

INFORME DE
ACTIVIDADES
2022

INFORME DE
ACTIVIDADES
2022

Autopistas an Abertis Company

1

Autopistas en cifras

2

“Comprometidos”

3

Movilidad eficiente

3.1

Seguridad vial

3.2

Servicio al cliente

3.3

Sostenibilidad

3.4

Equipo

3.5

Seguridad y salud

3.6

Gobernanza

3.7

Ciberseguridad

3.8

Destacados

4

INFORME DE
ACTIVIDADES
2022



 **autopistas**
an Abertis Company

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Autopistas an Abertis Company

Abertis es uno de los operadores de referencia internacional en la gestión de autopistas de peaje, con cerca de 8.000 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 15 países de Europa, América y Asia.

El Grupo lleva más de 60 años trabajando para ser una pieza clave en la financiación y gestión sostenible de las infraestructuras del futuro en aquellos países en los que está presente. El compromiso con la sociedad está orientado a la inversión a largo plazo en infraestructuras sostenibles de alta calidad.

El Grupo mantiene una sólida estrategia de internacionalización que ha desarrollado en los últimos años con especial peso en Francia, Italia, Brasil y Chile.

Para Abertis, la seguridad de los conductores es una prioridad. La compañía invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que sus clientes vivan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen las autopistas del Grupo.

Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para promover soluciones

innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

Impulsa propuestas de movilidad basadas en el peaje sin barreras, un sistema pionero, implantado en otros países, que permite mejorar el tráfico y reducir la siniestralidad y la contaminación.

A lo largo del año, el Grupo ha invertido 818 millones de euros en sus autopistas, dedicados principalmente a mantenimiento, seguridad vial y mejoras en la capacidad de las vías.

El objetivo de Abertis es avanzar en la mejora continua de las autopistas, las actividades de mantenimiento de las mismas y de los equipos y sistemas ligados a la operación, así como los planes de gestión de tráfico, incidencias y emergencias, que garantizan unas vías más sostenibles y con excelentes niveles de seguridad y confort.

Durante el 2022 Abertis ha presentado su nueva estrategia de sostenibilidad 2022-2030 y ha desarrollado las primeras acciones del ESG Plan, correspondiente al período 2022- 2024, centradas en tres ejes estratégicos: descarbonización, seguridad vial y cultura corporativa.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Autopistas España

En España, Autopistas es una compañía de referencia en el sector de las infraestructuras.

Somos una empresa con experiencia que diseña, construye y gestiona autopistas sostenibles y seguras para dar respuesta a la movilidad eficiente, inteligente y responsable del presente y del futuro.

Autopistas está integrada por varias empresas concesionarias de peaje: Aucat, Aulesa, Avasa, Castellana, Túnel y Trados-45. Todas estas compañías comparten un mismo objetivo: ofrecer a los clientes una gestión responsable de las vías que operan y facilitar viajes seguros, cómodos y una experiencia de calidad en cada uno de sus desplazamientos.

Nuestra trayectoria en la gestión de infraestructuras por carretera nos avala y nos inspira para proyectar iniciativas que contribuyan a los nuevos desafíos de la movilidad.

Creemos en el papel esencial de las infraestructuras para vertebrar y desarrollar territorios. Nuestro modelo de gestión implica el compromiso y responsabilidad en cada proyecto adoptando una actitud de gestión integral de todas las fases del ciclo de vida de un activo de forma eficiente.

Nuestras líneas de trabajo se basan en:

- Mejorar la movilidad de nuestros clientes
- Optimizar los servicios tecnológicos de información para la movilidad y seguridad vial
- Planificar y colaborar en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías (conducción autónoma, conectada...)

Entendemos la inversión en infraestructuras como un instrumento estratégico para el desarrollo de la sociedad y del entorno donde ejercemos nuestra actividad.



Somos partner estratégico
para proyectos de colaboración
público-privada con una
propuesta realista y
responsable.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Somos un agente activo en el desarrollo de la movilidad, para ello trabajamos en base a soluciones sostenibles y eficientes en la gestión y el mantenimiento de las vías de comunicación. Estamos a la vanguardia de la innovación para el desarrollo de infraestructuras.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Colaboración público-privada en la gestión de infraestructuras

Apostamos por la colaboración público-privada para conservar y desarrollar infraestructuras seguras, innovadoras y capaces de dar respuesta a las nuevas formas de desplazarnos.

Este modelo permite acometer las necesidades de infraestructuras, manteniendo la titularidad pública de estos activos y respetando las exigencias de control del gasto y déficit público.

Se puede utilizar este modelo tanto para el mantenimiento y la renovación de la red como para completar parte de la infraestructura sin afectar a los presupuestos públicos.

La colaboración público-privada frente a la gestión directa:

- Aporta la experiencia y especialización del sector privado, poniéndola al servicio de los objetivos públicos.
- Las empresas especializadas en gestión de obras y servicios públicos y con capacidad de inversión aportan conocimiento y medios que complementan la capacidad pública de creación de proyectos.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

¿Qué ventajas tiene la colaboración público-privada?



ADELANTO DE LOS BENEFICIOS SOCIALES CUANDO HAY RESTRICCIÓN PRESUPUESTARIA. Si con la CPP se adelanta la entrada en servicio de la infraestructura, se adelanta el beneficio al ciudadano. Este modelo permite avanzar la ejecución de los proyectos una media de 8 años respecto a la ejecución con cargo directo a presupuestos públicos.



EFICIENCIA EN LA GESTIÓN. Derivada de agrupar todas las fases completas del ciclo del proyecto (diseño, construcción, mantenimiento y explotación) frente al modelo de contratación de obra con cargo a presupuestos, en el que la construcción y los diferentes componentes de la explotación se desarrollan por distintos contratistas.



EFICIENCIA EN LA ASIGNACIÓN DE LOS RIESGOS, existiendo incentivos al ajustarse a los plazos y a los presupuestos inicialmente establecidos. El riesgo de construcción y de sus costes se traslada a la empresa privada, alineando así los intereses sociales y privados.



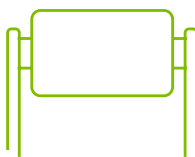
MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL USUARIO/A. Las empresas privadas, con el objetivo de asegurar un retorno, velan por una calidad del servicio y atención al cliente que habitualmente es superior a la de los servicios explotados mediante gestión directa.



RETORNO FISCAL pudiendo alcanzar o superar incluso la inversión inicial, siendo por ejemplo el IBI un impuesto aplicable exclusivamente en el modelo CPP.



MEJORA DE LA TRANSPARENCIA. La gestión privada de lo público favorece la transparencia y el control sobre las decisiones de las administraciones al someterse los procesos de licitación al derecho de la competencia y a la normativa comunitaria.



MEJORA EN LA SEGURIDAD VIAL. La calidad y el estado de la infraestructura son elementos clave para la reducción de los accidentes de tráfico.



INCENTIVOS A LA INNOVACIÓN. Se potencian nuevas técnicas asociadas a las características de los contratos con el reto de rentabilizar las inversiones.



MENORES COSTES DE TRANSACCIÓN por el menor número de contratos a gestionar por el sector público. Se proporciona a la Administración un ahorro en costes, en tiempo, y en recursos asociados a la licitación.



EQUIDAD INTERGENERACIONAL al repartir la inversión a lo largo de la vida útil, permitiendo laminar el coste de la infraestructura y no imputarlo de manera íntegra en un corto período de tiempo.



LIBERACIÓN DE PRESUPUESTO. El modelo CPP, especialmente los contratos concesionales en los que el pago lo asume el usuario/a final, permiten la liberación de partidas presupuestarias evitando comprometer el gasto social en educación, sanidad y pensiones.

INFORME DE
ACTIVIDADES
2022

Autopistas en cifras

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

aulesa

castellana
Trados 45

avasa

aucat

Túnel
Barcelona · Cadi

	Concesionaria	Autopista	Km	Participación
	Avasa	AP-68	294	100%
	Castellana	AP-6 /AP-51 /AP-61	120	100%
	Aucat	C-32	47	100%
	Aulesa	AP-71	38	100%
	Túnel	Vallvidrera y Cadi	46	50,01%
	Trados 45	M-45 Tramo II	14	51%

Autopistas en cifras

6 concesiones gestionadas con **561 km** con participación mayoritaria, con más de 30 km de túneles.

48 km en autopistas con participación minoritaria.

Más de **360 millones** de **tránsitos anuales**.

Intensidad Media Diaria (IMD) 16.755
(+9.8% frente a 2021 comparable y -5.0% con respecto al 2019 comparable).

Más de **41.000 asistencias a clientes** gestionadas en las autopistas y en enlaces.

Más de **230.000 comunicaciones** realizadas desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial dirigidas a recursos internos, clientes, administraciones públicas, agentes de movilidad en la gestión diaria de la vialidad, ...

26 áreas de servicio con servicios de repostaje, restauración, tienda, ...

Canales de Atención al Cliente presenciales y *online*.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Seguridad vial

Cerca de **40.000** intervenciones de mantenimiento general de la pista.

4 Centros de Operaciones y Seguridad Vial: Vallcarca (Sitges), Logroño, San Rafael (Segovia) y Villadangos del Páramos (León).

5 Centros de Atención al Cliente en pista.

458 cámaras para la gestión del tráfico y **687** cámaras para la gestión de peajes.

188 paneles de mensajes variable.

143 puntos de medición del tráfico.

691 postes SOS.

38 estaciones meteorológicas.

200 vehículos equipados con GPS.

Cerca de **70 campañas de sensibilización** en colaboración con organismos oficiales en paneles de mensajería variable de pista.

Más de 70 dispositivos especiales de tráfico.

10 simulacros de autoprotección y seguridad vial



Profesionales

Un equipo especializado formado por más de **660 personas**.

(Datos a 31 de diciembre de 2022)

Innovación en movilidad

5 proyectos para la movilidad sostenible y digital del futuro.

- 5GMED Corridor
- EUMOB
- PoDIUM
- Creta
- AWAI



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Excelencia empresarial

Tenemos el compromiso interno de la mejora constante.

El 100% de nuestras concesiones de gestión directa están avaladas por las siguientes certificaciones:



Inversión

11,2 millones de euros en inversión operativa. Sistemas de información y control, infraestructuras eléctricas y de telecomunicaciones, vehículos y maquinaria pesada, sistemas de peaje, instalaciones de vialidad invernal, ...

3,8 millones de euros en inversión de expansión. Principalmente inversiones acordadas con la administración y proyectos de innovación europeos.

3 millones de euros en proyectos ESG. Principalmente en proyectos de eficiencia energética (tecnología LED y paneles solares) y flota sostenible, en iluminación en túneles, ...

14,8 millones de euros en reparación y renovación de firmes y estructuras.

Más de 10,6 millones de euros en medidas de protección del medioambiente.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Magnitudes económicas

Actividad/IMD	Km	IMD Diciembre 2022	IMD VAR 2021
Aucat	47	24.694	7,3%
Iberpistas - Castellana	120	17.063	14,3%
Avasa	294	14.206	9,1%
Aulesa	38	4.471	5,7%
Túnel	46	14.017	13,8%
Trados	14	80.946	6,1%
IMD (consolidada sin Acesa en Invicat)	561	16.755	9,8%

C. Resultados NIIF	Diciembre 2022	VAR 2021	VAR 2021 comprable sin ACESA e INVICAT
Ingresos explotación	512	-42,5%	10,4%
EBITDA	414	-41,1%	17,2%

Inversiones (millones de euros)	Diciembre 2022
Operativa	11,2
Expansión	3,8
ESG	3,0



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

En 2022 se ha recuperado progresivamente la normalidad en el comportamiento de la movilidad cotidiana, a excepción del primer trimestre donde aún se producen impactos en el tráfico debidos a la variante ómicron del COVID.

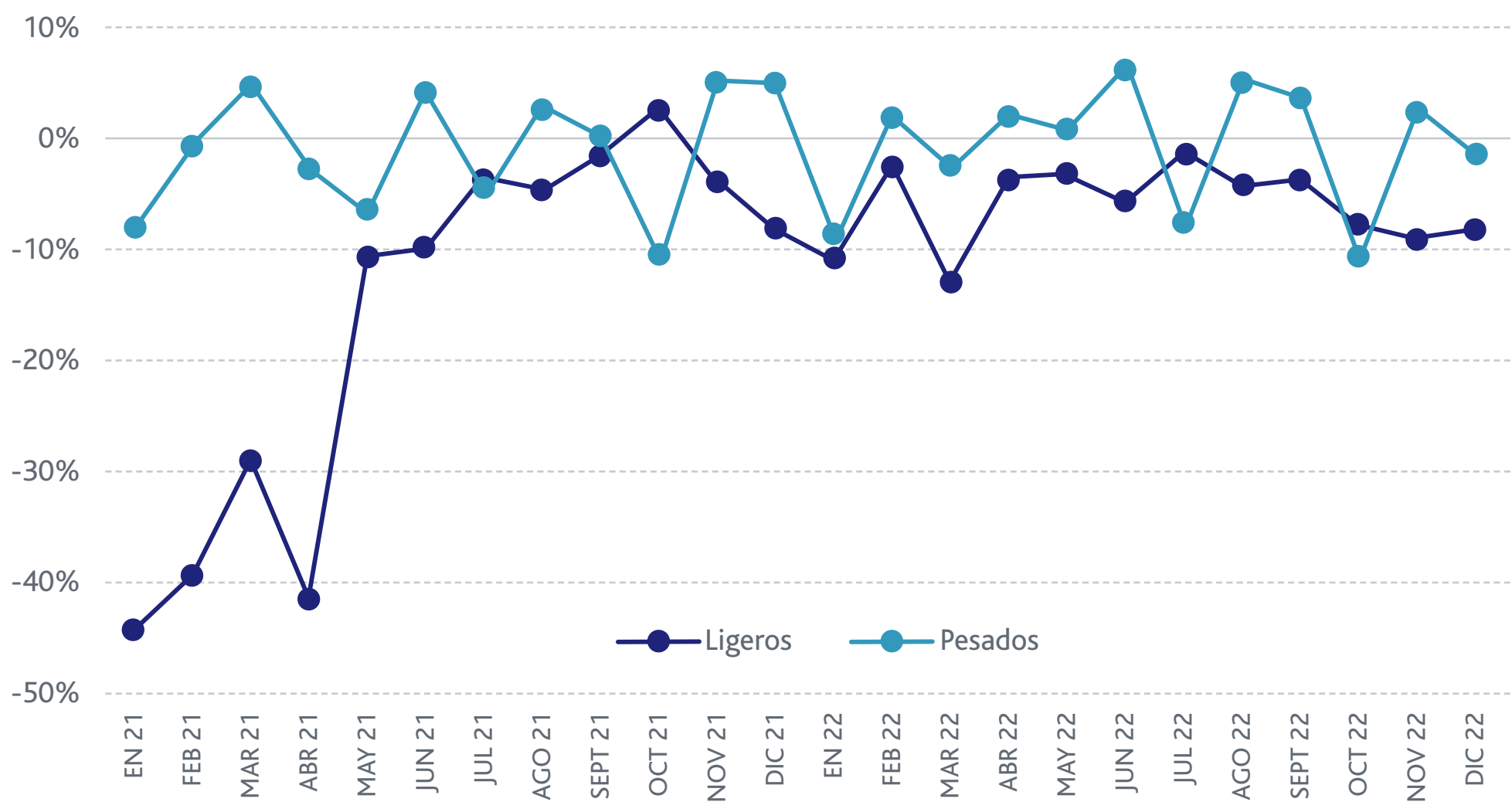
Se detecta un cambio en la movilidad especialmente del segmento de vehículo ligero, como consecuencia de la extensión generalizada del teletrabajo, el contexto de alta inflación en general y del precio de los combustibles en particular. En cuanto a los niveles de tráfico pesado, cierran el año con valores muy cercanos a los registrados en 2019, aún con el impacto de las huelgas del transporte en el mes de marzo.

Datos de tráfico

Durante el ejercicio la evolución de la Intensidad Media Diaria (IMD) es la siguiente:

- **IMD Total: 16.775.** Incremento comparable del +9,8% con respecto a 2021 y descenso del -5,0% con respecto a 2019
- **IMD Tráfico ligero: 14.402.** Incremento del +10,9% con respecto a 2021 y descenso del -5,6% con respecto a 2019.
- **IMD Tráfico pesado: 2.353.** Incremento del +3,4% con respecto a 2021 y descenso del -0,7% con respecto a 2019.

% de variación mensual vs 2019



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Evolución por trimestres*:

- El primer trimestre (-7,9%) se vio afectado negativamente por el impacto de la variante ómicron, con efecto en las tasas de baja laboral y teletrabajo, especialmente en enero, y por la subida del precio del combustible y la huelga de transportistas en marzo;
- En el segundo trimestre (-2,9%) el tráfico mejoró, impulsado por las subvenciones gubernamentales al precio del combustible (0,2 €/l) desde el 1 de abril, un buen comportamiento en Semana Santa y una climatología, en general, favorable. Sin embargo, en mayo y junio en lo referido al rendimiento en los fines de semana especiales: 1 de mayo, San Juan y principios de julio, no se cumplieron totalmente las previsiones siendo más desfavorable de lo esperado.
- El tercer trimestre (-2,5%) confirmó la evolución positiva, con un comportamiento relativamente bueno del tráfico durante el verano, incluso positivo respecto 2019 en algunas de las semanas.
- El cuarto trimestre tuvo una evolución más desfavorable (-7,4%) como consecuencia del empeoramiento de la situación económica: inflación y subida de tipos de interés y por el impacto de la nueva vía competidora (A-68) y el fin de los descuentos en el tramo sur de Avasa.

