



INFORME DE  
ACTIVIDADES  
2023



1

Autopistas an Abertis Company



2

Autopistas en cifras



3

“Comprometidos”

Movilidad digital, segura y sostenible

Seguridad vial

Servicio al cliente

Sostenibilidad

Personas

Gobernanza



4

Destacados



INFORME DE  
ACTIVIDADES

2023

 **autopistas** an Abertis Company

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Abertis

Abertis es uno de los operadores de referencia internacional en la gestión de autopistas de alta capacidad y calidad.

MÁS DE  
**8.000**  
kilómetros de vías

En **15** países  
de Europa, América y Asia

Lleva más de 60 años trabajando para ser una pieza clave en la financiación y gestión sostenible de las infraestructuras del futuro en aquellos países en los que está presente. Su compromiso con la sociedad está orientado a la inversión a largo plazo en infraestructuras sostenibles de alta calidad.

**Abertis es un operador de referencia internacional en la gestión de vías de alta capacidad, calidad y soluciones inteligentes de movilidad.**

Siendo para Abertis la seguridad de los conductores una prioridad, el Grupo invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente. De esta manera garantiza que sus clientes, cuando eligen sus autopistas, tengan la oportunidad de vivir la experiencia de un viaje seguro, cómodo y sostenible.

Comprometidos con la investigación y la innovación, Abertis es pionera aplicando las nuevas tecnologías en las infraestructuras de alta capacidad. Como impulsora de soluciones innovadoras, permite afrontar los retos de la movilidad del futuro, en constante evolución.



**Comprometido con la sociedad, impulsor de soluciones innovadoras que actúan para mitigar el cambio climático y potenciar la economía circular, el Grupo colabora así en el diseño y desarrollo de una movilidad más eficiente, segura y sostenible.**

Abertis es una compañía participada por Mundys, ACS y Hochtief.

Consulta aquí el  
**DOSSIER CORPORATIVO ABERTIS 2023**

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Autopistas

Somos una compañía con una fuerte vocación de servicio que apuesta por la transformación de la movilidad principalmente a través de: la innovación, la digitalización y la sostenibilidad, con foco en las personas y en la sociedad.

## Propósito

Buscamos la mejora de la movilidad por carretera a través de la innovación. Nuestro rol es el de mantener la calidad y el servicio de nuestras vías y, paralelamente, contribuir con soluciones a los cambios que se producen en las necesidades de movilidad y transporte.

Desde nuestros orígenes, nuestra empresa se ha caracterizado por su capacidad de adaptación y anticipación a los desafíos de la movilidad.



## Objetivos

Nuestro principal objetivo es proveer soluciones disruptivas ante las nuevas necesidades de los desplazamientos por carretera.

Para ello trabajamos cada día para continuar siendo partner estratégico para las administraciones a través de soluciones reales a los retos de la movilidad del presente y del futuro.

Las compañías que integran Autopistas comparten un mismo objetivo: ofrecer a los clientes una gestión responsable de las vías que operan y facilitar viajes seguros, cómodos y una experiencia de calidad en cada uno de sus desplazamientos.

**Nuestra experiencia y espíritu innovador nos convierten en un buen socio para desarrollar nuevas propuestas que evolucionen la forma de movernos por carretera hacia soluciones cada vez más eficientes, seguras y sostenibles.**

Nuestra visión es la contribuir al desarrollo de la sociedad con iniciativas eficientes a través de la colaboración pública-privada y la alianza con asociaciones y colaboradores estratégicos. Para ello trabajamos en una cultura organizacional que se sustenta en valores como la calidad en todos los procesos, anticipación a los retos del futuro, la gestión de la información a través de tecnología puntera y la búsqueda de soluciones eficientes, realistas y a largo plazo.

Las personas son clave en nuestra compañía: equipo, clientes, sociedad, ... Queremos mejorar la calidad de la vida de las personas a través de la generación de nuevos proyectos que faciliten sus desplazamientos, mejoren las oportunidades de los negocios y en definitiva, contribuyan al progreso.

Por todo lo anterior, en nuestro día a día, buscamos la mejora continua de todas las áreas de la compañía para ofrecer un servicio diferencial a administraciones y clientes.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Dónde estamos

Autopistas, filial de Abertis en España, es uno de los principales operadores de vías de alta calidad y capacidad gracias a los más de

# 633

kilómetros gestionados\*

\* Incluyendo Autovía del Camino, cuya adquisición se formaliza en febrero de 2024

Autopistas está integrada por varias empresas concesionarias de peaje:

- Aucat
- Aulesa
- Avasa
- Castellana
- Túnel
- Trados-45
- Autovía del Camino

En el mes de diciembre Abertis alcanza un acuerdo de compra con UBS AM REPM -a la espera de la formalización de las correspondientes autorizaciones- para la adquisición del 100% de la Autovía del Camino, una concesión de peaje en sombra que conecta Navarra con el Alto Valle del Ebro y que constituye un área de influencia directa entre Pamplona y Logroño.

Esta transacción refuerza la posición del Grupo en el mercado español, región estratégica para Abertis, y será operada por Autopistas, su filial en España, aprovechando las sinergias operacionales. Esta operación se ha materializado en febrero de 2024.

Somos una compañía de referencia en el sector de las infraestructuras por nuestra amplia experiencia en el diseño, la construcción y la gestión de vías de alta capacidad bajo el prisma de la seguridad, la sostenibilidad y la innovación para ofrecer soluciones que den respuesta a la movilidad actual y del futuro.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

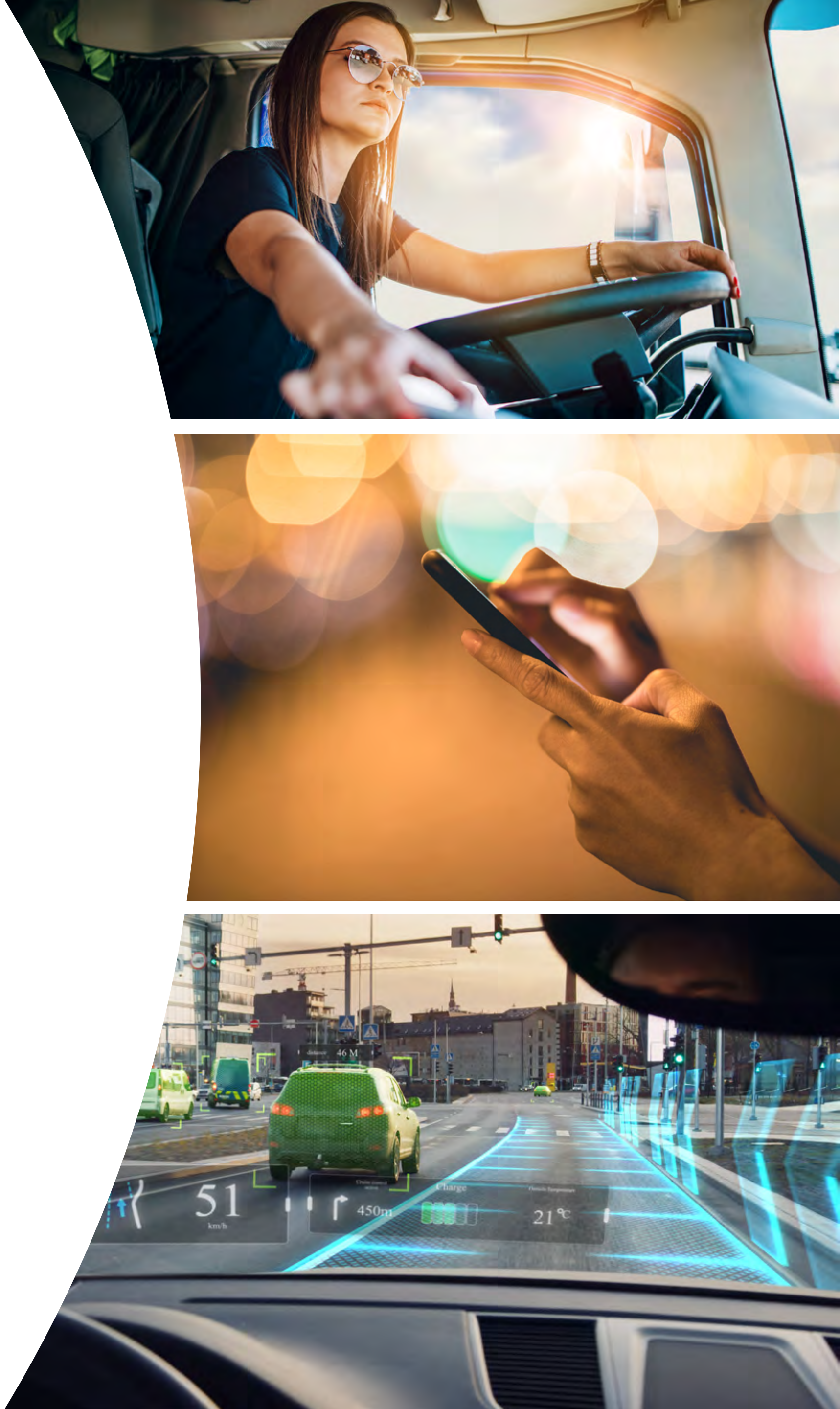
## Líneas de trabajo

Nuestra trayectoria en la gestión de infraestructuras por carretera nos avala y nos inspira para proyectar iniciativas que contribuyan a los nuevos desafíos de la movilidad. Creemos en el papel esencial de las infraestructuras para vertebrar y desarrollar territorios. Nuestro modelo de gestión implica el compromiso y responsabilidad en cada proyecto adoptando una actitud de gestión integral de todas las fases del ciclo de vida de un activo de forma eficiente. Nuestras líneas de trabajo se basan en:

- **Mejorar la movilidad de nuestros clientes**
- **Optimizar los servicios tecnológicos de información para la movilidad y seguridad vial.**
- **Planificar y colaborar en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías (conducción autónoma, conectada...) para contribuir al objetivo de la descarbonización del transporte por carretera.**

Entendemos la inversión en infraestructuras como un instrumento estratégico para el desarrollo de la sociedad y del entorno donde ejercemos nuestra actividad.

En los últimos años, Autopistas ha llevado a cabo una profunda revisión de su negocio para orientarlo a una movilidad más sostenible con proyectos de innovación centrados la implementación de soluciones para la gestión avanzada de la movilidad, en la renovación de materiales, instalación de puntos de recarga eléctrica en todas sus vías y autoconsumo energético.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, UNA LÍNEA DE TRABAJO CON MÚLTIPLES BENEFICIOS PARA LA SOCIEDAD

Apostamos por la colaboración público-privada para conservar y desarrollar infraestructuras seguras, innovadoras y capaces de dar respuesta a las nuevas formas de desplazarnos.

Este modelo permite acometer las necesidades de infraestructuras, manteniendo la titularidad pública de estos activos y respetando las exigencias de control del gasto y déficit público.

Se puede utilizar este modelo tanto para el mantenimiento y la renovación de la red como para completar parte de la infraestructura sin afectar a los presupuestos públicos. La colaboración público-privada frente a la gestión directa:

- Aporta la **experiencia y especialización del sector privado**, poniéndola al servicio de los objetivos públicos.
- Las empresas especializadas en gestión de obras y servicios públicos y con capacidad de inversión **aportan conocimiento y medios que complementan la capacidad pública** de creación de proyectos.



¿Qué ventajas tiene la colaboración público-privada?



**ADELANTO DE LOS BENEFICIOS SOCIALES CUANDO HAY RESTRICCIÓN PRESUPUESTARIA.** Si con la CPP se adelanta la entrada en servicio de la infraestructura, se adelanta el beneficio al ciudadano. Este modelo permite avanzar la ejecución de los proyectos una media de 8 años respecto a la ejecución con cargo directo a presupuestos públicos.



**EFICIENCIA EN LA GESTIÓN.** Derivada de agrupar todas las fases completas del ciclo del proyecto (diseño, construcción, mantenimiento y explotación) frente al modelo de contratación de obra con cargo a presupuestos, en el que la construcción y los diferentes componentes de la explotación se desarrollan por distintos contratistas.



**EFICIENCIA EN LA ASIGNACIÓN DE LOS RIESGOS,** existiendo incentivos al ajustarse a los plazos y a los presupuestos inicialmente establecidos. El riesgo de construcción y de sus costes se traslada a la empresa privada, alineando así los intereses sociales y privados.



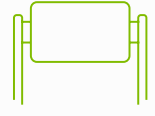
**MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL USUARIO/A.** Las empresas privadas, con el objetivo de asegurar un retorno, velan por una calidad del servicio y atención al cliente que habitualmente es superior a la de los servicios explotados mediante gestión directa.



**RETORNO FISCAL** pudiendo alcanzar o superar incluso la inversión inicial, siendo por ejemplo el IBI un impuesto aplicable exclusivamente en el modelo CPP.



**MEJORA DE LA TRANSPARENCIA.** La gestión privada de lo público favorece la transparencia y el control sobre las decisiones de las administraciones al someterse los procesos de licitación al derecho de la competencia y a la normativa comunitaria.



**MEJORA EN LA SEGURIDAD VIAL.** La calidad y el estado de la infraestructura son elementos clave para la reducción de los accidentes de tráfico.



**INCENTIVOS A LA INNOVACIÓN.** Se potencian nuevas técnicas asociadas a las características de los contratos con el reto de rentabilizar las inversiones.



**MENORES COSTES DE TRANSACCIÓN** por el menor número de contratos a gestionar por el sector público. Se proporciona a la Administración un ahorro en costes, en tiempo, y en recursos asociados a la licitación.




**EQUIDAD INTERGENERACIONAL** al repartir la inversión a lo largo de la vida útil, permitiendo laminar el coste de la infraestructura y no imputarlo de manera íntegra en un corto período de tiempo.



**LIBERACIÓN DE PRESUPUESTO.** El modelo CPP, especialmente los contratos concesionales en los que el pago lo asume el usuario/a final, permiten la liberación de partidas presupuestarias evitando comprometer el gasto social en educación, sanidad y pensiones.





INFORME DE  
ACTIVIDADES  
**2023**

Autopistas en cifras

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados



| Avasa              | Castellana                  | Aucat              | Aulesa             | Túnel                     | Trados 45            | Autovía del Camino* |
|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|
| <b>AP-68</b>       | <b>AP-6 / AP-51 / AP-61</b> | <b>C-32</b>        | <b>AP-71</b>       | <b>Vallvidrera / Cadí</b> | <b>M-45 Tramo II</b> | <b>A-12</b>         |
| <b>294 Km</b>      | <b>120 Km</b>               | <b>47 Km</b>       | <b>38 Km</b>       | <b>46 Km</b>              | <b>14 Km</b>         | <b>72 Km</b>        |
| PARTICIPACIÓN 100% | PARTICIPACIÓN 100%          | PARTICIPACIÓN 100% | PARTICIPACIÓN 100% | PARTICIPACIÓN 50,01%      | PARTICIPACIÓN 51%    | PARTICIPACIÓN 100%  |

\*Adquisición formalizada en febrero de 2024

# Autopistas en cifras

7

Concesiones gestionadas\*

633 Km

con participación mayoritaria\*

30 <sup>MÁS DE</sup> Km

de túneles

48 Km

con participación minoritaria

\* Incluyendo Autovía del Camino, cuya adquisición se formaliza en febrero de 2024

Más de  
**370** millones  
de tránsitos en 2023

Intensidad Media Diaria (IMD):  
**17.064**  
(+1,8% con respecto a 2022  
y -3,2% con respecto a 2019)



# Indicadores de nuestra actividad



## LO QUE CREES QUE ES CIRCULAR POR NUESTRA RED DE AUTOPISTAS

## LO QUE EN REALIDAD ES:



| SEGURIDAD VIAL | INNOVACIÓN | SERVICIO AL CLIENTE | SOSTENIBILIDAD |

Fuente: Datos 2023 Autopistas

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Innovación en movilidad

**5** proyectos

para la movilidad sostenible y digital del futuro.

5GMED Corridor

EUMOB

PoDIUM

CRETA

AWAI

## Sostenibilidad

**Plan ESG**  
**2022-2024**

EJES

Descarbonización del transporte

Seguridad vial

Buen Gobierno

## Profesionales

Un equipo especializado formado

por más de **700** personas



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Inversión

### Inversión operativa

**11,8**  
millones de €



### Principalmente

|                                                  |                                  |                                                        |                                       |                                                          |                             |                                           |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>5,6</b><br>millones de €                      | <b>2,5</b><br>millones de €      | <b>1,1</b><br>millones de €                            | <b>0,7</b><br>millones de €           | <b>0,7</b><br>millones de €                              | <b>0,6</b><br>millones de € | <b>0,4</b><br>millones de €               |
| en sistemas de información y control de sistemas | en maquinaria pesada y vehículos | en infraestructuras eléctricas y de telecomunicaciones | en seguridad y señalización de la red | en mejoras en las estructuras y terrenos de la autopista | en sistemas de peaje        | en medidas de seguridad de acceso a pista |

### Inversión expansión

**12,6**  
millones de €

|                              |                                                                                                                                                   |                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>2</b><br>millones de €    | <b>6</b><br>millones de €                                                                                                                         | <b>1,1</b><br>millones de € |
| FUTURE ROAD LAB<br>Vallcarca | EN PROYECTOS ESG:<br>inversiones en eficiencias en la iluminación (tecnología LED) y paneles solares y en renovación de vehículos más eficientes. | EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN  |

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Excelencia empresarial

Tenemos el compromiso interno de la mejora constante.

El 100% de nuestras concesiones de gestión directa están avaladas por las siguientes certificaciones:



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Magnitudes económicas

| Actividad/IMD           | Km         | IMD<br>Diciembre 2023 | IMD<br>VAR 2022 |
|-------------------------|------------|-----------------------|-----------------|
| Aucat                   | 47         | 26.465                | 7,2%            |
| Iberpistas - Castellana | 120        | 17.738                | 4,0%            |
| Avasa                   | 294        | 14.070                | -1,0%           |
| Aulesa                  | 38         | 4.777                 | 6,8%            |
| Túnel                   | 46         | 14.029                | 0,1%            |
| Trados                  | 14         | 83.454                | 3,1%            |
| <b>IMD</b>              | <b>561</b> | <b>17.064</b>         | <b>1,8%</b>     |

### C. Resultados NIIF

|                      | Diciembre 2023 | VAR 2022 |
|----------------------|----------------|----------|
| Ingresos explotación | 587            | 14,7%    |
| EBITDA               | 480            | 16,0%    |

### Inversiones (millones de euros)

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Operativa               | 11,8 |
| Expansión               | 12,6 |
| Intervenciones cíclicas | 16,2 |





# Evolución del tráfico

Durante el ejercicio la evolución de la Intensidad Media Diaria (IMD) es la siguiente:



IMD Total:  
**17.064**

Incremento del +1,8% con respecto a 2022 y descenso del -3,2% con respecto a 2019.



IMD Tráfico ligero:  
**14.660**

Incremento del +1,8% con respecto a 2022 y descenso del -3,9% con respecto a 2019.



IMD Tráfico pesado:  
**2.404**

Incremento del +2,2% con respecto a 2022 y del +1,5% con respecto a 2019.

## Vehículos ligeros: +1,8%

En 2023 se consolidan los cambios respecto a la movilidad iniciados en 2022 como consecuencia de la generalización del teletrabajo, con especial impacto en aquellas de nuestras autopistas con más peso del tráfico en día laborable.

El crecimiento con respecto a 2022 es del 1,8%. Entre las razones de la mejora de este dato, está el buen comportamiento del tráfico en días festivos.

## Vehículos pesados: +2,2%

El número de desplazamientos de este perfil de cliente crece un por encima de los ligeros situándose en un 2,2% más que en 2022 y superando en un +1,5% el nivel registrado en 2019 (año prepandemia). Este dato es especialmente positivo si se tiene en cuenta el impacto en el tráfico durante los tres primeros trimestres de la puesta en servicio de la A-68, el fin de los descuentos en el tramo sur de la AP-68 y huelgas (marzo) (+7,2%) de 2022.



## Evolución por trimestres (vs 2022):

El 1<sup>er</sup> Trimestre se cierra con un

**+3,0%**

Entre los motivos están la recuperación de los impactos negativos de ómicron (enero) (+4,9%) y huelgas (marzo) (+7,2%) de 2022.

En enero también entró en funcionamiento el pago por uso para pesados en algunas carreteras convencionales en Bizkaia, que induce tráfico de este tipo en el tramo norte de de la AP-68.

2<sup>o</sup> y 3<sup>er</sup> Trimestre

**+0,2%**

El 2T y 3T destacan por una buena climatología y la moderación del precio de los carburantes que no registraron variaciones negativas. Los impactos de Semana Santa y las operaciones especiales de verano contribuyen a que la variación se sitúe en un +0,2%.

4<sup>o</sup> Trimestre

**+4,6%**

En 2022 la apertura de un nuevo tramo en la A-68 y la finalización de los descuentos genera un impacto negativo en el tráfico de la AP-68 que se alarga hasta finales de septiembre de 2023.

A partir de esa fecha los datos de tráfico de esta autopistas ya no reflejan esa pérdida de tráfico mostrando % de variación positiva.



INFORME DE  
ACTIVIDADES  
**2023**

Comprometidos

# Movilidad conectada, segura y sostenible



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Innovación

El impacto de las nuevas tecnologías en la movilidad ya es una realidad, y tendrá una especial importancia en el futuro. Por este motivo y desde hace tiempo, en Autopistas participamos en proyectos clave de redefinición hacia un modelo de movilidad conectada, segura, digital y sostenible.

La innovación es un pilar estratégico y transversal de nuestra compañía. Por medio de la innovación y la tecnología, proyectamos las nuevas soluciones a la movilidad del futuro desde el prisma de la sostenibilidad y de nuestra responsabilidad empresarial con el futuro de la sociedad y el planeta.

