

FAQs

Condicions del servei

Quin tipus de vehicle poden utilitzar AWAI?

Poden fer servir AWAI vehicles lleugers i pesats.

Si soc resident o estranger, puc fer servir AWAI?

Sí.

On puc utilitzar el servei?

AWAI és un mitjà de pagament per mòbil ofert per Autopistas, que pots fer servir en l'autopista Pau Casals (C32 Sud Aucat)

Puc instal·lar l'aplicació en diversos mòbils?

Si s'instal·la en diferents mòbils amb el mateix NIF/NIE, invalida la instal·lació anterior.

AWAI funciona igual per iPhone que per Android?

No, si fas servir iPhone hauràs de tenir l'aplicació en primer pla.

En mòbils Huawei hauràs de configurar:

Ajustos - > Aplicacions -> Inici d'aplicacions -> Gestionar Manualment -> (Seleccionar aplicació AWAI) -> Permetre ejecció en segon pla.

Què faig si canvio de telèfon?

Hauràs de tornar a descarregar-te l'aplicació AWAI i tornar a registrar-te.

Cada registre nou que realitzis, és una alta nova AWAI i genera un nou PIN.

Tingues en compte que, si tens productes donats d'alta a l'àrea client, hauràs de tornar-los a contractar amb la nova numeració (PIN).

Què passa si tinc activat AWAI i en el vehicle porto també ViaT?

El peatge donarà prioritat al pagament per ViaT. En qualsevol cas, sempre es farà només un cobrament.

Registre

Quines formes existeixen per registrar-me?

Podràs registrar-te una vegada et descarreguis AWAI, i ho podràs fer des de la mateixa aplicació.

Quins són els principals problemes que em puc trobar durant el procés de registre, i com els soluciono?

- DNI invàlid: **torna a introduir-lo.**
- Targeta caducada o bloquejada per l'entitat bancària: **contacta amb la teva entitat.**
- No rebo l'SMS: **verifica que el número de telèfon que has posat sigui correcte.**
- Introducció incorrecta del codi de verificació enviat via SMS: **torna a intentar-ho.**

Gestió/Facturació

Com pago el peatge?

AWAI queda vinculada a una targeta de crèdit, facilitada en el procés de registre i pot ser modificada en qualsevol moment.

Com puc canviar la targeta bancària associada a AWAI?

Entra al menú principal, a la part superior esquerra, i selecciona l'opció "Mitjà de pagament". Si canvies de targeta, recorda que si tens productes donats d'alta a l'àrea client, hauràs de tornar-los a contractar amb la nova numeració (PIN).

Puc rebre una factura sobre les meves despeses?

Sí, sol·licita-la a través de l'Àrea de Clients en autopistas.com. Si canvies de targeta o et registres de nou, recorda donar d'alta la nova numeració (PIN), i contractar el producte E-Factura.

Com puc entrar a la meva Àrea Clients de la web?

Hauràs de registrar-te per primera vegada facilitant el teu DNI i validant el teu correu electrònic. En pròximes ocasions, podràs entrar directament amb el teu DNI i la contrasenya que hags indicat.

Tingues en compte que, si canvies la targeta o modifiques la data de caducitat, et canviarà el número PIN d'AWAI. Per això, hauràs de tornar a contractar el descompte de Mobilitat Obligada, i qualsevol dels productes que tinguis contractats (E-factura).

Descomptes

Quins descomptes puc obtenir amb AWAI?

Els descomptes disponibles són els mateixos que els que s'apliquen amb ViaT (excepte ECO), però no són acumulatius entre els dos mitjans de pagament. Els descomptes dels quals et pots beneficiar són:

- **Ronda Penedès**
100% descompte en el tram Accés Cubelles - Accés El Vendrell, cada dia de la setmana i amb qualsevol tipus de vehicle.
- **Mobilitat Obligada**
50% de descompte en el tram Castelldefels - Sitges i 70% en el tram Sitges - El Vendrell, en els viatges d'anada i tornada en -24 h en dies laborables.
- **Vehicle d'Alta Ocupació (VAO)**
40% de descompte per a tres o més passatgers.
Recorda que has de portar l'App oberta durant tot el teu trajecte per l'autopista, perquè es pugui detectar el teu mòbil des de les antenes i aplicar la tarifa corresponent al recorregut realitzat.

Més informació a: <https://www.autopistas.com/tarifas-y-descuentos/descuentos/>

Com s'apliquen els descomptes i quan els rebo?

S'apliquen de forma directa.

He rebut el Tiquet eXpress, però no consten els descomptes

La tarifa que s'indica al tiquet eXpress està subjecta als descomptes aplicables.

Com puc saber els descomptes que se m'estan aplicant?

Si et registres a l'Àrea Clients en [autopistas.com](https://www.autopistas.com) podràs consultar tots els teus viatges amb els descomptes aplicats que li corresponguin.

Com puc donar-me d'alta en els descomptes per a AWAI?

Registra't a l'Àrea Clients en [autopistas.com](https://www.autopistas.com), tria el producte Mobilitat Obligada. Accepta les condicions i associa la numeració del mitjà de pagament AWAI (PIN). El descompte VAO és d'aplicació automàtica.

Tingues en compte que si canvies la targeta o modifiques la data de caducitat, et canviarà el número PIN d'AWAI. Per això, hauràs de tornar a contractar el descompte de Mobilitat Obligada, i qualsevol dels productes que tinguis contractats (E-factura).

Incidències

Què haig de fer si em falla AWAI en arribar al peatge?

Quan estiguis a la zona de pagament t'apareixerà un botó a l'aplicació mòbil que permet aixecar la barrera. En cas que la teva aplicació no estigui disponible, polsa el botó d'ajuda a la màquina del peatge.

Si tinc una incidència amb AWAI, com sabré que no he pagat dues vegades?

En la mateixa aplicació podràs veure el detall de trànsits. Accedeix al menú principal, a la part superior esquerra, i selecciona l'opció "Els teus trànsits".

No m'ha funcionat i he hagut de pagar amb targeta, com reclamo el descompte?

Els descomptes només es poden aplicar en els trànsits registrats amb l'App AWAI.

Davant de qualsevol incidència en el moment de passar pel peatge, has de contactar amb nosaltres a través del botó d'informació que trobaràs a la màquina del peatge i intentarem resoldre-la al moment, des de la mateixa via.