*(Variación respecto 2019)



INFORME DE
ACTIVIDADES
2022

“Comprometidos”



Movilidad eficiente

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

El Grupo Abertis ha impulsado su posición de empresa referente en la operación de vías de alta capacidad basadas en nuevas soluciones dinámicas que favorecen la movilidad inteligente, segura y sostenible. De esta forma trabaja en programas estratégicos para dar respuesta a los principales retos de la movilidad del futuro: la seguridad vial, la congestión del tráfico y la contaminación. La tecnología e ingeniería inteligente son clave en este reto y, a nivel de grupo, se destinan importantes inversiones para mejorar la movilidad del futuro.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Innovación

Nuestro Grupo invierte constantemente en tecnología e ingeniería inteligente para asegurar que sus clientes disfruten de una experiencia agradable al utilizar sus autopistas: segura, cómoda, rápida y práctica.

El Grupo fomenta iniciativas de movilidad más sostenibles y eficientes, contribuyendo a eliminar las tradicionales barreras de peaje de las autopistas, e introduciendo nuevos sistemas que reducen los atascos, las emisiones contaminantes y los accidentes, y que redundan en un mejor servicio al usuario.

La movilidad urbana,
las congestiones de tráfico y la
mejora de la polución son algunos
de los aspectos en los que nuestro
grupo trabaja para proveer mejores
condiciones de vida en las ciudades.
Para ello, nos aliamos con partners
estratégicos



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Desde Autopistas tenemos un rol de empresa transformadora y estamos participando en los siguientes proyectos europeos:

5GMED Corridor

Focalizado en un modelo de despliegue sostenible de 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo, entre la frontera de Francia y España.

Período: septiembre 2020 - noviembre 2024.

Los servicios testados se basan en una amplia gama de tecnologías más allá de 5G, incluidos los sensores a bordo y la inteligencia artificial (IA), que proporcionarán servicios avanzados de conectividad de manera escalable y reproducible a través de las rutas de transporte.

La infraestructura prestará apoyo a cuatro casos de uso: conducción automatizada a distancia, gestión avanzada del tráfico, continuidad de servicios comerciales en el ferrocarril durante el cambio transfronterizo y, por último, info-entretenimiento con realidad aumentada para coches autónomos y ferrocarriles.

El 5G servirá para que haya menos accidentes en las carreteras y para reducir las emisiones de dióxido de carbono.

El consorcio de 5GM incluye 21 socios de 7 países que representan el sector de las telecomunicaciones, el sector del transporte, instituciones de investigación y divulgación y creación de ecosistema, proveedores de soluciones y de servicios de consultoría.



Participamos en proyectos clave para construir el ecosistema de la movilidad de la movilidad conectada y digital.



La movilidad y las carreteras se verán afectadas significativamente por la innovación tecnológica, la conectividad y los coches autónomos.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

EUMOB

Coordinamos el proyecto EUMOB, incluido en el programa CEF-2 5G Corridors, que propone un estudio de viabilidad integral para la digitalización de la infraestructura vial europea, con el fin de respaldar el despliegue armonizado de servicios avanzados movilidad y de movilidad conectado como los mensajes C-ITS y el posterior desarrollo de ecosistemas empresariales basados en servicios en Transporte y Movilidad. Se centra en los tramos francés y español de los Corredores transfronterizos Atlántico y Mediterráneo, que forman parte de la red europea TEN-T.

Período: noviembre 2022 - abril 2023.

Socios: Abertis y Cellnex.

PoDIUM

Un proyecto que tiene el objetivo de avanzar en la movilidad cooperativa, conectada y automatizada (CCAM) que se extiende hasta 2025 y en el que participan 26 partners del sector. Plantea diferentes casos de usos que tienen como objetivo avanzar en un conjunto de tecnologías clave tanto en la parte física como digital de la infraestructura.

Para el desarrollo del proyecto, se ha optado por un enfoque de conectividad múltiple para garantizar la confianza, disponibilidad y redundancia del sistema PDI (es decir, ITS-G5 o C-V2X, 5G, LTE, 5G mmWave, 60GHz-WiFi, etc.).

Como parte del sistema PDI propuesto, se implementará un entorno de gestión de datos distribuido, interoperable e híbrido (MEC y basado en la nube), que incluirá modelos avanzados de percepción del entorno adecuados y gemelos digitales para facilitar el intercambio de datos eficiente, lo que permitirá análisis en tiempo real y la apertura de nuevas oportunidades de negocio.

Por parte de Autopistas, además de participar en todos los casos de uso, lideramos la elaboración del informe de pruebas de integración y preevaluación en el test-site español.

Período: octubre 2022 - octubre 2025



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

CRETA

Proyecto para el estudio de sinergias de las tecnologías: 5G (sector comunicaciones), la tecnología de medición remota de las emisiones del tráfico (sector transportes-movilidad) y la analítica avanzada e Inteligencia Artificial (sector digitalización) para la óptima gestión de la movilidad del tráfico.

Socios: Grupo Masmovil, Grupo Abertis (Autopistas I Abertis Mobility Services), Opus Rse, Cellnex, Indra, Vinces y Alpha Syltec Ingeniería.

Período: octubre 2022 - octubre 2025



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Otros proyectos

Autopistas ha participado en otros proyectos como **C-Roads** (finalizado en 2021), una iniciativa conjunta de los Estados Miembros de la UE y los operadores de carreteras para probar los servicios ITS y cooperativos habilitados por la conectividad vehículo-vehículo (V2V) y vehículo-infraestructura (V2I), con el objeto de facilitar la adopción de vehículos autónomos y conectados de manera armonizada e interoperable en toda Europa.

La empresa también tuvo un papel muy activo en **Inframix** (2017-2020), un proyecto dirigido a la preparación de la infraestructura vial para soportar el tráfico mixto de vehículos convencionales, conectados y automatizados. Convertimos la AP-7 en un campo real de pruebas.



El futuro de la conducción autónoma dependerá de la tecnología del vehículo y de la integración de diferentes sistemas que permitirán a los coches comunicarse entre ellos y con el ecosistema de movilidad, manteniendo los niveles de seguridad. El rol de la infraestructura tendrá un papel muy relevante.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

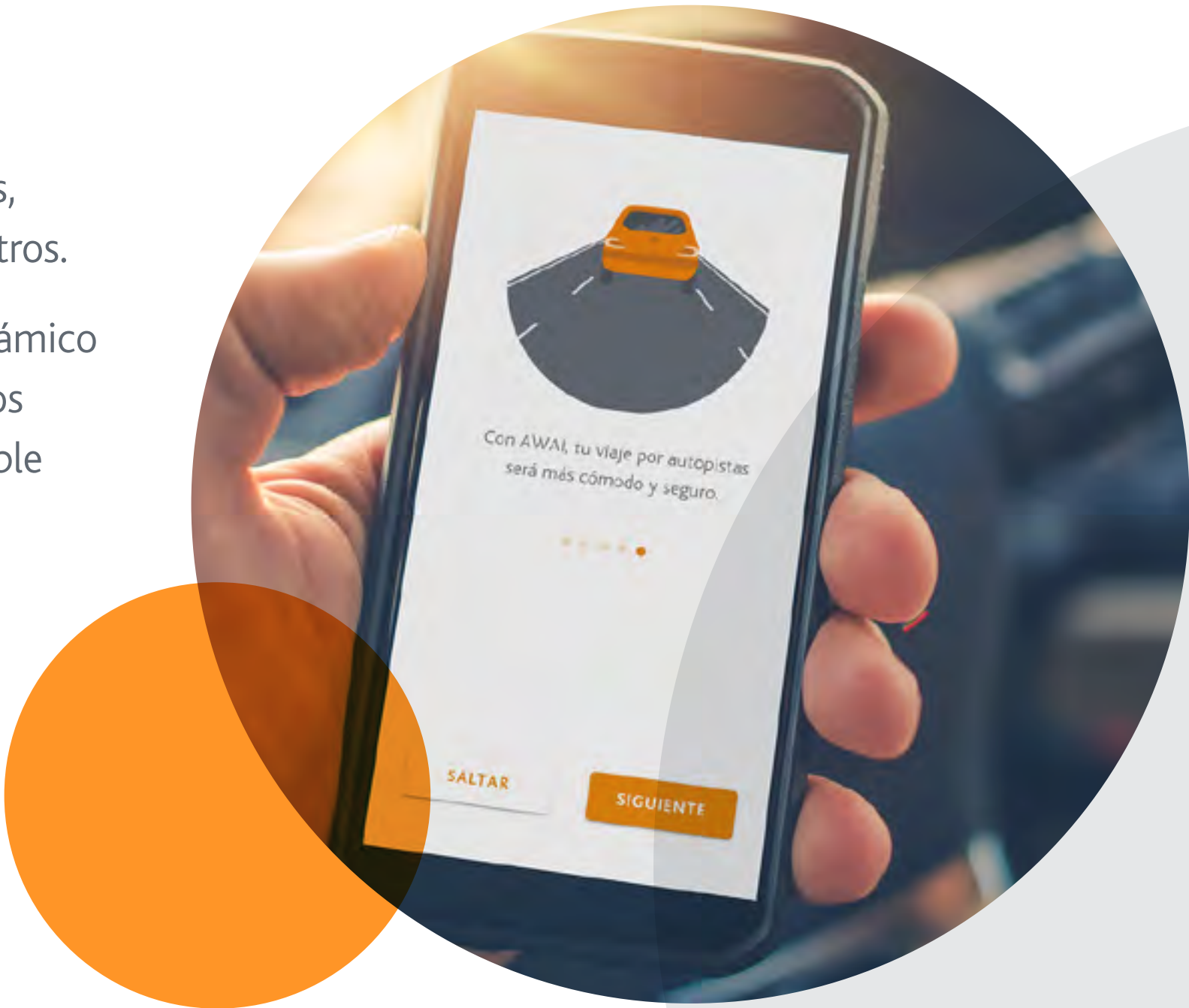
3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Proyectos de innovación en pista

En Autopistas estamos trabajando en:

- 1. Autopistas HUB: plataforma que nos permite gestionar datos con terceros, principalmente orientados a la gestión del tráfico, peaje, sensores, entre otros.
- 2. AWAi: desarrollo y evolutivos de nuestra APP propia para para el pago dinámico del peaje a través de smartphone en ecosistemas con o sin barreras y otros servicios asociados a la movilidad eficiente. Única en el mercado. Disponible actualmente en trayectos a través de la C-32.
- 3. Digitalización de la infraestructura: análisis de la situación del tráfico en tiempo real, mejora de la seguridad vial, gestión de operaciones.
- 4. Future Road Lab. Explotación de datos para predicción de niveles de tráfico y gestión.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Digitalización

El análisis de datos es clave para nuestro negocio. Desde el Grupo Abertis se está trabajando es el despliegue de un modelo de referencia de arquitectura tecnológica y de adopción de mejores prácticas entre las diferentes unidades de negocio.

Aplicamos la inteligencia artificial en la gestión del tráfico y de la seguridad vial de las autopistas, en desarrollos como Vídeo analytics, con algoritmos propios a través de redes neuronales con el uso de inteligencia artificial, que permiten transformar las imágenes en datos en tiempo real relacionados con el número de vehículos por carril, la tipología del vehículo, la velocidad de paso, detección de animales, ...

También estamos aplicando tecnología LIDAR para compararla con la de Video analítica en todas las dimensiones: económica, rendimiento, mantenimiento....

Seleccionamos aliados estratégicos y tecnológicos para plantear soluciones viables al reto de la movilidad.





Seguridad vial

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad eficiente**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Equipo
- 3.6 Seguridad y salud
- 3.7 Gobernanza
- 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Seguridad vial

La seguridad vial es uno de los pilares estratégicos de la compañía, implícita en cada una de las decisiones que tomamos en la gestión y mantenimiento de las autopistas y en el diseño de servicios.

En nuestro modelo de gestión de vías de alta capacidad, nos exigimos un alto compromiso con la movilidad eficiente, segura y sostenible. Cada día millones de conductores nos eligen para planificar y llegar a sus destinos de la forma más segura y cómoda.

El Grupo Abertis ha consolidado a nivel mundial su compromiso con la seguridad vial a través de equipos transversales de todas las disciplinas y geografías que trabajan de manera conjunta para asegurar el conocimiento y aplicación de las mejores soluciones en materia de seguridad vial en las autopistas.

Con una trayectoria de más de 60 años, combina el conocimiento y la experiencia mundial en la construcción y gestión de autopistas con los más altos estándares internacionales de calidad.

Para su desarrollo, nos guiamos por políticas y procedimientos para asegurar que la seguridad vial llega a todas las capas de nuestra actividad.

Mantenemos nuestra visión de compromiso con la seguridad vial alineada con los valores del Plan Mundial para la Década de Acción para la Seguridad vial 2011-2020 de Naciones Unidas. En este período, se instó a los países a disminuir en un 50% el número de fallecidos en el mundo para 2020, un reto previamente lanzado por la UE para los años 2000-2010 y reiterado en 2011-2020. Autopistas se sumó a este compromiso mundial, cumpliendo el objetivo fijado.

Posteriormente se renovó este acuerdo para el decenio 2021-2030 y desde nuestra empresa estamos dando continuidad a nuestra estrategia a través de 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta tras los accidentes.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

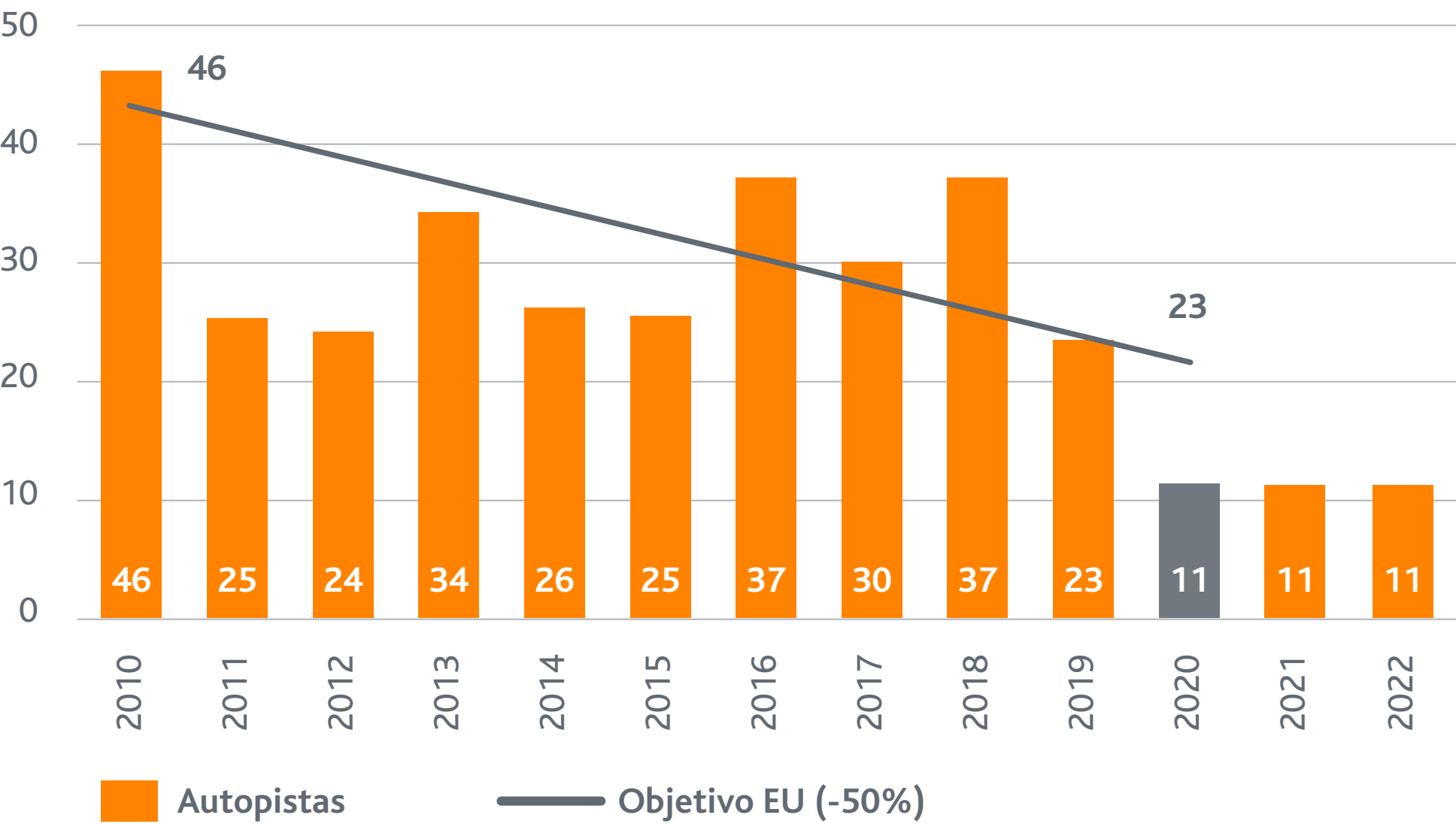
3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

La visión “cero víctimas” en carretera eleva nuestro nivel de exigencia con la calidad de nuestras infraestructuras, a través de la monitorización continua del estado de las vías. En nuestro rol de expertos en esta materia, compartimos nuestras experiencias con la sociedad y fomentamos las conductas saludables al volante a través de la participación en foros técnicos, estudios y campañas.