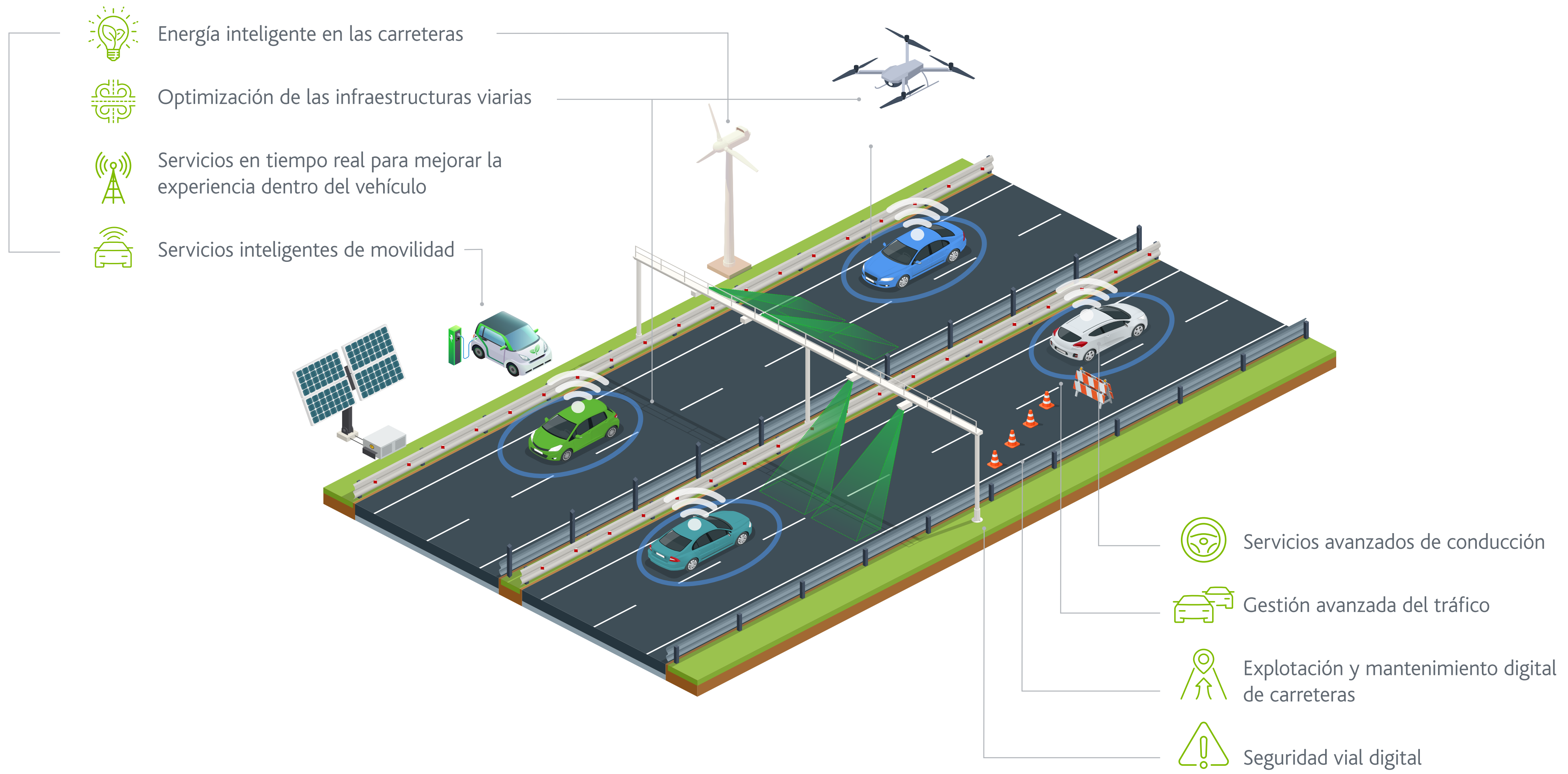
Nuestras soluciones se orientan a:

- Optimizar los servicios tecnológicos de información para la movilidad y la seguridad vial.
- Proporcionar desplazamientos más seguros y cómodos a nuestros clientes.
- Proponer soluciones más sostenibles a través de la planificación y colaboración en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías (conducción autónoma, conectada...) para contribuir al objetivo de la descarbonización.





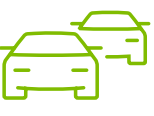













- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Nuestra visión de la carretera inteligente



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## ¿En qué dimensiones estamos focalizados?

| DIMENSIONES                                                                                                                                               | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Optimización de las infraestructuras viarias</b>                     | Sensorización de activos y virtualización de sensores para habilitar la supervisión del deterioro de activos basada en IoT                                                                                                                                                       |    |
|  <b>Gestión avanzada del tráfico</b>                                     | Suavización del flujo de tráfico (p. ej., amortiguación de ondas de choque, predicción del tráfico, aviso de velocidad), digitalización de los procesos de gestión del tráfico, espacios de datos de movilidad y gestión activa de la infraestructura                            |    |
|  <b>Servicios inteligentes de movilidad</b>                              | Servicios habilitados para la provisión de datos (p. ej., control de flotas en tiempo real, seguros telemáticos, gestión y reserva de zonas de aparcamiento/estaciones de carga de vehículos eléctricos)                                                                         |    |
|  <b>Explotación y mantenimiento digital de carreteras</b>                | Servicios de soporte para los operadores de carreteras basados en la gestión y la supervisión de tareas de extremo a extremo mediante realidad aumentada/virtual, sensores y drones                                                                                              |    |
|  <b>Seguridad vial digital</b>                                          | Aviso de peligros potenciales causados por otros vehículos (p. ej., vehículo parado, kamikazes en la carretera), así como por peligros de la carretera (p. ej., obras en la calzada, animales en la carretera), con notificación a los servicios de emergencia en caso necesario |  |
|  <b>Energía inteligente en las carreteras</b>                          | Sistemas para aumentar la eficiencia energética y reducir la huella de carbono de las infraestructuras (p. ej., iluminación inteligente, generación de energía renovable)                                                                                                        |  |
|  <b>Servicios en tiempo real para mejor experiencia en el vehículo</b> | Servicios de información en los vehículos sobre el estado del tráfico, condiciones meteorológicas, puntos de interés, etc., y servicios de banda ancha mejorados para el consumidor                                                                                              |  |
|  <b>Servicios avanzados de conducción</b>                              | Infraestructura de apoyo a la conducción autónoma                                                                                                                                                                                                                                |  |

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# ¿Qué hemos hecho ya?



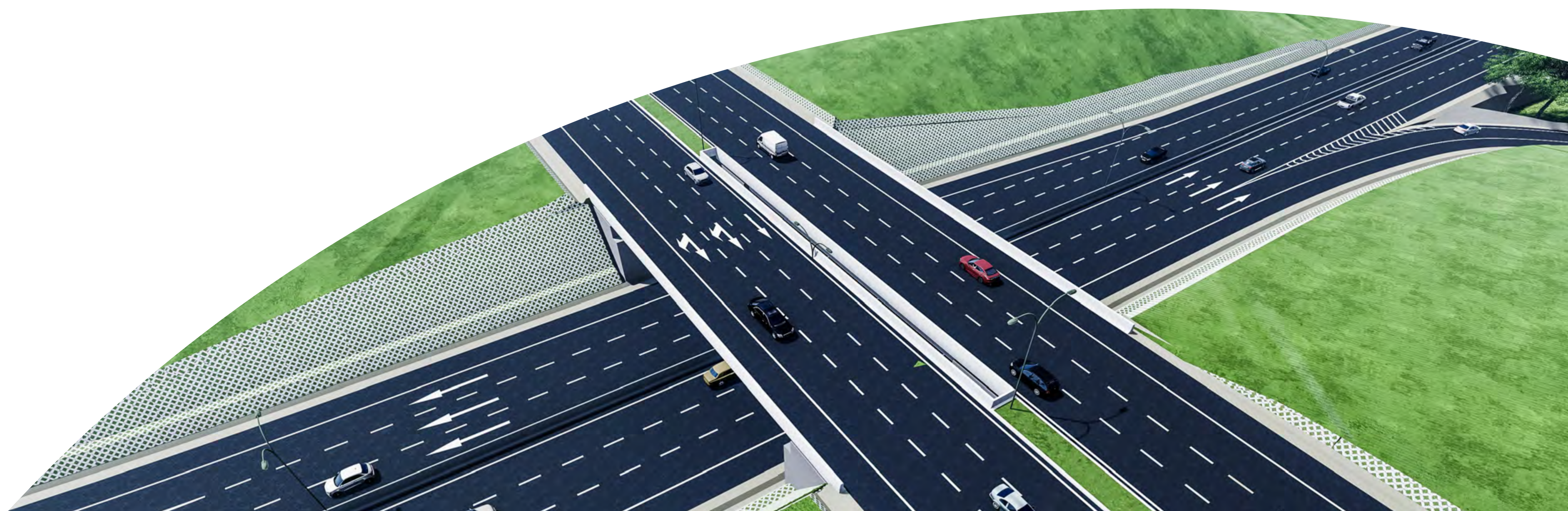
2018-2020

Coordinación del proyecto piloto español para probar los servicios ITS y cooperativos habilitados para la conectividad vehículo-vehículo (V2V) y vehículo-infraestructura (V2I), con el fin de facilitar la adopción de vehículos autónomos y conectados de forma armonizada e interoperable en toda Europa.



2017-2020

Preparación de la infraestructura vial para soportar el tráfico mixto de vehículos convencionales, conectados y automatizados. Convertimos la AP-7 en un campo real de pruebas.





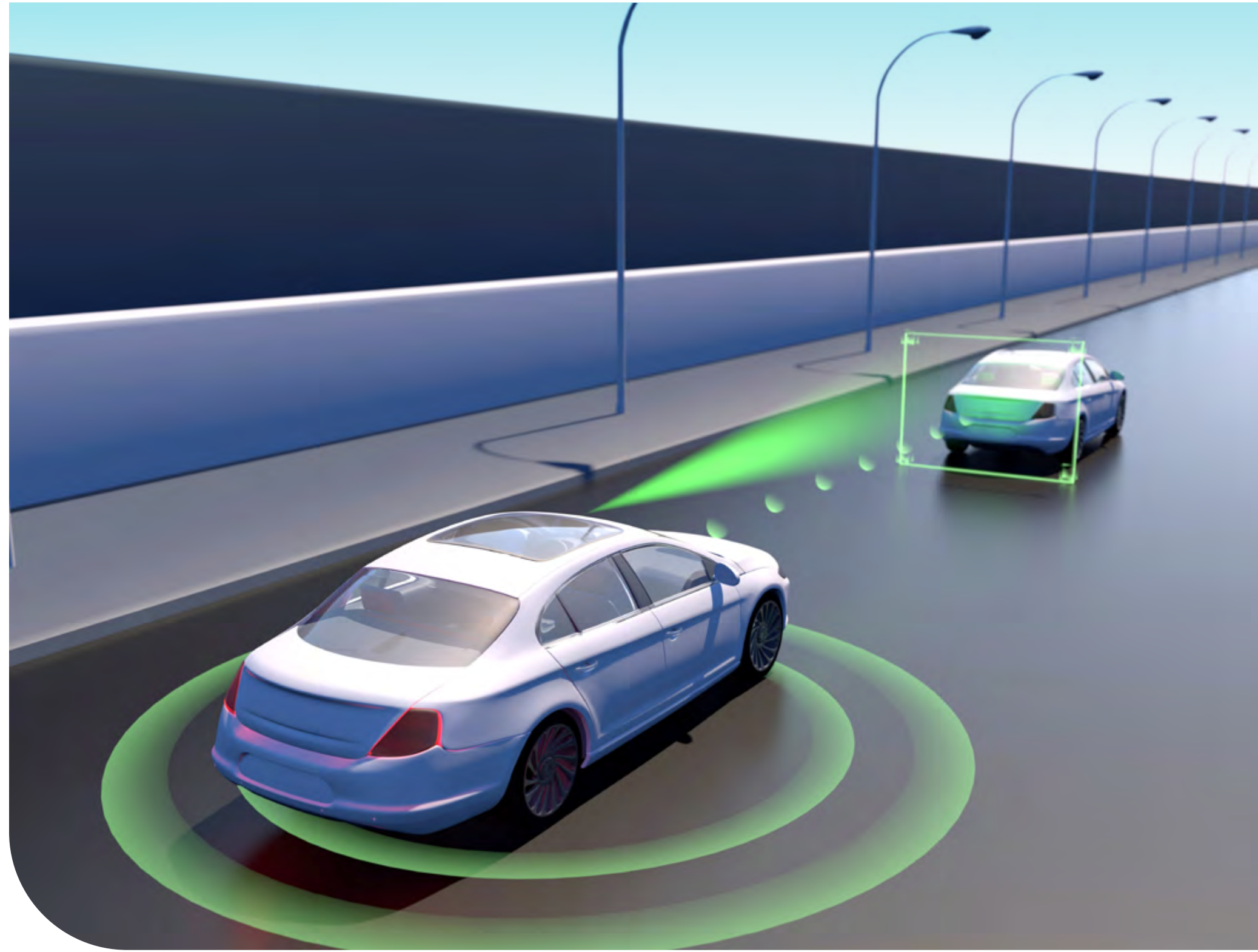
- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

Ahora estamos trabajando en:

## Conducción conectada y autónoma

Autopistas está participando en proyectos muy relevantes en los que se está diseñando el futuro de la infraestructura y que contribuyen a crear las alianzas y los modelos de negocio necesarios para la realización de este esfuerzo que implica a sectores tan diferentes como el de los operadores de carretera, los operadores energéticos y los operadores de redes móviles.

**La conectividad vehículo-infraestructura está habilitando una gestión proactiva de la movilidad (cambiando el paradigma de detectar-intervenir a predecir-evitar) que contribuirá a reducir accidentes, reducir niveles de contaminación y reducir congestión.**



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## 5GMED

El proyecto europeo 5GMED desarrolla un modelo de infraestructura de red y servicios 5G para la movilidad del futuro en el Corredor del Mediterráneo, que se puede replicar en toda Europa.

Período: septiembre 2020 - noviembre 2024.

Los servicios testados se basan en una amplia gama de tecnologías más allá de 5G, incluidos los sensores a bordo y la inteligencia artificial (IA), que proporcionarán servicios avanzados de conectividad de manera escalable y reproducible a través de las rutas de transporte. La infraestructura prestará apoyo a cuatro casos de uso: conducción automatizada a distancia, gestión avanzada del tráfico, continuidad de servicios comerciales en el ferrocarril durante el cambio transfronterizo y, por último, info-entretenimiento con realidad aumentada para coches autónomos y ferrocarriles. El 5G servirá para que haya menos accidentes en las carreteras y para reducir las emisiones de dióxido de carbono.

El consorcio de 5GMED incluye 21 socios de 7 países que representan el sector de las telecomunicaciones, el sector del transporte, instituciones de investigación y divulgación y creación de ecosistema, proveedores de soluciones y de servicios de consultoría.

Autopistas está participando en el desarrollo de los casos de conducción automatizada a distancia y gestión avanzada del tráfico.

**Autopistas ha conseguido desarrollar su arquitectura digital avanzada que admite funciones habilitadas de Inteligencia Artificial para la monitorización y gestión del tráfico de manera descentralizada.**



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## EUMOB

Autopistas, ha sido la encargada de coordinar el proyecto EUMOB que ha contado con la participación de Tradia Telecom (Cellnex) y Cellnex Francia. Se trata de un proyecto aprobado por la Comisión Europea y presentado en el marco del programa CEF-2 5G Corridors, dentro de la modalidad de estudios.

Es un estudio transfronterizo entre España y Francia, basado en la digitalización de carreteras y pionero en Europa.

Noviembre 2022 - abril 2023

El proyecto proponía un estudio de viabilidad integral para la digitalización de las carreteras a nivel europeo, entre dos países, para conseguir un despliegue armonizado de servicios avanzados para la movilidad conectada y el posterior desarrollo de ecosistemas empresariales basados en servicios para el sector del transporte y la movilidad.

### Autopistas desarrolla Video Analytics, un software pionero para evitar accidentes en carreteras.

Esta herramienta, que aplica la inteligencia artificial en la gestión del tráfico y la seguridad vial en las autopistas, se llama Video Analytics y ha sido desarrollada por nuestra empresa en el marco del proyecto EUMOB.

Con algoritmos propios y a través de redes neuronales, y con el uso de inteligencia artificial, Video Analytics permite transformar las imágenes en datos en tiempo real: número de vehículos por carril, presencia de animales, tipología del vehículo, velocidad de paso o condiciones de la vía.

**Un proyecto para promover una movilidad más segura, inteligente y sostenible.**

## Beneficios para la sociedad

### Seguridad

EUMOB permitirá reducir las tasas de accidentes o minimizar la probabilidad de aumentar la gravedad de las víctimas como consecuencia de estos. Gracias a la digitalización, el análisis y la predicción inteligente del tráfico se contribuirá a la prevención de los accidentes a reducir el tiempo de respuesta cuando éstos ocurran. El objetivo es pasar de una gestión de tráfico reactiva a una predictiva para conseguir un reto aún mayor: 0 víctimas mortales en 2050.

### Eficiencia del tráfico

Capacidad de mejorar el flujo de tráfico a través de la reducción de congestiones, eventos *stop-and-go*, duración de las obras viales, situaciones de frenadas bruscas. EUMOB incrementará la sensorización de las infraestructuras viarias y sus comunicaciones con las tecnologías más innovadoras para generar y comunicar en tiempo real y anticipar estrategias de gestión de tráfico.

### Medioambiente

La digitalización puede ser un aliado para reducir el consumo de combustible y optimizar el consumo de energía. Gracias a las soluciones de gestión del tráfico de EUMOB, se mejorará la densidad del tráfico y se reducirá la congestión, por lo que tendrá un impacto directo en la reducción del consumo de combustible y la contaminación de los usuarios.

### Crecimiento económico

La digitalización de las carreteras contribuye al crecimiento de los diferentes sectores económicos involucrados: transporte, movilidad, energía y telecomunicaciones, y podría afectar indirectamente también a otros sectores como el turismo, la agricultura y la industria.

Para más información



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

### CONCLUSIONES DE EUMOB

- Las principales conclusiones del estudio apuntan a que la digitalización de las vías transfronterizas entre España y Francia permitirán ahorrar más de 2.000 millones de euros. El estudio ha priorizado y analizado 5 casos de uso que tendrían un impacto económico anual total de 0,9-1,3 millones de euros para España y de 1,2-1,6 millones de euros para Francia.
- Para conseguir estos ahorros, que se derivarán principalmente de la reducción de accidentes, contaminación y tiempo de viaje, la inversión necesaria a realizar ascendería a 423,6 millones de euros para el caso que incluye la digitalización de los procesos de orquestación del tráfico, incluida la detección y notificación de peligros y anomalías en la carretera, según las conclusiones del estudio.
- En el caso de España, que implicaría el despliegue de EUMOB en 5.627 kilómetros, se precisaría realizar una inversión inicial de 240 millones de euros.
- Gracias a los resultados, los impulsores del proyecto pueden disponer de los planes y antecedentes necesarios para realizar un proyecto de seguimiento, que permitirá implantar un modelo de solución en los corredores designados.

Para Autopistas, las conclusiones de este estudio nos marcan el camino para poder avanzar en la transformación de nuestras vías afrontando los desafíos de la movilidad eléctrica y sostenible, de los vehículos conectados o autónomos y garantizando a la vez una movilidad segura, inteligente y sostenible.

La digitalización y la mejora de la conectividad a lo largo de las vías de alta capacidad crearán un marco para que las administraciones públicas y el sector privado participen en la conceptualización, despliegue y explotación de una solución armonizada para las vías de alta capacidad.

Sobre la base de los resultados de este estudio, la Comisión Europea desplegará los paquetes de trabajo (Works) que se contemplan en el marco del programa CEF-2 5G Corridors.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## PODIUM

El proyecto europeo **PODIUM** tiene como objetivo desarrollar e implementar servicios de transporte y movilidad avanzados, seguros y resilientes para pasajeros y mercancías. Su objetivo es manejar de manera efectiva los requisitos de los vehículos automatizados y conectados (CAV). **PODIUM** incluye tres Living Labs: Alemania (Ciudad de Ulm), Italia (Ciudad de Turín y un túnel en la autopista A22/BRE) y España (la autopista transfronteriza entre Perpiñán y Figueras).

Abertis Autopistas participa en el proyecto y coordina uno de sus casos de uso que contempla el desarrollo y despliegue de un servicio a la demanda de buses automatizados que opere a través de las fronteras entre Francia y España. El servicio contará con el respaldo de la infraestructura digital de Abertis Autopistas, que ayudará a planificar los viajes y manejar eventos y situaciones en la carretera.

**PODIUM** es un proyecto iniciado en octubre de 2022 con una duración de 3 años en el que participan 24 partners del sector.

Para el desarrollo del proyecto, se ha optado por un enfoque de conectividad múltiple para garantizar la confianza, disponibilidad y redundancia del sistema PDI (es decir, ITS-G5 o C-V2X, 5G, LTE, 5G mmWave, 60GHz-WiFi, etc.).

Como parte del sistema PDI propuesto, se implementará un entorno de gestión de datos distribuido, interoperable e híbrido (MEC y basado en la nube), que incluirá modelos avanzados de percepción del entorno adecuados y gemelos digitales para facilitar el intercambio de datos eficiente, lo que permitirá análisis en tiempo real y la apertura de nuevas oportunidades de negocio.

Por parte de Autopistas, además de participar en todos los casos de uso, se lidera una de las tareas que consiste en la creación de un informe de pruebas de integración y preevaluación en el test-site español.

Este proyecto busca el desarrollo de servicios de movilidad avanzados para el transporte de pasajeros y mercancías por carretera.



Para más información



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## CRETA

En 2023, el consorcio de empresas formado por el Grupo Masmovil, Abertis (Abertis Mobility Services y Autopistas), Cellnex, Indra, OpusRSE, Vinces y Alpha Syltec Ingeniería ha lanzado CRETA, un proyecto innovador para impulsar la movilidad sostenible y la reducción de las emisiones a través de la tecnología 5G.

El objetivo de esta iniciativa es crear e implantar una solución de gestión activa y dinámica del transporte y la movilidad basada en el control de las emisiones reales de cada vehículo y la optimización del flujo del tráfico a través de diferentes tecnologías disruptivas, con la finalidad de reducir las emisiones del transporte y proteger el medio ambiente.

### CRETA se basa en los siguientes pilares:

- **COMUNICACIONES:** creación de un sistema 5G capaz de interconectar en tiempo real datos entre distintos sensores, infraestructuras, y vehículos.
- **MOVILIDAD:** creación de un sistema de tarificación variable en función del uso y las consecuencias ambientales externas que produce cada vehículo e incluso, según la tasa de emisiones por pasajero.
- **AMBIENTAL:** Monitorización de la reducción paulatina de la fuente de emisiones (tráfico rodado) con sistemas de teledetección autónomos y conectados a la red 5G.

### Tres proyectos piloto para demostrar los resultados favorables de la tecnología 5G:

1. Gestión de la movilidad urbana y zonas de bajas emisiones (ZBE).
2. Movilidad interurbana y de acceso a las ciudades.
3. Control transfronterizo y pago por contaminación.

Gracias a este proyecto y al desarrollo de estos tres pilotos, las ciudades contarán con herramientas para la mejora de la calidad del aire y la protección del medio ambiente para el bienestar de los ciudadanos. Además, las infraestructuras viales disfrutarán de un mayor control de la movilidad que permitirá una mejora en la fluidez del tráfico y una reducción de los accidentes, entre otras ventajas.

Conoce todos los detalles a través de su web con soluciones reales para:

- ✓ LA TARIFICACIÓN JUSTA
- ✓ LA REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN
- ✓ LA GESTIÓN DEL TRÁFICO RODADO

Para más información



Control y Reducción de las Emisiones del Tráfico

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## AWAI

AWAI es una solución desarrollada por Autopistas que permite a los conductores pagar el peaje de manera automática. El sistema funciona a través de una APP para smartphone y no requiere de ningún otro dispositivo por parte del cliente para pasar por los peajes sin detenerse. La solución utiliza la tecnología Bluetooth para establecer una comunicación segura y resiliente entre el móvil y los sistemas de peaje.

Es compatible con diferentes sistemas de peaje con barreras o sin barreras y peaje de flujo libre.

Actualmente, la aplicación AWAI está disponible en los app stores y puede ser utilizada en la autopista C-32 del Grupo Abertis.

