, Cruz Roja y la Dirección General de Tráfico en la campaña “Yo te llevo”, para alertar y concienciar a la ciudadanía del riesgo que supone saltarse las normas de seguridad vial.



Participamos en el panel sobre 5GMED, el futuro de la movilidad conectada en el Corredor del Mediterráneo.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

 Junio



Culmina el Proyecto C-Roads con la celebración de la Asamblea general en la que se presenta el vídeo resumen del proyecto.

 Julio



Participamos en el congreso anual de ITS para explicar el proyecto AWAI para el pago del peaje a través de móvil en la C-32.

 Agosto



El 31 de agosto finaliza el contrato de concesión de Acesa e Invicat y la reversión de las autopistas AP-7 (La Jonquera-Salou), AP-2 (Zaragoza-Mediterráneo), C-31, C-32 y C-33 (Montgat-Palafolls) a la administración.



Renovamos las certificaciones en las normas ISO37001 Antisoborno y UNE19601 de Sistemas de Compliance penal.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 Movilidad eficiente
- 4 Seguridad vial
- 5 Cliente
- 6 Sostenibilidad
- 7 Equipo
- 8 Seguridad y salud
- 9 Compromiso ético
- 10 Ciberseguridad y privacidad
- 11 Hitos

Septiembre



Daniel Vilanova, Director Financiero, asume la Dirección General de Autopistas en sustitución de Anna Bonet, quien pasa a desempeñar el cargo de Directora Ejecutiva de Elizabeth River Crossings (EE.UU) del Grupo Abertis.

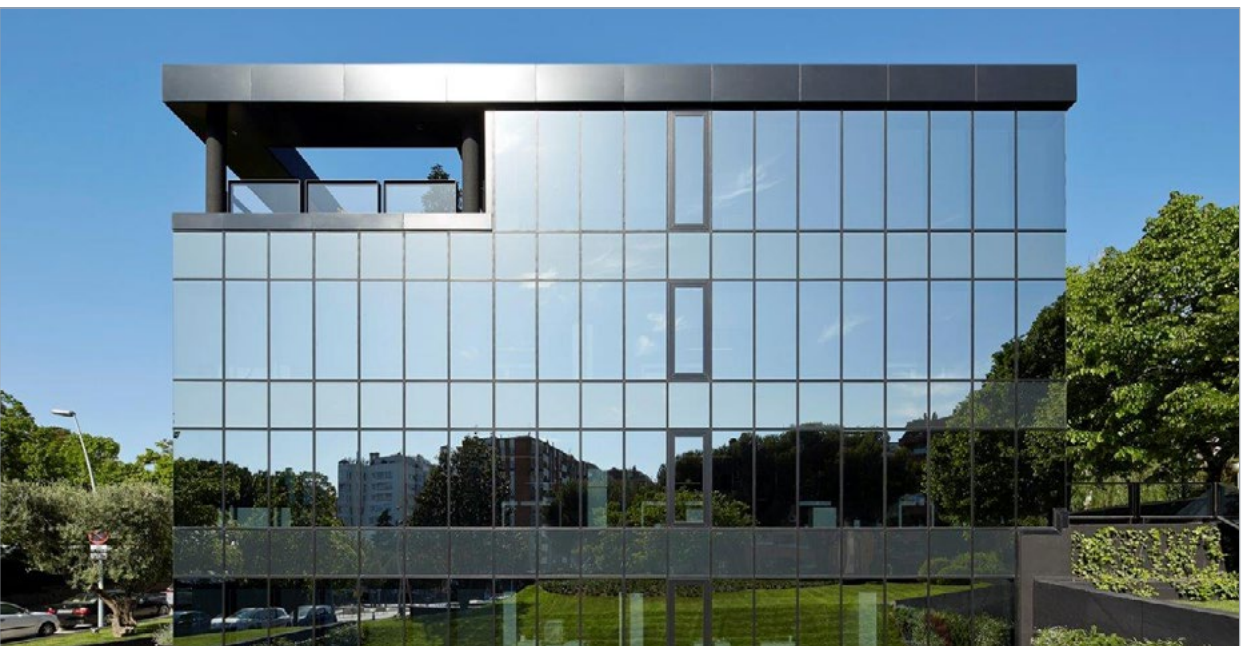


El 1 de septiembre comienza a aplicarse el nuevo modelo de descuentos aprobado por la Generalitat de Catalunya en la C-32 Sur que favorece los movimientos internos con origen y destino en el territorio en un mismo día para vehículos ligeros. Autopistas trabaja para facilitar el pago con AWAI a través de Smartphone.

