

FAQs

Informació general

Quin tipus de vehicles poden utilitzar AWAI?

Poden utilitzar AWAI els turismes, motocicletes i camions.

On puc utilitzar AWAI?

A l'autopista Pau Casals (C32 sud Aucat), AVASA (AP68) i Túnels de Barcelona i Cadí (C16).

Puc instal·lar l'aplicació en diversos mòbils?

Si pots, però AWAI només estarà actiu en el últim dispositiu on has realitzat el login.

Què haig de fer si canvio de telèfon?

Has de tornar a descarregar-te l'aplicació AWAI i accedir amb el teu DNI i contrasenya.

Què passa si tinc activat AWAI i al vehicle també porto un ViaT?

El peatge donarà prioritat al pagament per ViaT. En qualsevol cas, sempre es farà només un cobrament.

Registre

Què he de fer perquè l'aplicació funcioni en segon pla?

Tant per a Android o iOS s'ha d'activar els permisos de bateria sense restriccions i la ubicació com a permanent. Hauràs d'accedir en el teu dispositiu al menú d'aplicacions, prem AWAI i podràs modificar els dos permisos: ubicació i bateria.

Si hi ha dubtes pots consultar en el següent enllaç <https://dontkillmyapp> on s'explica pas per pas tant per marca de dispositiu com per sistema operatiu.

L'App AWAI accepta qualsevol targeta de pagament?

No, les de pre-pagament o emissors no financers no son acceptades.

Quins son els principals problemes que em puc trobar durant el procés de registre i com els soluciono?

- DNI invàlid: torna'l a introduir.
- Targeta caducada o bloquejada per l'entitat bancària: contacta amb la teva entitat.
- No rebo l'SMS: verifica que el número de telèfon introduït és correcte.
- Introducció incorrecte del codi de verificació enviat via SMS: torna-ho a intentar.
- No se'm descarrega l'App del Store: reinicia el mòbil.

Gestió/Facturació

Com pago el peatge?

AWAI queda vinculada a una targeta de crèdit, facilitada en el procés de registre i pot ser modificada en qualsevol moment.

Com puc canviar la targeta bancària associada a AWAI?

Entra al menú principal d'AWAI, a la part superior esquerra, i selecciona l'opció "*Mitjà de pagament*". Si canvies de targeta i tens descomptes associats o e-factura, hauràs d'actualitzar les dades amb la nova numeració (PIN) per tal de seguir obtenint el descompte i la e-factura.

Com puc obtenir la meua factura dels trànsits?

Sol·licita-la a través de l'Àrea Clients d'Autopistas o Túnels de Barcelona i Cadí si els teus recorreguts son per la C32/AP68 o C16 respectivament (www.autopistas.com o www.tunels.cat)

Descomptes

Quins descomptes puc obtenir amb AWAI?

Els descomptes disponibles per a la C32 els pots consultar a la web d'autopistas i per a la C16, a la web de Túnels de Barcelona i Cadí.

Per a més informació consulta a:

<https://www.autopistas.com/ca/tarifes-i-descomptes/descomptes/> o Túnels Barcelona - Cadí (tunels.cat)

AVÍS: No s'aplicaran els descomptes si pagues amb la targeta associada a l'aplicació AWAI.

Incidències

Què haig de fer si em falla AWAI quan arribo al peatge?

Quan estiguis a la zona de pagament si t'apareix el botó de "Rescat" a l'aplicació mòbil, prem-lo i s'aixecarà la barrera, en cas contrari prem el botó d'ajuda que hi ha a la màquina del peatge.