Entre los avances de 2023 destacan mejoras en la APP que permiten mayor agilidad en la operativa entre la tecnología smartphone y nuestros sistemas, facilitando el tránsito de clientes.

AWAI está evolucionando como herramienta de movilidad donde los clientes recibirán alertas de seguridad, recomendaciones de tráfico e información en ruta. AWAI ayudará a mejorar el flujo, reducir el riesgo de accidentes y reducir los niveles de contaminación.

**Alcanzar los objetivos de una movilidad más eficiente y segura, pasa por facilitar la introducción de vehículos conectados y cada vez más autónomos, además de por facilitar la transición de nuestros clientes a una movilidad más sostenible.**



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Avances en la gestión de las infraestructuras

## Future Road Lab

En 2023 Autopistas ha alcanzado un hito en el ámbito de la innovación con la inauguración y puesta en servicio del Centro de Innovación, Seguridad Vial y Sostenibilidad, Future Road Lab en la autopista C-32.

El nuevo Centro, ubicado en la autopista C-32, está equipado con tecnología punta para garantizar la seguridad de los 370.000 conductores que se desplazan a diario por las vías de alta capacidad que gestionamos. Con este proyecto, hacemos realidad nuestra apuesta por la innovación, la seguridad vial y la sostenibilidad.

En Future Road Lab, el Grupo Abertis pilota tecnologías y servicios relacionados con la movilidad conectada y la digitalización de las infraestructuras, así como el desarrollo de las necesarias alianzas para hacer esta nueva movilidad una realidad.

El objetivo final del LAB es mejorar la gestión de la movilidad haciéndola más segura, menos contaminante y más eficiente

Algunos ámbitos de trabajo concretos el LAB, siempre desde un punto de vista práctico y en un entorno real, son:

- La monitorización del tráfico y la contaminación en tiempo real.
- La predicción de su evolución.
- La comunicación con usuarios, a través de paneles y directamente a través de aplicaciones móviles o del vehículo; antes, durante y después del desplazamiento.
- Tecnología de comunicación 5G y procesamiento en el Edge.
- C-V2X y servicio C-ITS.
- Soporte y gestión de la movilidad eléctrica y autónoma.



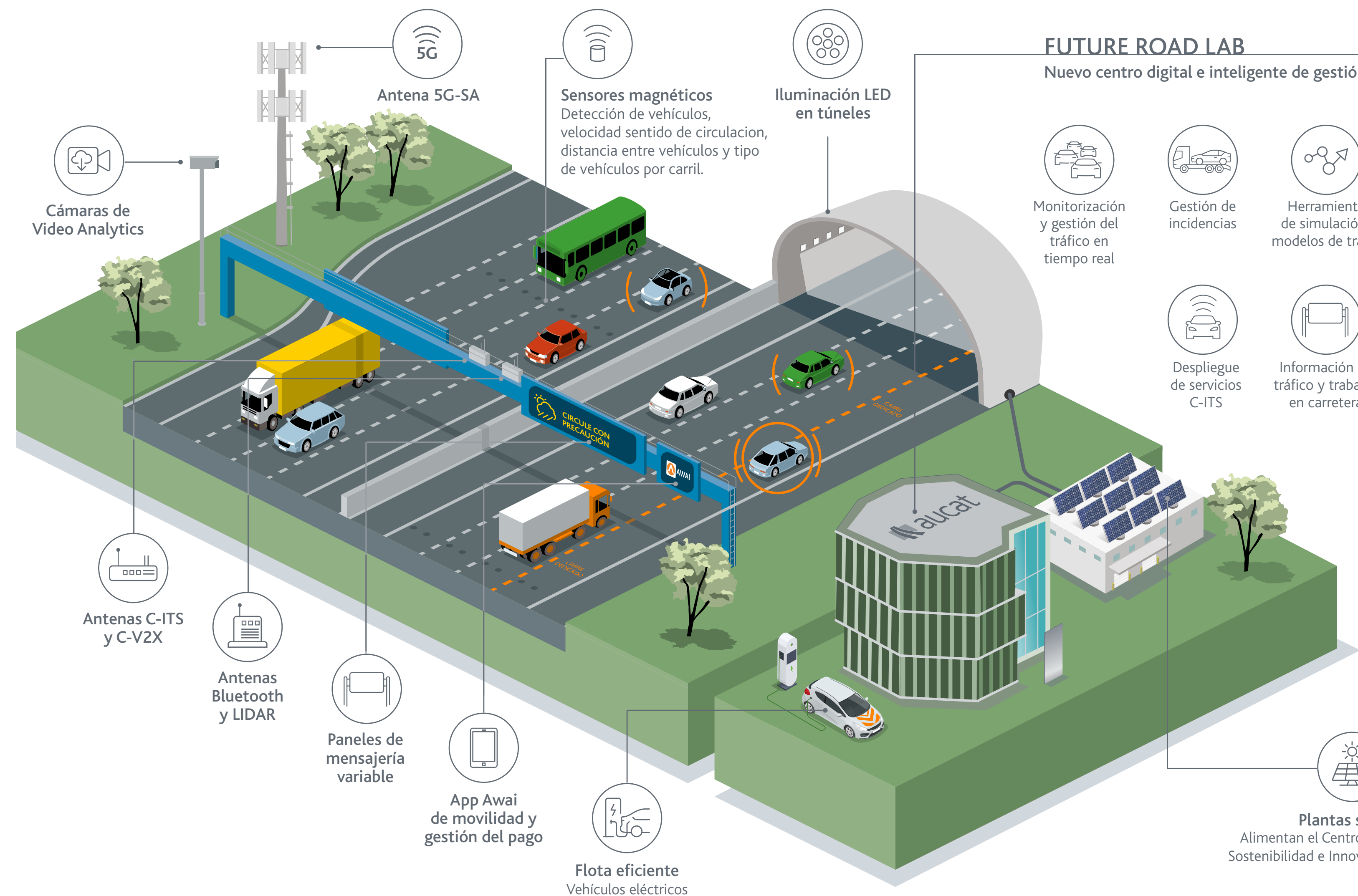
**Autopistas ha puesto en servicio un laboratorio de pruebas para testar las nuevas herramientas y sistemas de gestión de la red viaria, que permitirán implementar soluciones de movilidad y seguridad en las vías gestionadas por Autopistas.**

 VER VÍDEO



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# FUTURE ROAD LAB



## FUTURE ROAD LAB Nuevo centro digital e inteligente de gestión del tráfico.

- Monitorización y gestión del tráfico en tiempo real
- Gestión de incidencias
- Herramientas de simulación y modelos de tráfico
- Mapas HD
- Regulación del tráfico mediante pórticos virtuales
- Despliegue de servicios C-ITS
- Información de tráfico y trabajos en carretera
- Información y predicción meteorológica
- Distintos métodos de pago
- Control y reducción de las emisiones de tráfico

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Aplicaciones digitales de gestión

Uno de los campos importantes en la gestión de las infraestructuras es la innovación en las aplicaciones que nos permiten tener un control integral, seguro y en tiempo real de todo lo que acontece en las vías. Desde este punto de vista, en Autopistas, estamos inmersos en un proceso de Transformación digital que nos hace evolucionar hacia aplicaciones que nos ayudan a identificar el estado de nuestras vías, las oportunidades de mejora, las decisiones y a elaborar planes de actuación.



Pharos es la aplicación de gestión integral de la vialidad que se utiliza en los Centros de Operaciones y Seguridad Vial para la resolución de los incidentes ocurridos en la autopista.

- Gracias a un sistema de iconos y un código de colores las concesionarias activan todos los recursos necesarios para la resolución de incidentes con un click.
- Pharos nos permite un registro ordenado de toda la información relativa a incidencias, obras, accidentes, eventos meteorológicos, ...
- Informa al operador de las zonas medioambientalmente protegidas.
- Los casos se clasifican en tipos (accidentes, asistencias mecánicas, trabajos en pista, etc.) y en ellos se definen las características principales (ocupación de calzada, víctimas, ubicación en túnel, etc.). Esto permite gestionar cada situación de manera específica según indica el manual de procedimientos, movilizandolos recursos necesarios: policía, servicios sanitarios, grúas, ...
- Nos facilita una visión integrada de todo lo que está sucediendo en la red de autopistas.
- Cuenta con versión para smartphone para conectarnos desde cualquier lugar y en tiempo real.
- Permite la personalización de notificaciones.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

La tecnología nos está ayudando en la gestión diaria y en la toma de decisiones.

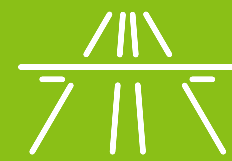


Desde Autopistas abogamos por una buena gestión de la información que nos permite disponer de bases de datos robustas y confiables.

Los objetivos que nos marcamos son:

- 

Reducir los siniestros de tráfico y sus consecuencias.
- 

Disminuir los tiempos de desplazamiento y que sean seguros y cómodos
- 

Estar a la vanguardia en sostenibilidad e innovación para mejorar la movilidad.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## NUESTRAS SOLUCIONES A LA MOVILIDAD DIGITAL, SEGURA, EFICIENTE Y SOSTENIBLE

Desde Autopistas llevamos tiempo trabajando en la identificación de aspectos que definirán la movilidad del futuro a través de la participación en proyectos europeos de innovación, grupos de trabajo técnicos y campos de pruebas propios en nuestra red de autopistas como es el Future Road Lab de Vallcarca, que nos permitirán estar en una posición clave para proponer soluciones reales a este nuevo paradigma de la movilidad.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible**
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Construcción y conservación de las infraestructuras

La sostenibilidad implica crear y mantener estructuras y sistemas que satisfagan las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras. Así, las decisiones tomadas en la fase de planificación, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura deben considerar tanto los aspectos económicos y técnicos como los impactos ambientales y sociales.

La fase de planificación y diseño son el primer paso hacia la creación de una infraestructura sostenible en las que se deben tener en cuenta una serie de factores que van desde las características geográficas y climáticas hasta las necesidades sociales y económicas de una región. La consideración de estos factores puede llevar a la elección de diseños más eficientes y respetuosos con el entorno, que impliquen un menor uso de recursos naturales o materiales nuevos con el fin de reducir los impactos ambientales negativos y maximizar los beneficios a largo plazo.



Durante su vida útil, la infraestructura necesita ser monitoreada y cuidada para prolongar su utilización en el tiempo, así como mantener su rendimiento y funcionalidad. El análisis y seguimiento de nuestros activos nos permiten en muchas ocasiones priorizar la conservación y el mantenimiento de las infraestructuras frente a la creación de nuevas construcciones.

El mantenimiento preventivo ayuda a aprovechar de mejor manera la infraestructura; con él se prolonga su período de servicio y se evita la degradación prematura. Este enfoque preventivo reduce los costosos reemplazos o reconstrucciones y mejora el nivel de servicio y la seguridad de los usuarios, además de minimizar la utilización de materiales de primer uso.

El enfoque en la conservación de la infraestructura también es esencial para evitar la pérdida de valor de los activos a lo largo del tiempo. Mantener la infraestructura en buenas condiciones garantiza que continúa brindando beneficios económicos, sociales y ambientales a lo largo de las generaciones, evitando la necesidad de una reconstrucción costosa y energéticamente intensiva.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Gestión de activos

Las innovaciones tecnológicas nos están permitiendo evolucionar hacia sistemas de control más exhaustivo y digitales.

En las campañas de auscultación de firmes nos estamos apoyando en la tecnología para realizar una prueba piloto de vídeo análisis de inventario a través de imágenes del estado de la pista, utilizando los vehículos de la flota que llevan incorporado un software a través de los dispositivos smartphone, en un tramo de la C32 que forma parte de nuestro campo de pruebas dentro del Future Road Lab de Abertis.

En 2022 iniciamos el desarrollo de un nuevo aplicativo de gestión de firmes denominado **ÍCARO**. Esta herramienta, desarrollada en un entorno web y con el modelo "product-as-a-service" nos ofrece mayores prestaciones y es más ágil. Tras un año de explotación de la plataforma, la experiencia es muy positiva como soporte a nuestra gestión.

Para la inspección de estructuras y taludes estamos utilizando métodos más modernos, basados en la utilización de tecnología a través de dron, como complemento a las inspecciones más tradicionales basadas en la observación directa en pista.

**En el futuro queremos trabajar en un modelo predictivo de evolución de los deterioros a través de la IA para buscar soluciones óptimas a aplicar.**

Estamos estudiando la viabilidad de automatizar al máximo la actualización del inventario y las inspecciones que se realizan, principales y básicas, a través de dispositivos de análisis de imagen con dron y la asignación de un índice de estado de deterioro de cada estructura de acuerdo a nuestros procedimientos.

El objetivo es la obtención de unos resultados consistentes y homogéneos para todas las estructuras inspeccionadas reduciendo la subjetividad. El siguiente paso en el que trabajaremos será el desarrollo de un procedimiento de planificación automatizada de actuaciones a largo plazo, según los resultados de inspecciones realizadas, empleando aplicaciones basadas en la inteligencia artificial.

En taludes estamos inmersos en un proyecto de análisis y posible ampliación de las medidas de estabilización existentes mediante el análisis de imágenes. Estamos realizando un piloto en los sistemas de contención de la ladera de la C-32 colindante al peaje de Vallcarca, a través de sensorización con cámaras, y estableciendo un seguimiento de la ladera para evaluar y anticipar posibles movimientos en ella de manera preventiva, complementando los elementos instalados (barreras dinámicas) mediante nuevos dispositivos.



**La tecnología nos permitirá priorizar actuaciones en función del índice de estado de la estructura.**

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Grupos de trabajo técnicos

En el Grupo Abertis compartimos *know-how* y *best practices* dentro de grupos de trabajo internos. En este sentido, el Pavement Innovation Advisory Board nace con el objetivo de analizar las mejores prácticas con respecto a firmes desde el punto de vista de la innovación para ensayos pilotos o extensión de las mismas.

Desde Autopistas compartimos nuestra experiencia en tecnología de mezclas ultradelgadas y empleo de mezclas SMA (*Stone Mastic Asphalt*) que son mezclas discontinuas con alto contenido en betún y fibras que proporcionan una mayor durabilidad. Por otro lado, hemos incorporado de otros países la tecnología de mezclas templadas o firmes con polvo de neumáticos fuera de uso, entre otros.

En 2023 hemos seguido participando en el Grupo de Trabajo SG1 sobre marcas viales y señalización vertical del Road Safety Expert Group (EGRIS) promovido por la Dirección General de Movilidad y Transporte de la Comisión Europea (DG MOVE). Este grupo de expertos se centra en la seguridad en infraestructuras viarias. Tras el análisis del informe redactado en 2021 sobre posibles áreas de intervención propuesto por el equipo consultor, se ha optado por centrar estas actuaciones en el ámbito de las marcas viales, excluyendo provisionalmente la señalización vertical.

Se van a establecer criterios mínimos comunes a exigir respecto a visibilidad, tanto diurna como nocturna, como en condiciones de pavimento seco o mojado, y también respecto a fijar unas dimensiones estándar respecto a longitudes y anchos de las marcas viales. En 2022 se realizó un análisis coste-beneficio de la aplicación y la repercusión de todas las medidas en estudio en los países de la UE. En 2023 el trabajo se ha centrado en la búsqueda de consenso sobre los aspectos indicados anteriormente.

Desde Autopistas estamos iniciando nuevas colaboraciones con la Asociación Técnica de la Carretera (ATC), a través de nuestros especialistas en conservación de infraestructuras en los comités técnicos, principalmente de firmes, puentes de carretera y geotécnica vial.



Asimismo, como partner de las administraciones públicas especializado en la gestión de vías de alta capacidad, estamos colaborando con el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible (MTMS) en el desarrollo de mapas de ruido y planes de acción en las fases 3 y 4.

Seguridad vial





1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

**3.2 Seguridad vial**

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Estrategia

La seguridad vial es uno de los pilares estratégicos de la compañía, implícita en cada una de las decisiones que tomamos en la gestión y mantenimiento de las autopistas y en el diseño de nuevos servicios.

En nuestro modelo de gestión de vías de alta capacidad, nos exigimos un alto compromiso con la movilidad eficiente, segura y sostenible. Cada día millones de conductores nos eligen para planificar y llegar a sus destinos de la forma más segura y cómoda.

Mantenemos nuestra visión de compromiso con la seguridad vial alineada con los valores del Plan Mundial para la Década de Acción para la Seguridad vial 2011-2020 de Naciones Unidas. En este período, se instó a los países a disminuir en un 50% el número de fallecidos en el mundo para 2020, un reto previamente lanzado por la UE para los años 2000-2010 y reiterado en 2011-2020. Autopistas se sumó a este compromiso mundial, cumpliendo el objetivo fijado.

Posteriormente se renovó este acuerdo para el decenio 2021-2030 y desde nuestra empresa estamos dando continuidad a nuestra estrategia a través de 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta tras los accidentes.

La visión “cero víctimas” en carretera eleva nuestro nivel de exigencia con la calidad de nuestras infraestructuras, a través de la monitorización continua del estado de las vías. En nuestro rol de expertos en esta materia, compartimos nuestras experiencias con la sociedad y fomentamos las conductas saludables al volante a través de la participación en foros técnicos, estudios y campañas.

Disponemos de la máxima certificación en Seguridad Vial, la ISO 39001, una norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.

**Continuamos con nuestro compromiso con la seguridad vial y con el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030, proclamado por las Naciones Unidas en septiembre de 2020, que tiene como meta la reducción de las muertes y traumatismos en accidentes de tráfico en un 50% para 2030,**



Nuestro Centro de Seguridad Vial (CESVI), referente en España, tiene definidas las siguientes líneas de acción:

- **Desarrollar estudios sobre seguridad vial y accidentalidad,**
- **Colaborar con entidades públicas y privadas para la difusión de las mejores prácticas en materia de seguridad vial y**
- **Promover la cultura vial entre los conductores.**



Desde el CESVI se han elaborado balances de seguridad vial a lo largo del año que compartimos externamente y analizamos con las principales administraciones de Tráfico en los entornos en los que estamos presentes.

Con las principales conclusiones de los estudios, ponemos en marcha campañas para mejorar la seguridad vial tanto a nivel de adopción de medidas específicas como de sensibilización de los conductores.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial**
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## En las principales organizaciones de referencia

Nuestra trayectoria desarrollando y gestionando vías de alta capacidad y fomentando programas de seguridad vial, hace que participemos en las principales mesas de trabajo, ponencias técnicas, congresos y foros especializados. Trabajamos de la mano con diversas organizaciones en las que estamos integrados como son: SEOPAN, la Asociación Técnica de la Carretera, ITS, AETOS, entre otras, en las que se impulsa la cultura de la seguridad vial.

También formamos parte de la Asociación Española de la Carretera (AEC), que, al igual que Autopistas, promueve la seguridad, sostenibilidad y digitalización. Con esta alianza buscamos desarrollar líneas de acción conjuntas para la búsqueda de soluciones replicables en las infraestructuras viarias que operamos. La AEC es una de las entidades que también ha expresado su apuesta por la gestión mixta de las infraestructuras viarias como fórmula eficaz de financiación que puede convivir con la opción puramente presupuestaria.

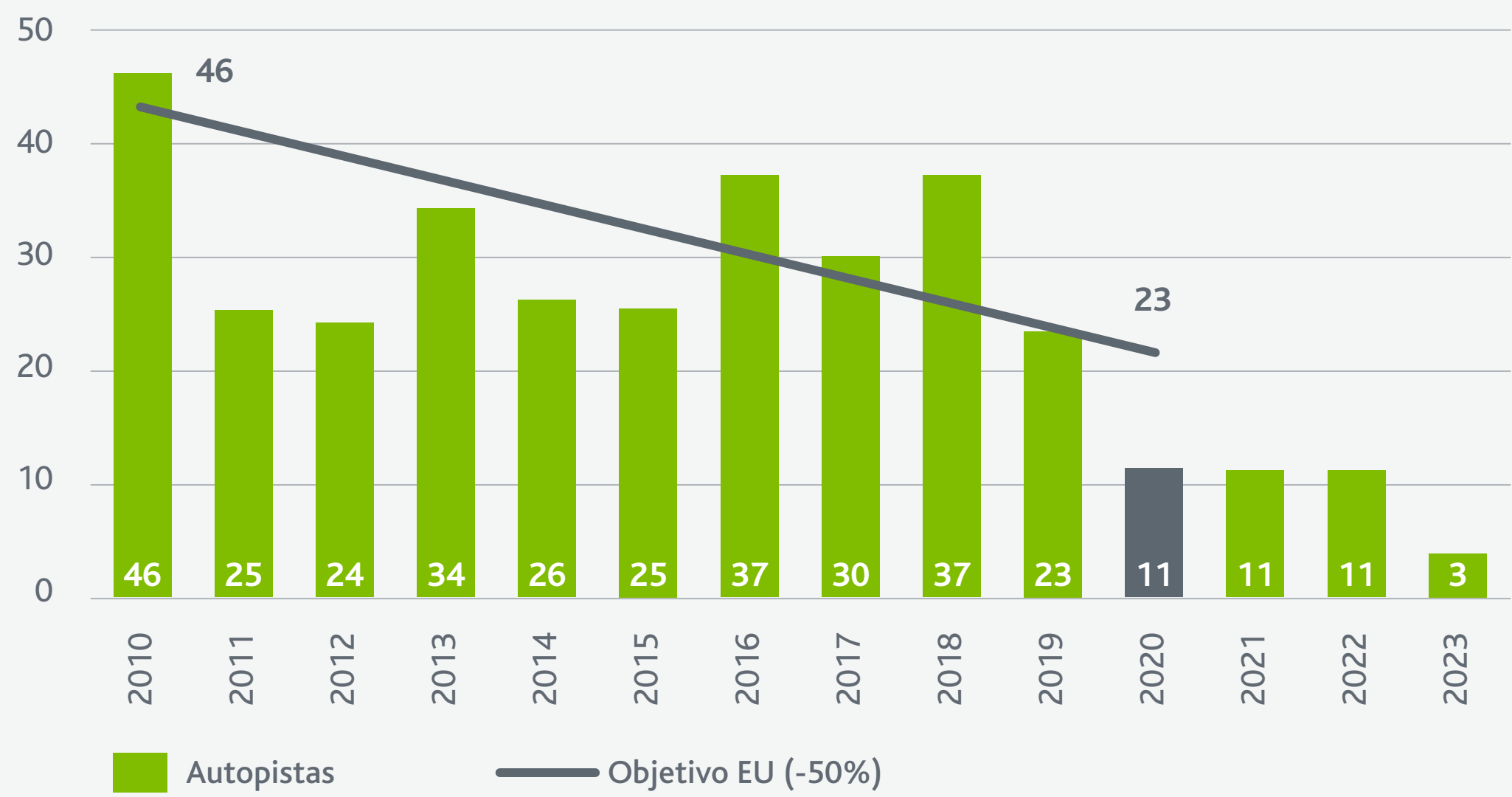
Desde Autopistas colaboramos con esta asociación a través de ponencias y apoyo en jornadas técnicas, publicaciones y en campañas que la AEC promueve como la celebración cada 11 de octubre del Día Mundial de la Carretera.