Disponemos de la máxima certificación en Seguridad Vial, la ISO 39001, una norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

Víctimas mortales en autopistas



Nuestro Centro de Seguridad Vial (CESVI), referente en España, tiene definidas las siguientes líneas de acción:

- Desarrollar estudios sobre seguridad vial y accidentalidad,
- Colaborar con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y
- Promover la cultura vial entre los conductores.

Desde el CESVI hemos elaborado balances de seguridad vial a lo largo del año que compartimos externamente y analizamos con las principales administraciones de Tráfico en los entornos en los que estamos presentes. Con las principales conclusiones de los estudios, ponemos en marcha campañas para mejorar la seguridad vial tanto a nivel de adopción de medidas específicas como de sensibilización de los conductores.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

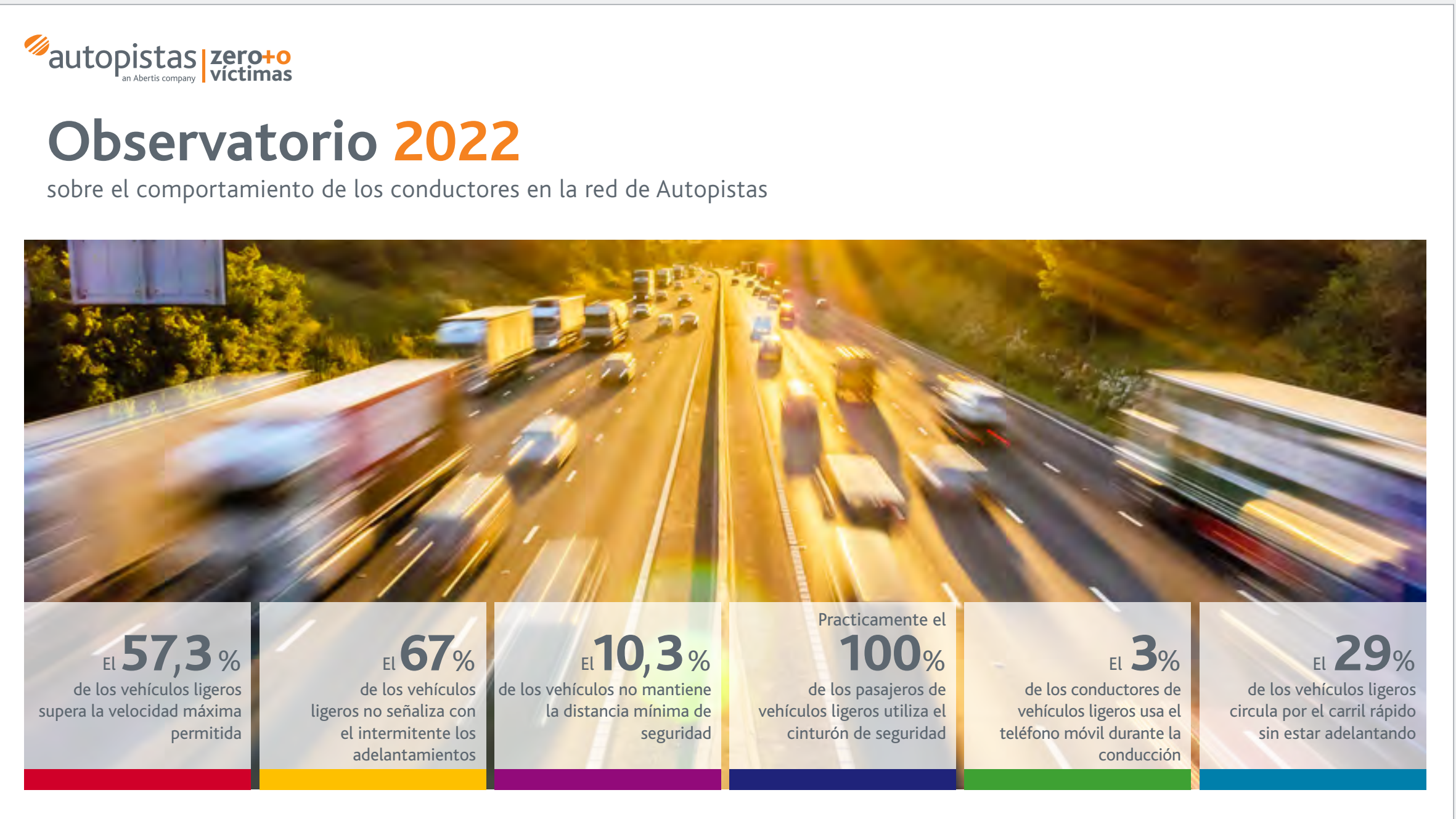
3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en la red de Autopistas

En 2022 llevamos a cabo un nuevo observatorio sobre el comportamiento en nuestra red de autopistas. En este caso, tomando como representativo un tramo concreto de la Autopista AP-68.

El objetivo de este tipo de estudios es analizar los factores de riesgo para la conducción más comunes, concienciar a los conductores de la importancia de tener buenos hábitos al volante y, así, contribuir a disminuir la siniestralidad.



Se ponen en marcha diversas campañas de comunicación vinculadas a estos resultados a través de los canales de Autopistas. En esta ocasión, con el foco puesto en evitar las distracciones al volante principalmente por el uso del móvil, dado que es uno de los parámetros observados que, si bien no empeora, tampoco mejora.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad eficiente
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Equipo
- 3.6 Seguridad y salud
- 3.7 Gobernanza
- 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Nuestra trayectoria desarrollando y gestionando vías de alta capacidad y fomentando programas de seguridad vial, hace que participemos en las principales mesas de trabajo, ponencias técnicas, congresos y foros especializados. Trabajamos de la mano con diversas organizaciones en las que estamos integrados como son: SEOPAN, la Asociación Técnica de la Carretera, ITS y AETOS, entre otras, en las que se impulsa la cultura de la seguridad vial.

Durante 2022 hemos seguido participando en el Grupo de Trabajo SG1 sobre marcas viales y señalización vertical del Road Safety Expert Group. Este se centra en seguridad en infraestructuras viarias (EGRIS) y lo promueve la Dirección General de Movilidad y Transporte de la Comisión Europea (DG MOVE). Tras el análisis del informe redactado en 2021 sobre posibles áreas de intervención propuesto por el equipo consultor, se opta por centrar estas actuaciones en el ámbito de las marcas viales, excluyendo provisionalmente la señalización vertical, y en concreto en lo que respecta a la determinación de criterios mínimos comunes a exigir respecto a visibilidad, tanto diurna como nocturna, como en condiciones de pavimento seco o mojado, y también respecto a fijar unas dimensiones estándar respecto a longitudes y anchos de las marcas viales. Otro de los objetivos de este año ha sido realizar un análisis coste-beneficio de la aplicación y la repercusión de todas estas medidas en los países de la UE.



La seguridad vial es desde nuestro origen una de nuestras líneas estratégicas de trabajo. Hace 6 años pusimos en marcha nuestro propio centro de expertos en seguridad vial que, entre otras funciones, analiza nuestros procesos para mejorarlos, proporciona formación y asesoramiento a nuestros colaboradores y trabaja para mejorar los índices de accidentalidad al volante mediante estudios en profundidad sobre el comportamiento al volante de los conductores en nuestra red.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Promovemos la seguridad vial

Estas son algunas de las acciones que hemos desarrollado este año:

Más de 70 dispositivos con medidas especiales en las autopistas.

5 simulacros de autoprotección y 5 de vialidad invernal.

Campañas en canales y medios de comunicación: “Distracciones cero” y “Al volante, modo coche”. También aquellas que adaptamos a las estaciones del año con especial refuerzo de los consejos en invierno, y en fechas clave para los desplazamientos como son los puentes y principales períodos vacacionales.

Colaboraciones en la difusión de campañas de fuerzas del estado y agentes de seguridad a través de los paneles de mensajería variable y de redes sociales.

Sensibilización y actualidad en el **blog de Autopistas**.

“Aprende jugando”, una colección de fichas educativas y juegos para los más pequeños disponibles en autopistas.com



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

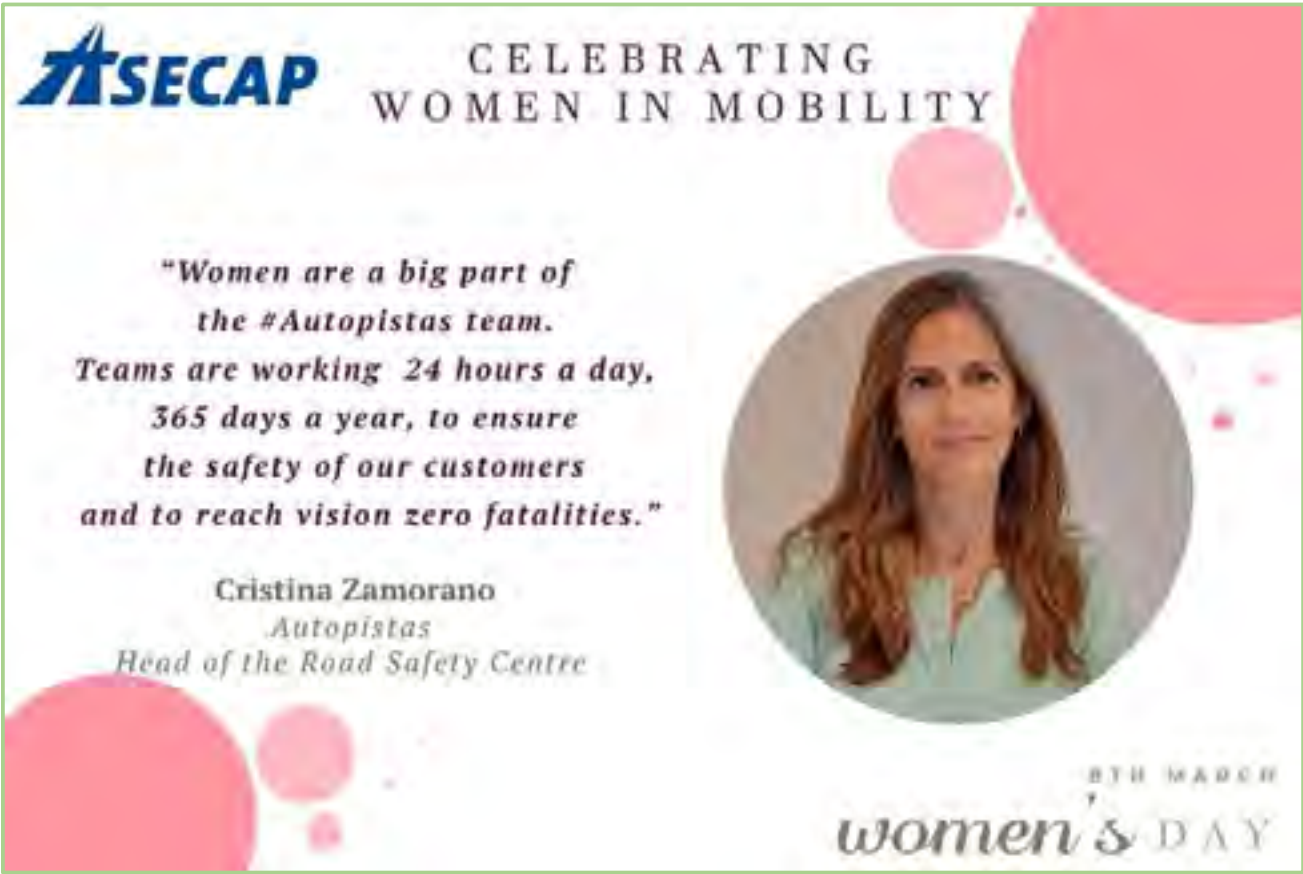
4 Destacados

Adhesión a campañas de seguridad vial

En 2022 nos hemos adheridos a campañas a nivel europeo y mundial junto con administraciones y empresas que, como Autopistas, trabajan con el objetivo de contribuir a la mejora de la movilidad y la seguridad vial.

Día Internacional de la mujer

Desde ASECAP, con motivo del Día Internacional de la mujer, contaron con nuestro compromiso y testimonio como empresa embajadora en materia de seguridad vial y gestión del tráfico.



Semana Europea de la “Movilidad Sostenible, saludable y segura (SEM) 2021”

Esta iniciativa, que surgió en Europa en 1999, se celebra cada año durante el mes de septiembre, realizando actividades para promocionar la movilidad sostenible y fomentando el desarrollo de buenas prácticas y medidas permanentes.

El lema elegido por la Comisión Europea para la Semana de la Movilidad 2022 es “Mejores conexiones”. Con él se pretende resaltar y fomentar las sinergias entre personas y lugares para crear conciencia sobre la movilidad sostenible y promover cambios de comportamiento a favor de la movilidad activa.

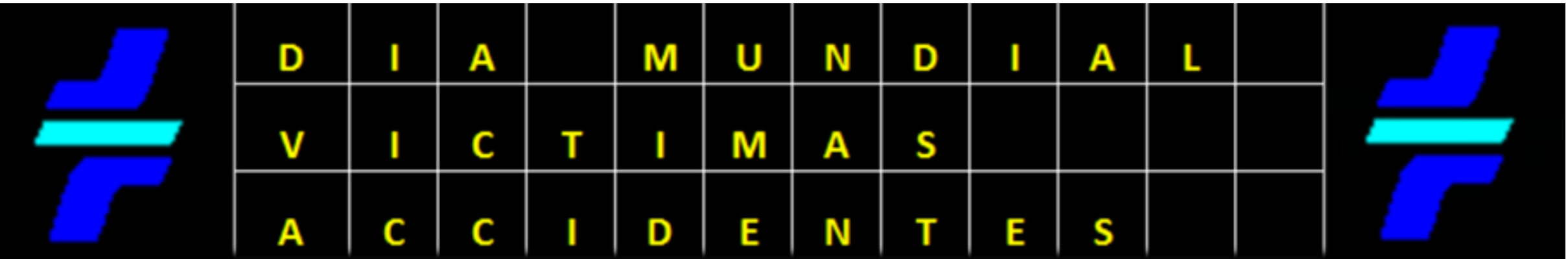


- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad eficiente
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Equipo
- 3.6 Seguridad y salud
- 3.7 Gobernanza
- 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Día Mundial en Recuerdo de las Víctimas de Accidentes de Tráfico

Con motivo del Día Internacional en Recuerdo de las Víctimas de Tráfico (proclamado por las Naciones Unidas para el tercer domingo del mes de noviembre), desde Autopistas nos hemos adherido a las campañas de DGT y SCT señalizando en los paneles de mensajería variable textos elaborados expresamente para este memorable día y también a través de los distintos canales de comunicación.

El eslogan oficial durante toda la segunda Década de Acción para la Seguridad Vial es RECUERDA - APOYA - ACTÚA y este año el tema ha sido la JUSTICIA.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Balance de seguridad vial en las autopistas

Los Centros de Operaciones de Autopistas monitorizan 24/7 el tráfico, las incidencias ocurridas y los accidentes de tráfico y, en ellos también se efectúa un registro homogéneo de esta información en las aplicaciones habilitadas. La recogida de estos datos, nos permite detectar tendencias, adoptar medidas y reforzar la sensibilización en seguridad vial. En el caso de los accidentes graves y mortales se realiza una investigación exhaustiva, para posteriormente establecer estrategias de mejora en nuestra gestión.



El Balance de Seguridad vial es uno de los estudios específicos que elabora el CESVI cada año y que sirve de punto de partida para implantar la línea de trabajo a seguir durante el próximo ejercicio.

En la elaboración de informe de 2022 se ha mantenido la comparativa de los datos con el año 2019, al ser este un “año tipo” para la obtención de estadísticas de tráfico.

Compartimos algunas de las principales conclusiones:

- Se mantiene la tendencia iniciada en el año 2011: El 84% de los accidentes No registran víctimas (84,2%).
- De los accidentes que registran víctimas, el 88,3% son accidentes leves, el 6,4% graves y el 5,1% mortales.
- Aumentan los accidentes que registran víctimas graves +25% vs 2019 y +150% vs 2021
- En nuestra red de autopistas de gestión directa se producen 8 accidentes con un resultado de 11 fallecidos.
- Los alcances y las colisiones laterales acumulan el 24% de los accidentes totales, seguido de los atropellos a animales y las colisiones con objetos.
- Respecto al total de la siniestralidad, en un 19% de los casos está involucrado un vehículo pesado.
- La tipología principal de los accidentes mortales (50%) son las colisiones entre vehículos por alcance.