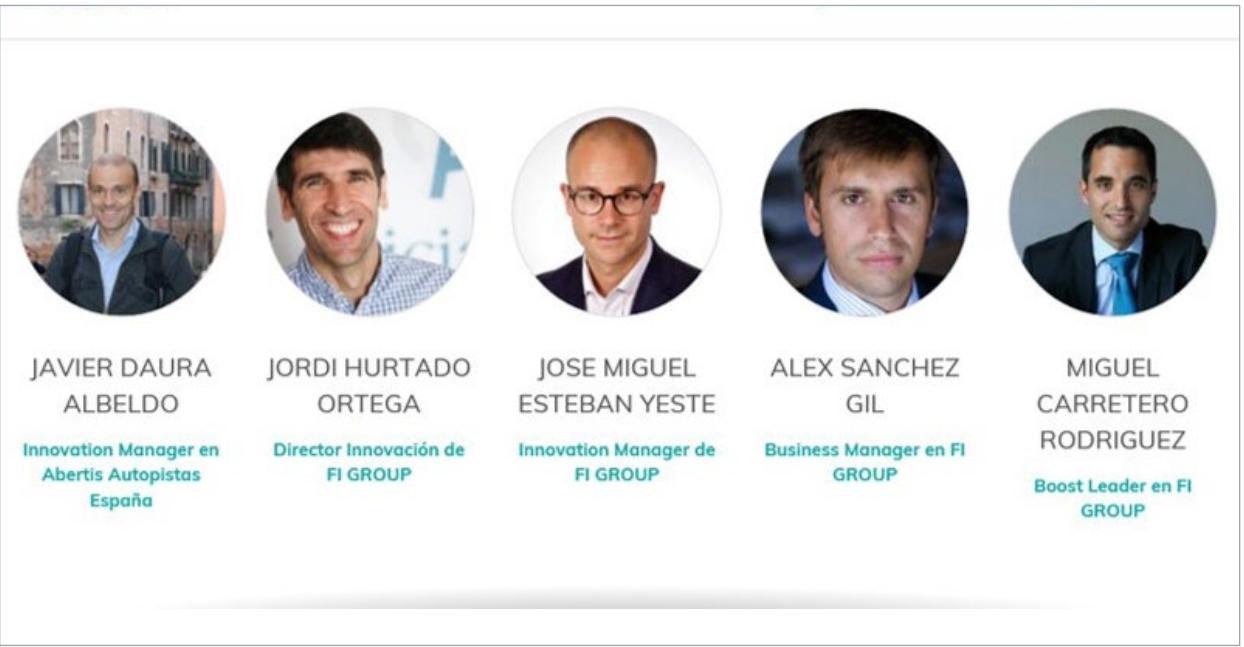


El Grupo Abertis destaca en la “Semana de la movilidad sostenible 2021” que las infraestructuras son un factor fundamental para el crecimiento económico de los territorios e invertimos en ingeniería inteligente y tecnología para garantizar que la movilidad sea sostenible, saludable y segura.

Octubre



Culminamos el proceso de traslado de las oficinas de PLZF en la Zona Franca de Barcelona a Pedralbes 17.



Participamos en la 2ª edición del Club de Innovación APD en la que presentamos el “Case Study Autopistas” acerca de nuestro modelo de trabajo para afrontar las disrupciones en el mundo de la movilidad a partir de nuestro modelo de innovación.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Octubre



Programamos visitas prácticas a nuestras autopistas para mejorar nuestros planes de intervención en emergencias.



Participamos en la mesa redonda ‘La tecnología 5G como impulso de la movilidad conectada’ de El Confidencial sobre las aplicaciones de la tecnología 5G en el ámbito de la movilidad, y cómo el desarrollo de redes inteligentes podría ayudar a solucionar los actuales retos y problemas que presenta el sector del transporte de pasajeros y mercancías para ser más sostenible y eficiente.



En la XI Edición de Investructuras, el congreso anual sobre la actualidad del sector de la inversión y financiación de las infraestructuras en Madrid. Hablamos de “Actualidad y futuro del modelo concesional. Los Perte y cómo se articulan con las LCSP”.



Compartimos nuestra experiencia en la conferencia “Ciberseguridad, Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio” del Cyber Security World 2021 de Madrid.

El 31 de octubre finaliza el contrato de conservación de la AP-7 y AP-2, encargo del MITMA a Acesa hasta la formalización de los nuevos contratos tras la reversión en agosto de estas vías.

Noviembre



En el EFPWG Meeting Viena organizado por EETS Facilitation Platform Working Group, el grupo de trabajo creado para fomentar el despliegue de la interoperabilidad europea en los servicios de telepeaje, el intercambio transfronterizo de información de infractores y el seguimiento del estado de la implantación en los diferentes estados de la unión de las directrices europeas relativas a estos temas.