## Balance de seguridad vial

- Con respecto al 2022 se registra un aumento de los accidentes totales, pero disminuyen los accidentes que registran víctimas y también los fallecidos. Debido también al aumento de la IMD, mejoran con respecto al 2022 los indicadores de siniestralidad IF1 e IF3.
- Se mantiene la tendencia iniciada en el año 2011: El **86%** de los accidentes No registran víctimas (84% años anteriores).
- De los accidentes que registran víctimas, el **90%** son accidentes leves, el **7,6%** graves y el **2,1%** mortales.
- Respecto al total de la siniestralidad, en un **20%** de los casos está involucrado un vehículo pesado.
- Los alcances y las colisiones laterales acumulan el **22%** de los accidentes totales, seguido de los atropellos a animales, las colisiones con barrera y objetos. Se mantienen estos %.
- A nivel estatal, **1.145** personas fallecieron en siniestros de tráfico en carretera durante 2023.
- El número de personas fallecidas se mantiene estable, y aumentan los desplazamientos de largo recorrido (**+2%**), el parque de vehículos (**+1,7%**) y el censo de conductores (**+0,4%**).
- Por tipo de vía: De las 1.145 personas fallecidas, 849 (74%) fallecieron en siniestros que tuvieron lugar en vías convencionales, 21 personas más que en 2022.
- En vías de alta capacidad los fallecidos han disminuido respecto al año anterior. Concretamente en 2023 murieron 296 personas, 24 menos que en 2022.
- Estos datos confirman que se mantiene estable la relación de que 3 de cada 4 fallecidos se producen en siniestros que tienen lugar en vías convencionales.

Víctimas mortales en Autopistas vs Objetivo UE 2020



(Balance realizado por el CESVI en perímetro en autopistas de gestión directa)

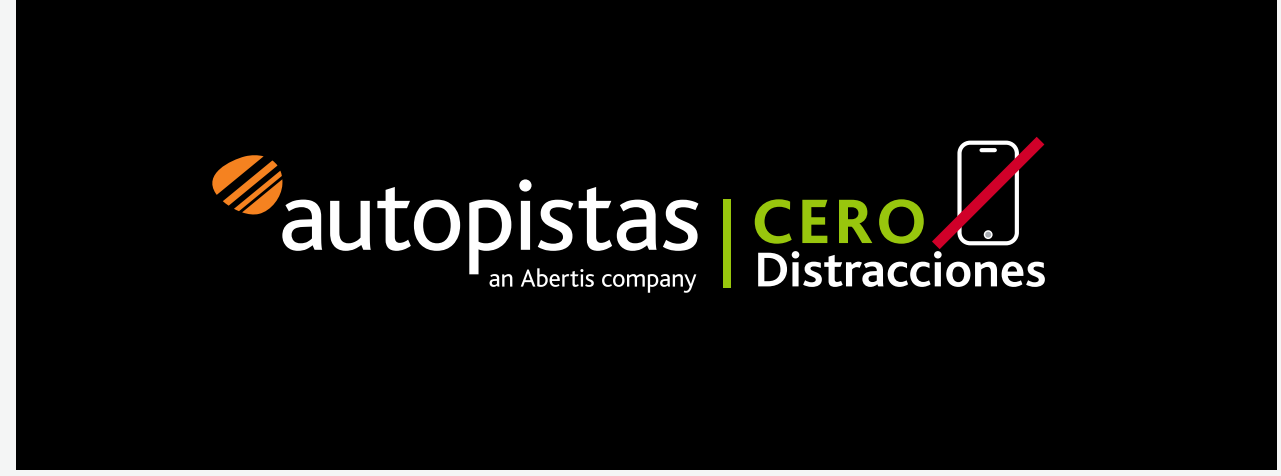
- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

### ACCIONES CONCRETAS PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD VIAL

Estas son algunas de las acciones que hemos desarrollado este año:

Más de **70** dispositivos con medidas especiales en las autopistas, **5** simulacros de autoprotección y **5** de vialidad invernal.

- Campañas en canales y medios de comunicación: "Distracciones cero", "Al volante no arriesgues". Aquellas que adaptamos a las estaciones el año y los cambios en la meteorología, con especial refuerzo de los consejos en invierno, y en fechas clave para los desplazamientos como son los puentes y principales períodos vacacionales.
- Colaboraciones en la difusión de campañas de fuerzas del estado y agentes de seguridad a través de los paneles de mensajería variable y de redes sociales.
- Sensibilización y actualidad en el blog de Autopistas.
- "Aprende jugando", una colección de fichas educativas y juegos para los más pequeños disponibles en autopistas.com



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial**
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Apoyo a Campañas especiales (S)He Works I Care

Desde Autopistas nos hemos adherido a la campaña que a nivel europeo ha lanzado ASECAP, la Asociación Europea de Operadores de Infraestructuras de Autopistas, bajo el lema **(S)He Works I Care**.

El objetivo de esta acción es concienciar sobre los riesgos que suponen algunos comportamientos al volante para el personal que trabaja en la autopista, solicitando una mayor precaución y atención durante la circulación por las vías.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## III Jornada de conducción segura en túneles

En 2023 hemos convocado la **III Jornada de conducción segura en túneles** para profesionales de autobús en busca de la accidentalidad cero. Esta sesión, impartida por nuestros especialistas, busca concienciar a los profesionales del transporte de viajeros de la necesidad de adoptar unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos derivados de una incidencia dentro de un túnel.

Después del éxito de las dos jornadas celebradas en 2015 también en la AP-6 y en 2018 en el Área de Mantenimiento de Vallcarca y el túnel 3 Penya del Boc en la C-32, la compañía da continuidad a esta iniciativa para dar a conocer la infraestructura y diferentes pautas de actuación en caso de incidencia.

Para Autopistas es una muestra más de nuestro compromiso continuo con un colectivo clave para la seguridad vial de las vías de alta capacidad.

Una buena formación en aspectos tan importantes como la seguridad en los túneles puede salvar muchas vidas: la del propio conductor, la de sus pasajeros y, también, la de terceros.



autopistas | CERO  
an Abertis company | Víctimas

## IIIª Jornada de conducción segura en túneles

**Empresas de autobuses aprenden a minimizar el impacto de un accidente de la mano de Autopistas**

Servicio al cliente





## Sistema de paso y de pago automático

Transacciones anuales: **75** millones.

En 2023: **97%** en vías automáticas (a través de vías con sistema de telepeaje, con Vía T o smartphone, de vías automáticas o de VTP, que admiten cualquier medio de pago).

### Ventajas:

- Agilidad en el pago.
- Reducción de tiempos de espera en las vías.
- Minimización de errores.
- Con asistencia telemática personalizada en cada transacción.

### Medio de pago

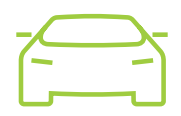
- Más del **52%** Telepeaje y APP AWAI en efectivo. (Medio de pago más utilizado por clientes (+0,2% vs 2023)).
- **41%** Tarjeta.



### Por tipo de cliente



Más del **94%** utilizó Vía T y sólo el 1,1% el pago en efectivo.



Cerca del **47%** Vía T, el 45% tarjeta y el 7,5% efectivo.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

### La APP AWAI sigue ganando usuarios

En 2023 registramos un incremento positivo en la penetración de este medio de pago, gracias a las mejoras implementadas en la APP y a los descuentos en el pago por las autopistas que se pueden conseguir con este medio.



AWAI es un medio de pago que actualmente se utiliza en la C32.

Durante el año además de poder acceder a descuentos e incluso a gratuidades como Ronda Penedés, el cliente AWAI se ha visto beneficiado en mejoras en el rendimiento de la APP y en el paso por peaje.

### Participación en las sesiones de la EFC Platform

Autopistas es la representante de SEOPAN en el organismo europeo EFP, (EETS Facilitation Platform - <http://www.eetsinfoplatform.eu/>), plataforma en la que están representados 40 entidades europeas, (gobiernos, concesionarias de peaje, emisores de medios de pago y proveedores de servicio).

Esta plataforma tiene como objetivos el compartir experiencias entre países y los diferentes actores, impulso de actividades de persecución del fraude e interoperabilidad interfronteriza, despliegue del pago por uso y de los sistemas de pago dinámico.

### Conecta cliente

Nuestra vocación de servicio al cliente y de mejora continua hace que sistemáticamente analicemos nuestro trabajo diario e impulsemos nuevas iniciativas para dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.

En Autopistas trabajamos sobre la base de que "el cliente está en el centro de nuestras decisiones" y esta idea nos permite poner el foco trabajar de manera colaborativa y con los mismos criterios desde todas las áreas de contacto con el cliente. Para continuar facilitando un servicio de calidad, en 2023 hemos trabajado en la conexión entre departamentos, especialmente entre aquellas áreas y el personal que trabajan más directamente en la atención al cliente, pero es un proyecto extensible a toda la compañía. El Programa continua activo para nuevos colaboradores que se incorporan a la compañía.

#### Situamos al cliente en el centro de nuestras decisiones.

Una de nuestras máximas es garantizar el derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos de nuestros clientes. Desde el equipo de Atención al Cliente se trabaja intensamente con el área de Privacidad para cumplir con el Reglamento de Protección General de Datos y se facilita formación específica.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Experiencia cliente

En 2023 hemos iniciado nuestra colaboración con Konecra, una de las empresas de referencia en atención al cliente en España, que nos facilita soporte para en la dimensión de experiencia cliente.

Esto ha supuesto una revisión completa de todos los procesos de atención al cliente, detectando oportunidades de mejora y programando actuaciones que nos están permitiendo seguir mejorando en nuestros puntos de contacto con el cliente.

**Para Autopistas, tanto en la atención al cliente en pista como en online o en remoto la experiencia del cliente tiene que ser de máxima calidad.**

En 2023, se atendieron en los Centros de Atención en pista (ACP) **1.450.206** llamadas.

La actividad de nuestro Centro de Atención al Cliente superó las **63.000** comunicaciones.

## Mejoras en la calculadora de huella de carbono

Seguimos avanzando en nuestro compromiso con la eficiencia energética, el uso sostenible de la energía y la huella de carbono, en definitiva, con la sostenibilidad del planeta y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

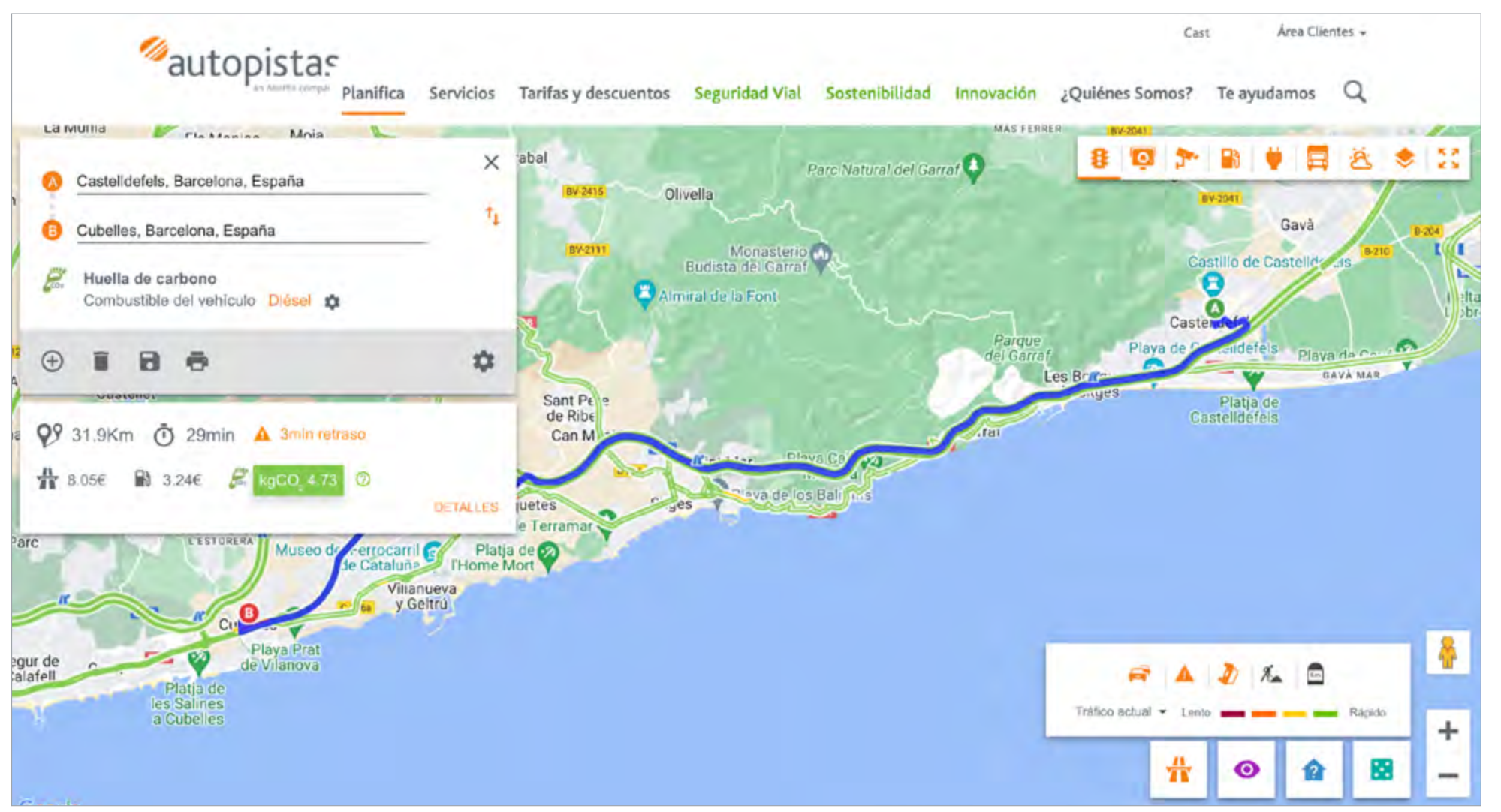
En este contexto, y coincidiendo con el Día Mundial de la Eficiencia Energética, comunicamos algunas innovaciones en nuestra eco-calculadora basadas en indicadores amigables para que, de forma sencilla, los conductores puedan comparar las emisiones derivadas de recorrer un tramo de las autopistas con alguna otra actividad cotidiana. Por ejemplo, pueden conocer las equivalencias de las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas de su trayecto por la autopista a consumos medios de hogares, al número de smartphones que habría que cargar durante un año, al número de especies arbóreas

maduras necesarias para compensar los gases contaminantes o al número de botellas de 1,5 litros de agua.

Más de 100.000 conductores españoles ya calculan su huella de carbono gracias a la herramienta propia que hace un año y medio pusimos en marcha.

Una conducción eficiente permite reducir considerablemente el consumo de los combustibles de origen fósil. Es por ello, que Autopistas se compromete a colaborar con sus clientes proporcionándoles herramientas que les permitan conocer cómo contribuir a reducir los gases de efecto invernadero.

**Una herramienta gratuita al alcance de todos los usuarios de Autopistas, personal y proveedores que nos permite calcular el impacto de nuestros viajes en el planeta.**



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente**
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

### MEJORAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE EN TÚNELS

En 2023 se ha iniciado el proyecto TURE en Túneles que implica la renovación integral de los sistemas de cobro y control de los peajes de Vallvidrera y Cadí, instalando nuevos equipos que, además de mejorar la gestión de cobro, incorporan nuevos sistemas de pago como el *contactless* y sistemas de seguridad con cámaras en todas las vías que facilitan la aplicación de los descuentos y la seguridad vial.

También hemos implementado un nuevo sistema remoto de atención al cliente 24 horas para atender consultas en las vías de peaje y facilitar una atención al cliente más eficiente.

Hemos ampliado el horario del servicio de atención al cliente, ampliando recursos e incorporando un nuevo sistema de gestión para dar una respuesta rápida y eficaz a cualquier incidencia relacionada con la experiencia del cliente en estas vías.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

La herramienta que ofrecemos es totalmente gratuita y se puede utilizar a través de autopistas.com

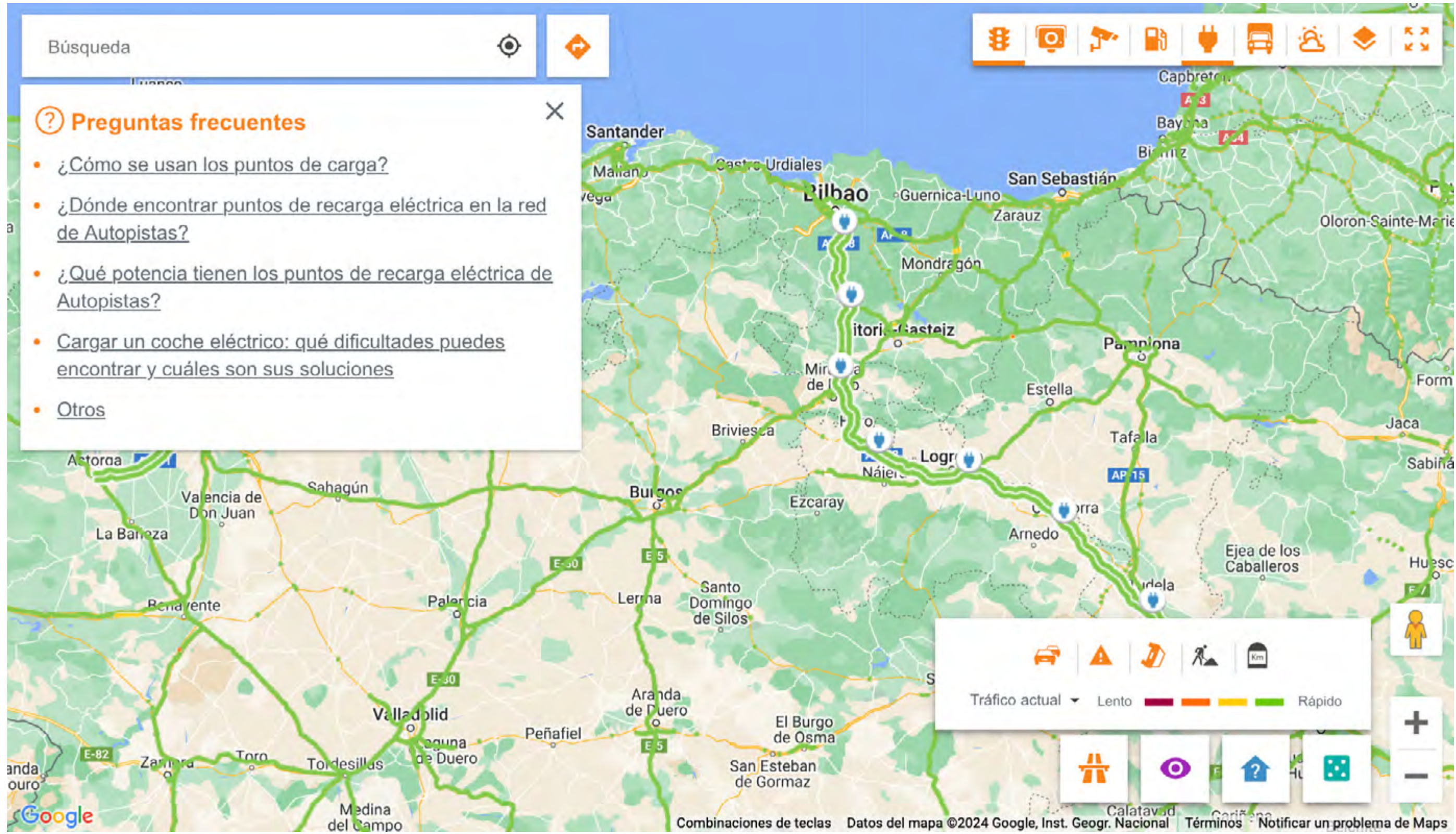
## Nuevo servicio de localización de los puntos de recarga para vehículos eléctricos en autopistas.com

En nuestra vocación de ofrecer un servicio detallado y de calidad a nuestros clientes, hemos incorporado novedades al servicio de Mapa de nuestra web autopistas.com. La dotación de puntos de recarga eléctrica que estamos acometiendo tiene diferentes fases y estamos informándolas a través de este canal.

Desde mediados de año, los usuarios ya pueden visualizar el estado de los puntos de recarga para vehículos eléctricos que estamos desplegando en nuestra red de autopistas.

Cuando los clientes acceden al servicio de Mapa de autopistas.com y seleccionan el icono de enchufe del menú Servicios en ruta, se despliega la red de electrolineras y el nivel de operatividad de los puntos de recarga.

Para completar esta información hemos incorporado una serie de preguntas frecuentes que ayudarán a conocer más sobre este nuevo servicio.



# Sostenibilidad



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad**
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

Es un modo de entender el papel de la empresa en la sociedad, considerando los impactos ambientales, sociales y económicos de nuestra actividad y las relaciones con nuestros distintos grupos de interés.

Un futuro más sostenible es el único posible, por este motivo estamos alineados con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y con los acuerdos de París de 2016.

Desde el inicio de nuestra actividad, hemos demostrado un fuerte compromiso con la sostenibilidad y con el avance de los entornos en los que estamos presentes, ahora adoptamos un papel aún más responsable y activo asumiendo nuevos retos que den solución a las necesidades actuales del sector en el que operamos.

El Grupo Abertis en el que nos integramos ha establecido 3 ejes estratégicos sobre los que basa su Plan de ESG (Environmental, Social and Governance):



**DESCARBONIZACIÓN**



**SEGURIDAD VIAL**



**CULTURA CORPORATIVA**





## Autopistas, actor clave en la movilidad sostenible y la descarbonización del transporte por carretera.

Queremos ser un actor clave y relevante para la gestión del nuevo ecosistema de movilidad viaria conectada, segura, digital y sostenible, aportando soluciones sostenibles y de excelencia en el servicio al cliente.

A través de la innovación y la tecnología, proyectamos soluciones a la movilidad del futuro desde el prisma de la sostenibilidad y nuestra responsabilidad empresarial con la sociedad y el planeta.