Nuestra metodología de trabajo, basada en los registros estadísticos, la investigación y el análisis de los accidentes ocurridos, nos permiten poner en marcha iniciativas preventivas o correctivas ligadas a la seguridad vial.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad eficiente
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Equipo
- 3.6 Seguridad y salud
- 3.7 Gobernanza
- 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Nuestro compromiso con la seguridad vial a nivel interno hace que periódicamente formemos a nuestros profesionales en temáticas variada como: los principales factores de riesgo que influyen en los accidentes de tráfico, la conducción específica durante la campaña de vialidad invernal, la conducción eficiente y los planes de autoprotección, entre otras.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Seguridad en pista

En septiembre de 2022 iniciamos el desarrollo de un nuevo aplicativo de gestión de firmes denominado ÍCARO. Esta herramienta, desarrollada en un entorno web y con el modelo “product-as-a-service” nos ofrece mayores prestaciones y es más ágil. El principal reto consiste en trasladar y mejorar el módulo de Planificación de Actuaciones, basado en modelos de evolución que fueron desarrollados en su momento específicamente por Autopistas con la colaboración de la Universidad Politécnica de Catalunya.

También a lo largo del año se ha trabajado en la implantación del Proyecto HOUSE liderado desde la Dirección de Ingeniería y Construcción de Abertis. House es la herramienta para el control y seguimiento de todos los proyectos de Capex y conservación del Grupo Abertis, siendo su principal objetivo potenciar, dentro de Abertis y sus Unidades de Negocio, la recogida de datos, seguimiento y análisis de la información sobre proyectos de inversión y gestión de activos en las Unidades de Negocio. Para ello, en una primera fase, se han adaptado los aplicativos de gestión de estructuras (i3MET) y de firmes (nuevo aplicativo ÍCARO en desarrollo) para suministrar de manera automática los datos que alimentarán la herramienta corporativa de control y seguimiento. Una de las principales herramientas de HOUSE es su Cuadro de Mando, desarrollado mediante Power BI, que facilita el análisis de la información tanto del inventario de los activos incorporados, del estado de los mismos, así como el seguimiento de las actuaciones realizadas y de la planificación, mediante una serie de KPI’s (indicadores de estado).



Incluimos la dimensión medioambiental y eficiente en cada uno de nuestros proyectos.



Servicio al cliente



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

En Autopistas trabajamos en soluciones transformadoras que contribuyan a mejorar la experiencia de uso de nuestros servicios por nuestros clientes. Para ello, nuestros equipos trabajan en la detección de nuevas necesidades. Estamos al tanto de novedosas soluciones tecnológicas del mercado y desarrollamos proyectos de innovación que nos permiten estar a la vanguardia y anticiparnos a escenarios futuros de conducción en carretera.

Somos una empresa especializada en ofrecer opciones cómodas y seguras a los viajeros y ponemos el foco en ayudar a los conductores en lo que concierne a sus necesidades de desplazamiento profesionales y particulares, buscando las alternativas más sostenibles.



Trabajamos para mejorar la experiencia del cliente y reforzar la confianza cada vez que nos elige para desplazarse.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Digitalización de los servicios

Las tecnologías han cambiado la forma en la que viajamos y nos está ayudando a movernos de manera más eficiente, inteligente y segura. En Autopistas fomentamos los servicios digitales a través de: vías de entrada y salida sin detección completa, medios de pago dinámico y canales digitales o en remoto de información, atención y gestiones.

En 2022 más del 52% de las transacciones económicas en nuestras autopistas se realizaron con telepeaje, Vía T y AWAI, consolidándose como el medio de pago más utilizado por los clientes en el año (+0,5% de peso en términos comparables con respecto a 2019).

El pago con tarjeta fue la segunda opción más elegida, usada en algo más del 40% de las ocasiones y por último el efectivo, utilizado en el 8% de las operaciones.

Desde Autopistas, apostamos por el pago automático ofreciendo a los clientes varios sistemas. Entre las ventajas asociadas para nuestros clientes destacan: la agilidad en el pago, la reducción de tiempos de espera en las vías, la minimización de errores y la posibilidad de recibir una asistencia telemática personalizada en cada transacción.

En el año 2022, el paso de los clientes por nuestros peajes peaje fue en un 99,4% de los casos automático, a través de vías destinadas al sistema de telepeaje, con Vía T o smartphone, de vías automáticas o de VTP, que admiten cualquier medio de pago.

Por tipo de cliente:

- Cerca del 96% de los vehículos pesados utilizó Vía T y menos de un 1,5% el pago en efectivo
- Aproximadamente el 47% de los vehículos ligeros usó Vía T, algo más del 44% tarjeta y menos del 9%, efectivo.

(Datos de distribución de medios de pago sin tener en cuenta “servicios” de Autopistas)



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Pago a través de móvil con AWAI

Aplicamos la innovación en el pago del servicio en las autopistas desarrollando una aplicación móvil propia. Desde 2020 ofrecemos a nuestros clientes AWAI, una APP gratuita que permite el pago del peaje a través del smartphone a nuestros clientes en la autopista C-32 (Castelldefels – El Vendrell).

Esta aplicación cuenta con una tecnología en la que el móvil se convierte en el propio medio de pago a través de antenas BlueTooth situadas en la autopista. Este sistema permite agilizar el paso de los conductores por el peaje y descongestionar las vías.

Con el objetivo de mejorar nuestro propio medio de pago, en 2022 hemos llevado a cabo acciones en pista que mejoran la recepción de la señal de los dispositivos de los clientes, mejoras en el proceso de registro en la APP y en la información que facilitamos al cliente. También hemos trabajado con las entidades financieras en la seguridad del proceso de cobro de las transacciones económicas, revisando y reforzando el proceso de cobro de las transacciones con las entidades financieras.

Este es un medio de pago que cada día cuenta con más usuarios. Cerramos el 2022 con más de 16.000 descargas de la APP. Los clientes valoran positivamente tener integrado el medio de pago en el móvil y desde Autopistas ya estamos analizando las posibilidades de completar la oferta de servicios relacionados con la movilidad a través de esta tecnología.

Conectamos tecnología e infraestructura en el desarrollo de la APP AWAI para mostrar las ventajas del pago automático en los trayectos por las autopistas. Más rápido, seguro y más sostenible.

Mejoras asociadas:

- Disminución de las emisiones contaminantes. Sin parada, sin recibos en papel
- Mejora de la movilidad. Mayor rapidez en tránsito y disminución de la concentración de vehículos en las vías de peaje.
- Comodidad para el cliente y autogestión en consulta y disponibilidad de tránsitos.
- Descuentos



La tecnología y la movilidad ahora más que nunca van de la mano para facilitar desplazamientos seguros, eficientes y respetuosos con el medio ambiente

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

EFC Platform

En representación de SEOPAN, somos miembros del organismo europeo EFP (EETS Facilitation Platform), plataforma en la que están representadas 40 entidades europeas (gobiernos, concesionarias de peaje, emisores de medios de pago y proveedores de servicio).

Este foro tiene como objetivos el compartir experiencias entre países y los diferentes actores; el impulso de actividades de persecución del fraude e interoperabilidad interfronteriza; el despliegue del pago por uso y de los sistemas de pago dinámico.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados



Atención Cliente



Centro Atención Cliente

Más de **59.000** consultas clientes



Centro Atención Cliente Pista

Más de **1,2 millones** de comunicaciones



Calculadora huella carbono

Mapa en **autopistas.com**.
Más de **100.000** consultas

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Descuentos para clientes

A lo largo del año hemos colaborado con las administraciones públicas posibilitando la infraestructura necesaria para poder aplicar descuentos a clientes de su entorno.

Así, en enero 2022 se realizaron cambios en la aplicación de los descuentos de la autopista C-32 facilitados por la Generalitat de Catalunya. El descuento de Movilidad Obligada, tenía como requisito que el cliente realizara una ida y vuelta en el mismo día natural. Este criterio se cambió de manera que la ida y la vuelta se tuviera que realizar en 24 horas, pero no necesariamente en el mismo día.

También en enero se cambió el criterio de aplicación de todos los descuentos que se aplicaban en la C-32. Hasta ese momento todos ellos (VAO, ECO, MO), se aplicaban con carácter mensual, de manera que el cliente iba abonando sus transacciones día a día y al final de mes recibía un abono, según las transacciones que hubiera realizado.

También hemos colaborado con la Diputación Foral de Bizkaia en la aplicación de subvenciones a clientes en la AP-68. Esta administración ya venía aplicando estas subvenciones en sus recorridos por el resto infraestructuras de peaje del que es titular.

Trabajamos con partners especializados para mejorar cada día nuestros servicios, adaptándonos a la actualidad, a las necesidades de nuestros clientes y preservando la seguridad en nuestras instalaciones.

Paradas cómodas y seguras

Las áreas de servicio son un servicio fundamental para nuestros clientes. Actualmente disponemos de 26 de ellas distribuidas en nuestra red de autopistas que incorporan: estaciones de repostaje, tiendas y restaurantes, capaces de ofrecer a los clientes todo lo necesario para el desarrollo de su viaje.

Unos de nuestros objetivos es garantizar un servicio seguro y cómodo los 365 días del año y durante todo el trayecto de los viajeros. Por este motivo, mantenemos una línea de trabajo continua con las empresas responsables de estos servicios que incluye procedimientos y comités de seguimiento que nos ayudan a conocer mejor a nuestros clientes y ofrecerles la mayor calidad posible.



Areas es líder internacional en Food&Beverage y Travel Retail.



Sostenibilidad

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

La sostenibilidad es para nosotros un modo de entender el papel de la empresa en la sociedad, considerando los impactos ambientales, sociales y económicos de la actividad y las relaciones con los distintos grupos de interés.

Estamos alineados con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y trabajamos para contribuir al avance de los entornos en los que desarrollamos nuestra actividad.



Trabajamos desde una perspectiva sostenible que influye sobre las decisiones que toma el equipo de Autopistas en su conjunto.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

La sostenibilidad ambiental, un objetivo prioritario

A través del Sistema de Gestion Medioambiental, certificado en la norma ISO 14001, definimos pautas de actuación para aprovechar mejor los recursos naturales, evitar contaminaciones y proteger los ecosistemas y su biodiversidad. Hacemos extensivas estas pautas a proveedores colaborando a mejorar su propio desempeño ambiental.

Eficiencia energética

Contamos con un sistema de gestión de la energía certificado en la ISO 50001:2018 que garantiza que toda la organización está comprometida con la mejora del desempeño energético, apostando por el ahorro y la eficiencia y contribuyendo a la protección del medio ambiente y a la reducción de gases de efecto invernadero.

Nuestro plan de acción en materia de sostenibilidad nos está permitiendo alcanzar cada año objetivos más ambiciosos, como el uso del 100 % de energía eléctrica renovable en nuestras operaciones desde julio de 2022.

Estamos trabajando en proyectos de autogeneración de energía renovable para consumo propio y ya hemos instalado una planta solar en nuestra área de Mantenimiento de Vallcarca (Sitges). En 2023 pondremos en marcha nuevas plantas solares en otras áreas de mantenimiento y peajes.

En 2022 también hemos renovado las luminarias en algunos de nuestros túneles, incorporado tecnología LED en aras de reducir nuestro consumo energético, conseguir una mayor eficiencia y un mejor equilibrio medioambiental.



**Continuamos aplicando y optimizando iniciativas
para promover la eficiencia energética en todas las
fases de nuestra actividad.**

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Plan de flota sostenible

En el ámbito del consumo de combustible, contamos con los distintivos de calidad medioambiental de la Asociación Española de Gestores de Flota de Vehículos (AEGFA) y con el distintivo de la Generalitat de Catalunya.

Continuamos con nuestro compromiso de incorporar la mejor tecnología disponible en los vehículos de combustión con proyectos de inversión para sustitución de vehículos por obsolescencia y vehículos eléctricos.

Durante este año hemos incorporados nuevos vehículos de vialidad y señalización adaptados, seguros y sostenibles. Como en cada proyecto, hemos tenido en cuenta nuestro compromiso con el planeta y hemos incorporado una placa solar con una autonomía de hasta 5 horas, lo que nos permite seguir señalizando y facilitando información a través del panel de mensajería, evitando tener el vehículo en marcha durante periodos prolongados de tiempo.

Mantenemos una línea formativa continua en conducción eficiente para nuestro equipo que alcanza prácticamente el 100% de la plantilla conductora de la empresa, priorizando la formación al colectivo donde se concentra el mayor consumo de combustible.

En 2022 también hemos iniciado una experiencia piloto para incorporar un sistema de gestión de flota que nos permite controlar los itinerarios de nuestros vehículos y optimizar las rutas.



**Trabajamos en el reto de luchar
contra el cambio climático.**

En Autopistas buscamos soluciones que nos ayuden a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Compromiso con la sostenibilidad

ACCIÓN CLIMÁTICA 2022

Nos sumamos a la lucha contra el cambio climático



Medidas medioambientales



Más de **10,6M€** en mejoras energéticas y medidas de protección del medio ambiente.



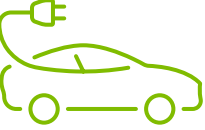
Descarbonización

Plan de eficiencia eléctrica hacia Cero emisiones de CO₂



- **50,5% de reducción de toneladas equivalentes de CO₂** emitidas a la atmósfera (22.300 Tn menos emitidas en comparación con 2021)
- **100%** de energía eléctrica de fuentes renovables (desde julio de 2022)
- **Plantas solares** para autoconsumo. 1ª Planta en funcionamiento en Área de Mantenimiento de Vallcarca (Sitges).
- Incorporación de **tecnología LED** en túneles.

Plan de flota sostenible:



- **Cerca de 2M€** en renovación de flota hacia vehículos más eficientes.
- **170 Tn CO₂ menos** emitidas a la atmósfera con respecto a 2021.
- **Incorporación de furgones con paneles solares** para labores de vialidad y señalización en pista.
- **Proyecto piloto** de un sistema de gestión de flota para la eficiencia energética.
- **Despliegue de electrolinerías** en áreas de servicio e instalaciones propias.

Economía circular



- **98% de residuos totales valorizados** (+3% que en 2021. Más de 69.500Tn de residuos generados en 2022).
- **Proyecto piloto** para la reutilización de residuos (asfalto) en la infraestructura. Colaboración Cátedra PADECASA - Universidad Alfonso X el Sabio.

Sensibilización



Colaboradores:

- **100%** plantilla formada en gestión medioambiental.
- **99%** de conductores de pista formados en conducción eficiente.
- **Fomento** de la prevención, reutilización, reciclado y valorización.

Proveedores:



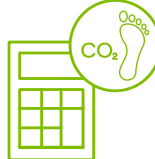
- **Licitaciones con cláusulas** medioambientales y requisitos de economía circular.
- **Pautas medioambientales** para proveedores.

Biodiversidad



- **Planes de vigilancia medioambiental**
- **0 incidentes** medioambientales significativos.
- **Protocolo de actuación** de gestión medioambiental para evitar contaminaciones en el entorno o reducir el impacto en coordinación con organismos oficiales.

Clientes:



- **Calculadora de huella de carbono** en viajes en **autopistas.com**.

Certificaciones



AENOR
Gestión
Ambiental



AENOR
Gestión
Energética



Flota ecológica de AEGFA
(Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles)



Etiqueta de "Calidad Ambiental" de la Generalitat de Catalunya

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente**
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Biodiversidad

El 13,36 % de los kilómetros de autopistas que gestionamos actualmente, discurren o lindan con Espacios Naturales Protegidos, Espacios Red Natura 2000 (LIC: Lugares Interés Comunitario, ZEC: Zona Especial Conservación y ZEPA Zonas Especial Protección Aves) así como cauces principales y elementos de Dominio Público Hidráulico.

Hay que destacar que en 2022 no se ha producido ningún accidente con impacto ambiental significativo.

Trabajamos con planes de vigilancia ambiental que incluyen: dispositivos de escape y pasos de fauna, trabajos de despeje de vegetación y la conservación del patrimonio verde, entre otros.

Disponemos de protocolos para la recogida de animales accidentados en calzada con la finalidad de asegurar las condiciones de circulación de los conductores en calzada y colaborar con los organismos oficiales en la identificación y entrega de las especies.

Contamos con protocolos operacionales que nos ayudan a reducir nuestro impacto ambiental, realizamos un seguimiento continuo de indicadores y revisamos las evaluaciones de impactos ambientales periódicamente para avanzar en materia medioambiental.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Economía circular

Dirigimos nuestros esfuerzos hacia la reducción de residuos y su valorización para minimizar el impacto ambiental. El resultado es que gestionamos el 100% de residuos de nuestra actividad y conseguimos una valorización del 98% de ellos.

Perseguimos el residuo cero a través de la valorización de los residuos hasta los límites técnicamente viables.

La innovación unida a la sensibilización ambiental son dos valores integrados de forma transversal en nuestra compañía. A través de la innovación accedemos a las mejores técnicas que nos permiten minimizar el impacto ambiental y mejorar nuestros procesos.