Nos preparamos para la campaña de vialidad invernal con la realización de simulacros a escala real en pista.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

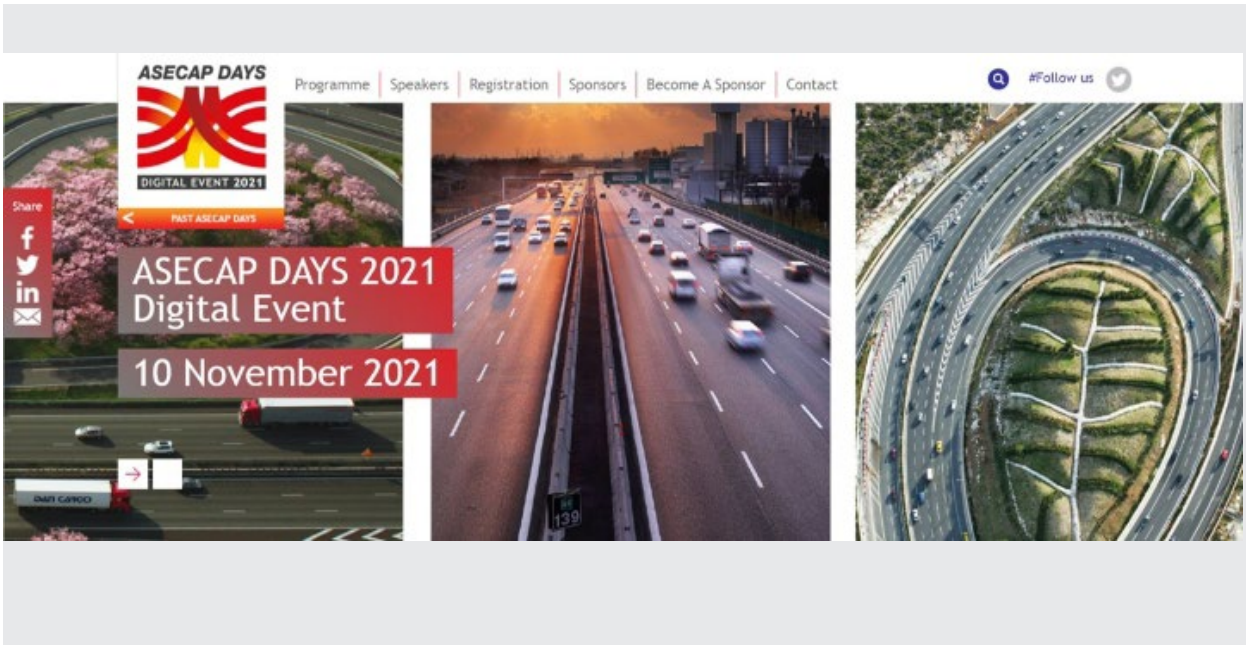
8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Noviembre



Participamos en los 48th ASECAP Days “Recuperar la confianza y la seguridad para impulsar la economía y recuperarse de una pandemia”, un foro que reúne a representantes de infraestructuras del transporte y organismos legisladores de la Unión Europea y exponemos, desde la óptica de la seguridad vial, los cambios experimentados.



Contamos nuestra experiencia en Customer Success Day España de SAP Ariba. Desde 2019 utilizamos esta solución para la gestión de proveedores, licitaciones y facturación electrónica.



Estamos con el proyecto 5GMED en Smart Cities Expo World Congress in Barcelona junto a Carnet Autonomous Driving Challenge 2021, uno de nuestros socios industriales.



Recibimos la visita en la AP-6 de representantes de las Cátedras Abertis y premiados en los IX y X Premios Internacionales de Gestión de Infraestructuras de Transporte y Seguridad Vial, que reconocen los mejores trabajos universitarios de entre los ganadores de las siete ediciones nacionales (España, Francia, Italia, México, Puerto Rico, Chile y Brasil). Este premio cuenta con dos categorías: Gestión de Infraestructuras de Transporte y Seguridad Vial.



Foment del Treball Nacional reconoce nuestra labor en los X Premios Atlante de Prevención de Riesgos Laborales, en la categoría de “Protección de los trabajadores”, por el conjunto de acciones desarrolladas durante la pandemia COVID-19 más allá del estricto cumplimiento de los criterios y recomendaciones sanitarias. También somos finalistas en la categoría “Gestión empresarial”



5G Techritory Participamos en este evento y analizamos el período de transición donde convivirán todo tipo de vehículos en distintas proporciones (convencionales, conectados y autónomos). En este largo período de tráfico mixto, la infraestructura jugará un papel crucial.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos

Noviembre



Se presentan las principales conclusiones del estudio “La Movilidad como Servicio (MaaS) en Cataluña: Retos y Oportunidades” un proyecto para plantea la necesidad de definir un modelo de movilidad para la ciudad y área metropolitana que cuente con colaboración público y privada para definir, implementar y financiar globalmente la oferta óptima de servicios al ciudadano, así como compartir información y datos para desarrollar plataformas tecnológicas que permitan ofrecer esos servicios de forma integrada.