### Líneas de trabajo

#### MEJORAR

Aprovechar los avances tecnológicos para proporcionar servicios más eficientes de información del tráfico y de seguridad vial

#### OPTIMIZAR

Evolucionar la movilidad de acuerdo a nuevas necesidades

#### PLANIFICAR

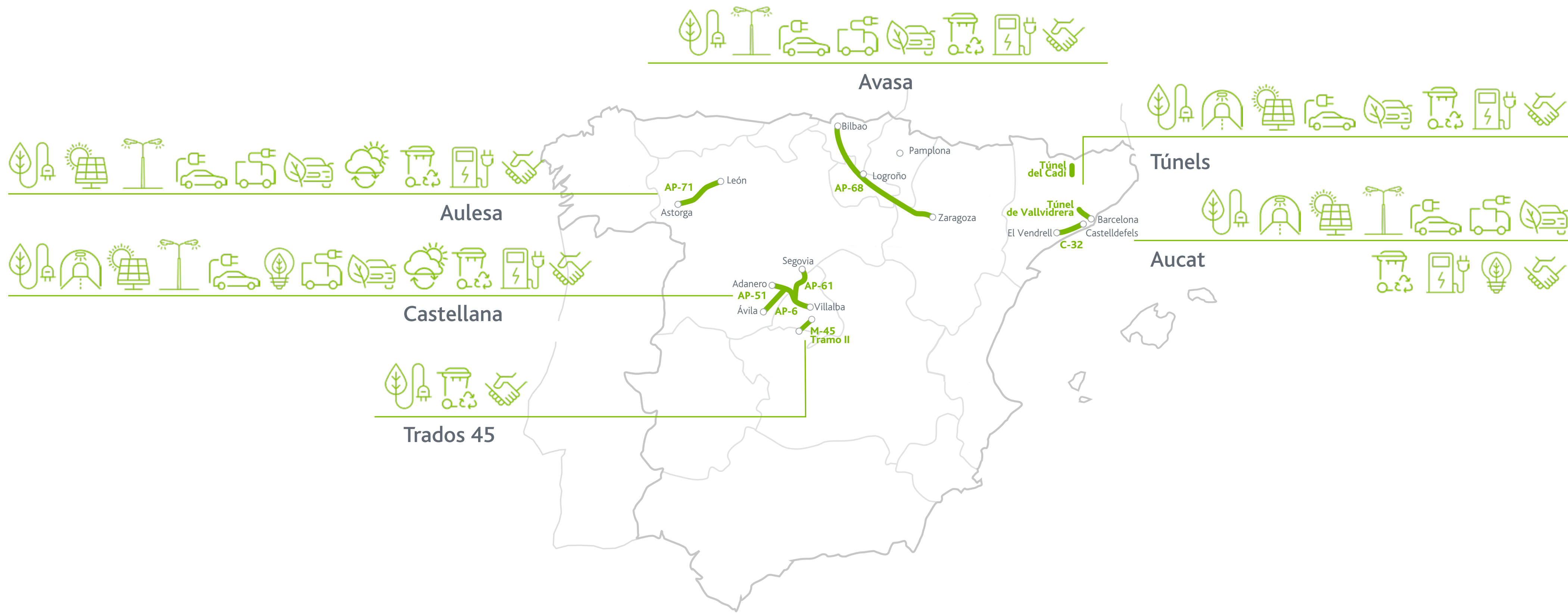
Proporcionar soluciones y colaborar en el desarrollo de infraestructuras adaptadas a las nuevas tecnologías

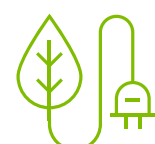

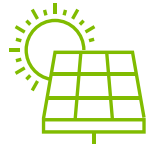
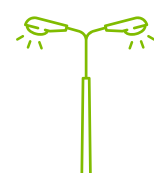






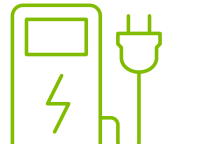

La transformación digital de las infraestructuras es un paso adelante hacia la movilidad sostenible



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad**
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# NUESTRO PLAN ESG 2022-2024



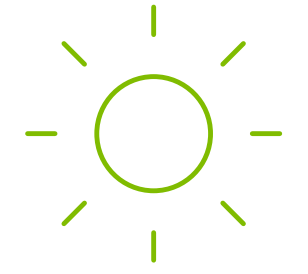
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Energía verde o renovable                                                           | Renovación iluminación en túneles                                                   | Autogeneración plantas solares                                                        | Áreas de iluminación y peaje                                                          | Eficiencia en iluminación                                                             | Turismo vehículo eléctrico                                                            | Furgonetas vehículo eléctrico                                                         | Conducción eficiente y vehículos eficientes                                           | Calefacción aerotermia                                                                | Alcance 3                                                                             | Electrolineras                                                                        | Social & Governance                                                                   |

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad**
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Operaciones eficientes y sostenibles

Trabajamos para minimizar nuestro impacto medioambiental y para proveer de soluciones más respetuosas con el medio ambiente a nuestros clientes.

# Compromiso con la sostenibilidad ACCIÓN CLIMÁTICA 2023



**MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES**

Más de **13,5M€** en mejoras energéticas y medidas de protección del medio ambiente.

**6M€** en Proyectos ESG

**DESCARBONIZACIÓN**

**PLAN DE EFICIENCIA ELÉCTRICA HACIA CERO EMISIONES DE CO<sub>2</sub>**

- Se alcanza el objetivo de **0 emisiones**.
- **100%** de energía eléctrica de fuentes renovables.
- **Plantas solares:** inicio proyecto de despliegue de 18 plantas solares para autoconsumo en áreas de mantenimiento, peajes y oficinas.
- **Tecnología LED** en túneles.

**COMBUSTIBLES FÓSILES:**

- **Disponibilidad de un sistema de gestión de flota** para la eficiencia energética.
- **Proyecto de despliegue inicial de 76 puntos de recarga eléctrica**, 36 en servicio.

**ECONOMÍA CIRCULAR**

- **99,6% de residuos totales valorizados**
- **Proyecto piloto** para la reutilización de residuos (asfalto) en la infraestructura. Colaboración Cátedra PADECASA - Universidad Alfonso X el Sabio.
- **Nuevo edificio Centro de Seguridad Vial, Innovación y Sostenibilidad**, con premisa de sostenibilidad desde la fase de diseño.

**SENSIBILIZACIÓN**

**COLABORADORES:**

- Plantilla formada en **gestión medioambiental**.
- Conductores de pista formados en **conducción eficiente**.
- **Fomento** de la prevención, reutilización, reciclado y valorización.

**PROVEEDORES:**

- **Licitaciones con cláusulas** medioambientales y priorizando tecnologías que refuercen la economía circular.
- **Pautas medioambientales** para proveedores.

**CLIENTES Y PROVEEDORES:**

- **Calculadora de huella de carbono** en viajes en autopistas.com.

**BIODIVERSIDAD**

- **Planes de vigilancia medioambiental**
- **0 incidentes** medioambientales significativos.
- **Protocolo de actuación** de gestión medioambiental para evitar contaminaciones en el entorno o reducir el impacto en coordinación con organismos oficiales.

**AGUA**

- Protocolos para minimizar el riesgo contra la sequía.

### CERTIFICACIONES (en autopistas de gestión directa)



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad**
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

### Eficiencia energética

- **100%** de la energía eléctrica de fuentes renovables.
- **Incorporación de tecnología LED en túneles.**
- Proyecto de instalación de **18 plantas solares** en instalaciones propias.



### Flota sostenible

- Vehículos eléctricos, híbridos y furgones con paneles solares.
- Sistema de gestión de flota para la eficiencia energética.
- Formación de plantilla conductora en "Conducción eficiente, eléctrica y segura".
- Distintivos de calidad medioambiental de la Asociación Española de Gestores de Flota de Vehículos (AEGFA) y de la Generalitat de Catalunya.

### Red de electrolineras

Proyecto para el despliegue inicial de **76 puntos de recarga** para vehículos eléctricos en Red en áreas de servicio.



|                                                                                     |              |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|
|  | Arrigorriaga | Altube   | Logroño  | Tudela   | Villalba |
|                                                                                     | <b>8</b>     | <b>4</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>2</b> |
|  | Cadí         |          |          |          |          |
|                                                                                     | <b>6</b>     |          |          |          |          |



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

**3.4 Sostenibilidad**

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

### Datos de servicio:

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| Proveedores en servicio:   | Ionity, CEPSA, Repsol |
| Nº de recargas realizadas: | <b>3.125</b>          |
| Horas de conexión:         | <b>2.175</b> horas    |
| Potencia suministrada:     | <b>95,95 mil</b> Kwh  |
| Puntos más demandados:     | Arrigorriaga y Tudela |

Puntos de recarga para flota propia: **25**  
cargadores para vehículos eléctricos.



## Compras responsables

- **Compras de proximidad.**
- **Licitaciones con clausulas ESG.**
- **Evaluación y auditorías ESG de proveedores**

Trabajamos en base a una política de compras responsable, tanto en el proceso de homologación de proveedores, como en los pliegos de condiciones y contratos, en donde se establecen criterios responsables y cláusulas para cumplir con esta política.

Estamos cerca del territorio y seleccionamos a proveedores de proximidad (98%).

Cerca del 50% de las compras están vinculadas a iniciativas de innovación y tecnología.

Disponemos de la plataforma GO SUPPLY para la gestión del riesgo de proveedores que nos permite una gestión más completa en esta área y nos aporta garantías de un mayor cumplimiento empresarial y ético.

La compañía considera como un requisito previo a establecer cualquier tipo de relación comercial que las empresas cumplan con el proceso de homologación.

Para el control de estos proveedores, realizamos un seguimiento continuo que se complementa con evaluaciones y auditorías que nos permiten conocer, en profundidad, su forma de trabajar y verificar la calidad del servicio que nos prestan en base a criterios económicos, de seguridad vial, de orientación al cliente, de compliance y de sostenibilidad.

Cada año se realiza la evaluación de proveedores y se evalúan los proveedores considerados críticos, estratégicos y otros proveedores que la compañía requiere. Al finalizar cada servicio, contrato, actuación o suministro, los técnicos responsables del contrato cumplimentan el cuestionario de desempeño de proveedores y, una vez al año, el cuestionario de satisfacción de proveedores que complementa al anterior.

Conjuntamente con el equipo de Sistemas de Gestión Integral (SGI), se analizan las No Conformidades (NC) de los proveedores y se hace un seguimiento hasta la resolución de las mismas.

Herramientas de seguimiento y evaluación en 2023:

Base de datos con más de **1.770** proveedores

**795** observaciones directas proveedores

**159** proveedores críticos o estratégicos evaluados

**El modelo de gestión de compras se basa en los valores y principios recogidos en el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social del Grupo Abertis.**

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Proyectos de economía circular

Más de **99%** de residuos totales generados valorizados.

**Proyecto piloto:** "Reutilización y reciclado de asfalto en la infraestructura" en colaboración con la UTE Padecasa - Universidad Alfonso X el Sabio.

### Experiencia piloto en las mezclas de aglomerado

Otro de los campos de innovación en carreteras, desde el punto de vista de la infraestructura, se sitúa en la experimentación de nuevos tipos de aditivos para mezclas bituminosas así como el tránsito hacia la economía circular de la mano de una mejor valorización de los residuos de construcción y demolición (RCDs) y de las técnicas de reciclado de pavimentos.

En noviembre de 2022 comunicábamos esta iniciativa basada en la reutilización y reciclado de asfalto en un vial de la AP6 de Villacastín en colaboración con la Cátedra PADECASA-Universidad Alfonso X el Sabio. Se trata de una actuación planteada sobre la ejecución de un tramo de ensayo en el que se reutiliza asfalto procedente del fresado de capas que requieren su renovación, recuperado en diferentes tasas o porcentajes, con el objeto de analizar y validar sus prestaciones en los firmes y pavimentos de autopistas.

Este firme está compuesto por una base granular fabricada con una mezcla de material procedente del fresado de mezclas bituminosas envejecidas de la propia autopista y una zahorra para corregir la composición granulométrica, con el objetivo de dotar el firme de las mejores características para su compactación y resistencia.

Por encima de esta base se ha colocado un pavimento de mezcla bituminosa, compuesto por dos capas, intermedia y rodadura, y dividido en 3 tramos de ensayo donde se han empleado distintas tasas de RA -material reutilizado- (0%, 15% y 30%), tanto en la capa intermedia como en la rodadura. El tramo con pavimento compuesto por capas que no contienen material de fresado se ha fabricado y extendido a fin de poder comparar su evolución con la de los tramos que sí contienen un porcentaje de material reutilizado.

También se prevé realizar un estudio sobre la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> derivada de la reutilización del material de fresado.

Los resultados obtenidos durante este período nos han llevado a aplicar esta misma tecnología en algunos tramos dentro de la campaña de conservación de firmes de 2023. Por ejemplo, ya se ha extendido esta solución en las vías destinadas al paso de vehículos pesados del peaje troncal de San Rafael, empleando una mayor tasa de reutilización en un tramo de rodadura (del 15 al 30%) con inclusión de un aditivo rejuvenecedor del betún.

En otros tramos de la AP-6, AP-61 y AP-68 también se han extendido firmes en rodadura con tasas de reutilización del 15%.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad**
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Nuevo Centro de Aucat, ejemplo de interiorización de la sostenibilidad desde la fase de diseño

Un proyecto desarrollado con metodología BIM que ha permitido la visión global y completa de todas las áreas implicadas en el proyecto. Favorece la sostenibilidad del proyecto, tanto desde un punto de vista económico, como ambiental y social.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

### Cubierta

Rehabilitación energética de cubierta con pavimento de losas prefabricadas de hormigón poroso y aislamiento inferior.

**-10%** de demanda energética del edificio.

### Fachada

Eliminación de puentes térmicos en los cerramientos verticales exteriores.

Doble piel de lamas metálicas perforadas y cámara técnica ventilada.

Carpintería exterior y muro cortina con perfilera de aluminio, rotura de puente térmico, cámara aislante con gas argón y cristales laminados de baja emisividad y control solar.

**-30%** de demanda energética del edificio

### Iluminación

Alumbrado de espacios comunes y oficinas con LED regulables en función de la luz exterior.

Alumbrado de espacios de servicio con detección de presencia

**-60%** de consumo alumbrado



### Economía circular

Utilización de sistemas preindustrializados en elementos de estructura y fachada en más del 80% de sus elementos.

Utilización de sistemas de cierre interior y revestimientos preindustrializados o en seco (mamparas divisorias, cielos rasos, suelos técnicos) en más del 80% de su superficie.

Reutilización de los residuos pétreos generados en el derribo del edificio.

**-60%** de residuos de construcción y demolición

### Climatización

Climatización con bomba de calor con etiqueta energética A++ y fancoils interiores con sectorización individualizada por planta y espacios.

Renovación de aire con sistema de recuperación entálpica.

Control centralizado de sistema de climatización y ventilación con Interface web.

**-10%** de demanda energética

### Agua

Red de saneamiento separativa.

Grifos de lavabos temporizados con mecanismos economizadores.

Cisternas de inodoros con mecanismos de doble descarga e interrumpible

**-20%** del consumo de agua





1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Autopistas, referente en seguridad vial

Con una trayectoria de más de 60 años, el Grupo Abertis combina el conocimiento y la experiencia mundial en la construcción y gestión de autopistas con los más altos estándares internacionales de calidad.

Desde nuestra empresa estamos dando continuidad a nuestra estrategia a través de 5 pilares: infraestructuras seguras, gestión de la seguridad vial, vehículos más seguros, usuarios más seguros y respuesta tras los accidentes

Damos muestra de nuestra apuesta por la sostenibilidad con proyectos e iniciativas orientadas a la mejora de la seguridad vial y a la reducción de víctimas en accidentes en un 50%, en la línea del 2º Decenio de Acción por la Seguridad Vial 2021-2030.

- **Visión "Cero víctimas en carretera".**
- **Centro de Seguridad Vial (CESVI):** con el cometido de analizar la seguridad vial y la accidentalidad de nuestra red viaria para su mejora; colaborar en entidades para el fomento de la seguridad vial; y consolidar interna y externamente un cultura de la seguridad vial.
- **Certificación en ISO 39001, una norma internacional de referencia que verifica nuestro cumplimiento con la aplicación de las buenas prácticas del sistema vial.**
- **Monitorización continua de datos de tráfico y siniestralidad, análisis y adopción de medidas de mejora.**
- **Colaboración con organismos oficiales de tráfico y seguridad.**
- **Integración en asociaciones técnicas y participación en foros de gestión de las infraestructuras.**

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados



## Autopistas y la cultura corporativa

Estamos comprometidos con la ética, la transparencia y la integridad.

Trabajamos en el fortalecimiento de nuestro sistema de buen gobierno, en el cumplimiento normativo y en la cultura de la sostenibilidad.

- Código ético y Canal ético para todos los grupos de interés.
- Integrados en Transparencia Internacional
- Gestión avalada por certificaciones ISO/UNE:  
UNE 19601 de Sistemas de Compliance Penal, ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 37001 Antisoborno, ISO 39001 de Seguridad Vial, ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 50001 de Eficiencia Energética.
- Implantación del proceso de diligencia debida de los derechos humanos (*Due diligence*)
- Plan de continuidad de negocio y de ciberseguridad.
- Impulso a la cultura de la seguridad, la salud y el bienestar, la igualdad y la diversidad.
- Proyecto acción social - Colaboración con administraciones públicas y locales e iniciativas de voluntariado



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## AUTOPISTAS SE ADHIERE AL PACTO POR LA CIBERSEGURIDAD SOSTENIBLE



La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum, y el Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE, han constituido con el apoyo de una veintena de empresas, entre ellas Autopistas, el Pacto por la Ciberseguridad Sostenible. Se trata de un manifiesto compuesto por un decálogo en torno a la gestión sostenible de la ciberseguridad, que servirá a modo de referencia de buenas prácticas para todo tipo de entidades que operen la ciberseguridad. Asimismo, el Pacto por la Ciberseguridad Sostenible constituye la primera referencia al respecto en la Agenda 2030 en el sector de la ciberseguridad.

El Manifiesto por una Ciberseguridad Sostenible es un documento que representa una apuesta clara por la colaboración público-privada y un elemento estratégico en las empresas del sector energético.

En este sentido, contempla un esquema de cumplimiento de buenas prácticas certificable bajo un sello de garantía que visibilizará el compromiso de las entidades participantes.

Cada año Autopistas se esfuerza para mejorar en materia de ciberseguridad. El acceso en remoto a nuestros sistemas está reforzado el uso del MFA con Microsoft Authenticator. También contamos con antivirus de nueva generación (con capacidades EDR) en todos los equipos y smartphones corporativos.

Cada ejercicio realizamos varias pruebas tecnológicas simulando ataques maliciosos (pentesting) a la infraestructura TIC de Autopistas que nos ha permitido evaluar si existen debilidades no evidentes y promover acciones de mejora.

En la línea de trabajo de la sensibilización y formación destaca la nueva plataforma Campus Ciberseguridad que nos permite incrementar las competencias digitales de toda la plantilla. También publicamos boletines y campañas en nuestros canales, especialmente dirigidos a concienciarnos frente a ataques de ingeniería social.

En colaboración con el área de Privacidad, hemos organizado sesiones de formación en el control de proveedores para todos los colaboradores que tienen relación comercial con los mismos.

A lo largo del año, hemos participado, junto con 25 de las principales organizaciones del país, en los ejercicios de Ciber crisis que organiza ISMS Forum juntamente con el DSN (Departamento de Seguridad Nacional) con resultados satisfactorios.

Conscientes del alto impacto que la Inteligencia Artificial tiene en la sociedad, Autopistas lidera un grupo de trabajo transversal en Seguridad y Compliance en Inteligencia Artificial. Más de 30 profesionales forman parte del mismo, habiéndose publicado distintos trabajos en esta materia durante 2023.

# Personas



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

Somos un equipo de más de 700 personas que velamos por la calidad y seguridad de las infraestructuras que gestionamos de manera responsable, cercana y eficiente.

Estamos orientados a aportar soluciones innovadoras a la movilidad, con un servicio excelente al cliente y tenemos en cuenta nuestro compromiso con el planeta en cada uno de nuestros proyectos.

Nuestro mayor activo es el *know-how* en la gestión de infraestructuras de alta capacidad a través de nuestra trayectoria empresarial y la participación activa de nuestros equipos en proyectos multidisciplinares de ámbito internacional en los que está Abertis y nuestra colaboración con las administraciones concedentes y grupos de trabajo europeos.



**Aunamos conocimiento y experiencia en gestionar redes de infraestructuras de alta capacidad. Para ellos nos regimos por principios como la profesionalidad y la responsabilidad.**

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 **Personas**
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Igualdad y diversidad

En **Autopistas** promovemos entornos laborales seguros y cómodos, donde fomentamos de manera activa la igualdad de oportunidades, el crecimiento y el desarrollo profesional.

En Autopistas creemos en la igualdad como principio básico de convivencia, respeto y profesionalidad. Nuestra política de empresa recoge nuestro compromiso de establecer todos los mecanismos necesarios que aseguren la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

### Seguimos avanzando en nuestro II Plan de Igualdad (2022-2025)

Para ello recordamos a la plantilla nuestro compromiso con la igualdad y la diversidad a través de nuestros canales internos.

En 2023 hemos publicado una Guía para el uso inclusivo del lenguaje, un documento que ofrece un conjunto de recomendaciones y sugerencias para promover el uso de un lenguaje más inclusivo

Este año hemos organizado el curso *"Gestionar en Igualdad"* orientado a identificar los sesgos cognitivos en la gestión de equipos. Para ello hemos apostado por la metodología **"LEGO serious play"**, utilizada por grandes multinacionales, que está diseñada para potenciar la innovación y el rendimiento en los negocios. A través de la utilización de piezas lego, los participantes deben contestar a las preguntas reto del facilitador construyendo modelos tridimensionales. Esto permite elevar el nivel de consciencia individual y grupal de muchas situaciones relacionadas con la igualdad que aparecen en una organización e intercambiar ideas dentro del grupo. Este curso tendrá continuidad en 2024 alcanzando a todo el colectivo de mandos.

Disponemos de un email específico de igualdad para que todas las personas de Autopistas puedan realizar una consulta o hacer alguna sugerencia.

En el mes de mayo, Autopistas participa en el STEM Women Congress celebrado en Madrid, un evento que trata de dar visibilidad y promocionar del talento femenino en el campo STEM. Cristina Zamorano, jefa del Centro de Seguridad Vial de Autopistas, explicó su experiencia en la gestión de la seguridad vial.

En **Túnel**s se fomenta la igualdad y la diversidad para generar un entorno justo donde se garanticen las mismas oportunidades, salarios y condiciones de trabajo, tanto para las mujeres como para los hombres que forman parte de esta compañía.

A través de los canales de comunicación internos se sensibiliza y se comunican las acciones implantadas en el Plan de Igualdad.

En 2023 **Túnel**s también ha convocado sesiones formativas dirigidas a todas su plantilla sobre igualdad y diversidad con el objetivo de contribuir a hacer que las personas que trabajan en esta sociedad tomen conciencia de la responsabilidad que tienen como empleados y empleadas de esta empresa, y como personas únicas, de crear una sociedad mejor sin perjuicios, basada en el principio de igualdad y diversidad.

En 2023, en base a lo establecido en la ley 4/2023 y aprobada en el seno de la Comisión de Igualdad, Túnel



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Desarrollo de personas

Para **Autopistas**, la formación continua de nuestros colaboradores y colaboradoras es una prioridad. Cada año, una vez analizadas las necesidades de cada área, ponemos en marcha un plan de formación con el que conseguimos proveer a las personas de herramientas para abordar sus objetivos y mejorar sus competencias profesionales.

- **23.855** horas de formación (+31,51% que en 2022)
- **660** profesionales formados
- **Temáticas:** la operativa de pista, prevención de riesgos laborales, normativa legal, compliance, idiomas, ciberseguridad, competencias, aplicaciones de gestión, ...
- Más de **380.000 €** destinados a formación (casi un 4% más que en 2022)
- **44%** formación profesional y **56%** formación on-line (**34%** Campus Autopistas y **22%** virtual)

Además de Campus Autopistas, plataforma de formación on line en la que hemos puesto en marcha **14** cursos con más de **1.800** horas de conexión, hemos lanzado Campus Ciberseguridad para adquirir competencias digitales en este ámbito.