Trabajamos en iniciativas que promueven la economía circular. Una de nuestras líneas de actuación es el análisis de oportunidades para utilizar material de origen reciclado y, en este sentido en 2022, hemos iniciado un proyecto de reutilización y reciclado de nuestros residuos de asfalto, en uno de nuestros viales de servicio de la AP-6 en colaboración con la Cátedra PADECASA-Universidad Alfonso X.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Proyecto de reutilización y reciclado de asfalto en nuestras vías

Hemos iniciado un proyecto piloto de reutilización y reciclado de asfalto en nuestras vías. Con esta nueva iniciativa, damos un paso más en nuestro compromiso con la sostenibilidad y reafirmamos nuestra apuesta por la movilidad eléctrica y sostenible.

Este piloto, realizado en colaboración con la Cátedra PADECASA-Universidad Alfonso X el Sabio, consiste en la ejecución de un tramo de ensayo en el que se reutiliza y recicla asfalto procedente del fresado de capas que requieren su renovación, recuperado en diferentes tasas o porcentajes, con el objeto de analizar y validar sus prestaciones en los firmes y pavimentos de autopistas.

En este caso se ha colocado un nuevo firme en uno de los viales por los que circulan nuestros equipos de vialidad en las instalaciones de la AP-6 ubicadas en Villacastín (Segovia).

Este firme está compuesto por una base granular fabricada con una mezcla de material procedente del fresado de mezclas bituminosas envejecidas de la propia autopista y una zahorra para corregir la composición granulométrica, con el objetivo de dotar el firme de las mejores características para su compactación y resistencia.

Por encima de esta base se ha colocado un pavimento de mezcla bituminosa, compuesto por dos capas, intermedia y rodadura, y dividido en 3 tramos de ensayo donde se han empleado distintas tasas de RA -material reutilizado- (0%, 15% y 30%), tanto en la capa intermedia como en la rodadura. El tramo con pavimento compuesto por capas que no contienen material de fresado se ha fabricado y extendido a fin de poder comparar su evolución con la de los tramos que sí contienen un porcentaje de material reutilizado.

También se prevé realizar un estudio sobre la reducción de las emisiones de CO₂ derivada de la reutilización del material de fresado.

Una vez se obtengan resultados de este piloto, la compañía analizará ampliar esta práctica a otros puntos de la red.



Aplicamos prácticas responsables en todas las fases de nuestra actividad.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Sensibilización

En 2022 hemos impartido formación a nuestra plantilla trabajando los aspectos ambientales más relevantes relacionados con la actividad que desarrollamos y los controles de la empresa para reducir los impactos asociados.

Como cualquier otra actividad, operar las autopistas genera impactos ambientales a lo largo de la cadena de valor. Hacia este punto dirigimos una buena parte de nuestros esfuerzos impulsando buenas prácticas entre equipo interno, proveedores, cliente final, ...

Viajes más sostenibles

Realizamos estudios y ponemos en marcha proyectos para una movilidad más sostenible promoviendo el peaje sin parada a través de telepeaje y de smartphone.

Conscientes del impacto de nuestros viajes en el medio ambiente, ponemos a disposición de la sociedad y de nuestros clientes nuestra propia Calculadora de huella de carbono en la web autopistas.com con una metodología certificada por AENOR que permite conocer la huella medioambiental de cada uno de nuestros viajes. A través del cálculo de las emisiones de CO₂ por tipo de vehículo y kilómetros recorridos, somos más conscientes de nuestro impacto en el medio ambiente.

En 2022 hemos iniciado un proyecto para desplegar una red de electrolineras en la nuestra red y ofrecer a nuestros clientes un servicio más completo y sostenible. El plan contempla la instalación de 76 puntos de recarga ultrarrápida para el vehículo en 29 áreas de servicio. Los conductores dispondrán de, como mínimo, un punto de recarga cada 20 kilómetros y el 95% corresponde a puntos de recarga ultrarrápida, que permitirán una recarga completa en menos de 30 minutos. Para llevar a cabo este despliegue, Autopistas ha seleccionado cuatro operadores de puntos de recarga, expertos en el sector: Repsol, Cepsa, BP e Ionity. Con este proyecto damos un paso más en nuestra apuesta por la movilidad eléctrica y sostenible.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Compras responsables

En Autopistas contribuimos al desarrollo de la sociedad y para ello la integración de los factores éticos, sociales y medioambientales en nuestra cadena de suministro forma parte de nuestra responsabilidad. Trabajamos en base a una política de compras responsable, tanto en el proceso de homologación de proveedores, como en los pliegos de condiciones y contratos, en donde se establecen criterios responsables y cláusulas para cumplir con esta política.

Abertis establece la Política de Compras para todo el Grupo, que define los principios básicos y líneas de actuación que regula la actividad de Compras con el fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la compañía, garantizando el estricto cumplimiento de los principios de transparencia, legalidad, integridad, honestidad, lucha contra la corrupción y sana competencia establecidos en el Código ético, en la Norma de prevención de la corrupción y en la Política de responsabilidad social del grupo, minimizando a su vez los riesgos derivados del mercado y de la propia actividad. Nuestros proveedores deben aceptar el Código Ético que rige la actividad de las empresas del Grupo Abertis.

**Estamos cerca del territorio y seleccionamos a
proveedores de proximidad (98%).**
**Cerca del 50% de las compras están vinculadas a
iniciativas de innovación y tecnología.**

Estamos cerca del territorio y seleccionamos a proveedores de proximidad (98%). Cerca del 50% de las compras están vinculadas a iniciativas de innovación y tecnología. Hemos afianzado la digitalización del área de compras de la compañía y, hoy en día, todos nuestros procesos se realizan a través de soluciones tecnológicas que nos permiten trabajar de manera más eficiente y sostenible a nivel interno y con nuestros proveedores. Disponemos de una herramienta online para la gestión de la actividad comercial que se establece entre la entidad y las empresas, donde prima una relación de transparencia, de imparcialidad y de igualdad de oportunidades.

En 2021 incluimos criterios de seguridad de la información y del Reglamento General de protección de Datos (GDPR) en las licitaciones y realizamos todos los procesos a través de SAP Ariba.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Durante el 2022 se ha consolidado esta herramienta como plataforma de gestión de proveedores, sourcing y facturación electrónica y se ha llevado a cabo un proyecto de mejoras del proceso. En este año hemos redefinido la categorización de los proveedores en base a criterios de Abertis y de su plan ESG: críticos, estratégicos, estandar y elementary.

Asimismo, se ha implementado la herramienta GO SUPPLY para la gestión del riesgo de proveedores que nos permitirá una gestión más completa en esta área y nos aportará garantías de un mayor cumplimiento empresarial y ético.

La compañía considera como un requisito previo a establecer cualquier tipo de relación comercial que las empresas cumplan con el proceso de homologación.

Para el control de estos proveedores, realizamos un seguimiento continuo que se complementa con evaluaciones que nos permiten conocer, en profundidad, su forma de trabajar y verificar la calidad del servicio que nos prestan en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de sostenibilidad.

Cada año se realiza la evaluación de proveedores y se evalúan los proveedores considerados críticos, estratégicos y otros proveedores que la compañía requiere. Al finalizar cada servicio, contrato, actuación o suministro, los técnicos responsables del contrato cumplimentan el cuestionario de desempeño de proveedores y, una vez al año, el cuestionario de satisfacción de proveedores que complementa al anterior.

Conjuntamente con el equipo de Sistemas de Gestión Integral (SGI), se analizan las No Conformidades (NC) de los proveedores y se hace un seguimiento hasta la resolución de las mismas.

En nuestro compromiso contra el cambio climático en 2022 se han tenido en cuenta los requisitos de la ISO 50001 de sistemas de Gestión de Eficiencia Energética valorando positivamente a los proveedores más sostenibles.

El modelo de gestión de compras se basa en los valores y principios recogidos en el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Desde Compras se está participando activamente en el desarrollo de un modelo de valoración de sostenibilidad en proveedores en el seno del Grupo Abertis.

El objetivo del Scoring RSC es cuantificar la posición relativa en función de la gestión que los proveedores realizan en términos de responsabilidad social, de tal manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos.

Para ello, el proveedor debe dar respuesta de su situación en las 7 dimensiones de la RSC:

- Score financiero
- Score compliance
- Score ciberseguridad
- Score PRL
- Score ESG
- Score seguridad vial
- Score geopolítico

Durante el 2023 se auditarán todos los proveedores críticos en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de sostenibilidad.

Herramientas de seguimiento y evaluación en 2022

- Base de datos con más de 1.400 proveedores
- 1.465 Observaciones directas a proveedores
- Se han evaluado 174 proveedores y la nota media de evaluación ha sido de 73 sobre 100 (frente a los 213 proveedores evaluados en 2021 con una nota media de 71,27 sobre 100).



En Autopistas mantenemos una relación muy activa con los proveedores, que nos permite mejorar cada día nuestra operativa y servicios. Además, analizamos los procesos para ver si están afectados por el GDPR y nuestra Política de Ciberseguridad y estamos desarrollando una metodología para valorar a los proveedores en distintos ámbitos entre los que están el compliance, la seguridad vial, la prevención de riesgos o la sostenibilidad.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Proveedores sostenibles

Desde Autopistas queremos ser agentes activos del cambio sostenible y trabajar con empresas responsables.

Para la felicitación de Navidad, seleccionamos a La Casa de Carlota por su compromiso y manera distinta de trabajar. Es el primer estudio que se ha atrevido a incorporar a su equipo profesional, a creativos con autismo y síndrome de Down, revolucionando la forma de hacer creatividad.

La Casa de Carlota ha sido elegida por la ONU como modelo de innovación y de impacto social en el mundo y está certificado como el primer estudio B-CORP en España por su propósito transformador para la sociedad y el planeta.



Acción social

En 2022 hemos colaborado con nuestro entorno facilitando apoyo en episodios de climatología adversa a través de cesión de material fundente para la limpieza de viales municipales y limpiezas puntuales.

En Navidad participamos en el Family Day de Abertis, una actividad de apertura de la oficina central en Barcelona para las familias que incluye una campaña de recogida de juguetes en colaboración con el Hospital Sant Joan de Déu, destinada a niños y niñas hospitalizados y con riesgo de exclusión





Equipo

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

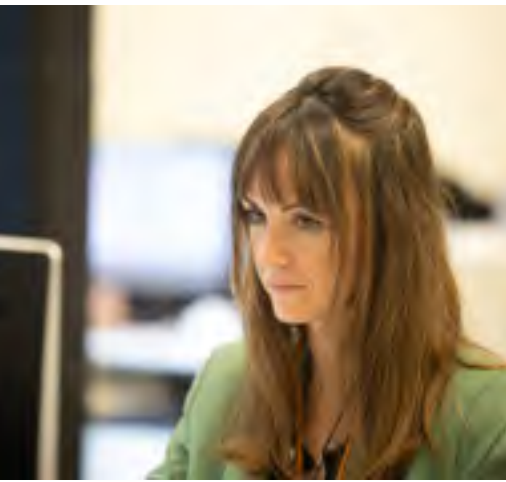
4 Destacados

Somos un equipo sólido de más de 660 profesionales que velamos por la calidad y seguridad de las infraestructuras que gestionamos de manera responsable, cercana y eficiente.

Estamos orientados a aportar soluciones innovadoras a la movilidad, con un servicio excelente al cliente y tenemos en cuenta nuestro compromiso con el planeta en cada uno de nuestros proyectos.

Nuestro mayor activo es el *know-how* en la gestión de infraestructuras de alta capacidad a través de nuestra trayectoria empresarial y la participación activa de nuestros equipos en proyectos multidisciplinares de ámbito internacional en los que está Abertis y nuestra colaboración con las administraciones concedentes y grupos de trabajo europeos.

Aunamos conocimiento y experiencia en gestionar redes de infraestructuras de alta capacidad. Para ellos nos regimos por principios como la profesionalidad y la responsabilidad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Diversidad e igualdad

Promovemos entornos laborales seguros y cómodos, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

En Autopistas creemos en la igualdad como principio básico de convivencia, respeto y profesionalidad. Nuestra política de empresa recoge nuestro compromiso de establecer todos los mecanismos necesarios que aseguren la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Trabajamos en base al II Plan de Igualdad, firmado en abril de 2022 junto con los sindicatos CC.OO, UGT y USO, que promueve y vela para que la igualdad entre personas sea efectiva.

Este plan establece medidas concretas como: garantizar la objetividad en los procesos de selección y promoción, evitar el acoso, sensibilizar a toda la plantilla en igualdad y diversidad, utilizar un lenguaje inclusivo, ...

En el conjunto de estas medidas, destaca el modelo ciego de candidatura que se ha incluido en todos los procesos de selección y que pretende garantizar que se pueda presentar cualquier persona interesada siempre que cumpla con el perfil profesional buscado. De este modo, la compañía no dispone de ningún dato personal de la candidata o candidato salvo los imprescindibles para establecer el contacto, garantizando así la igualdad en el acceso al empleo o promoción.

En definitiva, en Autopistas apostamos por el talento como medida diferenciadora.

En 2022 impartimos una formación dirigida a toda la plantilla a través de nuestra plataforma interna “Campus Autopistas” orientada a temas tan relevantes como: la corresponsabilidad, el acoso y la discriminación, la diversidad, los estereotipos de género, la brecha salarial y el objetivo de desarrollo sostenible nº 5 para la agenda 2030 “Igualdad de género y empoderamiento de la mujer”.

Además, en nuestros canales internos, publicamos periódicamente cápsulas de interés e informativas para recordar nuestro compromiso con la igualdad y la no discriminación.

Disponemos de un canal de comunicación interno para que las personas interesadas puedan formular consultas y sugerencias sobre igualdad.



**En Autopistas apostamos
por el talento como medida
diferenciadora**

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Desarrollo profesional

Para Autopistas, la formación continua de nuestros colaboradores y colaboradoras es una prioridad. Cada año, una vez analizadas las necesidades de cada área, ponemos en marcha un plan de formación con el que conseguimos proveer a las personas de herramientas para abordar sus objetivos y mejorar sus competencias profesionales.

En 2022, hemos seguido formando a nuestro equipo. Nuestro plan de formación ha contemplado más de 18.200 horas de formación con un 92% de la plantilla formada. En cuanto a la metodología utilizada: el 49% se realizó en la modalidad presencial y el 51% de modo virtual y on line.

Las principales materias se han centrado en temáticas relacionadas con: la operativa de pista, prevención de riesgos laborales, normativa legal, compliance, igualdad, idiomas, ciberseguridad, competencias digitales y protección de datos, entre otras.

En nuestra plataforma de formación on line Campus Autopistas, se han realizado un total de 29 cursos con más de 2.900 horas de formación.

Fomentamos un entorno colaborativo. Contribuimos a la Red Connectis del Grupo Abertis, una comunidad internacional de intercambio de conocimiento en la que nuestros profesionales comparten experiencias y buenas prácticas.



Trabajamos un plan formativo que nos ayuda a mejorar como profesionales y conseguir los objetivos de la compañía.



Seguridad y salud

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas son indicadores vitales en nuestra actividad diaria.

Nuestro sistema de gestión se centra en el establecimiento de unas condiciones óptimas y seguras para todo el personal que trabaja en nuestros centros, sean colaboradores de Autopistas o proveedores.

Cero accidentes en el trabajo

Hemos desarrollado e interiorizado una cultura de la seguridad y la salud en toda la organización. Disponemos de un sistema de gestión de la seguridad y la salud que reforzamos cada día y sometemos periódicamente a auditorías por entidades acreditadas. En ese sentido, hemos evolucionado de la norma OSHAS 18001 a la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la que estamos certificados desde el pasado año anticipándonos a su entrada en vigor.

