

FAQs

Información general

¿Qué tipo de vehículos pueden utilizar AWAI?

Pueden utilizar AWAI los turismos, motocicletas y camiones.

¿Dónde puedo utilizar AWAI?

En Autopistas la C32 (Aucat), AP68 (Avasa), AP6, AP51, AP61 (Castellana) y Túnels de Barcelona i Cadí (C16).

¿Puedo instalar la aplicación en diversos móviles?

Si puedes, pero AWAI solo estará activo en el último dispositivo donde has realizado el login.

¿Qué debo hacer si cambio de teléfono?

Deberás volver a descargarte la aplicación AWAI y acceder con tu DNI y contraseña.

¿Qué pasa si tengo activado AWAI y en el vehículo llevo también un VíaT?

El peaje dará prioridad al pago por VíaT. En cualquier caso, siempre se hará sólo un cobro.

Registro

¿AWAI acepta cualquier tipo de tarjeta de pago?

No, las de prepago o emisores no financieros no son aceptadas.

¿Cuáles son los principales problemas que me puedo encontrar durante el proceso de registro, y cómo los soluciono?

- DNI inválido: vuelve a introducirlo.
- Tarjeta caducada o bloqueada por la entidad bancaria: contacta con tu entidad.
- No recibo el SMS: verifica que el número de teléfono que has puesto sea correcto.
- Introducción incorrecta del código de verificación enviado vía SMS: vuelve a intentarlo.
- No se descarga la aplicación, reinicia tu dispositivo móvil.

Gestión/Facturación

¿Cómo pago el peaje?

AWAI queda vinculada a una tarjeta de crédito, facilitada en el proceso de registro y puede ser modificada en cualquier momento.

¿Cómo puedo cambiar la tarjeta bancaria asociada a AWAI?

Entra en el menú principal de AWAI, en la parte superior izquierda y selecciona la opción “*Medio de pago*”. Si cambias de tarjeta y tienes descuentos asociados o e-factura deberás actualizar los datos con la nueva numeración (PIN) para continuar disfrutando de los descuentos y la e-factura.

¿Cómo puede solicitar la factura de mis tránsitos?

Solicítala a través del Área de Clientes en [autopistas.com](http://www.autopistas.com) o Túnels de Barcelona i Cadí según si tus recorridos son por la C32/AP68 /AP6/AP51/AP61 o C16 respectivamente. (www.autopistas.com o www.tunels.cat)

Descuentos

¿Qué descuentos puedo obtener con AWAI?

Los descuentos disponibles para la C32, AP6, AP51, AP61 los puedes consultar en la web de Autopistas para la y para la C16 en la web de Túnel de Barcelona i Cadí. Para más información:

<https://www.autopistas.com/tarifas-y-descuentos/descuentos/> o Túnel de Barcelona - Cadí (tunels.cat)

AVISO: No se aplicarán los descuentos si pagas con la tarjeta asociada a la aplicación AWAI.

Incidencias

¿Qué debo hacer si me falla AWAI al llegar al peaje?

Cuando estés en la zona de pago si te aparece el botón de “Rescate” en la aplicación del móvil, púlsalo y se levantará la barrera. En caso contrario, solicita ayuda a través del botón de información de la máquina del peaje.