Diseñamos itinerarios formativos para las personas que se incorporan a la empresa con foco en:

- Normativas de Compliance
- Igualdad y diversidad
- Sensibilización medioambiental
- Plan de autoprotección
- Mercancías peligrosas
- Ciberseguridad

En Túnel:

- **3.005** horas de formación (+13,65% que en 2022)
- **96** profesionales formados
- **Temáticas:** la operativa de pista, prevención de riesgos laborales, normativa legal, compliance, competencias, igualdad, programas de gestión interna ...



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas**
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Seguridad y salud

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas son indicadores vitales en nuestra actividad diaria. Nuestro sistema de gestión se centra en el establecimiento de unas condiciones óptimas y seguras para todo el personal que trabaja en nuestros centros, sean colaboradores de Autopistas o proveedores. Hemos desarrollado e interiorizado una cultura de la seguridad y la salud en toda la organización de “**Cero accidentes en el trabajo**”. Disponemos de un sistema de gestión de la seguridad y la salud que reforzamos cada día y sometemos periódicamente a auditorías por entidades acreditadas. En ese sentido, hemos evolucionado de la norma OSHAS 18001 a la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la que estamos certificados. En pista trabajamos con el **MAP**, un manual de gestión de actuaciones en pista elaborado por nuestra compañía, que ya es una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización de actuaciones en carretera. El **MAP** recoge desde una perspectiva sencilla las mejores prácticas a la hora de realizar trabajos en pista en condiciones de seguridad. Dada nuestra actividad y la necesidad de actuar y conservar nuestras infraestructuras, los trabajos con tráfico abierto son inevitables por lo que el cumplimiento del MAP es la mejor herramienta para minimizar al máximo el riesgo de atropello.

**Concentramos buena parte de nuestros esfuerzos a diario en la coordinación de actividades empresariales para minimizar el riesgo de accidente.**

En 2023 hemos lanzado la versión **MAP5.0**, una versión digital con navegación interactiva de obligado cumplimiento tanto para responsables como para las personas que trabajan en pista, internos y proveedores.





1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## EMPRESA SALUDABLE

En Autopistas hemos puesto en marcha un nuevo proyecto enfocado a la mejora de la salud y el bienestar de la plantilla.

Nuestro programa de Empresa saludable ha nacido sobre la base de los principales intereses y preocupaciones de la plantilla, está dirigido a todas las personas de Autopistas y desde la compañía nos hemos comprometido a identificar oportunidades y progresivamente ponerlas en marcha.

Para ello, trabajamos con especialistas en el diseño de actividades e información que nos ayuden a mejorar nuestros hábitos en lo referido a la alimentación, el sueño, el ejercicio físico, ...

Esta iniciativa se complementa con otras ya en marcha como son la campaña de vigilancia de la salud, la disponibilidad de contratación de seguros médicos a través de planes de compensación flexible o mediante la negociación de las pólizas con mejores condiciones económicas, ...



**EMPRESA SALUDABLE**

OBJETIVOS      SUEÑO  
ALIMENTACIÓN

CONSEJOS      HÁBITOS SALUDABLES...

*Comprometidos*  
Empresa saludable




VIGILANCIA DE LA SALUD  
Campaña 2023 de Exámenes Médicos





1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Ayudas a las personas

Con la finalidad de impulsar las oportunidades de desarrollo de nuestro equipo, **Autopistas** dispone de un plan de ayudas a las personas centrado, entre otros temas, en las ayudas para familiares dependientes y ayudas a la formación.

## Programa de voluntariado

Dentro de nuestro Plan ESG estamos desarrollando un programa de acción social y de voluntariado corporativo para dar respuesta a nuestro objetivo de participar activamente en los ODS, apoyando el bienestar y el progreso de las personas y de la sociedad.

"Comprometidos" representa nuestra vocación por trabajar por una sociedad más sostenible. Con este programa queremos fomentar el compromiso social y medioambiental de las personas que formamos parte de Autopistas y la vinculación con las comunidades en las que nos integramos.



**Con el Programa Comprometidos queremos involucrarnos en nuevas iniciativas en las comunidades en las que estamos presentes.**

## En 2023 hemos colaborado:

Con Banco de Alimentos en la donación

**5.000 kg**

de alimentos a varias delegaciones de Bancos de Alimentos próximas a nuestros centros de actuación, principalmente en Avila, Barcelona, Bizkaia, La Rioja y León.

Con Cruz Roja en recogida y donación de

**1.000 productos**

de primera necesidad y de higiene básica a través de Cruz Roja donados por la plantilla y entregados a los centros de Cataluña, Segovia, León, Logroño, Bilbao y Zaragoza.

La empresa también se ha sumado a la "Campaña de Navidad Cruz Roja Juventud", que busca que todos los niños puedan disfrutar de un juguete en navidades, entregando

**470 juguetes**

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

### TÚNELS

TúnelS colabora diversas entidades y asociaciones locales en proyectos que contribuyen al bienestar del entorno:

#### Collserola LIFE CLIMARK

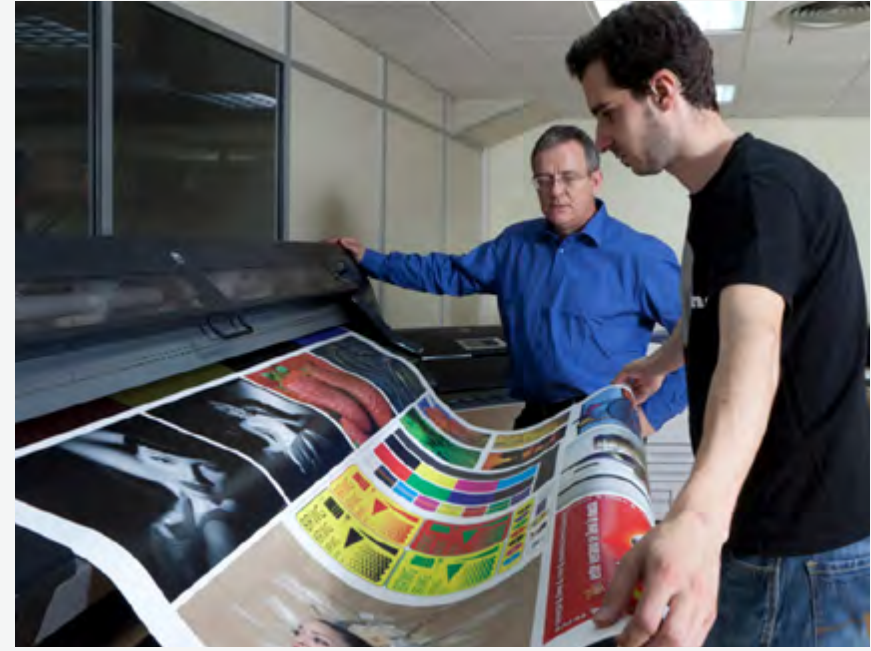
El objetivo de este acuerdo es la colaboración con el entorno y con empresas especializadas en un proyecto de gestión forestal inteligente para luchar contra el cambio climático con la finalidad de conseguir bosques más sostenibles a través de la absorción de más CO<sub>2</sub>.

TúnelS se adhiere en el último trimestre del año 2022 al **Proyecto forestal de mitigación y adaptación al cambio climático (PROMACC)** que proyecta la implementación de actuaciones en los rodales situados en el parque de Collserola para la provisión de los diferentes servicios ecosistémicos de carbono, agua y biodiversidad para su valorización de acuerdo con la metodología establecida en el marco del proyecto LIFE CLIMARK, promovido por el Centre de Propietat Forestal del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.



#### Fuente de la Mina

Proyecto de recuperación de la fuente natural "Fuente de la Mina" del Parc de Collserola impulsada por la Asociación de vecinos de Vallvidrera - Mas Sauró.



**Colaboración con Icaria Iniciatives Socials**, entidad sin ánimo de lucro que promueve la inserción laboral de personas con discapacidad psíquica dentro de nuestra área de influencia.



Patrocinio de prueba deportiva solidaria **Media Maratón de Puigcerdà**, a favor de la esclerosis múltiple.

# Governanza



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 “Comprometidos”

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Gobernanza en Autopistas

Nuestra misión, como una de las empresas líder en el sector de infraestructuras en España, es fortalecer nuestra cultura ética, mostrando al exterior nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de la normativa. Para ello, debemos conocer y cumplir con nuestras responsabilidades laborales, la legislación y la normativa externa.

**Nuestros principios de actuación son la base de nuestra identidad. La normativa interna de Abertis regula diversos ámbitos de actuación de la empresa y es de obligado cumplimiento también para los grupos de interés a los que aplique.**

Nuestras actividades de control del cumplimiento son parte de una estrategia integrada, alineada con el resto del Grupo Abertis, e implementada a través de un sistema de Compliance, en todas las empresas del Grupo alrededor del mundo, cuya piedra angular es el Código Ético y su normativa de desarrollo.

Nuestra cultura ética se traslada a todos nuestros grupos de interés, que son informados puntualmente de nuestra normativa y mecanismos de supervisión. A lo largo del año hemos realizado 4 comunicaciones recordando la necesidad de aceptar el Código Ético de Autopistas o manifestar cualquier conflicto de interés.

El Canal Ético representa, en sí mismo, una muestra más de nuestros valores, y también un paso en firme hacia la integridad y la transparencia, elementos que también forman parte de nuestra cultura.

A través del Canal Ético tenemos acceso a consultar dudas sobre la normativa interna o externa y a notificar, de forma confidencial, cualquier infracción o mala práctica que detectemos y que vulnere nuestra cultura ética. Es el trabajo de todas las personas que integramos Autopistas, junto a nuestro equipo de Compliance, fortalecer nuestra cultura ética.

Disponemos de una “Política de Compliance Penal y Anticorrupción” que establece las obligaciones de Autopistas en materia de cumplimiento penal y lucha contra la

corrupción para garantizar una conducta respetuosa con la ley y los valores éticos de la compañía.

Estamos convencidos de que la sensibilización es clave para el conocimiento del Código ético y el desarrollo de una cultura responsable efectiva entre nuestros empleados. Por todo lo anterior, a lo largo del año impulsamos campañas comunicativas a través de los canales internos.

Durante 2023 hemos continuado con mensajes de compromiso de la Alta Dirección de Abertis y de Autopistas con el buen gobierno y contra la corrupción a través del vídeo de difusión interna “Comprometidos” en la intranet de la empresa.

También hemos dado continuidad a campañas como “Garantes de la Ética”, con el objetivo de sensibilizar a toda la plantilla sobre la importancia de su papel en el conocimiento de la ley y de los compromisos éticos de la empresa. A través de esta acción publicada en distintos canales internos, hemos dado a conocer el compromiso ético y legal de cada persona de la compañía y los riesgos derivados de los incumplimientos enfocándonos a temas tan importantes como son: la sostenibilidad, la ciberseguridad, la igualdad, el tratamiento de la información y la honestidad. En esta campaña los protagonistas han sido las propias personas trabajadoras de Autopistas.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## PRIVACIDAD

En Autopistas disponemos de un área específica de Privacidad que trabaja para avanzar hacia un sistema cada vez más robusto para que el uso de los datos de carácter personal que se realiza, o pueda realizar en nuestra compañía, se haga respetando el derecho a la privacidad e intimidad de las personas y dentro del marco normativo aplicable.

Nuestra Política de Protección de Datos recoge el compromiso de la Dirección General de Autopistas con la protección de los datos personales que utilizamos en el desarrollo de nuestra actividad y rige nuestras actuaciones en el ámbito de la privacidad y el derecho a la intimidad de las personas.

Contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPD) que nos ayuda en el tratamiento de los datos personales y en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.

Además, internamente hemos constituido el Órgano de Privacidad, que apoya y ayuda al Delegado de Protección de Datos para asegurar el cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos y el sistema interno de Gestión de los Datos Personales, así como su adecuación y mejora continua. En 2023 esta área de Privacidad ha participado en más de 60 proyectos de la compañía, varios de ellos desde su génesis, cumpliendo así los preceptos del Reglamento de Protección de Datos Personales (RPDP) vigente que además de la “responsabilidad activa”, que implica el cumplimiento de la normativa y su demostración mediante evidencias aboga por la “privacidad desde el diseño” en los nuevos proyectos que impliquen tratamiento de datos personales.

**En los contratos con proveedores incorporamos anexos con cláusulas relacionadas con la privacidad y la ciberseguridad.**

Nos integramos en la Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información (ISMS Forum) y en la Asociación Profesional Española de Privacidad (APEP), asociaciones que fomentan el intercambio de información y buenas prácticas en este ámbito entre profesionales que tienen relación con la privacidad y con la seguridad de la información.





INFORME DE  
ACTIVIDADES  
2023

Destacados

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Enero



### Nuevos logos de sostenibilidad

Para comunicar nuestro compromiso y posicionar a la compañía como una empresa comprometida con los criterios ESG en términos medioambientales, sociales y de gobernanza, hemos diseñado dos nuevos logotipos asociados a nuestra estrategia de sostenibilidad.



### Realizamos una encuesta de opinión sobre la igualdad en la empresa

Para seguir avanzando en nuestro II Plan de Igualdad (2022-2025), planteamos una encuesta para conocer la opinión de la plantilla sobre la situación real de la igualdad en la empresa y las políticas y medidas implantadas.



### Nuevo Comité de normativa interna

Con el objetivo de coordinar las diferentes normativas internas del Grupo Abertis, las propias de Autopistas, las asociadas a los requerimientos de las normas ISO y la legislación que nos es de aplicación, dotando a nuestra empresa de una coherencia y control periódico en este ámbito y también de las empresas participadas.

**28 de Enero**  
**Día Europeo de la Protección de Datos**

Hoy es el día Europeo de la Protección de datos. ¿Sabes por qué se celebra?

**Origen**  
El 28 de enero de 1981, el Consejo de Europa adoptó el **Convenio 108**, primer instrumento internacional jurídicamente vinculante sobre protección de datos.

**Objetivo**  
La finalidad de este día es sensibilizar a la población y **fomentar las mejores prácticas de privacidad y protección de datos.**

**GDPR**  
El 25 de mayo de 2018 entró en vigor para todos los países de la Unión Europea el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)**.

**Comité Europeo de Protección de Datos**  
El **Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD)** es un organismo independiente que garantiza la aplicación coherente de las normas de protección de datos en toda la Unión Europea.

### Día Europeo de la Protección de Datos

Nos unimos a esta conmemoración y recordamos internamente todas las acciones corporativas que tenemos en marcha, encaminadas a la protección del derecho a la privacidad e intimidad de las personas dentro del marco normativo aplicable.



### Activamos los dispositivos de vialidad invernal en la zona centro y País Vasco

En las autopistas AP-6, AP-61, AP-51, AP-71 y AP-68 para hacer frente a las alertas por nevadas.

El dispositivo se coordina desde los Centros de Operaciones y Seguridad Vial de San Rafael (Segovia), de Villadangos del Páramo (León) y de Logroño, que monitorizan el tráfico de estas vías las 24 horas del día, los 365 días del año y activan los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar los tránsitos en condiciones seguras.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Febrero



### Transformación digital

En Autopistas estamos abordando un proyecto estratégico de Transformación Digital y en este mes medimos nuestro grado de madurez digital haciendo partícipe a toda la plantilla.

Esta acción, junto a las sesiones de trabajo de "Escucha al empleado/a", sobre nuestra comunicación entre equipos y las herramientas disponibles que realizamos anteriormente, nos están ayudando a poner en marcha una estrategia y a dotarnos de las herramientas precisas para ser una empresa más innovadora y competitiva.



### En la presentación de la 2ª Edición del Observatorio de riesgos para las empresas en España 2023

Volvemos a participar en este estudio que elabora el Institut Cerdà para ayudar a las empresas a estar mejor preparadas para gestionar crisis, aportando nuevo conocimiento, propiciando el intercambio de experiencia y lecciones aprendidas, contribuyendo al desarrollo de sus propias capacidades y promoviendo un marco estable y permanente de colaboración.

En esta segunda edición se identifican 31 riesgos de entre los que destaca el que las empresas tendrán que gestionar con urgencia la crisis de suministros, tanto a nivel energético como de materias primas.

El Director General de Autopistas, **Daniel Vilanova**, participa en la presentación del estudio y pone de relieve: el reto de la descarbonización del transporte; nuestros avances para preparar las vías para la futura movilidad conectada y los beneficios de la colaboración público - privada.



### Balance de tráfico y seguridad vial

Cada ejercicio analizamos la actividad del tráfico y de la seguridad vial en nuestras vías.

Esto nos permite establecer tendencias y proponer medidas de mejora en seguridad vial para reducir la siniestralidad.

Los resultados se comparten internamente con los equipos de trabajo y con las administraciones públicas y fuerzas del estado.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

## Febrero



### Medimos el desempeño de nuestros proveedores en 2022

Como cada año, iniciamos el proceso de Evaluación de Proveedores críticos y estratégicos. Esta evaluación nos ayuda a identificar con mayor precisión los proveedores más cualificados y que mejor se adaptan a nuestras necesidades.

En la elección de proveedores, además de los criterios técnicos y económicos, tenemos en cuenta criterios de sostenibilidad.



### SAP VIM

Finalizamos el proyecto de implantación de la plataforma SAPVIM para la gestión eficaz de las facturas de proveedores.

Entre otras ventajas supone un único punto de entrada de facturas de proveedores y una comunicación transparente a través de la publicación y visualización del estado de sus facturas en la plataforma.

## Marzo



### Nuevos descuentos en la C32

La Generalitat de Catalunya comienza a aplicar los nuevos descuentos en la C-32 (Castelldefels - El Vendrell), que implica la gratuidad en los recorridos internos entre Cubelles (Barcelona) y El Vendrell (Tarragona) en determinadas condiciones, con AWAI o Vía T.

Para el Departament de Territori, el objetivo es convertir este tramo de autopista en una ronda gratuita para desplazar los vehículos que actualmente circulan por la C-31, una medida largamente reivindicada por el territorio, que supondrá más seguridad y que las emisiones de CO<sub>2</sub> se alejen de la traza urbana.

También a partir de este mes aumenta hasta el 50% - anteriormente era del 40% - el descuento para la movilidad obligada en el tramo Castelldefels - Sitges, en la barrera de peaje de Vallcarca de Sitges.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Marzo



## Visita institucional de la Demarcación de Carreteras del Estado en Madrid y de la Comunidad de Madrid

Desde Autopistas promovemos la colaboración público-privada para operar y desarrollar nuevas infraestructuras seguras, innovadoras, sostenibles y capaces de dar respuesta a las nuevas formas de desplazarnos.

En esta línea, en este mes recibimos la visita de personalidades del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Pública (MITMA) - Demarcación de Carreteras del Estado en Madrid y de la Comunidad de Madrid a nuestro Centro de Operaciones y Seguridad Vial de San Rafael en la AP, interesadas en nuestra operativa y nuevos proyectos.

Imagen tomada en una de las galerías de evacuación de los túneles de Guadarrama.



## Mejoras en nuestra ecocalculadora de viajes

Coincidiendo con el Día Mundial de la Eficiencia Energética, el 3 de marzo, comunicamos las nuevas mejoras en nuestra calculadora de huella de carbono, disponible a través de autopistas.com, basadas en indicadores amigables para que, de forma sencilla, los conductores puedan comparar las emisiones derivadas de recorrer un tramo de las autopistas con alguna otra actividad cotidiana.



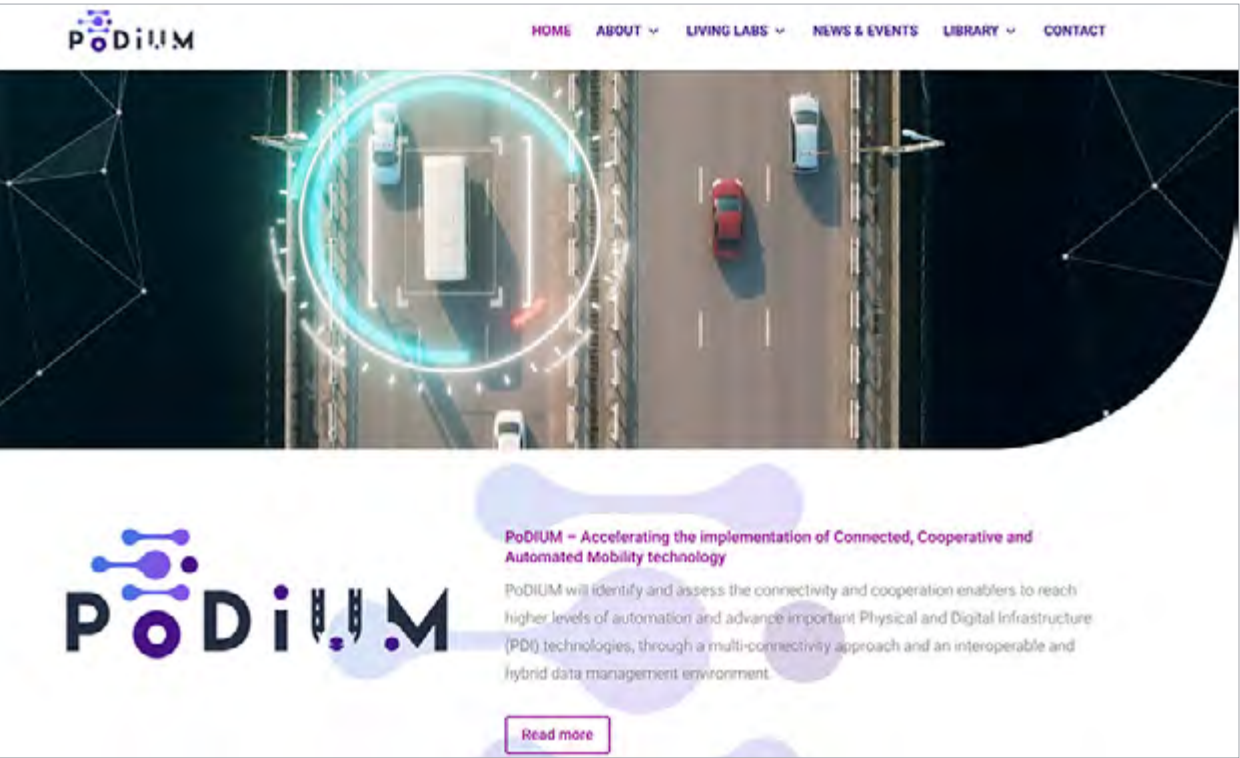
## Comprometidos con la igualdad

En Autopistas creemos en la igualdad como principio básico de convivencia, respeto y profesionalidad. Nuestra política de empresa recoge nuestro compromiso de establecer todos los mecanismos necesarios que aseguren la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

El 8 de marzo compartimos nuestro mensaje en canales internos y externos.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Marzo



## PODIUM estrena web

Este proyecto europeo, en el que participamos 24 partners del sector para avanzar en la movilidad cooperativa, conectada y automatizada, lanza su web para dar a conocer todos los detalles.



## Atlantia presenta Mundys

El grupo italiano de infraestructuras Atlantia presenta en Milán su nueva marca, Mundys, para señalar un punto y aparte tras la adquisición del gigante empresarial por parte de la familia Benetton y el fondo estadounidense Blackstone a finales del año pasado.

Con especial hincapié en la movilidad sostenible, la nueva marca, englobará a todas las empresas que gestiona la matriz, incluida la concesionaria española Abertis.