En pista trabajamos con el MAP, un manual de gestión de actuaciones en pista elaborado por nuestra compañía, que ya es una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera. Concentramos buena parte de nuestros esfuerzos a diario en la coordinación de actividades empresariales para minimizar el riesgo de accidente.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

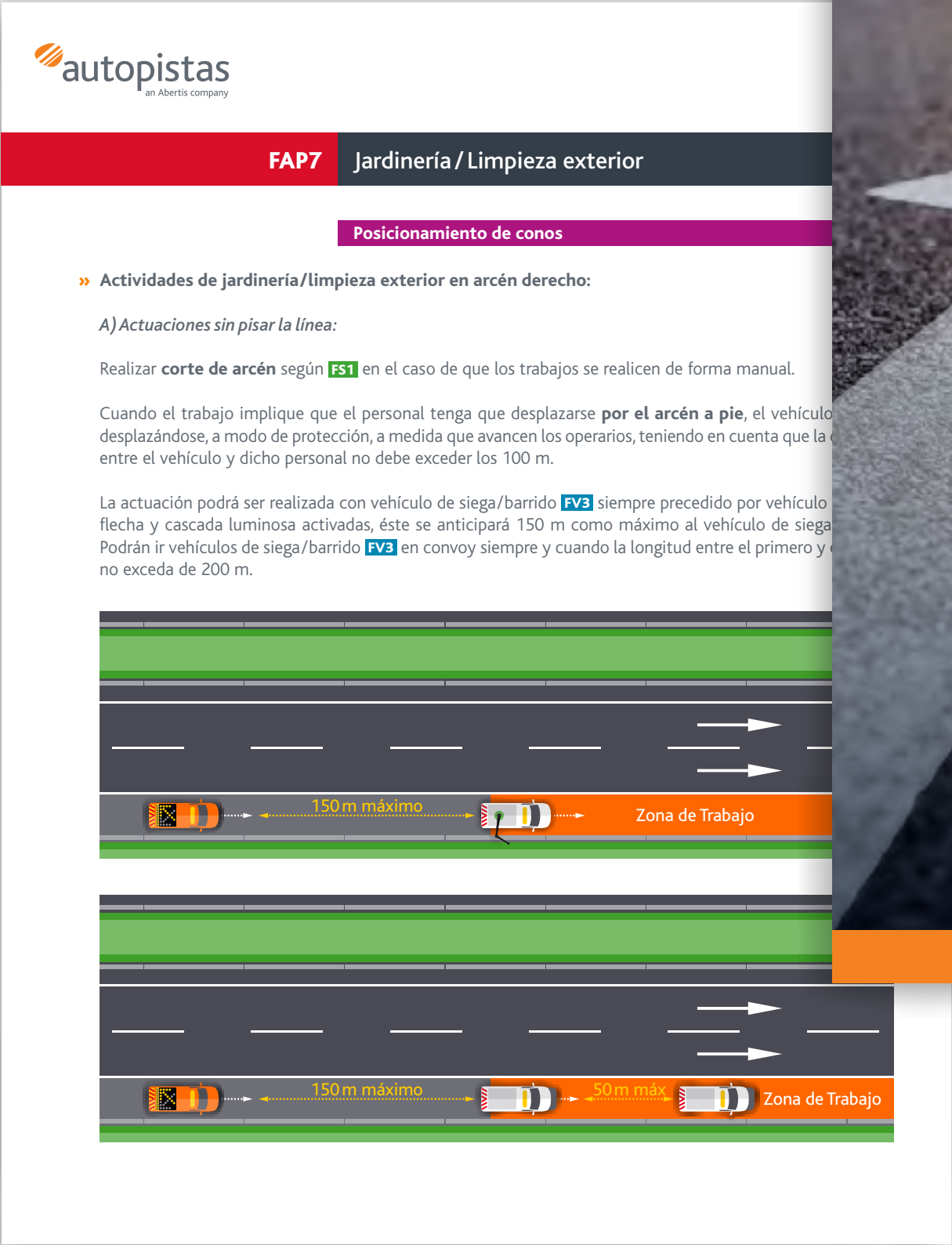
3.8 Ciberseguridad y privacidad

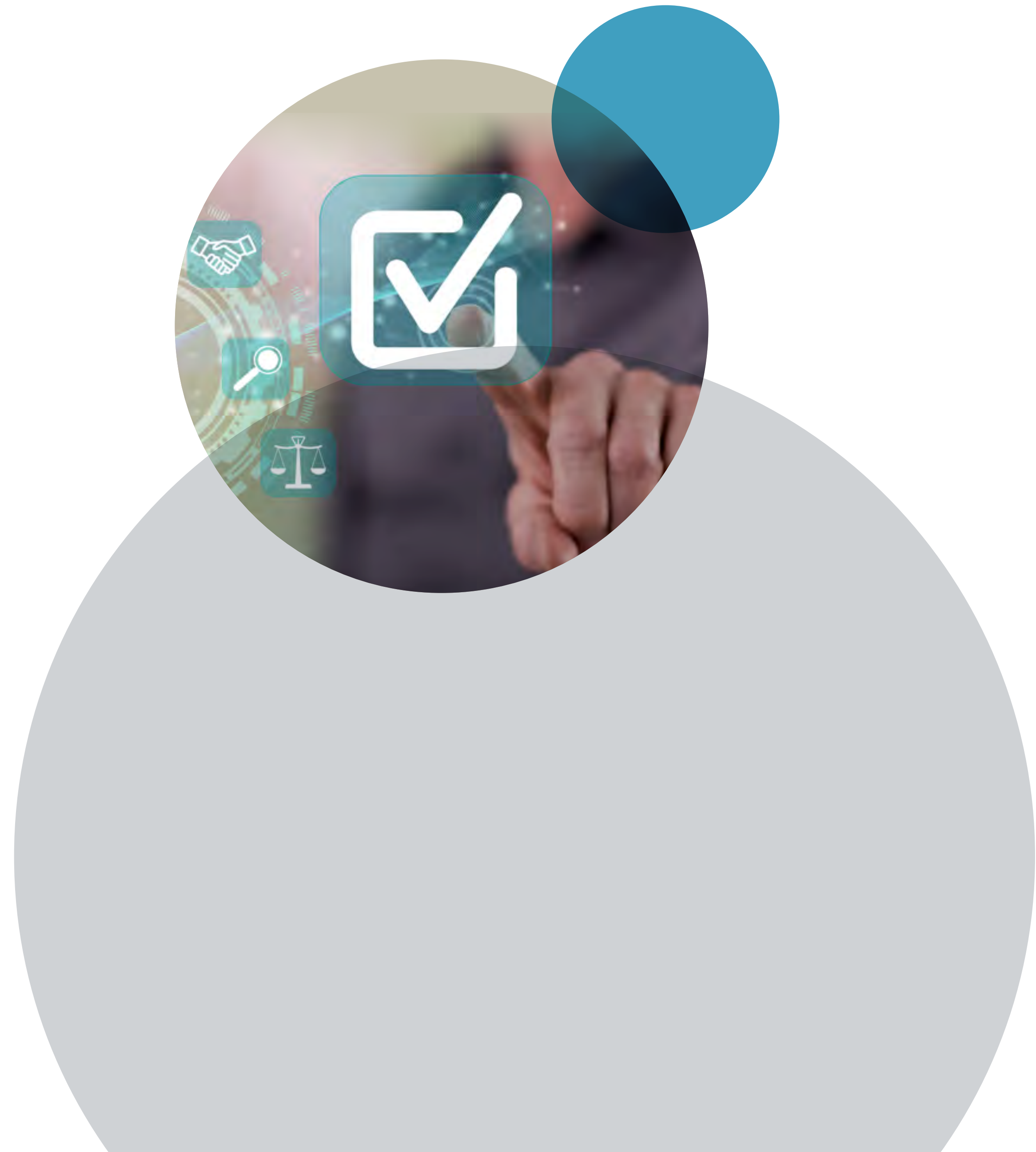
4 Destacados

MAP Autopistas

Autopistas ha sido pionera en el desarrollo de la norma de carreteras 8.3-IC sobre señalización del MOPU mediante la elaboración de un Manual de Actuación en Pista (MAP), cuya primera edición se remonta al año 2010. En nuestro afán por la seguridad en el ámbito laboral, hemos mejorado este manual y actualmente está vigente la edición 4.0 y ya está en fase de preparación la edición 5.0. Este manual es de obligado cumplimiento para el personal de la empresa y en él se facilitan un conjunto de instrucciones de cómo operar con seguridad en el entorno de pista. Este documento se hizo extensivo a todas las empresas contratistas y subcontratistas a través de la Coordinación de Actividades Empresariales siendo, por tanto, también de obligado cumplimiento para ellas.

Operamos nuestras vías priorizando la seguridad, la salud y el bienestar de las personas





Governanza

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Nuestra misión, como una de las empresas líder en el sector de infraestructuras en España, es fortalecer nuestra cultura ética, mostrando al exterior nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de la normativa. Para ello, debemos conocer y cumplir con nuestras responsabilidades laborales, la legislación y la normativa externa.

Nuestros principios de actuación son la base de nuestra identidad. La normativa interna de Abertis regula diversos ámbitos de actuación de la empresa y es de obligado cumplimiento también para los grupos de interés a los que aplique.

Nuestras actividades de control del cumplimiento son parte de una estrategia integrada, alineada con el resto del Grupo Abertis, e implementada a través de un sistema de Compliance, en todas las empresas del Grupo alrededor del mundo, cuya piedra angular es el Código Ético y su normativa de desarrollo.

Nuestra cultura ética se traslada a todos nuestros grupos de interés, que son informados puntualmente de nuestra normativa y mecanismos de supervisión.

El Canal Ético representa, en sí mismo, una muestra más de nuestros valores, y también un paso en firme hacia la integridad y la transparencia, elementos que también forman parte de nuestra cultura.

A través del Canal Ético tenemos acceso a consultar dudas sobre la normativa interna o externa y a notificar, de forma confidencial, cualquier infracción o mala práctica que detectemos y que vulnere nuestra cultura ética. Es el trabajo de todos los colaboradores y colaboradoras de Autopistas, junto a nuestro equipo de Compliance, fortalecer nuestra cultura ética.

Asumimos nuestras obligaciones legales como empresa, pero damos un paso más adoptando otros compromisos éticos de forma voluntaria, mostrando nuestra voluntad de crecimiento como compañía responsable.

Disponemos de una “Política de Compliance Penal y Anticorrupción” que establece las obligaciones de Autopistas en materia de cumplimiento penal y lucha contra la corrupción para garantizar una conducta respetuosa con la ley y los valores éticos de la compañía.

Estamos convencidos de que la formación y la sensibilización son clave para el conocimiento del Código ético y el desarrollo de una cultura responsable efectiva entre nuestros empleados. Por todo lo anterior, a lo largo del año organizamos distintas sesiones destinadas a explicar su ámbito de alcance y las obligaciones que implica e impulsamos campañas comunicativas a través de los canales internos.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Durante 2022 realizamos formaciones a los responsables de controles penales en prevención de la corrupción en el entorno empresarial; sistemas antisoborno ISO 37001 dirigido a aquellos colaboradores que trabajan con proveedores y con administraciones públicas y formación a los directivos sobre el modelo de Compliance de la unidad de negocio.

También hemos puesto en marcha campañas de concienciación como “Garantes de la Ética”, con el objetivo de sensibilizar a toda la plantilla sobre la importancia de su papel en el conocimiento de la ley y de los compromisos éticos de la empresa. A través de esta acción difundida distintos canales internos, hemos dado a conocer el compromiso ético y legal de cada persona de la compañía y los riesgos derivados de los incumplimientos enfocándonos a temas tan importantes como son: la sostenibilidad, la ciberseguridad, la igualdad, el tratamiento de la información y la honestidad.



Contamos con las certificaciones ISO 37001 de sistemas antisoborno y la UNE19601 de sistemas de Compliance Penal y en 2022 hemos vuelto a superar la auditoría de seguimiento de AENOR. Autopistas ha sido pionera en el Grupo Abertis en conseguir estas certificaciones que reconocen la solidez del sistema implantado.

Formamos parte, además, del Foro de Integridad Corporativa de Transparencia Internacional España que, junto otras empresas punteras de diversos sectores, intenta impulsar una cultura de cumplimiento basada en la ética, la responsabilidad social y las buenas prácticas. En este ejercicio Autopistas ha participado como ponente en la sesión sobre “La reforma del Código Penal (LO 10/2022): Una necesaria revisión de los planes de prevención de delitos, canales éticos y protocolos asociados”, compartiendo el su modelo implantado, buenas prácticas y experiencia.

**Estamos comprometidos con la ética,
la transparencia y la integridad.**

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Sistema de *compliance*

En 2015 iniciamos el camino hacia la implantación de un sistema de Compliance, tomando las normas UNE 19601 e ISO37001, respectivamente como marcos de referencia para la implementación de las obligaciones relacionadas con la gestión de Compliance y orientándonos a la mejora continua. Nombramos un Local Compliance Officer y constituimos un comité de ética y prevención penal, previo desarrollo de su norma de funcionamiento. Trabajamos internamente en las 4 normas básicas de Abertis: el código ético, su reglamento, la norma de prevención de la corrupción y la política de cumplimiento. Más tarde elaboramos los mapas de riesgos penales e identificamos los controles para mitigarlos, implantamos un canal ético y su normativa, elaboramos la normativa de desarrollo (lobbies, conflictos de interés, regalos...), organizamos formaciones y establecimos un sistema de comunicación y divulgación de estos mecanismos y normativas para reforzar la cultura ética en Autopistas. En 2020 conseguimos las certificaciones externas de nuestro sistema en las normas ISO37001 y la UNE19601 y en 2022 superamos la auditoría de seguimiento de nuestro sistema según estas normas.

Normativa de *compliance*

- Código Ético y Reglamento de desarrollo
- Política de cumplimiento
- Norma de prevención de la corrupción
- Norma del Comité Local de Ética y Prevención Penal
- Norma de conflictos de interés
- Norma de lobbies
- Política de Compliance penal y anticorrupción
- Norma de regalo y hospitalidades
- Procedimiento de gestión de riesgos con proveedores.
- Procedimiento de Actuación ante inspecciones de la Administración
- Canal ético. Gestión de notificaciones y consultas, e investigaciones
- Procedimiento de auditoría interna. Cumplimiento normativo.
- Procedimiento del Comité de Normativa

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Canal ético

Es un canal confidencial que permite, tanto a los empleados de la compañía como a cualquier tercero, formular consultas o comunicar posibles incumplimientos del Código Ético de manera confidencial y anónima. Es gestionado por una empresa externa independiente, y se encuentra disponible en la intranet y en la página web: cuando en el canal se recibe una comunicación sobre algún posible incumplimiento, ésta es tratada por el Comité de Ética y Prevención Penal con la máxima confidencialidad y garantía de no represalia, para su gestión e investigación correspondiente.

Due diligence de terceras partes/socios de negocio

Durante este año, se ha adquirido una plataforma de DD de terceros que nos va a permitir una mejora de nuestro sistema de control de proveedores y socios de negocio mediante la incorporación de la información que nos proporcione esta herramienta en los proceso de homologación y contratación,

Robustez de los controles penales

Durante el último trimestre del año se ha llevado a cabo la parametrización de una nueva plataforma de control de riesgos penales, alineada con la normativa corporativa de valoración de la eficacia de los controles penales, que entrará en funcionamiento durante el primer trimestre del año 2023.

Comité de Normativa

Durante el último trimestre del año, se constituye el “Comité de normativa de Autopistas” con el objetivo de coordinar las diferentes normas internas del Grupo Abertis, las propias de Autopistas, las asociadas a los requerimientos de las normas ISO y la legislación que nos es de aplicación, dotando a nuestra empresa de una coherencia y control periódico en este ámbito y también de las empresas participadas.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Privacidad

En Autopistas disponemos de un área específica de Privacidad que trabaja para avanzar hacia un sistema cada vez más robusto para que el uso de los datos de carácter personal que se realiza, o pueda realizar en nuestra compañía, se haga respetando el derecho a la privacidad e intimidad de las personas y dentro del marco normativo aplicable.

Nuestra Política de Protección de Datos recoge el compromiso de la Dirección General de Autopistas con la protección de los datos personales que utilizamos en el desarrollo de nuestra actividad y rige nuestras actuaciones en el ámbito de la privacidad y el derecho a la intimidad de las personas.

Contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPD) que nos ayuda en el tratamiento de los datos personales y en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.

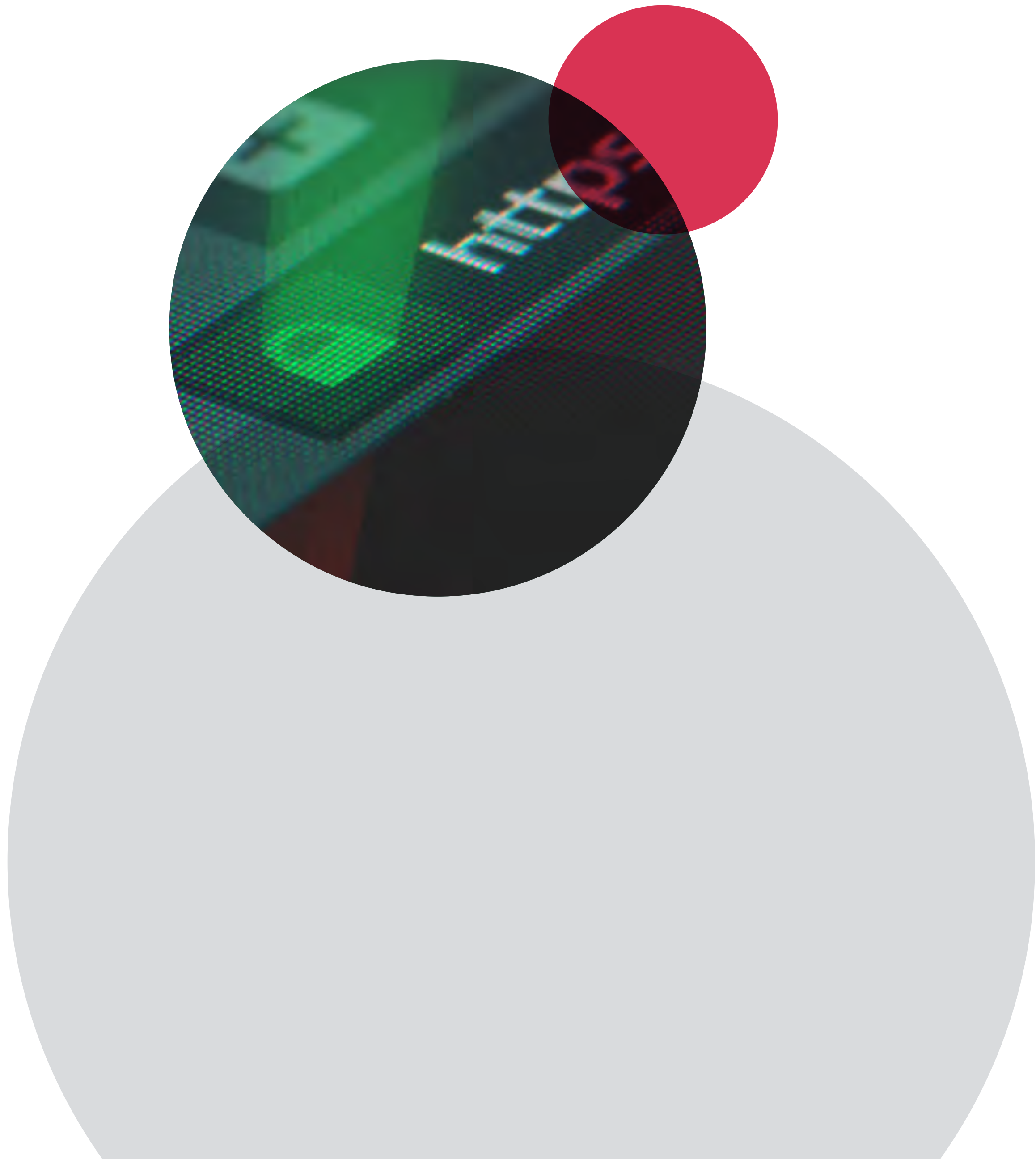
Además, internamente hemos constituido el Órgano de Privacidad, que apoya y ayuda al Delegado de Protección de Datos para asegurar el cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos y el sistema interno de Gestión de los Datos Personales, así como su adecuación y mejora continua.