Participamos en la elaboración de la “Guía de aplicación práctica del Interés Legítimo en el tratamiento de datos” y de la “Guía Práctica para la Gestión de Brechas de Seguridad” que se presentan en las Jornadas Internacionales de Seguridad de la Información de ISMS Forum Spain.



Nos desplazamos a Bruselas para asistir al almuerzo-debate con Henrik Hololei, Director General de la Dirección General de Movilidad y Transporte de la Comisión Europea, organizado por la Cámara Oficial de Comercio de España en Bélgica y Luxemburgo. La temática gira en torno a la estrategia de movilidad de la UE y las prioridades para la próxima década.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 Movilidad eficiente

4 Seguridad vial

5 Cliente

6 Sostenibilidad

7 Equipo

8 Seguridad y salud

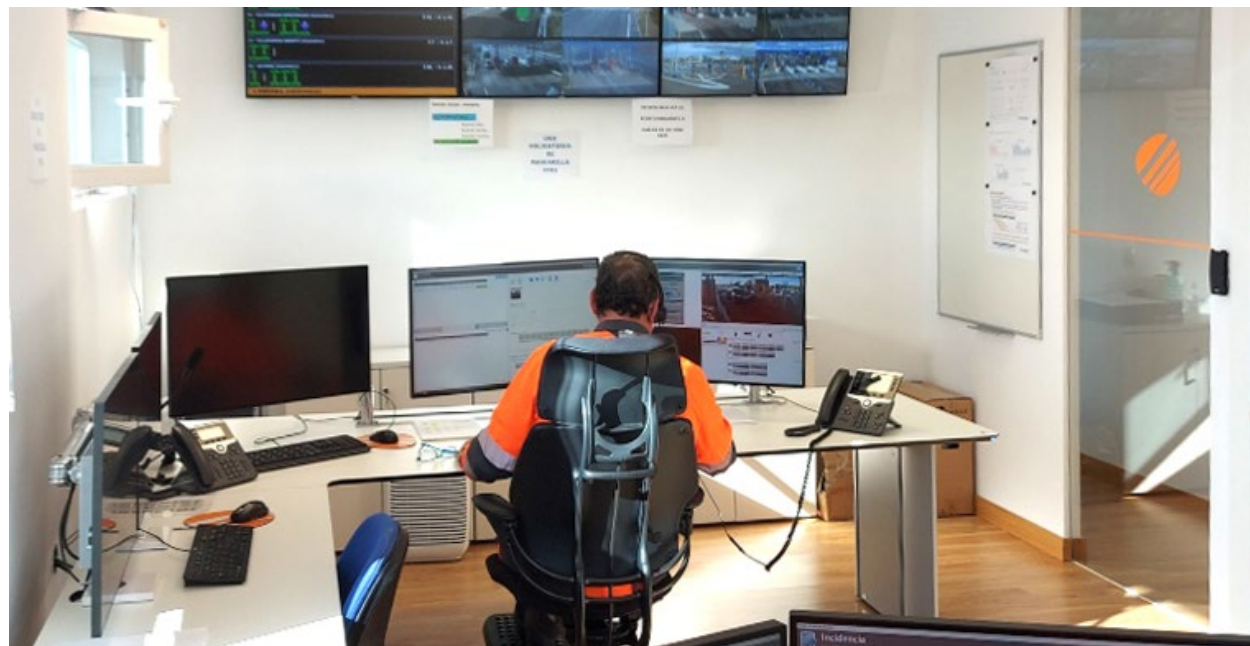
9 Compromiso ético

10 Ciberseguridad y privacidad

11 Hitos



Diciembre



La AP-71 se incorpora al modelo de atención al cliente con soporte tecnológico en remoto con un nuevo ACP que da soporte a los clientes que realizan sus trayectos entre León y Astorga y que necesitan ayuda en su paso por el peaje.

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, el 5 de diciembre, colaboramos con Altruïs, la asociación de voluntarios de Abertis, en la organización de desayunos solidarios en las oficinas centrales Pedralbes 17 para recaudar fondos y destinarlos a la investigación de la salud mental en colaboración la Fundació La Marató de TV3. También donamos mobiliario de oficina y equipos multimedia a la ONG Associació Cívica La Nau.



Estrenamos nuestra Playlist Autopistas music en la plataforma Spotify para acompañar a nuestros clientes en sus viajes.



Promovemos la seguridad vial en Navidades. Facilitamos consejos y recomendaciones para disfrutar de unas fiestas con la máxima prudencia y seguro al volante.



[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala-de-Prensa)

[LinkedIn](#)

youtube.com/abertisautopistas