## En la 32ª Semana de la Carretera de la AEC

Xavier Daura (Innovación) participa en esta cita de la Asociación Española de la Carretera dedicada a la "Adaptación funcional para la movilidad sostenible", en la que comparte nuestra línea de trabajo orientada a la innovación en la mesa redonda "Las carreteras que vienen: claves del proceso digitalizador".

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Marzo



## La Fundación Abertis lanza la campaña "Vidas en movimiento"

Se presenta en Madrid esta nueva campaña que, a través de un ciclo de debates itinerantes por el territorio español, profundizará en los retos actuales de la movilidad urbana centrados principalmente en la: seguridad, la sostenibilidad y la inclusión. Una iniciativa conjunta con Abertis Autopistas y Abertis Mobility Services para abrir la reflexión de las voces más autorizadas del sector desde un punto de vista social, medioambiental, normativo y educacional.

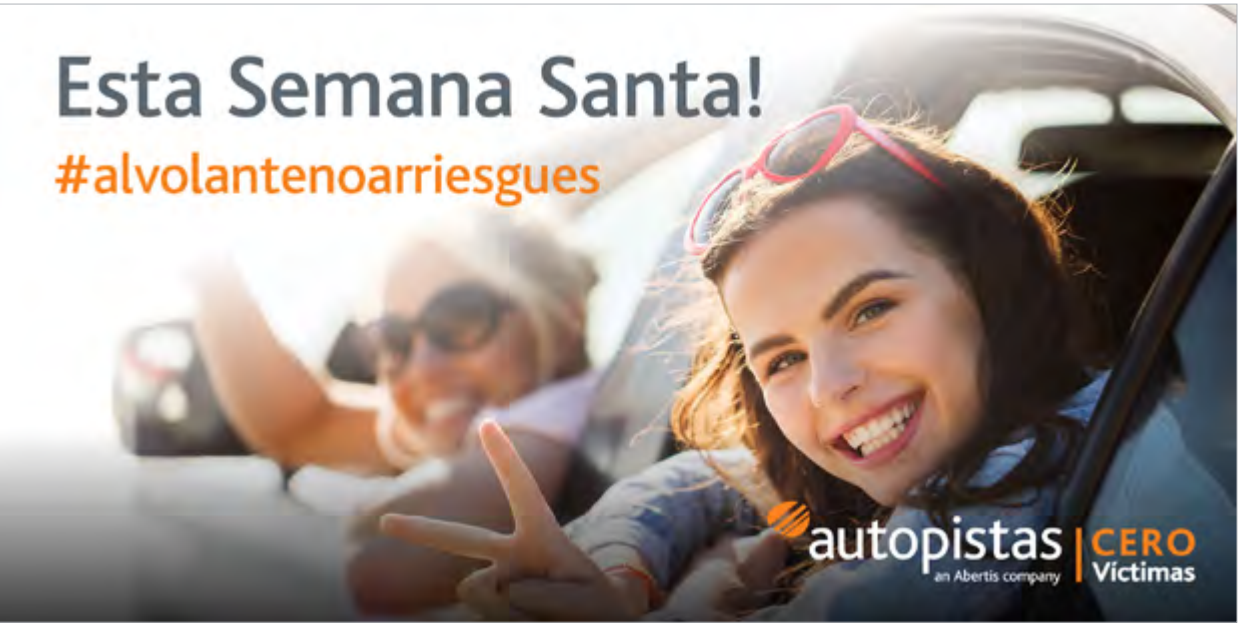
La campaña parte de un breve documental sobre la realidad diaria de tres familias españolas con niños y jóvenes que realizan múltiples desplazamientos.



## En el congreso "De camins a carreteres i carrers: l'evolució de la xarxa viària local" de la Diputació de Barcelona

Xavier Daura (Innovación) participa en este foro, organizado en l'Escola del Treball de Barcelona, centrado en: la humanización de la red local de carreteras y el vial público, la modernización digital de la red local de carreteras y el vial urbano, y la naturalización de la red local de carreteras y las ciudades.

Durante su intervención Xavier explicó la utilidad de la fibra óptica en la carretera.



## Dispositivo especial de Semana Santa

Con motivo de estas fechas, desde Autopistas activamos un dispositivo especial en nuestra red autopistas para dar cobertura al incremento de tráfico previsto entre el viernes 31 de marzo y el lunes 10 de abril.

También durante estos días reforzamos los mensajes de sensibilización en nuestros canales para mejorar la fluidez de los trayectos y colaborar en la prevención de accidentes.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

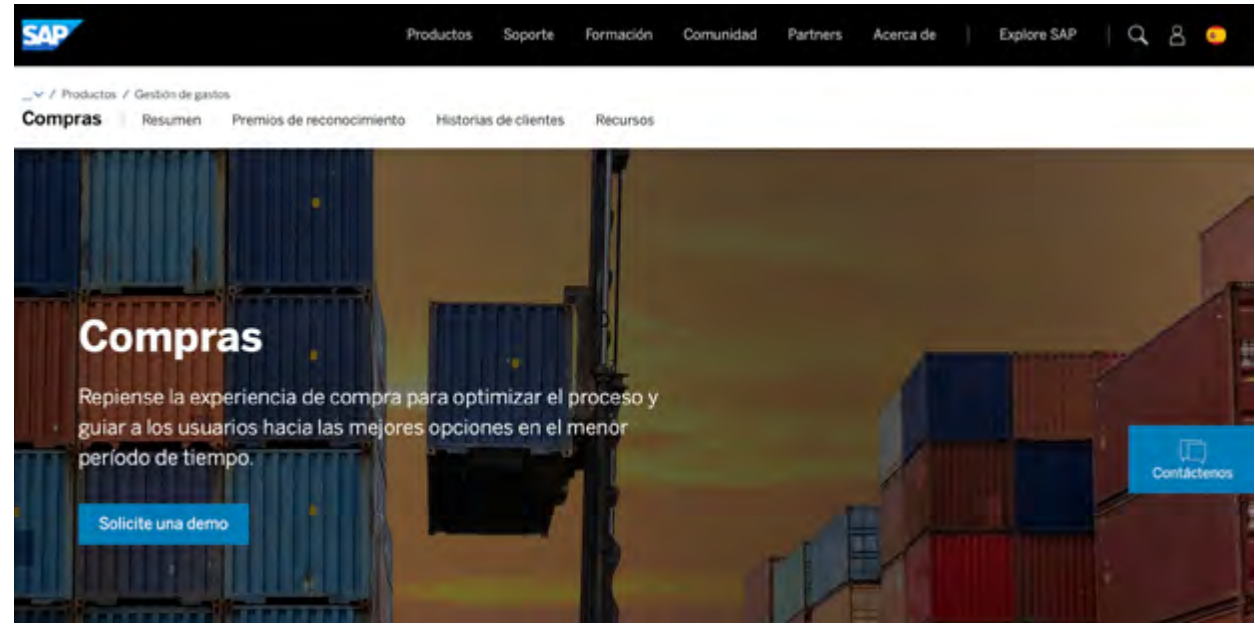
3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Marzo



## Mejora de los circuitos de Compra SAP

Iniciamos el proyecto de mejora del proceso P2P (*Procure to Pay*). El objetivo de este proyecto es el despliegue del nuevo Modelo de Procesos de Compras a través de una nueva solución basada en tecnología **SAP FIORI** que permite simplificar la operativa de compras.



## Finaliza el despliegue de SAP PM Fiori

Esta nueva plataforma que nos permitirá gestionar de una manera más eficaz las tareas de reporting de Mantenimiento y Conservación para el control y toma de decisiones.

# Abril



## EUMOB estrena web

EUMOB es un estudio transfronterizo entre España y Francia basado en la digitalización de carreteras y pionero en Europa.

Su objetivo es alcanzar un despliegue armonizado de servicios avanzados para la movilidad conectada, con soluciones innovadoras que tendrán impacto socioeconómico y ambiental. Cuenta con la participación de Autopistas, Tradia Telecom (Cellnex) y Cellnex Francia.



## Nuestro compromiso con la seguridad vial en los medios

Coincidiendo con la operación especial de Semana Santa, Autopistas participa en diferentes programas RTVE para sensibilizar acerca de la necesidad de mantener una conducta responsable al volante.

Durante estas intervenciones, se tratan temas vinculados a la seguridad vial en los que aprovechamos para explicar la solidez de nuestro modelo de trabajo basado en:

- el registro de datos,
- el análisis exhaustivo para establecer tendencias,
- y la toma de decisiones con el propósito de ayudar a una movilidad segura.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Abril



## En la Jornada Carta Europea: Premios a la Excelencia en Seguridad Vial

Cristina Zamorano (CESVI) participa en esta jornada, celebrada en la sede de la DGT en Madrid, en donde entidades de reconocido prestigio, signatarias de la Carta (como es el caso de Abertis), ganadoras o finalistas de un Premio a la Excelencia en Seguridad Vial, comparten sus buenas prácticas y los casos de éxito.



## En el Simposio Nacional de Firms 2023 de la ATC

Autopistas participa en el Simposio Nacional de Firms SNF 2023, organizado por la Asociación Técnica de la Carretera (ATC) en Valencia, en el que presenta la comunicación “La Sostenibilidad en Autopistas. Proyecto de Reutilización de Material de Fresado”, elaborada conjuntamente con la Universidad Alfonso X el Sabio y Padecasa.

En esta imagen integrantes del área de Obras y Conservación de la Dirección de Explotación.



## Visita de Trafikverket a la AP-6

Nuestra experiencia como operadores de vías de alta capacidad hace que periódicamente recibamos solicitudes de visitas a nuestras instalaciones.

Recibimos a una delegación de Trafikverket en la AP-6, el organismo sueco para el desarrollo de infraestructuras ferroviarias y de carreteras interesado en conocer la gestión y el mantenimiento especialmente de nuestros túneles.

Esta jornada está coordinada por ICEX España Exportación e Inversiones.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Abril



## Organizamos una sesión formativa con empresas de autobuses

En abril tiene lugar la **III jornada de formación de conducción segura en túneles** para profesionales de autobús en busca de la accidentalidad cero de Autopistas.

El principal objetivo es concienciar a los profesionales de la necesidad de adoptar unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos derivados de una incidencia dentro de un túnel, una sesión muy bien valorada por los participantes.



## Comprometidos con la cultura de la seguridad y la salud en el trabajo

Cada 28 de abril, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) celebra el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo para promover el trabajo seguro, saludable y digno, fomentando, a nivel mundial, la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

En Autopistas nos sumamos a esta cita poniendo en valor nuestra cultura de la seguridad y la salud en toda la organización a través de un sistema de gestión que reforzamos cada día y sometemos periódicamente a auditorías por entidades acreditadas.

En ese sentido, aplicamos la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

# Mayo



## En el IV Observatorio de la Movilidad Sostenible

Bajo el título *"Mano a mano en la movilidad del futuro: impulsando un ecosistema de éxito a través de la colaboración público - privada"*, el informe presentado en este foro analiza los retos a los que se enfrenta la industria en este nuevo marco, en el que, tanto las administraciones públicas como las empresas privadas, deben liderar esa transición hacia una industria sostenible, descarbonizada y competitiva.

Factores como el impulso de la digitalización y el desarrollo del vehículo conectado y autónomo, junto con las exigencias derivadas de la descarbonización, suponen un entorno de oportunidades, pero también de riesgos.

**Xavier Daura** (Innovación) participa en la mesa sobre debate *"El Vehículo Conectado y Autónomo"* durante el evento de la Fundación Ibercaja, Mobility City y Grant Thornton celebrado en Zaragoza.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Mayo



## Presentamos Video Analytics, un software pionero para evitar accidentes en carretera

Esta herramienta, que aplica la inteligencia artificial en la gestión del tráfico y la seguridad vial en las autopistas, y ha sido desarrollada por la empresa en el marco del proyecto EUMOB.

Con algoritmos propios y a través de redes neuronales, y con el uso de inteligencia artificial permite transformar las imágenes en datos en tiempo real: número de vehículos por carril, presencia de animales, tipología del vehículo, velocidad de paso o condiciones de la vía planteando nuevas soluciones en la gestión de la vialidad.

## En el XII Foro de Ciberseguridad de ISMS Forum

Autopistas, consciente de la oportunidad y retos que plantea las novedades en inteligencia artificial, participa junto con 29 entidades relevantes del país en el Grupo de trabajo sobre Inteligencia Artificial y Seguridad.

La presentación de los objetivos de este Grupo la hace Ángel Pérez (Ciberseguridad y Resiliencia Autopistas) en este foro.

## Nace CRETA

El consorcio de empresas formado por el Grupo Masmovil, Abertis (Abertis Mobility Services y Autopistas), Cellnex, Indra, OpusRSE, Vinges y Alpha Syltec Ingeniería, anuncia el lanzamiento de CRETA, un proyecto innovador para impulsar la movilidad sostenible y la reducción de las emisiones a través de la tecnología 5G

El objetivo de esta iniciativa es crear e implantar una solución de gestión activa y dinámica del transporte y la movilidad basada en el control de las emisiones reales de cada vehículo y la optimización del flujo del tráfico a través de diferentes tecnologías disruptivas, con la finalidad de reducir las emisiones del transporte y proteger el medio ambiente.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Mayo



### Vinculación con el sector académico

En Autopistas fomentamos la relación con el mundo académico. A lo largo del año recibimos visitas como la de la Universidad Politécnica de Valencia a la AP-6.



### Experiencia cliente

Preguntamos a los clientes que utilizan nuestra Oficina Virtual por su experiencia de uso para planificar mejoras en nuestra web autopistas.com.



### Superamos la auditoría de 2º seguimiento de las normas ISO

Volvemos a someter nuestros sistemas de gestión a una nueva auditoría de seguimiento de las normas ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 39001 de Seguridad Vial, ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 50001 de Eficiencia Energética, así como de la ISO 45005 de directrices para un trabajo seguro durante una pandemia. Del informe de AENOR, entidad auditora, destacamos las siguientes conclusiones: nuestro compromiso con la mejora continua, la sostenibilidad y la digitalización, así como el grado de implantación del Sistema de Gestión Integrado.



### Colaboraciones con el entorno

Alcanzamos un acuerdo de colaboración con l'Associació de Balls de l'Ajuntament de Sitges que incluye medidas especiales para fomentar la movilidad segura durante la celebración del 125 Aniversario de los Gegants Vells de la vila de Sitges.



### Empresa saludable y acción social

Iniciamos el diseño de nuestros proyectos de ESG vinculados al bienestar laboral y al voluntariado y con la participación del personal de Autopistas.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Junio



### Educar en seguridad vial

A lo largo del año nuestros colaboradores ponen en marcha, de manera personal, iniciativas para fomentar la educación vial entre el público infantil, con visitas a centros escolares u otras actividades demostrando su compromiso con la seguridad vial.



### En el STEM Women Congress

Cristina Zamorano (CESVI) participa en la primera edición del SWC Madrid 2023, en representación de Abertis y de Autopistas, para explicar la seguridad vial desde el punto de vista de la mujer. El evento, que trata de dar visibilidad y promocionar del talento femenino en el campo STEM.



### En la XIII Jornada Técnica de ASEFMA

Las jornadas, que anualmente organiza la Asociación Española de Fabricantes de Mezclas Asfálticas (ASEFMA), se dedican este año a las diversas actuaciones que se están llevando a cabo para cumplir con el objetivo de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en un 55% de aquí a 2030.

Santiago Rodón (Obras y Conservación Extraordinaria) presenta la comunicación *"Firmes con altas tasas de asfalto recuperado en Autopistas"*.



### Compartimos proyectos con ENA Panamá

Como compañía innovadora que trabaja en soluciones para la movilidad del futuro, en este mes recibimos en la AP-6 la visita de la Empresa Nacional de Autopistas de Panamá (ENA), interesada en conocer nuestros sistemas de gestión y las aplicaciones tecnológicas que favorecen la movilidad digital, incorporadas actualmente o en fase de despliegue.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Junio



**Nos sumamos a la campaña (S)He Works I Care**  
 Desde Autopistas nos hemos adherido a la campaña que a nivel europeo lanza ASECAP, la Asociación Europea de Operadores de Infraestructuras de Autopistas, bajo el lema *(S)He Works I Care*.  
 El objetivo de esta acción es concienciar sobre los riesgos que suponen algunos comportamientos al volante para el personal que trabaja en la autopista, solicitando una mayor precaución y atención durante la circulación.  
 Compartimos su mensaje en canales internos y externos.



**Nos dotamos de plantas solares para la autogeneración de energía renovable**  
 Autopistas comunica su proyecto de instalación de 18 plantas solares en su red de autopistas y túneles para reducir su huella de carbono vinculada al consumo eléctrico con la instalación 18 plantas solares en las provincias de Barcelona, Girona, Tarragona, Ávila, Segovia y León situadas principalmente en áreas de mantenimiento, peajes y oficinas, con las que se espera una producción de 1.554 MWh anuales.  
 Con la puesta en marcha de este plan la compañía contempla un triple objetivo: utilizar una energía renovable para autoconsumo, reducir el consumo de energía en las instalaciones y evitar la emisión de cerca de 422,68 toneladas de CO<sub>2</sub> al año.



**En la mesa redonda de Expansión con CRETA**  
 El objetivo del consorcio de CRETA es crear un nuevo sistema global de monitorización y gestión inteligente del tráfico a través de diferentes tecnologías para impulsar una movilidad sostenible y eficiente. Todo ello dirigido a un mayor beneficio para la sociedad y el medioambiente.  
 Durante el foro se explica el objetivo de este proyecto y se ponen común las aportaciones de cada una de las compañías que integran el proyecto con ejemplos reales y qué papel puede desempeñar este proyecto en la futura movilidad.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

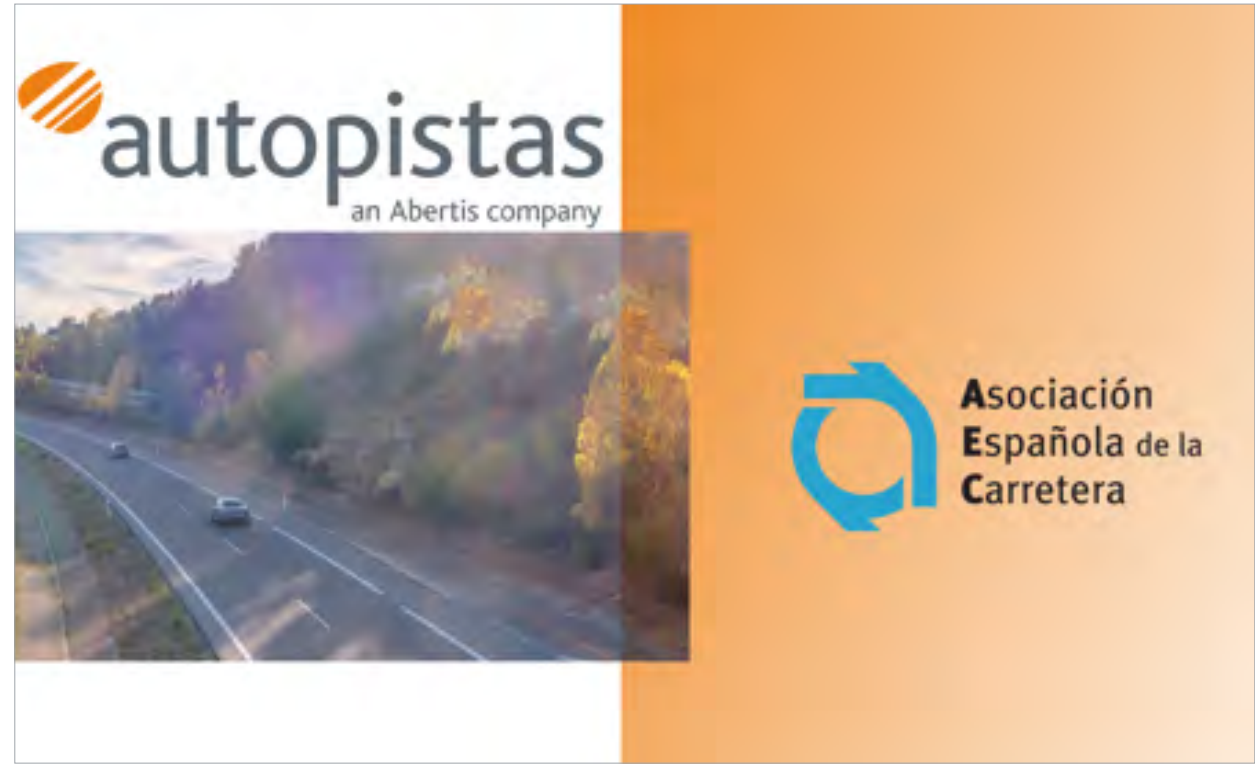
3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Julio



## Autopistas se une a la Asociación Española de la Carretera

Pasamos a formar parte de esta asociación para buscar líneas de acción conjuntas en la búsqueda de soluciones replicables en las infraestructuras viarias que operamos.

La AEC es una de las entidades que también ha expresado su apuesta por la gestión mixta de las infraestructuras viarias como fórmula eficaz de financiación que puede convivir con la opción puramente presupuestaria.



## En la Jornada de Somnolencia y Conducción de la DGT

Participamos en esta jornada de la Dirección General de Tráfico en la que se aborda la magnitud del problema que relaciona la conducción y la apnea obstructiva del sueño (AOS).

La sesión cuenta con la visión de las empresas, las aseguradoras, las unidades de sueño, las instituciones, centros de reconocimiento y de investigación, abordando también el ámbito prevencionista.



## Operación salida de verano con más de 30 nuevos puntos de recarga eléctrica en servicio

Conscientes de que la movilidad eléctrica pasa por impulsar una transformación de las infraestructuras que gestiona la compañía, Autopistas, cierra julio con más de una treintena de puntos de recarga operativos situados en distintos tramos de las vías españolas.

El proyecto comprende un despliegue inicial de 76 puntos de recarga en áreas de servicio.

A nivel interno, la incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota exige disponer de una robusta red de puntos de recarga que garantice nuestra operativa, con este objetivo nos hemos dotado de la infraestructura de recarga necesaria en todas nuestras concesiones.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Julio



### Seguridad vial en verano

Lanzamos una nueva campaña de seguridad vial para promover la conducción segura y conseguir "cero víctimas" en accidentes de tráfico en nuestra red de autopistas.

Durante todo el verano reforzamos los mensajes con recomendaciones en nuestros canales con el foco en la infraestructura, el vehículo y la conducción.



### En el Pacto por la Ciberseguridad Sostenible

La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum, y el Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE, han constituido con el apoyo de una veintena de empresas, entre ellas Autopistas, el Pacto por la Ciberseguridad Sostenible.

Se trata de un manifiesto compuesto por un decálogo en torno a la gestión sostenible de la ciberseguridad, que servirá a modo de referencia de buenas prácticas para todo tipo de entidades que operen la ciberseguridad.

Asimismo, el Pacto por la Ciberseguridad Sostenible constituye la primera referencia al respecto en la Agenda 2030 en el sector de la ciberseguridad.



### En la 1ª Jornada Técnica Road Safety Abertis

Desde el CESVI se participa en esta jornada en las instalaciones de Red de Carreteras de Occidente (RCO) en México, para fomentar y compartir experiencias en el ámbito de la seguridad vial entre sus empresas.