En 2022 esta área de Privacidad ha participado en más de 50 proyectos de la compañía, varios de ellos desde su génesis, cumpliendo así los preceptos del Reglamento de Protección de Datos Personales (RPDP) vigente que además de la “responsabilidad activa”, que implica el cumplimiento de la normativa y su demostración mediante evidencias aboga por la “privacidad desde el diseño” en los nuevos proyectos que impliquen tratamiento de datos personales.

En los contratos con proveedores incorporamos anexos con cláusulas relacionadas con la privacidad y la ciberseguridad.

En el último trimestre del año actualizamos el Registro de Actividades de Tratamiento y los responsables en este ámbito comunicándolo a toda la plantilla.

Nos integramos en ISMS Forum y en Enatic, asociaciones que fomentan el intercambio de información y buenas prácticas en este ámbito entre profesionales que tienen relación con la privacidad y con la seguridad de la información.



Ciberseguridad

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

En Autopistas disponemos de una Política de Seguridad de la Información que recoge los principios básicos de actuación y garantiza la consecución de los objetivos relacionados con los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información y los datos personales.

La ciberseguridad se ha convertido en un componente estratégico en la gestión de la compañía. Por todo lo anterior:

- Disponemos de un Cybersecurity Incident Response Plan (CIRP)
- Hemos implementado una metodología de análisis y gestión del riesgo en seguridad de la información
- La OTSI (Oficina Técnica de Seguridad Integral) realiza una monitorización continua de nuestros sistemas.
- Facilitamos un asesoramiento en ciberseguridad en todas las gestiones de proyectos

Durante este año hemos trabajado principalmente los siguientes aspectos:

- Se ha fortalecido la coordinación con los proveedores críticos de servicios TIC
- Se ha dado formación en diversos ámbitos de seguridad de la Información (píldoras divulgativas, sesiones elearning, simulacros phishing y reuniones específicas)
- Se han realizado simulacros y evaluaciones técnicas para medir las capacidades de detección y respuesta frente a ataques en curso



INFORME DE
ACTIVIDADES
2022



Destacados

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Enero



Presentamos C-Roads en el Digital Innovation Hub de Catalunya

Xavier Daura (Innovación) explica nuestra participación en esta iniciativa conjunta de los Estados Miembros de la UE y los operadores de carreteras para probar los servicios ITS y cooperativos habilitados por la conectividad vehículo-vehículo (V2V) y vehículo-infraestructura (V2I), con el objetivo de facilitar la adopción de vehículos autónomos y conectados de manera armonizada e interoperable en toda Europa.



AENOR nos hace entrega de la certificación de “Seguridad y Salud frente al COVID-19 en el Trabajo”

En base a la norma UNE-ISO/PAS 45005 Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Directrices generales para un trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19.

En esta imagen: Mónica Allés (Personas y Organización de Autopistas en el momento de la entrega) (1ª posición izda.); Daniel Vilanova, Director General de Autopistas (2ª posición izda.); y Alberto Jiménez (Sistema de Gestión Integrado de Autopistas en ese momento, 4ª posición dcha.), junto a los representantes de AENOR.



Lanzamos Comprometidos!

En nuestra línea de trabajo para prevenir la corrupción, ponemos en marcha una campaña interna que cuenta con la participación del Administrador Solidario de Abertis Autopistas España, S.A, José Mª Coronas; el CEO del Grupo Abertis, José Aljaro, la Dirección General de Autopistas, el área de Compras, ...

En la imagen Yolanda Canal (Compras).

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Enero



En los medios

Recibimos la visita del equipo de “El Tiempo” de Telemadrid y del programa de Seguridad Vital para conocer los detalles de nuestro operativo de vialidad invernal en la AP-6.



Colaboramos con la Revista Rutas

En un artículo especial sobre la importancia de implantar la norma ISO 39001 de Seguridad Vial, en especial en las empresas dedicadas a la conservación y mantenimiento de las carreteras.



Velamos por la protección de datos

Cada 28 de enero se celebra el “Día Europeo de la Protección de Datos”. ISMS Forum ha colaborado en la difusión de esta celebración impulsando una acción con una de sus iniciativas: la DPO Community. Desde el área de Privacidad de Autopistas, hemos contribuido con nuestra opinión en un documento que recoge las reflexiones de diferentes profesionales del ámbito de la protección de datos acerca de los “Retos de Privacidad en el 2022”. Además, Óscar Sánchez (Protección de datos) también colabora en este mes con el evento ENATIC_Privacy en el que se abordaron temas como los retos de los DPOs para 2022; la privacidad como pilar fundamental de la Carta de Derechos Digitales y de la Era Digital; y transferencias internacionales de datos, entre otros.

Febrero



Cada año elaboramos un informe de balance para analizar la siniestralidad en relación con el tráfico del año y adoptar medidas en base a toda la información registrada en nuestros sistemas.



En el “XVI Congreso Mundial de Vialidad Invernal y de la Resiliencia de la Carretera”

Somos una empresa con autopistas de montaña en las que la vialidad invernal tiene un especial impacto. Nuestra experiencia en este ámbito hace que participemos en este tipo de congresos. En esta ocasión, lo hacemos a través de Raúl López Lázaro, (COPSV de San Rafael) y de Cristina Zamorano (CESVI).

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Marzo



“Nuevos tiempos. Nuevas normas” de la DGT
A través de nuestros canales, contribuimos a dar a conocer la campaña de la DGT con los cambios de la nueva Ley de Tráfico que se aplican a partir de marzo.



Nuevos vehículos de vialidad y señalización adaptados, seguros y sostenibles
En nuestro compromiso son la seguridad vial, la prevención y la sostenibilidad, incorporamos nuevos vehículos en nuestra flota para las labores de señalización y vialidad con mejores prestaciones y baterías solares.



En el Mobile World Congress
Xavier Daura (Innovación) está presente en esta cita para explicar el proyecto 5GMED Corredor del Mediterráneo que prepara el despliegue sostenible del 5G entre la Frontera de Francia y España.



Actividad de compras y gestión de proveedores
Elaboramos el informe de desempeño de los proveedores y compartimos los resultados con los departamentos responsables y proveedores y proponemos acciones de mejora.



Participamos en el Primer Observatorio de Riesgos para empresas españolas del Instituto Cerdà
Desde Autopistas, participamos en este observatorio cuyo principal objetivo es convertirse en una herramienta útil y de reflexión para la toma de decisiones de las empresas. Un documento para aportar una visión externa focalizada en el contexto de nuestro país, que ayude a complementar sus propios mapas y estrategias de gestión de riesgos, a la vez que propicie espacios compartidos entre empresas para el intercambio de información y debate, en un campo de enorme sensibilidad como es la detección de riesgos, como primer paso para su prevención y gestión. En la imagen Daniel Vilanova, Director General, durante la presentación de este observatorio en Madrid.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Marzo



La huella sonora de Autopistas

Autopistas es mencionada como ejemplo de buenas prácticas por la utilización de la huella sonora en la jornada sobre seguridad en la conservación de la ATC. Desde hace más de 10 años hacemos uso de este dispositivo y, a través de los estudios técnicos realizados, hemos constatado el impacto positivo sobre la siniestralidad en las vías.



Volvemos a colaborar con ENATIC

Óscar A. Sánchez (Protección de Datos) participa como experto en un artículo publicado por la asociación ENATIC, grupo de referencia principal de los Abogados TIC y 2.0, donde analiza el papel de los datos en el sector de la movilidad.



Visita de RCO y Arteris a la C-32

Recibimos la visita del Chief Technology Officer de Red Carreteras de Occidente (RCO) de México, Juan E. Hernández Moreno, y del Director de Operaciones de Arteris en Brasil, Andre Bianchi. En el seno del Grupo Abertis se fomenta el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los negocios y sus profesionales.

Abril



Autopistas alcanza un acuerdo unánime con los Sindicatos CC.OO., UGT y USO, aprobando así el nuevo Plan de igualdad con una vigencia de 4 años. Se trata del segundo Plan de Igualdad de Autopistas.



Compromiso Acción Climática 2021

Damos a conocer los resultados de nuestro compromiso con el medio ambiente a través de nuestros canales.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Abril



Participamos en la VII Jornada de Seguridad Privada en Catalunya

El evento, organizado por la revista *Seguritecnia*, la Asociación de Directivos de Seguridad Integral (ADSI) y la Asociación Catalana de Empresas de Seguridad (ACAES), se celebra en formato presencial y *on line* y cuenta con más de 500 asistentes. Angel Pérez, nuestro CISO, comparte el modelo de ciberseguridad en Autopistas.



Semana Santa Segura

Estamos comprometidos con la seguridad vial y, durante esa operación especial días, compartimos en nuestros canales mensajes de sensibilización para disfrutar de un viaje seguro.



Colaboramos con el Colegio de Ambientólogos de Catalunya (COAMB)

El Colegio Ambientólogos de Catalunya (COAMB), organiza un curso on line sobre las normas de Calidad (UNE-EN ISO 9001:2015), Medio Ambiente (UNE-EN 14001:2015 y Reglamento EMAS III), Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018) y Gestión ética (SGE 21:2017). Lola Romero (Sistema de Gestión Integrado), participa explicando las ventajas de un sistema de gestión integrado.



“Medalla de bronce con distintivo azul” de Mossos d’Esquadra

El 22 de abril, en el acto institucional del “Dia de las Esquadres”, el cuerpo de policía de Mossos d’Esquadra mediante la División de Transporte y la Comisaria General de Movilidad, otorga la “Medalla de bronce con distintivo azul” a Xavier Moragas como responsable de Seguridad Física en Autopistas en el período de 2013 a 2019.

Esta distinción es un reconocimiento a la implicación, dedicación y colaboración que Autopistas siempre ha mantenido con el Cuerpo de Mossos d’Esquadra, tanto en el ámbito de la seguridad vial, como en el de la seguridad ciudadana.

En la fotografía Ivan Clotet (centro), responsable de la Unidad Operativa de Movilidad (UOM), la unidad encargada de la seguridad en las vías de alta capacidad catalanas; Xavier Moragas (izda.), actual responsable de Seguridad Física de Abertis; y Guillem Pibernat, responsable de Seguridad Física y Patrimonial de Autopistas.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Abril



En el XXII Congreso de ITS

Xavier Daura (Innovación) comparte la evolución del proyecto 5GMED Corredor del Mediterráneo que prepara el despliegue sostenible del 5G entre la Frontera de Francia y España en el que tenemos un papel relevante.

El Foro de Nuevas Tecnologías en el Transporte, ITS España, es una Asociación sin ánimo de lucro con el objetivo de aunar al sector público, privado y académico relacionado con los Sistemas Inteligentes de Transporte, para hacer más segura, sostenible y eficiente la movilidad de personas y mercancías a través de los distintos modos de transporte.

Mayo



Nueva colaboración con Seguridad Vital

Somos una empresa comprometida con la seguridad vial y creemos en la necesidad de sensibilizar a la sociedad en este ámbito. A lo largo del año colaboramos con el programa educativo “Seguridad Vital”, de RTVE, que en este mes nos visita para grabar un vídeo sobre las asistencias mecánicas en carretera.



Compromiso legal y ético

Como muestra de nuestro compromiso con la ética empresarial, la Dirección de Autopistas se reúne el pasado 4 de mayo para realizar la formación “Modelo de cumplimiento *compliance*” con el objetivo de afianzar nuestra cultura ética. Josep M^a Coronas, Administrador Solidario de Abertis Autopistas España, S.A. asistió a esta sesión.



En el EFP WG Meeting París

EETS Facilitation Platform Working Group, es un grupo de trabajo creado para fomentar el despliegue de la interoperabilidad europea en los servicios de telepeaje, el intercambio transfronterizo de información de infractores y el seguimiento del estado de la implantación en los diferentes estados de la unión de las directrices europeas relativas a estos temas.

En este mes se celebra una nueva reunión semestral a la que asiste Jesús Tabuenca, (Facturación y Medios de pago en Autopistas) y representante en este grupo de la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN) en España.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Mayo



Superamos la auditoría de seguimiento de las normas ISO

De nuevo, superado con éxito la auditoría de seguimiento de las normas ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 39001 de Seguridad Vial e ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, nos sometemos a la primera revisión de seguimiento de nuestro sistema de gestión de la energía bajo la norma ISO 50001 de Eficiencia Energética, así como de la ISO 45005 de directrices para un trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19.



Reunión de trabajo con la Dirección General de Tráfico

En Autopistas mantenemos desde hace años un intensivo trabajo de coordinación con las administraciones públicas y organismos de tráfico y seguridad para identificar oportunidades de colaboración en la gestión de la movilidad y de la seguridad vial.

En este mes nos reunimos con Jorge Ordás, Subdirector General de Gestión de la Movilidad y Tecnología de la Dirección General de Tráfico (DGT), en el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de la AP-6.

En la imagen de izda. a dcha: Oscar Gasulla (Dirección de Explotación de Autopistas), Gonzalo Grande (Peaje y COP Centro), Daniel Vilanova (Dirección General de Autopistas), Jorge Ordás (DGT), Cristina Zamorano (CESVI), Angel Codina (Dirección de Tecnología e Innovación) e Ignacio Arbilla (Dirección Operaciones Centro).



En el ASECAP Technology Workshop

Xavier Daura (Innovación) participa en este webinar organizado por ASECAP, centrado en la innovación y la tecnología en el funcionamiento, mantenimiento y gestión de activos de los operadores de carreteras. Xavier explica nuestra participación en el proyecto 5GMED Corredor del Mediterráneo que prepara el despliegue sostenible del 5G entre la Frontera de Francia y España en el que tenemos un papel relevante.



Global Purchasing Meeting corporativo

Los equipos de Compras de las diferentes unidades de negocio de Abertis (Chile, México, Argentina, Brasil, Italia, Francia y España) se reúnen en Barcelona para compartir experiencias y *best practices* en este ámbito.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Junio



Nos sumamos al Día del Medio Ambiente
El consumo responsable y la gestión de los residuos, claves para proteger el medio ambiente
La implantación de procedimientos de gestión ambiental interna, la formación continua de nuestros equipos y las campañas de sensibilización dirigidas a proveedores, clientes y la sociedad en general, centran en gran parte nuestra estrategia medioambiental.



Garantes de la ética
Ponemos en marcha una ambiciosa campaña de sensibilización para que los colaboradores internos se involucren en la identificación de comportamientos irregulares y fomentamos el uso de Canal ético, seguro y confidencial, para las notificaciones.



10 de junio, Día Mundial de la Seguridad Vial
La ONU ha establecido el 2º Decenio de Acción para la Seguridad Vial para el período 2021-2030. Desde nuestra empresa estamos dando continuidad a nuestra estrategia a través de 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta post- accidentes.



En la XII Jornada Técnica de la Asociación Española de Fabricantes de Mezclas Asfálticas
Santiago Rodón (Obras y Conservación) explica nuestro compromiso y trabajo en la búsqueda de soluciones sostenibles aplicadas a la conservación de firmes con criterios ESG.



En la sesión “En un mundo de riesgos, cómo gestionar las crisis actuales” de ESADE
Actualmente, los riesgos operacionales de las empresas son cada vez más diversos, evolucionan y se aceleran más rápidamente y están más interconectados. Angel Pérez (Ciberseguridad y Resiliencia), participa en este encuentro. La gestión de riesgos es una necesidad transversal que debe impulsarse desde la dirección general a todos los departamentos de la empresa.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Julio



Lanzamos una nueva campaña de seguridad vial para promover la conducción segura y conseguir “cero víctimas” en accidentes de tráfico en nuestra red de autopistas. Durante todo el verano reforzamos los mensajes con recomendaciones en nuestros canales con el foco en la infraestructura, el vehículo y la conducción.



El 5GMED en DigitalES

Xavier Daura (Innovación) participa en una entrevista de DigitalES, la Asociación Española para la Digitalización, para hablar sobre el proyecto 5GMED Corredor del Mediterráneo que conecta con Francia a través de la frontera de Perpiñán. Xavier expone las oportunidades de este proyecto en cuanto a la reducción de accidentes, la necesidad de regulación normativa y de nuestra participación en grupos de trabajo para el despliegue.



Renovamos las certificaciones UNE 19601 de Sistemas de Compliance Penal e ISO 37001 Antisoborno

Recibimos los certificados de AENOR como reconocimiento a nuestro esfuerzo por fortalecer la cultura ética y el cumplimiento normativo. Como novedad, este año hemos alcanzado la certificación de la UNE 19601 de Sistemas de Compliance Penal bajo el paraguas de la acreditación de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), recientemente obtenida por AENOR, lo que nos ha convertido en la primera entidad en España en conseguirla.

De izda. a dcha: Israel Carvajal Torres, Responsable de Desarrollo de Negocio de AENOR Cataluña; Daniel Vilanova, Director General de Autopistas; Iñaki Larrainzar, Director de Servicios Jurídicos y Local Compliance Officer de Autopistas; y Ángel Luis Sánchez Cerón, Director Región Mediterráneo de AENOR.



Global Sustainability Meeting de Abertis

Abertis reúne a los equipos de sostenibilidad de la corporación y de las distintas unidades de negocio del Grupo. Durante dos días compartimos los proyectos más relevantes del Programa ESG (Environmental, Social & Governance).

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
 - 3.1 Movilidad eficiente
 - 3.2 Seguridad vial
 - 3.3 Servicio al cliente
 - 3.4 Sostenibilidad
 - 3.5 Equipo
 - 3.6 Seguridad y salud
 - 3.7 Gobernanza
 - 3.8 Ciberseguridad y privacidad
- 4 Destacados

Agosto



En Autopistas consideramos a los niños como los conductores del futuro, por eso hemos creado una serie de fichas educativas con material de seguridad vial y de prevención de accidentes con las que los niños aprenderán comportamientos clave para su seguridad sin apenas darse cuenta.

Durante el verano animamos a aprovechar esos días más relajados para enseñar a los más pequeños seguridad vial con el objetivo de prevenir posibles riesgos durante la conducción.

Este material está disponible en autopistas.com



Playlist Autopistas Music

Ponemos banda sonora a los viajes de nuestros clientes con nuestra Playlist en Spotify.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Septiembre



En los Informativos de Fin de Semana de TVE1

Desde Autopistas colaboramos con este medio de comunicación explicando la utilización real por los clientes en nuestras concesiones, en torno al 1,5%, y su sustitución por el uso del móvil para notificar incidencias o averías en la pista.



Visita del Ministro de Obras Públicas de Chile

Juan Carlos García, Ministro de Obras Públicas de Chile (en el centro de la foto) ,visita las instalaciones de Autopistas en la AP6 que incluye un recorrido por el Centro de Operaciones y Seguridad Vial de AP6 situado en San Rafael, el Centro de Exposición, el Túnel 3 y una de sus galerías de evacuación.



Autopistas coordinadora del proyecto EUMOB

EUMOB propone un estudio de viabilidad integral para la digitalización de la infraestructura vial europea, con el fin de respaldar el despliegue armonizado de servicios avanzados movilidad y de movilidad conectado como los mensajes C-ITS y el posterior desarrollo de ecosistemas empresariales basados en servicios en Transporte y Movilidad. El estudio de viabilidad se centra en los tramos francés y español de los corredores transfronterizos Atlántico y Mediterráneo, que forman parte de la red europea TEN-T.

Colaboración con administraciones

Finalizamos la fase de pruebas para la “Integración de los tramos de Bizkaia y Araba de la AP-68 en el sistema de subvenciones de la Diputación Foral de Bizkaia” desde el 1 de octubre de 2022.



Participamos en las Jornadas Nacionales de Seguridad Vial

Organizadas de manera conjunta por la Asociación Técnica de Carreteras (ATC) y la Asociación Española de la Carretera (AEC) de Málaga. Patrocinamos el evento y explicamos nuestra contribución a la mejora de la seguridad vial. Cristina Zamorano (CESVI) presenta la ponencia “ISO 39001. Valor añadido sobre las OHSAS”.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Septiembre

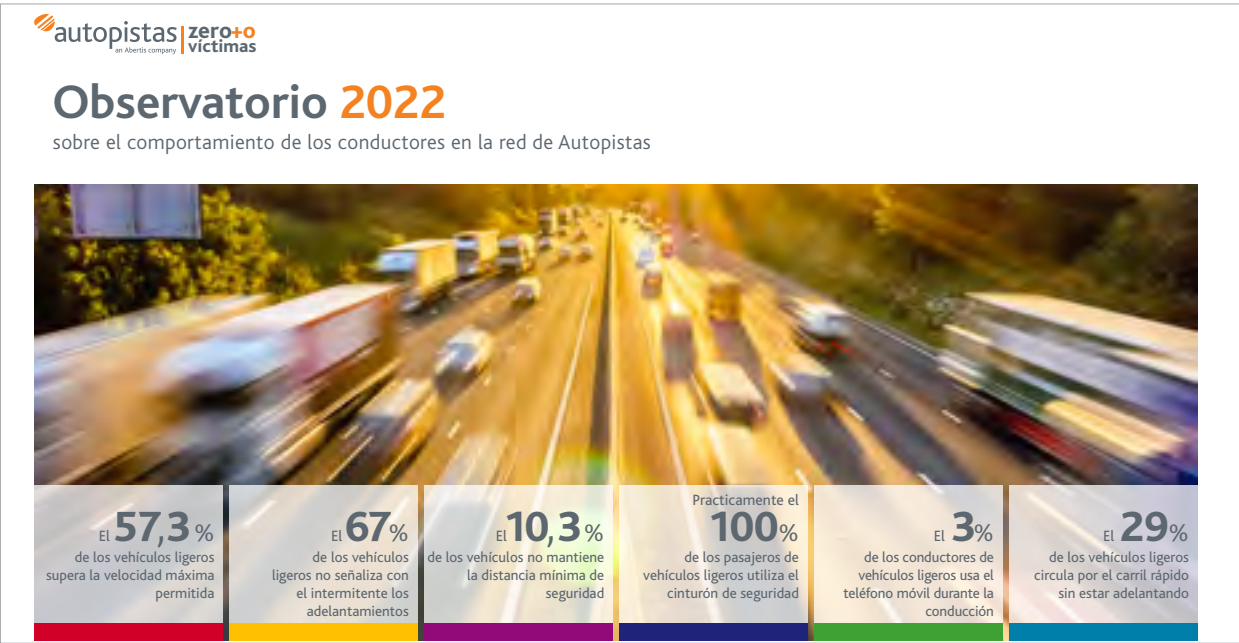


En el jurado de los Premios Cátedras Abertis

La Cátedra Abertis, asociada a la Universidad Politécnica de Madrid, entrega sus Premios de investigación en España, correspondientes a la edición XIX, en sus dos categorías: Gestión de Infraestructuras de Transporte y Seguridad Vial. Estos galardones son una distinción que reconoce a los mejores trabajos de fin de carrera o tesis doctorales de estudiantes universitarios de toda España, relacionados con la gestión de las infraestructuras viarias en todas sus vertientes, ya sea técnica de gestión, social o económica, como los relacionados con la seguridad vial.

Autopistas colabora con la Red Internacional de Cátedras de Abertis en la valoración de los trabajos a través de la participación de Cristina Zamorano (CESVI) y Xavier González Martino (Tráfico y Estudios) como miembros del jurado.

Octubre



Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en la red de Autopistas 2022

Presentamos los resultados del nuevo observatorio de seguridad vial de Autopistas.

Proseguimos nuestro trabajo en busca de la accidentalidad cero desarrollando este tipo de estudios cuyo objetivo es analizar los factores de riesgo para la conducción más comunes, concienciar a los conductores de la importancia de tener buenos hábitos al volante y, así, contribuir a disminuir la siniestralidad. En coordinación con DGT, SCT y Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco, ponemos en marcha la campaña de seguridad vial en redes sociales “Para una conducción de 10, al volante #0Distracciones”, con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención de accidentes.



En la “Jornada Técnica Avances Tecnológicos en Vialidad Invernal” de ACEX

Se celebra este año en Valladolid y en ella participan diferentes directores técnicos y responsables de empresas de conservación y concesionarias, tiene el objetivo de conocer las novedades y avances de los equipos, medios mecánicos y materiales empleados en operaciones de vialidad invernal. En la imagen, el equipo de Autopistas desplazado con Luis Azcue, Jefe del servicio de vialidad invernal de la DGC y presidente del Comité Nacional de Vialidad Invernal de la ATC y miembro de PIARC (en el centro de la imagen).

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Octubre



Formación y simulacro de emergencia en los túneles
Durante el año impartimos formación sobre actuaciones en caso de emergencia en nuestras instalaciones al equipo de pista y organizamos simulacros para poner en práctica el conocimiento adquirido.
Imagen de un simulacro realizado en los túneles de Guadarrama de la AP6.



En el Congreso PIARC 2022 sobre túneles
Autopistas desempeña un papel relevante mediante el patrocinio del congreso y a través de las ponencias de Cristina Zamorano (CESVI) y de Gonzalo Grande (Peaje y COP Centro), quienes presentan nuestro modelo de gestión de túneles y las soluciones tecnológicas implementadas en los últimos años.



Global Technical Meeting del Grupo Abertis
El Grupo celebra en este mes un Global Technical Meeting en el que participan directores de Explotación y jefes de Operaciones de las concesiones de: Argentina, Chile, México e India. El evento incluye una visita a nuestras instalaciones de Vallcarca para conocer las iniciativas ESG (Enviromental, Social y Governance) en las que estamos trabajando en Aucat, así como los protocolos y la operativa de actuación que se siguen en esta autopista.

Participamos en el simulacro Ciber crisis de ISMS Forum y el Departamento de Seguridad Nacional.
Desde Autopistas colaboramos con 21 colaboradores con perfiles variados.



Comienza el proyecto PoDIUM.
Un proyecto para avanzar en la movilidad cooperativa, conectada y automatizada, que tendrá una duración de 3 años y en el que participan 26 partners del sector, entre los que se encuentra Autopistas. Plantea diferentes casos de usos que tienen como objetivo avanzar en un conjunto de tecnologías clave tanto en la parte física como digital de la infraestructura.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Noviembre



En las sesiones de trabajo sobre seguridad de Abertis
Durante los encuentros de trabajo en España (del 17 al 21 de octubre) con Sanef, A4Holding y Autopistas, se realiza una visita a las instalaciones de la AP-6 y al Centro de Control de la Dirección General de Tráfico (DGT).
En una segunda convocatoria, celebrada del 25 al 27 de octubre en Argentina, participan los interlocutores de seguridad de los negocios de Argentina, España, Chile, Puerto Rico, México y Brasil y se realiza una visita al Centro de Monitoreo de las cámaras de las autopistas del entorno de la ciudad de Buenos Aires (Anillo Digital).



En el Smart City Expo World Congress Barcelona
Xavier Daura (Innovación) comparte “Infraestructura conectada” junto a Carnet Autonomous Driving Challenge, uno de nuestros socios industriales.



En el Foro de Integridad Corporativa de Transparencia Internacional
Martí Laplana (Prevención de Riesgos Laborales) y Joel Llaquet (Compliance), participan en una sesión especial de este foro con una presentación sobre las medidas de Autopistas de prevención, detección y actuación ante el acoso laboral.



Medalla a la “Aportación Técnica de la Carretera”
La Junta Directiva de la Asociación Técnica de la Carretera (ATC) reconoce la labor de Cristina Zamorano, nuestra Jefa del CESVI, en el ámbito de la seguridad vial y de la ingeniería con la concesión de la Medalla a la “Aportación Técnica de la Carretera”.
Este es un nuevo reconocimiento a la trayectoria de Cristina que en 2018 recibió el “Premio Mujer y Gestión de Tráfico”, otorgado por la Asociación de Ingenieros de Tráfico y Técnicos de Movilidad, y al firme compromiso de Autopistas con la seguridad vial.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Noviembre



Simulacros de vialidad invern

En noviembre concluimos los simulacros planificados en nuestra red de Autopistas para afrontar la campaña de vialidad invern.



En las XII Jornadas ITS Catalunya

Xavier Daura (Innovación) participa con la presentación “Digitalización de las infraestructuras para una movilidad más fluida, segura y sostenible”.



En el Congreso Internacional de Derecho Digital de ENATIC

Óscar Sánchez (Protección de Datos) colabora con ENATIC, la Asociación de Expertos Nacionales en Abogacía (TIC), para explicar el rol del abogado ante una brecha de seguridad.



En la XXIV Jornada Internacional de Seguridad de la Información de ISMS FORUM

Ángel Pérez (Ciberseguridad y Resiliencia) participa en la XXIV Jornada Internacional de Seguridad de la Información de ISMS FORUM, la Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información de la que somos socios. La movilidad inteligente del futuro contribuirá decisivamente a salvar vidas en los accidentes de tránsito. Conscientes de ello Autopistas participa, junto con las principales empresas del país y las autoridades reguladoras, en el grupo de trabajo de desarrollo de la futura ley de Servicios Esenciales (NIS2). NIS2 es la evolución de la actual directiva europea (NIS), y tiene como principal objetivo desplegar un sistema efectivo de protección frente a ciberataques contra los Servicios Esenciales de la sociedad (transporte, energía, suministro agua, hospitales, ...).

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Noviembre



Ponemos en marcha un proyecto de reutilización y reciclado de asfalto en nuestras vías
Con esta nueva iniciativa, damos un paso más en nuestro compromiso con la sostenibilidad y reafirmamos nuestra apuesta por la movilidad eléctrica y sostenible. Este piloto, realizado en colaboración con la Cátedra PADECASA-Universidad Alfonso X el Sabio, consiste en la ejecución de un tramo de ensayo en la AP-6 en el que se reutiliza y recicla asfalto procedente del fresado de capas que requieren su renovación, recuperado en diferentes tasas o porcentajes, con el objeto de analizar y validar sus prestaciones en los firmes y pavimentos de autopistas.



Renovamos la ventilación de los túneles de la C-32
Concluimos los trabajos de mejora en el sistema de ventilación de los túneles de la C-32 (Aucat). Sustituimos 10 ventiladores distribuidos entre los túneles 1 “Rat Penat” y 3 “Penya del Boc” por otros con tecnología actualizada. Con esta actuación mejoramos los niveles de seguridad en situaciones de emergencia dentro de los túneles.



En los ASECAP DAYS
Xavier Daura (Innovación) participa en este foro de la Asociación Profesional Europea de Operadores de Infraestructuras de Autopistas de Peaje (ASECAP) celebrado en Bruselas. Presenta nuestra APP AWAI para el pago en ecosistemas con o sin barrera a través de smartphone. El tema central de esta convocatoria ha sido la “Infraestructura vial descarbonizadora: desafíos, perspectivas y acciones en una economía difícil.”

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad eficiente

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Equipo

3.6 Seguridad y salud

3.7 Gobernanza

3.8 Ciberseguridad y privacidad

4 Destacados

Diciembre



Llevamos la recarga ultrarrápida de vehículos eléctricos a las áreas de servicio

El plan de despliegue, que se inicia de diciembre y se extenderá hasta finales de 2023, prevé la instalación 76 nuevos puntos en 29 áreas de servicio de los que el 95% corresponde a puntos de recarga ultrarrápida, que permitirán una recarga completa en menos de 30 minutos.

Aulesa se incorpora al modelo de atención al cliente con soporte tecnológico en remoto

Con la ubicación de un ACP en la AP-71 que ofrece cobertura a los clientes que realizan sus trayectos entre León y Astorga y que necesitan ayuda en su paso por el peaje. Con la puesta en funcionamiento de este nuevo centro, hemos logrado que nuestra red de autopistas confluya en un modelo único de atención al cliente más tecnológico, digital y eficiente, que se refuerza con una atención del personal en presencial ante necesidades puntuales.



En el Foro El Confidencial: La conectividad como base de la economía del conocimiento

Xavier Daura, (Innovación) participa en la mesa “Retos y oportunidades del 5G”.



Visita de Vías Chile

Recibimos la visita del equipo de IT de Vías Chile interesado en conocer nuestros sistemas de gestión de la vialidad y de los túneles. Durante las jornadas de trabajo se mantienen reuniones para compartir los modelos de gestión de las infraestructuras con foco en las soluciones tecnológicas implementadas y se realizaron visitas a los ACP, COPSV y túneles.



[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala-de-Prensa)

[LinkedIn](#)

youtube.com/abertisautopistas