En las sesiones se realiza una intervención virtual la Asociación Técnica de la Carretera, en la que nos integramos, y en concreto con Enrique Miralles, Director Técnico de la Asociación Española de la Carretera y Profesor de Ingeniería de Tráfico y Seguridad Vial en la Universidad Alfonso X El Sabio con la ponencia "Análisis de dos décadas de mejora de la seguridad vial en Europa. Lecciones aprendidas para su aplicación en otras regiones".

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

## Agosto



### Servicio al cliente

Reforzamos los servicios de vialidad y de atención al cliente para dar cobertura al incremento de tráfico en las autopistas.



### Actuaciones seguras en pista

Fomentamos las actuaciones seguras de nuestros equipos en pista durante el verano con foco en el principio PAS (Protegerse y Proteger) - Avisar - Socorrer, actuando de acuerdo a nuestro Manual de Actuación en Pista (MAP)

## Septiembre



### ISOS de Compliance

Compartimos los buenos resultados de la auditoría de seguimiento y renovación de los certificados UNE19601 de Gestión de Sistemas de Compliance e ISO37001 Sistemas de Gestión Antisoborno

Estos certificados verifican y acreditan que la compañía lleva a cabo las mejores prácticas nacionales e internacionales para prevenir la comisión de delitos y fomentar una cultura empresarial ética y de cumplimiento normativo, así como que nuestra empresa cuenta con un sistema de gestión antisoborno eficaz incorporando las mejores prácticas de compliance.



### Ponemos en marcha Campus Ciberseguridad

La nueva plataforma Campus Ciberseguridad - Knowbe4, es una herramienta con contenidos formativos, pruebas de conocimiento y recomendaciones, entre otras acciones, en el ámbito de la ciberseguridad y la seguridad de la información, que se utiliza en el Grupo Abertis.

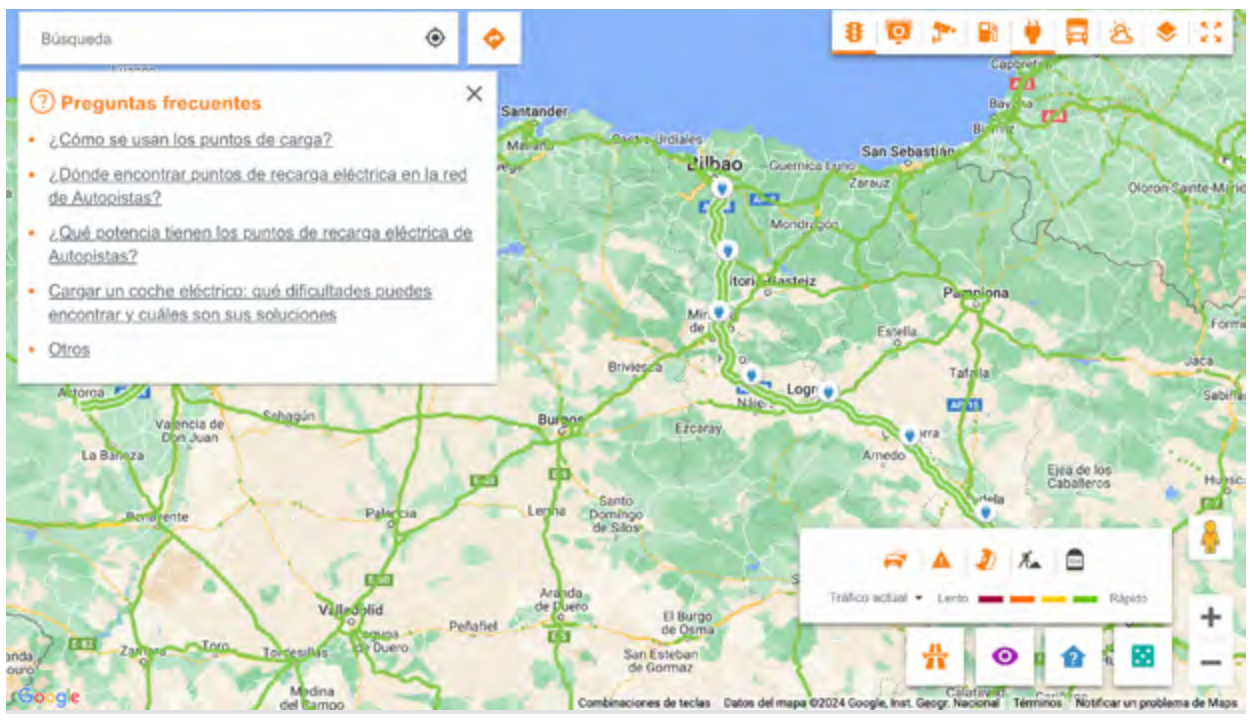
- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Septiembre



**En el Advanced Facturing 2023**  
 Un congreso orientado a presentar soluciones industriales innovadoras, que entre otros temas aborda el futuro de la industria conectada.

**Ángel Pérez** (Ciberseguridad y Resiliencia) comparte en el "Panel de Ciberseguridad en la digitalización industrial: Lecciones aprendidas" nuestra visión sobre la movilidad del futuro, la contribución positiva de la tecnología a la seguridad vial, la importancia de un enfoque preventivo en ciberseguridad y la responsabilidad conjunta para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.



**Nuevo servicio de localización de los puntos de recarga para vehículos eléctricos en autopistas.com**  
 Cuando los clientes acceden al servicio de Mapa de autopistas.com y seleccionan el icono de enchufe del menú Servicios en ruta, se despliega la red de electrolineras previstas y el nivel de operatividad de los puntos de recarga.

Para completar esta información hemos incorporado una serie de preguntas frecuentes que ayudarán a conocer más sobre este nuevo servicio.



**En el Foro "El potencial de la conectividad 5G para las empresas"**  
 Xavier Daura (Innovación) participa en este encuentro organizado por El Confidencial, junto a Abertis, Cellnex, BeDisruptive y BASF, en el que se manifiesta el potencial y los usos prácticos de las redes 5G, los pormenores de su implantación y los retos y desafíos que se encuentran en este proceso como, por ejemplo, la gestión avanzada de la movilidad.

También analiza su impacto en la economía española y los beneficios al consumidor final.

Xavier comparte en una de las mesas redondas los proyectos que estamos abordando para facilitar la digitalización de las infraestructuras y avanzar hacia una movilidad más eficiente, segura y sostenible.



- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Octubre



**Inauguramos el nuevo Future Road Lab**  
 El Comité de Dirección de Abertis y de Autopistas visita el nuevo centro de Vallcarca tras su remodelación, sede del Future Road Lab Abertis y Centro de Seguridad Vial y de Sostenibilidad e Innovación de Autopistas.



**Relación Cliente**  
 Comenzamos a trabajar con Konecta, una multinacional con amplia experiencia en el mercado, para incorporar nuevas soluciones en el ámbito del Customer Experience.



**TOday, TOMorrow, TOgether**  
 Ha sido el lema de la convención de empresa que se celebra en este mes. Los mandos de Autopistas se reúnen en Santa Coloma de Farners (Girona) para compartir el estado de los proyectos estratégicos en marcha y de futuro, vinculados principalmente a la innovación, a la sostenibilidad y a nuestra cultura corporativa y establecer líneas directrices de actuación que nos ayudarán a la consecución de los retos que nos hemos marcado



**Nos sumamos al Día de la Seguridad Vial**  
 Cada 5 de octubre se celebra el Día Internacional de la Educación Vial, con la finalidad de concienciar a la población mundial acerca del aprendizaje de las normas básicas viales para prevenir accidentes de tráfico.  
 En Autopistas consideramos a los niños como los conductores del futuro, por eso facilitamos material educativo de seguridad vial y de prevención de accidentes para los más pequeños a través de [www.autopistas.com](http://www.autopistas.com).

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Octubre



## El proyecto Creta estrena web

Con un diseño sencillo, accesible y con toda la actualidad de este proyecto innovador en el que estamos participando que aporta a la ciudadanía y a las instituciones soluciones reales para la tarificación justa; la reducción de la contaminación; la gestión del tráfico rodado.



## XX Premios Abertis de investigación sobre movilidad sostenible

La Cátedra Abertis España, asociada a la Universidad Politécnica de Madrid, entrega sus XX Premios Abertis de investigación sobre movilidad sostenible a los mejores trabajos de máster y tesis doctoral relacionados con la gestión de las infraestructuras viarias y seguridad vial.

Autopistas ha colaborado con la Cátedra de Abertis en la valoración de los trabajos a través de la participación de **Cristina Zamorano (CESVI)** y **Xavier González (Actividad y Estudios de Movilidad)** como miembros del jurado.



## Dispositivo especial para el Punto de octubre

Reforzamos nuestros servicios de gestión de la vialidad y atención al cliente y los mensajes de sensibilización en nuestros canales de comunicación.



## Conclusiones de EUMOB

Este estudio destaca que la digitalización de las vías transfronterizas entre España y Francia permitirá el ahorro de más de 2.000 millones de € al año, principalmente de la reducción de accidentes, contaminación y tiempo de viaje. Coordinado por Autopistas con la participación de Cellnex Telecom -a través de sus filiales Tradia y Cellnex Francia-, y con el apoyo de la DGT y el MITMA.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Noviembre



### En los Demo Days 5GMED

El proyecto 5GMED alcanza un hito importante al poner a prueba sus logros durante los días 25 y 26 de octubre de 2023 en los que representantes de la Comisión Europea evalúan el progreso del proyecto.

El día 1 las pruebas se centraron en analizar la arquitectura 5G y el primer caso de uso con demostraciones sobre roaming transfronterizo y segmentación de la red 5G a lo largo del corredor fronterizo entre España y Francia.



### Visita de la Agencia Nacional de Transportes de Brasil

Como empresa de referencia en gestión de autopistas, el pasado viernes recibimos una nueva visita internacional a nuestras instalaciones.

Una delegación de la ANTT, la Agencia Nacional de Transportes Terrestres de Brasil, representantes del Tribunal de Contas da Uniao, del Ministerio de Transportes y de la empresa pública Infra, S.A. y del ICEX acercan a nuestro Centro Operaciones y Seguridad Vial de San Rafael para conocer nuestro modelo de trabajo y recursos.



### En el curso "Seguridad viaria urbana e ingeniería"

Cristina Zamorano (CESVI) participa como docente en ese curso promovido por la Escuela de Caminos, Canales y Puertos de Catalunya dirigida a un perfil muy técnico de las administraciones locales y asesores que intervienen en la fase de decisión, planificación y diseño de las infraestructuras viarias.

Durante intervención se centra, entre otros temas, en las semejanzas entre el ámbito urbano e interurbano, explica temas relacionados con la señalización variable y la necesaria coordinación entre ambos ámbitos principalmente en operaciones especiales.

También destaca la importancia del consenso, diálogo y participación en la toma de decisiones puesto que cualquier modificación que se realice sobre el ámbito urbano, puede incidir en el interurbano y viceversa.

1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Noviembre



## Publicamos el MAP 5.0

La seguridad y salud de las personas, tanto de los trabajadores y trabajadoras como de los clientes, siempre ha sido uno de los objetivos principal de Autopistas.

Englobado dentro del Plan ESG 2022-2024, nuestro Sistema de Prevención Mancomunado, identifica la necesidad de revisar y actualizar el MAP como iniciativa orientada a mejorar las actuaciones en materia de Seguridad y Salud.

Con la nueva versión del Manual de Actuación en Pista, Autopistas se asegura seguir siendo una referencia de modelo de trabajo seguro en materia de señalización y procedimientos de actuaciones en carretera.



## Presentación del Dispositivo de Vialidad Invernal

Con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad y seguro a través de nuestras vías, presentamos el dispositivo para la Campaña de Vialidad invernal 2023-2024 en las diferentes concesionarias.

Aunque la vialidad invernal forma parte de nuestra operativa habitual y durante todo el año trabajamos en formaciones, revisiones de maquinaria y de procedimientos, es durante los meses de noviembre a abril, más proclives a la meteorología adversa, cuando activamos una serie de recursos concretos para reforzar nuestra capacidad de respuesta ante episodios de nieve, el granizo o de bajas temperaturas.

En este mes se realizan varios simulacros de alertas de meteorología adversa para comprobar el funcionamiento de protocolos y recursos.



## En el Congreso "Inestructuras"

Participamos nuevamente en la XIII Edición del Congreso Anual sobre Inversión y Financiación en el sector de las Infraestructuras "Inestructuras", organizado por el grupo IFAES.

Iñaki Larrainzar, nuestro Director de Asesoría Jurídica, es uno de los invitados al panel "Actualidad legal: retos y desafíos del modelo concesional".

El evento reúne cada año a todos los actores implicados en el proceso de inversión: entidades financieras, empresas constructoras y/o concesionarias, administración pública, asesores legales, aseguradoras, ...

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Noviembre



**En el Carnet Insights on Future Mobility**  
 Xavier Daura Albeldo (Innovación) es uno de los principales expertos para hablar sobre la inteligencia artificial aplicada a la movilidad en este evento. Carnet Insights es una iniciativa de Seat, Grupo Volkswagen y la Universidad Politécnica de Catalunya a través de la que se puede conocer las opiniones de expertos de la industria, la academia y el sector público sobre los cambios y desafíos en torno al transporte, el transporte público, la movilidad urbana y cómo moverse por el mundo de una manera más sostenible.



**Simulacros de alertas de meteorología**  
 En este mes se realizan varios simulacros de alertas de meteorología adversa para comprobar el funcionamiento de protocolos y recursos.



**Comprometidos con la acción social**  
 Desde la empresa se da el primer paso para poner en marcha el proyecto de Acción Social, enmarcado en nuestro Plan de ESG, con una primera actividad en la que participan los managers de Autopistas en la convención anual, a través de la que se donan 5.000 kg de alimentos a varias delegaciones de Bancos de Alimentos próximas a nuestros centros de actuación, principalmente en Avila, Barcelona, Bizkaia, La Rioja y León



**Día Mundial en Recuerdo de las Víctimas de Siniestros de Tráfico**  
 Desde Autopistas nos sumamos a esta conmemoración con este mensaje en los paneles de mensajería variables de pista y en redes sociales



**Presentamos nuestro proyecto de Empresa saludable**  
 Celebramos la Escuela de Salud de Autopistas con una primera webinar de Empresa saludable "Snack de hábitos", en la que explicamos los principales objetivos de este programa para mejora la salud y el bienestar de las personas que trabajamos en la compañía.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Noviembre

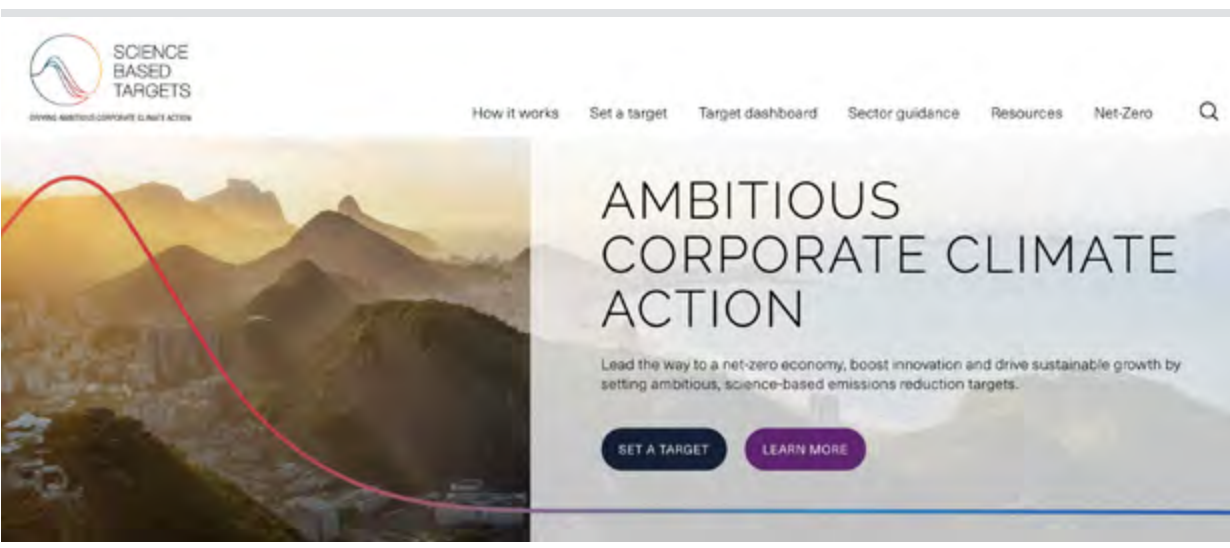


## Colaboramos con el Calendario solidario de Mossos d'Esquadra

Se cumplen 25 años de la creación de la especialidad de tráfico en el cuerpo policial y del Servei Català de Trànsit (SCT), motivo por el que en esta edición se reconoce su trabajo.

Los beneficios obtenidos van destinados íntegramente a la Fundación Mossos d'Esquadra ([www.fundaciomossos.cat](http://www.fundaciomossos.cat)).

Este es un gesto más dentro de nuestro compromiso con las comunidades en las que nos asentamos para apoyar proyectos con fines sociales.



## Abertis valida sus objetivos de reducción de emisiones por Science Based Targets Initiative

Abertis, Grupo en el que nos integramos logra este aval, lo que confirma, con criterios científicos, que nuestros objetivos están alineados con el Acuerdo de París.

Abertis se ha comprometido a disminuir -respecto a 2019- las toneladas de CO<sub>2</sub> de alcance 1 y 2 en un 25% para 2024 y en un 50% hasta 2030, mientras que para el alcance 3 se ha fijado en una reducción del 10% en 2024 y un 22% hasta 2030.



## Nos sumamos al Día Mundial de la Ciberseguridad

El 30 de noviembre tiene lugar esta conmemoración y desde Autopistas publicamos un boletín especial de Ciberseguridad para trabajar en línea con los objetivos de este día: concienciación sobre las amenazas cibernéticas, promover buenas prácticas en el uso de la tecnología e impulsar la colaboración de toda la sociedad.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 "Comprometidos"
- 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
- 3.2 Seguridad vial
- 3.3 Servicio al cliente
- 3.4 Sostenibilidad
- 3.5 Personas
- 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Noviembre



## Participamos en el IV Congreso Nacional de Medio Ambiente y Carretera de la AEC

Cerca de 40 expertos en movilidad y desarrollo sostenible de administraciones públicas y empresas privadas comparten sus perspectivas y propuestas en este foro con el objetivo de aportar herramientas, ideas y proyectos destinados a reducir la huella de carbono en la industria viaria, actualmente responsable del 25% de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Autopistas, una de las empresas patrocinadoras del congreso, explica su estrategia de sostenibilidad y algunas de las iniciativas contempladas en nuestro Plan ESG a través de la intervención de **Cristina Zamorano (CESVI)**.



## Compartimos nuestra experiencia en el Grupo Abertis

En este mes, recibimos la visita de un grupo de directivos y directivas de diferentes unidades de negocio de Abertis a las instalaciones de la AP-6.

Durante su estancia en San Rafael les enseñamos nuestro Centro de Exposición, el Centro de Operaciones y Seguridad Vial, el ACP y uno de los túneles de Guadarrama.

- 1 Autopistas an Abertis Company
- 2 Autopistas en cifras
- 3 “Comprometidos”
  - 3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible
  - 3.2 Seguridad vial
  - 3.3 Servicio al cliente
  - 3.4 Sostenibilidad
  - 3.5 Personas
  - 3.6 Gobernanza
- 4 Destacados

# Diciembre



**Dispositivo especial de tráfico en el Puente de diciembre**  
 Al incremento de tráfico en nuestra red de Autopistas se le une la climatología invernal, por lo que diseñamos un operativo especial para la gestión de la vialidad y reforzamos los mensajes de sensibilización en nuestros canales de comunicación.



**Nos sumamos al Día contra la corrupción**  
 El 9 de diciembre se celebra el Día contra la corrupción.  
 Desde Autopistas recordamos nuestras políticas de cumplimiento legal y de compliance para ser una empresa que cumple con la íntegra, ética y transparente, así como los mecanismos de control y de denuncia existentes.



**Presentamos a los medios de comunicación el nuevo laboratorio de soluciones de movilidad de la C-32**  
 Organizamos una visita a Vallcarca para explicar la finalidad de este centro como laboratorio de pruebas para testar las nuevas herramientas y sistemas de gestión de la red viaria, que permitirán implementar soluciones de movilidad y seguridad en las vías gestionadas por Autopistas.  
 También aprovechamos para compartir nuestra actual estrategia de sostenibilidad vinculada a la descarbonización de la movilidad, a la seguridad vial y a la cultura corporativa y los proyectos asociados a nuestro Plan ESG.



**Visita de las administraciones a la AP6**  
 Recibimos la visita de representantes de la Dirección General de Carreteras y de la Demarcación de Carreteras del Estado en Madrid (Ministerio de Transporte y Movilidad Sostenible), de la Delegación del Gobierno en Madrid y de la Subdelegación del Gobierno en Segovia, interesados en conocer nuestras instalaciones y recursos de gestión de nuestras infraestructuras.



1 Autopistas an Abertis Company

2 Autopistas en cifras

3 "Comprometidos"

3.1 Movilidad conectada, segura y sostenible

3.2 Seguridad vial

3.3 Servicio al cliente

3.4 Sostenibilidad

3.5 Personas

3.6 Gobernanza

4 Destacados

# Diciembre



## 3º Congreso Español de SMART ROADS

El Foro Español de Smart Roads, iniciativa de la Asociación Española de la Carretera, organiza este encuentro enfocado a la "Digitalización de carreteras y vías urbanas para la mejora de los servicios al ciudadano" que desde Autopistas patrocinamos.

Xavier Daura (Innovación) forma parte de la mesa redonda "Propuestas y desarrollos de carreteras y secciones conectadas".



## En Navidad volvemos a comprometernos

Este año volvemos a confiar en el equipo de La Casa de Carlota, compañía B-Corps y el primer estudio de diseño del mundo que incluye en su equipo a creativos con discapacidad intelectual y, para felicitar las navidades.

Nuestro mensaje a esta agencia creativa fue trabajar en línea con nuestro Plan ESG y en especial trasladar nuestro compromiso con la diversidad y con el voluntariado social.

[ENLACE AL MAKING OFF](#)



## Campaña solidaria con Cruz Roja en navidades

En el marco de las celebraciones de Navidad de Autopistas, la compañía lleva a cabo una campaña de recogida de productos de primera necesidad y de productos básicos de higiene en sus centros de trabajo y de voluntariado corporativo en la organización y clasificación del material donado.

El resultado ha sido la donación de más de 1.000 kilos de productos a Cruz Roja.

Asimismo, Autopistas realiza se adhiera a la "Campaña de Navidad Cruz Roja Juventud", que busca que todos los niños puedan disfrutar de un juguete en navidades.

Para ello hemos donado más de 470 juguetes y material educativo no sexista a familias en dificultad social a través de las delegaciones de Cataluña, Segovia, León, Logroño, Bilbao y Zaragoza.



[autopistas.com/Sala de Prensa](https://autopistas.com/Sala%20de%20Prensa)

[LinkedIn](#)

[youtube.com/abertisautopistas](https://youtube.com/abertisautopistas)